

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ସରୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏକ ବୁଝାମଣା, ଏକ ଚୁକ୍ତି

ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ: ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢ଼ିଛନ୍ତି। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ଏଠାରେ ଚାଲିକାରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ନିଶ୍ଚୟ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ନିୟମାବଳୀ, ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଇନ, ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ 1999 ("ଆଇନ"), ଆଇନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ / ସଂଶୋଧିତ / ପ୍ରସ୍ତୁତ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁରୂପ ଆଇନଗୁଡ଼ିକର ଅନୁପାଳନ ପୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବେ। ସମସ୍ତ ସମୟରେ ବଳ ପ୍ରୟୋଗ କରାଯାଏ। ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାରଣ / ଚାଲୁ ଆକାରଣଗୁଡ଼ିକର ପରିଚାଳନାର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରେ ମଧ୍ୟ ଆପଣ ବାନ୍ଧି ରହିବେ।

ବୁଝାମଣା

- "ବ୍ୟାଙ୍କ", "ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ", "ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ସେଥିର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନିଯୁକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ସୂଚାଏ।
- "କାର୍ଡ" କିମ୍ବା "ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ", "ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସୂଚାଏ।
- "କାର୍ଡ ଧାରକ", "ଆପଣ", "ଆପଣଙ୍କ", "ସେ" କିମ୍ବା ଏହି ପ୍ରକାରର ସର୍ତ୍ତନାମା ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ସେଥିପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ, ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନକର ଯାକୁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ନାମିତ ଆକାରଣ (ଗୁଡିକ)ରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି। ପୁରୁଷ ଲିଙ୍ଗରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ପୂର୍ତ୍ତା ମହିଳା ଲିଙ୍ଗକୁ ମଧ୍ୟ ସମାବେଶ କରିବ।
- "ଆକାରଣ (ଗୁଡିକ)", କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କର ସୌଧିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଚାଲୁ ଆକାରଣକୁ ସୂଚାଏ ଯାହା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଧ କାର୍ଯ୍ୟାଚରଣ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଆକାରଣ (ଗୁଡିକ) ଭାବେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି। କାର୍ଡ ଧାରକ ଆକାରଣ ଧାରକ କିମ୍ବା ଏକମାତ୍ର ପ୍ରାଥମ କିମ୍ବା ଏକାମି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରାପ୍ତ ହେବେ ଯାହାର ଏକଠାରୁ ଅଧିକ ଆକାରଣ ଧାରକ / ପାଖା ଥାଏ।
- "ମୁଖ୍ୟ ଆକାରଣ", କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଅନେକ ଆକାରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ମୁଖ୍ୟ / ପ୍ରଥମ ଆକାରଣ ଭାବରେ ସ୍ଥିର ହୋଇଥିବା ଆକାରଣ ଅଟେ, ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁ ଆକାରଣରୁ କ୍ରୟ କାରବାର, ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ।
- "ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆକାରଣ", ଉପରୋକ୍ତ ବର୍ଣ୍ଣିତ ମୁଖ୍ୟ ଆକାରଣକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପିନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆକସେସ୍ ପାଇଁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ନାମିତ ଆକାରଣ / ଆକାରଣକୁ ବୁଝାଏ।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଂଶଦାର ନେତୃତ୍ୱରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଭାରତ ହେଉ କି ବିଦେଶରେ "ଏଟିଏମ", ଏକ ସୁସ୍ଥଚାଳିତ ଚେଳର ମେସିନକୁ ବୁଝାଏ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରୀ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ସହିତ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଥିବା ଚାକ ଆକାରଣରେ ଥିବା ଚାକ ପାଣ୍ଠି ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଚାକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।
- "ପିନ୍", ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ଏଟିଏମକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ) ଯାହା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ କରାଯାଇଥାଏ, ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଚାକ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଏ।
- "ଗ୍ରାନଜାଣ୍ଟୁନ", କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚାକ କାର୍ଡ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଅପ୍ରଦତ୍ତ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରି ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥାଏ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥାଏ, ଯାହା ଖାତା ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥାଏ। (ଗ୍ରାନଜାଣ୍ଟୁନର ଉଦାହରଣ ହେଉଛି ଖୁଚୁରା କ୍ରୟ, ନଗଦ ଉଠାଣ, ନଗଦ / ଡେବିଟ୍ କର୍ମା ଇତ୍ୟାଦି)।
- "ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଗ୍ରାନଜାଣ୍ଟୁନ", ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବାହାରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚାକ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଭାବରେ ବୈଧ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥାଏ ଏକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୁ ସୂଚାଇଥାଏ।
- "କ୍ଷୁଦ୍ରତମସ୍", ଅର୍ଥାତ୍ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଆକାରଣର ଏକ ନିୟମିତ ବିବରଣୀ ଯେଉଁଥିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକ (ଗୁଡିକ) ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଏବଂ ସେହି ଆକାରଣରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯାଇଥାଏ। ଏଥିରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ଉଚିତ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ପୂର୍ତ୍ତା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ।
- "ମାଗ୍ନେଟିକ୍" ବା "ବ୍ୟବହାରୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ", ଅର୍ଥ ସେହି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ଯେଉଁଠାରେ ଅଛି ବାହା ଗ୍ରହଣ କରିବା/ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ପାଦନ ଦିଅନ୍ତୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବେ: ଷ୍ଟୋର, କୋଲୋ, ରେଷ୍ଟୋରାଣ୍ଟ, ଏୟାରଲାଇନ୍ସ୍ ସଂସ୍ଥା ଇତ୍ୟାଦି ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ ଦ୍ୱାରା ବିକ୍ଷାପିତ।
- "ଜିଡିଏ" ବା "ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଚାକା କ୍ୟାପଚର", ଭାରତରେ ହେଉ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଂଶଦାର ନେତୃତ୍ୱରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଟୁ-ପଏଣ୍ଟ ସ୍ୱାକ୍ଷର ଚଫିନାଲକୁ ବୁଝାଏ, ଯାହା ବ୍ୟବହାରୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଆକାରଣ (ଗୁଡିକ)ର ଡେବିଟ୍ କୁ ଅନୁମତି ଦିଏ।
- "ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ", ଅର୍ଥ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ ସହିତ ସାଧାରଣ ଭାବରେ ଜଡିତ ଏକ ଗ୍ରୋସର୍କାର୍ଡ।
- "ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ଏଟିଏମ ନେତୃତ୍ୱ", ଅର୍ଥ ଏଟିଏମ ଯାହା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ପାଦନ ଦେଇଥାଏ ଏବଂ ଯେଉଁଥିରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ଚିହ୍ନ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥାଏ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ("କାର୍ଡ") ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ("ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍") ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଏ ଯାହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଖୋଲିବା ଅନୁଯାୟୀ 'ଡ୍ରଷ୍ଟର, ସମର୍ପଣକର ମନ୍ଦିର ସପ୍ଲୁଷ୍, ଲ ଗାଟେନ୍, ଏଲିକ୍ସ ଟ୍ରେଡ୍, ଗୁଜରାଟ, ଅହମ୍ମଦନଗର-380006, ଭାରତ'ରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ରହିଛି:

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

- କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ଓ ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଫେମା 1999 ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।
- କାର୍ଡ କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଭାରତ ଓ ବିଦେଶରେ, ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ, ଯାହା ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ଏଟିଏମ ନେତୃତ୍ୱ ଓ ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ପଏଣ୍ଟ-ଟୁ-ପଏଣ୍ଟ ସ୍ୱାକ୍ଷର ଚଫିନାଲ ବ୍ୟବହାରୀ ସ୍ଥାନରେ ଅନୁମତିଦିତ ହୋଇଛି।
- କାର୍ଡଟି ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ ଏବଂ ସର୍ବଦା ରହିବ ଏବଂ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଏହାକୁ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏବଂ ବୁରଜ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି ଯେ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ପୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ।
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କିମ୍ବା ନିୟୋଗ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- କାର୍ଡ ପାଇବା ପରେ ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଆପଣ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ଉଚିତ ନୁହେଁ ଏବଂ ସର୍ବଦା କାର୍ଡକୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ରଖି କାର୍ଡକୁ ଅପବ୍ୟବହାରରୁ ରକ୍ଷା କରିବା ଉଚିତ।
- କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପିନ୍ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରକ କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନମ୍ବର ସହିତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ପିନ୍) କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାହେବା ଉଚିତ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ ଅଣ-ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ଫେମା ଭାବରେ ଗୋପନୀୟ ଅଟେ। ପିନ୍ ନମ୍ବରର ଏକ ଲିଷ୍ଟ କେବଳ କୌଣସି ପିନ୍, ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ଉପାୟରେ ରଖିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ ଯାହା ବୁଡାଯି ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ବ୍ୟବହାରକୁ ସହଜ କରିପାରେ। କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କିମ୍ବା ଷ୍ଟେଣ୍ଡାକ୍ଟ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ପିନ୍ କୌଣସି ବୁଡାଯି ପକ୍ଷ, ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ପିନ୍ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟବହାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ ନ କରିବା ବ୍ୟବହାରକର ହେବ।
- କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହେଉଥିବା କୌଣସି ଉଠାଣ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର ର ପରିମାଣ ସହିତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାରଣ, ବୁରଜ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଯିବ। ଏକଲି କୌଣସି ଗ୍ରାନଜାଣ୍ଟୁନକୁ ପୁରଣ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଆକାରଣରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଠି ରଖିବା ଉଚିତ।
- କାର୍ଡ ଧାରକ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆକାରଣ (ଗୁଡିକ) ଅଧିକ ବୁ କରିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ସମନ୍ୱିତ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସାମ୍ୟ ଅତିକ୍ରମ କରି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଅର୍ଥ ଉଠାଇବାର ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ।
- କାର୍ଡ ଧାରକ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁଗୁଡିକ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ରହିବେ, କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଥାଏ କି ନାହିଁ, ଏବଂ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପିନ୍ର କୌଣସି ଅନ୍ୟାୟକୃତ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପୁରଣ ପାଇଁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, କ୍ଷତିପୁରଣ ଦେବେ, 1999ର ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟବସ୍ଥାପନା ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଉଚିତ ଆରବିଆଇ ଗାଭର୍ଲାଲଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ନିୟମଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ଭାରତର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦେଶ ଯାହା ଆଇନ କିମ୍ବା ବିଶ୍ୱରେ ଅନେକ ସମୟରେ ଅବସ୍ଥିତ କୌଣସି ସହ ଅନ୍ୟ ଦେଶ/ଆଖ୍ୟା/ମହାଦେଶ/ପ୍ରଦେଶରେ କୌଣସି ଦଶ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ହୋଇଥାଏ, ଏହି କାର୍ଯ୍ୟ ସମାପ୍ତି ମଧ୍ୟ ପାଇଁ। ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରେଡିଂ ପୋର୍ଟାଲଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବିକ୍ରୟ ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ନିଷେଧ ଅଟେ।
- ଆକାରଣ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା କରଣ ଆକାରଣ ନୋମିନି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆପିକେସନ୍ ପାଇଁ ଡିଫକ୍ଟ ନୋମିନି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଆମ ପାଖରେ ଅନୁମତିଦିତ ଆକାରଣ ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକୃତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନାମାଙ୍କନ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ।

- ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଏ ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବର୍ଣ୍ଣାଯାଇଥିବା ମାଧ୍ୟମ / ବର୍ଷର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ। ଓଡି ଆକାରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡର ବୈଧତା ଲିଙ୍କ୍ ଓଡି ଆକାରଣର ବୈଧତା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ। ଆପଣ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ କରି ଶେଷ ହେବା ପରେ ଏହାକୁ ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତୁ।
- କାର୍ଡର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେବା ପରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାରଣର ଆଚରଣର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ନଗାକରଣ ହୋଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆପଣଙ୍କୁ ପଠାଯିବ। ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାରଣକୁ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ନଗାକରଣ କରିବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ରଖୁଥାଏ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକାରଣକୁ ଯେକୌଣସି ନଗାକରଣ ଶୁଳ୍କ ଡେବିଟ୍ କରିଥାଏ।
- ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତ ଭିତରେ ପରୋକ୍ଷ ଯୋଗାଯୋଗ ଭିତ୍ତିକ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ପିଓଏସ୍ ବ୍ୟବସାୟୀ ଆଚରଣକୃତ ରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ପୂର୍ବିଧା ସହିତ ସକ୍ରିୟ ହୋଇଛି।
- ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ କାର୍ଡ ନଥିବା (ପରୋକ୍ଷ ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ) ଏବଂ କାର୍ଡ ଉପସ୍ଥିତ (ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ) କାରବାରଗୁଡ଼ିକୁ ବିଭିନ୍ନ ମାଧ୍ୟମ ଯଥା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍, ଖୋଲା, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ସଞ୍ଚୟ / ଅଞ୍ଚଳ କରାଯାଇପାରିବ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଡିଫକ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱର୍ଣ୍ଣବିହାନ ବିକଳ୍ପ ରହିବ, ତଥାପି, ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦ ଅନୁଯାୟୀ, ଏହାକୁ ବିଭିନ୍ନ ମାଧ୍ୟମ ଯଥା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍, ଖୋଲା, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ସଞ୍ଚୟ / ଅଞ୍ଚଳ କରାଯାଇପାରିବ। ସ୍ୱର୍ଣ୍ଣବିହାନ ବିକଳ୍ପ RuPay ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକରେ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ।
- ଅନଳାଇନ୍, ପିଓଏସ୍, ନଗଦ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗବିହୀନ ସାମ୍ୟ ଏକ ସଞ୍ଚୟ ସାମ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସାମ୍ୟ ନୁହେଁ।
- ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର କାରବାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକସହ ସାମ୍ୟ (ସାମ୍ବଳିତ କାର୍ଡ ସାମ୍ୟ ମଧ୍ୟରେ) ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ମାଧ୍ୟମରେ ସେଡ୍ / ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରିବ।
- ଅନଳାଇନ୍ / ପିଓଏସ୍ / ନଗଦ ଉଠାଣ ସାମ୍ୟ ପାଇଁ ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card>, ଦେଖନ୍ତୁ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ଏକ୍ସପ୍ଲୋର ଅଧିକ ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ପ୍ରୟତ୍ନ କରନ୍ତୁ।

ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର

- ଏହି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ)ର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବା ଜରୁରୀ। ଯଦି ଆପଣ ଏହାକୁ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 19 ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇର ଇଛାରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ରଖିବାକୁ ବାରଣ କରାଯାଇପାରେ। ଆପଣ ଆରବିଆଇର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା ଦ୍ୱାରା ଉପସ୍ଥିତ କୌଣସି / ସମସ୍ତ ପରିଣାମରୁ ଆପଣ ହାନିକାରକ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୁରଣ ଦେବେ ଏବଂ ରଖିବେ।
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ ବୈଧ ନୁହେଁ (ଅର୍ଥାତ୍, କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ଯାହା ସ୍ଥାନୀୟ ମୁଦ୍ରା କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ନୁହେଁ)।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାର ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଚାଲି ଛାଡି ଯୋଗୁଁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷତିପୁରଣ ପ୍ରାପ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ଡଧାରକ ଚାକ ଅଧିକାରଠାରୁ ଅଧିକ ହେବା ବିଷୟରେ ସଚେତ ହେବା।
- ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟମାନେ ଏକ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ପ୍ରଦାନକର ବୈଧ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ରଖିପାରିବେ, ଯଦି ଭାରତ / ବିଦେଶରେ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ବେକେୟା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଏନଆରଏ ଅଧିକାରଣକୁ ପୁରଣ କରାଯାଏ।
- ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଆକାରଣ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ।
- ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ("ଆରବିଆଇ") ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ / ସର୍ବମ୍ଭାର ଆରବିଆଇ / 2017-18 / 204 ଚାରିଖ 19-06-2018 ଅନୁଯାୟୀ, ଲିବେରାଲାଇଜଡ୍ ରେନିଟାଣ୍ଟ ସ୍ଥିମ୍ (ଏନଆରଏ) ଅଧୀନରେ ରେନିଟାଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବାସ୍ତବ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତଶେଷକ ପାଇଁ ସ୍ଥାୟୀ ଆକାରଣ ନମ୍ବର ("ପ୍ୟାନ") ପ୍ରଦାନ କରିବା ବ୍ୟବହାରକର ହେବା ସେହି ଅନୁସାରେ, ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ରେନିଟାଣ୍ଟ କାରବାର ପାଇଁ ବାସ୍ତବ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତଶେଷକ (କାରବାର କରୁଥିବା ପକ୍ଷ)ଙ୍କର ପ୍ୟାନର ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାରକର ଅଟେ। ନିୟମ ଆରବିଆଇ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଆକାରଣ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବୈଧ ପ୍ୟାନ ବିବରଣୀ ଦାଖଲ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାରରେ ପୂର୍ବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ।
- ଆପଣ କୌଣସି ବେଆଇନ କ୍ରୟ ଅର୍ଥାତ୍ ଆଇନଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାୟ ପାଇଁ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି / ପ୍ରକଳିତ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା।
- ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ନିଷିଦ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଲାଟ୍ଟରୀ, ଟିକେଟ, ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ ପତ୍ରିକା, ସ୍ପିରଟ୍ସ୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ, ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏପରି ଜିନିଷ / କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଯାହା ପାଇଁ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଉତ୍ତୋଳନ କୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ।
- ଭାରତରେ ଯେ କୌଣସି ବାସିନ୍ଦା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ/ ପରୋକ୍ଷ / ଭାରତ ବାହାରେ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ପ୍ରଚାରିତ / ପ୍ରୋତ୍ସାହନ କରନ୍ତି । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ / ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରେଡିଂ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଦେଶୀ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ଦିଗରେ ଯେକୌଣସି ରୁପରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ (ଫେମା) 19 ର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ନିଜ ବିରୋଧରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ସହିତ ନୋ ଯୋର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ (ବ୍ୟୋଇସ୍) ନିୟମଗୁଡ଼ିକର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହାବ୍ୟତୀତ ଯଦି ଏକଲି କୌଣସି ନିଷିଦ୍ଧ କାରବାର ଦେଖିବାକୁ ମିଳେ। ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ (ଅନଳାଇନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକାରଣ ପାଇଁ), କାର୍ଡ (କିମ୍ବା ଆକାରଣ) ବୁରଜ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ଏବଂ ନିୟମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ। ଆୟକର ଆଇନ 1961, 206ସି (1କି) ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡଧାରକ ଯିଏ ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅଟନ୍ତି, ତାଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବାକୁ ପଡିବ। ଏହି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ବର୍ଣ୍ଣାଯାଇଥିବା ପ୍ରକଳିତ ହାତରେ ଏବଂ ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଲିବେରାଲାଇଜଡ୍ ରେନିଟାଣ୍ଟ ସ୍ଥିମ୍ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କଟି ତିସିଏ (ଇସ୍ପେର ଟିକସ ଆୟ) ହୋଇଥାଏ।
- ଆୟକର ବିଳ 2025 ଅନୁଯାୟୀ, ଯେଉଁ କାର୍ଡଧାରୀ ଜଣେ ବାସିନ୍ଦା, ବ୍ୟାଙ୍କ, ତାଙ୍କୁ ଲିବେରାଲାଇଜଡ୍ ରେନିଟାଣ୍ଟ ଯୋଜନାର ଅନ୍ତର୍ଭାଗରେ ଭଲ୍ପନର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆବଶ୍ୟକୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ ସମାପନ କରାଯିବା ଗ୍ରାହକ କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂ ବିପ୍ତୁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଆରବିଆଇ ସାଇଟ୍ ଦେଖିବାକୁ ପଡିବ। ଏହିପରି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ ସମାପନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ - ଲିବେରାଲାଇଜଡ୍ ରେନିଟାଣ୍ଟ ଯୋଜନା (ଏନଆରଏସ୍):

- ଏହି ଆଞ୍ଚିକ ବର୍ଷରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ଭାରତରେ ସମସ୍ତ ଉତ୍ପନ୍ନ କିଣାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପଠାଯାଇଥିବା ମୋଟ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିମାଣ 2,50,000 ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର (2 ଲକ୍ଷ 50 ହଜାର ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ବାର୍ଷିକ ସାମ୍ୟ ଅନୁସାରେ) ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ପାଇଁ ସାମ୍ୟ ସମୟରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯିବ।
- ଯାହାର କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ସିଫ୍ଟଲରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି, ବାହା ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 1999 ଏବଂ ଏହା ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କୌଣସି ନିୟମ, ବିନିୟମ, ବିକ୍ଷିପ୍ତ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଆଦେଶ (ଫେମା ନିୟମ ଏବଂ ବିନିୟମ)ର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଏହାଉତ୍ତର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ପରିକଳ୍ପିତ ନୁହେଁ।
- ଫେମା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବାକୁ କୌଣସି ମନା କରିବା କିମ୍ବା ଅସମ୍ଭୋଷଜନକ ପାଳନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ଅଛି ଯେ ଲିଷ୍ଟର ଭାବରେ କାରବାରକୁ ବର୍ତ୍ତାକରଣ କରିବାକୁ ମନା କରିଦିଏ ଏବଂ ଯଦି ଏହାର କାରଣ ଅଛି ଯେ କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ / ଏହାଉତ୍ତର ଚିହ୍ନ କରାଯାଇଛି ତେବେ ଏହି ବିଷୟରେ ଆରବିଆଇକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବା। ଆହୁରି ମଧ୍ୟ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଫେମା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲେ କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂ ପାଇଁ ଆଦେଶନ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ଲିଙ୍କ୍ ଅନୁମତି କରିପାରିବେ:

- https://rbi.org.in/Scripts/BS_ViewMasDirections.aspx?id=12839&Mode=0
- <https://www.rbi.org.in/commonperson/English/Scripts/FAQs.aspx?id=835>

- ଗ୍ରାହକ 250,000 ଚଳାଚାର ଅଧିକ ଏକଆରଏସ୍ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ରାଶି ପ୍ରତ୍ୟବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଏହାର ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆରଟିଆଇ ଠାରୁ ଆବଶ୍ୟକ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ହୋଇପାରେ।
- କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ / ପରୋକ୍ଷ ଭାବେ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ବାଣିଜ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ / ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବାଣିଜ୍ୟ ଯୋଗାଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଭାରତ ବାହାରକୁ ପଠାଯିବ ନାହିଁ ଏହା ବୁଝାଯାଏ ଯେ ଏହିପରି କାରବାର କରିବା ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତଧାରା ଫେମା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବା ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଲାଣ୍ଡ୍ରୁ (କେଏଇସି) ନିୟମ / ଆଣ୍ଟି ମନି ଲାଣ୍ଡ୍ରୁ (ଏଏମ୍ଏଲ୍) ନିୟମ ଏବଂ ମାନକ ସହିତ ଜଡିତ ନିୟମର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ।
- ଗ୍ରାହକ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପୁଣି ଆକାରଣ୍ଟ କାରବାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
- ଗ୍ରାହକ ଓଏଏମ୍ସି / ଇୟୁ / ୟୁକେଏଏମଟି / ୟୁଏସ୍ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଅଧୀନରେ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା / ଦେଶକୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
- ଫେମା, 1999 ଅନୁଯାୟୀ ନିଷେଧ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
- ଚାକ୍ରବା ଏବଂ ଶିକ୍ଷାଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟର ଅର୍ଦ୍ଧଶତ୍ୟ / ପ୍ୟାନ-ଆଧାର ଲିଙ୍କ ହୋଇନଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ଟିପିଏସ୍ ହାର ଦୁଇଗୁଣ ହାରରେ ଗଣନା କରାଯିବ।

ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

- ଏହି କାର୍ଡ ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ଭାରତ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ଲେଗେସ୍ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥାଏ ।
- କାର୍ଡ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ଅଟେ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ସେହି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯେଉଁଠାରେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ଥାପନ ଟର୍ମିନାଲ ଅଛି। ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁଧିକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏଭଳି କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ସୁଚନାଯୋଗ୍ୟ, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ, 01-12-2013 ରୁ ବିଚ୍ଚଳ ଆଉଟଲେଟରେ ସମସ୍ତ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ତଥା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (ପିଓଏସ୍) ସ୍ଥାପନ ଟର୍ମିନାଲକୁ ବର୍ତ୍ତମାନର ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ବୈଧ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।
- ଯେତେବେଳେ ଜଣେ ବ୍ୟବସାୟୀ ଆପଣଙ୍କ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଏକ ପିଓଏସ୍ ମେସିନ୍ ରେ ସ୍ଥାପନ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ସନ୍ଧିବେଶ କରନ୍ତି, ସେ ପ୍ରଥମେ ରାଶି ପ୍ରବେଶ କରିବେ ତା’ପରେ ପିଓଏସ୍ ମେସିନ୍ ଏକ ପିନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରୋମ୍ପ୍ତ କରିବ, ଯାହାଆପଣଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକବନ୍ଧୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ। ଏହି ପିନ୍ ଆପଣଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା ସମାନ। ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ପିନ୍ ପଛ ଭଳି ନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକବନ୍ଧୁ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା ପିଠିକ୍ ପିନ୍ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ତିନୋଟି ସୂଚନା ସୂଚନା ମିଳିଥାଏ। ଯଦି ତୃତୀୟ ପ୍ରୟାସ ମଧ୍ୟ ଭୁଲ୍ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ ହୋଇଯିବ। ଏହା ମଧ୍ୟ ଏଟିଏମରେ ହେଉଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଭଳି ହୋଇଥାଏ ।
- ସର୍ବଦା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ନିଜେ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ।ଆପଣଙ୍କ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ କେବେ ବି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସମେତ କାହା ସହିତ ଅଂଶଦାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ। ପିଓଏସ୍ ମେସିନ୍ ରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ କିଛି ଅସ୍ୱାଭାବିକ ସନ୍ଦେହ ହୁଏ, ତେବେ ମେସିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ। ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ପାଇଁ ପିନ୍ ର ବ୍ୟବହାର ଏକ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ଭାବରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଛି। ଯାହା ୁ-ପ୍ୟାକ୍ଟର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ।
- ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଶଣ ଏବଂ ରାଶି ପାଇଁ ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁମତି ନମିଳିଲେ ପିଓଏସରେ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାନ୍ତୁ। ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଇଥାଏ ।
- ଯଦି କାର୍ଡଧାରାଙ୍କ ନିଜତରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତେବିଟ୍/ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ଅଛି, ତେବେ କୌଣସି ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଡିଆ/
- ରୁପେ ଏଟିଏମରେ ପିନ୍ ର ପ୍ରଥମ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବ।
- ଯେତେବେଳେ ବି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ଆପଣ ଗାର୍ଡ ସ୍ଥିର ଦେଖନ୍ତୁ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଗାର୍ଡ ସ୍ଥିର ଆପଣଙ୍କ କପି ରଖନ୍ତୁ। ଆବଶ୍ୟକୀ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗାର୍ଡ ସ୍ଥିର ବଦଳ ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ। କୌଣସି ଗାର୍ଡ ସ୍ଥିର ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ନୁହେଁ କିନ୍ତୁ ଯାହା ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରିବ, କାରଣ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।
- ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଶୁଦ୍ଧ ସମସ୍ତ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ଆଉଟଲେଟରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଯେଉଁଥିରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲ ଅଛି । ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ର କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏପରି ଲାଭ କିମ୍ବା ଅଫର କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣ ରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ଏହି ମାମଲାର ସମାଧାନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱକୁ ମୁକ୍ତି ମିଳିବ ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରୟ ବାଟିଲ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଛନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ଡ ସ୍ଥାପନ ହେବା ପରେ ସାମଗ୍ରୀ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ନାହିଁ, ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ବ୍ୟବସାୟୀ ତୁରନ୍ତ କାରବାର ବାଟିଲ କରନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଥିର ଆପଣଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯାଏ। ଏହାପରେ କୌଣସି ବାଟିଲ କଲେ ଅଧିଗ୍ରହଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜଣାଯିବ। ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଉପରେ "ଗାର୍ଡବ୍ୟାଙ୍କ" ଭାବରେ ପଠାଯିବ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆବଶ୍ୟକ ଆବଶ୍ୟକ ସମୟ ଲାଗିବ । ରାଶିର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ/ଆଂଶିକ ରିଟର୍ଣ୍ଣର କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ। ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ନେଶେଣେସର ମୂଲ୍ୟ / ମୂଲ୍ୟ ଠାରୁ ଅଧିକ ଆଦାୟ କରୁଥିବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକବନ୍ଧୁ ରାଶି ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଆକାରଣ୍ଟକୁ ତେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଗାର୍ଡ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
- ଦ୍ରବ୍ୟ/ ସେବା ବାଟିଲ ପାଇଁ କ୍ରୟ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୁଞ୍ଜି କାରବାର ଅଟେ । ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ରିଫଣ୍ଡ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ଆକାରଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ (କମ୍ ବାଟିଲ ଶୁଳ୍କ)। ଯଦି ଟଙ୍କା ଫେରସ୍ତ ଦିନଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାରଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡିବ, ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ନୋଟର ଏକ କପି ମଧ୍ୟ ଦେବାକୁ ପଡିବ । ବିସ୍ତୃତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ ଦେଖନ୍ତୁ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
- ଏକାଧିକ ଆକାରଣ୍ଟ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡିକର କାରବାର କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାରଣ୍ଟରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବା ଯଦି ଉକ୍ତ ଆକାରଣ୍ଟରେ ଯେମିତିଠାୁ ପାଣ୍ଟି ନାହିଁ, ତେବେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାରକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବ ନାହିଁ, ଯଦିଓ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଅନ୍ୟ ଆକାରଣ୍ଟଗୁଡିକରେ ଆବଶ୍ୟକ ପାଣ୍ଟି ସାମୁଁହିକ ଭାବରେ କିମ୍ବା ପୁଞ୍ଜି ଭାବରେ ଉପଲବ୍ଧି ଥାଏ।
- ଚେକ୍-ଇନ୍ ସମୟରେ ହୋଟେଲଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ଯେଉଁଠାରେ କ୍ରୟ କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ସେଠାରେ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଯଦି ଏପରି କାରବାର ପ୍ରଭାବିତ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ପାଣ୍ଟି ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ ହେବ।
- କାର୍ଡ କୌଣସି ମେଲ୍ / ଫୋନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁଧିକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।
- ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସିଏମଜେଟିଏକ୍ସ ଆକାରଣ୍ଟ ଏବଂ କିଷାନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରଣ୍ଟ ବ୍ୟତୀତ ନଗଦ କ୍ରେଡିଟ୍ / ରାଶି ଖତା ଧାରକମାନଙ୍କୁ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।
- କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମସ୍ତ ଅନୁଧିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

- ଏହି କାର୍ଡ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ ଡିଆ/ ରୁପେ ସକ୍ଷମ ଏଟିଏମରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ।
- ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଡିଆ/ରୁପେ ସକ୍ଷମ ଏଟିଏମରେ କାର୍ଡଧାରାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ନଗଦ ରଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରଚଳିତ ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିବ । ଭାରତରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ ଡିଆ/ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ (ଅଣ-ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ)ରେ ନଗଦ ରଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ ମଧ୍ୟ ଶୁଳ୍କ (ସମୟ ସମୟରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା) ଅଧୀନରେ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଏଭଳି ନଗଦ ରଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କାରବାର ସମୟରେ ଆକାରଣ୍ଟକୁ ତେବିଟ୍ କରାଯିବା ଅଣ-ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ରେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିଛି। ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସ୍ଥାନରେ ଗାର୍ଡ ସମୟସୂଚୀ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଛି।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରୁ ସମସ୍ତ ନଗଦ ରଠାଣ, ଚେକ୍ / ନଗଦ ଜମା ପାଇଁ, ଜମା କିମ୍ବା ରଠାଣ ସମୟରେ ଏଟିଏମ ଦ୍ୱାରା ଭାରି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କୌଣସି ବିବରଣୀ / ରସିଦ୍ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ କୌଣସି ବିବେଚନା କରାଯିବ, ଯଦି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ଅନ୍ୟକୌଣସି ସୂଚନା ଦିଆନଯାଏ । ଏହିପରି କୌଣସି ଯାଞ୍ଚ ମଧ୍ୟ ତୁରାନ୍ତ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ହେବ, ଏବଂ ଏହି ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟତୀତମୁକ୍ତ ହେବ।
- ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା କାର୍ଡରେ କୌଣସି ଚୁଟି, ପାଣ୍ଟିର ସାମୟିକ ଅଭାବ, କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତି ପାଇଁ ଏଭଳି ବିଫଳତା (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବେ ହେଉ) କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏହା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପାଦନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ପାଇଁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- କାର୍ଡ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପିନ୍ ର କ୍ଷତି/ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଜଡିତ କୌଣସି ପରିଣାମଗତ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- ଯେଉଁ ଦେଶରେ କାର୍ଡ ଭାରି କରାଯାଇଥିଲା ତାହା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶରେ ଏଟିଏମ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତା ଉକ୍ତ ଦେଶରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହୋଇଥାଏ । ବିନା ନୋଟିସରେ ଏହି ସେବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର

- କାରାଗଲେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ
- ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଆକାରଣ୍ଟ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ତେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ନଗଦ ରଠାଣ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: ନନ୍ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରେ ମାଗଣା ଗ୍ରାହକବନ୍ଧୁ ପାଇବ। ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଅତି କମରେ 1 କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ବିଜନେସ୍ ସ୍ୱାଗିତମ୍ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡିବ ।

ଟି* ଏବଂ ଗାର୍ଡ

- ନଗଦ ରଠାଣ / ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ, ନଗଦ ରଠାଣ / ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ ସେଠାରେ ଆକାରଣ୍ଟକୁ ଗ୍ରାହକବନ୍ଧୁ ଶୁଳ୍କ ତେବିଟ୍ କରାଯିବ ।
- ଯୋଗଦେବା ଶୁଳ୍କ, ଇସ୍ପ୍ୟ ଟି, ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ, ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ ଶୁଳ୍କ ର ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ ଦେଖନ୍ତୁ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାର ସମସ୍ତ କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ କାର୍ତ୍ତଧାରାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାରଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ବିଲ୍ କରାଯିବ । ଆପଣ ଏଠାରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେକୁ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ସମକକ୍ଷରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତୁ ଯେପରି କି ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରିବ ।
- ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ / ଶୁଳ୍କ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତଧାରକ(ଗୁଡିକ)କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ / ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ଶୁଳ୍କ: ଯଦି କୌଣସି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଏ, ତେବେ ସେହି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ ହେବ । ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାରବାର ସମାପ୍ତ ହେବା ଦିନ ଏହି ରୂପାନ୍ତର ହେବ, ଯାହା ସେହି ବାର୍ଷିକରେ ହୋଇନପାରେ ଯେଉଁ ବାର୍ଷିକରେ କାରବାର ହୋଇଥିଲା । ଯଦି କାରବାର ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରେ ନାହିଁ, ତେବେ ଚାର୍ଜ ହୋଇଥିବା ରାଶିକୁ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରି ଏବଂ ତା’ପରେ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ରାଶିକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତରିତ କରି ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ମାଧ୍ୟମରେ ରୂପାନ୍ତରଣ କରାଯିବ । ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦର ଆବଶ୍ୟକ ନହେଲେ, ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାକୁ ରୂପାନ୍ତର ହାର ଡିଆ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ହାରରେ ରହିବ, କାରଣ ସେଫଲମେଣ୍ଟ ବାର୍ଷିକରେ, ଏଭଳି କାରବାର ଉପରେ ମୁଦ୍ରା ରୂପାନ୍ତରଣ କାରକ ଆକଳନ (ବର୍ତ୍ତମାନ 3.50%) ଦ୍ୱାରା ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇପାରେ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଏଭଳି ବିଦେଶୀ କାରବାରର ରିଫଣ୍ଡ ଉପରେ ଅତିରିକ୍ତ 3.5% ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ ।
- ତାଜନାମିକ କରେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଫ୍ଟଫେସିଂସ୍ ମାର୍କ-ଅଫ୍: ଡିସିସି ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରା ବ୍ୟବହାର କରି ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର କରିପାରନ୍ତି। ତେବେ ବିଦେଶୀ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ଦେବା ସମୟରେ ଡିସିସି ମାର୍କଅଫ୍ ଟି* 1% ଏବଂ ଗ୍ରାହକବନ୍ଧୁ ରାଶି ଉପରେ ଟିକସ ଆଦାୟ କରାଯିବା ପିଓଏସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଉପରେ ଡିସିସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ଥାନରେ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟରେ ଥିବା କିଛି ବିଦେଶରେ ପକ୍ଷିକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ। ଉଦାହରଣ - ଯଦି ଆପଣ ଏକ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଦେଶର ଏକ ଷ୍ଟୋରକୁ କ୍ରୟ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ପିଓଏସ୍ ମେସିନ୍ରେ ଆପଣଙ୍କ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, 1% ରୁ ଅଧିକ ଡିସିସି ମାର୍କ-ଅଫ୍ ଶୁଳ୍କ, ଗ୍ରାହାଙ୍କୁନ ରାଶି ଉପରେ ଟିକସ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ସେହିଭଳି ଯଦି ଆପଣ ବିଦେଶରେ ପକ୍ଷାକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ଭାରତରେ କ୍ରୟ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଡିସିସି ମାର୍କ-ଅଫ୍ ଟି* 1% ଏବଂ ଗ୍ରାହକବନ୍ଧୁ ରାଶି ଉପରେ ଟିକସ ଆଦାୟ କରାଯିବ।

ତେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ

ବ୍ୟାଙ୍କ, ସମୟ ସମୟରେ, ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କ ତେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେଣ୍ଟ ସହିତ ଚୁକ୍ତି କରିପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟଲେଟ୍ / ଏଜେଣ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା PIN ସେବାଗୁଡିକର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ଦକ୍ଷତା, ଉପଯୋଗିତାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ଖିରୋଣ୍ଟ କରେ ନାହିଁ । ବିବାଦ (ଯଦି ଅଛି) ବ୍ୟାଙ୍କସହ ଜଡିତ ନ ହୋଇ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଏଜେଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଉଠାଇବାକୁ ପଡିବ ।

ଅନୁଧୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍

କୌଣସି ଅନୁଧୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିମ୍ନଲିଖିତ ହେବ:

- ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ - ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଧିକାର ଉତ୍ପନ୍ନ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଅନୁଧୃତ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ରେଭାୟେଟ ହୋଇଥାଏ:
 - ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଠକେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ)
 - ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ନାହିଁ ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଛି, ଏବଂ ଅନୁଧୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟବିବସ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ - ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁଧୃତ କାରବାର ଯୋଗୁଁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ:
 - ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୁଏ, ଯେପରିକି ସେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଯୋଗର କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଅନୁଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ। ଅନୁଧିକୃତ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ରିପୋର୍ଟିଂ ପରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବ।
 - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁଧୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର ର ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ନଥାଏ, ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଚରମରୁ ଏଭଳି କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଇବାରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ସୂଚନା ପାଇବାର ରାଶିରୁ ସାତ ଦିନ ପରେ), ଗ୍ରାହକଙ୍କର ପ୍ରତି ଗ୍ରାହକବନ୍ଧୁ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକବନ୍ଧୁ ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା 10,000/- ଟଙ୍କା କମ୍ ରେ ସୀମିତ ରହିବ।
- ବୈଧ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରୁନଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ନଗଦ ରଠାଣ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ କାରବାରର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ।

ଅନୁଧିକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟବିବସ ପରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ ।

ଏଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ (www.axis.bank.in) ଯାଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ଦେଖନ୍ତୁ କିମ୍ବା ନିଜଚସ୍ଥ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ଯାଆନ୍ତୁ।

ସୂଚନାର ଅସ୍ୱାବେଶ

- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଅନୁବେଶନ କରାଗଲେ ଆପଣ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା, କେବଳ କିମ୍ବା ସୀମିତକେନ୍ଦ୍ର ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ଆପଣ ଆପଣ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଉତ୍ତର ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କଲେ ତାହାର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଦେବେ । ଯଦି ତାତ୍ତା ପ୍ରଦାନ କରାନଯାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ଏହା ଭୁଲ୍ ପ୍ରମାଣିତ ହୁଏ, ତେବେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁସାରେ କାର୍ଡର ନବୀକରଣକୁ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡକୁ ବାଟିଲ କରିପାରେ ।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସକ୍ଷମ ଅଧିକାର, ଅର୍ଥ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କାରୀ ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତି।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାଫ୍ଟର ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଆକାରଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ବୋଲି ଅନ୍ୟ ଅନୁମୋଦିତ ଅଧିକାର କାର୍ତ୍ତଧାରକ (ଗୁଡିକ) ଦ୍ୱାରା ଅତିକ୍ରମ ନ ହୁଏ ଏବଂ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999 ର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ନହୁଏ ।

ହଜିଯାଉଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

- ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବରରେ ଭାରତର ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକାରୟତ୍ୱ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଥିବା ସମୟରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଡିଆ / ରୁପେ ଷ୍ଟୋରଲ ସକ୍ରିୟ ସେଣ୍ଟର ହେଲୁଲାଇନକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡିବ । ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ଟ୍ୟାଲେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ:
 - "BLOCKCARD" SMS କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ 5676782 କିମ୍ବା +919717000002 ପ୍ରେରଣ କରନ୍ତୁ
 - ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେଲୁଲାଇନ ନମ୍ବର +91-22-67987700 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ। ଗ୍ରାହକ କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀଙ୍କ ସହ କଥା ବାର୍ତ୍ତା କରିବା ସିଧ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବେ ।

- ଆପଣଙ୍କ ଷ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକାରଣ୍ଟକୁ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଭାଗରେ "ବ୍ଲକ୍ କାର୍ଡ" ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରନ୍ତୁ।
- ଆଣ୍ଟି-ସ୍ଟାଲେସ୍ ଓପନରେ ଲଗଇନ୍ କରନ୍ତୁ। ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍<ସେବାଗୁଡ଼ିକ>ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ< ବ୍ଲକ୍ ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଷ୍ଟର୍ଟ କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍। ଯଦିଓ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେକ୍ଟକ୍ଲାଇନ୍ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ ଷ୍ଟର୍ଟ କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇପାରେ, ତଥାପି ଆପଣଙ୍କୁ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଫୋର୍ରେ ଲିଖିତ ଭାବେ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ହେବା ଉଚ୍ଚ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତବା ସହିତ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତପ୍ରାପ୍ତ ହେଉଥିବା ଅନୁଯୋଗର ଏକ ନକଲ୍ ସଂଲଗ୍ନ କରିବାକୁ ହେବ।
- ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ପରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ କିନ୍ତୁ ଆପଣଙ୍କ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତବା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଆକାରଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ତଥାପି, ଯଦି ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତବା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ, ଯଦି ଏହା ପ୍ରାଣୀଭିତ ହୁଏ ଯେ କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷିତ ଥିଲା, ଷ୍ଟର୍ଟ / ଚୋରି ତୁରନ୍ତ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ଆପଣ ସଦଭାବନା ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଯନ୍ ଏବଂ ପରିଗ୍ରହ ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିଥିଲେ, କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୀମା କରାଯିବ (ଅନ୍ତେ ଷ୍ଟର୍ଟ ଲିଖିତ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ ହେବା ପରେ)। ଏତିଏ ମାଧ୍ୟମରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଉପରେ ଏଭଳି କୌଣସି କଭରେଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ, କାରଣ ଏଭଳି କାରବାର ପାଇଁ ଏକ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଗୋପନୀୟ ଅଟେ ।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଇବା ପୂର୍ବରୁ ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ ଏବଂ ତାହା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାନଯାଏ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ହେଉଥିବାବେଳେ କର୍ତ୍ତୃତା ରାଶି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ, ଷ୍ଟର୍ଟ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଷ୍ଟର୍ଟ ବିରୋଧରେ ଆପଣ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଷ୍ଟର୍ଟପୁରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।
- ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସର୍ଭାବଳୀ ପାଳନ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରଯୁକ୍ତ ଶୁଦ୍ଧରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ବଦଳ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇପାରିବ।
- ଯଦି ଆପଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କାର୍ଡ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଏହା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। ଦୟାକରି କାର୍ଡକୁ ତୁପ୍ତକୀୟ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡ କରି ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ।

ଇନସୁରାନ୍ସ

- ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ସୁବିଧା ଆପଣଙ୍କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୀମା ପରିସର ସର୍ଭାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ କେବଳ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସକ୍ରିୟ କାର୍ଡଧାରୀ ଭାବରେ ଅଛନ୍ତି ଏବଂ ରହିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକାରଣ୍ଟ ଆବରଣ ସନ୍ତୋଷଜନକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆକାରଣ୍ଟ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ, ଏପରି ବୀମା କଭରର ଲାଭ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ରରେ ଭାବରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ ସଦସ୍ୟତା ଶେଷ ହେବା ତାରିଖରୁ ଏହା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଦିଆଯାଉଥିବା ବୀମା ସୁବିଧାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ କର୍ତ୍ତୃତା ରାଶି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ନିଷ୍ପତ୍ତି ତୁରାନ୍ତ ହେବ।
- ଜିରୋ ଲକ୍ଷ୍ କାର୍ଡ ଦାୟିତ୍ୱ / କ୍ରୟ ସୁରକ୍ଷା / ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା (କେବଳ ମୃତ୍ୟୁ କଭର) କଭରେଜ୍ ନ୍ୟୁ ଇଣ୍ସିଆ ଆୟୁରାଶ୍ଟ୍ର କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍ (କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସାଧାରଣ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଯାହା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଟିଡ୍ଡର୍ କରାଯାଇପାରେ) ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯେଉଁମାନଙ୍କ ସର୍ଭାବଳୀ, ସର୍ଭାବଳୀ ଏବଂ ନିଷ୍ପତ୍ତି, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ, ପ୍ରଯୁକ୍ତ ହେବ।
- ନ୍ୟୁ ଇଣ୍ସିଆ ଆୟୁରାଶ୍ଟ୍ର କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍ (କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସାଧାରଣ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଯାହା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଟିଡ୍ଡର୍ କରାଯାଇପାରେ) ଦ୍ୱାରା ଦାରିବ ଗୁଣବତ୍ତା, ବିତରଣ, ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କିମ୍ବା ସମାଧାନ ବିଷୟରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ର କୌଣସି ଖାତେଶ୍ଟି ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ ।
- ମାମଲାରେ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ, ଆପଣଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବାକୁ କୁହାଯାଇପାରେ। 6. ଦାରିବ ବିଳମ୍ବିତ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- ବୀମା ପରିସର ସର୍ଭାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା ବୀମା ସୁରକ୍ଷା ବିରୋଧରେ ଦାବି ଉଠାଇବା ପାଇଁ, ସୂଚନା ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ତାରିଖଠାରୁ 50 ବ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ।
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା କଭରେଜ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକ ଗତ 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅତି କମରେ ଗୋଟିଏ ପିଓଏସ୍ କାରବାର କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ। ଦୟାକରି ଏହା ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏହା କେବଳ ଏହା କେବଳ ଅଟେ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଟିକିଫ୍ ଆବଶ୍ୟକ କିନ୍ତୁ ଅନୁରୂପ କରାଯିବ ନାହିଁ। ପ୍ରାକୃତିକ କାରଣରୁ ହେଉଥିବା ମୃତ୍ୟୁ ମଧ୍ୟ ଏହି କଭରର ପରିସର ବାହାରେ ରହିବ।
- ତୁରସ୍ତ କାର୍ଡ ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା ବୀମା ଦାବି 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଜଣାଇବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଡେସି ଆଫିକ୍ / ଅଣ-ଆଫିକ୍ କାରବାର ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ 45 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତେ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡିବ ।
- କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଷ୍ଟର୍ଟ, ଚୋରି କିମ୍ବା ନକଲ୍ କରିବା ସମୟରେ ହୋଇଥିବା ଷ୍ଟର୍ଟ କୁ ବହନ କରିବେ କିନ୍ତୁ ବ୍ୟବହାର ମାର୍ଗଦର୍ଶିକାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଦାୟିତ୍ୱ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ କେବଳ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବହନ କରିବେ, କେବଳ କାର୍ଡଧାରକ ଜାଣିଶୁଣି କିମ୍ବା ଚରମ ଅବସ୍ଥାରେ ସହିତ କାର୍ଡ କରିଛନ୍ତି ।
- ନାଟି, ବହିଷ୍କାର ଏବଂ ଦାବି ସମାଧାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅଧିକ ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ସହାୟତା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇପାରିବ: ନ୍ୟୁ ଇଣ୍ସିଆ ଆୟୁରାଶ୍ଟ୍ର କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍, D.0 112700, 22, 2ୟ ମହଲା, ମିଗଲ୍ ଚାମ୍ବର୍ସ, ନରିମାନ ପଏଣ୍ଟ, ମୁମ୍ବାଇ - 400 021
- ଉପଲବ୍ଧ ବୀମା କଭର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବା ବିବରଣୀ ପାଇଁ, <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card> ଏବୁମ୍ବୋର ଅଧିକ ବିକଳ୍ପ ଅଧୀନରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ଅନୁଯାୟୀ ଦେଖନ୍ତୁ।
- ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ ଦେଖନ୍ତୁ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

ଷ୍ଟେମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ

- କାର୍ଡ କାରବାରର ରେକର୍ଡ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଆକାରଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ଏଭଳି ଆକାରଣ୍ଟ ବିବରଣୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ରେକର୍ଡରେ ଥିବା ପ୍ରାଥମିକ ଆକାରଣ୍ଟ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମେଲିଂ ଠିକଣାକୁ ନିୟମିତ ଭିତ୍ତିରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ମେଲ୍ କରାଯିବା କାର୍ଡଧାରୀ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋର୍ମ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପର୍ସିପିଟ୍ୱ୍ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚେଟ୍ ଏପ୍ରେ ଯେ ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି ନିଜର କାରତାରର ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ଆଇକନେଟ୍ଏମ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନଲାଇନରେ ନିଜର ବ୍ୟୟାନ ଦେଖିପାରିବେ । ଆଇକନେଟ୍ଏମ୍ଏମ୍ ର ଲାଭ ଉପଭୋଗ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏକ ଅଲଗା ଆବେଦନ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରି ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ।
- କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରକ୍ରିୟା ହୋଇଥିବା କାରବାରର ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାମୂଳକ ହେବ।

ବିବାର

- କ୍ରୟ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥିପ୍ ଏବଂ ସେଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ରହିବ ନାହିଁ ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଦାୟିତ୍ୱର ପରିମାଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ ନାହିଁ ଯେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟି ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ସେବାର ହ୍ରାସ / ଲାଭ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ ସାମଗ୍ରୀ କାର୍ଡଧାରକ ପାଇଛନ୍ତି କି ନାହିଁ।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାରଣ୍ଟ ବିବରଣୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରଯୁକ୍ତ ନାଟ୍ ସହିତ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ମତରେବଦ୍ଧ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ସୂକ୍ଷ୍ମଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ କିମ୍ବା ଅସହାବିତ ନେତ୍ସି ପାଇବାର ଦୁର୍ଭାଗ୍ୟ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେବ । ଯଦି ଏଭଳି ପ୍ରୟାସ ପରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦାଶନ କରେ ଯେ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ ଅଟେ, ତେବେ ଏହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏହା ଜଣାଇବ ।
- କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ମନା କରିବା ପାଇଁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ।
- ଏହି ଦୃଷ୍ଟି ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ମାମଲାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନରେ ସାମଗ୍ରୀକାର ଅଧିକାର ଆଇପାରେ ନା କାହିଁକି ସମସ୍ତ ବିବାଦ ଭାରତର ମୁମ୍ବାଇ ଅପାଲତର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିଛି ।
- କାର୍ଡଧାରକ ବଚକ୍ଷୟ ଆବାସ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି ମାମଲାକୁ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟକୁ ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ କୌଣସି ବିବାଦର ସମାଧାନରେ ଆଇନଗତ ସମ୍ବଳର ବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରିଛି ସେଠାରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ।
- ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ଥିବା ସିଷ୍ଟମ ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସିଧାସଳଖ ଷ୍ଟର୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ । ତେବେ ସେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମର ବୈଷମିକ୍ୟ ବିଚାର କାରଣରୁ କୌଣସି ଷ୍ଟର୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯାହା ଏହାର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଅଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଯଦି ସିଷ୍ଟମ ଭାଙ୍ଗିବା ବିଚାରାବ୍ଦି ର ପ୍ରଦର୍ଶନରେ ଥିବା ଏକ ମେସେଜ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ପରିଚିତ ହୁଏ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ଭାବରେ ଜଣାଯାଏ। କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନ କରିବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ମୂଳ ରାଶି ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ଆଇନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ସୁଧ ହରାଇବା ରେ ସୀମିତ ଅଟେ ।

ସାଧାରଣ

- ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ଆପଣଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତି ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆବାସିକ ଠିକଣା ଏବଂ ବେଲିଫୋର୍ଡ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ ।

- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ 30 ଦିନର ନୋଟିସରେ ଯେକୌଣସି ସର୍ଭାବଳୀ, ନୀଟି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭ ଯୋଡିବା, ବିଲୋପ କରିବା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ। 30 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ନ କଲେ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ଭାବଳୀର କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣୀୟ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିବେ।
- ଏଠାରେ ତାକ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ବିକଳ୍ପି ହୋଇ ହେବ। 7 ବ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରାଯିବା ଉପାୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଏଠାରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ବିକଳ୍ପ ହେବ ।
- ଯଦି କୌଣସି ଆକାରଣ୍ଟଧାରୀ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ରାଶି ଆଦାୟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆକାରଣ୍ଟଧାରୀ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ସୁଧ ଏବଂ ଜରିମାନା ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ବିନା ସର୍ଗରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ତେବେ ଏହାକୁ ଏକ ଦୃଷ୍ଟି ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, ଯାହା କୁହାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ସୁଦ୍ଧା ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ରିହାତି କଲି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ତ୍ରୁଟ୍ୟ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ । ଯଦି ଏହି ସେବା କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ଭାବରେ ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ହୁଏ ତେବେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ମାମଲାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସବୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ତୁରାନ୍ତ ଏବଂ ବ୍ୟବହାମୂଳକ ହେବ ।
- ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଭଲ ସ୍ଥିତିରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ଲାଭ ଉଠାଇଛନ୍ତି, ସେମାନେ ଏହି ସର୍ଭାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ।

ସମାପ୍ତି

- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା କୌଣସି କାରଣରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବାକୁ ବାଟିଲ୍/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
- ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ତାଙ୍କର ଆକାରଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ ଏହି ଆକାରଣ୍ଟ ସହିତ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ(ଗୁଡିକ) କାରଣ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାରଣ୍ଟ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ରରେ ଭାବେ ବାଟିଲ୍ ହୋଇଯିବା କାର୍ଡଧାରକ(ମାନେ) ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଏହି ଆକାରଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ / ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡଗୁଡିକ ନଷ୍ଟ ଏବଂ ଫେସ୍ତୁ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡଧାରୀ କାର୍ଡ କାନ୍ଦିବା ଆକାରଣ୍ଟକୁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ ତେବେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ ପାଣ୍ଟି ଫେରାଇବା ପୂର୍ବରୁ ବାଲାନ୍ସରୁ ଏହାକୁ ଜାଲି ଦିଆଯିବ।
- ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଛନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ଲିଖିତ ଭାବେ 7 ବ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନରୁ କମ୍ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଦେବେ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ଏବଂ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ (ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ) ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ। ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ<_>। ଏହି ସର୍ଭାବଳୀର ଉ ସୂଯୋଗ ସମାପ୍ତ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିଥିବା ଦାବି କରିବା ପରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ ଯେ ଏହା ଅପବ୍ୟବହାର / ଜାଲିଆଡି ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ଅଟେ କି ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ ହେବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ। କାର୍ଡଧାରୀ <https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/total-control?cta=debit-card-total-control>, ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ତାଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବରକୁ ମଧ୍ୟ ନକ୍ସ କରିପାରିବେ।
- କାର୍ଡ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିଷର୍ଗର୍ଭ ଭାବେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ। ଜରୁରୀ । ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାପିତ ହୋଇଛି।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ତୁରନ୍ତ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହବ୍ବାର ହେବ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ପଟଣା ପଡିବା ପରେ କାର୍ଡ ଫେସ୍ତୁ କରାଯିବ: i. ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀ। ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା iii ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ହୋଇଥିବା ଏକ ଦୃଷ୍ଟିକା କିମ୍ବା ପ୍ରତିଗୁଡି଼ (କଣ୍ଟ୍ରେଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ। ଅଧୀନରେ ଡିଫକ୍ଟ୍ ହେବାର ଏକ ସଂଘଟଣା iii. କାର୍ଡଧାରକ କୌଣସି ଦେବାଜିଆ, ଦେବାଜିଆ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ସୀମା ସ୍ୱତନ୍ତ୍ରରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ବିଷୟ ପାଇଟିଯାଆନ୍ତି । iv. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ। v. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାରଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ଉକ୍ତ ଆକାରଣ୍ଟରେ ସର୍ବମିନି ଶାନ୍ତାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବଦାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳତା। vi. ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ଆରବିଆଇ ସର୍ସୁଲାର ଆରବିଆଇ/2013-14/265 ରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ନିଷେଧିତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ କାରବାର କରନ୍ତି।
- କାର୍ଡରେ ପ୍ରଯୁକ୍ତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସର୍ଭାବଳୀରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ କାର୍ଡଧାରକ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କଲେ, ଯେଉଁଠି ତାରିଖରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ତାହା ପୂର୍ବରୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇବା ଉଚିତ୍ ।

କାର୍ଡମେମ୍ବର ଦୁକ୍ତିକାରରେ ଅସ୍ୱାବରଣ:

ଏହାବ୍ୟତୀତ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ), ଆୟକର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ/ ସସ୍ଥା/ବିଭାଗକୁ ଏଭଳି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଆପଣ ଏହି ଦୃଷ୍ଟିକାମୀର ସର୍ଭାବଳୀ ଗୁଡିକର ବେସ୍ତ କିମ୍ବା ଅପ୍ରାପକରେ ଡିଫକ୍ଟ୍ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆଫିକ୍ ଅନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ / ଏଜେଣ୍ଟ, ତାମା ବ୍ୟାଙ୍କ, ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମେତ ଉପରୋକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ନାମ ଯାଅ, ଅଂଶଦାନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଅଧିକ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ।

ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧା ସହିତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଏହାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଇଁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଭାରତର/ରିହାତି/କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ/ସଦସ୍ୟତା/ବାମା ବିକଳ୍ପ ଯଥା କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା ଯୋଜନା ଭଳି ବୀମା ବିକଳ୍ପ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରତ୍ୟ୍ ଫିରା/ବେନିଫିଟ୍/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମୂଲ୍ୟ ସଂଯୋଜିତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଦୃଷ୍ଟି ଭିତ୍ତିରେ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ନିୟୋଜିତ କରିଥାଏ, କାର୍ଡଧାରୀମାନେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଏବଂ ସ୍ୱେଚ୍ଛେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସମେତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାମା ପ୍ରାପ୍ତ, ସଂଗ୍ରହ, ପ୍ରକ୍ରିୟା, ରେକର୍ଡ, ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ସମ୍ମତି ଦେଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଅଧିକାର ଦେଇଛନ୍ତି ("ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ")। ପକ୍ଷୀକରଣ, କାର୍ଡ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ସୁରଣ, ମାଟେରିଂ, ପ୍ରୋସ୍ତାହନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଏବଂ ଲାଭ ମୁକ୍ତି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଣ୍ଟିସ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ତାମା")। କାର୍ଡଧାରକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଭଳି ସମ୍ମତି ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁକ୍ତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ।

ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ କଲିଂ ପାଇଁ ସହମତି

ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୀମା କଂପାନିଗୁଡ଼ିକ ସହ ଦୃଷ୍ଟି କରି ହଜି ଯାଇଥିବା କାର୍ଡ, କାର୍ଡ ଠକେଇ ଇତ୍ୟାଦି ("ବାମା କଭର") କାରଣରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା ଦାୟିତ୍ୱର ଯନ୍ତ୍ର ନେବା ପାଇଁ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ବୀମା ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଏଭଳି କୌଣସି ବୀମା କଭର ପାଇବାକୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୁଅନ୍ତି, କାର୍ଡଧାରକ ନିମ୍ନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ଭାବଳୀ ଗୁଡିକ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି:

- କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୀମା କଭର ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏବଂ ଏଭଳି ବୀମା କଭର ("ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ") ଲାଭ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାମା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁମୋଦିତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଦୃଷ୍ଟିବଦ୍ଧ ବୀମା କମ୍ପାନୀଗୁଡିକ ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଗୋପନୀୟତାର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଏବଂ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାମା କେବଳ ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ତାମା ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଦୃଷ୍ଟି-ଅସ୍ତ ବୀମା କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କ ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରାଯିବ। ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ଦୃଷ୍ଟିପ୍ରାପ୍ତ ବୀମା କଂପାନିମାନେ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାମା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାମାକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବେ।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛି ଯେ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏଭଳି କଲ୍ ର ଫ୍ରିକ୍ୱେନ୍ସି ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ପ୍ରାସିଦ୍ଧିକ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବା ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁଯି। ସୃଷ୍ଟି ନକରି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ମୂଲ୍ୟବାନ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରେ ।
- ଆଣ୍ଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀରେ ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଉପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ।

ଗୋପନୀୟତା

କାର୍ଡ ଜାରିକାରୀମାନେ ଆକାରଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାକୁ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, କେଉଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ/ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ କେଉଁ ସଂସ୍ଥା ସହିତ ସୂଚନା ଅଂଶଦାନ କରାଯିବ।

ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ,କାର୍ଡ ହାରିବା,ରିପୋର୍ଟ,ଠହେଇ ରିପୋର୍ଟ,ବୁକ୍ କାର୍ଡ:

- 1860 500 5555 କିମ୍ବା 1860 419 5555 ଭାରତରେ ଯେକୌଣସି ଲ୍ୟାଣ୍ଡଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ସେଲ୍ ଫୋନ୍ ରୁ ଉପଲବ୍ଧ
- +91 - 22-27648000 ଭାରତ ବାହାରୁ ଉପଲବ୍ଧ ।
- କଲ୍: 022 67987700
- SMS: +919951860002
- SMS: "BLOCKCARD" ଲେଖି 5676782 ରେ ଏସଏମଏସ କରନ୍ତୁ
- ଇମେଲ୍: axis.bank.in/support
- 'ବାଇ' ଲେଖି 7036165000 ରେ ଟ୍ୱାଟସଆପ୍ କରନ୍ତୁ

ଅସ୍ଥାବରଣ:

ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଠିକାଦାରମାନେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ରାଜସ୍ୱ, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ, ବୁଦ୍ଧିନୀମା, ଅନୁମାନିତ ସଫଳତା କିମ୍ବା ସଫଳତା, ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସମ୍ପତ୍ତି କୌଣସି ଉପକରଣର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟ ହରାଇବା, ଉପରୋକ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କି ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବ କିମ୍ବା ନ ହେବ, ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ରେ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ଏବଂ ଫେରାଇବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ, ସମାଧାନ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଫଳତା, ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମର ନେଟୱାର୍କ କୌଣସି ସୁଚନା କିମ୍ବା ବାର୍ତ୍ତା ପ୍ରଦାନଣ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ, ବାଧା ସୃଷ୍ଟି, ନିଲମ୍ବନ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି, ଉପରୋକ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ନେଟୱାର୍କର ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ଯିଏ ସୂଚିତ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି । ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ/ଙ୍କ ସେବା ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପର୍ଯ୍ୟବେକ୍ଷଣ ଏହାର ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।

- ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ 21 କାର୍ଯ୍ୟଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆବେଦନ ଫର୍ମର ସ୍ଥିତି ଗଣନାକେତବ୍ୟ
- ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଚିକ୍, ଉପହାର, ଭାରତର, ରିହାତି ପଦ୍ଧତି, କାର୍ଡ ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ କିମ୍ବା ବାଟିଲ୍ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ସିଲିଙ୍ଗ, ପିନ୍, ଓଟିପି କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ପାସୱାର୍ଡ ମାଗିବ ନାହିଁ ଦୟାକରି କଲ୍ / ଇମେଲ୍ ରେ ଏଭଳି ଅନୁରୋଧକୁ ଅଣଦେଖା କରନ୍ତୁ। କୌଣସି ଚିଠି ଲେଖିବା ପୂର୍ବରୁ ଅଫିସିଆଲ୍ ଷ୍ଟେସସାଇଟରେ ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ।
- ଦୟାକରି କୌଣସି ଅନଲାଇନ୍ / ଇ-କମ୍ କାରବାର ଆରମ୍ଭ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଷ୍ଟେସସାଇଟ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପୋର୍ଟାଲର ସତ୍ୟତା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ନକଲି ଷ୍ଟେସସାଇଟ୍ ବିଷୟରେ ସଚେତନ ରୁହନ୍ତୁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଟଙ୍କାକୁ ଠକିଥାଏ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ତରଫରୁ କିମ୍ବା ଲାଭ ଉପରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାରକୁ ପ୍ରୋହାସିତ କରେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସମର୍ଥନ କରେ ନାହିଁ ।
- ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ପାଇଁ ବାଣିଜ୍ୟିକ ରିଫ୍ରେସ୍/ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମୁଦ୍ରାର ଅସ୍ଥିରତା କାରଣରୁ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା କୌଣସି ଦର ପାର୍ଥକ୍ୟ ଗ୍ରାହକ ବହନ କରିବେ।

ଟ୍ୟାମେଲଗୁଡ଼ିକ ସହ ସମ୍ପର୍କ କରିବା

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦାଖଲ

- ଅଭିଯୋଗ/ ଚିନ୍ତା ପଞ୍ଜୀକରଣ/ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ବ୍ୟାନେଲ୍ (ସ୍ଥର 1 ଅଭିଯୋଗ):
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଉପରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଫ୍ରାଣ୍ଟ୍-ଏଣ୍ଡ ଚବ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ମାନ କରନ୍ତି:
 - ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଶାଖା ଏବଂ ରଣ କେନ୍ଦ୍ର (ରଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ),
 - ବ୍ୟାଙ୍କର ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କେନ୍ଦ୍ର / କଲ୍ ସେଣ୍ଟର
 - ବ୍ୟାଙ୍କର ଇମେଲ୍ / ଷ୍ଟେଟ୍ ଚାଟ୍ ବ୍ୟାନେଲ୍,
 - ଆକ୍ଟିଭ ସମର୍ଥନ - ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେସସାଇଟରେ ଷ୍ଟେଟ୍ ପୃଷ୍ଠା ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ ।
 - ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୋସିଆଲ୍ ମିଡିଆ ହ୍ୟାଣ୍ଡେଲ୍
 - ପ୍ରତିକ୍ରିୟା/ସଂକଳ୍ପ ଏଠାରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବିଭିନ୍ନ ଗର୍ଭର କାରବାର ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଗ୍ରାହକମାନେ ଠାପାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗକୁ ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରେ । ନିୟମାବଳୀ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ବାର୍ତ୍ତାକାୟଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ କରାଯାଏ ।
 - ବ୍ୟାଙ୍କର କଲ୍ ସେଣ୍ଟର, ଇମେଲ୍ / ଚାଟ୍ ଏବଂ ରଣ କେନ୍ଦ୍ର ଏବଂ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଖବ୍-ଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ସମସ୍ତ ସ୍ଥର 1 ଅଭିଯୋଗ/ ବିବାଦ / ଆଶଙ୍କା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମସ୍ୟାକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିବ ଏବଂ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟ୍ୟାକ୍ଟିକାଲ୍ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉପଯୁକ୍ତ ସିଷ୍ଟମରେ ଏହାକୁ ଲିପିବଦ୍ଧ କରିବ।
 - ସ୍ଥର 1 ଅଭିଯୋଗ/ ବିବାଦ / ଚିନ୍ତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମୟ 10 ଦିନ ରହିଛି ।
 - ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଥମ ସ୍ଥରରେ ବିଭିନ୍ନ ଚବ୍ ପଏଣ୍ଟର ବିବରଣୀ:

କ୍ର ସଂଖ୍ୟା	ଟ୍ୟାମେଲଗୁଡ଼ିକ	ବିବରଣୀ
1	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର / ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେଣ୍ଟର	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ଷ୍ଟେସସାଇଟ୍ ସହାୟତା	www.axis.bank.in/support
3	ଶାଖା / ରଣ କେନ୍ଦ୍ର	ନିକଟତମ ଶାଖା / ରଣ କେନ୍ଦ୍ର ଖୋଜିବା ପାଇଁ www.axis.bank.in ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ

ଏନଆରଆଇ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କ ଦେଶର ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବରରେ ଆମକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ।
ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବରଗୁଡ଼ିକର ଦେଶ ଅନୁସାରେ ତାଲିକା:

- ଅମେରିକା: 1855 205 5577
- ବ୍ରିଟେନ: 0808 178 5040
- ଚିନାମ୍ବର: 800 1206 355
- କାନାଡା: 1855 436 0726
- ଅଷ୍ଟ୍ରେଲିଆ: 1800 153 861
- ଯୁଏର: 8000 3570 3218
- ସାଇବି ଆରବ: 800 850 0000
- କବାର: 00 800 100 348

ଆପଣ ଭାରତକୁ ଆମର ନନ୍-ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର +91-40-6717-4100 ରେ ମଧ୍ୟ ଆମକୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା www.axis.bank.in/support ରେ ଆମକୁ ଲେଖିପାରିବେ।
ଜରୁରୀକାଳୀନ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯେପରିକି ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଛୁଟି କରାଯାଇ ଆବଶ୍ୟକତା ପଡିଲେ, ଆପଣ ଆମର 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ନମ୍ବର +91 40 67174100 ରେ କଲ୍ କରିପାରିବେ (ଏହି ନମ୍ବରଟି ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନୁହେଁ)।

ସମୟସୀମା ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ:

ଅଧିକୃତ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଫଳ ହୋଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ଚର୍ଚ୍ଚିତ
ଏଭାଲୁ ଗ୍ରାହକ (ବିଫଳ) ଏବଂ ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣର ସମୟସୀମା

କ୍ର ସଂଖ୍ୟା	ପରଶ୍ନର ବର୍ଣ୍ଣନା	ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଓଲଟା ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ଦାଖଲ	
		ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଓଲଟା ପାଇଁ ସମୟସୀମା	ଦେୟ କ୍ଷତିପୂରଣ
I	II	III	IV
1.	ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟୋଲର ନେସିନ୍ (ଏଟିଏମ୍) ମାଲଟ୍ରୋ-ଏଟିଏମ୍ ସହିତ		
a.	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାରଣରୁ ଟଙ୍କା କଟାଗଲା କିନ୍ତୁ ଟଙ୍କା ବାହାରିଲା ନାହିଁ	ଅଧିକରୁ ଅଧିକ ଟି + 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିଫଳ କାରବାରର ପ୍ରୋ-ଆକ୍ଟିଭ ଓଲଟା (ଆର)	ଆକାରଣୁଧାରଣା ଆକାରଣୁକୁ ଟି + 5 ଦିନରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ପ୍ରତିଦିନ ₹100
2.	କାର୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସକ୍ସ		
a.	କାର୍ଡରୁ କାର୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସ କାର୍ଡ ଆକାରଣୁରୁ ଟଙ୍କା କଟାଗଲା କିନ୍ତୁ ହିଟାଧିକାରୀ କାର୍ଡ ଆକାରଣୁକୁ ଟଙ୍କା ଜମା	ଯଦି ହିଟାଧିକାରୀ ଆକାରଣୁକୁ ଟଙ୍କା ଜମା ନହୁଏ ତେବେ କାରବାରକୁ	ଟି = 1 ଦିନରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ପ୍ରତିଦିନ ₹ 100!

	ହେଲ୍ପଲାଇନ୍	ସର୍ବଶେଷରେ ଟି + 1 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଓଲଟା କରାଯିବ (ଆର)	
b.	ପଞ୍ଚଶ୍ରୁ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (ପିଓଏସ୍) (କାର୍ଡ ଉପସ୍ଥିତ, ପୋସ୍ତରେ ଥିବା ନଗଦ ସହିତ) ଆକାରଣୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ବେପାରୀ ସ୍ଥାନରେ ନିଶ୍ଚିତତା ମିଳିନାହିଁ, ଅଥାତ୍ ଚାର୍ଜ-ବ୍ଲିପ୍ ଉପସ୍ଥିତ ହୋଇନାହିଁ	ଟି + 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବେ ରିଭର୍ସାଲ୍ ହେବ।	ଟି + 5 ଦିନ ଅତିକ୍ରମ କଲେ ପ୍ରତିଦିନ ₹100 ବିଳମ୍ବ ଶୁଳ୍କ ଲାଗିବ।
c.	କାର୍ଡ ନାହିଁ (ସିଏନଟି) (ଇ-କମ୍ପାସ୍) ଆକାରଣୁରୁ ଟଙ୍କା କମିଛି କିନ୍ତୁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କର ସିଷ୍ଟମରେ ନିଶ୍ଚିତତା ମିଳିନାହିଁ		

- ଜାଲିଆରି/ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର ଯେଉଁଥିରେ ରିମୋଟ୍ / ଅନଲାଇନ୍ ଦେୟ କାରବାର ଏବଂ ପ୍ରୋକ୍ସିମିଟି ପେମେଣ୍ଟ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ (ଏଟିଏମ୍ / ପିଓଏସ୍) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ: 90 ଦିନ
- ଅଣ ଠକେଇ / ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ (ସସ୍ / ଇକମ୍) ବିବାଦ: 120 ଦିନ (ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ସମୟସୀମା)
- ଯଦି ସ୍ଥର 1/ସ୍ଥର 2/3ରେ ପହଞ୍ଚିବା ପରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକସମ୍ମତ ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିନଥାଏ ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଏହି ମାମଲାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଲୋକପାଲଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ପଠାଇବାକୁ ପସନ୍ଦ କରିପାରିବେ ।

ପ୍ରାୟ
ଶ୍ରୀଯୁକ୍ତ ଜିନିତ ଠାକୁର, ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ - ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ଯଦି ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ସକାଳ 9:30ରୁ ଅପରାହ୍ନ 5:30 (ବ୍ୟାଙ୍କ ଛୁଟି ବ୍ୟତୀତ ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର) ପୂର୍ବା ସେୟାର କରାଯାଇଥିବା ଟିକେଟ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୋଡାଲ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।
ତାଙ୍କ ଠିକଣା ନୋଡାଲ ଅଫିସର, ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ଏନପିସି 1, ପଞ୍ଚମ ମହଲା, "ଗିରାସ୍ତେଜ୍", ପୁରୀ ନିଆର 5, ଏମଆଇଟିସି, ଏରୋଲି ନଲେଜ ପାର୍କ, ଏରୋଲି, ନରମ୍ବୁର-400708।
ପଞ୍ଜୀକୃତ ଠିକଣା ଆକ୍ଟିଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, 'ବ୍ରିଜ୍‌ଲ', ତୃତୀୟ ମହଲା, ଓପି ସମ୍ପର୍କିତ ମନ୍ଦିର, ଆଇନ ଉଦ୍ୟାନ ନିକଟ, ଏଲିସବ୍ରିଜ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ - 380006

ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଏମଆଇଟିସି ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଲିଙ୍କଗୁଡ଼ିକ:

Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>

Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>

Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-quirati.pdf>

Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>

Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>

Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>

Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>

Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>

Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>

Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>

Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>

Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>