

- ଗ୍ରାହକ 250,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଏକାଧାରଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଗଣି ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବାକୁ ଯାଏ ଏବଂ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ରହିବେ । ଏହାର ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆଇଡିଆର ଠାରୁ ଆବଶ୍ୟକ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ହୋଇପାରେ ।
- କୌଣସି ପ୍ରଦର୍ଶନ / ପରାମର୍ଶ ଉପରେ କୌଣସି ଯୋଗାଣ ବିବେଚନା ପୂର୍ଣ୍ଣ ବାଣିଜ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ / ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବାଣିଜ୍ୟ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଭାରତ ବାହାରକୁ ପଠାଯିବ ନାହିଁ । ଏହା ଦୁର୍ଘଟଣା ସହ ଏହିପରି କାରବାର କରିବା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଫୋନ୍ ନିୟମ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବା ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନଷ୍ଟ (କ୍ଷେମାଭାବ) ନିୟମ / ଆଣ୍ଡି ମନି ଇଣ୍ଡିକ୍ସ (ଏଫଏମ୍‌ଏଲ୍) ନିୟମ ଏବଂ ମାନକ ସହିତ କଡ଼ିତ ନିୟମର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- ଗ୍ରାହକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପୁଞ୍ଜି ଆକାରଣ କାରବାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ।
- ଗ୍ରାହକ ଓଏଟଏସି / ଇୟୁ / ୟୁଜେଏଏଏମ୍‌ସି / ୟୁଜିଏ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଅଧୀନରେ କୌଣସି ସଂସ୍କୃତ / ଦେଶୀୟ ଦେଶୀୟ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ।
- ଫୋନ୍, 1999 ଅନୁଯାୟୀ ନିଷେଧ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦେଶୀୟ ପାଇଁ ଦେଶୀୟ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ।
- ଜାଗ୍ରତ ଏବଂ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଉପରେ ଅବଶ୍ୟକ / ଦୀର୍ଘ-ଆଧାର ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ବିବିଧ ସ୍ୱାଧୀନ ଦୂରସୂଚୀ ହାରରେ ଗଣନା କରାଯିବ ।

ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

- ଏହି କାର୍ଡ ଉପରେ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ଥିବା ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଚଫିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଯେଉଁଥିରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଲିଭା / ରୁପେ ଲେଗାଲ୍ ପ୍ରଦର୍ଶନ ହୋଇଥାଏ ।
- କାର୍ଡ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ଅଟେ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ସେହି ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯେଉଁଠାରେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ଚଫିନାଲ୍ ଅଛି । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁକୂଳ ବୋଲି ବିଚେରଣା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଯାଏ ରହିବେ । ସ୍ୱତନ୍ତ୍ରତାପୂର୍ଣ୍ଣ, ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଗାହକମାନଙ୍କ ଅନୁଯାୟୀ, 01-12-2013 ରୁ ବିଚେରଣା ଆରମ୍ଭକଲେ ପ୍ରଥମ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ତଥା ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (ପିଏସଏସ) ପ୍ରାପ୍ତ ଚଫିନାଲକୁ ବର୍ତ୍ତମାନର ଏଫିଏମ୍ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଭେଦ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।
- ଯେତେବେଳେ କଣେ ବ୍ୟବସାୟ ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଏକ ପିଏସଏସ ଯୋଗୁଁ ରେ ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରନ୍ତି, ସେ ପ୍ରଥମେ ଗଣି ପ୍ରଦେଶ କରିବେ । ତା'ପରେ ପିଏସଏସ ଯୋଗୁଁ ଏକ ପିନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରୋମ୍ପ୍ଟ କରିବେ, ଯାହାଆପଣଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକସହ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଦେଶ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଏହି ପିନ୍ ଆପଣ ଏଫିଏମ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା ସମୟ । ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ପିନ୍ ପଞ୍ଜି କଲ୍ ନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକସହ ମୁଁ ପ୍ରୋମ୍ପ୍ଟାଣ୍ଟା କରିବ । ଯଦିକି ପିନ୍ ପ୍ରଦେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଚିତ୍କୋଟି ସୁଯୋଗ ମିଳିଥାଏ । ଯଦି ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଦେଶ ମଧ୍ୟ ଲୁଚ୍ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଲୁଚ୍ ହୋଇଯାଏ । ଏହା ମଧ୍ୟ ଏଫିଏମ୍ରେ ହେଉଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଭଳି ହୋଇଥାଏ ।
- ସର୍ତ୍ତାବ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ନିଜେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ପ୍ରଦେଶ କରନ୍ତୁ । ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ କେବଳ ବି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ କାହା ସହିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ । ପିଏସଏସ ଯୋଗୁଁ ରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ କିଛି ଅସ୍ୱାଭାବିକ ସନ୍ଦେହ ହୁଏ, ତେବେ ଯୋଗୁଁ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ । ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ପାଇଁ ପିନ୍ ର ବ୍ୟବହାର ଏକ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ଭାବରେ କରାଯାଇଛି ଯାହା ୟୁ-ଟ୍ୟାକ୍ସିଅର ଅପେକ୍ଷାକୃତ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ।
- ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆକାରଣ ଏବଂ ଗଣି ପାଇଁ ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁମତି ନମିଳିଲେ ପିଏସଏସରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ନପାଦ ତଥା ଉପାଦାନ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଯାଏ ।
- ଯଦି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ନିକଟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍/ଏଫିଏମ୍ କାର୍ଡ ଅଛି, ତେବେ କୌଣସି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଫିଏମ୍ କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଲିଭା/ରୁପେ ଏଫିଏମ୍ରେ ପିନ୍ ର ପ୍ରଥମ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ନିଷ୍ପୃହ କରିବ ।
- ଯେତେବେଳେ ବି ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ଆପଣ କାର୍ଡ ପିନ୍ ରେ ସଫଳତା କରିବା ଅବଶ୍ୟକ ଏବଂ କାର୍ଡ ପିନ୍ ର ଆପଣଙ୍କ କଡ଼ି ରଖିବା ଅବଶ୍ୟକ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ପିନ୍ ର ନକଲ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ । କୌଣସି କାର୍ଡ ପିନ୍ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ପ୍ରାଣୀତ ନୁହେଁ କିମ୍ବା କିଛି ଯାହା ପ୍ରାଣୀତ ହୋଇପାରିବ, କାରଣ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବୋଲି ବିଚେରଣା କରାଯିବ ।
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଶ୍ୱର ସମସ୍ତ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଲିଭା / ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟ ଆରମ୍ଭକଲେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଯେଉଁଥିରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଚଫିନାଲ୍ ଅଛି । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ର କୌଣସି ସମସ୍ୟାକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଯାଞ୍ଚ କରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏପରି କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅପର କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ଯେବା ଯୋଗାଣ ରେ ସାମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଲିଭା / ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମସ୍ୟା, କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ଏହି ମାମଲାର ସମାଧାନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମିଳିବ ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରୟ ବାଟିଲ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପନ୍ନ ହେବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ଡ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ସାମଗ୍ରୀ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ନାହିଁ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରନ୍ତୁ ଯେ ବ୍ୟବସାୟୀ ତୁରନ୍ତ କାରବାର ବାଟିଲ କରନ୍ତି ଏବଂ ପିନ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯାଏ । ଏହାପରେ କୌଣସି ବାଟିଲ କଲେ ଅଧିଗ୍ରହଣ ବ୍ୟାଙ୍କ କରିଥାନ୍ତେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଉପରେ "କାର୍ଡବ୍ୟାଙ୍କ" ଭାବରେ ପଠାଯିବ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ସମୟ ଲାଗିବ । ଗଣିର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅଂଶିକ ବିଚେରଣା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱକୁ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ଦେଶଭେଦେ ମଧ୍ୟ / ମୁଲ୍ୟ ଠାରୁ ଅଧିକ ଆପଣଙ୍କୁ କରୁଥିବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକସହ ଗଣି ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଆକାରଣକୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଡ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
- ଦୁର୍ଘଟଣା ଘଟିବା ପାଇଁ କ୍ରୟ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦୁଇଟି ପୃଥକ କାରବାର ଅଟେ । ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଉପକ୍ରମ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ଆକାରଣରେ ଜମା ହେବ (କମ୍ ବାଟିଲ ଶୁଳ୍କ) । ଯଦି ତଥା ଫେରସ୍ତ ଦିନଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାରଣରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇନାଥା, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ, ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ନୋଟର ଏକ କଡ଼ି ମଧ୍ୟ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ । ବିଶ୍ୱର ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଯତ୍ନକରି ଲିଙ୍କ୍ ହେବୁ <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
- କେବଳ ଆକାରଣ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ, ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକରେ କାରବାର କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାରଣରେ ପ୍ରଦାନିତ ହେବ । ଯଦି ଉକ୍ତ ଆକାରଣରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଇଁ ନାହିଁ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାରକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବନ୍ଦ କରିବ, ଯଦିକି କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଅନ୍ୟ ଆକାରଣଗୁଡ଼ିକରେ ଆବଶ୍ୟକ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉପକ୍ରମ ଥାଏ ।
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସମୟରେ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗ୍ରାହକର ଯେଉଁଠାରେ କ୍ରୟ କାରବାର କିମ୍ବା ଯେବା ସମସ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଯେଉଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ସେଠାରେ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ଯତ୍ନକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଯଦି ଏପରି କାରବାର ପ୍ରଦାନିତ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଅଗ୍ରାଧିକାରୀ ଭାବରେ ଅବଲୋଧ ହେବ ।
- କାର୍ଡ କୌଣସି ମେଲ୍ / ଫୋନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁକୂଳ ବୋଲି ବିଚେରଣା କରାଯିବ ।
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ପିଏମ୍‌କେଡିଆର ଆକାରଣ ଏବଂ କିଷାଳ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରଣ ବ୍ୟତୀତ ନଗର କ୍ରେଡିଟ୍ / ଭଣ ଖାତା ଧାରକମାନଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।
- କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ ଅନୁକୂଳ କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

ଏଫିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

- ଏହି କାର୍ଡ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଫିଏମ୍ ଏବଂ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଲିଭା/ରୁପେ ସମସ୍ତ ଏଫିଏମ୍ରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ।
- ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଲିଭା/ରୁପେ ସମସ୍ତ ଏଫିଏମ୍ରେ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ନଗର ଉଠାଣ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯାତ୍ରା ପ୍ରଦର୍ଶନ ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିବ । ଭାରତରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଲିଭା/ରୁପେ ଏଫିଏମ୍ (ଅଣ-ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ)ରେ ନଗର ଉଠାଣ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯାତ୍ରା ମଧ୍ୟ ଶୁଳ୍କ (ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା) ଅଧୀନରେ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଏହାକୁ ନଗର ଉଠାଣ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯାତ୍ରା କାରବାର ସମୟରେ ଆକାରଣକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ । ଅଣ-ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଫିଏମ୍ ରେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିବ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟବହାରରେ କାର୍ଡ ସମୟସ୍ୱତା ଅପରେଟ୍ କରାଯାଇଛି ।
- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଫିଏମ୍ରେ ସମସ୍ତ ନଗର ଉଠାଣ, ଡେବିଟ୍ / ନଗର ଚଳା ପାଇଁ, ଜମା କିମ୍ବା ଉଠାଣ ସମୟରେ କୌଣସି ଏଫିଏମ୍ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବରଣା / ଉପର ନିର୍ଣ୍ଣୟକ ବୋଲି ବିଚେରଣା କରାଯିବ, ଯଦି ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାତ୍ରା ଏବଂ ଅନ୍ୟକୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ଫିଆନାସ୍ । ଏହିପରି କୌଣସି ଯାତ୍ରା ମଧ୍ୟ ତୁରାନ୍ତ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟକ ହେବ, ଏବଂ ଏହି ଯାତ୍ରା କରାଯାଇଥିବା ଗଣି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟତୀତଗୁଣକ ହେବ ।
- ଏଫିଏମ୍ କିମ୍ବା କାର୍ଡରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ପାଣ୍ଡିର ସାମଗ୍ରିକ ଅଭାବ, କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିସ୍ଥିତି ପାଇଁ ଏହାକୁ ବିଫଳ (ପ୍ରଦାଣ କିମ୍ବା ଦେଶୀୟ ଭାବେ ହେବ) କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏହା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପାଦନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- କାର୍ଡ ଏବଂ ସମସ୍ତାୟ ପିନ୍ ର କ୍ଷତି/ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ କଡ଼ିତ କୌଣସି ପରିଣାମରେ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ଯେଉଁ ଦେଶରେ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଥିଲା ତଥା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶରେ ଏଫିଏମ୍ ସେବାରେ ଉପକ୍ରମଣ ଉକ୍ତ ଦେଶରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହୋଇଥାଏ । ବିନା ନୋଟିସରେ ଏହି ସେବା ପ୍ରଦାନରେ କାରବାର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ଓଉରଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ଆକାରଣ ସହ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ନଗର ଉଠାଣ ସୁବିଧା ଉପକ୍ରମ ନାହିଁ ।

ଯତ୍ନକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: ନର୍ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଫିଏମ୍ରେ ମାଗଣା ଗ୍ରାହକସହ ପାଲଟା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଅତି କମରେ 1 କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ବିଜ୍ଞାନେତ୍ ପ୍ରାଣୀତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

ଟି ଏବଂ ଚାର୍ଜ

- ନଗର ଉଠାଣ / ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ, ନଗର ଉଠାଣ / ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁସନ୍ଧାନ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ ସେଠାରେ ଆକାରଣକୁ ଗ୍ରାହକସହ ଶୁଳ୍କ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ।
- ଯୋଗଦେବା ଶୁଳ୍କ, ଇୟୁ ଟି, ବାର୍ଷିକ ସଫରାଦା ଶୁଳ୍କ, ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଶୁଳ୍କ ର ବିବରଣା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/charges/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- ବିଦେଶୀ ପ୍ରାନ୍ତର ସମସ୍ତ କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାରଣ ଷ୍ଟେଟେଣ୍ଟରେ ବିଲ୍ କରାଯିବ । ଆପଣ ଏଠାରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଲିଭା / ରୁପେକୁ ବିଦେଶୀ ପ୍ରାନ୍ତରେ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟବକ୍ଷରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତୁ ଯେପରି କି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଲିଭା / ରୁପେ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇପାରିବ ।
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ / ଶୁଳ୍କ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକ(ସୁଚିକ)କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଫ୍ରେମ୍‌ସ୍‌ଆପ୍ / ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ବିଦେଶୀ ପ୍ରାନ୍ତରେ ଶୁଳ୍କ: ଯଦି କୌଣସି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରାନ୍ତରେ କରାଯାଏ, ତେବେ ସେହି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ ହେବ । ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାରବାର ସମସ୍ତ ହେବା ଦିନ ଏହି ରୁପାନ୍ତର ହେବ, ଯାହା ସେହି ଚାରିଖଣ୍ଡରେ ହୋଇନପାରେ ଯେଉଁ ଚାରିଖଣ୍ଡରେ କାରବାର ହୋଇଥିଲା । ଯଦି କାରବାର ଆମେରିକୀୟ ଟଙ୍କାରେ ହେବ, ତେବେ ଚାର୍ଜ ହୋଇଥିବା ଗଣିକୁ ଆମେରିକୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୁପାନ୍ତର କରାଯିବ । ଏବଂ ତା'ପରେ ଆମେରିକୀୟ ଟଙ୍କାରେ ଗଣିକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୁପାନ୍ତର କରାଯିବ । ପ୍ରାନ୍ତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରି ଆବଶ୍ୟକ ନହେଲେ, ଆମେରିକୀୟ ଟଙ୍କାରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାକୁ ରୁପାନ୍ତର ହାର ଲିଭା । ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ହାରରେ ରହିବ, କାରଣ ସେକଲେକ୍ସ ଚାରିଖଣ୍ଡ, ଏହାକୁ କାରବାର ଉପରେ ପ୍ରାନ୍ତ ରୁପାନ୍ତରଣ କାରକ ଆକଳନ (ବର୍ତ୍ତମାନ 3.50%) ଦ୍ୱାରା ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇପାରିବ ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆମର ହୋଇଥିବା ଏହାକୁ ବିଦେଶୀ କାରବାରର ରିଫ୍ଟ୍ ଉପରେ ଅତିରିକ୍ତ 3.5% ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ ।
- ତାଲମନିକ କରେଣ୍ଟି ଟ୍ରାଫ୍ଟ୍‌ରେସ୍‌ସ୍ ମାର୍କ୍-ଅପ୍: ଡିଭିସି ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ଭାରତୀୟ ପ୍ରାନ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନୁର୍ଦ୍ଧାତୀୟ କାରବାର କରାଯିବେ ତେବେ ବିଦେଶୀ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଭାରତୀୟ ପ୍ରାନ୍ତରେ ଯେଉଁ ସେବା ସମୟରେ ଡିଭିସି ମାର୍କ୍‌ଅପ୍ ଟି 1% ଏବଂ ଗ୍ରାହକସହ ଗଣି ଉପରେ ବିଫଳ ଆପଣଙ୍କୁ କରାଯିବ । ପିଏସଏସ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦିତ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁର୍ଦ୍ଧାତୀୟ କାରବାର ଉପରେ ଡିଭିସି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ଅନୁର୍ଦ୍ଧାତୀୟ ସ୍ଥାନରେ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟରେ ଥିବା କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ । ଉଦାହରଣ - ଯଦି ଆପଣ ଏକ ଅନୁର୍ଦ୍ଧାତୀୟ ଦେଶରେ ଏକ ଷ୍ଟୋରକୁ କ୍ରୟ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ପିଏସଏସ ଯୋଗୁଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ପ୍ରାନ୍ତରେ ଯେଉଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, 1% ଲୁଚ୍ ଅଧିକ ଡିଭିସି ମାର୍କ୍-ଅପ୍ ଶୁଳ୍କ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଗଣି ଉପରେ ବିଫଳ ଆପଣଙ୍କୁ କରାଯିବ । ହେଉଛି ଯଦି ଆପଣ ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ଭାରତରେ କ୍ରୟ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତୀୟ ପ୍ରାନ୍ତରେ ଦେଶକୁ କରନ୍ତି, ତେବେ ଡିଭିସି ମାର୍କ୍-ଅପ୍ ଟି 1% ଏବଂ ଗ୍ରାହକସହ ଗଣି ଉପରେ ବିଫଳ ଆପଣଙ୍କୁ କରାଯିବ ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବେଚନା

ବ୍ୟାଙ୍କ, ସମସ୍ତ ସମୟରେ, ନିଜ ଉଚ୍ଚା ଅନୁସନ୍ଧାନ, ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବିଭିନ୍ନ ବିବେଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ଏଡେକ୍ସ ସହିତ ଚୁକ୍ତି କରିପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଭାରତରେ / ଏଡେକ୍ସ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା PIN ସେବାଗୁଡ଼ିକର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା, ପକ୍ଷତା, ଉପଯୋଗିତା ବ୍ୟତୀତ କିମ୍ବା ଖାଲେକ୍ସ କରେ ନାହିଁ । ବିବାଦ (ଯଦି ଅଛି) ବ୍ୟାଙ୍କସହ ଜଡ଼ିତ ନ ହୋଇ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ/ଏଡେକ୍ସ ଉପରେ ସହିତ ଉପାଦାନକୁ ପଡ଼ିବ ।

ଅନୁକୂଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଗ୍ରାହକଗୁଡ଼ିକ

କୌଣସି ଅନୁକୂଳ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିମ୍ନଲିଖିତ ହେବ:

- କଣେ ଗ୍ରାହକସହ ଶୁଣ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ - ଶୁଣ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଧିକାର ଉପରେ ଯେଉଁଠାରେ ଅନୁକୂଳ କାରବାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାଦାନ ହୋଇଥାଏ:
 - ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଠକେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ହେବ କିମ୍ବା ନ ହେବ)
 - ତୁରାନ୍ତ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ନାହିଁ ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଛି, ଏବଂ ଅନୁକୂଳ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ଚିନ୍ତି କାର୍ଯ୍ୟଦିବଦ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସାମିତ ଦାୟିତ୍ୱ - ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁକୂଳ କାରବାର ଯୋଗୁଁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କଣେ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ:
 - ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୁଏ, ଯେଉଁଠାରେ ସେ ଯେଉଁ ପ୍ରାଣୀତ ହେଉଥିବା ଯେଉଁ କଣେ ଅନୁକୂଳ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ । ଅନୁକୂଳ ଗ୍ରାହକଗୁଡ଼ିକ ରିପୋର୍ଟ ପରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବ ।
 - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁକୂଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର ର ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ନଥାଏ, ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଚଳାନ୍ତରୁ ଏହାକୁ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ପାଇବାର ଚାଲିଲୁ ସାତ ଦିନ ପରେ), ଗ୍ରାହକଙ୍କର ପ୍ରତି ଗ୍ରାହକସହ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରାହକସହ ମୁଲ୍ୟ କିମ୍ବା 10,000/- ଟଙ୍କା କମ୍ ନେ ସାମିତ ରହିବ ।
- କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଚଳାନ୍ତର ପ୍ରଦାନ କରୁନଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଫିଏମ୍ ନଗର ଉଠାଣ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କାରବାରର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ ।

ଅନୁକୂଳ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ସାତ କାର୍ଯ୍ୟଦିବଦ ପରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଅନୁମୋଦିତ ନାହିଁ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଅନୁମୋଦିତ ନାହିଁ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ ।

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କବ୍ୟବସାୟକ୍ (www.axisbank.com) ଯାକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସାମାନ୍ୟ ନାହିଁ ଦେଖନ୍ତୁ କିମ୍ବା ନିକଟସ୍ଥ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ଯାଆନ୍ତୁ ।

ସୁରକ୍ଷା ଅସୁବିଧା

- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁଥିବା କୌଣସି ବିଷୟ ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା, ଯେକୌଣସି କିମ୍ବା ସାଫ୍ଟୱେରକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ସେବାରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କଲେ ତାହାର ସଫରାଦା ଯାତ୍ରା କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ରହିବ । ଯଦି ତାହା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ଏହା ଲୁଚ୍ ପ୍ରାଣୀତ ହୁଏ, ତେବେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଉଚ୍ଚା ଅନୁସନ୍ଧାନ କାର୍ଡର ନବୀକରଣକୁ ମନା କରିପାରେ କିମ୍ବା ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡକୁ ବାଟିଲ କରିପାରେ ।
- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଅଧିକାର, ଅର୍ଥ-ନୀୟମିତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କାରୀ ଏଡେକ୍ସ ଏବଂ କେମ୍ପ ସରକାର କିମ୍ବା ଗଣ୍ଠନ ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାରେ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ।
- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫ୍ରେଜ୍ ଟ୍ରାଫ୍ଟ୍‌ରେସ୍ ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାରଣ ସମ୍ପର୍କୀୟ ସୁରକ୍ଷା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପକ୍ରମ ହୋଇପାରେ ବୋଲି ଅନ୍ୟ ଅନୁକୂଳଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଏ ଯେ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନିତ ହୋଇପାରେ ।
- ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଦେଶୀ ପ୍ରାନ୍ତରେ କରାଯାଇଥିବା ଆଇଡିଆର ଖର୍ଚ୍ଚକୁ ବିଦେଶୀ କାରବାର ଅଧିକାର ସଫରାଦିତ ରଖିଥାଏ ଯାହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରେ ଯେ ଗୌଣିକ ଯାତ୍ରା କୋଟା / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁମୋଦିତ ଅଧିକାର କାର୍ଡଧାରକ (ସୁଚିକ) ଦ୍ୱାରା ଅତିକ୍ରମ ନ ହୁଏ ଏବଂ ବିବେଚନା ପ୍ରାନ୍ତ ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999 ର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ନହୁଏ ।

ହରିଦାୟତା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

- ଯଦି କାର୍ଡ ହରିଦାୟ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ନମୁନାରେ ଭାରତର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଥିବା ସମୟରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ଲିଭା / ରୁପେ ଗ୍ଲୋବାଲ ସର୍ଭିସ୍ ସେଣ୍ଟର ହେଲୁକାଲନକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଅବଲୋଧ କରିପାରିବେ:
 - "BLOCKCARD" SMS କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ 5676782 କିମ୍ବା +919717000002 ସ୍ୱେଚ୍ଛା କରନ୍ତୁ
 - ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେଲୁକାଲନ ନମ୍ବର +91-22-67987700 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ । ଗ୍ରାହକ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ସହ କଥା ବାଣୀ କରିବା ସିଏ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବେ ।
 - ଆପଣଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକାରଣକୁ ଲୁଚ୍ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଚାରିବେ "ଲୁଚ୍ କାର୍ଡ" ବିକଳ୍ପ ଉପରେ କରନ୍ତୁ ।
 - ଆକ୍ସିସ୍ ଆପ୍‌ଲିକେସନ୍ ଉପରେ ଲଗାନ୍ କରନ୍ତୁ । ବ୍ୟାଙ୍କିଂ-ସେବାଗୁଡ଼ିକ-ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ-ଲୁଚ୍ ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ ।
- ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇ ଡେବିଟ୍ । ଯଦିଓ 24 ସୁଦ୍ଧା ଜରୁରୀକାଳୀନ ହେଲୁକାଲନ

