

## डेबिट कार्ड संबंधी महत्वाचे नियम आणि अटी

एक समज, एक करार

### ॲक्सिस बँक डेबिट कार्डचे नियम आणि अटी

महत्वपूर्ण: हे सुनिश्चित करा की आपण ॲक्सिस बँक डेबिट कार्ड उपयोग करण्यापूर्वी या सर्व डेबिट कार्ड नियम आणि अटी व्यवस्थित वाचून घेतल्या आहेत. डेबिट कार्ड वापरल्याने आपण विनाशर्त या नियम आणि अटी मान्य करता आहात ज्या खालील प्रमाणे आहेत आणि त्यांना बांधील असाल, आणि आपण त्यासंबंधीत रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाचे (आरबीआय) नियम, आरबीआयचे एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशन, फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट १९९९ ("अधिनियम"), या कायदांतर्गत तयार केलेले सर्व नियम आणि नियमांचे पालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी स्वीकारता आणि वेळोवेळी सुधारित / संशोधित / लागू होणारे इतर कोणतेही संबंधित अधिनियम मान्य करत आहात. आपण आपल्या बचत खाते/चालू खाते संबंधी नियम आणि अटींना सुद्धा बांधील असाल जे ॲक्सिस बँक सोबत आहेत.

### परिभाषा

- "द बँक", "ॲक्सिस बँक", म्हणजे ॲक्सिस बँक लिमिटेड आणि संबंधित उत्तराधिकारी आणि नियुक्त.
- "कार्ड" किंवा "डेबिट कार्ड", म्हणजे ॲक्सिस बँकने कार्डधारकाला दिलेले Axis Bank MasterCard / Visa / RuPay डेबिट कार्ड.
- "कार्डधारक", "आपण", "आपले", "त्यांचे" किंवा तत्सम सर्वनामे ज्याप्रकारे संदर्भ मान्य करतात तेथे ॲक्सिस बँकेच्या ग्राहकाचा संदर्भ घ्यावा ज्यास ॲक्सिस बँकने परिचालन करण्यासाठी ॲक्सिस बँकेचे डेबिट कार्ड जारी केले आहे. नामनिर्देशित खाते(ले), पुढिल्लिंगी लिंगातील कार्डधारकाच्या सर्व संदर्भामध्ये स्त्रीलिंगी लिंग देखील समाविष्ट असेल.
- "खाता(ते)", कार्डधारकाच्या बचत किंवा चालू खात्यांचा संदर्भ देतात जे ॲक्सिस बँकने डेबिट कार्डच्या वैध परिचालनासाठी पात्र खाते(खात्यांमध्ये) नियुक्त केले आहेत. कार्डधारक हा एकरूप खातेदार किंवा एकमेव स्वाक्षरी करणारा असावा किंवा एकापेक्षा जास्त खातेदार/स्वाक्षरी करणारे असतील तेव्हा एकत्रच काम करण्यासाठी अधिकृत असावा.
- "प्राथमिक खाते" याचा अर्थ, कार्डसोबत जोडलेल्या एकापेक्षा जास्त खात्यांच्या संबद्धात आहे, जे खाते ऑपरेशनचे मुख्य/पहिले खाते म्हणून नियुक्त केले गेले आहे, अर्थात, ज्या खात्यातून खरेदी व्यवहार, रोख पैसे काढण्याचे शुल्क आणि कार्ड संबंधित शुल्क डेबिट झाले आहे.
- नामांकित खाते" अर्थात, वरील वर्णनाप्रमाणे प्राथमिक खाते, आणि ते कार्डधारकाचे डेबिट कार्ड आणि पिनद्वारे उपयोगात आणण्यासाठी लिखित स्वरूपात नामनिर्देशित केलेले खाते आहे.
- "एटीएम", अर्थात ऑटोमेटेड टेलर मशीन, मग ते भारतात असो किंवा परदेशात असो, ॲक्सिस बँकेचे असो किंवा शेअर केलेल्या नेटवर्कमधल्या इतर कोणत्याही बँकेचे असो, ज्यावर इतर गोर्शीबरोबरच, कार्डधारक त्याच्या निधीचा वापर करण्यासाठी त्याचे खाते जे ॲक्सिस बँकेत आहे, त्याचे डेबिट कार्ड वापरू शकतो आणि.
- "पिन", अर्थात ॲक्सिस बँकेकडून कार्डधारकाला दिलेला आणि त्याने वेळोवेळी निवडलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (एटीएममध्ये वापरण्यासाठी आवश्यक).
- "व्यवहार", अर्थात आपले कार्ड वापरून, खात्यासंबंधी देवाण घेवण करण्यासाठी ॲक्सिस बँकेला कार्डधारकाने प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे दिलेल्या सूचना (व्यवहारांची उदाहरणे किरकोळ खरेदी, रोख पैसे काढणे, रोख/बँक ठेव इत्यादी असू शकतात).
- "आंतरराष्ट्रीय व्यवहार", कार्डधारकाने भारत, नेपाळ आणि भूतान यांच्या सीमेबाहेर, त्याच्या आंतरराष्ट्रीय वैध डेबिट कार्डद्वारे केलेल्या व्यवहारांचा संदर्भ आहे.
- "स्टॅटमेंट", अर्थात एका ठराविक कालावधीमध्ये कार्डधारकांनी केलेले व्यवहार आणि त्या खात्यावरील शिल्लक ठरवण्यासाठी ॲक्सिस बँकने कार्डधारकाला पाठवलेले खात्याचे नियतकालिक विवरण. त्यात ॲक्सिस बँकेला योग्य वाटणारी कोणतीही माहिती देखील समाविष्ट असू शकते.
- "व्यापारी" किंवा "व्यापारी आस्थापना" याचा अर्थ त्या आस्थापना असतील, ज्या कार्डचा समान करतील आणि त्यात इतरांचा समावेश असेल: ॲक्सिस बँक किंवा मास्टरकार्ड / व्हिजा / रुपे इंटरनॅशनलद्वारे जाहिरात केलेली स्टोअर, दुकाने, रेस्टॉरंट, एअरलाइन संस्था इ.
- "ईडीसी" किंवा "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅचर", इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाईप टर्मिनलच्या संदर्भात येतात, मग ते भारतातील असो किंवा परदेशात, ॲक्सिस बँक असो किंवा शेअर केलेल्या नेटवर्कवरील इतर कोणत्याही बँकेचे अस्य, जे व्यापारी आस्थापनांकडून खरेदी व्यवहारांसाठी खाते डेबिट करण्याची परवानगी देतात.
- "MasterCard / Visa / Rupay", अर्थात मास्टरकार्ड / वीजा / रुपे इंटरनॅशनलशी सामान्यपणे संबंधित असलेल्या मातृकीचा ट्रेडमार्क.
- "MasterCard / Visa / Rupay ATM नेटवर्क", अर्थात एटीएम जे डेबिट कार्डचा समान करतात आणि ते MasterCard / Visa / Rupay चिन्हे प्रदर्शित करतात. डेबिट कार्ड ("कार्ड") ॲक्सिस बँक लिमिटेड, ("ॲक्सिस बँक लिमिटेड") द्वारे जारी केले जाते, ज्याचे नॉटिफिकृत कार्यालय मिश्रुल, समर्थभर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, गुजरात, अहमदाबाद-३८०००६, भारत येथे आहे. खालील अटी व शर्तीवर:

### कार्ड वैधता आणि कार्डधारकचे दायित्व

- कार्ड जारी करणे आणि वापरणे हे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, ॲक्सिस बँक आणि फेमा १९९९ द्वारे वेळोवेळी लागू असलेल्या नियम आणि नियमांच्या अधीन असेल.
- कार्ड फक्त त्या व्यवहार पर्यायांसाठी वैध असेल ज्यासाठी, बँकने वेळोवेळी भारतात आणि परदेशात, ॲक्सिस बँकेच्या एटीएममध्ये, मास्टरकार्ड/व्हिजा/रुपे एटीएम नेटवर्कचे सदस्य असलेल्या इतर बँकांच्या एटीएम आणि मास्टरकार्ड/व्हिजा/रुपे पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाईप टर्मिनल आणि मचॅट आस्थापनांवर परवानगी दिली आहे.
- हे कार्ड ॲक्सिस बँकेच्या स्वामित्व अधिकारात असून नेहमी ॲक्सिस बँकेचे राहणार आणि ॲक्सिस बँकेच्या मागणीवर ते लवकर आणि कोणत्याही अटी शिवाय परत दिले जाते. कार्डधारकाने कृपया ही खात्री करावी की कार्ड परत देताना संबंधित बँकेचे अधिकार्याची ओळख योग्य रीतीने पडताळून घेतली पाहिजे.
- हे डेबिट कार्ड स्थानांतरणयोग्य नाही आणि कार्डधारकाकडून कोणत्याही परिस्थितीत स्वतःच्या वतीने वापरण्यास देणे नसावे.
- आपण मिळाल्यावर लगेच कार्डवर स्वाक्षरी करावी. आपण ऑफिक कोणत्याही याच्या वापरण्याची परवानगी नाही घ्यावी आणि कार्डला सुरक्षित ठेवावे जेणेकरून त्याचा गैरवापर होणार नाही आणि ते वैयक्तिक नियंत्रणात राहील.
- परसूनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (पिन) जे कार्डधारकाला कार्ड वापरण्यासाठी दिले जाते किंवा इतर कोणता नंबर जो कार्डधारक पिन म्हणून निवडतो, हे फक्त कार्डधारकाला माहित असले पाहिजे आणि हे कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी असून अस्थानांतरणीय आणि पूर्ण गोपनीय असणार. पिनचे लेखी रेकॉर्ड कोणत्याही प्रकारे ठेवू नये जेणेकरून त्याचा वापर अन्य कोणाकडून होणे शक्य होईल. पिन हे कोणासमोरही जाहीर नाही केले पाहिजे मग ते तृतीय पक्ष बँकेचे कर्मचारी असो किंवा व्यापारिक आस्थापना, मग कोणतीही परिस्थिती असो. स्वैच्छिक किंवा इतर प्रकारे बँकेकडून पिन जारी करताना ही काळजी घेतली जाणार की ते कार्डधारकाशिवाय आणिक कोणत्याही कळणार नाही.
- कार्डधारकाचे कार्ड लवकर डेबिट होणार जेव्हा कार्डधारक कार्डला जाणार असल, ट्रांसफर केली जाणार किंवा काही व्यवहार केला जाणार ज्यात कार्डचा वापर होतो. कार्डधारकाने पुरेशी राशि आपल्या खात्यात ठेवावी जेणेकरून हे व्यवहार पूर्ण करता येणार.
- कार्डधारकाला ॲक्सिस बँकेतील कार्डधारकांचे खाते ओव्हरड्रॉज करण्याचा किंवा डेबिट कार्डचा वापर करून कोणत्याही मान्य ओव्हरड्राफ्ट मर्यादेपेक्षा जास्त रकम काढण्याचा अधिकार असणार नाही.
- कार्डधारक हा कार्डच्या मदतीने केलेल्या व्यवहारांसाठी जबाबदार असेल, मग त्यासंबंधी अधिकृतिकरण कार्डधारकाने केले असेल किंवा नाही, आणि कार्ड किंवा संबंधित पिनच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानी किंवा नुकसानीरिक्त ॲक्सिस बँकेची भरपाई करेल, ज्यामध्ये आरबीआय मार्गदर्शक तत्व किंवा फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट, १९९९ किंवा इतर कोणत्याही प्रकारे तयार केलेल्या नियमांचे उल्लंघन केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दंडात्मक कारवाईसंदर्भ हे सामील असेल. हा करार संपुष्टात आला असला तरीही, कायदा भारतात आणि/किंवा इतर कोणत्याही देश/राज्य/खंड/परदेशात त्या वेळी जगत कुठेही असला तरी अंमलात आहे. इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे परदेशातील विदेशी मुद्रा व्यापारासाठी डेबिट कार्डचा वापर देखील प्रतिबंधित आहे.
- खाता उघडताना, ग्राहकाचे बचत किंवा चालू खात्याचे नामिती हे डेबिट कार्ड आवेदनात तसेच मान्य होणार नाहीत. बँक आमच्याकडे खाते उघडताना दिलेले कोणतेही स्वतंत्र डेबिट कार्ड नामांकन स्वीकारणार नाही.
- आपल्याला विनंती केली जाते की डेबिट कार्ड हे दिलेल्या महिन्याच्या/वर्षाच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध असेल. ओडी खात्यांच्या बाबतीत, कार्डची वैधता लिंक केलेल्या ओडी खात्याच्या वैधतेच्या अधीन आहे. आपण या प्रकारे डेबिट कार्ड काढला/ह्या झाल्यावर त्याचे अनेक तुकडे करून ते नष्ट करण्याचे वचन घेत आहात. आपले नूतनीकरण केलेले डेबिट कार्ड, कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी आणि ग्राहकाना पूर्वसूचना दिल्यानंतर, ॲक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार, आपल्या खात्याच्या वर्तमानचे मूल्यांकन केल्यानंतर तुम्हाला पाठवले जाईल. आपल्या कार्ड खात्याची मुदत संपल्यावर नूतनीकरण करण्याचा

आणि आपल्या खात्यातून कोणतेही नूतनीकरण करण्यायोग्य शुल्क डेबिट करण्याचा एकमेव अधिकार ॲक्सिस बँक राखून ठेवते.

- कार्डहोल्डर कडून ॲक्सिस बँकेला कोणत्याही अनियमितता किंवा चूक झाल्यास १५ दिवसात लेखी माहिती दिली जाणार आणि त्यात व्यवहाराचे तपशिल, एटीएम/ व्यापारिक आस्थापनासंबंधी माहिती ही ॲक्सिस बँकेला खात्याच्या स्टॅटमेंटसह पाठवली गेली पाहिजे. जर या अवधीमध्ये असले काही नॉटिस मिळाले नाही, तर ॲक्सिस बँकेकडून हे मान्य केले जाणार की व्यवहार आणि स्टॅटमेंट दोन्ही बरोबर आहेत.
- आपले कार्ड सक्रिय होऊन येते आणि यात स्थानिक संपर्क आधारित एटीएम आणि पीओएस व्यापारिक आस्थापना ज्या भारतात आहे, त्यातच वापर करण्याची सोय असते.
- आपल्या कार्डवरील व्यवहार, ज्यात कार्ड न वापरता झालेले व्यवहार (देशांतर्गत आणि आंतरराष्ट्रीय) तसेच कार्ड वापरून झालेले (आंतरराष्ट्रीय) व्यवहारांना विविध माध्यमांद्वारे सक्रिय / निष्क्रिय केले जाणे शक्य आहे. उदाहरणार्थ ॲक्सिस बँक मोबाइल बँकिंग ॲप, ओपन, इंटरनेट बँकिंग किंवा ॲक्सिस बँकेच्या शाखा. डेबिट कार्डमध्ये कॉन्टॅक्टलेस व्यवहारांचा पर्याय डीफॉल्ट उपलब्ध असेल. आपण आपल्या आवडी प्रमाणे हा पर्याय सक्रिय / निष्क्रिय करण्याची सोय विविध माध्यमांद्वारे मिळवू शकता, जसे की ॲक्सिस बँक मोबाइल बँकिंग ॲप, ओपन, इंटरनेट बँकिंग किंवा ॲक्सिस बँकेच्या शाखा. कॉन्टॅक्टलेस व्यवहारांचा पर्याय रुपय डेबिट कार्डसाठी देखील लागू आहे.
- ऑनलाईन, पीओएस, रोख आणि संपर्कशून्य प्रकारात एक ठराविक सीमा असेल आणि ही वैयक्तिक सीमा नसणार.
- व्यवहार सीमा (एकूण कार्ड सीमेवर) जी सर्व व्यवहारांसाठी ठरवली जाते/ सुधारित केली जाते ती वरील ठराविक चैनल्स द्वारे होणार.
- ऑनलाईन पीओएस/ रोख आहाराण सीमेसाठी कृपया ही लिंक बघा <https://www.axis.bank.in/cards/debit-cards>. आपल्या विशिष्ट कार्ड प्रकाराला निवडून आणिक विकल्प बघा.

### अंतरराष्ट्रीय उपयोग

- कार्डचा वापर रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) च्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशननुसार काटेकोरपणे केला गेला पाहिजे. हे करण्यात आपण अयशस्वी झाल्यास, आपण फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट, १९९९ अंतर्गत कारवाईसाठी जबाबदार असाल आणि आपल्याला ॲक्सिस बँकेकडून किंवा आरबीआयच्या निर्देशानुसार ॲक्सिस बँकेचे डेबिट कार्ड धारण करण्यापासून रोखले जाऊ शकते. आरबीआयच्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनचे पालन न केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही/सर्व परिणामांसाठी आपण नुकसानभरपाई आणि निरपेक्ष ॲक्सिस बँकेला करावा.
- डेबिट कार्ड नेपाळ आणि भूतानमधील विदेशी चलन व्यवहारासाठी वैध नाही (म्हणजे, स्थानिक चलन किंवा भारतीय रुपया नसलेल्या कोणत्याही चलनात).
- रिझर्व्ह निवहित केलेल्या परकीय चलनाच्या हक्कापेक्षा कार्डधारकाने केलेल्या शुल्काच्या घटल्यामुळे ॲक्सिस बँक कोणत्याही उत्तरदायित्वाखाली असणार नाही आणि प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवलेल्या नुकसानी किंवा नुकसानीच्या संदर्भात नुकसानभरपाई केली जाईल असे मानले जाईल. बँक ऑफ इंडिया (RBI) वेळोवेळी जारी केलेल्या माहितीनुसार, ॲक्सिस बँकेला कार्डधारक त्याच्या हक्कापेक्षा जास्त रकम वापरत असल्याची माहिती होते.
- अनिवासी भारतीय आंतरराष्ट्रीय स्तरावर वैध डेबिट कार्ड धारण करू शकतात, जर भारतात/परदेशात त्याच्या वापरामुळे उद्भवणाऱ्या सर्व देय रकम ॲक्सिस बँकेत असलेल्या एनआरई/एनआरओ खात्यातून भरली गेली असेल.
- ओव्हरड्राफ्ट खात्याची जोडलेल्या डेबिट कार्डवर आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांना परवानगी नाही.
- भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या ("आरबीआय")मास्टर निर्देश / परिपत्रक RBI / 2017-१८ / २०४ दिनांक १९-०६-२०१८ प्रमाणे, लिबरलाइज्ड रेमिटेन्स स्कीम -एल आर एस अंतर्गत रकम पाठवण्यासाठी निवासी व्यक्तीने परमनेट अकाउंट नंबर "पिन" देणे बंधनकारक आहे. यानुसार, या योजनेत प्रत्येक व्यवहारासाठी रहिवासी व्यक्तीचे (व्यवहार करणारी व्यक्ती) पिन तयारील अनिवार्य आहे. नियमनाप्रमाणे, ग्राहकाने खाते उघडताना किंवा त्यानंतर वैध पिन तयारील न आल्यास, बँक डेबिट कार्डवरील कार्डधारकाच्या व्यवहारांची सोय प्रदान करणार नाही.
- आपण कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीसाठी म्हणजे सध्याच्या नियमानुसार RBI द्वारे परवानगी नसलेल्या सेवा, वस्तूच्या खरेदीसाठी पैसे भरण्यासाठी कार्ड वापरणार नाही.
- इंटरनॅशनल डेबिट कार्डचा वापर इंटरनेटवर किंवा अन्या प्रतिबंधित वस्तूच्या खरेदीसाठी केला जाऊ शकत नाही, जसे की लॉटरीची तिकिट, बंदी किंवा प्रतिबंधित मासिके, स्वीपस्टेकमध्ये सहभाग, कॉलबँक सेवांसाठी देय, आणि / किंवा अशा वस्तू / क्रियाकलाप ज्यासाठी परकीय चलन काढता येण्याची परवानगी नाही
- भारतातील कोणताही रहिवासी थेट / अप्रत्यक्षपणे / भारताबाहेर भूगतान मिळवतो आणि प्रभावित करतो / पाठवतो. इलेक्ट्रॉनिक / पोर्टलद्वारे परदेशातील परकीय चलन व्यापाराच्या दिशेने कोणत्याही स्वरूपात त्या उल्लंघनासाठी स्वतःला जबाबदार ठरवेल परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा (FEMA) १९९९, यशिवाय नियमांच्या उल्लंघनासाठी जबाबदार आहे. नो योर कस्टमर (KYC) नियमांशी संबंधित तसेच, असे कोणतेही प्रतिबंधित व्यवहार आढळल्यास आपले डेबिट कार्ड (ऑनलाईन बँकिंग खात्यासाठी), कार्ड (किंवा खाते) तात्काळ बंद केले जाईल. परिणाम आणि तेच नियामक प्राधिकरणांना कळवले जाणार.
- आयकर विधेयक २०२५ प्रमाणे, निवासी वैयक्तिक कार्डधारकाने लिबरलाइज्ड रेमिटेन्स स्कीम -एल आर एस योजनेअंतर्गत होणाऱ्या आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांवर लागू असलेल्या दरानुसार आणि या कायदात नमूद अटीनुसार बँकेस टाईसीट (टैक्स कलेक्शन एट सोर्स) भरावा लागेल.
- डेबिट कार्ड आंतरराष्ट्रीय प्रवेश बँकेद्वारे अवरोधित केला जाईल जर एलआरएस स्वरूपाच्या निवासी वैयक्तिक खात्यातील व्यवहारांसाठी विद्यमान आर्थिक वर्षासाठी पिन स्तरावरील अनुज्ञेय मर्यादेचे उल्लंघन झाले. पुढील आर्थिक वर्षात ते अनलॉक केले जाईल. हे RBI मास्टर डायरेक्शन, RBI/FED/2017-१८/३ FED मास्टर डायरेक्शन क्र. ७/२०१५-१६ नुसार आहे.
- आरबीआय याचा मास्टर डायरेक्शनमध्ये नमूद केलेल्या मर्यादेपेक्षा जास्त रकमेचे लिबरलाइज्ड रेमिटेन्स स्कीम -एल आर एस अंतर्गत व्यवहार झाल्यास, त्या व्यवहारास नियमभंग मानले जाईल आणि त्यानुसार निधी परत मागवते व आरबीआय द्वारे वेळोवेळी सूचित केलेल्या नियमभंग प्रक्रिया पूर्ण करणे आवश्यक असेल. ग्राहकांनी संपूर्ण नियमभंग प्रक्रियाच पत्तीशी जाणून घेण्यासाठी आरबीआय च्या अधिकृत संकेतस्थळाचा संदर्भ घ्यावा. अशा कोणत्याही नियमभंगासाठी किंवा त्यासंदर्भातील प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

### मुख्य निर्देश - लिबरलाइज्ड रेमिटेन्स स्कीम -एल आर एस:

- या आर्थिक वर्षात भारतातील सर्व स्रोतांमधून, डेबिट कार्डसह, खरेदी करण्यात आलेल्या किंवा परदेशात पाठविण्यात आलेल्या एकूण विदेशी मुद्रा रकम ही यूपीएसडी २,५०,००० (यूपीएस डॉलर्स दोन लाख पन्नास हजार) पर्यंत किंवा रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया द्वारे वेळोवेळी आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी निर्धारित केलेल्या वार्षिक मर्यादेनुसार असू शकते.
- अनुक्रमणिकेमध्ये विशेषतः नमूद केलेल्या व्यवहारांचा उद्देश १९९९ च्या फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट एक्ट फेमा तसेच याच अंतर्गत तयार करण्यात आलेले कोणतेही नियम, नियमावली, अधिसूचना, निर्देश किंवा आदेश यांचे उल्लंघन किंवा फसवणूक करणे असा नाही.
- फेमा नियमावलीच्या कोणत्याही अटीचे पालन न केल्यास किंवा असमाधानकारक पालन केल्यास, बँकेला व्यवहाराचे वार्षिकरण लिहून ते नाकारण्याचा अधिकार आहे आणि जर बँकेला संशय असेल की कोणतेही नियमभंग / फसवणूक घडू शकते, तर ती बाब आरबीआय कडे अहवाल म्हणून सादर केली जाणार. पुढे, कार्डधारकाला फेमा नियमावलीच्या अटीचा कोणताही नियमभंग झाल्यास कॅपअॅडिंगसाठी अर्ज करावा लागेल आणि चौकशीसाठी खालील लिंकचा संदर्भ घेऊ शकतो:
  - [https://rbi.org.in/Scripts/BS\\_ViewMasDirections.aspx?id=12839&Mode=0](https://rbi.org.in/Scripts/BS_ViewMasDirections.aspx?id=12839&Mode=0)
  - <https://www.rbi.org.in/commonperson/English/Scripts/FAQs.aspx?id=835>
- ग्राहक यूपीएसडी २,५०,००० पेक्षा जास्त असलेल्या एसआरएस व्यवहारांची रकम परतविण्यास जबाबदार असेल. याचे पालन न केल्यास आरबीआय कडून आवश्यक ती कारवाई शक्य आहे.
- विदेशी चलनाच्या व्यापारासाठी इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे भारताबाहेर थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे कोणतेही भूगतान करणे अमान्य आहे. असे व्यवहार केल्यास कार्डधारकावर फेमा नियमावलीचा उल्लंघन केल्याप्रकरणी कारवाई होऊ शकते, तसेच के वय सी नियम व एम एल (ए-टी मनी लॉजिंग) नियम व मानकांचा उल्लंघनासाठीही जबाबदार ठारवले जाऊ शकते.
- ग्राहकांनी डेबिट कार्ड वापरून भांडवल खाते व्यवहार करू नयेत.

- ग्राहकांनी ओएफएसी / ईपू / यूकेएचएमटी / यूएन संबंधी निर्बंधांच्या अधीन असलेल्या कोणत्याही संस्थेला किंवा देशाला भुगतान नसे.
- फेमा, 1999 अंतर्गत प्रतिबंधित कोणत्याही कारणासाठी भुगतान करू नये.
- उदासीकृत रेमिटन्स योजना (एलआरएस) अंतर्गत करण्यात परदेशातून पाठविल्या जाणाऱ्या रकमेच्या किंवा रेमिटन्सच्या सोतारचे कर संकलन (टीसीएस) लागू होती. 1 एप्रिल 2025 पासून, एका आर्थिक वर्षात ₹10 लाखापेक्षा जास्त असलेल्या रेमिटन्सच्या भागावर टीसीएस आकारला जाईल. आयकर अधिनियम, 2025 च्या कलम 394(1) नुसार, सुधारित टीसीएसचे दर खालीलप्रमाणे आहेत आणि ते 1 एप्रिल 2026 पासून लागू होतील. एलआरएस अंतर्गत होणाऱ्या व्यवहारांवरील टीसीएस फक्त निवासी व्यक्तींना लागू आहे.

व्यवहाराचा प्रकार	टीसीएसचा दर	अटी
शिक्षण व वैद्यकीय कारणांसाठी केलेले रेमिटन्स (डेबिट कार्डद्वारे)	2%	एकूण रेमिटन्सची रक्कम ₹10 लाखापेक्षा जास्त असल्यास लागू.
निष्क्रिय पॅन आधारशील लिंग नसलेल्या पॅनसह शिक्षण व वैद्यकीय कारणांसाठी रेमिटन्स.	5%	PAN निष्क्रिय असल्यास किंवा त्याचे आधारशील लिंग बाकी असल्यास उच्च टीसीएस दर लागू होईल.
रेमिटन्सच्या इतर सर्व श्रेणी.	20%	₹10 लाखापेक्षा जास्त रकमेवर लागू.

#### महत्त्वाच्या टिपा:

- एका आर्थिक वर्षात ₹10 लाखापेक्षा जास्त असलेल्या रकमेवर टीसीएस आकारला जातो.
- आयकर विवरणपत्र (आयटीआर) दाखल करताना, भरलेली टीसीएस रक्कम करदात्याच्या एकूण आयकर देयकाविरुद्ध समायोजित करा येते.
- कर विवरणपत्र सादर करताना योग्य क्रेडिट मिळवण्याची खात्री करण्यासाठी, ग्राहकांनी सर्व रेमिटन्स आणि भरलेल्या टीसीएसची योग्य नोंद ठेवणे आवश्यक आहे.

#### व्यावसायिक आस्थापना उपयोग

- हे कार्ड भारतातील आणि परदेशातील व्यापारी आस्थापनांमधील जे मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे लोगो प्रदर्शित करतात त्या सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर स्वीकारले जाते.
- हे कार्ड फक्त इलेक्ट्रॉनिक वापरचे आहे आणि ज्या व्यापारी आस्थापनांमध्ये इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेलस्वाइप टर्मिनल आहे तेथेच ते स्वीकारले जाईल. इलेक्ट्रॉनिक वापरव्यतिरिक्त कार्डचा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि अशा व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. कृपया लक्षात घ्या की आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वानुसार, w.e.f. 01-12-2013, रिटेल आउटलेट्सवरील सर्व डेबिट कार्ड व्यवहार तसेच व्यापारी आस्थापनांवरील इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल (PoS) स्वाइप टर्मिनल्स विद्यमान ATM पिन वापरून सत्यापित करणे आवश्यक आहे.
- जेव्हा एखादा व्यापारी आपले डेबिट कार्ड पीओएस मशिनमध्ये स्वाइप करतो किंवा टाकतो तेव्हा तो/ती प्रथम रक्कम टाकतो. नंतर पीओएस मशीन पिनसाठी सूचित करेल, जो व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी आपल्याला प्रविष्ट करावा लागेल. हा पिन तोच आहे जो आपण एटीएममध्ये वापरता. आपण आपला पिन न टाकल्यास, ऑनिस बँक व्यवहार नाकारेल. आपल्याला योग्य पिन टाकण्यासाठी तीन संधी मिळतील. तिसरा प्रयत्न देखील चुकीचा असल्यास, आपले कार्ड ब्लॉक केले जाईल. हे एटीएममधील प्रक्रियेसारखेच आहे.
- व्यापारी प्रतिष्ठानमध्ये नेहमी डेबिट कार्ड पिन स्वतः प्रविष्ट करा. आपले डेबिट कार्ड पिन व्यापार्यासह कोणाशीही शेअर करू नका. आपले कार्ड पीओएस मशिनवर वापरत असताना, आपल्याला काहीतरी असामान्य असल्याचा संशय असल्यास, मशीन वापरू नका आणि त्याची त्वरित ऑनिस बँक ला तक्रार करा. डेबिट कार्ड व्यवहारासाठी पिनचा वापर सुरक्षित उपाय म्हणून सुरू करण्यात आला आहे जो दुर्-क्रेडिट अंतिमिडेशन म्हणून कार्य करतो.
- विशिष्ट खाती आणि रकमेसाठी आमच्याकडून विशेष परवानगी दिल्याशिवाय बँक पीओएस वर डेबिट कार्ड वापरून रोख रक्कम काढण्यास मनाई करू.
- कार्डधारकाकडे आधीच ऑनिस बँक डेबिट/एटीएम कार्ड असल्यास, कोणत्याही ऑनिस बँकेच्या एटीएम किंवा मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे एटीएमवर पिनचा पहिला वापर करून त्यानंतर ऑनिस बँक डेबिट कार्ड स्वीकारल्यानंतर, ते निष्क्रिय केले जाईल.
- जेव्हा व्यापारी आस्थापनांमध्ये कार्ड वापरले जाते तेव्हा आपण चार्ज स्लिपर स्वाक्षरी केली पाहिजे आणि चार्ज स्लिपची आपली प्रत आपल्याकडे ठेवावी. ऑनिस बँक चार्ज स्लिपच्या प्रती सादर करणार नाही. कोणत्याही शुल्क स्लिप्सवर आपण वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही परंतु ती सिझर केली जाऊ शकते, कारण आपण अधिकृत आहेत म्हणून ते आपले दायित्व मानले जाईल.
- जगभरातील इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनल असलेल्या सर्व मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे मर्चंट आउटलेटवर डेबिट कार्ड स्वीकारले जाते. ऑनिस बँक आपल्या सोबत व्यापार्याने केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यात वस्तू आणि सेवांचा पुरवठा समाविष्ट आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. आपल्याला कोणत्याही मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे व्यापारी आस्थापनेशी संबंधित कोणतीही तक्रार असल्यास, आपण व्यापारी आस्थापनेशी संबंधित प्रकरणेच निराकरण केले पाहिजे आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास आपल्याला ऑनिस बँकेच्या कोणत्याही दायित्वांपासून मुक्त केले जाणार नाही. आपण कार्ड स्वाइप केल्यानंतर आपली खरेदी रद्द करण्याचा आणि वस्तू न स्वीकारण्याचा निर्णय घेतल्यास, व्यापारी ताबडतोब व्यवहार रद्द करेल आणि स्लिप आपल्याला दिली जाईल याची खात्री करा. त्यानंतर कोणतेही रद्दीकरण व्यापार्यावर "चार्जबॅक" म्हणून अडिग्रहण करण्याचा बँकेद्वारे केले जाईल आणि प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक वेळ लागेल. रक्कम पूर्ण/अंशिक परत मिळवण्याची कोणतीही हमी असू शकत नाही. ऑनिस बँक कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेद्वारे व्यवहारांचे मूल्य / किमतीपेक्षा जास्त आकारले जाणारे कोणतेही शुल्क स्वीकारत नाही आणि व्यवहाराच्या रकमेसह आपल्या खाल्यातून डेबिट केले जाते. वापस/सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणि त्यानंतरचे क्रेडिट हे दोन वेगळे व्यवहार आहेत. व्यापार्याकडून परतवा मिळवल्यानंतरच आपल्या खाल्यात (कमी रद्दीकरण शुल्क) जमा केले जाईल. परतवाच्या दिवसापासून 30 दिवसांच्या आत आपल्या कात खाल्यावर क्रेडिट पॉस्ट न केल्यास, आपण व्यापार्याकडून क्रेडिट नोटच्या प्रतीसह ऑनिस बँकेला सूचित केले पाहिजे. तपशीलवार प्रक्रियेसाठी कृपया लिंक पहा <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal-grievance-redressal-policy.pdf>.
- एकाहपेक्षा जास्त खात्यांशी लिंक असलेल्या कार्डच्या बाबतीत, व्यापारी संस्थांवर होणारे व्यवहार फक्त प्राथमिक खात्यावर करणे शाब्दिक होतील. जर त्या खात्यामध्ये आवश्यक निधी उपलब्ध नसेल, तर ऑनिस बँक या व्यवहारांना मान्यता देणार नाही, जरी कार्डशी लिंक असलेल्या इतर खात्यांमध्ये एकूण लिंक स्वतंत्रपणे आवश्यक निधी उपलब्ध असेल तरीही.
- कार्डचा वापर हॉटेल्समध्ये चेक इन करताना आणि त्याच बरोबर अशा ठिकाणी कार्याला नको जो जो ठिकाणी वस्तू किंवा सेवा पूर्ण होण्या आधी भुगतान होत आहे. कृपया नोंद घ्यावी की असल्या व्यवहारांमुळे प्रभावित झाल्यामुळे आपले फन्ड अस्थापी स्वरूपात अवरोधित होणार.
- कार्ड कोणत्याही मेल/फोन खरेदीसाठी वापरले जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल.
- डेबिट कार्ड असलेली पीएमजेडीवाय खाती आणि किसान क्रेडिट कार्ड खाती वगळता कॅश क्रेडिट/कर्ज खातेधारकांना डेबिट कार्ड जारी केले जाऊ शकत नाही.
- सर्व अनधिकृत कृत्ये आणि व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल.

#### एटीएमचा वापर

- जगभरातील ऑनिस बँक एटीएम आणि मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे सक्षम एटीएम मध्ये कार्ड स्वीकारले जाते.
- भारताव्यतिरिक्त इतर देशांमध्ये मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे सक्षम एटीएममध्ये कार्डधारकाद्वारे रोख पैसे काढणे आणि शिल्लक चौकशी, प्रचलित शुल्कानुसार शुल्क आकारले जाईल. भारतातील मास्टरकार्ड/ व्हिसा / रुपे एटीएम (पॅन-एक्सिस बँक) मधील रोख रक्कम काढणे आणि शिल्लक चौकशी देखील शुल्काच्या अधीन असू शकते (ऑनिस बँकेने वेळेवेळी ठरवले आहे) आणि अशा वेळी खाल्यात डेबिट केले जाईल. रोख पैसे काढणे आणि शिल्लक चौकशी व्यवहार, ऑनिस बँक नसलेल्या एटीएममधील सर्व व्यवहारांवर ऑनिस बँकेने वेळेवेळी निर्धारित केल्यानुसार शुल्क आकारले जाते. शुल्काचे वेळापत्रक ऑनिस बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध केले आहे.
- सर्व प्रकारचे रोख आहरण, चेक/ रोख जमा जे ऑनिस बँकेच्या एटीएम मध्ये केले जातात, कोणतेही स्टेटमेंट/ रसीद जी एटीएम द्वारे जमा किंवा आहरणाच्या वेळी जारी केली जाणार, ती निर्माण असेल, जोपर्यंत याबद्दल काही माहिती दिली जात नाही जे ऑनिस बँक कॅकडून होणार आणि हे सत्यापन आणि संबंधित सत्यापित रक्कम कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.
- एटीएम कार्डच्या कोणत्याही खराबीमुळे (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे), निधीची तात्पुरती अमर्यादता, कोणताही विवाद किंवा त्या अंतर्गत कोणतीही सेवा प्रदान करण्यात किंवा त्या अंतर्गत कोणतेही दायित्व पार पाडण्यात अयशस्वी झाल्यास इतर परिस्थिती नियंत्रणाबाहेर असल्यास ऑनिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- कार्ड आणि संबंधित पिन हरवणे/वापर झाल्यामुळे किंवा संबंधित कोणत्याही परिणामी किंवा अप्रत्यक्ष नुकसानीसाठी ऑनिस

बँक जबाबदार राहणार नाही.

- ज्या देशात कार्ड जारी केले आहे त्या व्यतिरिक्त एटीएम सेवांची उपलब्धता त्या देशात लागू असलेल्या स्थानिक नियमांद्वारे नियंत्रित केली जाते. या सेवा सूचना न देता काढून घेतल्यास ऑनिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- ते डेबिट कार्ड जे ओव्हरड्राफ्ट खाल्यासोबत जोडले गेले आहे, त्यात रोख आहरण करण्याची सोय उपलब्ध नाही.

कृपया नोंद घ्या: गैर ऑनिस बँक एटीएम मधून मोफत व्यवहार सोय मिळवण्यासाठी आपल्याला आपल्या बिजनेस डेबिट कार्ड मधून कमीत कमी एक खरेदी व्यवहार करावा लागेल.

#### खर्च आणि शुल्क

- रोख पैसे काढणे / शिल्लक चौकशी आणि / किंवा जेथे लागू असेल तेथे व्यवहार शुल्क रोख पैसे काढणे / शिल्लक चौकशी पोस्ट करताना किंवा जेथे लागू असेल तेथे खाल्यात डेबिट केले जाईल.
- जॉईन्टिंग फी, इश्युअंस फी, वार्षिक सदस्यत्व फी, रिफ्लेसमेंट फी या तपशीलांसाठी कृपया लिंक पहा <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- परकीय चलनातील सर्व व्यवहारांचे बिल कार्डधारकाच्या बँक खाते विवरणपत्रांमध्ये भारतीय रुपयांमध्ये दिले जाईल. आपण याद्वारे ऑनिस बँक आणि मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे ला परकीय चलनात आकारले जाणारे शुल्क त्याच्या समतुल्य भारतीय रुपयांमध्ये ऑनिस बँक/ मास्टरकार्ड/ वीजा/ रुपे यांच्यासाठी वेळेवेळी नियुक्त केलेल्या दरांनुसार बदलण्यासाठी अधिकृत करता.
- डेबिट कार्डच्या वापरावर लागू होणारे शुल्क / शुल्क ऑनिस बँकेद्वारे वेळेवेळी कार्डधारकांना पूर्व माहिती देऊन सुधारित / बदलले जाऊ शकते.
- परकीय चलनात शुल्क: भारतीय रुपयांव्यतिरिक्त अन्य चलनात व्यवहार केल्यास, तो व्यवहार भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित केला जाईल. ऑनिस बँकेसोबत झालेल्या व्यवहाराचे रूपांतरण त्याच तारखेला असेल असे नाही. व्यवहार यूस डॉलर्समध्ये नसल्यास, त्या रकमेचे यूस डॉलर्समध्ये रूपांतर करून आणि नंतर यूस डॉलर्सची रक्कम भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित करून बदल केले जाणार. लागू कायद्यानुसार विशिष्ट दर आवश्यक असल्याशिवाय, यूस डॉलर ते भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरण दर वीजा/मास्टरकार्ड द्वारे प्रदान केलेल्या दरांवर असेल, जसे की, सेटलमेंट तारखेला, अशा व्यवहारांवर चलन रूपांतरण घटक मूल्यांकनाद्वारे (सध्या 3.50%).
- असल्या परकीय चलनासंबंधी रिफंड ग्राहकाकडून केल्यास त्यात जास्तीचे शुल्क 3.5% लागणार.
- डायनॅमिक चलन रूपांतरण मार्क-अप: डीसीसी सह, ग्राहक भारतीय चलन वापरून आंतरराष्ट्रीय व्यवहार करू शकतो. तथापि, परदेशी व्यापाऱ्याला भारतीय रुपयांमध्ये भूतानात करताना, व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक कर डीसीसी मार्क-अप शुल्क आकारले जाईल. डीसीसी पीओएसद्वारे किंवा ऑनलाइन, आंतरराष्ट्रीय स्थानावर किंवा भारतात असलेल्या परंतु परदेशी देशां नोंदणीकृत असलेल्या व्यापार्यासह केलेल्या आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांवर लागू आहे, उदाहरण - जर आपण आंतरराष्ट्रीय वेबसाइट स्टोअरमध्ये खरेदी केली असेल आणि पीओएस मशीनवर आपले ऑनिस बँक डेबिट कार्ड वापरून भारतीय रुपयांमध्ये भूतानात केले असेल तर, 1% अधिक डीसीसी मार्क-अप शुल्क, व्यवहाराच्या रकमेवर कर आकारला जाईल. त्याचप्रमाणे, आपण परदेशातील नोंदणीकृत व्यापार्याकडून भारतात खरेदी केली असेल आणि आपले ऑनिस बँक डेबिट कार्ड वापरून भारतीय रुपयांमध्ये भूतानात केले असल्यास, व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिक कराचे डीसीसी मार्क-अप शुल्क आकारले जाईल.

#### एज रिवॉइस

ऑनिस बँकेच्या एज रिवॉइस कार्यक्रमाअंतर्गत पात्र सदस्यांना व्यवहार आणि ऑनिस बँक वेळेवेळी निर्दिष्ट करेल अशा इतर कृतींसाठी रिवॉइस जमा करता येतात. अशा व्यवहारांमधील जमा झालेले पॉइंट्स एज रिवॉइस कार्यक्रमांतर्गत वेळेवेळी उपलब्ध असलेल्या विशिष्ट आकर्षक बक्षिणांसाठी रिडीम करता येतात.

- तपशीलवार अटी व शर्तींसाठी येथे भेट द्या: <https://edgewardaxis.axis.bank.in/lms/terms-conditions>

कार्डधारकाच्या एज रिवॉइस पॉइंट्स/माइल्स खाल्यात नकारात्मक शिल्लक असल्यास, बँकेच्या विवेकाधिकारानुसार त्या नकारात्मक पॉइंट्स/माइल्सच्या समतुल्य मूल्याची रक्कम कार्ड स्टेटमेंटमध्ये डेबिट म्हणून आकारली जाऊ शकते. ही रक्कम कार्डधारकांने इतर देय रकमेसह भरावी लागेल.

#### डेबिट कार्डचे वैशिष्ट्य

बँक, वेळेवेळी, आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, आपल्या डेबिट कार्डवर विविध वैशिष्ट्ये ऑफर करण्यासाठी विविध एजन्सीसोबत करार करू शकते. बँक कोणत्याही सेवा प्रदाते/व्यापारी/आउटलेट/एजन्सीद्वारे ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादनांची किंवा पिन सेवांच्या परिणामकारकता, कार्यक्षमता, उपयुक्ततेची हमी किंवा हमी देत नाही. विवाद (असल्यास) बँकेला गुंतवल्याशिवाय घेत व्यापारी/एजन्सी, इत्यादींची माहिती हाताळवी लागेल.

#### अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार

कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी बँक किंवा ग्राहकाचे दायित्व हे असेल:

- ग्राहकाचे शून्य अंशदाय - जर खालील प्रकारचे अनधिकृत व्यवहार झाले, तर ग्राहकाचे दायित्व शून्य असणार:
  - बँकेकडून अंशदायी फसवणूक / निष्काळजीपणा / कमतरता (ग्राहकांने व्यवहाराची तक्रार केली आहे की नाही याची नोंद न करता)
  - तृतीय पक्ष संबंधी उल्लंघन ज्यात कमतरता बँकेकडे किंवा ग्राहकाकडे नसते परंतु प्रणालीमध्ये इतर असते आणि अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यापासून तीन दिवसांच्या आत ग्राहक बँकेला सूचित करतो.
- ग्राहकांचे मर्यादित दायित्व - खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या नुकसानासाठी ग्राहक जबाबदार असले:
  - ज्या प्रकरणांमध्ये ग्राहकाच्या निष्काळजीपणांमुळे नुकसान झाले आहे, जसे की त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल्स कुठे शेअर केले आहेत, तोपर्यंत ग्राहक बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत संपूर्ण तोटा सहन करेल. अनधिकृत व्यवहाराचा अहवाल दिल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँकेने भरले जाईल.
  - अशा प्रकरणांमध्ये जेव्हा अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेची किंवा ग्राहकाची नसते, परंतु सिस्टममध्ये इतर असते आणि जेव्हा विलंब होतो (बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कामकाजाच्या दिवसांचा) अशा व्यवहाराबद्दल बँकेला सूचित करण्यात ग्राहकाचा भाग, ग्राहकाचे प्रति व्यवहार दायित्व व्यवहार मूल्य किंवा '10,000/-' यापेकी जे कमी असेल ते मर्यादित असेल.
- वैध मोबाईल क्रमांक न देणाऱ्या ग्राहकांना बँक एटीएममधून पैसे काढण्याव्यतिरिक्त इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांची सुविधा देणार नाही.

अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर सात कामकाजाच्या दिवसांनंतर ग्राहकांने बँकेला सूचित केल्यास, बँकेच्या बोर्डाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ग्राहकाचे दायित्व निश्चित केले जाईल. बँकेच्या बोर्डाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार बँक त्याचे मूल्यमापन करेल आणि निश्चित करेल.

वाढीव तपशीलांसाठी, ऑनिस बँकेच्या वेबसाइटला ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) भेट द्या आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाकडे जा किंवा तुमच्या जवळच्या ऑनिस बँकेच्या शाखेला भेट द्या.

#### माहितीचा खुलासा

- ऑनिस बँकेने विनंती केल्यावर, आपण ऑनिस बँकेला आवश्यक वाटणाऱ्या कोणत्याही बाबीशी संबंधित कोणतीही माहिती, रेकॉर्ड किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान कराल. आपण ऑनिस बँकेला कोणत्याही माध्यमाने किंवा आवश्यक वाटेल त्या सोताकडून दिलेल्या माहितीची सत्यता पडताळण्यासाठी अधिकृत कराल. डेटा प्रदान न केल्यास किंवा तो चुकीचा आढळल्यास, ऑनिस बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डचे नूतनीकरण नाकारू शकते किंवा कार्ड ताबडतोब रद्द करू शकते.
- ऑनिस बँक सक्षम अधिकाऱ्यांमधील कोणत्याही न्यायालयीन, अर्ध-न्यायिक अधिकारी, कायदा अंमलबजावणी संस्था आणि कॅडर सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही शाखेत ग्राहक माहिती उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- ऑनिस बँकेने कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्झफर नेटवर्कमधील सहभागानंदर्भात आवश्यक किंवा योग्य असेल अशा कार्डधारकाच्या खात्याशी संबंधित माहिती इतर संस्थेला, कठोर आत्मविक्षानने, उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.
- बँकेकडून कोटा/इतर अनुज्ञेय हक्क कार्डधारकाद्वारे ओलांडले जाणार नाहीत आणि परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999 चे उल्लंघन होत नाही याची खात्री करण्यासाठी ऑनिस बँक तिच्या कार्डधारकांने परदेशी चलनात केलेल्या RBI खर्चाचा अहवाल देण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

## कार्ड हरवणे किंवा चोरीला जाणे

- जर कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले, तर ही बाब अॅक्सिस बँकेच्या कोणत्याही शाखेत कळवली गेली पाहिजे जी भारतात आहे आणि हे आधिवाणीच्या संपर्क क्रमांकावर किंवा मधुराकराई वीजा/ रुपे ग्लोबल सर्विस सेन्टर हेल्पलाईनवर भारताबाहेर असल्यास कळवावे. आपण खालील नैसर्गिक वापरून आपले कार्ड ब्लॉक करू शकता:
  - “BLOCKCARD” एसएमएस करा आहे हे 5676782 किंवा +919717000002 नंबरवर पाठवा
  - इमरजेंसी हेल्पलाईन नंबरवर कॉल करा +91-22-67987700; येथे ग्राहक अधिकारी सोबत बोला जे आपल्याला मदत करतील.
  - आपल्या इंटरनेट बँकिंग खात्यात लॉगिन करा आणि डेबिट कार्ड विभागात जाऊन “Block Card” विकल्प निवडा.
  - अॅक्सिस ॲप ओपन करा. बँकिंग > सेवा > डेबिट कार्ड > ब्लॉक आणि रिप्लेस या पाथवर जा.
- डेबिट कार्ड हरविल्यास किंवा चोरी झाल्यास तात्काळ अॅक्सिस बँकेला कळवावे. हरविले किंवा चोरी झालेले कार्ड 24 तास कार्यरत असलेल्या आपलाकालीन हेल्पलाईन नंबरवर कळविले जाऊ शकते, पण याची लेखी पुष्टी शक्य तितक्या लवकर अॅक्सिस बँक शाखा किंवा अॅक्सिस बँकेच्या सपोर्ट ईमेल आयडीवर करणे आवश्यक आहे. त्यासोबत संबंधित पॉलिस तक्रारीची मान्यता मिळालेली प्रती देखील पाठवावी.
- कार्ड हरवल्यानंतर किंवा चोरीला गेल्यावर अॅक्सिस बँकेकडून व्यवहार प्राप्त झाले असतील परंतु आपली लेखी पुष्टी मिळण्यापूर्वी, आपल्या खात्या(खात्यामधून) डेबिट केलेल्या सर्व रकमेसाठी आपण जबाबदार असाल. तथापि, जर लेखी पुष्टी मिळण्याआधी, कार्ड सुरक्षित केले गेले आहे हे सिद्ध झाले तर, तोटा/चोरी तत्काळ नोंदवली गेली आणि आपण सद्भावनेने अति वाजवी काळजी आणि परिश्रमपूर्वक कार्य केले, तर खरेदी व्यवहारासाठी आपले हरवलेले कार्ड दायित्व विनिर्देश मर्यादितपणे विमा उतरवला जाईल (तोटा लिखित स्वरूपात कळवला गेल्यावर). एटीएममधून पैसे काढण्यावर असे कोणतेही कच्चेरजे दिले जाणार नाही, कारण अशा व्यवहारांसाठी पिन वापरणे आवश्यक आहे, जो आपल्यासाठी गोपनीय आहे.
- आणण याद्वारे कार्ड हरवल्यास किंवा हरवल्याबद्दल तक्रार न केल्यास कार्डच्या नुकसानीमुळे किंवा गैरवापरामुळे उद्भवू शकणाऱ्या कोणत्याही उत्तरदायित्व (दिवानी किंवा फौजदारी), नुकसान, खर्च यासंबंधी पूर्ण भर्दाई करिता आणि अॅक्सिस बँकेला माहिती देण्यापूर्वी त्याचा गैरवापर केला गेला, तर असल्या प्रसंगी अॅक्सिस बँकेला उत्तरदायी ठरवत नाही.
- जर आपण अटी व शर्तीचे सर्व प्रकारे पालन केले असले तर, अॅक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार लागू शुल्कावर बदली कार्ड जारी केले जाऊ शकते.
- आणण या नंतर कार्ड रिकव्हर केले तर ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया चुंबकीय पट्टीद्वारे कार्डचे अनेक तुकडे करून ते नष्ट करा.

## विमा

- आणणे हे कबूल करता की कार्डवर प्रदान केलेला विमा लाभ आपल्याला संबंधित विमा पॉलिसीच्या अटीनुसार उपलब्ध असेल आणि जोपर्यंत आपण अॅक्सिस बँकेचे सक्रिय कार्डधारक आहात आणि आपले खातेसंबंधी आचरण समाधानकारक मानले जाईल तोपर्यंतच उपलब्ध असेल. आणि कार्ड आणि/किंवा खाते सुविधा कोणत्याही कारणाने संपुष्टात आल्यास, अशा विमा संरक्षणाचा लाभ आपोआप आणि स्वतःच सदस्यत्व बंद झाल्याचा तारखेनुसार उपलब्ध होणे बंद होईल.
- कोणत्याही वेळी ऑफर केलेली विमा सुविधा बंद करण्याचा अधिकार अॅक्सिस बँक राखून ठेवते. अशा परिस्थितीत, कार्डधारकांना कट ऑफ तारखेबद्दल माहिती दिली जाईल. या प्रकरणात अॅक्सिस बँकेचा कोणताही निर्णय अंतिम असेल.
- हरवलेले कार्ड संबंधी शून्य दायित्व/खरेदी संरक्षण/वैयक्तिक अपघात (केवळ मृत्यू कच्चेर) कच्चेरजे कार्डधारकांना न्यू इंडिया अॅश्युरन्स कंपनी लिमिटेड (किंवा अॅक्सिस बँकेद्वारे वेळोवेळी ओळखल्या जाणाऱ्या इतर कोणत्याही सामान्य विमा कंपनी) द्वारे प्रदान केले जाते. अटी, शर्ती आणि निर्णय, ज्यासाठी अॅक्सिस बँक जबाबदार नाही, लागू होतील.
- अॅक्सिस बँक कोणतीही वॉरंटी धारण करत नाही आणि/किंवा न्यू इंडिया अॅश्युरन्स कंपनी लिमिटेड कोणत्याही प्रकारे (किंवा अॅक्सिस बँकेद्वारे ओळखल्या जाणाऱ्या कोणत्याही अन्य जनरल इश्युरन्स कंपनी द्वारे दर्जा, कच्चेरजी डिलिव्हरी, दाव्यांची प्रक्रिया किंवा दाव्याची पूर्तता) याविषयी प्रतिनिधित्व करत नाही.
- केसच्या आवश्यकतेनुसार आपल्याला अतिरिक्त कागदपत्रे सादर करण्यास सांगितले जाऊ शकते. 6. दाव्यांच्या कोणत्याही विलंबित सेटलमेंटसाठी अॅक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- विमा पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीनुसार, वैयक्तिक अपघात विमा संरक्षणासाठी दावा करण्यासाठी, ग्राहकाच्या मृत्यूच्या तारखेपासून 50 कॅलेंडर दिवसांच्या आत सूचना आणि आवश्यक कागदपत्रे सादर करणे आवश्यक आहे.
- वैयक्तिक अपघात कच्चेरजेसाठी पात्र होण्यासाठी, ग्राहकाने गेल्या 90 दिवसांत किमान एक पीओएस व्यवहार केलेला असावा. कृपया लक्षात घ्या की हे केवळ मृत्यूचे कच्चेर आहे आणि इतर कोणत्याही वैद्यकीय परिस्थितीचा समावेश केला जाणार नाही. नैसर्गिक कारणांमुळे होणारा मृत्यू देखील या कच्चेरच्या बाहेर राहणार नाही.
- रुपे कार्डसाठी वैयक्तिक अपघात विमाचे दावे 30 दिवसांच्या आत कळवावे लागतील आणि वैध आर्थिक / गैर-आर्थिक व्यवहारासाठी डेबिट कार्ड 45 दिवसांच्या आत एकदा वापराचे लागेल.
- कार्ड धारकांना कार्डचे कोणतेही नुकसान, चोरी किंवा कापणी केल्याबद्दल बँकेला सूचित केले जाईपर्यंत तोटा सहन करावा लागेल परंतु वापर मार्गदर्शकामध्ये नमूद केलेल्या हरवलेल्या कार्ड दायित्व मर्यादेनुसार केवळ एका विशिष्ट मर्यादितपणे, कोठे वाळता कार्डधारकांना जाणूनबुजून किंवा अत्यंत निष्काळजीपाने फसवणूक केली तर हे मान्य होणार नाही.
- पॉलिसी, बहिष्कार आणि दाव्याच्या तोड्यांबाबत पुढील शर्ती किंवा सहाय्ये येथे निर्देशित केले जाऊ शकते:  
द न्यू इंडिया अॅश्युरन्स कंपनी लिमिटेड, डी.ओ 112700, 22, दुसरा मजला, मित्तल चेंबरस, नरिमन पॉइंट, मुंबई - 400 021  
उपलब्ध विमा कवच पूर्णपणे आपल्या कार्ड प्रकारावर अवलंबून असेल जेथे लागू असेल. तपशीलांसाठी, जास्त माहिती मिळवण्यासाठी, पर्यायांसाठी आपल्या कार्ड प्रकारानुसार, <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card> ही लिंक पहा.
- दावा प्रक्रियेसाठी या लिंकवर जा - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

## स्टेटमेंट आणि रेकॉर्ड

- कार्ड व्यवहारांचे रेकॉर्ड अॅक्सिस बँकेने पाठवलेल्या खाते विवरणावर उपलब्ध असेल. अशी खाते विवरणे कार्डधारकांना दृश्यात्मकपणे रेकॉर्डरील प्राथमिक खात्याशी संबंधित टपाल पत्रावर नियतकालिक आधारावर मेल केली जातील. कार्डधारक अॅक्सिस बँकेच्या फोन बँकिंग सेवेवर कॉल करून किंवा अॅक्सिस बँकेच्या एटीएममधील मिनी स्टेटमेंट सुविधेचा वापर करून देखील त्याच्या व्यवहारांचे तपशील मिळवू शकतील. अॅक्सिस बँकेने ऑफर केलेल्या iConnectTM- इंटरनेट बँकिंग सुविधेचा वापर करून कार्डधारक त्याचे स्टेटमेंट ऑनलाईन पाहू शकतो. अॅक्सिस बँकेच्या शाखामध्ये उपलब्ध असलेला वेगळा अर्ज कार्डधारकांना iConnectTM चा लाभ घेण्यासाठी अॅक्सिस बँकेच्या शाखेत भरावा आणि सभमित करावा.
- कार्ड वापरून प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारांची अॅक्सिस बँकेची नोंद सर्व उद्देशांसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक असेल.

## वाद

- खरेदी व्यवहारांच्या बाबतीत, कार्ड धारकाची विक्री स्लिप आणि त्यावर नमूद केलेल्या कार्ड क्रमांकासह अॅक्सिस बँक आणि कार्डधारक यांच्यात कार्डधारक आणि अॅक्सिस बँकेने केलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेचा निर्णायक पुरावा असेल. कार्डधारकाच्या समाधानासाठी कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या / घेतलेल्या सेवेचा लाभ घेतल्याची खात्री करा.
- अॅक्सिस बँक खाते स्टेटमेंटमध्ये सूचित केलेल्या लागू शुल्कासह किंवा ग्राहकाने असहमतीची सूचना मिळाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत निर्धारित केल्यानुसार पीडित कार्डधारकाच्या असहमतीचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. अशा प्रयत्नांनंतर जर अॅक्सिस बँकेने शुल्क चुकीचे असल्याचे निर्धारित केले, तर ती कार्डधारकाला कळवेल.
- कार्डचा वापर करून व्यवहार करण्यास कोणत्याही आस्पानाने तक्रार दिल्याबद्दल अॅक्सिस बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
- हा करार भारताच्या कायद्यांनुसार आणि नियंत्रित केला जाईल. सर्व विवाद हे मुंबई, भारतातील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन आहेत, या प्रकरणांमध्ये इतर कोणत्याही न्यायालयाला समवर्ती अधिकार क्षेत्र असेल.
- कार्डधारक थकबाकीच्या संकलनाशी संबंधित सर्व खर्चासाठी जबाबदार असेल, कायदेशीर खर्च (कोणत्याही एजंटकडे प्रकरणासंदर्भित करणे आवश्यक असेल) किंवा विवादाच्या निराकरणसाठी कायदेशीर संसाधनांचा वापर केला गेला असेल.
- थेट बँकेच्या नियंत्रणात असलेल्या प्रणालीतील बिघाडामुळे कार्डधारकाला झालेल्या थेट नुकसानीसाठी बँक जबाबदार असेल. तथापि, पेमेंट सिस्टमच्या तांत्रिक बिघाडामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही जी तिच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेर आहे. पुढे, यंत्रणा डिस्लेवरील संदेशाद्वारे कार्डधारकासाठी सिस्टमचे बिघाड ओळखण्यायोग्य असल्यास किंवा अन्यथा ज्ञात असल्यास, व्यवहाराची अंमलबजावणी न होण्यासाठी किंवा सद्योप अंमलबजावणीसाठी बँकेची जबाबदारी ही मुख्य रकम आणि व्याजाच्या तोड्यापर्यंत मर्यादित आहे.

## सामान्य

- आपला रोजगार आणि/किंवा कार्यालय आणि/किंवा निवासी पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांकमधील कोणताही बदल आपण अॅक्सिस बँकेला लिखित स्वरूपात त्वरित सूचित करात.

- कार्डधारकाला 30 दिवसांच्या नोटीसवर अॅक्सिस बँक कोणत्याही अटी व शर्ती, धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि फायदे जोडण्याचा, हटवण्याचा किंवा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते. 30 दिवसांच्या नोटीस कालावधीत पैसे काढण्यात अयशस्वी झाल्यास, सुधारित अटीच्या कार्डधारकाद्वारे स्वीकृती मानले जाईल.
- पोस्टाने पाठवलेली कोणतीही नोटीस कार्डधारकाने अॅक्सिस बँकेला लिखित स्वरूपात दिलेल्या पत्त्यावर अतिसूचना पोस्ट केलेल्यापासून 7 कॅलेंडर दिवसांच्या आत कार्डधारकाला प्राप्त झाल्याचे मानले जाईल. अॅक्सिस बँक योग्य वाटेल अशा माध्यमांद्वारे बदलांचे प्रकाशन कार्डधारकास प्रभावी सूचना देईल.
- जर खातेदाराने, कार्ड वापरून, उपलब्ध शिल्लक किंवा अॅक्सिस बँकेने परवानगी दिलेल्या ओव्हरड्राफ्ट मर्यादेपेक्षा जास्त रकम काढली, तर खातेदार अॅक्सिस बँकेला बिनशर्त पूर्ण रकम व्याज आणि दंडासह, जर असेल तर, ठरलेल्या दराने भरत. अॅक्सिस बँकेद्वारे, तथापि, याचा अर्थ करार म्हणून केला जाऊ नये, एकतर व्यक्त किंवा निहित आहे की अॅक्सिस बँक कोणतीही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा देण्यास बांधील आहे.
- कार्डधारकांना सूट देण्यासारखे फायदे प्रदान करण्याचा तृतीय पक्षांच्या वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेबद्दल अॅक्सिस बँक कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. सेवेत कोणत्याही प्रकारे कमतरता असल्यास किंवा अन्यथा असमाधानकारक असल्यास अॅक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.
- डेबिट कार्डांच्या संबंधित सर्व बाबींमध्ये, बँकेचा निर्णय अंतिम आणि सर्व अटी व शर्तीत बंधनकारक असेल.
- डेबिट कार्डांचा वापर स्थितीत लाभ घेणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने या बाबतीत वाचल्या, समजून घेतल्या आणि स्वीकारल्या असे मानले जाईल.

## समाप्ती

- अॅक्सिस बँक कोणत्याही वेळी कोणतीही पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न देता कार्ड किंवा ऑफर केलेल्या इतर कोणत्याही सेवा रद्द करण्याचा / काढण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- जर कार्डधारकाने अॅक्सिस बँकेतील त्याचे खाते बंद करण्याचा निर्णय घेतला, तर या खात्यासह जारी केलेले कार्ड प्राथमिक खाते आपोआप रद्द होईल. कार्डधारकाने त्याचे कार्ड वापरणे ताबडतोब बंद केले पाहिजे आणि या खात्याशी लिंक असलेली त्याची अतिरिक्त कार्ड नष्ट करून परत केली पाहिजे. खात्यात अद्याप डेबिट न झालेले कोणतेही यकित कार्ड व्यवहार असल्यास, अॅक्सिस बँकेने त्याला निधी परत करण्याआधी शिल्लक रकमेतून ते नेट केले जाईल.
- जर कार्डधारकाने डेबिट कार्डचा वापर बंद करण्याचा निर्णय घेतला असेल तर, कार्डधारकाने अॅक्सिस बँकेला आपल्या संबंधित अॅक्सिस बँकेच्या शाखेत 7 कॅलेंडर दिवसांपूर्वी लेखी सूचना द्यावी आणि लगेच कार्ड आणि कोणतेही अतिरिक्त कार्ड परत करावे (आवश्यक नसल्यास) चुंबकीय पट्टीद्वारे अॅक्सिस बँकेकडे अनेक तुकडे करा. कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर डेबिट कार्डवर लागणाऱ्या सर्व कार्ड सुविधा आणि संबंधित शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल, या अटी आणि शर्तीला लागूता संपुष्टात आली तरीही. डेबिट कार्डवर लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल, मग ते गैरवापर/फसवणूकीचे परिणाम आहेत किंवा नाही आणि कार्ड नष्ट झाल्याची माहिती बँकेला दिली गेली आहे किंवा नाही. <https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/total-control?cta=debit-card-total-control> या लिंकवर कार्डधारक त्याचे कार्ड ब्लॉक करू शकतो. कार्डधारक आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांकावर देखील कॉल करू शकतात.
- कार्ड ही अॅक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि विनंती केल्यावर ते तात्काळ आणि बिनशर्त अॅक्सिस बँकेच्या अधिकाऱ्याला परत केले पाहिजे. कृपया तुमचे कार्ड सुपूर्द करण्यापूर्वी बँक अधिकाऱ्याची ओळख आपल्याद्वारे स्थापित केली असल्याची खात्री करा.
- अॅक्सिस बँक ला डेबिट कार्ड सुविधा तात्काळ संपुष्टात आणण्याचा अधिकार असेल आणि खालीलपैकी कोणतीही घटना घडल्यावर कार्ड परत केले जाईल: i. येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अयशस्वी ii. अॅक्सिस बँक सोबत केलेला खार किंवा वचनबद्धता (आकस्मिक किंवा अन्याय) अंगरगत डीफॉल्टची घटना. iii कार्डधारक कोणत्याही दिवाळखोरीचा, दिवाळखोरीच्या कार्यवाहीचा किंवा तसम स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय बनतो. iv कार्डधारकाचे निधन. v. कार्डधारकाचे खाते बंद होणे किंवा उक्त खात्यातील किमान सरासरी शिल्लक राखण्यात अपयश. vi. जर कार्डधारकाने आरबीआय च्या परिपत्रक आरबीआय /2013-14/265 मध्ये निर्देशित प्रतिबंधित व्यापार्यांवर व्यवहार केला तर.
- कार्डधारकाने कार्डवर लागू होणाऱ्या वैशिष्ट्यांमध्ये, बदलांमध्ये किंवा अटी व शर्तीमधील प्रस्तावित बदलांपैकी कोणतेही बदल नकारल्यास, कोणतेही बदल लागू होण्याचा तारखेपूर्वी डेबिट कार्ड अॅक्सिस बँकेला परत केले जावे.

## कार्डसदस्य करावारीत खुलासा:

आणणे बँकेला अशी माहिती भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI), प्राथमिक प्राधिकरण, क्रेडिट रेटिंग एजन्सी किंवा इतर कोणत्याही सरकारी किंवा नियामक प्राधिकरण/संस्था/विभागांना जेव्हा मागणी केली असेल तेव्हा उघड करण्यास अधिकृत करता. आणणे बँक, वित्तीय संस्था, क्रेडिट ब्युरो/एजन्सी, डेटा बँका, तृतीय पक्ष यासह उपरोक्त अधिकाऱ्यांसह आपले नाव सत्यापित, शेअर आणि/किंवा उघड करण्यासाठी बँकेला अधिकृत करता.

अॅक्सिस बँक विविध वैशिष्ट्ये आणि फायद्यांसह डेबिट कार्ड ऑफर करते. याच्या तरतुदीसाठी, अॅक्सिस बँक विविध सेवा प्रदात्यांना करावची आभारवाचन उरवदान वैशिष्ट्ये/फायदे/इतर मूल्यावर्धित सेवा कार्डधारकांना व्हाउचर/सवलती/कॅशबॅक/सदस्यत्व/विमा पर्याय जसे की कार्ड संरक्षण योजनांच्या बाबतीत प्रदान करते याबाबत कार्डधारकांनी स्पष्टपणे संमती दिली आहे. नावनांदणी, कार्ड वैशिष्ट्ये या उद्देशाने, अॅक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांसोबत वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहिती (‘वैयक्तिक डेटा’) यासह कार्डधारकांचा वैयक्तिक डेटा प्राप्त करणे, संकलित करणे, प्रक्रिया करणे, रेकॉर्ड करणे, सामायिक करणे आणि उघड करणे यासाठी अॅक्सिस बँकेला अधिकृत केले आहे. पूर्तता, विवसन, प्रचारात्मक क्रियाकलाप आणि लाभ विमोचन, यासाठी कार्डधारक समजतो आणि सहमत आहे की अशी संमती सर्व लागू असलेल्यासाठी वैध असेल डेबिट कार्ड.

## थर्ड पार्टी कॉलिंगला संमती

अॅक्सिस बँक, विमा कंपनीशी टायप करून, हरवलेली कार्ड, कार्ड फसवणूक इ. (‘विमा कच्चेर’) मुळे उद्भवणाऱ्या दायित्वांची कारवाही घेण्यासाठी अॅक्सिस बँक डेबिट कार्डसह विमा संरक्षण देते. जर कार्डधारक अॅक्सिस बँकेच्या डेबिट कार्डसह असे कोणतेही विमा संरक्षण मिळविण्यासाठी निवड करू इच्छित असेल तर, कार्डधारकाने खालील अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि त्यांच्याशी सहमत झाल्याची पुष्टी करावी:

- कार्डधारक याद्वारे अॅक्सिस बँकेला त्याचा/तिचा वैयक्तिक डेटा अॅक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांना आणि/किंवा टाय-अप विमा कंपनींना कॉल करण्याच्या उद्देशाने आणि कार्डधारकाच्या अॅक्सिस बँक डेबिट कार्डवर संबंधित विमा संरक्षण ऑफर करण्यासाठी संपर्क साधण्यासाठी अशा असे विमा संरक्षण (‘उद्देश’) मिळवण्यासाठी कार्डधारकाच्या वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया करण्यासाठी स्पष्ट संमती प्रदान करतो.

- अॅक्सिस बँक कार्डधारकाच्या गोपनीयतेचे संरक्षण करण्यासाठी वचनबद्ध आहे आणि कोणताही वैयक्तिक डेटा केवळ अॅक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा प्रदात्यांसोबत आणि/किंवा टाय-अप विमा कंपनीशी लागू डेटा संरक्षण कायदे आणि नियमांनुसार शेअर केला जाईल. अॅक्सिस बँक आणि तिचे अधिकृत सेवा प्रदाते/टाय-अप विमा कंपनी वैयक्तिक डेटाचे रक्षण करण्यासाठी वाजवी सुरक्षा उपायांची अंमलबजावणी करतील.

- अॅक्सिस बँक पुष्टी करते की ते हे सुनिश्चित करेल की अशा प्रकारच्या कॉलिंगची वारंवारता वाजवी असेल आणि संबंधित नियमांचे पालन करेल. अॅक्सिस बँक कार्डधारकांना गैरसोय न करता मौल्यवान माहिती प्रदान करण्यास प्रयत्न करते.

- या अटी व शर्तींमध्ये बदल करण्याचा अधिकार अॅक्सिस बँकेकडे आहे. कोणतेही बदल योग्य चॅनेलद्वारे कार्डधारकाला कळवले जातील.

## गोपनीयता

कार्ड जारी करण्याच्या निमित्ताने खाते उघडताना किंवा कार्ड जारी करताना प्राप्त केलेल्या ग्राहकांशी संबंधित कोणतीही माहिती त्यांची स्पष्ट संमती न घेता इतर कोणत्याही व्यक्तीला किंवा संस्थेला उघड करू नये, ज्या उद्देशासाठी माहिती वापरली जाईल आणि ज्या संस्थांसोबत माहिती सामायिक केली जाईल.

## प्रांशासाठी बँक संपर्क तपशील, कार्ड हरवल्याची तक्रार करा, फसवणूकीचा अहवाल द्या, कार्ड ब्लॉक करा:

- 1860 500 5555 किंवा 1860 419 5555 भारतातील कोणत्याही लँडलाईन किंवा सेल फोनवरून प्रवेशयोग्य
- +91 - 22-27648000 भारताबाहेरून प्रवेशयोग्य
- कॉल करा: 022 67987700
- एसएमएस: +919951860002
- एसएमएस: 5676782 वर ‘ब्लॉककार्ड’
- ईमेल: [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support)
- 7036165000 वर व्हॉट्सअप ‘M’ पाठवा

**अस्वीकरण:**

महसूल, नफा, व्यवसाय, करार, अपेक्षित बचत किंवा सद्भावना यासह परंतु इतकेच मर्यादित नसून प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामी कोणत्याही तोटा किंवा नुकसानीसाठी बँक, तिचे कर्मचारी, एजंट किंवा कंत्राटदार जबाबदार राहणार नाहीत. सॉफ्टवेअरसह कोणत्याही उपकरणाच्या वापराचे किंवा मूल्यचे नुकसान, ते अंदाजे किंवा नसले तरी, वापरकर्त्यांनी किंवा कोणत्याही व्यक्तीला सहन करावे लागले, तरीही, प्राप्त आणि प्रक्रिया करण्यात बँकेच्या कोणत्याही विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निराकरण किंवा त्रुटीमुळे उद्भवलेले किंवा संबंधित. विनंती करणे आणि प्रतिसाद तयार करणे आणि परत करणे किंवा कोणतीही बिघाड, विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निर्बंध, किंवा वापरकर्त्यांच्या दूरसंचार उपकरणे आणि कोणत्याही सेवा प्रदात्याच्या नेटवर्क आणि बँकेच्या प्रणाली किंवा इतर कोणत्याही माहिती किंवा संदेश प्रसारित करण्यात त्रुटी. वापरकर्त्यांची दूरसंचार उपकरणे, बँकेची प्रणाली किंवा कोणत्याही सेवा प्रदात्याचे नेटवर्क आणि/किंवा सुविधा पुरवण्यासाठी आवश्यक असलेल्या अशा सेवा पुरवणाऱ्या कोणत्याही तृतीय पक्षाचे बिघाड, व्यत्यय, निलंबन किंवा अपयश. अॅक्सिस बँक तिच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, बाह्य सेवा प्रदाता/व्या किंवा एजंट/व्या सेवांचा वापर करू शकते आणि तिच्या उत्पादनांच्या संबंधात आवश्यक किंवा आवश्यक अशा अटीवर वापरू शकते.

- अॅक्सिस बँक 21 कामकाजाच्या दिवसांत अर्जाची स्थिती कळवेल.
- अॅक्सिस बँक कधीही कार्ड CVV, PIN, OTP किंवा इंटरनेट पासवर्डची मागणी करणार नाही. कृपया कॉल/ईमेलवरील अशा विनंत्यांकडे दुर्लक्ष करा. कोणताही पत्रव्यवहार करण्यापूर्वी अधिकृत वेबसाइटवर अॅक्सिस बँकेच्या संपर्क क्रमांकांची पुष्टी करा.
- कृपया कोणतेही ऑनलाइन/ई-कॉम व्यवहार सुरू करण्यापूर्वी वेबसाइट आणि/किंवा पोर्टलची सत्यता सुनिश्चित करा. तुमच्या पेशाची फसवणूक करणाऱ्या बनावट वेबसाइट/समासून सावध राहा.
- बँकेचा जारी केलेले कार्ड ग्राहकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहे. बँक तृतीय पक्षाच्या वतीने किंवा फायद्यासाठी केलेल्या व्यवहारांना प्रोत्साहन देत नाही किंवा समर्थन देत नाही.
- अंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी व्यापारी परतावा/विवादाच्या बाबतीत, चलनातील चढ-उतारामुळे उद्भवणारा कोणताही दर फरक ग्राहकांला सहन करावा लागेल.

**संपर्क चॅनेल**

**तक्रार निवारण आणि भरपाई फ्रेमवर्क**

तक्रारी/चिंता (स्तर 1 तक्रारी) नोंदवण्यासाठी/ नोंदवण्यासाठी ग्राहकांना उपलब्ध चॅनेल:

- बँकेने सादर केलेल्या कोणत्याही उत्पादन आणि सेवांबद्दल ग्राहकांना त्यांच्या तक्रारी नोंदवण्यासाठी बँकेने पुढील फ्रंट-एंड टचपॉइंटस सक्षम केले आहेत:
  - अॅक्सिस बँकेची कोणतीही शाखा आणि कर्ज केंद्रे (कर्ज संबंधित तक्रारींसाठी),
  - बँकेचा फोन बँक केंद्र / कॉल सेंटर
  - बँकेचे ईमेल / वेब चॅट चॅनेल,
  - अॅक्सिस सपोर्ट - अॅक्सिस बँकेच्या वेबसाइटवर वेबपेज जेथे ग्राहक तक्रारी नोंदवू शकतात.
  - अॅक्सिस बँकचे सोशल मीडिया हँडल्स
- प्रतिसाद/रिझोल्यूशन याच्या परिशिष्टात समाविष्ट केल्यानुसार विविध श्रेणीच्या व्यवहारांसाठी परिभाषित कालमर्यादानुसार प्रदान केले जातील. ग्राहकांनी मांडलेल्या तक्रारींचा मागोवा घेण्यासाठी बँक योग्य प्रणाली वापरते. रेयुलेटद्वारे प्राप्त झालेले परस्परसंवाद संबंधित नियामकाने अनिवार्य केलेल्या वेळेनुसार सोडवले जाताना.
- बँकेच्या कॉल सेंटर, ईमेल/वेब टसेच कर्ज केंद्रे आणि शाखांमध्ये थेट नोंदवलेल्या सर्व स्तर 1 तक्रारी/विवादा/किंवा समस्या, ग्राहकांच्या तक्रारीची नोंद घेऊन त्यासाठी बँकेने नियुक्त केलेल्या योग्य प्रणालीत नोंदवली जातील.
- लेव्हल 1 तक्रारी/विवादा/चिंतेशी संबंधित प्रतिसादासाठी बँकेकडे 10 दिवसांचा परिभाषित टर्नअराउंड वेळ आहे.
- प्रथम स्तरावरील विविध टचपॉइंटसाठी खालील तपशील आहेत:

क्र	चॅनेल	तपशील
1	कॉल सेंटर/ फोन बँकिंग सेंटर	1800 209 5577 1860 500 5555
2	वेबसाइट सपोर्ट	<a href="http://www.axis.bank.in/support">www.axis.bank.in/support</a>
3	शाखा/ लोन सेंटर	जवळची शाखा, लोन केंद्र शोधण्यासाठी, कृपया भेट द्या <a href="http://www.axis.bank.in">www.axis.bank.in</a>

एन.आर.आय फोन बँकिंग सेवा वापरण्यासाठी, आपल्या देशाचा टोल-फ्री नंबर वापरून आम्हाला कॉल करा.

**देशानुसार टोल-फ्री नंबरची यादी:**

- यूएसए: 1855 205 5577
- यूके: 0800 178 5040
- सिंगापूर: 800 1206 355
- कॅनडा: 1855 436 0726
- ऑस्ट्रेलिया: 1800 153 861
- आखाती देश: 8000 3570 3218
- सौदी अरबिया: 800 850 0000
- कतार: 00 800 100 348

आपण आम्हाला भारतातील नॉन-टोल-फ्री नंबरवर देखील संपर्क करू शकता: +91-40-6717-4100 किंवा [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) येथे लिहू शकता.

आपत्कालीन परिस्थितीत, जसे की आपले क्रेडिट/डेबिट कार्ड ब्लॉक करण्याची गरज असल्यास, आपण आमच्या 24 तास कार्यरत आपत्कालीन हेल्पलाइन नंबर +91 40 67174100 वर कॉल करू शकता (हा नंबर टोल-फ्री नाही).

**कालावधी आणि भरपाई:**

अधिकृत पेमेंट सिस्टिमी वापरून अपयशी व्यवहारांसाठी टर्न अराउंड टाइम (टॅट) चे समन्वय आणि ग्राहक नुकसानभरपाई

क्र.	घटनेचे वर्णन	ऑटो रिवर्सल आणि कम्पन्सेशनचा आराखडा	
		ऑटो रिवर्सलसाठी वेळमर्यादा	देय कम्पन्सेशन
I	II	III	IV
1.	ऑटोमेटेड टॅअर मशीन्स (ATMs) (एटीएम) सहित मायक्रो-(एटीएम)ATMs		
अ.	ग्राहकाचे खाते डेबिट झाले पण रोख रक्कम दिली नाही.	अपयशी व्यवहाराची प्रो एक्टिव रिवर्सल (आर) T + 5 दिवसांच्या आत	T + 5 दिवसांच्या पुढील प्रत्येक दिवसासाठी ₹100 - खातेधारकाच्या खात्यात जमा
2.	कार्ड व्यवहार		
अ.	कार्ड-टू-कार्ड ट्रान्सफर कार्ड खाते डेबिट झाले पण लाभार्थी कार्ड खाते क्रेडिट झाले नाही.	जर लाभार्थी खात्यावर क्रेडिट न झाले, तर व्यवहार T + 1 दिवसांच्या आत उलट केला जाईल (R).	T = 1 दिवसानंतर प्रत्येक उशिरासाठी ₹100 नुकसानभरपाई देय.
ब.	पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) (कार्ड उपस्थित, पॉस वर रोख रक्कम सह) खाते डेबिट झाले पण व्यापाऱ्याच्या ठिकाणी पुष्टी प्राप्त झाली नाही. म्हणजेच	ऑटो रिवर्सल T + 5 दिवसांच्या आत होईल.	T + 5 दिवसानंतर प्रत्येक उशिरासाठी ₹100 नुकसानभरपाई देय.

	चाज-स्लिप तयार झाली नाही.		
क.	कार्ड नॉट प्रेजेंट (सीएनपी) (ई-कॉमर्स) खाते डेबिट झाले पण व्यापाऱ्याच्या प्रणालीकडून पुष्टी मिळाली नाही.		

1. फसवे/अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार ज्यात रिमोट/ऑनलाइन पेमेंट व्यवहार आणि प्रॉक्सिमिटी पेमेंट व्यवहार (ATM/POS):90 दिवस
2. गैर-फसवणूक / सेवा संबंधित (पीओएस / ई-कॉमर्स) विवाद: नेटवर्कद्वारे निश्चित केलेली वेळमर्यादा: 120 दिवस.
3. लेव्हल 1/लेव्हल 2/लेव्हल 3 गाठल्यानंतर ग्राहकांच्या समस्येचे निराकरण झाले नाही किंवा बँकेने 30 दिवसांच्या आत रिझोल्यूशन प्रदान केले नाही तर ग्राहक हे प्रकरण बँकिंग लोकपाल कार्यालयाकडे पाठवण्याचे निवडू शकतात.

प्रति श्री. जिनीत ठक्कर, नोडल अधिकारी - तक्रार निवारण,

तक्रारीचे निराकरण न झाल्यास किंवा ग्राहक प्रतिसादाने समाधानी नसल्यास, ग्राहक अॅक्सिस बँकेच्या नोडल ऑफिसमध्ये शोअर केलेल्या तिकीट क्रमांकासह सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 5:30 पर्यंत (बँकेच्या सुट्या वागळता सोमवार ते शुक्रवार) संपर्क साधू शकतो पोस्टल पत्ता नोडल ऑफिसर, अॅक्सिस बँक लिमिटेड NPC-1, 5वा मजला, "गौगाप्लेक्स", प्लॉट नं. आई.टी.5, एम.आई.डी.सी, ऐरोली नॉलेज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई-400708.  
नोंदणीकृत पत्ता अॅक्सिस बँक लिमिटेड, त्रिशूल, तिसरा मजला, समोर. समर्थरथ मंदिर, लॉ गार्डन जवळ, एलिसब्रिज, अहमदाबाद - 380 006

**प्रादेशिक भाषांसाठी एम आय टीसी च्या उपलब्ध लिंक्स:**

- Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>
- Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>
- Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-quirati.pdf>
- Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>
- Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>
- Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>
- Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>
- Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>
- Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>
- Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>
- Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>
- Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>