



ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സുപ്രധാന ഉപധികളും നിബന്ധനകളും

ഐ ധാരണ, ഐ ഡെബിറ്റ്

ആക്സിസ് കാർഡിനു ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ശ്രദ്ധിക്കുക: ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനു മുമ്പെ ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കേണ്ടതാണ്. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉറവിടം പണത്തിനക്കുന്ന് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ നിങ്ങൾ അസാധ്യമായി സമ്മതിക്കുകയും, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിഐ) ബാധകമായ നിയന്ത്രണങ്ങളും, ആർബിഐയുടെ വിനിയമ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങളും, 1991 ലെ വിദേശ നാണ്യ വിനിയമ നിയമവും (നിയമം), നിയമത്തിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ അനുബന്ധ നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും, കാലക്രമേണമുള്ള വരമ്പുവന്ന ഭേദഗതികളും, പരിഷ്കരണങ്ങളും പാലിക്കുന്നതാണ് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കിലെ നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്കൾക്ക് അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാനും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. ആക്സിസ് ബാങ്കിലുള്ള നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്കൾക്ക് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിങ്ങൾ വിധേയരായിരിക്കും.

നിർവചനങ്ങൾ

1. "ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "ആക്സിസ് ബാങ്ക്" എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയും അതിന്റെ പിൻതൊക്കളെയും അടവേറിക്കളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
2. "കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "ഡെബിറ്റ് കാർഡ്" എന്നത് ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. "കാർഡ് പോലീസിംഗ്", "നിങ്ങളുടെ", "അവർ" അല്ലെങ്കിൽ മറ്റു സമാന സർവ്വകലാശാലകൾ എന്നിവ, സർവ്വകലാശാലകൾ/പ്രവർത്തനത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാനും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. ആക്സിസ് ബാങ്കിലുള്ള നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്കൾക്ക് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിങ്ങൾ വിധേയരായിരിക്കും.
4. ആക്സിസ് ബാങ്ക് തിരഞ്ഞെടുത്ത നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കറൻറ് അക്കൗണ്ടുകളെയോ "അക്കൗണ്ട്കൾ" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമ അക്കൗണ്ട് ഉടമയോ, ഫിസർ അധികാരമുള്ള ഏക വ്യക്തിയോ, ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുള്ള സർവ്വകലാശാലകൾ, സ്വതന്ത്രമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ അധികാരം ലഭിച്ച വ്യക്തിയോ ആയിരിക്കണം. ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ "പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട്" എന്നത് പ്രാഥമിക പ്രവർത്തന അക്കൗണ്ടായി നിയോഗിക്കപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ നിരക്കുകൾ, കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പിൻ എന്നിവ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്ന അക്കൗണ്ട് എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
5. "നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്ത അക്കൗണ്ടുകൾ" എന്നത് മുക്തിയുള്ള വിവരമില്ലാത്തപോലെ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെ, കാർഡ് ഉടമ ഡെബിറ്റ് കാർഡും പിന്നും ഉപയോഗിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് അനുമതി നൽകിയ അക്കൗണ്ടിനെയും(കളെയും) സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
6. "എടിഎം" എന്നത് ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന, ആക്സിസ് ബാങ്കും അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിട്ട സേവിംഗ്സിലെ മറ്റ് ബാങ്കുകളോ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവരുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഉടമയുടെ അക്സിസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പണം പിൻവലിക്കാനോ ബാങ്ക് വിവരങ്ങൾ അപ്രത്യേകം മറ്റ് ഇടപാടുകൾ നടത്താനും സാധിക്കുന്ന, ഓട്ടോമറ്റഡ് ട്രെസറി മെഷീൻ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
7. "പിൻ" എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എടിഎംകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി നൽകിയിരിക്കുന്ന രഹസ്യ നമ്പറാണ്. ഇത് നമ്പർ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടയ്ക്കിടെ മാറ്റാൻ സാധിക്കും.
8. "ഇടപാട്" എന്നത് അക്കൗണ്ടിൽ ഒരു പ്രവർത്തനം നടത്തുന്നതിനായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അവരുടെ കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിലോ നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. (ചില വാങ്ങലുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ, പണം പിൻവലിക്കൽ സേവനങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങളാണ്)
9. ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, മ്യാന്മർ എന്നിവയ്ക്ക് പുറത്ത് അവരുടെ അന്താരാഷ്ട്ര സാധ്യതയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളാണ് "അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ".
10. ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് അയച്ചുകൊടുക്കുന്ന, ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിൽ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെയും അക്കൗണ്ട് ബാലൻസിന്റെയും വിവരങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന, കാലിക അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളുടെ ഒരു രേഖയാണ് "സർവ്വൈമെന്റ്". ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉൾപ്പെടുത്തണമെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് വിവരവും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുടക്കാം.
11. "വ്യാപാരി" അല്ലെങ്കിൽ "വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങൾ" എന്നത് അവരുടെ സ്ഥാനം പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതോ ബഹുമാനിക്കുന്നതോ ആയ സ്ഥാപനങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ ഇന്റർനേഷണൽ പരസ്യം ചെയ്യുന്ന സർവ്വകലാശാലകൾ, കോളേജുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, എൻ്റർടെൻമെൻ്റ് സെന്ററുകൾ മുതലായവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
12. "EDC" അല്ലെങ്കിൽ "ഇലക്ട്രോണിക് ഡ്രാ ക്യാമ്പയിൻ" എന്നത് ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന, ആക്സിസ് ബാങ്കോ പങ്കിട്ട സേവിംഗ്സിലെ മാറ്റേഴ്സിംഗ് ബാങ്കോ നൽകുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സെപ്പാററ്റ് ടെർമിനലുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഈ ടെർമിനലുകൾ വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നടത്തുന്ന വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കായി അക്കൗണ്ട് (കൾ) ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ സഹായിക്കുന്നു.
13. "മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ" എന്നത് മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ ഇന്റർനേഷണലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരികളോട് സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
14. "മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ എടിഎം സേവിംഗ്സ്" എന്നത് "ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുകയും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ ചേർക്കുകയും പ്രാർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന എടിഎംകൾ ഉൾപ്പെടുന്നു. കാർഡ് എന്നത്, ശ്രീലങ്ക, സമാർത്ഥശാലകൾ/അക്കൗണ്ട് ഏരിയകൾ, ലോ ഗ്രാൻഡ്, എല്ലിസ് (ബ്രിഡ്ജ്), അമ്മാട്രാബോ, ഗ്യാരോൺ, ഇന്ത്യ - 380006 എന്നിവിടങ്ങളിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("ബാങ്ക്") ഇന്ററപ്രയുക്ത നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയരായി നൽകുന്ന ഒരു ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

കാർഡിന്റെ സാധ്യതയും ഉപയോഗത്തിന്റെ ബാധ്യതയും

1. കാർഡിന്റെ വിതരണവും ഉപയോഗവും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ആക്സിസ് ബാങ്ക്, ഫെബ്രു 1999 എന്നിവ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നു. നിലവിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ളതായ നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയരായിരിക്കും.
2. ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎംകൾ, മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ എടിഎം സേവിംഗ്സിലെ അംഗങ്ങളോ മറ്റ് ബാങ്കുകളോ എടിഎംകൾ, വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിലെ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സെപ്പാററ്റ് ടെർമിനലുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, ഇന്ത്യയിലടക്കം വിദേശത്തും ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്കും മാത്രമേ കാർഡിനു സാധ്യതയുണ്ടാവുകയുള്ളൂ.
3. കാർഡ് എല്ലാപ്പോഴും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ എക്സിക്യൂട്ടീവ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് തുടരും. കൂടാതെ കാർഡ് അല്ലാത്തപ്രകാരം ഉടമ്പടിയും നിബന്ധനകളൊന്നുമില്ലാതെയും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകണം. കാർഡ് സന്ദർശിക്കാൻ മുമ്പെ ബാങ്ക് ഓഫീസിലേക്ക് കൺസൾട്ടേഷനുകൾ പരിശോധിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
4. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈമാറ്റം മാറ്റാൻ അക്കൗണ്ട് ഉടമയോ പാടുള്ളതല്ല.
5. കാർഡ് ലഭിച്ച ഉടൻ തന്നെ അതിൽ നിങ്ങൾ ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. മാറ്റേഴ്സിംഗ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കാൻ, അത് എപ്പോഴും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ നിയന്ത്രണത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് രൂപംകൊള്ളാൻ നിന്ന് സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.
6. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പിൻ) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുത്ത പിൻ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രം അറിയുന്ന രീതിയിൽ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. പിൻകൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, അതു കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടില്ലാത്തതും രഹസ്യമാണെന്നാണ്. പിൻ നമ്പറിന്റെ ലിഖിത രേഖ മറ്റു നമ്പർ കക്ഷിയുടെ ഉപയോഗത്തിന് സഹായകമാകാതെ വ്യക്തിഗതമായി വ്യാപാരികൾക്ക് നൽകേണ്ടതല്ല. സാധ്യമായ അല്ലാത്തതായ ബാങ്ക് ഓഫീസിലേക്ക് രൂപംകൊള്ളാൻ ഇടപാടുകളുടെ ശിക്ഷണപരിഷ്കരണം ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ അനുബന്ധ പിൻ നമ്പർ അധികൃതമായി ഉപയോഗിച്ചതിനാൽ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതാണ്. ഈ കരാർ അനുസരിച്ചിട്ടുള്ളതല്ലെങ്കിലും ഈ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ട ഉത്തരവാദിത്തം നിലനിൽക്കുന്നതായിരിക്കും. ഇലക്ട്രോണിക് ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോലുള്ളവകൾ വഴി വിദേശ ഫോറൈൻ ട്രേഡിംഗിനായി ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ നിരസിച്ചിരിക്കുന്നു.
7. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത്, ഉപയോഗത്തിന്റെ സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കറൻറ് അക്കൗണ്ടിനായി നിയുക്തനോ നോമിനി ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷയ്ക്കും സയവേല നോമിനിയായി പരിഗണിക്കപ്പെടും. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് നൽകിയിട്ടുള്ളതിനു പുറമെയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നോമിനേഷനുകളൊന്നും ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.

11. സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാന്ദ്യത്തിന്റെയും വർഷത്തിന്റെയും അവസാന ദിവസം വരെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സാധ്യതയുള്ളതായിരിക്കും. ഓഫ്ഡ്രാഫ്റ്റ് (ഓ.ഡി) അക്കൗണ്ടുകൾക്ക്, ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ സാധ്യത ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഓ.ഡി അക്കൗണ്ടിന്റെ സാധ്യതയെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ, നിങ്ങൾ അത് പല കക്ഷങ്ങളായി മുറിച്ചു നശിപ്പിക്കുന്നതു സമ്മതിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനത്തിന്റെ വിവരമുള്ളതല്ലെങ്കിൽ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഉപയോക്താവിനെ മുൻകൂർ അറിയിച്ചതിനു ശേഷം, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പുതിയ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അയച്ചുകൊടുക്കാൻ ഉള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടതായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് പുതുക്കുന്നതിനും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പുതുക്കൽ നിരക്കുകൾ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അപകാരം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ മാത്രം നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.
12. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അയച്ച അക്കൗണ്ട് സർവ്വൈമെന്റ് രേഖ, എടിഎം/വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തിലെ ഇടപാട് വിവരങ്ങൾക്കുള്ള എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊതുതോക്കുകളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ സർവ്വൈമെന്റ് തിയതി മുതൽ 15 ദിവസത്തിനകം കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഈ കാലയളവിൽ അത്തരം അറിയിപ്പുകളൊന്നും ലഭിച്ചിട്ടില്ലാത്ത പക്ഷം, ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ട് സർവ്വൈമെന്റ് ശരിയാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് പരിഗണിക്കുന്നതായിരിക്കും.
13. ഗാർഹിക കോൺടാക്റ്റ് അധിഷ്ഠിത എടിഎംകളിലും ഇന്ത്യയ്ക്കുള്ളിലെ പി.ഒ.എസ് മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റുകളിലും ഉപയോഗിക്കാനുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ സജ്ജീകരിക്കാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.
14. ആക്സിസ് ബാങ്ക് നോക്കൗൺ ബാങ്കിംഗ് അപ്പീ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ശാഖകൾ എന്നിവയ്ക്കുപുറകിലേക്ക് വിവിധ ചാനലുകൾ വഴി ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെ കാർഡ്-പ്രസസ്സ് (ഇന്റർനേഷണൽ), കാർഡ് ഇല്ലാത്ത (അത്യന്താപേക്ഷ അന്തർദേശീയവുമായ) ഇടപാടുകൾ സജ്ജീകരിക്കാനും നിർദ്ദേശിക്കുകയും ചെയ്യും. വിവരങ്ങൾക്കും, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കോൺടാക്റ്റിനും പോയിന്റ് സമ്പിൾക്കും ഉപയോഗിച്ചു പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനും, ഇത് കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവരങ്ങൾക്കും അടിസ്ഥാനമാക്കി, മാത്രമല്ല അനുമതിയോടെ ഉപയോഗിച്ചു പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ കഴിയും. കോൺടാക്റ്റിലെ ഓഫ്ലൈൻ പ്രവർത്തനം രൂപം ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും ബാധകമാണ്.
15. ട്രേഡിംഗ്, പി.ഒ.എസ് (പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ), പണം പിൻവലിക്കൽ, കോൺടാക്റ്റിലെ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്കുള്ള പരിധികൾ വ്യക്തിഗത പരിധികൾ അല്ല, മറിച്ച് അവ സഹായകമായി പരിധികൾ ആയിരിക്കും.
16. മുക്തിയുള്ള സൂചിപ്പിച്ച ഏതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴിയുള്ള എല്ലാ തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകളുടെയും ഇടപാട് പരിധികൾ (മാതൃകയിലുള്ള കാർഡ് പരിധികളുള്ള) സജ്ജീകരിക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ കഴിയും.
17. ഓൺലൈൻ, പി.ഒ.എസ്, പണം പിൻവലിക്കാൻ എന്നിവയ്ക്കുള്ള പരിധികൾ സഹായകമായി വിവരങ്ങൾക്കും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് തരത്തിൽ ലഭ്യമായ മറ്റ് പേപ്പർകൾ പരിശോധിക്കാനും ഡെബിറ്റ് ഈ ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക: <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card>

അന്താരാഷ്ട്ര ഉപയോഗം

1. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിഐ) എക്സിക്യൂട്ടീവ് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾ കർമ്മനായി പാലിച്ചുകൊണ്ടായിരിക്കണം. ഈ നിയന്ത്രണങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, 1999 ലെ ഫോറീൻ എക്സിക്യൂട്ടീവ് മാന്ദ്യമെന്റ് ആക്ട് പ്രകാരം നടപടിമെടുക്കുകയും, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ വിവരങ്ങൾക്കും അടിസ്ഥാനത്തിലോ ആർബിഐയുടെ നിബന്ധനപ്രകാരമോ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ വിലക്കുകയും ചെയ്യാനും. ആർബിഐയുടെ എക്സിക്യൂട്ടീവ് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾ അനുസരിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുമ്പോഴും ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ പ്രത്യേകതങ്ങൾക്കും നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും.
2. നേപ്പാൾ, മ്യാന്മർ എന്നിവയ്ക്കുള്ള വിദേശ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സാധ്യതയുള്ളതല്ല. (അതായത്, പ്രാദേശിക കറൻസി അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും കറൻസിയിലെ ഇടപാടുകൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.)
3. ആക്സിസ് ബാങ്ക് പി.ഒ.എസ് (പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ) (ആർബിഐ) നിർദ്ദേശിച്ച വിദേശത്തേക്കു ഇടപാട് പരിധി കവിയുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുള്ളവർ വഴിയോ ഈ പരിധി ലംഘിക്കുന്നതിൽ പാലമില്ലാത്ത എന്തെങ്കിലും ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം അറിയിക്കില്ല. കാർഡ് ഉടമ അവരുടെ വിദേശത്തേക്കു ഇടപാട് പരിധി ലംഘിക്കുന്നതിനോകുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിഞ്ഞിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, അത്തരം ലംഘനങ്ങളുടെ പാലമായി ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നഷ്ടത്തിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കില്ല.
4. ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അവരുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് എക്സിക്യൂട്ടീവ് (നോൺ റിസിയറ്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ്) അല്ലെങ്കിൽ എക്സിക്യൂട്ടീവ് (നോൺ റിസിയറ്റ് ഓർഡിനറി) അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തിരിച്ചടയ്ക്കണം എന്ന വ്യവസ്ഥയിൽ, പ്രവേശി ഇന്ത്യക്കാരെ അന്താരാഷ്ട്ര സാധ്യതയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈമാറ്റം വയ്ക്കാം.
5. ഓഫ്ഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധിച്ചിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിൽ അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ അനുവദിക്കുന്നതല്ല.
6. 2018 ജൂൺ 19 ലെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ("ആർബിഐ") മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ / സർക്കുലർ ആർബിഐ / 2017-18 / 204 അനുസരിച്ച്, ലിബറലൈസ്ഡ് ഓഫീസ് സർവ്വീസ് (എൽ.ആർ.എസ്) പ്രകാരം പണമടയ്ക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതും റെസിഡന്റ് വ്യക്തികൾ അവരുടെ പേർമെന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ("പാൻ") നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്. തൽഫലമായി, സർവ്വീസ് കീഴിലുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളും റെസിഡന്റ് വ്യക്തി (അതായത്, ഇടപാട് നടത്തുന്ന കക്ഷി) സാധ്യമായ പാർ വിവരങ്ങൾ സൂചിപ്പിക്കേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്. ഈ നിർദ്ദേശത്തിന് അനുസരണമായി, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്തോ അതിനുശേഷമോ സാധ്യമായ പാർ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ ഉണ്ടാകാൻ പരാജയപ്പെട്ടാൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി ബാങ്ക് അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ നൽകില്ല. ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധമായ വാങ്ങലുകൾക്ക്, അതായത്, നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ആർ ബിഐ അനുവദിക്കാത്ത ഇനങ്ങളുടെയും നേപ്പാൾ അക്കൗണ്ടുകളുടെയും വാങ്ങലുകൾക്ക് പോയിന്റ് സമ്പിൾ നൽകാൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
7. മോട്ടറി ട്രിക്ലറുകൾ, നിരവധിരേഖാ നിയന്ത്രണവിധേയമായ അയ മാസികകൾ, കുതിച്ചുചാട്ടം, കോൺടാക്റ്റ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പോയിന്റ്, കൂടാതെ അല്ലെങ്കിൽ വിദേശ നേപ്പാൾ നിയമപരമായ അനുവദിക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇനങ്ങൾ/പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ചു നിയമവിരുദ്ധമായ വാങ്ങലുകൾ വാങ്ങുന്നതിന് ഇന്റർനെറ്റിലൂടെയോ മറ്റ് മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ അന്താരാഷ്ട്ര ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.
8. ഇലക്ട്രോണിക് ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോലുള്ളവകൾ വഴി വിദേശ വിനിയമ വ്യവസ്ഥാപരമായി ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിലോ മാസ്റ്റർകാർഡ് സ്വീകരിക്കുകയും പോസ്റ്റ് ചെയ്യുകയും/അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഫോറൈൻ ഓഫീസ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് മാന്ദ്യമെന്റ് ആക്ട് (ഫെബ്രു 1999-ന്റെ ലംഘനത്തിനും നോ യുവർ കമ്പ്യൂട്ടർ (കെ.ഐ.ഡി) മാനദണ്ഡങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയന്ത്രണങ്ങളുടെയും ലംഘനത്തിനും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ (ഓൺലൈൻ ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ) ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധമായ വാങ്ങലുകൾക്ക്, അതായത്, നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ആർ ബിഐ അനുവദിക്കാത്ത ഇനങ്ങളുടെയും നേപ്പാൾ അക്കൗണ്ടുകളുടെയും വാങ്ങലുകൾക്ക് പോയിന്റ് സമ്പിൾ നൽകാൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
9. മോട്ടറി ട്രിക്ലറുകൾ, നിരവധിരേഖാ നിയന്ത്രണവിധേയമായ അയ മാസികകൾ, കുതിച്ചുചാട്ടം, കോൺടാക്റ്റ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പോയിന്റ്, കൂടാതെ അല്ലെങ്കിൽ വിദേശ നേപ്പാൾ നിയമപരമായ അനുവദിക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇനങ്ങൾ/പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ചു നിയമവിരുദ്ധമായ വാങ്ങലുകൾ വാങ്ങുന്നതിന് ഇന്റർനെറ്റിലൂടെയോ മറ്റ് മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ അന്താരാഷ്ട്ര ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.
10. ഇലക്ട്രോണിക് ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോലുള്ളവകൾ വഴി വിദേശ വിനിയമ വ്യവസ്ഥാപരമായി ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിലോ മാസ്റ്റർകാർഡ് സ്വീകരിക്കുകയും പോസ്റ്റ് ചെയ്യുകയും/അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഫോറൈൻ ഓഫീസ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് മാന്ദ്യമെന്റ് ആക്ട് (ഫെബ്രു 1999-ന്റെ ലംഘനത്തിനും നോ യുവർ കമ്പ്യൂട്ടർ (കെ.ഐ.ഡി) മാനദണ്ഡങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയന്ത്രണങ്ങളുടെയും ലംഘനത്തിനും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ (ഓൺലൈൻ ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ) ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധമായ വാങ്ങലുകൾക്ക്, അതായത്, നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ആർ ബിഐ അനുവദിക്കാത്ത ഇനങ്ങളുടെയും നേപ്പാൾ അക്കൗണ്ടുകളുടെയും വാങ്ങലുകൾക്ക് പോയിന്റ് സമ്പിൾ നൽകാൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
11. നിലവിലുള്ള സമ്പത്തിക വർഷത്തേക്ക് എൽ.ആർ.എസ് സൗകര്യമുള്ള റെസിഡന്റ് വ്യക്തിഗത അക്കൗണ്ട് ഇടപാടുകൾക്ക് പാർ തലത്തിൽ അനുവദിക്കുന്നതായ പരിധി ലംഘിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെ അന്താരാഷ്ട്ര അക്കൗണ്ട് അക്കൗണ്ട് തടയുന്നതായിരിക്കും. അടുത്ത സമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെ അന്താരാഷ്ട്ര അക്കൗണ്ട് പുനഃസ്ഥാപിക്കും. ഈ നടപടി ആർ ബിഐ/എഫ് ഇ വി/2017-18/3 എഫ് ഇ വി മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ നമ്പർ 7/2015-16 എന്ന ആർ ബിഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അതിന്റെ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ വ്യക്തിഗതമായി ലിബറലൈസ്ഡ് ഓഫീസ് സർവ്വീസ് (എൽ.ആർ.എസ്) ഇടപാട് പരിധി ലംഘിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ലംഘനം അയച്ചു പണയ്ക്കൽ തിരിച്ചറിയലുകളും റിസർവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച നടപടിക്രമങ്ങൾക്ക് അനുസരണമായി ലംഘന നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കുകയും വേണം. അത്തരം ലംഘനങ്ങൾ കൂട്ടിച്ചേർക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നമടയ്ക്കാൻ ആർബിഐ വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കാൻ ഉപയോക്താവിനോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. അത്തരം ഏതെങ്കിലും ലംഘനത്തിനോ അനുബന്ധ കോമ്പൗണ്ടിംഗ് നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനോ ബാങ്ക് ബാധ്യത വഹിക്കുന്നതായിരിക്കും.

മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ - ലിബറലൈസ്ഡ് ഓഫീസ് സർവ്വീസ് (എൽ.ആർ.എസ്):

1. നല്ല സമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉൾപ്പെടെ ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ പ്രത്യേകതകളിൽ നിന്നും നേടിയതോ അയച്ചതോ ആയ വിദേശത്തേക്കിറങ്ങുന്ന സമ്പത്തിക തുക 2,50,000 യുഎസ് ഡോളർക്ക് പാലാതിൽ (യുഎസ്എസ് സർവ്വീസ് ഡോളർ രണ്ട് ലക്ഷത്തിൽ അതിനായിരം ഡോളർ) കവിയാൻ പാടില്ല.
2. ചെലവുളളത് ഇന്ത്യയിലായിരിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾ 1999 ലെ യുഎസ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് മാന്ദ്യമെന്റ് ആക്ടിന് കീഴിലുള്ള നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, വിജ്ഞാപനങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിന് കീഴിൽ പുറപ്പെടുവിച്ച ഉത്തരവുകൾ ("ഫോമ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും") ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ ലംഘിക്കുന്നതിനോ ബാധ്യത വഹിക്കുന്നതായിരിക്കും.
3. ഫോമ ചട്ടങ്ങൾക്കു കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അപ്രത്യേക പാലിക്കാൻ വിനമ്മതിക്കുകയോ അയച്ചു തിരിച്ചറിയലുകളോടൊത്ത് ആയ സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഇടപാടിന്റെ തരത്തിൽ തടയാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതല്ല അവകാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഫോമ വ്യവസ്ഥകളുടെ ലംഘനം ഉൾപ്പെടുന്ന കേസുകളിൽ കാർഡ് ഉടമ കോമ്പൗണ്ടിംഗ് തടയേണ്ടതുണ്ട്, കൂടാതെ ബന്ധപ്പെട്ട അനുബന്ധങ്ങൾക്ക് നിയമകര ആർബിഐ പോലീസിന്റെ റഫർ ചെയ്യണം.
4. https://rbi.org.in/Scripts/BS_ViewMasDirections.aspx?Id=12839&Mode=0 <https://www.rbi.org.in/commenpar/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835> എൽ.ആർ.എസ് കീഴിൽ 2,50,000 യുഎസ് ഡോളർ കൂടുതലുള്ള എന്ത് പണമടയ്ക്കാൻ തുകയടയ്ക്കാൻ ഉപയോക്താവിന് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ഇത് പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ ഓഫ്ലൈൻ നടപടി നേരിടേണ്ടതായിരിക്കും. ഇത് പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ ഓഫ്ലൈൻ നടപടി നേരിടേണ്ടതായിരിക്കും.

- ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഇന്റർനെറ്റ് അധിഷ്ഠിത ട്രേഡിംഗ് പ്ലാറ്റ്‌ഫോമുകൾ വഴി വിദേശ വിദേശനാണ്യ വ്യവസ്ഥാപനത്തിന്റെ ആവശ്യത്തിനായി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഇന്ത്യയിൽ പുറത്തുപോയ പേയ്മെന്റുകളെല്ലാം അയയ്ക്കില്ല. അതരം ഇടപാടുകളിൽ ഏർപ്പെടുന്നത് ഫൈനാൻസിംഗ് മേഖലയ്ക്കുള്ള ചട്ടങ്ങളും ലംഘിച്ചതിന് കാർഡ് ഉടമയെ നടപടിക്ക് വിധേയമാക്കിയേക്കാം, കൂടാതെ നോ യുവർ കസ്റ്റമർ (കൈറൈസി), കളപ്പേണം വെല്ലുവിളിക്കൽ വിരുദ്ധ (എഫ്എൽ) മാനദണ്ഡങ്ങളിലും ലംഘനത്തിനും കാരണമായേക്കാം.
- മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഉപഭോക്താവിന് രേഖപ്പെടുത്തിയ കാര്യങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് പാടില്ല.
- എഫ്എസി, യുഎസ്എ യൂണിയൻ, യുഎസ്എ ഡെവിറ്റ് കൗൺസിലിന്റെ അംഗീകാരം എന്നിവ ഏർപ്പെടുത്തിയ ഉപയോഗങ്ങൾക്ക് വിധേയമായ രാജ്യങ്ങൾക്കോ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ എന്തെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിന് വിട്ടുനിൽക്കണം.
- ഫോറീൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനദണ്ഡങ്ങൾ അപേക്ഷിച്ച്, 1999 പ്രകാരം നിരവധിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനത്തിന് പണം നൽകരുത്.
- ലിബറലൈസ്ഡ് റെഗുലേറ്റഡ് സ്കീമിന് (എൽ.ആർ.എസ്) കീഴിൽ വിദേശത്തേക്ക് അയക്കുന്ന ഏതൊരു തുകയ്ക്കും ടാക്സ് കളക്ഷൻ അറ്റ് സോഴ്സ് (ടി.സി.എസ്) ബാധകമാണ്. 2025 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ, ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ വിദേശത്തേക്ക് അയക്കുന്ന തുക ₹10 ലക്ഷം കടന്നാൽ, ആ അധിക തുകയ്ക്ക് മേൽ ടി.സി.എസ് ഇടപാടാണുതന്നെ. 2025-ലെ ആദായനിയമി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 394(1) പ്രകാരം, പുതുക്കിയ ടി.സി.എസ് നിരക്കുകൾ താഴെ പറയുന്നവയാണ്. ഇവ 2026 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ നിലവിൽ വരും.
- എൽ.ആർ.എസ് ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ടി.സി.എസ് ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിരതാമസക്കാരായ വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രമേ ബാധകമാകൂ.

ഇടപാടിന്റെ സ്വഭാവം	ടി.സി.എസ് നിരക്ക്	വ്യവസ്ഥകൾ
വിദ്യാഭ്യാസ, ചികിത്സാ ആവശ്യങ്ങൾക്കായുള്ള പണമയക്കലുകൾ (ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി)	2%	മാത്രം പണമയക്കൽ ₹10 ലക്ഷം കടന്നാൽ ബാധകം.
പാൻ പ്രവർത്തനക്ഷമമല്ലാത്തതോ, ആവശ്യമായി ബന്ധിപ്പിക്കാത്തതോ ആണെങ്കിൽ വിദ്യാഭ്യാസ, ചികിത്സാ ആവശ്യങ്ങൾക്കായുള്ള പണമയക്കലുകൾ	5%	പാൻ പ്രവർത്തനക്ഷമമല്ലാത്തതോ ആവശ്യമായി ബന്ധിപ്പിക്കാൻ ബാക്കിയുള്ളതോ ആണെങ്കിൽ ഈ ഉയർന്ന നിരക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.
മറ്റുള്ള വിവരത്തിൽപ്പെട്ട പണമയക്കലുകളും	20%	₹10 ലക്ഷത്തിന് മുകളിലുള്ള തുകയ്ക്ക് ബാധകം.

പ്രധാന വിവരങ്ങൾ:

- ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ₹10 ലക്ഷത്തിൽ കൂടുതലുള്ള തുകയ്ക്ക് മാത്രമേ ടി.സി.എസ് ഇടപാടുകൾക്കായുള്ള.
- ഇതുകൾ ടാക്സ് റിട്ടേൺ (എ.ടി.ആർ) പന്ത്രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. 01-12-2013 മുതൽ നിലവിലുള്ള ആദായനിയമി ബാധ്യതയ്ക്ക് എതിരെ ഈ ടി.സി.എസ് തുക ക്രമീകരിക്കാവുന്നതാണ്.
- നികുതി പന്ത്രണ്ട് മാസത്തിൽ ക്രമീകരിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. ഇടപാടുകൾക്കായുള്ള അടച്ച ടി.സി.എസ് തുകയുടെയും ശരിയായ രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

വ്യവസ്ഥാപന ഉപയോഗം

- മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസി/റൂപേ ഫോഡാ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തുമുള്ള വ്യവസ്ഥാപനങ്ങളിലെ എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ഒരർത്ഥവിലകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.
- ഈ കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനായി മാത്രമുള്ളതാണ്, അതിനാൽ ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സൈന്യ് ഒരർത്ഥിതത്വം സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥാപനങ്ങളിൽ മാത്രമേ ഇത് സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനല്ലാതെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുകയും, അതരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ മാത്രം ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. 01-12-2013 മുതൽ നിലവിലുള്ള ആർ ബി ഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം, റീട്ടെയിൽ ട്രാൻസേക്ഷനുകളിലെ എല്ലാ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകളും നിലവിലുള്ള എടിഎം പിൻ ഉപയോഗിച്ച് സാധൂകരിച്ച് വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പി.ഐ.എസ്) സൈന്യ് ഒരർത്ഥവിലകളിലൂടെ സാധൂകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- ഒരു വ്യവസ്ഥാപനം നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഒരു പി.ഐ.എസ് ഒരർത്ഥിതത്വം സൈന്യ് ചെയ്യുകയോ ചേർക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, അത് ആദ്യം ഇടപാട് തുക എൻ്റർ ചെയ്യും തുടർന്ന് ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ പി.ഐ.എസ് ഒരർത്ഥിതത്വം പ്രോപ്പാഗ് ചെയ്യുന്ന ഒരു പിൻ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതുണ്ട് നിങ്ങൾ എടിഎമ്മുകളിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതും ഉടമ പിൻ തന്നെയാണ്. നിങ്ങൾ പിൻ നൽകിയില്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിരസിക്കുന്നതായിരിക്കും. ശരിയായ പിൻ നൽകാൻ നിങ്ങൾക്ക് മുമ്പ് അവസരങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും മുന്നോടിയെ ശ്രമത്തിലും തെറ്റായ പിൻ നൽകുന്ന പക്ഷം, നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്ടീവ് ചെയ്യപ്പെടും. എടിഎമ്മുകളിലെ നടപടിക്രമത്തിന് സമാനമാണിത്.
- വ്യവസ്ഥാപനത്തിൽ എപ്പോഴും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സ്വയം എൻ്റർ ചെയ്യുക. വ്യവസ്ഥാപനം എൻ്റർ ചെയ്യുക നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പിൻ പങ്കുവെക്കുന്നത് പി.ഐ.എസ് മെഷീൻ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ അനുവാഹിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും ശ്രമിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ പക്ഷം, ഇടപാടുകൾ മുറോട്ട് പോകാതെ ഉടൻ ആക്സിസ് നെറ്റ്വർക്ക് ചെയ്യുക. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകൾ സുരക്ഷിതമാക്കുന്നതിനായി രണ്ട്-ഘട്ട പ്രമാണീകരണമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു സുരക്ഷാ നടപടിയാണ് പിൻ.
- നിർദ്ദിഷ്ട അക്കൗണ്ടുകൾക്കും തുകകൾക്കുമായി പ്രത്യേകം അനുവദിക്കപ്പെടാത്ത പക്ഷം, പി.ഐ.എസ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പണം പിൻവലിക്കുന്നത് ബാങ്ക് നിരസിക്കുന്നതാണ്.
- കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നിലവിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ്/എടിഎം കാർഡ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, പുതിയ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സ്വീകരിച്ച് ഏതെങ്കിലും ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മിലോ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസി/റൂപേ എടിഎമ്മിലോ പിൻ ആദ്യമായി ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിലവിലുള്ള കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് വഴി നിർദ്ദേശിക്കപ്പെടും.
- വ്യവസ്ഥാപനങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴൊക്കെ ചാർജ് വ്ലിപ്പിൽ നിങ്ങൾ ഒപ്പിടുകയും ചാർജ് വ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പ് സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ചാർജ് വ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ നൽകുന്നതും നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിടാത്ത ഏതെങ്കിലും ചാർജ് വ്ലിപ്പുകൾ നിങ്ങളുടെ മാത്രം ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കുന്നതായിരിക്കും.
- ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ഒരർത്ഥവിലകളുള്ള ഫോക്കമെന്റായുള്ള എല്ലാ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസി/റൂപേ മേച്ചിന്റ് ട്രാൻസേക്ഷനുകളിലും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. വ്യവസ്ഥാപനം നിങ്ങളുമായി നടന്നിട്ടുള്ള, ലഭ്യമായോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യപ്പെട്ടിട്ടുള്ളതോ ആയ ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിവരണം ഉൾപ്പെടുത്തിയുള്ള എന്താൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത, യാതൊരുവിധ ഇടപാടുകളും ഉത്തരവാദിത്തം ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസി/റൂപേ വ്യവസ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ആദ്യം സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടു വിഷയം പരിഹരിക്കാൻ ശ്രമിക്കണം, ഇടപാടുകളിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതാണ് ആക്സിസ് ബാങ്കിനോട് നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകളുടെ ഒഴിവുവെച്ച് ആകുന്നതും. നിങ്ങളുടെ വാങ്ങൽ ഉടപാടുകൾ കാർഡ് സൈന്യ് ചെയ്തതിന് ശേഷം മാത്രം സാധനങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ പാടില്ല. നിങ്ങൾ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, വ്യവസ്ഥാപനം ഉടൻ ഇടപാട് ഉടക്കുകയും വ്ലിപ്പ് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നതാണ് ഉറപ്പാക്കുക. സ്പിൽ സ്വീകരിച്ചതിന് ശേഷമുള്ള ഉടപാടുകൾ, ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്ക് മുഖേന വ്യവസ്ഥാപനം നിന്ന് "ചാർജ്ജ്ബാക്ക്" ആയി പ്രോസസ് ചെയ്യപ്പെടുകയും, പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കാൻ ആവശ്യമായ സമയമെടുക്കുകയും ചെയ്യും. തുക പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ തിരികെ ലഭിക്കുമെന്ന് ഉറപ്പ് നൽകാൻ പാടില്ല. വ്യവസ്ഥാപനങ്ങൾ ഇടപാടുകൾ ഇടപാടിന്റെ വിവരങ്ങൾക്കുപോലോ അതിന്റേ മുകളിലോ ഏതെങ്കിലും അധിക ചാർജ്ജുകൾ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഇടപാട് തുകയ്ക്കൊപ്പം ഇടപാടുകൾക്കായിട്ടെങ്കിൽ, അതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.
- പോസ്റ്റാലുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഉദാഹരണം തുടർന്നുള്ള ക്രൈഡ് നടപടിയും രണ്ട് വ്യത്യസ്ത സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകളാണ്. വ്യവസ്ഥാപനം നിന്ന് റീഫണ്ട് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ അത് നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രൈഡ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ (ഉദാഹരണം ഹിസ്റ്ററിയിലുള്ള തുക) റീഫണ്ട് നടന്ന ദിവസം മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രൈഡ് പ്രതിഫലിക്കുന്നതല്ലെങ്കിൽ, വ്യവസ്ഥാപനം നിന്നുള്ള ക്രൈഡ് റോട്ടേറ്റ് പകർപ്പ് സ്വീകരിക്കാൻ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതുണ്ട്. പ്രക്രിയയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവര വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി ഈ ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>
- കാർഡ് ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകളുമായി ലിങ്ക് ചെയ്ത് തിട്ടുള്ള സന്ദർഭങ്ങളിൽ, എല്ലാ വ്യവസ്ഥാപന ഇടപാടുകളും പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് മാത്രം നിർവഹിക്കപ്പെടും. പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടിൽ മാത്രമായ പണങ് ഇല്ലെങ്കിൽ, കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ ക്രൈഡ് തുകകൾ മാത്രമായ മാത്രമായ പണങ്ങളും നിലവിലുണ്ടെങ്കിൽ പാലും ബാങ്ക് ഇടപാടിനെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യും.
- പോസ്റ്റാലുകളിൽ പാലും ഇൻ ചെയ്യുമ്പോഴും വാങ്ങൽ അല്ലെങ്കിൽ സേവനം പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പണമടയ്ക്കേണ്ട മറ്റ് നിലവിലുള്ള നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കുക. നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദി ഇടപാട് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പണങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി റോപ്പാക്ക് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്.
- വെല്ലുവിളിക്കാൻ പോലീസ് വിവരമുള്ള ഇടപാടുകൾക്കോ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്. അതരത്തിലുള്ള ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
- പിഎഫ്എസി/ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളുടെ കിസാൻ ക്രൈഡ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും ഒഴികെ, ക്യാഷ് ക്രൈഡ്/ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിൽ നൽകുന്നതല്ല.
- എല്ലാ അനധികൃത പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ മാത്രമായിരിക്കും ബാധ്യസ്ഥൻ.

എടിഎം ഉപയോഗം

- ആക്സിസ് കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലും ഫോക്കമെന്റായുള്ള മാസ്റ്റർകാർഡ്, വിസി, റൂപേ എന്നിവ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ എടിഎമ്മുകളിലും ഉപയോഗിക്കാം.
- നിലവിലെ ചാർജ് നിരക്കുകൾക്ക് അനുസൃതമായി, ഇന്ത്യയിൽ നിന്നുള്ളവ ഒഴികെയുള്ള മാസ്റ്റർകാർഡ്, വിസി, റൂപേ എന്നിവ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് പരിശോധിക്കുന്നതിനും നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഒരു ഫീസ് ഇടപാടാണുതന്നെ. നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇന്ത്യയിലെ മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് പരിശോധിക്കുന്നതിനും സമയത്തും ബാങ്ക് പരിശോധിക്കുന്നതിനും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഇതര എടിഎമ്മുകളിലെ എല്ലാ ഇടപാടുകളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്ന നിരക്കുകൾക്ക് വിധേയമാണ്. പുതുക്കിയ ചാർജ് ഷെഡ്യൂൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പരിശോധിക്കുന്നതാണ്.
- ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്നുള്ള എല്ലാ പണം പിൻവലിക്കലുകൾക്കും ചെക്ക്ക്യാഷ് നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും, ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രത്യേകം അറിയിക്കാത്തപക്ഷം, നിക്ഷേപം നടത്തുമ്പോഴോ പിൻവലിക്കുമ്പോഴോ എടിഎം നൽകുന്ന സർവ്വീസ്മെൻ്റിലെ തിരിച്ചടവ് കണക്കാക്കും. അതരമൊരു അനുമതിയും അതിനുമുമ്പ് നിന്നോടുകൂടിയായിരിക്കും, കണത്തിൽ തുക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമാകും.
- എടിഎം, കാർഡ് തകരാറുകൾ, പണം താൽക്കാലികമായി ലഭ്യമല്ലാത്ത അവസ്ഥ, തർക്കങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ അടയ്ക്കലടങ്ങിയ നിരന്തരത്തിന് അതിതമായ മറ്റ് സാഹചര്യങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അതരം പരാജയം കാരണമായിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സാധനങ്ങൾ നിറവറവുകയോ ചെയ്യുന്നതിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.
- കാർഡും അതിന്റെ പിൻ നമ്പറും നഷ്ടപ്പെടുത്തിയോ പലതായി ഉണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത രാജ്യത്തിന് പുറമെ മറ്റൊരു രാജ്യത്ത് എടിഎം സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാകുന്നത് ആ രാജ്യത്തിലെ നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമാണ്. ഈ സേവനങ്ങൾ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ പിൻവലിക്കപ്പെട്ടാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം വഹിക്കുന്നതല്ല.
- ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിൽ പണം പിൻവലിക്കുന്നതല്ല സാങ്കല്പിക ലഭ്യമല്ല.

ലിങ്ക്ക്കുക: ആക്സിസ് ഇതര ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ സാധ്യത ഇടപാടുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് കുറഞ്ഞത് 1 വാങ്ങൽ ഇടപാടിനേക്കിലും നിങ്ങളുടെ ബിസിസിസ് പ്ലാനും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ഫീസ് ചാർജ്ജുകൾ

- നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാനും ബാങ്ക് പരിശോധിക്കാനും മറ്റും ഇടപാടാണുതന്നെ ഫീസ്, ഇടപാട് നടത്തുന്ന സമയത്ത് തന്നെ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഇടപാടാണുതന്നെ.
- ഡെബിറ്റ് പിൻ, ഇഷ്യൂർഡ് പിൻ, വാർഷിക് അംഗത്വ ഫീസ്, റീപ്ലേയ്മെന്റ് ഫീസ് എന്നിവയെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക. <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- വിദേശ കറൻസിയിലുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ സർവ്വീസ്മെൻ്റിലെ രേഖപ്പെടുത്തും ആക്സിസ് ബാങ്ക്/മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസി/റൂപേ തുടങ്ങിയ നിരക്കുകളിൽ നിന്നും കറൻസിയിൽ ഇടപാടുകൾ നിരക്കുകൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിനും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസി/റൂപേയ്ക്കും നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിത്തം നൽകുന്നതും.
- നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാധകമായ ചാർജ്ജുകൾക്കും ഫീസുകളും മറ്റ് കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾക്കും കാരണമാകാത്തതും വിദേശത്തുനിന്നും അക്സിസ് ബാങ്കിന് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.
- വിദേശ കറൻസിയിലുള്ള നിരക്കുകൾ: നിങ്ങൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ അല്ലാത്ത മറ്റൊരു കറൻസിയിൽ ഇടപാട് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, ആ ഇടപാട് ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യപ്പെടും. നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് ആക്സിസ് ബാങ്ക് തീർപ്പാക്കുന്ന തീയതിയിലാണ് പരിവർത്തനം നടക്കുന്നത്. ഇത് ഇടപാട് നടത്തിയ തീയതി തന്നെ അർത്ഥമാക്കുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് യുഎസ് ഡോളർ അല്ലെങ്കിൽ കൂടിയും, യുഎസ് ഡോളർ വഴിയല്ലാതെ പരിവർത്തനം നടക്കുന്നത്. ആദ്യം, ചാർജ് ചെയ്ത തുക യുഎസ് ഡോളറാക്കി മാറ്റുകയും, പിന്നീട് ആ യുഎസ് ഡോളർ തുക ഇന്ത്യൻ രൂപയായി മാറ്റുകയും ചെയ്യും. നിർദ്ദിഷ്ട നിരമം നിരക്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, കറൻസി പരിവർത്തനം പേടകവും (ഇത് നിലവിൽ 3.50% ആണ്), ഇടപാട് തീർപ്പാക്കുന്ന സമയവും അടിസ്ഥാനമാക്കി വിസി/മാസ്റ്റർകാർഡ് നൽകുന്ന നിരക്ക് അനുസരിച്ചായിരിക്കും യുഎസ് ഡോളർ മുതൽ ഇന്ത്യൻ രൂപ വരെയുള്ള വിനിമയ നിരക്ക് കണക്കാക്കുക.
- വിദേശ ഇടപാടിന് റീഫണ്ട് അല്ലെങ്കിലാണുതന്നെ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും, യാഥാർത്ഥ ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് പുറമെ 3.5% ഫീസ് ഇടപാട്.
- ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൺവർഷൻ മാർക്കിന്യ്: ഡി.സി.സി വഴി, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ നടത്താം. എന്നാൽ, വിദേശ രൂപയ്ക്ക് INR-ൽ പണമടയ്ക്കുമ്പോൾ, ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് 1% ഡി.സി.സി മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസും നികുതികളും ഇടപാടും. പി.ഐ.എസ് വഴിയോ ഒന്നിലധികമോ, ഒരു അന്താരാഷ്ട്ര ലോക്കേഷനിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന, എന്നാൽ ഒരു വിദേശ രാജ്യത്ത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഒരു വ്യവസ്ഥാപനം നടത്തുന്ന അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്ക് ഡി.സി.സി ബാധകമാണ്. നിങ്ങൾ മറ്റൊരു രാജ്യത്തെ ഒരു സ്പോർട്ടിൽ നിന്ന് വാങ്ങുകയോ പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പി.ഐ.എസ്) മെഷീൻൽ INR-ൽ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൺവർഷൻ (ഡി.സി.സി) മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസും 1% ബാധകമായ നികുതികളും ഇടപാട് തുകയിൽ ചേർക്കും. നിങ്ങൾ വിദേശത്ത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള നിങ്ങളുടെ ഒരു വ്യവസ്ഥാപനം നിന്ന് ഇന്ത്യയിൽ നിന്ന് വാങ്ങൽ നടത്തുകയും നിങ്ങളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ പണമടയ്ക്കുകയും ചെയ്താൽ, ഇടപാട് തുകയിൽ നിന്ന് 1% ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൺവർഷൻ (ഡി.സി.സി) മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസും ബാധകമായ നികുതികളും ഇടപാടും.

എഡ്ജ് റിവാർഡ്സ്

ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ എഡ്ജ് റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാം, യോഗ്യമായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ഇടപാടുകൾക്കും മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കും (ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിയമിക്കുന്നതനുസരിച്ച്) പേയ്മെന്റുകൾ നേടാൻ അവസരം നൽകുന്നതും. ഇങ്ങനെ ലഭിക്കുന്ന പേയ്മെന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച്, എഡ്ജ് റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാമിലൂടെ അപ്ഗ്രേഡ് നൽകുന്ന വിവിധയിനം റിവാർഡുകൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നതാണ്.

- വിദേശമായ നിവേദനങ്ങൾക്കും വ്യവസ്ഥാകർമ്മമായി സന്ദർശിക്കുക: <https://edgerewards.axis.bank.in/lms/terms-conditions>
- ഈ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നെസ്റ്റിന് എഡ്ജ് റിവാർഡ് പേയ്മെന്റുകളോ മൈലേജുകളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനപ്രകാരം ആ നെസ്റ്റിന് പേയ്മെന്റുകളുടെയോ മൈലേജുകളുടെ മൂല്യം ഒരു സർവ്വീസ്മെന്റ് ഡെബിറ്റായി മാറ്റാൻ സാധ്യമാണ്. ഈ തുക മറ്റ് കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ അടയ്ക്കാൻ സാധ്യമാണാണ്.

ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ

നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ വിവിധ ഫീച്ചറുകൾ നൽകുന്നതിന് വിവിധ ഏജൻസികളുമായി ബാങ്ക് അനുകൂലികമായി സഹകരിച്ചേക്കാം. സേവനം ദാതാക്കൾ, വ്യവസ്ഥാകർമ്മ, ട്രാൻസേക്ഷനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻസികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ പിൻ സേവനങ്ങളുടെയോ ഫലപ്രദത, കാര്യക്ഷമത, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താക്കളോട് എന്തിനും ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ, ഉയർന്നുവരുന്ന പക്ഷം, ബാങ്കിനെ കക്ഷി ചേർക്കാതെ സ്പർശിത വ്യവസ്ഥാപനമായ ഏജൻസിയാകയാണോ നേരിട്ട് തീർപ്പാക്കേണ്ടതാകുന്നതും.

അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാധിച്ച് ഇടപാടുകൾ

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകളുമുണ്ടാകുന്ന ബാങ്കിന്റെയും ഉപഭോക്താവിന്റെയും ബാധ്യത ഇനിയുന്നതായിരിക്കും:

- ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഒരു അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുന്ന പക്ഷം ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരുവിധ ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകുന്നതല്ല.
 - ബാങ്കിന്റെ കൂടി പങ്കാളിയായ തട്ടിപ്പ്/അശുഭപ്രകാരം (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ)
 - മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തിയ തട്ടിപ്പിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന അനധികൃത ഇടപാടുകൾ ബാങ്കിൽ നിന്ന് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന പക്ഷം ഉപഭോക്താക്കൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.
- ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത - ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകളുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും:
 - പോസ്റ്റ്മെന്റ് ക്രൈമിനേഷനുകൾ പങ്കിടുന്നതിന് ഉണ്ടാക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധയിൽ നിന്ന് നഷ്ടം ഉണ്ടാകുമ്പോൾ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് വരെ മുഴുവൻ നഷ്ടവും ഉപഭോക്താവിന് വഹിക്കും. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കും.
 - ബാങ്കും ഉപഭോക്താവും അല്ലാത്ത, നിന്നിറങ്ങിയ മറ്റൊരു കക്ഷി ഉണ്ടാക്കിയ ഉത്തരവാദിയായ ഉലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകൾക്ക്, ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ വൈകിയാൽ (4 മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസം വരെ), ഓരോ ഇടപാടിനും ഉപഭോക്താവിന്റെ പരമാവധി ബാധ്യതയായ ഇടപാട് തുകയോ ₹10,000/- യോ ഇതാണോ കുറവ് അല്ലെങ്കിൽ.
- സാധ്യമായ ഓരോബെൽ നമ്പർ നൽകാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, എടിഎം വഴിയുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ ഒഴികെയുള്ള മറ്റ് ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാട് സാങ്കല്പിക ലഭ്യമല്ല.

കാർഡ് അഥവാ കാർഡിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ:

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർ.ബി.ഐ), ഇൻകം ടാക്സ് അതോറിറ്റികൾ, ക്രെഡിറ്റ് റെഗുലേറ്റർ ഏജൻസികൾ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും ഗവൺമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികൾ/സെവേഡികൾ/ഡിപ്ലോമേറ്റിക്സ്/എന്നിവയ്ക്ക് അവരുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം അത്തരം വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. താങ്കൾ പണമടയ്ക്കാതെ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, താങ്കളുടെ പേര് പരിശോധിക്കാനും പങ്കിടാനും ബാങ്കുകൾ, വാക്കറുൾ, താങ്കൾ, ക്രെഡിറ്റ് സ്റ്റാമ്പുകൾ, ഡാറ്റാബാങ്കുകൾ, മൂന്നാം കക്ഷികൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെടാനും താങ്കൾ ഈ കാർഡിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ താങ്കളുടെ പേര് വെളിപ്പെടുത്താനും നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് അനുമതി നൽകുന്നു.

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ വൈവിധ്യമാർന്ന ഫീച്ചറുകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും നൽകുന്നു. ഈ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വിവിധ സേവന ദാതാക്കളെ കരാർ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഏർപ്പെടുത്തുന്നു. വാച്ചറുകൾ, കിഴിവുകൾ, ക്യാഷ്ബാക്കുകൾ, അംഗത്വങ്ങൾ, കാർഡ് പരിരക്ഷാ ഫ്ലാനുകൾ പോലുള്ള ഇൻഷുറൻസ് ഓപ്ഷനുകൾ എന്നിവ പോലുള്ള ഉൽപ്പന്ന സവിശേഷതകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും അധിക ഉല്പാദനരീതി സേവനങ്ങളും ഈ ദാതാക്കൾ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളുമായി വ്യക്തിഗതവും സെൻസിറ്റീവായതുമായ വിവരങ്ങൾ ("വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ") ഉൾപ്പെടെയുള്ള അവരുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റ ശേഖരിക്കാനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും റെക്കോർഡ് ചെയ്യാനും പങ്കിടാനും വെളിപ്പെടുത്താനും കാർഡ് ഉടമകൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതവും അംഗീകാരവും നൽകുന്നു. ഏൻറോമെന്റ്, കാർഡ് ഫീച്ചറുകളുടെ പൂർത്തീകരണം, മാർക്കറ്റിംഗ്, പ്രമോഷനൽ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ആനുകൂല്യം വീണ്ടെടുക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആവശ്യങ്ങൾക്കാണ് ഇത് ചെയ്യുന്നത്.ബാധകമായ എല്ലാ വെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും അത്തരം സമ്മതം സാധ്യതയുള്ളതായി തുടരുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

മൂന്നാം കക്ഷി കോളിംഗിനുള്ള അംഗീകാരം

ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായി സഹകരിച്ച്, നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡുകൾ, കാർഡ് തട്ടിപ്പുകൾ മുതലായവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ നൽകുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന് പ്രസക്തമായ ഇൻഷുറൻസ് കവരമെന്റ് നൽകുന്നതിന് കാർഡുടമയുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിനും അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് കവർ ("ഉദ്ദേശ്യം") ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് കാർഡുടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും വേണ്ടിയുള്ളതാണ്.

1. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളുമായും/അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളിയുമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായും അവരുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റ പങ്കിടുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു. ഈ സമ്മതം അവരുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന് പ്രസക്തമായ ഇൻഷുറൻസ് കവരമെന്റ് നൽകുന്നതിന് കാർഡുടമയുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിനും അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് കവർ ("ഉദ്ദേശ്യം") ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് കാർഡുടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും വേണ്ടിയുള്ളതാണ്.
2. പ്രസക്തമായ ഡാറ്റ പരിരക്ഷണ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളുമായും/അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളിയുമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായും മാത്രമായി ഏറ്റെടുക്കലും വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പങ്കിടുന്നതിനാണ് ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട്, കാർഡ് ഉടമയുടെ സ്വകാര്യത സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്കും അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളും/പങ്കാളിയുമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളും മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പങ്കിടാൻ അത് സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് സുയമായ സുരക്ഷാ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കും.
3. ഉദ്ദേശ്യത്തിനായുള്ള അത്തരം കോളിംഗുകളുടെ ആവശ്യം സൂചിപ്പിക്കുന്ന പ്രസക്തമായ ചട്ടങ്ങൾക്ക് അനുസൃതവുമായാണ് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കിക്കൊടുക്കുന്നത്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അസൗകര്യങ്ങൾ ക്യാഷ്ബാക്കാണ് വിലപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ശ്രമിക്കുന്നു.
4. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ദേശീയ ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ചുള്ള അനുകൂല ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. ഈ നയങ്ങളിലെ ദേശീയകൾ അനുയോജ്യമായ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.

ഹെൽപ്പ് ലൈൻ

ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നേടാതെ പക്ഷം, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോഴോ ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ മറ്റു വ്യക്തികളുമായോ സ്വാപനങ്ങളുമായോ കാർഡ് വിതരണക്കാർ പങ്കിടാൻ പാടുള്ളതല്ല.

അപരാധങ്ങൾ, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുക, വഞ്ചന എന്നിവ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് സ്റ്റോപ്പ് ചെയ്യൽ എന്നിവയ്ക്കായുള്ള ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് വിവരങ്ങൾ

- ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും ലാൻഡ്ലൈനിൽ നിന്നോ സെൽ ഫോണിൽ നിന്നോ 1860 500 5555 അല്ലെങ്കിൽ 1860 419 5555 ഡയൽ ചെയ്യുക
- ഇന്ത്യക്ക് പുറത്ത് നിന്ന് +91 - 22-27684000.
- വിളിക്കുക: 022 67987700
- SMS ചെയ്യുക +919951860002
- "BLOCKCARD" എന്ന് 5676782 ലേക്ക് SMS ചെയ്യുക
- ഇമെയിൽ: axis.bank.in/support
- 7036165000 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് 'Hi' എന്നു ഡാറ്റ്സ്ആപ്പ് ചെയ്യുക

നിരീക്ഷണം

വരുമാന നഷ്ടം, ലാഭം, ബിസിനസ്സ്, കരാറുകൾ, പ്രതികരിക്കുന്ന സമ്പാദ്യം, അല്ലെങ്കിൽ ഗ്യാർന്റിൽ, അതുപോലെ സാഹസികവുമായ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഉപകരണങ്ങളുടെ ഉപയോഗമോ മൂല്യമോ നഷ്ടം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ നേരിട്ടോ, പരാകഥമയോ, അനന്തരഫലമയോ, ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ സാശ്യാനന്തരം ബാങ്കോ അതിന്റെ ജീവനക്കാരോ ഏറ്റെടുക്കാൻ കരാറുകാരോ ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല. അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾ മുൻകൂട്ടി കണക്കാക്കിയിട്ടില്ലാത്തവയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെയും അവ ഏതെങ്കിലും ഉണ്ടാകുന്ന എന്ത് പരിഗണിക്കാതെയും ഇത് ബാധകമാണ്. അല്ലെങ്കിൽ സാധ്യതയുള്ള സാധ്യതകളെക്കുറിച്ചും പ്രതികരണങ്ങൾ യുപ്യെടുത്തുന്നതിലും തീരുക നൽകുന്നതിലും ബാങ്ക് വരുത്തുന്ന കാലതാമസം, തടവുങ്ങൾ, സസ്പെൻഷനുകൾ, റെസക്ട്രിക്ടറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പിഴക്കുക എന്നിവയുടെ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടങ്ങൾ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപകരണങ്ങളിൽ നിന്നും അല്ലെങ്കിലും സേവന ദാതാവിന്റെ ശുപേലയിൽ നിന്നും ബാങ്കിന്റെ സംവിധാനത്തിൽ നിന്നും ഏതെങ്കിലും വിവരമോ സുരക്ഷമോ ലഭിക്കുന്നതിലോ പരാജയങ്ങൾ, കാലതാമസം, സസ്പെൻഷനുകൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പിഴക്കുക എന്നിവയോ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഉപയോഗിക്കാൻ, ബാങ്കിന്റെ സംവിധാനത്തിന്റെ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിന്റെ നെറ്റ്വർക്കിന്റെ ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപകരണങ്ങളുടെ തകരാറുകൾ, തടവുങ്ങൾ, സസ്പെൻഷനുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി എന്നിവയുടെ പരാജയങ്ങൾ വരെ ഈ നിർവചനം വ്യാപിക്കുന്നു. അനുയോജ്യമായ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ ഉചിതമായി കണക്കാക്കുന്നതുപോലെ, അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കായി അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബാധ്യ സേവന ദാതാക്കളെയോ ഏജന്റുമാരെയോ ചേർക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകിയിരിക്കുന്നു.

- അപേക്ഷാ ഫോമിന്റെ നില ആക്സിസ് ബാങ്ക് 21 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അറിയിക്കും.
- ഡിജിറ്റൽ, സമ്മതങ്ങൾ, വാച്ചറുകൾ, റിമാർഡ് പോയിന്റുകൾ റീഡിംഗ് ചെയ്യുക, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡുകൾ സജീവമാക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യൽ തുടങ്ങിയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരിക്കലും കാർഡ് സി.പി.സി, പി.സി, ഓ.ടി.പി അല്ലെങ്കിൽ ഇന്റർനെറ്റ് പാസ്വേർഡ് ആവശ്യപ്പെടില്ല. കാർഡ്/ഇമെയിൽ വഴി വാഗ്ദാന അത്തരം അഭ്യർത്ഥനകൾ ദയവായി അവഗണിക്കുക. ഇടപാടുകൾക്ക് മുമ്പ് ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് നമ്പറുകൾ സ്വീകരിക്കുക.
- ഏറ്റെടുക്കലും റെൻഡിംഗും അല്ലെങ്കിൽ റെ-കോമൺറ്റ് ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, വെബ്സൈറ്റിന്റെയോ പേജിന്റെയോ ആധികാരിക പരിശോധിക്കേണ്ടത് അത്യാവശ്യമാണ്. നിങ്ങളുടെ കബളിപ്പിക്കാൻ ലക്ഷ്യമിടുന്ന വ്യാജ വെബ്സൈറ്റുകളെ കുറിച്ച് ബുദ്ധിമുട്ടേക്കാവുന്ന പാലിലേക്ക്.
- ബാങ്ക് നൽകുന്ന കാർഡ് ഉപഭോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിന് വേണ്ടിയുള്ളതാണ്. ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വേണ്ടിയോ അല്ലെങ്കിൽ അവർക്ക് വേണ്ടിയോ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളെ ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കുകയോ സ്വതന്ത്രമാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.
- മർച്ചന്റ് റീഫണ്ടുകൾക്കോ അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടുന്ന തർക്കങ്ങൾക്കോ, കൺസീഡിയല ഏറ്റെടുപ്പുകൾ മുഖേം വിനിയോഗിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും പൊതുത്തരക്കെടുത്ത ഉണ്ടായാൽ അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

ബന്ധപ്പെടാനുള്ള തിരീകൾ

പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂടും

- ലൈവ് 1 പരാതികൾ/ആശങ്കകൾ രേഖീകരിച്ചു ചെയ്യുന്നതിനോ സമർപ്പിക്കുന്നതിനോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആക്സിസ് ചെയ്യാവുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങൾ:
1. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ പരാതികൾ രേഖീകരിച്ചു ചെയ്യുന്നതിനായി ബാങ്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന ഫ്രണ്ട്-എൻഡ് ടച്ച് പോയിന്റുകൾക്ക് സൗകര്യമൊരുക്കിയിട്ടുണ്ട്:

- ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളും വായ്പാ കേന്ദ്രങ്ങളും (വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾക്ക്).
 - ബാങ്കിന്റെ ഫോൺ ബാങ്ക് സെന്റർ / കാർഡ് സെന്റർ
 - ബാങ്കിന്റെ ഇമെയിൽ/വെബ്ബ്സൈറ്റ് മാർഗ്ഗങ്ങൾ
 - പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാനുള്ള ആക്സിസ് സപ്പോർട്ട് വെബ്സൈറ്റ്
 - ആക്സിസ് ബാങ്ക് സോഷ്യൽ മീഡിയ ചാനലിലേക്ക്
- b. ആറ്റാച്ചുമെന്റ് അനുബന്ധത്തിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ, വിവിധ വിഭാഗത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി നിർദ്ദിഷ്ട സമയപരിധി അനുസരിച്ച് പ്രതികരണങ്ങളും പരിഹാരങ്ങളും നൽകും. ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ ട്രാക്ക് ചെയ്യുന്നതിനും റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്നതിനും അനുയോജ്യമായ ഒരു സംവിധാനം ബാങ്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നു. റെഗുലേറ്റർമാരിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഇടപെടലുകൾ ബന്ധപ്പെട്ട റെഗുലേറ്റർ നിർദ്ദേശിച്ച സമയക്രമത്തിന് അനുസൃതമായി പരിഹരിക്കപ്പെടും.
- c. ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് സെന്റർ, ഇമെയിൽ / ചാറ്റ്, ലോൺ സെന്ററുകളിലും ബ്രാഞ്ചുകളിലും വാക്ക്-ഇൻ എന്നിവയിലൂടെ രേഖീകരിച്ചു ചെയ്യുന്ന എല്ലാ ലൈവ് 1 പരാതികളും തർക്കങ്ങളും / ആശങ്കകളും ഉപഭോക്തൃ പ്രശ്നം അംഗീകരിക്കുകയും ആവശ്യത്തിനായി ബാങ്ക് നിലവിലുള്ള ഉചിതമായ സംവിധാനത്തിൽ അത് രേഖപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും.
 - d. ലൈവ് 1 പരാതികൾ, തർക്കങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ആശങ്കകൾ എന്നിവയ്ക്ക് 10 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പ്രതികരണം നൽകാൻ ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്.
 - e. ആറ്റാച്ചുമെന്റ് വെബ്സൈറ്റ് 5 മിനുട്ട് പോയിന്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു.

ക്രമ സംഖ്യ	ചാനലുകൾ	വിശദാംശങ്ങൾ
1	കാർഡ് സെന്ററുകൾ / ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് കേന്ദ്രങ്ങൾ	1800 209 5577 1860 500 5555
2	വെബ്സൈറ്റ് വഴിയുള്ള സഹായം	www.axis.bank.in/support
3	ബ്രാഞ്ചുകൾ / ലോൺ സെന്ററുകൾ	അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് / ലോൺ സെന്റർ കണ്ടെത്താൻ www.axis.bank.in സന്ദർശിക്കുക

എൻആർഐ ഫോൺ ബാങ്കിന് സേവനങ്ങൾ ആക്സിസ് ചെയ്യുന്നതിന്, നിങ്ങളുടെ രാജ്യത്തിന്റെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ തങ്ങളെ വിളിക്കുക.

ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകളുടെ താല്പര്യം തിരിച്ചുള്ള പട്ടിക:

- അമേരിക്ക: 1855 205 5577
- യു.കെ: 0808 178 5040
- സിംഗപ്പൂർ: 800 1206 355
- കാനഡ: 1855 436 0726
- ഓസ്ട്രേലിയ: 1800 153 861
- യു.എ.ഇ: 8000 3570 3218
- സൗദി അറേബ്യ: 800 850 0000
- ഖത്തർ: 00 800 100 348

ഇന്ത്യയിലേക്കുള്ള തങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറായ +91-40-6717-4100 ൽ നിങ്ങൾക്ക് തങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാനും അല്ലെങ്കിൽ www.axis.bank.in/support സന്ദർശിക്കുക നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് / ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റോപ്പ് ചെയ്യണമെന്ന് പോലുള്ള അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളിൽ, നിങ്ങൾക്ക് തങ്ങളുടെ 24 ഹരിപ്പോൾ എമർജൻസി ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറായ +91 40 67174100 വിളിക്കാം (ഈ നമ്പർ ടോൾ ഫ്രീ അല്ല).

സമയപരിധികളും നഷ്ടപരിഹാരവും: അംഗീകൃത പോയ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ടോൾ എററൺ ടൈം (ടിഎടി) ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരവും സമയപരിധികൾ

ക്രമ സംഖ്യ	സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	ടോൾ റിവെഴ്സലിംഗും നഷ്ടപരിഹാരത്തിനുമുള്ള ചട്ടക്കൂട്	
		ടോൾ റിവെഴ്സലിംഗ് ടൈം	നഷ്ടപരിഹാരം
I	II	III	IV
1.	മൈക്രോ എടിഎമ്മുകൾ ഉൾപ്പെടെ ടോട്ടാമെന്റ് പ്ലെയർ മെഷീനുകൾ (എടിഎമ്മുകൾ)		
a	ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത, പക്ഷേ പണം വിതരണം ചെയ്തിട്ടില്ല.	പരാമർശം T +5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടിന്റെ പ്രോ-ആക്ടിവ് റിവെഴ്സൽ (ആർ)	അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റിലേക്ക് ടി + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പ്രതിദിനം 100 രൂപ.
2.	കാർഡ് ഇടപാട്		
a	കാർഡ് ടു കാർഡ് ട്രാൻസ്ഫർ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നൽകുന്ന ഡെബിറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്, പക്ഷേ ബെനിഫിഷ്യറി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല	ബെനിഫിഷ്യറി അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നിട്ടുള്ളതിൽ, T + 1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇടപാട് (R) ഏറ്റവും പ്യൂരിയറായ മാറ്റേണതാണ്	T = 1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം 100 രൂപ.
b	പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പിഓഎസ്) പ്രിന്റിംഗ്/ഓഫ് സെയിൽ (പിഓഎസ്) പ്രിന്റിംഗ്/ഓഫ് സെയിൽ (പിഓഎസ്) അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടു, എന്നാൽ മർച്ചന്റ് ലൈക്കേഷനിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല, ചാർജ്-ബ്ക്ക് സൂപ്പർ-സെറ്റിംഗ് ചെയ്തിട്ടില്ല	T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ടോട്ടാ-റിവെഴ്സൽ.	T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം 100 രൂപ
c	കാർഡ് ബ്ലോക്ക് (സിഎൻപി) (ഇ-കോമൺ) അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടു, പക്ഷേ മർച്ചന്റ് സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല.		

1. വിദ്യാഭ്യാസം/വൈകാരിക പോയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ, പ്രോക്സിമിറ്റി പോയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ (എടിഎം/പിഐസ്) എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്ന വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് അയക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്കിന് ഇടപാടുകൾക്ക്, സെയ്ലിംഗ് സമയപരിധി 90 ദിവസമായി സജീകരിച്ചിരിക്കുന്നു.
2. ടോൺ ഫോഡ് / സർവീസ് റിഗുലർ (പിഐസ് / ഇടക്കാം) തർക്കങ്ങൾ: 120 ദിവസം (നെറ്റ്വർക്ക് സമയപരിധികൾ)
3. ലൈവ് 1, ലൈവ് 2, അല്ലെങ്കിൽ ലൈവ് 3 എന്നിവയെ സമർപ്പിച്ചതിന് ശേഷവും ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ ആശങ്ക പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് ഒരു പരിഹാരം നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, വിഷയം ബാങ്കിന് ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഓഫീസിൽ അറിയിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് അവസരമുണ്ട്.

(ഗ്രാഹകർ ശ്രീ. ജിനിൽ റാജ്, നോമ്പൽ ഓഫീസർ - പരാതി പരിഹാരം)

പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ മറ്റുപടിയിൽ അത്യന്തിയോണ്ടാക്കലോ, ടീക്കറ്റ് നമ്പർ സഹിതം തിങ്കൾ-വെള്ളി (ബാങ്ക് അവധി ഒഴികെ) രാവിലെ 9:30 മുതൽ വൈകിട്ട് 5:30 വരെ നോമ്പൽ ഓഫീസുമായി (ഫോൺ/ഇമെയിൽ വഴി) ബന്ധപ്പെടുക.

താങ്കൾ വിവരം നോമ്പൽ ഓഫീസർ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, എൻ പി സി 1, 5-ാം നില, 'ഗ്രീൻ ഡി.പി', പൂജ് നമ്പർ 1.ടി.5, എം - എ ഡി സി, എറോളി നോഡലിങ് - പാർക്ക്, എറോളി, നവീ മഹാസമുദായം നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, രേഖീകരിച്ചു ചെയ്ത വിവരം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, 'ഗ്രീൻ', മൂന്നാം നില, സമർമാലാ കക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശത്ത്, ഒരു ഗാർഡൻ സമീപം, എല്ലിസ്ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380 006.

എംഐടിസി-യുടെ മികച്ചതരം പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമാണ്:

Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>

Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>

Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujarati.pdf>

Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>

Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>

Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>

Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>

Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>

Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>

Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>

Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>

Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>