

## ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സുപ്രധാന ഉപധികളും നിബന്ധനകളും

ഒരു ധാരണ, ഒരു ഉടമ്പടി

### ആക്സിസിൻ്റെ കാർഡിനു ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ശ്രദ്ധിക്കുക: ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനു മുമ്പെ ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കേണ്ടതാണ്. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉറവിടം പരഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുസരിച്ചിരിക്കുന്ന സമ്മതിക്കുകയും, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിഐ) ബാധകമായ നിയന്ത്രണങ്ങളും, ആർബിഐയുടെ വിനിയമ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങളും, 1991 ലെ വിദേശ നാണ്യ വിനിയമ നിയമവും (നിയമം), നിയമത്തിൻ്റെ കീഴിലുള്ള എല്ലാ അനുബന്ധ നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും, കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുന്നതാവുന്ന ഭേദഗതികളും, പരിഷ്കരണങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിനാണ് ഉറപ്പാക്കുന്നതിൻ്റെ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ആക്സിസിൻ ബാങ്കിലെ നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്കൾക്ക് അനുബന്ധിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാനും നിങ്ങൾ സമ്മതിച്ചിരിക്കുന്നു. ആക്സിസിൻ ബാങ്കിലുള്ള നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്കൾക്ക് അനുബന്ധിച്ചുള്ള പ്രവർത്തിക്കുന്ന നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിങ്ങൾ വിധേയരായിരിക്കും.

### നിർവചനങ്ങൾ

1. "ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "ആക്സിസിൻ ബാങ്ക്" എന്നത് ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയും അതിൻ്റെ പിൻഗാമികളെയും അടങ്ങുന്നവരെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
2. "കാർഡ്" അല്ലെങ്കിൽ "ഡെബിറ്റ് കാർഡ്" എന്നത് ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
3. "കാർഡ് പോലീസിംഗ്", "നിങ്ങളുടെ", "അവർ" അല്ലെങ്കിൽ മറ്റു സമാന സർവ്വനമാർക്കി എന്നിവ, സർവ്വതരം അനുവദിക്കുന്നതിനാണ്, നോമിനേറ്റഡ് അക്കൗണ്ടിൻ്റെ (കുലുട) പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനായി ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള ആക്സിസിൻ ബാങ്കിൻ്റെ ഉപഭോക്താവിനെ കുറിക്കുന്നു. പൂർണ്ണഗതത്തിൽ കാർഡ് ഉടമസ്ഥൻ എന്ന് പരാമർശിക്കുമ്പോൾ അത് സ്ത്രീലിംഗത്തെയാണോ കുട്ടി സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
4. ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് തിരഞ്ഞെടുത്ത നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കൗൺ അക്കൗണ്ടുകളെയോ "അക്കൗണ്ട്കൾ" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമ അക്കൗണ്ട് ഉടമയോ, ഫിസർ അധികാരമുള്ള ഏക വ്യക്തിയോ, ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുള്ള സർവ്വതരത്തിൽ, സ്വതന്ത്രമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ അധികാരം ലഭിച്ച വ്യക്തിയോ ആയിരിക്കണം.
5. ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന പ്രവർത്തിക്കുന്ന "പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട്" എന്നത് പ്രാഥമിക പ്രവർത്തിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടായി നിയോഗിക്കപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ നിരക്കുകൾ, കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പിൻ എൻറിവ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്ന അക്കൗണ്ട് എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
6. "മാസ്റ്റർകാർഡ് ഉടമയോ അക്കൗണ്ടുകൾ" എന്നത് മുക്തിയിൽ വിവരിച്ചതുപോലെ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെ, കാർഡ് ഉടമ ഡെബിറ്റ് കാർഡും പിന്നും ഉപയോഗിച്ച് അക്സിസിൻ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന അനുബന്ധ പതിക്കിയ അക്കൗണ്ടിനെയും(കുലുടയും) സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
7. "എടിഎം" എന്നത് ഇന്ത്യയിലെ വിദേശത്തോ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന, ആക്സിസിൻ ബാങ്കും അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിട്ട സേവിംഗ്സിലെ മറ്റ് ബാങ്കുകളോ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവരുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഉടമയുടെ അക്സിസിൻ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാനോ ബാലൻസ് പരിശോധിക്കാനോ മറ്റ് ഇടപാടുകൾ നടത്താനും സാധിക്കുന്ന, ഓട്ടോമറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീൻ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
8. "പിൻ" എന്നത് ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എടിഎംകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി നൽകിയിരിക്കുന്ന രഹസ്യ നമ്പറാണ്. ഇത് നമ്പർ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടയ്ക്കിടെ മാറ്റാൻ സാധിക്കും.
9. "ഇടപാട്" എന്നത് അക്കൗണ്ടിൽ ഒരു പ്രവർത്തിക്കുന്ന നടത്തുന്നതിനായി ആക്സിസിൻ ബാങ്കിന് അവരുടെ കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിലോ നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. (ചിലവ വാങ്ങലുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ, പണം പരിഷ്കരണങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഉപഭോക്താക്കളാണ്)
10. ഇന്ത്യ, നേപ്പാൾ, മ്യാന്മ എന്നിവയ്ക്ക് പുറത്ത് അവരുടെ അന്താരാഷ്ട്ര സാധ്യതയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളാണ് "അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ".
11. ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് അയച്ചുകൊടുക്കുന്ന, ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിൽ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെയും അക്കൗണ്ട് ബാലൻസിൻ്റെയും വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന, കാലിക അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളുടെ ഒരു രേഖയാണ് "സർവ്വൈമെന്റ്". ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് ഉൾപ്പെടുത്തണമെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് വിവരവും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുടക്കാം.
12. "വ്യവസ്ഥിത" അല്ലെങ്കിൽ "വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ" എന്നത് അവരുടെ സ്ഥാനം പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതോ ബഹുമാനിക്കുന്നതോ ആയ സ്ഥാപനങ്ങളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ ഇൻ്റർനേഷണൽ പരസ്യം ചെയ്യുന്ന സർവ്വനുകൾ, കോച്ചുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ മുതലായവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
13. "EDC" അല്ലെങ്കിൽ "ഇലക്ട്രോണിക് ഡ്രാ ക്യാപ്ചർ" എന്നത് ഇന്ത്യയിലെ വിദേശത്തോ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന, ആക്സിസിൻ ബാങ്കോ പങ്കിട്ട സേവിംഗ്സിലെ മാസ്റ്റർകാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്കോ നൽകുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സെസ്സ് ടെർമിനലുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഈ ടെർമിനലുകൾ വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നടത്തുന്ന വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കായി അക്കൗണ്ട് (കൾ) ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ സഹായിക്കുന്നു.
14. "മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ" എന്നത് മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ ഇൻ്റർനേഷണലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്രകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
15. "മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ എടിഎം സേവിംഗ്സ്" എന്നത് "ഡെബിറ്റ് കാർഡ്" സീക്രട്ടിക്കുകയും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ ക്ഷേമത്തിൽ പ്രാർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന എടിഎംകൾ ഉൾപ്പെടുന്നു. കാർഡ് എൻ്റെ, ശ്രീശ്രീ, സമർത്ഥശര ക്ഷേമത്തിൽ എൻ്റെപരം, ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അപമ്മാബാർ, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ - 380006 എന്ന വിവരത്തിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("ബാങ്ക്") ഇൻ്ററപ്രയുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയരായി നൽകുന്ന ഒരു ഡെബിറ്റ് കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

### കാർഡിൻ്റെ സാധാരണ ഉപയോഗത്തിൻ്റെ ബാധ്യതകളും

1. കാർഡിൻ്റെ വിതരണവും ഉപയോഗവും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ആക്സിസിൻ ബാങ്ക്, ഫെബ്ര 1999 എന്നിവ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതും നിലവിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ളതുമായ നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയരായിരിക്കും.
2. ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് എടിഎംകൾ, മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ എടിഎം സേവിംഗ്സിലെ അപരങ്ങളോ മറ്റ് ബാങ്കുകളോ എടിഎംകൾ, വ്യാപാരി സ്ഥാപനങ്ങളിലെ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സെസ്സ് ടെർമിനലുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, ഇന്ത്യയിലെ അക്കൗണ്ട് ഉടമയോ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്കും മാത്രമേ കാർഡിനു സാധ്യതയുണ്ടാവുകയുള്ളൂ.
3. കാർഡ് എല്ലായ്പ്പോഴും ആക്സിസിൻ ബാങ്കിൻ്റെ എക്സിക്യൂട്ടീവ് പോലീസിൻ്റെയായി തുടരും. കൂടാതെ കാർഡ് അല്ലാത്തപ്രകാരം ഉടമ്പടിയും നിബന്ധനകളൊന്നുമില്ലാതെയും ആക്സിസിൻ ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകണം. കാർഡ് സന്ദർശിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതിന് മുമ്പെ ബാങ്ക് ഓഫീസറുടെ ക്രെഡിറ്റ്കാർഡ്/വിസ/റൂപ എടിഎംകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യതയുണ്ട്.
4. ഒരു സാധാരണയുള്ള കാർഡ് ഉടമ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉടമയോ മറ്റൊരാൾക്ക് അക്കൗണ്ട് ചെയ്യാൻ പാടുമില്ല.
5. കാർഡ് ലഭിച്ച ഉടൻ തന്നെ അതിൽ നിങ്ങൾ ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. മറ്റൊരാൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കരുത്, അത് എപ്പോഴും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ നിയന്ത്രണത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് രൂപമാറ്റത്തിൽ നിന്ന് സൂക്ഷിക്കേണ്ടതായി വേർതിരിക്കുകയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പിടേ മറ്റൊരാൾ വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കാൻ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളവരായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.
6. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പിൻ) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുത്ത പിൻ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രം അറിയുന്ന രീതിയിൽ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. പിൻകൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, അതു കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടില്ലാത്തതും രഹസ്യമാണെന്നാണ്. പിൻ നമ്പറിൻ്റെ ലിഖിത രേഖ ഉണ്ടാകാൻ പാടില്ലാത്തതും സഹായകമായിരിക്കുന്നതും എടുക്കേണ്ടതും വ്യക്തിഗത സ്വത്തുവിലെ തിരിച്ചറിയൽ സൂക്ഷിക്കാൻ പാടില്ല. സാധാരണയോ അല്ലാത്തതായ ബാങ്ക് ജീവനക്കാലോ രൂപരീതി സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഉൾപ്പെടുത്തലുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയ്ക്ക് ഒരു സാധാരണയുള്ളതും, ഒരു വിധത്തിലും പിൻ വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടുമില്ല. പിൻ നൽകുമ്പോൾ, ബാങ്ക് പിൻ നമ്പർ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം സംരക്ഷിക്കുകയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പിടേ മറ്റൊരാൾ വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കാൻ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളവരായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.
7. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ പിൻവലിക്കൽ, കൈമാറ്റം, മറ്റ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുടെ തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ഉടൻടി ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതായിരിക്കും. അത്തരം ഇടപാടുകൾക്കുവേണ്ടിയുള്ള തുക അക്കൗണ്ടിൽ ഉണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ്.
8. ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്(കൾ) ബാൻ്റെയോ ചെയ്യാനോ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് അനുവദിക്കുന്നതായ പരിധിയിൽ കൂടുതൽ പണം പിൻവലിക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചില്ല.
9. കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാരമോണ്ടോ ഇല്ലായ്മ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആക്സിസിൻ) മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപ, ഫോറീൻ എക്സിംപ്ഷൻ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ 1999, അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവ ലംഘിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ശിക്ഷാപരിഷ്കാരം ഉടമ ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ അനുബന്ധ പിൻ നമ്പർ അധികൃതമായി ഉപയോഗിച്ചതിനാൽ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസിൻ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതുണ്ട്. ഈ കരാർ അനുസരിച്ചുള്ളതല്ലെങ്കിലും ഈ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ട ഉത്തരവാദിത്തം നിലനിൽക്കുന്നതായിരിക്കും. ഇലക്ട്രോണിക് ഇൻ്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോലീസിൻ്റെ പോലീസിൻ്റെ വിവരം ഫോറൈൻ ട്രേഡിംഗിനായി ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.
10. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത്, ഉപഭോക്താവിൻ്റെ സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ കൗൺ അക്കൗണ്ടിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നോമിനീ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷയിലും സമയേവ നോമിനിയായി പരിഗണിക്കപ്പെടും. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് നൽകിയിട്ടുള്ളതിനു പുറമെയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നോമിനേഷനുകളൊന്നും ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.

11. സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസത്തിൻ്റെയും വർഷത്തിൻ്റെയും അവസാന ദിവസം വരെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സാധ്യതയുള്ളതായിരിക്കും. ഓഫ്ഡ്രാഫ്റ്റ് (ഓ.ഡി) അക്കൗണ്ടുകൾക്ക്, ഡെബിറ്റ് കാർഡിൻ്റെ സാധ്യത ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഓ.ഡി അക്കൗണ്ടിൻ്റെ സാധ്യതയെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ, നിങ്ങൾ അത് പല കക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ചിട്ട് ശരിപ്പെടുത്തുന്ന സമ്മതിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിക്കുന്നതിൻ്റെ വിവരങ്ങൾക്കും ഉപയോഗത്തിനും, ഉപഭോക്താവിനെ മുൻകൂർ അറിയിച്ചതിനു കേരം, ആക്സിസിൻ ബാങ്കിന് നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ കാർഡിൻ്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പുതിയ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് അയച്ചുകൊടുക്കാനോ ഉപയോഗിക്കാനോ അനുവദിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് പുതുക്കുന്നതിനും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പുതുക്കൽ നിരക്കുകൾ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അപകാരം ആക്സിസിൻ ബാങ്കിൽ മാത്രം നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.
12. ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് അയച്ച അക്കൗണ്ട് സർവ്വൈമെന്റിലെ, എടിഎം/വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തിലെ ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊതുതോക്കുകളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ സർവ്വൈമെന്റ് തയ്യാറാക്കിയ മുതൽ 15 ദിവസത്തിനകം കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസിൻ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഈ കാലയളവിൽ അത്തരം അറിയിപ്പുകളൊന്നും ലഭിച്ചിട്ടില്ലാത്ത പക്ഷം, ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ട് സർവ്വൈമെന്റും ശരിയാണെന്ന് ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് പരിഗണിക്കുന്നതായിരിക്കും.
13. ഗാർഹിക കോൺടാക്റ്റ് അധിഷ്ഠിത എടിഎംകളിലും ഇന്ത്യയ്ക്കുള്ളിലെ പിഎസ് മിച്ച്ച്ച് ട്രാസ്റ്റ്ലുകളിലും ഉപയോഗിക്കാനുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ സജീവമാക്കിയിരിക്കുന്നു.
14. ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് നോബെൽ ബാങ്കിംഗ് അപ്പീ, ഇൻ്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് ശാഖകൾ എന്നിവയ്ക്കുപുറകിലും വിവിധ ചാനലുകൾ വഴി ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെ കാർഡ്/പ്രസസ്സ് (ഇൻ്റർനേഷണൽ), കാർഡ് ഇല്ലാത്ത (അന്ത്യരേഖയും അന്ത്യരേഖയിലുമായ) ഇടപാടുകൾ സജീവമാക്കുകയോ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യും. വിവരങ്ങൾ, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കോൺടാക്റ്റ്ലെയും ഡ്രോയിൻ്റെ സവിശേഷത ഉപയോഗിച്ച് പ്രാഥമികമായിരിക്കുന്നു. ഇത് കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവരങ്ങൾക്കും അറിയാൻമാക്കി, മാസ്റ്റർകാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്നവർക്കും പ്രവർത്തിക്കുന്നവർക്കും മാത്രമാണ്. കോൺടാക്റ്റ്ലെയെന്ന് ട്രേഡിംഗ് പ്രവർത്തിക്കുന്ന രൂപം ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും ബാധകമാണ്.
15. ട്രേഡിംഗ്, പി.ഐ.എസ് (പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ), പണം പിൻവലിക്കൽ, കോൺടാക്റ്റ്ലെയെന്ന് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്കുള്ള പരിധികൾ വ്യക്തിഗത പരിധികൾ അല്ല, മറിച്ച് അവ സഹായിത പരിധികൾ ആയിരിക്കും.
16. മുക്തിയിൽ സൂചിപ്പിച്ച ഏതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴിയുള്ള എല്ലാ തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഇടപാട് പരിധികൾ (മാതൃകയിലുള്ള കാർഡ് പരിധികളിൽ) സജീവമാക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ കഴിയും.
17. ഓൺലൈൻ, പിഎസ്, പണം പിൻവലിക്കൽ എന്നിവയ്ക്കുള്ള പരിധികൾ സഹായകരമായ വിവരങ്ങൾക്കും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് തരത്തിൽ ലഭ്യമായ മറ്റ് പേപ്പർകൾ പരിശോധിക്കാനോ ഭവനമായി ഈ ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക: <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>

### അന്താരാഷ്ട്ര ഉപയോഗം

1. കാർഡിൻ്റെ ഉപയോഗം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിഐ) എക്സിംപ്ഷൻ കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾ കർശനമായി പരിചയപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഈ നിയന്ത്രണങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾ, 1999 ലെ ഫോറീൻ എക്സിംപ്ഷൻ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ആക്സ് പ്രകാരം നടപിലപ്പെടുത്തുകയും, ആക്സിസിൻ ബാങ്കിൻ്റെ വിവരങ്ങൾക്കും അനുബന്ധിച്ചുള്ളതും നിർബന്ധപ്രകാരമോ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ വിലക്കുകയും ചെയ്തേക്കാം. ആർബിഐയുടെ എക്സിംപ്ഷൻ കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾ അനുസരിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുത്തുകയോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ പ്രശ്നങ്ങൾക്കും നിങ്ങൾ ആക്സിസിൻ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ബാധ്യതയായിരിക്കും.
2. നേപ്പാൾ, മ്യാന്മ എന്നിവിടങ്ങളിലെ വിദേശ കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സാധ്യതയുള്ളതും (അതായത്, പ്രാദേശിക കൗൺ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും കൗൺസിയിലെ ഇടപാടുകൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയും.)
3. ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) നിർദ്ദേശിച്ച വിദേശനാണ്യ ഇടപാട് പരിധി കവിയുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് അനുബന്ധിയായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുള്ളവർ വഴിയോ ഈ പരിധി ലംഘിക്കുന്നതിൻ്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശത്തിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കില്ല. കാർഡ് ഉടമ അവരുടെ വിദേശനാണ്യ ഇടപാട് പരിധി ലംഘിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിഞ്ഞിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, അത്തരം ലംഘനങ്ങളുടെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശത്തിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കില്ല.
4. ഇന്ത്യയിലെ വിദേശത്തോ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അവരുടെ ആക്സിസിൻ ബാങ്ക് എൻ്റർപ്രൈസ് (നോൺ റെസിഡന്റ് എക്സിംപ്റ്റനേഴ്സ്) അല്ലെങ്കിൽ എൻ്റർപ്രൈസ് (നോൺ റെസിഡന്റ്) അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തീർപ്പാക്കണം എന്ന വ്യവസ്ഥയിൽ, പ്രാദേശിക ഇന്ത്യക്കാരെ അന്താരാഷ്ട്ര സാധ്യതയുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈമാറ്റം വയ്ക്കാം.
5. ഓഫ്ഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധിച്ചിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിൽ അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ അനുവദിക്കുന്നില്ല.
6. 2018 ജൂൺ 19 ലെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ("ആർബിഐ") മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ / സർക്യുലർ ആർബിഐ / 2017-18 204 അനുസരിച്ച്, ലിബറലൈസ്ഡ് ഓമിറ്റർഡ് സർവ്വീസ് (എൽആർഎസ്) പ്രകാരം പണമടയ്ക്കൽ അർഹിക്കുന്നവരും റെസിഡന്റ് വ്യക്തികൾ അവരുടെ പേർമെന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ("പാൻ") നൽകേണ്ടതിൽ നിർബന്ധമാണ്. തൽഫലമായി, സർവ്വീസ് കീഴിലുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും റെസിഡന്റ് വ്യക്തി (അതായത്, ഇടപാട് നടത്തുന്ന കക്ഷി) സാധ്യമായ പാൻ വിവരങ്ങൾ സമർപ്പിക്കേണ്ടതിൽ നിർബന്ധമാണ്. ഈ നിർദ്ദേശത്തിന് അനുസരിച്ചായി, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്തോ അതിനുശേഷമോ സാധ്യമായ പാൻ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന് പരാജയപ്പെട്ടാൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വഴി ബാങ്ക് അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ നൽകില്ല.
7. ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധമായ വാങ്ങലുകൾക്ക്, അതായത്, നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ആർ ബി ഐ അനുവദിക്കാത്ത ഇനങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ വാങ്ങലുകൾക്ക് പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ ഈ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
8. മാറ്റിപ്പറയുന്ന, നിരോധിതമായ നിയന്ത്രണവിധേയമായ ആയ നാഷണൽ, ക്വിട്ടിന്റേയം, കോൺവാൻട് സേവനങ്ങളോ ഉടമസ്ഥതയുള്ള ക്യാഷൻ/അല്ലെങ്കിൽ വിദേശ നാണ്യ നിക്ഷേപ അനുവദിക്കുന്നതല്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇനങ്ങൾ/പ്രവർത്തികൾക്ക് എന്നിവ പോലുള്ള നിരോധിത വസ്തുക്കൾ വാങ്ങുന്നതിന് ഇൻ്റർനെറ്റിലൂടെയോ മറ്റ് മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ അന്താരാഷ്ട്ര ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുമില്ല.
9. ഇലക്ട്രോണിക് ഇൻ്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോലീസിൻ്റെ വഴി വിദേശ വിനിയമ വ്യവഹാരത്തിനായി ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് നേരിട്ടോ അല്ലാത്തതോ പേയ്മെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കുകയും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും/അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാതരം താമസക്കാരനും ഫോറീൻ എക്സിംപ്റ്റനേഴ്സ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ (ഫെബ്ര 1999-ന്റെ ലംഘനത്തിനും നോ യുവർ കമ്പ്യൂട്ടർ (കെ.ഐ.സി) മാനദണ്ഡങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയന്ത്രണങ്ങളുടെയും ലംഘനത്തിനും ബാധ്യതയായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ (ഓൺലൈൻ ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ) ഏതെങ്കിലും നിരോധിത ഇടപാട് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് (അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട്) ഉടൻടി മ്യാന്മ് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും, അത് റെഗുലേറ്ററി അധികാരികളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.
10. അനുവദിക്കുന്നതിൽ 2025 അനുസരിച്ച്, റെസിഡന്റ് വ്യക്തിയായി തരഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഒരു കാർഡ് ഉടമ ലിബറലൈസ്ഡ് ഓമിറ്റർഡ് സർവ്വീസ് കീഴിൽ നടത്തുന്ന അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്ക് ഉറവിടത്തിൽ നിന്ന് രേഖാമൂലം നികുതി (ട്രിപ്പി-എസ്) ബാങ്കിൽ നൽകാൻ ബാധ്യതയുണ്ട്.
11. നിലവിലുള്ള സാമ്പത്തിക വർഷത്തേക്ക് എൽ.ആർ.എസ് സ്വഭാവമുള്ള റെസിഡന്റ് വ്യക്തിഗത അക്കൗണ്ട് ഇടപാടുകൾക്ക് പാൻ തലത്തിൽ അനുവദിക്കുന്നതായ പരിധി ലംഘിക്കുന്നതാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡിലെ അന്താരാഷ്ട്ര അക്കൗണ്ട് തടയുന്നതായിരിക്കും. അതായത്, നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാർഡിലെ അന്താരാഷ്ട്ര അക്കൗണ്ട് പുനഃസ്ഥാപിക്കും. ഈ നടപടി ആർ ബി ഐ/എഫ് ഇ ഡി/2017-18 എഫ് ഇ ഡി മാസ്റ്റർ വയയക്കൽ നമ്പർ 7/2015-16 എന്ന ആർ ബി ഐ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശം.
12. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അതിൻ്റെ മാസ്റ്റർ വയയക്കൽ നൽകുന്നതും വ്യക്തിഗതമായി ലിബറലൈസ്ഡ് ഓമിറ്റർഡ് സർവ്വീസ് (എൽആർഎസ്) ഇടപാട് പരിധി ലംഘിക്കുന്ന ഏതൊരു ലംഘനവും അയച്ച ഫണ്ടുകൾ തിരിച്ചുമിടക്കുകയും റിസർവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച നടപടികൾക്കും അനുസരിച്ചായി ലംഘന നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കുകയും വേണം. അത്തരം ലംഘനങ്ങൾ ക്വിട്ടിന്റേയം/അനുവദിക്കുന്നതായ ബന്ധപ്പെട്ട പരിധിയ്ക്കായി ആർബിഐ നിലവിലെ പരിശോധനകൾ ഉപഭോക്താവിനോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. അത്തരം ഏതെങ്കിലും ലംഘനത്തിനോ അനുബന്ധ കോമ്പോണിംഗ് നടപടികൾക്കും പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനോ ബാങ്ക് ബാധ്യതയുള്ളതായിരിക്കും.

### മാസ്റ്റർ ഡ്രാഫ്റ്റ് - ലിബറലൈസ്ഡ് ഓമിറ്റർഡ് സർവ്വീസ് (എൽആർഎസ്):

1. നല്ല സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉൾപ്പെടെ ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ ട്രേഡിംഗ്കളിൽ നിന്നും നേടിയതോ അയച്ചതോ ആയ വിദേശനാണ്യത്തിൻ്റെ സമീപ തുക 2,50,000 രൂപയ്ക്ക് പേയ്മെന്റ് (യുഎസ്എസ് ഡോളർ) രണ്ട് ലക്ഷത്തി അമ്പതിനായിരം രൂപയ്ക്ക് കവിയാൻ പാടില്ല.
2. ട്രേഡിംഗ് ലിങ്ക് ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾ 1999 ലെ ഫോറീൻ എക്സിംപ്റ്റനേഴ്സ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ കീഴിലുള്ള നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, വിജ്ഞാപനങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിന് കീഴിൽ പുറപ്പെടുവിച്ച ഉത്തരവുകൾ ("ഓഫ് നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും") ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ ലംഘിക്കുന്നതിനോ അനുബന്ധിക്കുന്ന ഉദ്ദേശിച്ചുള്ളതല്ല.
3. ഫെബ്ര 2005 ചട്ടങ്ങൾ കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അനുസൃത പാലിക്കാൻ വിനമ്മതിക്കുകയോ ആയതു പരിഗണിക്കാത്തതോ ആയ സാധാരണയുള്ള ഇടപാടിൻ്റെ തരത്തിൽ രേഖാമൂലം നിക്ഷേപിക്കുന്നതല്ല അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഫെബ്ര 2005 ചട്ടങ്ങളുടെ ലംഘനം ഉൾപ്പെടുന്ന കേസുകളിൽ കാർഡ് ഉടമ കോമ്പോണിംഗ് തടയേണ്ടതുണ്ട്, കൂടാതെ ബന്ധപ്പെട്ട അനുബന്ധങ്ങൾക്ക് നിയമകര ആർബിഐ പോലീസിലെ റഫർ ചെയ്യും.
4. <https://www.rbi.org.in/Scripts/NotificationUser.aspx?Id=12736&Mode=0>
5. [https://www.rbi.org.in/commperson/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835ff--:text=Ans\\_pleading%20quity%20and%20seeking%20redressal](https://www.rbi.org.in/commperson/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835ff--:text=Ans_pleading%20quity%20and%20seeking%20redressal)

4. എൽആർഎസിന് കീഴിൽ 2,50,000 യൂസിന് വേണ്ടി കൂടുതലുള്ള ഏത് പണമടയ്ക്കൽ തുകയും തിരിച്ചടയ്ക്കൽ ഉപഭോക്താവിന് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ഇത് പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ റിസർവ് ബാങ്കിൽനിന്നും റെഗുലേറ്ററി നടപടി നേരിടേണ്ടിവരും.
5. ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഇന്റർനെറ്റ് അധിഷ്ഠിത ട്രേഡിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ വഴി വിദേശ വിദേശനാണ്യ വ്യവസ്ഥിതിയ്ക്ക് ആവശ്യത്തിനായി നേരിട്ടെടുക്കേണ്ടുന്ന ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുപോകുന്നവയ്ക്ക് അയയ്ക്കേണ്ട അത്തരം ഇടപാടുകളിൽ ഏർപ്പെടുന്നത് ഫൈനൽ മെമ്പർമാരുടെ ചട്ടങ്ങളും ലംഘിച്ചതിന് കാര്യം ഉണ്ടായ നടപടിക്ക് വിധേയമാക്കിത്തരും, കൂടാതെ നോ യൂർ കസ്റ്റമർ (കെഎംസി), കളപ്ലാനും ഉൾപ്പെടുത്തി വിരുദ്ധ (എ-എ-എ) മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ ലംഘനത്തിന് കാരണമായേക്കാം.
6. മൂലധന അക്കൗണ്ട് ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഉപഭോക്താവിന് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.
7. ഐഎഫ്എസി, യുഎംപിസി യൂണിയൻ, യുപിഎച്ച്എംടി അല്ലെങ്കിൽ ഐക്യതൊടനട്രം എന്നിവ ഏർപ്പെടുത്തിയ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വിധേയമായ രാജ്യങ്ങൾക്കോ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിന് വിട്ടുനിൽക്കണം.
8. റോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട്, 1999 പ്രകാരം നിരവധിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനത്തിന് പണം നൽകരുത്.
9. പ്രവർത്തനരഹിതമായതോ പാർ-ആയർ ലിങ്ക്ഡ് പൂർത്തിയാക്കാത്തതോ ആയ ഓഫീസിൽ അല്ലെങ്കിൽ വിദ്യാഭ്യാസ ആവശ്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക്, ടാക്സ് കളക്ടർക്ക് അറ്റ് സോഴ്സ് (ടിസിഎസ്) നിരക്ക് സ്റ്റാൻഡേർഡ് നിരക്കിന്റെ ഇരട്ടിയായി കണക്കാക്കും.

**വ്യവഹാര സ്ഥാപന ഉപയോഗം**

1. മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസിറ്റുപേ വേദനാ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തുമുള്ള വ്യവഹാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ഒരർത്ഥമുള്ള കാര്യം സൂചിപ്പിക്കുന്നതാണ്.
2. ഈ കാര്യം ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനായി മാത്രമുള്ളതാണ്, അതിനാൽ ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സൈറ്റ് ഒരർത്ഥം സജീവമായിരിക്കുന്ന വ്യവഹാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ മാത്രമേ ഇത് സൂചിപ്പിക്കുകയുള്ളൂ. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനുള്ളതല്ലാത്ത കാര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നത് അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുകയും, അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാര്യം ഉടമ മാത്രം ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. 01-12-2013 മുതൽ നിലവിലുള്ള ആർ പി ഒഎ മെമ്പർമാർക്കുള്ള പ്രകാരം, റീട്രെയിൽ ട്രാൻസാക്ഷനിലെ എല്ലാ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകളും നിലവിലുള്ള എടിഎം പിൻ ഉപയോഗിച്ച് സാധ്യകാർഡ് വ്യവഹാരി സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പി.ഐ.എസ്) സൈറ്റ് ഒരർത്ഥമുള്ള സാധ്യകാർഡ്കൾക്കുമാണ്.
3. ഒരു വ്യവഹാരി നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഒരു പി.ഐ.എസ് ഒരർത്ഥമിൽ സൈറ്റ് ചെയ്യുകയോ ചേർക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, അവർ ആദ്യം ഇടപാട് തുക എൻ്റ് ചെയ്യും തുടർന്ന് ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ പി.ഐ.എസ് ഒരർത്ഥം പ്രോപ്പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന ഒരു പിൻ നിങ്ങളുടെ നൽകേണ്ടതുമാണ് നിങ്ങളുടെ എടിഎമുകളിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതും ഇതേ പിൻ തന്നെയാണ്. നിങ്ങളുടെ പിൻ നൽകിയിട്ടുള്ളതിൽ ഇടപാട് ആക്സിസിന് ബാങ്ക് നിരവധിത്തരത്തിൽ ഉൾപ്പെടും. ശരിയായ പിൻ നൽകാൻ നിങ്ങളുടെ മുമ്പ് അവസരങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും മുമ്പാകെ ശ്രമത്തിലും തറ്റായ പിൻ നൽകുന്ന പക്ഷം, നിങ്ങളുടെ കാര്യം മോശം ചെയ്യപ്പെടും. എടിഎമുകളിലെ നടപടിക്രമത്തിന് സമാനമാണ്.
4. വ്യവഹാരി സ്ഥാപനത്തിൽ എല്ലാപേരും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സമ്പയ്ക്ക് എൻ്റ് ചെയ്യുക. വ്യവഹാരി ഉൾപ്പെടെ ആരുമായും നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പിൻ പങ്കുവയ്ക്കരുത് പി.ഐ.എസ് മെഷീനിൽ നിങ്ങളുടെ കാര്യം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ അസുരക്ഷിതമായി ഏതെങ്കിലും ശ്രമത്തിലേക്ക് പങ്കും, ഇടപാടായി മറ്റൊരാൾക്ക് പങ്കാളിയായി ഇടപെടാൻ ആക്സിസിന് ബാങ്കിൽ നിന്നും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകൾ സുരക്ഷിതമാക്കുന്നതിനായി രണ്ട്-ഘടക പ്രമാണീകരണമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു സുരക്ഷാ നടപടിയാണ് പിൻ.
5. നിർദ്ദിഷ്ട അക്കൗണ്ടുകൾക്കും തുകകൾക്കുമായി പ്രത്യേകം അനുവദിക്കപ്പെടാത്ത പക്ഷം, പി.ഐ.എസ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പണം പിൻവലിക്കുന്നത് ബാങ്ക് നിരവധിയിരിക്കുന്നു.
6. കാര്യം ഉടമയ്ക്ക് നിലവിൽ ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ്/എടിഎം കാർഡ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, പുതിയ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സൂചിപ്പിച്ച് ഏതെങ്കിലും ആക്സിസിന് ബാങ്ക് എടിഎമിലേക്ക് മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസിറ്റുപേ എടിഎമിലേക്ക് പിൻ ആദ്യമായി ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിലവിലുള്ള കാർഡ് ആക്സിസിന് ബാങ്ക് വഴി നിർദ്ദിഷ്ടമാക്കപ്പെടും.
7. വ്യവഹാരി സ്ഥാപനങ്ങളിൽ കാര്യം ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴൊക്കെ മാർച്ച് സ്റ്റാമ്പിൽ നിങ്ങളുടെ ഓപ്പറേഷനുകൾ മാർച്ച് സ്റ്റാമ്പിന്റെ പകർപ്പ് സൂചിപ്പിക്കുകയും വേണം. ആക്സിസിന് ബാങ്ക് മാർച്ച് സ്റ്റാമ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ നൽകുന്നതല്ല. നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗതമായി ഓപ്പറേഷനുകളിലും മാർച്ച് സ്റ്റാമ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കും. മാർച്ച് സ്റ്റാമ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കും. ഇലക്ട്രോണിക് പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ഒരർത്ഥമുള്ള മോശമനസ്സുമുള്ള എല്ലാ മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസിറ്റുപേ മർച്ചന്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകളിലും ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സൂചിപ്പിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. വ്യവഹാരി നിങ്ങളുമായി നടന്നിട്ടുള്ള, ലഭ്യമായതോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യപ്പെട്ടിട്ടുള്ളതോ ആയ ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം ഉൾപ്പെടെയുള്ള എന്തെങ്കിലും അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത, യാതൊരുവിധ ഇടപാടിന്റെയും ഉത്തരവാദിത്തം ആക്സിസിന് ബാങ്ക് സൂചിപ്പിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസിറ്റുപേ വ്യവഹാര സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ആദ്യം സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയം പരിഹരിക്കാൻ ശ്രമിക്കണം. ഇക്കാര്യത്തിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിന് ആക്സിസിന് ബാങ്കിനോടുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകളുടെ ഒഴിവുകഴിവിന് ആകുന്നതല്ല. നിങ്ങളുടെ വാങ്ങൽ റദ്ദാക്കുന്ന കാര്യം സൈറ്റ് ചെയ്തതിന് ശേഷം സാധനങ്ങൾ സൂചിപ്പിക്കാതിരിക്കാനും നിങ്ങളുടെ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, വ്യവഹാരി ഇടപാട് റദ്ദാക്കുകയും സ്റ്റാമ്പ് നിങ്ങളുടെ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നതിനാണ് ഉറപ്പാക്കുക. സെയിൽ സൂചിപ്പിച്ചതിന് ശേഷമുള്ള റദ്ദാക്കലുകൾ, ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്ക് മുറവന വ്യവഹാരിയിൽ നിന്ന് "ചാർജ്ജ്ബാക്ക്" അഥവാ ഡോസസ് ചെയ്യപ്പെടുകയും, പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കാൻ ആവശ്യമായ സാധനമെടുക്കുകയും ചെയ്യും. തുക പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ തിരികെ ലഭിക്കുന്നതിന് ഉറപ്പ് നൽകാൻ വ്യവഹാരി സ്ഥാപനങ്ങൾ ഇറക്കുന്ന ഇടപാടിന്റെ വിവരങ്ങൾക്കും അതിന് മുകളിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അധിക ചരക്കുകൾ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഇടപാട് തുകയ്ക്കൊപ്പം ഇറക്കേണ്ടതുമാണെങ്കിൽ, അതിന് ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.
9. വാസ്തുക്കളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ റദ്ദാക്കലും തുടർന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് നടപടിയും രണ്ട് വ്യത്യസ്ത സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകളാണ്. വ്യവഹാരിയിൽ നിന്ന് റിഫണ്ട് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ അത് നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ (റദ്ദാക്കൽ പിൻ കീഴിലുള്ള തുക) റിഫണ്ട് നടന്ന ദിവസം മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ കാര്യം അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് പ്രതിഫലിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, വ്യവഹാരിയിൽ നിന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് റോളിന്റെ പകർപ്പ് സാമ്പത്തിക നിങ്ങളുടെ ആക്സിസിന് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതുമാണ്. പ്രക്രിയയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവര വിവരങ്ങൾക്ക് ഡെബിറ്റ് ഈ ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക: <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
10. കാർഡ് ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകളുമായി ലിങ്ക് ചെയ്ത തിട്ടുള്ള സന്ദർഭങ്ങളിൽ, എല്ലാ വ്യവഹാരി സ്ഥാപനങ്ങളിലും പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് മാത്രം നിർവഹിക്കപ്പെടും. പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ഫണ്ട് ഇല്ലെങ്കിൽ, കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ കൂടുതലായ വ്യക്തിഗതമായോ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ നിലവിലുണ്ടെങ്കിൽ പൊലും ബാങ്ക് ഇടപാടിനെ മറികഴിയില്ല.
11. റോളുകളിൽ ഒപാർ ഇൻ ചെയ്യുമ്പോഴും വാങ്ങൽ അല്ലെങ്കിൽ സേവനം പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പണമടയ്ക്കേണ്ട മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിലും നിങ്ങളുടെ കാര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കുക. നിങ്ങളുടെ ഇത്തരമൊരു ഇടപാട് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ഫണ്ടുകൾ താൽക്കാലികമായി മോശം ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്.
12. ഓയിലുകൾക്കോ മോട്ടർ വഴിയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കോ നിങ്ങളുടെ കാര്യം ഉപയോഗിക്കരുത്. അത്തരത്തിലുള്ള ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
13. പിഎഐഡിഐ അക്കൗണ്ടുകൾക്കും ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിൽ കിസാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും ഒഴികെ, ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ്/ലോൺ അക്കൗണ്ട് ഇടപാടുകൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകുന്നതല്ല.
14. എല്ലാ അനധികൃത പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും ഇടപാടുകൾക്കും കാര്യം ഉടമ മാത്രമായിരിക്കും ബാധ്യസ്ഥൻ.

**എടിഎം ഉപയോഗം**

1. ആക്സിസിന് കാര്യം ആക്സിസിന് ബാങ്ക് എടിഎമുകളിലും മോശമനസ്സുമുള്ള മാസ്റ്റർകാർഡ്, വിസി, റൂപ്പ എന്നിവ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ എടിഎമുകളിലും ഉപയോഗിക്കാം.
2. നിലവിലെ മാർച്ച് നിരക്കുകൾക്ക് അനുസൃതമായി, ഇന്ത്യയിൽ നിന്നുള്ള ഒഴികെയുള്ള മാസ്റ്റർകാർഡ്, വിസി, റൂപ്പ എന്നിവ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ എടിഎമുകളിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും ബാങ്കിന് പരിവേഷിക്കുന്നതിനും നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഒരു പിൻ ഇറക്കുന്നതായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ ആക്സിസിന് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇന്ത്യയിലെ മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ എടിഎമുകളിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും ബാങ്കിന് പരിവേഷിക്കുന്നതിനും ആക്സിസിന് ബാങ്ക് സമയസേവിയായി നിശ്ചയിക്കുന്ന പിൻ ഇറക്കിയേക്കാം. ഈ പിൻ പണം പിൻവലിക്കുന്ന സമയത്തും ബാങ്കിന് പരിവേഷിക്കുന്നതിനും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ഇതര എടിഎമുകളിലെ എല്ലാ ഇടപാടുകളും ആക്സിസിന് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്ന നിരക്കുകൾക്ക് വിധേയമാണ്. പുതുക്കിയ മാർച്ച് ഷെഡ്യൂൾ ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ബാങ്ക്സെൻ്റർ പരിവേഷിക്കാവുന്നതാണ്.
3. ആക്സിസിന് ബാങ്ക് എടിഎമുകളിൽ നിന്നുള്ള എല്ലാ പണം പിൻവലിക്കലുകൾക്കും ചെക്ക്/ക്യാഷ് നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും ആക്സിസിന് ബാങ്ക് പ്രത്യേകം അറിയിക്കാത്തപക്ഷം, നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടിലെ അക്കൗണ്ടിലെ ഏടിഎം നൽകുന്ന സ്റ്റാൻഡേർഡ്/സിവിൽ ഓയിലിന് കണക്കാക്കും. അത്തരമൊരു അനധികൃത അറിയാവുന്നതോകവുമായിരിക്കും, കണക്കിലെ തുക കാര്യം ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമാകും.
4. എടിഎം, കാർഡ് തകരാറുകൾ, പണം താൽക്കാലികമായി ലഭ്യമല്ലാത്ത അവസ്ഥ, തർക്കങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതിരമായ മറ്റ് സാഹചര്യങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം പരാജയം കാരണമായിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ നിറവേറുന്നതോ ചെയ്യുന്നതിൽ ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

5. കാർഡും അതിന്റെ പിൻ നമ്പരും നഷ്ടപ്പെട്ടതിന്റെ പാലായി ഉണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടോ അല്ലാത്തതോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
6. കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത രാജ്യത്തിന് പുറമെ മറ്റൊരു രാജ്യത്ത് എടിഎം സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാകുന്നത് ആ രാജ്യത്തിലെ നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കനുസരിച്ചാണ്. ഈ സേവനങ്ങൾ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ പിൻവലിക്കപ്പെട്ടാൽ ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.
7. ഓൺലൈൻ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡുകളിൽ പണം പിൻവലിക്കാനുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമല്ല.

(ശ്രദ്ധിക്കുക: ആക്സിസിന് ഇതര ബാങ്ക് എടിഎമുകളിൽ സൗജന്യ ഇടപാടുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് കുറഞ്ഞത് 1 വാങ്ങൽ ഇടപാടിനെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ ബിസിനസ് പ്ലാനിംഗ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

**ഫീഡ്ബാക്ക്**

1. നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാനും ബാങ്കിന് പരിവേഷിക്കാനും മറ്റും ഇറക്കുന്ന കീഴിൽ, ഇടപാട് നടത്തുന്ന സമയത്ത് തന്നെ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഇറക്കപ്പെടും.
2. ട്രേഡിംഗിന് ഫീസ്, ഇഷ്യൂസിന് ഫീസ്, വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്, റിപ്പോർട്ടിന് ഫീസ് എന്നിവയെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾക്ക്, ഡെബിറ്റ് ചുമടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക. <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
3. വിദേശ കറൻസിയിലുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റാൻഡേർഡ് രേഖപ്പെടുത്തും ആക്സിസിന് ബാങ്ക്/മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസിറ്റുപേ തുടങ്ങിയ നിരക്കുകളിൽ വിദേശ കറൻസിയിൽ ഇടപാടുകൾ നിരക്കുകൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റാൻ ആക്സിസിന് ബാങ്കിനും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസിറ്റുപേയ്ക്കും നിങ്ങളുടെ ഇതിനാൽ അധികാരം നൽകുന്നു.
4. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാധകമായ മാർജുകൾക്കും ഫീസിനുംമുൻപായി അറിയിച്ചുകൊണ്ട് കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ആക്സിസിന് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. വിദേശ കറൻസിയിലെ നിരക്കുകൾ: നിങ്ങളുടെ ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ അല്ലാത്ത മറ്റൊരു കറൻസിയിൽ ഇടപാട് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, ആ ഇടപാട് ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യപ്പെടും. നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് ആക്സിസിന് ബാങ്ക് തീർപ്പാക്കുന്ന തീയതിയിലാണ് പരിവർത്തനം നടക്കുന്നത്. ഇത് ഇടപാട് നടത്തിയ തീയതി തന്നെ അതിരിക്കണമെന്നല്ല. നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് യൂഎസ് ഡോളറിൽ അല്ലെങ്കിൽ കൂടിയും, യൂഎസ് ഡോളർ വഴിയല്ലാത്തയാണെങ്കിൽ പരിവർത്തനം നടക്കുന്നത്. ആദ്യം, ചാർജ് ചെയ്ത തുക യൂഎസ് ഡോളറാക്കി മാറ്റുകയും, പിന്നീട് ആ യൂഎസ് ഡോളർ തുക ഇന്ത്യൻ രൂപയാക്കി മാറ്റുകയും ചെയ്യും. നിർദ്ദിഷ്ട നിയമം നിരക്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, കറൻസി പരിവർത്തന വേദകവും (ഇത് നിലവിൽ 3.50% ആണ്), ഇടപാട് തീർപ്പാക്കുന്ന സമയവും അടിസ്ഥാനമാക്കി വിസിറ്റുപേ/കാർഡ്/വിസിറ്റുപേ നൽകുന്ന നിരക്ക് അനുസരിച്ചായിരിക്കും യൂഎസ് ഡോളർ മുതൽ ഇന്ത്യൻ രൂപ വരെയുള്ള വിനിമയ നിരക്ക് കണക്കാക്കുക.
6. വിദേശ ഇടപാടിന് റിഫണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ അടിസ്ഥാനപരമായി നിന്നും, യാതൊരു ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് പുറമെ 3.5% പിൻ ഇറക്കപ്പെടും.
7. ഡെബിറ്റിന് കറൻസി കൺവേർഷൻ മാർക്ക്ഷേപ്പ്: ഡി.സി.സി വഴി, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ നടത്താം. എന്നാൽ, വിദേശ വ്യവഹാരിക്ക് INR-ൽ പണമടയ്ക്കുമ്പോൾ, ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് 1% ഡി.സി.സി മാർക്ക്ഷേപ്പ് ഫീസും നികുതികളും ഇറക്കപ്പെടും. പി.ഐ.എസ് വഴിയോ കൺവേർഷൻ, ഒരു അന്താരാഷ്ട്ര ലോക്കേഷനിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന, എന്നാൽ ഒരു വിദേശ രാജ്യത്ത് ഒളിന്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഒരു വ്യവഹാരിയുമായി നടത്തുന്ന അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്ക് ഡി.സി.സി ബാധകമാണ്. നിങ്ങളുടെ മറ്റൊരു രാജ്യത്തെ ഒരു സ്റ്റാൻഡേർഡ് നിന്ന് വാങ്ങുകയും പേയ്മെന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പി.ഐ.എസ്) മെഷീനിൽ INR-ൽ ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ, ഡെബിറ്റിന് കറൻസി കൺവേർഷൻ (ഡി.സി.സി) മാർക്ക്ഷേപ്പ് ഫീസും 1% ബാധകമായ നികുതികളും ഇടപാട് തുകയിൽ ചേർക്കും. നിങ്ങളുടെ വിദേശത്ത് ഒളിന്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഒരു വ്യവഹാരിയിൽ നിന്ന് ഇന്ത്യയിൽ ഒരു വാങ്ങൽ നടത്തുകയും നിങ്ങളുടെ ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ പണമടയ്ക്കുകയും ചെയ്താൽ, ഇടപാട് തുകയിൽ നിന്ന് 1% ഡെബിറ്റിന് കറൻസി കൺവേർഷൻ (ഡി.സി.സി) മാർക്ക്ഷേപ്പ് ഫീസും ബാധകമായ നികുതികളും ഇറക്കപ്പെടും.

**ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ സുവിശേഷങ്ങൾ**

നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡിൽ വിവിധ ഫീസുകൾ നൽകുന്നതിന് വിവിധ ഏജൻസികളുമായി ബാങ്ക് അനുകൂലമായി സ്ഥാപനീകരണം സേവനം നൽകുന്നു. വ്യവഹാരികൾ, ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻസികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ പിൻ സേവനങ്ങളുടെയോ ലാഭപ്രാപ്തി, കാൽപ്പക്ഷമത, അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗക്ഷമത എന്നിവ ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ, ഉള്ളടക്കവുമായ പക്ഷം, ബാങ്കിനെ കക്ഷി ചേർക്കേണ്ട സാമ്പത്തിക വ്യവഹാരിയുമായോ ഏജൻസിയിലുമായോ നേരിട്ട് തീർപ്പാക്കേണ്ടതാകുന്നു.

**അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകൾ**

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകളിലൂടെയോ ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാധ്യത ഇന്നിപ്പോഴുന്നതായിരിക്കും.

1. ഇന്നിപ്പോഴുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഒരു അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുന്ന പക്ഷം ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരുവിധ ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകുന്നതല്ല.
  - a. ബാങ്കിന്റെ കൂടി പങ്കാളിയായ തട്ടിപ്പ്/അശുഭ/പുറം (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ)
  - b. മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തിയ തട്ടിപ്പിന്റെ പാലായി ഉണ്ടാകുന്ന അനധികൃത ഇടപാടുകൾ ബാങ്കിൽ നിന്ന് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന പക്ഷം ഉപഭോക്താക്കൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.
2. ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത - ഇന്നിപ്പോഴുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകളുടെ പാലായിത്തീരുന്നതിന് നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും:
  - a. പേയ്മെന്റ് ക്രെഡിറ്റ്/ഷെഡ്യൂൾ പങ്കിടുന്നതിൽ പൊള്ളള ഉപഭോക്താവിന്റെ അശുഭമായി നിന്ന് നഷ്ടം ഉണ്ടാകുമ്പോൾ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് ശേഷം മൂഴ്വര നഷ്ടവും ഉപഭോക്താവിന് വഹിക്കും. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കും.
  - b. പണമോ ഉപഭോക്താവിനോ അല്ലാത്ത, സിസ്റ്റത്തിലേക്ക് മറ്റൊരു കക്ഷി ഉത്തരവാദിയായ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകൾക്ക്, ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിൽ അറിയിക്കാൻ വേണ്ടിയാണ് (4 മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസം വരെ), ഓരോ ഇടപാടിനും ഉപഭോക്താവിന്റെ പരമാവധി ബാധ്യതയായ ഇടപാട് തുകയോ ₹10,000/- യോ ഇതാണ് കുറവ് അതായിരിക്കും.
3. സാധ്യമായ ഓരോബെൽ നമ്പർ നൽകാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, എടിഎം വഴിയുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ ഒഴികെയുള്ള മറ്റ് ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാട് സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കില്ല.

അനധികൃത ഇടപാട് നടത്തുന്നതിൽ അറിഞ്ഞ എഴ് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിന് അറിയിക്കാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്കിന്റെ ബോധ്യം അധികൃതമായി അറിയിച്ചിട്ടുള്ള നമ്പർ അനുസരിച്ച് നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. നോട്ടീഫിക്കേഷൻ നമ്പർ അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇത് വിലയിരുത്തുകയും തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്യും. എസ്കാലേഷൻ വിവരങ്ങൾ ആകാശം ചെയ്യുന്നതിന്, ഡെബിറ്റ് ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ബാങ്ക്സെൻ്റർ ([www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നമ്പർ അവലോകനം ചെയ്യുക, അല്ലെങ്കിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ശ്രദ്ധ സന്ദർശിക്കുക.

**വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ**

1. ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, ആക്സിസിന് ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ, രേഖകൾ, അല്ലെങ്കിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നില്ല എന്നിവ നൽകാൻ നിങ്ങളുടെ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന എന്ത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ ഉറവിടത്തിലൂടെയോ നിങ്ങളുടെ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത പരിശോധിക്കാൻ ആക്സിസിന് ബാങ്കിന് നിങ്ങളുടെ അധികാരം നൽകുന്നു. ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാതിരിക്കുകയോ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുകയോ ചെയ്യുന്ന പക്ഷം, ആക്സിസിന് ബാങ്കിന് കാര്യം പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനായി നിലവിലുള്ള കാര്യം നൽകി റദ്ദാക്കാനോ ഉള്ള അധികാരമുണ്ട്.
2. ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറുകൾക്കായി, കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ തീർത്തും രഹസ്യമാക്കുകയും, മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങളുമായി പങ്കിടാൻ ആക്സിസിന് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും.
3. ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറുകൾക്കായി, കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ തീർത്തും രഹസ്യമാക്കുകയും, മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങളുമായി പങ്കിടാൻ ആക്സിസിന് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും.
4. വിദേശകാർഡ് നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതുമാണ് ഉറപ്പാക്കാനും, അടിസ്ഥാന യുഗ്മ ക്യാഷ് ചെയ്യേണ്ട പരിധികൾ കർശിപ്പിക്കുന്നതിന് സാധിക്കുന്നതിനും, കാർഡ് ഉടമയുടെ വിദേശ കറൻസി ചെലവുകൾ ആർബിട്രേറിയലേക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ ആക്സിസിന് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.

**കാർഡ് നഷ്ടമാവുകയോ മോഷണം പോവുകയോ ചെയ്താൽ**

1. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ഉടൻ തന്നെ അടിയാതെ അറിയിക്കാൻ സാധിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥൻ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക. ഇന്ത്യയിൽ അണക്കിട്ടും, ഏതെങ്കിലും ആക്സിസിന് ബാങ്ക് ഓഫീസിൽ നിന്ന് സഹായം തേടാം. വിദേശത്തുണ്ടെങ്കിൽ, മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസിറ്റുപേ മൂലമുള്ള സാമ്പിന് സെൻ്ററുകളുടെ ഓൺലൈൻ വെബ്സൈറ്റ് ബന്ധപ്പെടുക. ഇന്നിപ്പോഴുന്ന തീർക്കിയിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യും
  - "BLOCKCARD" എന്്റ് 5676782 അല്ലെങ്കിൽ +919717000002 എന്ന നമ്പറിനോട് SMS അയയ്ക്കുക

- കസ്റ്റമർ സർവീസ് എക്സിക്യൂട്ടീവുമായി സംസാരിക്കാൻ എമർജൻസി ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറായ +91-22-67987700 വിളിക്കുക.
  - നിങ്ങളുടെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്ത് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിവരത്തിൽ "ബ്ലോക്ക് കാർഡ്" ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുക.
  - ആക്ടിവ് ആപ്പ് തുറക്കാൻ ലോഗിൻ ചെയ്യുക. ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ സന്ദർശിക്കുകയും ഡിബിറ്റ് കാർഡുകൾ ഡ്രോക്ക് & മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുക.
- ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ ആക്ടിവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. അത്തരം നഷ്ടമോ മോഷണമോ 24 മണിക്കൂർ എമർജൻസി ഹെൽപ്പ്ലൈൻ വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാമെങ്കിലും, ഒരു രേഖാമൂലമുള്ള സ്ഥിരീകരണം ഒരു ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ശാഖയിലോ ഔദ്യോഗിക ഇമെയിൽ ഏരിയ വഴിയോ ഏതെങ്കിലും വേഗം സമർപ്പിക്കണം. ഈ രേഖാമൂലമുള്ള സ്ഥിരീകരണത്തിനൊപ്പം അംഗീകരിച്ച പോലീസ് പരാതിയുടെ പകർപ്പും ഉണ്ടായിരിക്കണം.
  - നിങ്ങളുടെ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്തതിനു ശേഷം അത് രേഖാമൂലം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് നടന്ന ഇടപാടുകൾക്കും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഇറാടാക്കിയ തുകകൾക്കും നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയാണ്. എന്തിനുമപ്പുറം, രേഖാമൂലമുള്ള സ്ഥിരീകരണം ലഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നഷ്ടം / മോഷണം ഉടൻ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും, കാർഡ് നഷ്ടം നല്ല വിവരസന്ദേശവും സുയമയ ശ്രമങ്ങൾക്കും ഉത്തരവാദിത്തം ഉറപ്പാക്കാനും പ്രവർത്തിച്ചതായും, കാർഡ് കാർഡ് നിങ്ങൾ സമർപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും തെളിയിക്കാൻ കഴിയുമെങ്കിൽ വാങ്ങിയ ഇടപാടുകൾക്കും നിങ്ങളുടെ നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡിന്റെ ബാധ്യത ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട പരിധി വരെ ഇൻഷുർ ചെയ്യപ്പെട്ടു (നഷ്ടം രേഖാമൂലം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ). ഹെസ്പാക്കുമായ ഒരു പീൻ ഉപയോഗിക്കേണ്ടതുണ്ട് എന്നതിനാൽ എക്സിക്യൂട്ടീവ് വഴി പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന് ഇൻഷുറൻസ് കവരണ്ട് ലഭിക്കുന്നതല്ല.
  - കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ആയത് ആക്ടിവ് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന പക്ഷം ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ബാധ്യതകൾക്കും (സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടങ്ങൾക്കും, ചെലവുകൾക്കും, നാനോഷ്ടങ്ങൾക്കും നിങ്ങൾ ആക്ടിവ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ ഓർപ്പാർഡ് നൽകേണ്ടിവരും.
  - നിങ്ങളുടെ എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചിട്ടുള്ള പക്ഷം, ആക്ടിവ് ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേകപരീക്ഷണത്തിൽ, ബാധകമായ ഫീസ് ഇറാടാക്കി ഒരു പുതിയ കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.
  - നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പിന്നീട് തിരികെ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് അതുപയോഗിക്കുവാൻ സാധിക്കുന്നതല്ല. മാഗ്നീക് സിട്ടിപ്പിളവുണ്ട് പല ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ചു കാർഡ് നശിപ്പിക്കുക.

**ഇൻഷുറൻസ്**

- കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, പ്രസക്തമായ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയിലൂടെ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായ ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും, എന്നാൽ നിങ്ങൾ ഒരു ആക്ടിവ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയായി തുടരുകയും തൃപ്തികരമായ അക്കൗണ്ട് പൊതുവെ നിലനിർത്തുകയും ചെയ്യുന്നിടത്തോളം മാത്രമേ ഈ ആനുകൂല്യങ്ങൾ ലഭ്യമാകൂ. കാർഡോ അക്കൗണ്ടോ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ റദ്ദാക്കപ്പെട്ടാൽ, നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ഉടൻ തന്നെ അവസാനിക്കും.
- നിവേദന ഇൻഷുറൻസ് സൗകര്യം ഏപ്രിൽ മാസം 1-ന് ശേഷമെങ്കിലും അനുബന്ധിക്കാവുന്നതല്ല അവകാശം ആക്ടിവ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, കട്ട് ഓഫ് തീയതിയെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമകളെ അറിയിക്കും. ഇക്കാര്യത്തിൽ ആക്ടിവ് ബാങ്കിന്റെ ഏത് തീരുമാനവും അന്തിമമായിരിക്കും.
- സൂ ഇന്ത്യ അക്കൗണ്ടിന് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ് (അല്ലെങ്കിൽ ആക്ടിവ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഏർപ്പിച്ചുകൊടുക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കമ്പനി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി) ആണ് നിങ്ങൾക്ക് കമ്പനി ഓഫീസ് കാർഡ് ലയബിലിറ്റി / പർമിറ്റഡ് പ്രൊഫഷൻ / വ്യക്തിഗത അപകടം(മരണ പരിരക്ഷ മാത്രം)കവരണ്ട് എന്നിവ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകുന്നത്. ഇൻഷുറൻസ് ദാതാവിന്റെ നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, തീരുമാനങ്ങൾ എന്നിവ ബാധകമായിരിക്കും, ആയതിന് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.
- സൂ ഇന്ത്യ അക്കൗണ്ടിന് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ് (അല്ലെങ്കിൽ ആക്ടിവ് ബാങ്ക് സമയബന്ധിതമായി നിർദ്ദേശിക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും മരണ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി) നൽകുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയിലൂടെ ക്ലെയിം ഗുണനിലവാരം, കവരണ്ട് ലഭ്യത, ക്ലെയിം പ്രോസസ്സിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ സെറ്റിൽമെന്റ് എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല.
- സാഹചര്യത്തെയും ആവശ്യകതയെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി അധിക രേഖകൾ നൽകാൻ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥിച്ചുകൊണ്ട് ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും കാലതാമസവുമുണ്ടായാൽ ആയതിന് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.
- ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയിലൂടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച്, വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കെതിരെ ഒരു ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കുന്നതിന്, ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണ തീയതി മുതൽ 50 കലണ്ടർ ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ വിവരം അറിയിക്കുകയും അവശ്യമായ രേഖാ സമർപ്പണം പൂർത്തിയാക്കുകയും വേണം.
- വ്യക്തിഗത അപകട കവരണിന് യോഗ്യത മനുഷ്യനാണ്. ഉപഭോക്താവ് കഴിഞ്ഞ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പി.ഓ.എസ് ഇടപാടുകളിലും പൂർത്തിയാക്കിയിരിക്കണം. ഈ ഇൻഷുറൻസ് മരണം മാത്രമേ കാർഡ് ചെയ്യുന്നതല്ല എന്നും മറ്റു മെഡിക്കൽ അവസ്ഥകൾ പരിരക്ഷിക്കപ്പെടുന്നില്ലെന്നും ശ്രദ്ധിക്കുക. സ്വാഭാവിക കാരണങ്ങളിലുള്ള മരണവും ഈ ഇൻഷുറൻസ് കവരണിന്റെ പരിധിക്ക് പുറത്തായിരിക്കും.
- റൂപ കാർഡുകളിൽ, വ്യക്തിഗത അപകട ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ സാധ്യതയുള്ള സാമ്പത്തിക/സാമ്പത്തികതര ഇടപാടുകൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് 45 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒരിക്കലുമെങ്കിലും ഉപയോഗിച്ചിരിക്കണം.
- കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാലോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടാലോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് വിവരങ്ങൾ പകർത്തപ്പെട്ടുവോ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതുവരെമരണ നഷ്ടം കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കേണ്ടതാണ്, എന്നാൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ വഞ്ചനാപരമായതോ, അറിവോട് കൂടിയതോ അല്ലെങ്കിൽ അടങ്ങിയോ അശ്രദ്ധമൂലമുള്ളതോ ആയ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താക്കുവേണ്ടി സൂപ്പർവൈസിംഗ് ചെയ്യുന്ന നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് ബാധ്യതാ പരിധി വരെ മാത്രമേ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുകയുള്ളൂ.
- പോളിസി, ഒഴിവാക്കലുകൾ, ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള തുടർ അന്വേഷണങ്ങൾക്കോ സഹായങ്ങൾക്കോ ബന്ധപ്പെടുക : സൂ ഇന്ത്യ അക്കൗണ്ടിന് കമ്പനി. ലിമിറ്റഡ്, ഡി.0 112700, 22, രണ്ടാം നില, മിത്തൽ ചേമ്പേഴ്സ്, നവീനം പോയിന്റ്, മുംബൈ - 400 021
- ലഭ്യമായ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ, ബാധകമാകുന്നിടത്തല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് തരം അനുസരിച്ച് <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>ൽ "എക്സിസ്റ്റിംഗ് മോർ" ഓപ്ഷൻ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.
- ക്ലെയിം പ്രക്രിയയ്ക്കായി ദയവായി ഈ ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

**പ്രസ്താവനയും രേഖകളും**

- നിങ്ങളുടെ ആക്ടിവ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സന്ദർശിക്കാൻ കാർഡ് ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാകും. അത്തരം അക്കൗണ്ട് സന്ദർശിക്കാൻ, കാർഡ് ഉടമ സൂപ്പർവൈസിംഗ് ചെയ്യുന്ന പ്രൈവസിറ്റി ഉറപ്പാക്കലുകളിലൂടെ മെമ്പർമാർക്ക് വിവരസന്ദേശങ്ങൾ ആനുകൂല്യമായി നൽകുന്നതായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവരുടെ ഇടപാട് വിവരങ്ങൾക്ക് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ എക്സിക്യൂട്ടീവുകളിലെ മിനി സന്ദർശനം ചെയ്തുകൊണ്ടും ഉപയോഗിച്ചോ ലഭിക്കുന്നതാണ്. ആക്ടിവ് ബാങ്കിന്റെ iConnect™ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിച്ചും കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ അക്കൗണ്ട് സന്ദർശനം ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങൾ സാധിക്കും. iConnect™ ലഭിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ശാഖയിൽ പൂർത്തിയാക്കേണ്ട പ്രാഥമിക അപേക്ഷാ ഫോം ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ ലഭ്യമാണ്.
- കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചു നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെ വിവരങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന ആക്ടിവ് ബാങ്കിന്റെ റെക്കോർഡ്, എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും വിശ്വസനീയവും സാധ്യമായതുമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു.

**തർക്കങ്ങൾ**

- വാങ്ങിയ ഇടപാടുകളിൽ, ഒരു കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് നമ്പർ സഹിതം ഒരു സെയിൽസ് റൂപ്പിച്ച് നൽകുമ്പോൾ, അത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതയുടെ വ്യപ്തീ സംബന്ധിച്ച് നിർണായക തെളിവായി വർത്തിക്കുന്നു. വാങ്ങിയ സാധനങ്ങളിലോ സേവനങ്ങളിലോ കാർഡ് ഉടമയുടെ സംരംഭിത റെക്കോർഡ് ആക്ടിവ് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയായി.
- അക്കൗണ്ട് സന്ദർശിക്കാൻ സൂപ്പർവൈസിംഗ് ചെയ്യുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ഉന്നയിക്കുന്നതോ ആയ ചർച്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് തർക്കവും നിരവേലിന്റെ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ അപേക്ഷകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് സത്യസന്ധവും സുയമയകരവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തി പരിഹരിക്കാൻ ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ചർച്ചയ്ക്ക് കൃത്യമല്ലെന്ന് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉടൻ തന്നെ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.
- കാർഡിന്റെ സ്വീകാര്യത നിരസിക്കുന്നതല്ല എന്തെങ്കിലും സ്ഥാപനത്തിന്റെ തീരുമാനത്തിന് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഒരു ഉത്തരവാദിത്തവും വഹിക്കുന്നതല്ല.
- ഈ ഉടമ്പടി ഉന്മയുടെ നിയമങ്ങളാൽ വ്യവഹരിക്കപ്പെടുകയും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. ഉയർന്നുവരുന്ന ഏതൊരു തർക്കങ്ങളും, മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിക്ക് ഈ വിഷയത്തിൽ സമാന്തര അപേക്ഷാപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കുമ്പോഴും എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ഉന്മയ്ക്കിടയ്ക്കു മുൻപെ കോടതികളുടെ അപേക്ഷാപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കുമ്പോഴും കൂടിയിട്ടുള്ള പീരിയോഡുകളിൽ, നിയമപരമായ ചെലവുകൾ (എന്തെങ്കിലും ഏറ്റെടുക്കുന്ന ഉൾപ്പെടുത്താൻ ആവശ്യമെങ്കിൽ), അല്ലെങ്കിൽ തർക്ക പരിഹാരത്തിൽ നിയമപരമായ വിവേകങ്ങളുടെ വിനിയോഗം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകളും കാർഡ് ഉടമ മറുവഹിക്കേണ്ടതാണ്.

- ചെലവുകളും കാർഡ് ഉടമ വഹിക്കേണ്ടതാണ്.
- നിങ്ങളുടെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള ഒരു സിസ്റ്റം തകരാറിന്റെ ഫലമായി ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നേരിട്ടുള്ള നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. എന്നാൽ, സുയമയ നിയന്ത്രണത്തിന് അതിരായ ചേയ്വേർ സഹായത്തിന്റെ സാങ്കേതിക തകരാറുകളുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. കൂടാതെ, ഉപകരണത്തിൽ പ്രശ്നം സൃഷ്ടിച്ചിരിക്കുന്ന ഒരു സന്ദർഭത്തിലുണ്ടായ മറ്റ് മാർഗ്ഗങ്ങളിലുണ്ടായ സിസ്റ്റം തകരാർ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നേരിട്ടിട്ടുള്ള കഴിയുമെങ്കിൽ, ബാങ്കിനു ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഇടപാടിന്റെ നേർക്ക് എക്സിക്യൂട്ടീവ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ നിർവ്വഹണത്തിനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യത, നിബന്ധനകൾ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമത്തിലെ വ്യവസ്ഥകൾക്കനുസൃതമായി, പ്രധാന തുകയ്ക്കും പലിശ നഷ്ടത്തിനും മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

**ഓപ്റ്റിമൈസേഷൻ**

- നിങ്ങളുടെ തൊഴിൽ, ഓഫീസ്, റെസിഡൻഷ്യൽ വിവരങ്ങൾ, ടെലിഫോൺ നമ്പറുകൾ എന്നിവയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കിയെടുക്കേണ്ടതാണ്. ആക്ടിവ് ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കണം.
- കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് 30 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകിയതിന് ശേഷം ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നഷ്ടപ്പെട്ടു ഹിച്വുകൾക്കും ആനുകൂല്യങ്ങളും പരിഷ്കരിക്കാനോ നിറം ചെയ്യുന്നോ ക്രമീകരിക്കാനോ ഉള്ള അധികാരം ആക്ടിവ് ബാങ്ക് നിലനിർത്തുന്നു. 30 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകിയതിന് ശേഷം കാർഡ് ഉടമ പരിയാരത പക്ഷം, പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമ സീക്വെൻസ് നൽകുന്നതിനോ കണക്കാക്കും.
- തപാൽ മുഖേന അയയ്ക്കുന്ന ഏതൊരു അറിയിപ്പും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പേസന്റ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 7 കലണ്ടർ ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ആക്ടിവ് ബാങ്കിന് ലഭ്യമാകും. നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ ലഭിച്ചതായി പരിഗണിക്കും. ആക്ടിവ് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന ഉചിതമായ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ മാറ്റങ്ങൾ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നവർക്കുള്ള ഫലപ്രദമായ അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
- ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് നിരവധിയിട്ടുള്ള ലഭ്യമായ ബാലൻസ് അല്ലെങ്കിൽ അനുവദനീയമായ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് പരിധി കവിയുന്ന തുക പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിർണ്ണയിച്ചിരിക്കുന്ന നിരക്കിൽ, ആക്ടിവ് ബാങ്കിന്റെ മുഴുവൻ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് തുകയും ആക്ടിവ് ബാങ്ക് വഴി നിരൂപിതമായി തീർച്ചപ്പെടുത്താൻ അക്കൗണ്ട് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. എന്തിനുമപ്പുറം, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം നൽകാൻ ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായാണ് ഇതിനെ വ്യവഹരിക്കേണ്ടതല്ല.
- കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കീഴ്വർ പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതുകഴിഞ്ഞു മാറ്റം കക്ഷികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം സുരക്ഷിച്ച് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉറപ്പും നൽകുന്നില്ല. നൽകുന്ന സേവനത്തിൽ കുറവു വരികയാൽ, മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ തൃപ്തികരമല്ലാത്ത വരികയാൽ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ആക്ടിവ് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധ ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കുന്നതല്ല.
- ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കാര്യങ്ങളിലും ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും അന്തിമവും അഭ്യർത്ഥിച്ചിരിക്കും.
- ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നല്ല നിലയിൽ ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും.

**അവസാനിപ്പിക്കൽ**

- മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കേണ്ടതും കാരണം നൽകേണ്ടതും ഏത് സമയത്തും കാർഡോ മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്ടിവ് ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.
- ആക്ടിവ് ബാങ്കിലെ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടായി ഈ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും കാർഡുകൾ സുയമയ റദ്ദാക്കിയതായി കണക്കാക്കും. കാർഡ് ഉടമ(കൾ) അവരുടെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഉടൻ നിർത്തുകയും ഈ അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന എല്ലാ അധിക കാർഡുകളും സീക്വെൻസുകളും തിരികെ നൽകുകയും വേണം. അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടാത്ത ഏതെങ്കിലും കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾക്ക് ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടാക്കിയിൽ, ആക്ടിവ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പണം തിരികെ നൽകുന്നതിന് മുമ്പ് അവ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഓഫ്സെറ്റ് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.
- ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അവർ ആക്ടിവ് ബാങ്കിന് അത് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ശാഖയിൽ 7 കലണ്ടർ ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കുറയാത്ത രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകണം. കൂടാതെ, കാർഡ് ഉടമ കാർഡും ഏതെങ്കിലും അധിക കാർഡും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ) മാന്വൽ സിട്ടിപ്പിളവുണ്ട് നിരവധി ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ചു ആക്ടിവ് ബാങ്കിലേക്ക് ഉടൻ തിരികെ നൽകണം. കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി അവകാശപ്പെടുത്തിന് ശേഷവും, ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പ്രയോഗങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാതെ അവസാനിപ്പിച്ചാൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എല്ലാ കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉണ്ടാകുന്ന അനുബന്ധ നിരക്കുകൾക്കും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്റെ മുഴുവൻ ഉപയോഗം/വഞ്ചനയുടെ ഫലമായും, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കാതെ തന്നെ, ഡെബിറ്റ് കാർഡിന്മേൽ ചുമരുന്നതും എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലിങ്ക് ചെയ്തുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന ഏതൊരു കാർഡ് ഡ്രോക്ക് ചെയ്യുന്നതും പേഴ്സൺ ഉണ്ട്. [ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് പൂർണ്ണ നിയന്ത്രണം] <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards/useful-links/total-control?cta=debit-card-total-control>. സാധ്യതയുള്ളതാകാൻ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറുകളിലും ബന്ധപ്പെടാം.
- കാർഡ് ആക്ടിവ് ബാങ്കിന്റെ സന്തോഷത്തോടും, ആവശ്യപ്പെടുന്ന മുറയ്ക്ക് ആയത് ആക്ടിവ് ബാങ്കിന്റെ ഓഫീസിലൂടെ ഉടൻ തീരുപയികൾ തിരികെ നൽകണം. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈമാറുന്നതിനുമുമ്പ്, നിങ്ങൾ ബാങ്ക് ഓഫീസിലൂടെ ഏതൊരു വിധ പരിശോധിച്ചുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
- ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം ഉടൻ അവസാനിപ്പിക്കുന്നു. കാർഡ് നൽകിയ അല്ലെങ്കിൽ അനുബന്ധമുള്ള അവകാശം ആക്ടിവ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. i. ഉടൻ തീരുപയികൾക്ക് നൽകുന്നതിനോ സേവനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്ന പക്ഷം ii. ആക്ടിവ് ബാങ്കുമായി ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിബദ്ധത (ആക്ടിവ് കൈമാറ്റ മറ്റെന്തെങ്കിലും) പ്രകാരമുള്ള പിന്മാറ്റമായ ഒരു സംഭവം. iii. കാർഡ് ഉടമ പാപ്പുരാവുകയോ, സാധ്യത നേടാൻ ഉണ്ടാകുന്ന, അല്ലെങ്കിൽ സമാന സ്വഭാവമുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾക്കോ വിധേയനാകുകയാണെങ്കിൽ. iv. കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം. v. കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയോ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടിൽ മിനിമം ശാഖയിൽ ബാലൻസ് നിലനിർത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന പക്ഷം. vi. ആർബിട്രറി സർക്കുലർ ആർബിട്രറി /2013-14/265 പ്രകാരം നിരോധിച്ചതായി തരം തിരിച്ചുള്ള വ്യവഹാരികളുമായി കാർഡ് ഉടമ ഒരു ഇടപാട് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ.
- കാർഡിന് ബാധകമായ ഹിച്വുകൾ, മറ്റുങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും നിർദ്ദേശിച്ച മാറ്റങ്ങൾ എന്നിവ കാർഡ് ഉടമ നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പ് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ആക്ടിവ് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകണം.

**കാർഡ് അംഗവ കാർഡിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ:**

മുൻപ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർ.ബി.ഐ), ഇൻകോ ടാക്സ് അതോറിറ്റികൾ, ക്രെഡിറ്റ് റെഗുലേറ്റർ ഏജൻസികൾ, അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്റർ ഓഫ് ഇന്ത്യ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്റർ അതോറിറ്റികൾ/വേദനികൾ/ഡിപ്ലോമറ്റിക്സ് എന്നിവയ്ക്ക് അവരുടെ അർത്ഥന പ്രകാരം അത്തരം വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. തങ്കൾ പണമടയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ, തങ്കളുടെ ഫോർ പരിശോധിക്കാനും പിടിക്കാനും ബാങ്കുകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ഡാറ്റാബാങ്കുകൾ, മൂന്നാം കക്ഷികൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെടാനും തങ്കൽ ഈ കരാറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ തങ്കളുടെ ഫോർ വെളിപ്പെടുത്തുന്നു. നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് അനുതകി നൽകുന്നു.

ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ വൈവിധ്യമാർന്ന ഹിച്വുകൾക്കും ആനുകൂല്യങ്ങളും നൽകുന്നു. ഈ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി, ആക്ടിവ് ബാങ്ക് വിവിധ സേവന ദാതാക്കളെ കാർഡ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഏർപ്പെടുത്തുന്നു. വാച്ചുകൾ, കാർഡുകൾ, ക്യാഷ്ബാക്കുകൾ, അംഗത്വങ്ങൾ, കാർഡ് പരിരക്ഷാ പ്ലാനുകൾ പോലുള്ള ഇൻഷുറൻസ് ഓപ്ഷനുകൾ എന്നിവ പോലുള്ള ഉപയോഗ സവിശേഷതകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും അധിക മുൻപ് ഉറപ്പാക്കിയ സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ആക്ടിവ് ബാങ്കിന്റെ അംഗത്വം സേവന ദാതാക്കളുമായി വ്യക്തിഗതവും സെർവ്വീസുമായുമായ വിവരങ്ങൾ ("വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ") ഉൾപ്പെടെയുള്ള അധികതയുള്ള സൗകര്യം വാറ്റു വേലിക്കുന്ന പോലുമ്പ്പു ചെയ്യുന്നു. റെക്കോർഡ് ചെയ്യുന്ന പരിധിയിൽ വെളിപ്പെടുത്തുന്നു. കാർഡ് ഉടമകൾ ആക്ടിവ് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതവും അംഗീകാരവും നൽകുന്നു. എൻഡോർമെന്റ്, കാർഡ് ഹിച്വുകൾ ഉടമ നിർമ്മിക്കണം, മാർക്കിംഗ്, പ്രചോദനങ്ങൾ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ആനുകൂല്യം വിനോദങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആവശ്യങ്ങൾക്കാണ് ഇത് ചെയ്യുന്നതിന്. ബാധകമായ എല്ലാ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും അത്തരം സമ്മതം സാധ്യതയുള്ളതായി തുടരുന്നതാണ് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

**മൂന്നാം കക്ഷി കേളിയിൽനിന്നും അംഗീകാരം**

ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായി സഹകരിച്ച്, നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡുകൾ, കാർഡ് തട്ടിപ്പുകൾ മുൻപ്രവർത്തിക്കുന്നതിന് നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ നൽകുന്നു. ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് കവരനായി എൻഡോർ ചെയ്യുന്ന തീരുമാനിക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉടമ താഴെ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- ആക്ടിവ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകാരം സേവന ദാതാക്കളുമായും/അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളിത്തമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായും അവരുടെ സൗകര്യം വാറ്റു പങ്കിടുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ആക്ടിവ് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു. ഈ സമ്മതം അവരുടെ ആക്ടിവ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡിന് പ്രസക്തമായ ഇൻഷുറൻസ് കവരയ്ക്ക്

- നൽകുന്നതിന് കാർഡുമായായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിനും അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് കവർ ("ഉദ്ദേശ്യം") ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് കാർഡുമായായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിനും വേണ്ടിയുള്ളതാണ്.
- പ്രസക്തമായ ഡാറ്റാ പരിരക്ഷണ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളുമായും/അല്ലെങ്കിൽ പങ്കാളിത്ത ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുമായും മാത്രമായി ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗത ഡാറ്റാ പങ്കിടുന്നതിനോ ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട്, കാർഡ് ഉടമയുടെ സാങ്കേതിക സംരക്ഷണത്തിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്കും അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളും/പങ്കാളിത്തമുള്ള ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളും മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി വ്യക്തിഗത ഡാറ്റാ പങ്കിടുന്നതിനോ അത് സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് സ്വയം തയ്യാറെടുക്കാനോ സാധിക്കില്ല.
- ഉദ്ദേശ്യത്തിനായുള്ള അത്തരം കോളുകളുടെ ആവൃത്തി ന്യായമല്ലെന്നും പ്രസക്തമായ ചട്ടങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമാകുമെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അസൗകര്യങ്ങൾ കുറച്ചുകൊണ്ട് വിലപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ശ്രമിക്കുന്നു.
- ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മേൽപറഞ്ഞ ചട്ടങ്ങളും അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ളവർക്ക് മാത്രമായി ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. ഈ നയങ്ങളിലെ മേൽപറഞ്ഞവർക്ക് അനുയോജ്യമായ മാർഗങ്ങളിലൂടെ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.

**ഉപയോക്താക്കൾ**

ഉപയോക്താക്കൾക്ക് നിന്ന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നേടാതെ പക്ഷം, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോഴോ ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ മറ്റു വ്യക്തികളുമായോ സാഹചര്യങ്ങളുമായോ കാർഡ് വിതരണക്കാർ പങ്കിടാൻ പാടുള്ളതല്ല.

**അനുമതിയോടെ, കാർഡ് നൽകപ്പെടുക, വരുന്ന എസ്എം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ ചെയ്യൽ എന്നിവയ്ക്കായുള്ള ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് വിവരങ്ങൾ**

- ഇന്ത്യയിലെ ഏതെങ്കിലും ലാൻഡ്ലൈൻ നമ്പർ നോൽ ഫോണിൽ നിന്നോ 1860 500 5555 അല്ലെങ്കിൽ 1860 419 5555 ഡയൽ ചെയ്യുക
- ഇന്ത്യക്ക് പുറത്ത് നിന്ന് +91 - 22-27648000.
- വിളിക്കുക: 022 67987700
- SMS ചെയ്യുക +919951860002
- "BLOCKCARD" എന്ന് 5676782 ലേക്ക് SMS ചെയ്യുക
- ഇമെയിൽ: axisbank.com/support
- 7036165000 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് 'Hi' എന്നു വാട്ട്സ്ആപ്പ് ചെയ്യുക

**നിരകരണം**

വരുമാന നഷ്ടം, ലാഭം, ബിസിനസ്സ്, കരാറുകൾ, പ്രതികരിക്കുന്ന സമ്പദ്ഭം, അല്ലെങ്കിൽ ഗ്യാർന്റിൽ, അതുപോലെ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഉപകരണങ്ങളുടെ ഉപയോഗമോ മൂല്യമോ നഷ്ടം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ നേരിട്ടോ, പരാജയമോ, അനന്തരഫലമോ, ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നേരത്തേതോ ബാങ്കോ അതിന്റെ ടീവകാശികളോ ഏല്പിക്കാനോ കരാറുകാരോ ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല. അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾ മുൻകൂട്ടി കാണാൻ കഴിയുമോ ഇല്ലയോ എന്ന് പരിഗണിക്കാതെയും അവ ഏതെന്നോ ഉണ്ടാകുന്നു എന്ന് പരിഗണിക്കാതെയും ഇത് ബാധിക്കാമെന്ന്. അമൂല്യമനകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിലും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലും പ്രതികരണങ്ങൾ മൂലപ്പെടുത്തുന്നതിലും തീർക്കേ നൽകുന്നതിലും ബാങ്ക് വരുമാന കാലതാമസം, തടവുകൾ, സസ്പെൻഷനുകൾ, റെസല്യൂഷനുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ പിഴകൾ എന്നിവയുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഉപയോക്താവിന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങളിൽ നിന്നും ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിന്റെ ശൃംഖലയിൽ നിന്നും ബാങ്കിന്റെ സംവിധാനത്തിൽ നിന്നും ഏതെങ്കിലും വിവരമോ നഷ്ടമോ കൈമാറുന്നതിലോ പരാജയങ്ങൾ, കാലതാമസം, സസ്പെൻഷനുകൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പിഴകൾ എന്നിവയോ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഉപയോക്താവിന്റെ, ബാങ്കിന്റെ സംവിധാനത്തിന്റെ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിന്റെ സെർവ്വീസുകളിൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങളുടെ തകരാറുകൾ, തടവുകൾ, സസ്പെൻഷനുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി എന്നിവയുടെ പരാജയങ്ങൾ വരെ ഈ നിരവധിനം വ്യപ്തമാകുന്നു. അതിനോടുമേലായ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ ഉചിതമായി കണക്കാക്കുന്നതുപോലെ, അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കായി അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബാധ്യ സേവന ദാതാക്കളോടോ ഏല്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

- അപേക്ഷാ ഫോമിന്റെ നില ആക്സിസ് ബാങ്ക് 21 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അറിയിക്കും.
- ഡീലർമാർ, സമ്മാനങ്ങൾ, വാച്ചറുകൾ, റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡ് ചെയ്യുക, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡുകൾ സജീവമാക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യൽ തുടങ്ങിയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരിക്കലും കാർഡ് സി.വി.സി, പി.ൻ, ഓ.ടി.പി അല്ലെങ്കിൽ ഇന്റർനെറ്റ് പാസ്‌വേഡ് ആവശ്യപ്പെടില്ല. കോൾ/ഇമെയിൽ വഴി വരുന്ന അത്തരം അമൂല്യമനകൾ ഉടയ്ക്കാൻ അറിയിക്കുക. ഇടപാടുകൾക്ക് മുമ്പ് ഔദ്യോഗിക ബെഞ്ചെസറ്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് നമ്പറുകൾ സ്വീകരിക്കുക.
- ഏതെങ്കിലും ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇ-കോമേഴ്സ് ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ബെഞ്ചെസറ്റിന്റെയോ പോർട്ടലിന്റെയോ ആധികാരികത പരിശോധിക്കേണ്ടത് അത്യാവശ്യമാണ്. നിങ്ങളുടെ കമ്പ്യൂട്ടറിലോ മൊബൈലിലോ ബെഞ്ചെസറ്റിന്റെ വ്യക്തമായ കോഡ് ഉപയോഗിക്കുക.
- ബാങ്ക് നൽകുന്ന കാർഡ് ഉപയോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിന് വേണ്ടിയുള്ളതാണ്. ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വേണ്ടിയോ അല്ലെങ്കിൽ അവർക്ക് വേണ്ടിയോ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളെ ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കുകയോ സ്വതന്ത്രമാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.
- മിച്യൂർ റീഫണ്ടുകൾക്കോ അനോനൈസ്ഡ് ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടുന്ന തരക്കണിടുകോ, കറൻസിയിലെ ഏറ്റക്കുറച്ചിലുകൾ മൂലം വിനിയോഗിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും പൊതുഅക്കൗണ്ട് ഉണ്ടായാൽ അത് ഉപയോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

**ബന്ധപ്പെടാനുള്ള രീതികൾ**

**പരാതി പരിഹാരവും നൽകപരിഹാര ചട്ടക്കൂടും**

- ലൈവ് 1 പരാതികൾ/ആശങ്കകൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനോ സമർപ്പിക്കുന്നതിനോ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ആക്സിസ് ചെയ്യുന്നതിന് ചാനലുകൾ:
- ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയോ സേവനങ്ങളെയോ കുറിച്ച് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനായി ബാങ്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന ഫ്രണ്ട്-എൻഡ് 5 ട്വ് പോയിന്റുകൾക്ക് സൗകര്യമൊരുക്കിയിട്ടുണ്ട്:
    - ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളും വാഷിംഗ് ടൗൺ കേന്ദ്രങ്ങളും (വാഷിംഗ്തോടിയിലെ ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾക്ക്).
    - ബാങ്കിന്റെ ഫോൺ ബാങ്ക് സെന്റർ / കോൾ സെന്റർ
    - ബാങ്കിന്റെ ഇമെയിൽ/വെബ്സൈറ്റ് ചാനലുകൾ
    - പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാനുള്ള ആക്സിസ് സപ്പോർട്ട് വെബ്സൈറ്റ്
    - ആക്സിസ് ബാങ്ക് സോഷ്യൽ മീഡിയ ചാനലുകളിലൂടെ
  - അറ്റാച്ചുമെന്റ് അനുബന്ധത്തിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ, വിവിധ വിഭാഗത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി നിർദ്ദിഷ്ട സമയപരിധി അനുസരിച്ച് പ്രതികരണങ്ങളും പരിഹാരങ്ങളും നൽകും. ഉപയോക്താക്കൾ പരാതികൾ ട്രാക്ക് ചെയ്യുന്നതിനും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും അനുയോജ്യമായ ഒരു സംവിധാനം ബാങ്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നു. റെഗുലേറ്റർമാരിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഇടപെടലുകൾ ബന്ധപ്പെട്ട റെഗുലേറ്റർ നിർദ്ദേശിച്ച സമയക്രമത്തിന് അനുസൃതമായി പരിഹരിക്കപ്പെടും.
  - ബാങ്കിന്റെ കോൾ സെന്റർ, ഇമെയിൽ / ചാറ്റ്, ഫോൺ സെന്ററുകളിലും ബ്രാഞ്ചുകളിലും വാക്ക്-ഇൻ എന്നിവയിലൂടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന എല്ലാ ലൈവ് 1 പരാതികളും തരക്കണിടും / ആശങ്കകളും ഉപയോക്താക്കൾ പ്രാർത്ഥന അംഗീകരിക്കുകയും ആവശ്യത്തിനായി ബാങ്ക് ശ്രമിച്ചിട്ടുള്ള ഉചിതമായ സംവിധാനത്തിൽ അത് വേഗപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും.
  - ലൈവ് 1 പരാതികൾ, തരക്കണിടൽ അല്ലെങ്കിൽ ആശങ്കകൾ എന്നിവയ്ക്ക് 10 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പ്രതികരണം നൽകാൻ ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്.
  - ആദ്യ ലൈവിലെ വിവിധ 5 ട്വ് പോയിന്റുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു.

ക്രമ സംഖ്യ	ചാനലുകൾ	വിശദാംശങ്ങൾ
1	കോൾ സെന്ററുകൾ / ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് കേന്ദ്രങ്ങൾ	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ബെഞ്ചെസറ്റിന്റെ വഴിയുള്ള സഹായം	<a href="http://www.axisbank.com/support">www.axisbank.com/support</a>
3	ബ്രാഞ്ചുകൾ / ഫോൺ സെന്ററുകൾ	അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് / ഫോൺ സെന്റർ കണ്ടെത്താൻ <a href="http://www.axisbank.com">www.axisbank.com</a> സന്ദർശിക്കുക

എൻആർഐ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ആക്സിസ് ചെയ്യുന്നതിന്, നിങ്ങളുടെ രാജ്യത്തിന്റെ കോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക.

**കോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകളുടെ രാജ്യം തിരിച്ചുള്ള പട്ടിക:**

- അമേരിക്ക: 1855 205 5577
  - യുകേ: 0808 178 5040
  - സംഗവൃദ്ധ: 800 1206 355
  - കാനഡ: 1855 436 0726
  - ഓസ്ട്രേലിയ: 1800 153 861
  - യു.എ.ഇ: 8000 3570 3218
  - സൗദി അറേബ്യ: 800 850 0000
  - ഖത്തർ: 00 800 100 348
- ഇന്ത്യയിലെല്ലെങ്കിലും ഞങ്ങളുടെ കോൾ ഫ്രീ നമ്പരായ +91-40-6717-4100 ന് നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാനോ അല്ലെങ്കിൽ [www.axisbank.com/support](http://www.axisbank.com/support) സന്ദർശിക്കുക നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് / ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റോക്ക് മെന്റേഞ്ച് പോലുള്ള അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ എമർജൻസി ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പരായ +91 40 67174100 വിളിക്കാം (ഈ നമ്പർ കോൾ ഫ്രീ അല്ല).

**സമയപരിധികളും നൽകപരിഹാരവും:**

**അംഗീകൃത പോയ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള രേഖ് എറാൺ ടൈം (ടിഎസ്) ഉപയോക്താക്കൾ നൽകപരിഹാരവും സമയപരിധികൾ**

ക്രമ സംഖ്യ	സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനും നൽകപരിഹാരത്തിനുമുള്ള ചട്ടക്കൂട്	
		ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനുള്ള ടൈംലൈൻ	നൽകപരിഹാരം നൽകപരിഹാരം
I	II	III	IV
1.	<b>മൊരക്രാ എടിഎമ്മുകൾ ഉൾപ്പെടെ ഓട്ടോമറ്റഡ് പേമെന്റ് മെഷീനുകൾ (എടിഎമ്മുകൾ)</b>		
a	ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്ന പക്ഷേ പണം വിതരണം ചെയ്തിട്ടില്ല.	പരാജയം T +5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടിന്റെ പ്രോ-ആക്റ്റീവ് റിവേഴ്സൽ (ആർ)	അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റിലേക്ക് T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പ്രതിദിനം 100 രൂപ.
2.	<b>കാർഡ് ഇടപാട്</b>		
a	കാർഡ് ടു കാർഡ് ട്രാൻസ്ഫർ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്, പക്ഷേ ബെനിഫിഷ്യറി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല.	ബെനിഫിഷ്യറി അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പ്രബലത്തിൽ വന്നില്ലെങ്കിൽ, T + 1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇടപാട് (R) ഏറ്റവും പുതിയതായി മാറ്റേണ്ടതാണ്	T = 1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം 100 രൂപ.
b	പോയിന്റ് ഓഫ് ബുക്കിംഗ് (പ്രീപേയ്മെന്റ്) (പ്രീപേയ്മെന്റ്) ക്യാഷ് ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് നിലവിലുണ്ട്. അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടു, എന്നാൽ മിച്യൂർ ലോക്കേഷനിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല, മാർച്ച്-സ്റ്റിപ്പ് സൂപ്പർട്രിപ്പിളിട്ടില്ല.	T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഓട്ടോ-റിവേഴ്സൽ.	T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം 100 രൂപ
c	കാർഡ് ഇല്ല (സിഎൻപി) (ഇ-കോമേഴ്സ്) അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടു, പക്ഷേ മിച്യൂർ സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല.		

- വിദ്യുൽപ്പാദനം വൈൽ പോയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ, പ്രോസസിംഗിംഗ് പോയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ (എടിഎം/പി.ഇ.എസ്) എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്ന വരമ്പിനോടൊപ്പം അല്ലെങ്കിൽ അന്ധീകൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾക്ക്, റെസല്യൂഷൻ സമയപരിധി 90 ദിവസമായി സജീകരിച്ചിരിക്കുന്നു.
- നോൺ ഫ്രാഡ് / സർവീസ് റിലേറ്റഡ് (പി.എസ് / ഇടക്കാ) തരക്കണിടൽ: 120 ദിവസം (നെറ്റ്വർക്ക് നിർവചിച്ച സമയപരിധികൾ).
- ലൈവ് 1, ലൈവ് 2, അല്ലെങ്കിൽ ലൈവ് 3 എന്നിവയെ സമീപിച്ചിട്ട് മേൽപറഞ്ഞ ഒരു ഉപയോക്താവിന്റെ ആശങ്ക പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ളതിൽ, അല്ലെങ്കിൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് ഒരു പരിഹാരം നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, വിഷയം ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഓഫീസിൽ അറിയിക്കാൻ ഉപയോക്താവിന് അവസരമുണ്ട്.

(ഗ്രാഹകർ ശ്രീ. ജിനീൽ റഹ്മാൻ, നോഡൽ ഓഫീസർ - പരാതി പരിഹാരം)

പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ മറ്റുപടിയിൽ അത്യന്തിയുണ്ടാക്കില്ലെങ്കിലോ, ടിക്റ്റ് നമ്പർ സംഹിതം തിങ്കൾ-വെള്ളി (ബാങ്ക് അവധി ഒഴികെ) രാവിലെ 9:30 മുതൽ വൈകിട്ട് 5:30 വരെ നോഡൽ ഓഫീസുമായി (ഫോൺ/ഇമെയിൽ വഴി) ബന്ധപ്പെടാം. താപൽ വിഭാഗം നോഡൽ ഓഫീസർ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, എൻ പി സി 1, 5-ാം നില, "ഗിഗ്ലൈസ്", പ്ലോട്ട് നമ്പർ 1.ടി.5, എം ഐ സി സി, ഐരോളി നോളഡ്സ് - പാർക്ക്, ഐരോളി, നവീ മുംബൈ-400708. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിഭാഗം ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, [തിരുവതൂർ, മൂന്നാം നില, സമർത്ഥശാല ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശത്ത്, ലോ ഗാർഡൻ സമീപം, എല്ലിസ്ബീഡ്സ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380 006.

- എം-ഐടിസി-യുടെ ലിങ്കുകൾ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമാണ്:**
- Hindi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi>
- Marathi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi>
- Gujarati : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujarati>
- Assamese : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese>
- Kannada : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada>
- Bengali : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali>
- Malayalam : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam>
- Odia : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia>
- Punjabi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>