

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಒಂದು ತಿಳಿವಳಿಕೆ, ಒಂದು ಒಪ್ಪಂದ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಮುಖ್ಯ ವಿಷಯ: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ವಸ್ತು ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಲೇವಿಪಡಿಸಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI) ನಿಯಮಗಳು, RBI ನ ವಿವಿಧ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ("ಕಾಯ್ದೆ"), ಈ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ/ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ/ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಸನಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವ ಹೊಣೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ/ಚಾರ್ಟರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

- "ಬ್ಯಾಂಕ್", "ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್", ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಕರು ಎಂದು ಅರ್ಥ.
- "ಕಾರ್ಡ್" ಅಥವಾ "ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯಿ (RuPay) ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- "ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ", "ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ", "ಅವನು" ಅಥವಾ ಅಂತಹದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು ಸಂದರ್ಭವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಖಾತೆಯ(ಗಳು) ರಿಯಾಯಿತಿ/ನೀಡಿದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ. ಪುಲ್ಲಿಂಗದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಎಂಬ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- "ಖಾತೆ(ಗಳು)" ಎಂದರೆ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾನ್ಯವಾದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾರ್ಟರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಂದೇ ಖಾತೆದಾರನಾಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಸಹುದಾರನಾಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಖಾತೆದಾರರು/ಸಹುದಾರರು ಇದ್ದಾಗ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- "ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಲವು ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮುಖ್ಯ/ಮೊದಲ ಖಾತೆ ಎಂದು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಖಾತೆ, ಅಂದರೆ, ಖರೀದಿ ವೆಚ್ಚವು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಖಾತೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- "ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಖಾತೆಗಳು", ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ, ಮತ್ತು ಇದು ಅವನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು PIN ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಯನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- "ATM", ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಗರೋತ್ತರದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ತನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ತನ್ನ ಹಣವನ್ನು ವಹಿಯಲು ಬಳಸಬಹುದು.
- "PIN" ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಿದ/ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ಮಾಡುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ATM ಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದೆ) ಎಂದು ಅರ್ಥ.
- "ವೆಚ್ಚವು" ಎಂದರೆ ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. (ವೆಚ್ಚವು ಉದಾಹರಣೆಗಳೆಂದರೆ ರಿಟೇಲ್ ಖರೀದಿ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ನಗದು/ಚೆಕ್ ರೇಪಡ್ ಇತ್ಯಾದಿ).
- "ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಚ್ಚವು", ಭಾರತ, ನೆಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ದೇಶಗಳಿಗೆ ಹೊರಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ತನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸುವ ವೆಚ್ಚವುಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- "ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ಅವರ್ತನಾ ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ(ರು) ನಡೆಸಿದ ವೆಚ್ಚವುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಸೇರಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನೂ ಅದು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- "ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಅಥವಾ "ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು" ಎಂದರೆ, ಎಲ್ಲೇ ಇದ್ದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಮಾನ್ಯ ಮಾಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಎಂದು ಅರ್ಥ. ಇವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯಿ (RuPay) ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುವ ಮಳಿಗೆಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರಂಟ್‌ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- "EDC" ಅಥವಾ "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್" ಎಂದರೆ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಖರೀದಿ ವೆಚ್ಚವುಗಳಿಗಾಗಿ ಖಾತೆಯ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ.
- "ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯಿ (RuPay)" ಎಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯಿ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮುದ್ರ (ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್) ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- "ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯಿ (RuPay) ATM ನೆಟ್ವರ್ಕ್" ಎಂದರೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯಿ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ATM ಗಳು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ("ಕಾರ್ಡ್") ಅನ್ನು ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿಯನ್ನು / ಪ್ರಿಂಟರ್, ಸಮರ್ಪಕ ಶ್ರೀ ರೇವನ್ಯಾನದಿಂದ ಮತ್ತು, ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ-380006, ಭಾರತ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್"), ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ವಿತರಿಸಿದೆ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸಿದ್ಧತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು

- ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಫೆಮಾ (FEMA) 1999 ಹೊರಡಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳು, ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯಿ (RuPay) ATM ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಸದಸ್ಯರಾಗಿರುವ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ATM ಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯಿ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವ ವೆಚ್ಚವು ಅಯ್ಯಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೇರಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇಳಿದ ತಕ್ಷಣ ಅದನ್ನು ಲೇವಿಪಡಿಸಲು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಯಾರಿಗಾದರೂ ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕೆಂದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವರ್ಗಾಯಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.
- ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಸಹಿ ಸಾಲ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಒಂದು ಮರುಪೋಷಣೆಯಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಚಲಿಸಿದ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು PIN ಅಗಿ ಅದನ್ನು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಬೇಕು ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ತಪ್ಪು ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ PIN ಸಂಖ್ಯೆಯು ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮೂಲಸೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಳಸಿದ ಅನುಕೂಲವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪ, ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇಡಬಾರದು. PIN ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂಲಸೇ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವೀಯದಿಗಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ

ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. PIN ಗಳನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ PIN ಅನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ ಬಾಧ್ಯತೆಯು ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ.

- ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವೆಚ್ಚವುಗಳ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚವುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಶಿಲ್ಕು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರಬೇಕು.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯ(ಗಳು)ನು ಓವರ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಿತ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವೆಚ್ಚವುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನೇ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ PIN ನ ಯಾವುದೇ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ, ಇದರಲ್ಲಿ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಭಾರತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವದ ಯಾವುದೇ ದೇಶ/ರಾಜ್ಯ/ಖಂಡ/ಪ್ರಾಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನ್ವಯ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಶ್ರಮವೂ ಸೇರಿವೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಫೋರ್‌ಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾರ್ಟರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ನಾಮನಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡೀಗೂ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ನಾಮನಿ ಎಂದು ಖರೀದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಒಂದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳು/ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನವರಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. OD ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸಿದ್ಧತೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ OD ಖಾತೆಯ ಸಿದ್ಧತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಹಲವಾರು ತುಂಬುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ನಾಶಮಾಡಲು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ವಿದೇಶೀರಿಸಿದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೊದಲೇ ತಿಳಿಸಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದಂತೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ಬಳಿಕ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದ ಸ್ವತಂತ್ರ ಹೆಕ್ಸನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ATM/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆದಿರುವ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದರೆ ಈ ಕುರಿತು ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ವೆಚ್ಚವು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್ ಅಂದೂ ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಊಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಭಾರತದೊಳಗೆ ದೇಶೀಯ ಸಂಪರ್ಕ ಆಧಾರಿತ ATM ಗಳು ಮತ್ತು POS ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯದೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ (ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ) ನೇರ ಬಳಕೆ ಸೌಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದವರು (ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ) ವೆಚ್ಚವುಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಅಧಿಕಾರಕ್ಕೆ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಂತಹ ವಿವಿಧ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫೋನ್‌ನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ಅಯ್ಯಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ; ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕಾರದ ಮೇಲೆ, ಇದನ್ನು ಬೇರೆ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಅಧಿಕಾರಕ್ಕೆ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು, ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ಅಯ್ಯಿಯು ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ಆನ್‌ಲೈನ್, POS, ನಗದು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕಿತ ಮಿತಿಗಳ ಸಂಚಿತ ಮಿತಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಿತಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯ ವೆಚ್ಚವುಗಳಿಗೆ ವೆಚ್ಚವು ಮಿತಿಗಳನ್ನು (ಒಟ್ಟಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಹೊಂದಿಸಬಹುದು / ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.
- ನಿಮ್ಮ ಆಯಾ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕೆ ಅಧಿಯನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್/POS/ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮಿತಿಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card>, ಇನ್ನಷ್ಟು ಅಯ್ಯಿಗಳನ್ನು ಅನ್ವೇಷಿಸಿ.

ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆ

- ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನ ವಿವಿಧ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರಬೇಕು. ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ವಿವರಿಸಿದಂತೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ತಮ್ಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ RBI ನ ನಿರ್ದೇಶನದಲ್ಲಿ ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವುದನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ನೀವು RBI ನ ವಿವಿಧ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನೀವು ನಷ್ಟವಿಲ್ಲದಂತೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯವಿಲ್ಲದಂತೆ ಕಾಪಾಡಬೇಕು.
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವೆಚ್ಚವುಗಳಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ (ಅಂದರೆ, ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ).
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದಾಗ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರಿತುಕೊಂಡರೆ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಂತೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಶುಲ್ಕದ ಕುತಡಿಯ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಭಾರತ/ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಅದರ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ NRE/ NRO ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಪೂರೈಸಿದರೆ ಅನಿವಾರ್ಯ ಭಾರತೀಯ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು.
- ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಚ್ಚವುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("ಆರ್ ಬಿಬಿ") ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು / ಸುತ್ತೋಲೆ ಆರ್ ಬಿಬಿ / 2017-18 / 204 ದಿನಾಂಕದ 19-06-2018 ರ ಅನ್ವಯ ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಣ ರವಾನೆ ಮಾಡಲು ನಿವಾರಿಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತಮ್ಮ ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು (ವ್ಯಾನ್) ಒದಗಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಅದರಂತೆ, ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಹಣ ರವಾನೆ ವೆಚ್ಚವುಗಳಿಗೆ ನಿವಾರಿಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯ (ವೆಚ್ಚವು ನಡವಣಿಗೆ) ವ್ಯಾನ್ ವಿವರಗಳು ಅಗತ್ಯವಿವೆ. ಈ ನಿಯಮಕ್ಕೆ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ, ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಂತರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾನ್ಯವಾದ ವ್ಯಾನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿವರವಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಚ್ಚವುಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಅಂದರೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಅನುಮತಿಸಿದಿರುವ ವಸ್ತುಗಳ/ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿರಲು ನಿಮ್ಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
- ಉಳಿದಿರಬೇಕು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿತ ನಿಯತಕಾರಣಗಳು, ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಅನುಮತಿಸದಂತಹ ವಸ್ತುಗಳು/ಟುಮುಟುಕುಗಳಂತಹ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಫೋರ್‌ಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ/ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ/ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ/ವಾನಿಸಿರುವ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ನಿವಾರಿಸುವ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ (FEMA) 1999ರ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಿದ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು. ಜೊತೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (KYC) ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುತ್ತಾರೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ (ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಾಗಿ) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿಷೇಧಿತ ವೆಚ್ಚವು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ (ಅಥವಾ ಖಾತೆ) ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಷೇಧಿಸಿ ಅದರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಮಸೂದೆ 2025 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು, ಈ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಚಾರ್ಜಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪರಿಶೋಧನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆಯ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಟೆಸಿಎಸ್ (ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹ) ವಾಪಸಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- IRS ಸ್ವರೂಪದ ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಯಕ್ಕೆ ಪಾತ್ರ ವಹಿಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಪರಿಶೋಧನೆ PAN ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸುವ ವಿಷಯವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದರೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ. ಮುಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಇದರ ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ತೆಗೆಯಲಾಗುವುದು. ಇದು RBI ಪ್ರಧಾನ ನಿರ್ದೇಶನ, RBI/FED2017-18/3 FED ಪ್ರಧಾನ ನಿರ್ದೇಶನ ಸಂಖ್ಯೆ 7/2015-16ಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಯಾವುದೇ ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್ (ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆರ್ ಬಿಬಿ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಉಲ್ಲೇಖಗಳಿಗಾಗಿ ಆರ್ ಬಿಬಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು. ದೂರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಕುರಿತು ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಆರ್ ಬಿಬಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು. ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

ಜಿಜ್ಞಾಸಕರ ನಿರ್ದೇಶನ - ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್):

- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಪ್ರಸಕ್ತ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವಂತೆ ಭಾರತದಿಂದ 2,50,000 ಯುಎಸ್ ಡಿ ವರೆಗೆ (ಎರಡು ಲಕ್ಷ ಇವತ್ತು ಸಾವಿರ ಯುಎಸ್ ಡಿ) ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಖರ್ಚು ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ಮಿತಿಯು ಆರ್ ಬಿಬಿ ನಿಯಮಗಳ ಅನ್ವಯ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ವಿಷಯ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟು ವಿವರಗಳು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ರ ಯಾವುದೇ ಅಧಿನಿಯಮವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ('ಎಫ್ ಇಎಮ್‌ಎ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು') ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ನಿಯಮ, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಅಧೀನಪಡಿಸುವ, ನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಆದೇಶವನ್ನು ರೂಪಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಎಫ್‌ಇಎಂ‌ಎನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾಲಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ ಅತ್ಯಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದ್ದರೆ, ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೂ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲೇಖ / ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಯತ್ನ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಎಂಬ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಶಯ ಮೂಡಿದಾಗ, ಆ ವಿಷಯವನ್ನು ಆರ್ ಬಿಬಿ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಎಫ್ ಇಎಂ‌ಎ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗಿ ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಒದಗಿಸಲಾದ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

- https://rbi.org.in/Scripts/BS_ViewMasDirections.aspx?id=12839&Mode=0
- <https://www.rbi.org.in/commonperson/English/Scripts/FAQs.aspx?id=835>

- \$250,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವದೇಶಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆರ್ ಬಿಬಿ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ಯಾವುದೇ ವಾಪಸಿಗಳನ್ನು, ಅದು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದರೂ, ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಾರದು. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಫ್‌ಇಎಮ್‌ಎ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ತಪ್ಪನ್ನು ಎದುರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ (ಕೆಪಿಸಿ) ಮತ್ತು ಹಣ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿರೋಧಿ (ಎಎಎಲ್) ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಸಹ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಂಡವಾಳ ಪಾತ್ರ ವಹಿಸಲು ನಡೆಸಬಾರದು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಎಫ್‌ಎಸ್ / ಇಯು / ಯುಕೆಎಫ್‌ಎಂ ಟಿ / ಯುಎನ್ ನಿರ್ಬಂಧಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಘಟಕ / ದೇಶಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು.
- ಎಫ್‌ಇಎಮ್‌ಎ, 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಾರದು.
- ಲಿಬರಲ್‌ಡ್ ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್ ಸ್ಕೀಮ್ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್‌ಗಳಿಗೆ ಮೂಲದಲ್ಲೇ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆ (ಟೆಸಿಎಸ್) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. 1 ಏಪ್ರಿಲ್ 2025ರಿಂದ, ಒಂದು ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹10 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇರುವ ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್ ಭಾಗದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಟೆಸಿಎಸ್ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ, 2025ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 394(1) ಪ್ರಕಾರ, ನವೀಕರಿಸಲಾದ ಟೆಸಿಎಸ್ ದರಗಳು ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳು 1 ಏಪ್ರಿಲ್ 2026ರಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
ಎಲ್‌ಆರ್ ಎಸ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಟೆಸಿಎಸ್ ಭಾರತೀಯ ನಿವಾಸಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ವಹಿವಾಟು ವಿಧ	ಟೆಸಿಎಸ್ ದರ	ಪರಿಶೋಧನೆ
ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪಾವತಿಗಳು (ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ)	2%	₹10 ಲಕ್ಷ ಮೀರಿದ ಒಟ್ಟು ಹಣ ರವಾನೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ವ್ಯಾನ್ / ಆಧಾರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ವ್ಯಾನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪಾವತಿಗಳು	5%	ವ್ಯಾನ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆಧಾರ್ ಲಿಂಕ್ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ದರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ವರ್ಗಗಳ ಹಣ ರವಾನೆಗಳು	20%	₹10 ಲಕ್ಷ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಮುಖ ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳು:

- ಒಂದು ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹10 ಲಕ್ಷ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಟೆಸಿಎಸ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ರಿಟರ್ನ್ (ಐಟಿಆರ್) ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ತೆರಿಗೆದಾರರ ಒಟ್ಟಾರೆ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಟೆಸಿಎಸ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಬಹುದು.
- ತೆರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ರವಾನೆಗಳು ಮತ್ತು ಟೆಸಿಎಸ್ ಪಾವತಿಸಿದ ಸರಿಯಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ಬಳಕೆ

- ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯಿ (RuPay) ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲ ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಟ್ ವಾಹಿನಿ-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಟ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಟ್ ವಾಹಿನಿ-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಟ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, 01-12-2013ರಂತೆ, ರಿಟೇಲ್ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೆಯೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಟ್ ವಾಹಿನಿ-ಆಫ್-ಸೇಲ್ (POS) ಸ್ಟೇಟ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆದ ಎಲ್ಲ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವುದರಲ್ಲಿ ATM PIN ಬಳಸಿ ಪೋಲಿಸಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
- ವ್ಯಾಪಾರಿ ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು POS ಯಂತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮಾಡಿದಾಗ ಅಥವಾ ಸೇರಿಸಿದಾಗ, ಅವನ್ನು/ಅವಳು ಮೊದಲು ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಮೇಲೆ POS ಯಂತ್ರವು ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಕೇಳುತ್ತದೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಅದನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ನೀವು ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ PIN ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ PIN ಅನ್ನು ನೀವು ನಮೂದಿಸದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಸರಿಯಾದ PIN ನಮೂದಿಸಲು ನೀವು ಮೂರು ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ. ಮೂರನೇ ಪ್ರಯತ್ನವೂ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ATM ಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಹೋಲುತ್ತದೆ.

- ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾಭಾವಿಕವಾಗಿ ಯಾವಾಗಲೂ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ PIN ಅನ್ನು ನೀವೇ ಸ್ವತಃ ನಮೂದಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ PIN ಅನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸೇರಿಸಿದಂತೆ ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ. POS ಯಂತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವಾಗ, ಯಾವುದೇ ಅಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಎಂಬ ನೀವು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಯಂತ್ರವನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಆ ಕುರಿತು ತಕ್ಷಣವೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ದೂರ ಮಾಹಿತಿ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ PIN ಬಳಕೆಯನ್ನು ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಪರಿಚಯಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅದು ಎಂಬ ಅಂಶಗಳ ದೃಢೀಕರಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪಾತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಿದ ಹೊರತು POS ನಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಷೇಧಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈಗಾಗಲೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್/ATM ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯಿ ATM ನಲ್ಲಿ PIN ಅನ್ನು ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗಲೂ ನೀವು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲೀಪ್ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲೀಪ್ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲೀಪ್ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ವ್ಯಯಿಸಿದಾಗ ಸಹಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಅದರ ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಅದನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲೀಪ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಜಗತ್ತಿನ ಎಲ್ಲ ಕಡೆಗಳ ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಟ್ ವಾಹಿನಿ-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರದ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು, ಇದರಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ನೀಡುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಅದರ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಯಾವುದೇ ದೂರವನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾಭಾವಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಖರೀದಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ತಕ್ಷಣವೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಮುಂದಿನ ಯಾವುದೇ ರದ್ದುತಿಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಮೇಲೆ "ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್" ಎಂದು ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಮಯವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಮೊತ್ತದ ಪೂರ್ಣ/ಭಾಗಶಃ ಮರಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಇರಬಾರದು. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾಭಾವಿಕವಾಗಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ/ವೆಚ್ಚದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳ ಒಂದು ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎಂದೂ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲೆ ನೀವು ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ (ರದ್ದುತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಳೆದು) ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಜೊತೆಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೋಟೀಸನ್ನು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು. ವಿವರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal-policy.pdf>.
- ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಬಹು ಪಾತ್ರಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದಾಗ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಪಾತ್ರ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಹೀರಿರುತ್ತವೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಈ ಪಾತ್ರವು ಸಾಕಷ್ಟು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಇತರ ಪಾತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಥವಾ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಚೆಕ್-ಇನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಇತರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಹಣವನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
- ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್/ಫೋನ್ ಖರೀದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಡೆಬಿಟ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ PMJDY ಪಾತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಕಿನಾಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾತ್ರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಸಾಲ ಪಾತ್ರದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎಲ್ಲ ಅನಧಿಕೃತ ಕೃತ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ATM ಬಳಕೆ

- ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಡೆಸುವ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲ್‌ನ್ಸ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿಯನ್ನು ಚಾರ್ಜಿಯಲ್ಲಿರುವ ಶುಲ್ಕದ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯಿ ATM ಗಳಲ್ಲಿ (ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದೆ) ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲ್‌ನ್ಸ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿಯನ್ನು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಆ ಶುಲ್ಕವು ಅಂತಹ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲ್‌ನ್ಸ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿಯ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದೆ ATM ಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಶುಲ್ಕಗಳ ಶೇಷೋಕ್ತಿ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಚೆಕ್/ನಗದು ರೇವಣಿಗೆ, ರೇಪೆಟ್ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ATM ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂತ್/ರಶೀದಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ ಹೊರತು ನಿರ್ಣಾಯಕವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಅಂತಿಮ ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಈ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಒಂದಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
- ATM ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನುಪರ್ಕ ಕ್ರಿಯೆ, ನಿಧಿಯ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕೊರತೆ, ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಇತರ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ PIN ನ ನಷ್ಟ/ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.
- ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಿದ ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ATM ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಳೀಯ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.
- ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಪಾತ್ರಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದೆ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ 1 ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಫ್ಲಾಟಿನಂ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಫೀ ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

- ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ಬ್ಯಾಲ್‌ನ್ಸ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ಬ್ಯಾಲ್‌ನ್ಸ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸೇವೆಗಳ ಶುಲ್ಕ, ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕ, ವಾರ್ಷಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕ, ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕದ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಲಿಂಕ್ ನೋಡಿ: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
- ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂತ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ

ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಉಣ್ಣುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

4. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕ/ಫೀ ಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮೊದಲೇ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು/ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
5. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವೆಚ್ಚವಾಚು ಮಾಡಿದರೆ, ಆ ವೆಚ್ಚವಾಚು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿವರ್ತನೆಯು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆಗೆ ವೆಚ್ಚವಾಚು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಂದು ನಡೆಯುತ್ತದೆ, ಅದು ವೆಚ್ಚವಾಚು ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕ ಅಗಿರಲಿಕ್ಕಿಲ್ಲ. ವೆಚ್ಚವಾಚು US ಡಾಲರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೊದಲು US ಡಾಲರ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಅವೇ US ಡಾಲರ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ US ಡಾಲರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದ ದರವು ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, US ಡಾಲರ್‌ನಿಂದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ದರವು ವಿಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿಸಿದ ದರಗಳಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ, ಏಕೆಂದರೆ ಇತ್ಯರ್ಥದ ದಿನಾಂಕದಂದು, ಅಂತಹ ವೆಚ್ಚವಾಚುಗಳ ಮೇಲೆ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಂಶವು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಿಂದ ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ (ಪ್ರಸ್ತುತ 3.50%).
6. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಅಂತಹ ವಿದೇಶಿ ವೆಚ್ಚವಾಚಿನ ಮರುಪಾವತಿಯು ಹೆಚ್ಚುವರಿ 3.5% ಶುಲ್ಕವನ್ನೂ ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.
7. ಡೈನಾಮಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಮಾರ್ಕ್ ಅಪ್: DCC ಯೊಂದಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಭಾರತೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಚ್ಚವಾಚು ಮಾಡಬಹುದು. ಆದರೂ, ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೂ ರೂಪಾಯಿ (INR) ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು, ವೆಚ್ಚವಾಚು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ಆದರೆ ವಿದೇಶಿ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ POS ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಚ್ಚವಾಚುಗಳಿಗೆ DCC ಯು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆ - ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ದೇಶದ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಖರೀದಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು POS ಯುಂತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ INR (ರೂ.) ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ವೆಚ್ಚವಾಚಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕ ಹಾಗೂ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ನೀವು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿ ಮಾಡಿದರೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ INR (ರೂ.) ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ವೆಚ್ಚವಾಚಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕ ಹಾಗೂ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್:

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅರ್ಹ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ವೆಚ್ಚವಾಚುಗಳ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ವೆಚ್ಚವಾಚುಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಬಹುಮಾನಗಳಿಗೆ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

- ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ <https://edgerewards.axis.bank.in/terms-conditions>ನಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖರ್ಚಾತ್ಮಕ ಎಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ಮೈಲೆಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಖರ್ಚಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ಮೈಲೆಗಳ ಸಮಾನ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಬಂಧವಾಗಿ ಸ್ವೆಚ್‌ಮೆಂಟ್ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಕಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೈಕಿತ್ಯಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ವೈಕಿತ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿವಿಧ ಬಹುಗುಣಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹಯೋಗ ಹೊಂದಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಫೋನ್‌ದಾರರು/ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಮಳಿಗೆಗಳು/ಬಜೆಟ್‌ಗಳು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ PIN ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ದಕ್ಷತೆ, ಉಪಯುಕ್ತತೆ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ವಿವಾದಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಬಜೆಟ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವೆಚ್ಚವಾಚುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವೆಚ್ಚವಾಚಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಅನಧಿಕೃತ ವೆಚ್ಚವಾಚು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - a. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ವಂಚನೆ/ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ಕೊರತೆ (ವೆಚ್ಚವಾಚನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೋ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
 - b. ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರದ್ದಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವೆಚ್ಚವಾಚಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ-ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವೆಚ್ಚವಾಚುಗಳಿಂದ ಉಣ್ಣುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - a. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ವೆಚ್ಚವಾಚನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ತನಕ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವೆಚ್ಚವಾಚನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.
 - b. ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವೆಚ್ಚವಾಚಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿದ್ದರೆ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವೆಚ್ಚವಾಚಿನ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲೆ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು), ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವೆಚ್ಚವಾಚು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವೆಚ್ಚವಾಚಿನ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ '10,000/- ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಮಾನ್ಯವಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವೆಚ್ಚವಾಚಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

ಅನಧಿಕೃತ ವೆಚ್ಚವಾಚಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಅನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ದೂರು ಸಲ್ಲಿಯುವ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ (www.axis.bank.in) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂಬೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗ

1. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಟೆಲಿಫೋನ್ ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದು ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
2. ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕಾರಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಅನ್-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ ಯಾವುದೇ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಅದರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು

4. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಮೂಲ ಪ್ರಯೋಜನ ಕೋಟಾ/ಇತರ ಅನುಮತಿಸುವ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮೀರಬಾರದು ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಯಮ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ಅನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೋಗಂಡ ವೆಚ್ಚವನ್ನು RBI ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದ ಕಾರ್ಡ್

1. ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳೆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ಘಟನೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಕಛೇರಿಗೆ ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾನರ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀವು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು:
 - "BLOCKCARD" ಎಂದು SMS ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ, ಅದನ್ನು 5676782 ಅಥವಾ +91717000002 ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ
 - ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಕನ್ಸುಮರ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ಟ್ರೀಮ್ ಜೊತೆಗೆ ಮಾತನಾಡಲು ತುರ್ತು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ +91-22-67987700 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.
 - ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಜ್‌ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ "ಬ್ಯಾಕ್ ಕಾರ್ಡ್" ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿ.
 - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಿ ಓಪನ್ ಮಾಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ > ಸೇವೆಗಳು > ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಿ ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.
2. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು 24-ಗಂಟೆಗಳ ತುರ್ತು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದರೂ, ನೀವು ನ್ಯಾಯಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಬೇಗ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಂಬಲಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. ಆ ಅಂಗೀಕೃತ ಫೋನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸವರಿ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಒತ್ತಿರಿಸಬೇಕು.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದ ಮೇಲೆ ಆದರೆ ನಿಮ್ಮ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ವೆಚ್ಚವಾಚುಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿರುವ ಎಲ್ಲ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಆದರೂ, ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿ, ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದರೆ, ಖರೀದಿ ವೆಚ್ಚವಾಚುಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ (ನಷ್ಟವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ) ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ATM ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಜಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಏಕೆಂದರೆ ಅಂತಹ ವೆಚ್ಚವಾಚುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ PIN ಬಳಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿ, ಅದು ದುರುಪಯೋಗವಾದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ಮೊದಲು, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿದ್ದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅದವ ದುರುಪಯೋಗವಾದರೂ ಉಣ್ಣುವಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಖರ್ಚುಗಳ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟವಾಗದಂತೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ.
5. ನೀವು ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಡೆದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಬಹುದು.
6. ಮುಂದೆ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಬೇಕಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಕ್ರೀಪ್ ಸಹಿತ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಾಶಮಾಡಿ.

ವಿಮೆ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನವು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಕ್ರಿಯ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಾಗಿ ಉಳಿಯುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ತ್ಯಜಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ವಿಮೆಯ ಪ್ರಯೋಜನವು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು IPSO FACTO ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
2. ನೀಡಲಾದ ವಿಮಾ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವತಃಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ/ಖರೀದಿ ರಕ್ಷಣೆ/ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ (ಸಾವಿನ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಮಾತ್ರ) ವ್ಯಾಜಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನ್ಯೂ ಇಂಡಿಯಾ ಅಶೂರನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಜನರಲ್ ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ) ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಅದರ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನ್ಯೂ ಇಂಡಿಯಾ ಅಶೂರನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಜನರಲ್ ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ) ನಿಂದ ಗುಣಮಟ್ಟ, ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವಿತರಣೆ, ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥದ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಪ್ರಕರಣದ ಅಪತ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಬಂಧವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವುದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.
6. ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾವಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 50 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆ ಸಲ್ಲಿಕೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು.
7. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಳೆದ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು POS ವೆಚ್ಚವಾಚು ಮಾಡಬೇಕು. ಇದು ಸಾವಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೈಯಕ್ತಿಕವು ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ನೈಸರ್ಗಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಸಾವು ಕೂಡ ಈ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಹೊರಗಿರುತ್ತದೆ.
8. ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾದ ಹಣಕಾಸು/ಹಣಕಾಸೇತರ ವೆಚ್ಚವಾಚಿಗಾಗಿ 45 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು.
9. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮೋಸದಿಂದ, ತಿಳಿದೂ ಅಥವಾ ತಿಳಿದು ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ ಅಥವಾ ನಕಲು ಮಾಡಿದರೆ, ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ, ಕಳ್ಳತನವಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ನಕಲು ಮಾಡಿರುವ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಸಮಯದ ವರೆಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗುವ ನಷ್ಟವನ್ನು, ಆದರೆ ಬಳಕೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.
10. ನೀತಿ, ವಿನಾಯಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಈ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿ, ಸಹಾಯ ಕೇಳಬಹುದು: ನ್ಯೂ ಇಂಡಿಯಾ ಅಶೂರನ್ಸ್, ಕೆ. ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಡಿ. 0 112700, 22, 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಮುಕ್ತರ ಚೇಂಬರ್ಸ್, ನಾರಿಮನ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮಂಜು - 400 021
11. ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಪಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ವಿವರಗಳಿಗೆ ನೋಡಿ, <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card>, ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೋರ್ ಮೋರ್ ಆಯ್ಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಅನ್ವೇಷಿಸಿ
12. ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಲಿಂಕ್ ನೋಡಿ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಗಳು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾದ ಅಂಶ (ಅಥವಾ ಇವೇನೇ) ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅವತರಿಸಿ ಅದರ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವಾದ iConnectTM ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. iConnectTM ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಅರ್ಜಿ ಸಮೂಹವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
2. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಸಲಾಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಯು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ತಾರ್ಕಾಗಳು

1. ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮಾಹಿತಿ ಚೀಟಿ (ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್) ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಉಂಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಪಡೆದ ಸೇವೆಯಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ/ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಗತ್ಯವೆಲ್ಲ.
2. ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಕುರಿತು ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯಕ್ಕೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾದ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಬಳಿಕ ಶುಲ್ಕವು ತಪ್ಪಾದರೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಸಮಕಾಲೀನ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೂ ಎಲ್ಲ ವಿವಾದಗಳು ಭಾರತದ ಮುಖ್ಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
5. ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹ, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು (ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಂಗವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದ್ದರೆ) ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಿದ ಎಲ್ಲ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
6. ನೆರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನ ಕಾರ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ನೇರ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ತನ್ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ತಾಂತ್ರಿಕವಾಗಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿದ್ದರಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಸಾಧನದ ಪ್ರದರ್ಶನದ ಮೇಲಿನ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸ್ಥಗಿತವನ್ನು ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದರೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಂತೆ ಅಥವಾ ದೋಷಯುಕ್ತ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯ ಮೂಲ ದೊಡ್ಡಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕೆಲಸ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಾಸ್ತವ್ಯ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು, ಅಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. 30 ದಿನಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನೀಡಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ನೋಟೀಸ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ 7 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳ ಬಳಿಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ನೋಟೀಸ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸೂಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಖಾತೆದಾರರು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿದ ಶಿಲ್ಪ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಡ್ರಾ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆದಾರರು ತಾವು ಮಿತಿ ಮೀರಿ ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡದೊಂದಿಗೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬೇಕಾದಂತೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆದರೂ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದದಂತೆ ಇದನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುವುದು.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯಿಂದ ಕೂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯುತ್ತರವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಲ್ಲ.
6. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
7. ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಲಾಭವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮುಕ್ತಾಯ

1. ನೀಡಲಾಗುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ತನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ನಿರ್ದರಿಸಿದರೆ, ಈ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳು), ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯಂತೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು(ರು) ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಈ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಅವನ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮರಳಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಯಾವುದಾದರೂ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವನಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಶಿಲ್ಪಿನಿಂದ ಅದನ್ನು ನಿವೃತ್ತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿರ್ದರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ 7 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇಲ್ಲದ ಅವಧಿಯ ಮುನ್ನೂಚನೆಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಆಯಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಿದ್ದರೆ) ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಕ್ರೀಪ್ ಸಹಿತ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮರಳಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆಯು ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಂಡ ಮೇಲೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಉಂಟಾಗುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ, ಅದು ಮರುಪಾವತಿ/ಮೇಸಣದ ಬಳಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶ ಮಾಡಿರುವ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅವನ/ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಈ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು: <https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/total-control?cta=debit-card-total-control>, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

4. ಕಾರ್ಡ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧೀನದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಬೇಕಾದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಗುರುತನ್ನು ನೀಡುವ ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
5. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: i. ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ii. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ (ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದಂತೆ ಘಟನೆ; iii. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಯಾವುದೇ ದಿವಾಲಿಕ್ತನಾದರೆ, ದಿವಾಲಿಕ್ತನ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಗುರಿಯಾಗಿದ್ದರೆ; iv. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಮೃತಪಟ್ಟರೆ; v. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವುದು ಅಥವಾ ಹೇಳಿದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಸರಾಸರಿ ಶಿಲ್ಪವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆ. vi. ಆರ್ ಐ ಐ/2013-14/265 ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿಷೇಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಗಳ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮರಳಿಸಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ಸಂದರ್ಭದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:

ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI), ಅದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಉಪಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ತದ್ವಿರುದ್ಧ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಡೇಟಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಮೂಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರನ್ನು ಪರಿಚೀರಿಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ಕಾರ್ಡ್ ರಕ್ಷಣೆ ಯೋಜನೆಗಳಂತಹ ವೋಚರ್‌ಗಳು/ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು/ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು/ಸದಸ್ಯತ್ವಗಳು/ವಿಮಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು/ಇತರ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವಿಧ ಸೇವಾಧಾರಕರನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ ಅಧಾರದಲ್ಲಿ ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಧಾರಕರೊಂದಿಗೆ, ನೋಂದಣಿಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯದ ನೆರವೇರಿಕೆ, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್, ಪ್ರಚಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನ ವಿಮೋಚನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಧಾರಕರೊಂದಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ("ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ") ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಪ್ರತಿಯಾಗಿಸಲು, ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ. ಅಂತಹ ಸಮ್ಮತಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಎಲ್ಲ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಮೂಲದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕೆಳಗಿನ ಒಪ್ಪಿಗೆ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡು, ಕಳುಹಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವಂಚನೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ("ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ"). ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ:

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ತಲುಪುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಧಾರಕರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಹಯೋಗಿ ಹೊಂದಿರುವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಅವನ/ಅವಳ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರತಿಯಾಗಿಸಲು ("ಉದ್ದೇಶ") ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾನೆ.
2. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಧಾರಕರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಡೇಟಾ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಹಯೋಗಿ ಹೊಂದಿರುವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಧಾರಕರು/ಸಹಯೋಗಿ ಹೊಂದಿರುವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳು ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕು.
3. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಂತಹ ಕರೆಗಳ ಅವಕಾಶವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅನುಸರಿಸಲಾಗದಂತೆ ಅಮೂಲ್ಯವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ.
4. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗೌಪ್ಯತೆ

ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು, ಆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ/ಗಿಣಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಕೇಳಲು, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು, ವಂಚನೆಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಇಂತಿವೆ:

- 1860 500 5555 ಅಥವಾ 1860 419 5555 ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಿರ ದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು
- ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನಿಂದ +91 - 22-27648000 ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
- ಕರೆ ಮಾಡಿ: 022 67987700
- SMS: +919951860002
- SMS: "BLOCKCARD" ಎಂದು ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ 5676782 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ
- ಇಮೇಲ್: www.axis.bank.in/support
- 'Hi' ಎಂಬುದಾಗಿ 7036165000 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮಾಡಿ

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ:

ಆದಾಯ, ಲಾಭ, ವ್ಯಾಪಾರ, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಸದ್ಭಾವನೆಯ ನಷ್ಟ, ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ನಷ್ಟ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯದ ನಷ್ಟ, ಹೇಗಾದರೂ, ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯಾಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಡಚಣೆ, ನಿಲಬವ, ನಿರ್ಣಯ ಅಥವಾ ದೋಷ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶವನ್ನು ರವಾನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ನಿಲಬವ, ನಿರ್ಬಂಧ

ಅಥವಾ ದೋಷ, ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಫೋನ್‌ದಾರರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಸ್ಟಂ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಿತಿ, ಅಡಚಣೆ, ನಿಲಂಬನ ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಸ್ಟಂ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾದಾತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದ ವ್ಯಕ್ತಿ ನೌಲ್ಪಟ್ಟ ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದ್ದರೆ, ಇವುಗಳಿಂದ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆದರೆ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾದಾತರನು/ರು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರು/ರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಬೇಕಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸಾರ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

- ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ 21 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಯಾವುದೇ ದೀರ್ಘಗಳು, ಉದ್ದೇಶಗಳು, ವೋಚರ್‌ಗಳು, ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್, ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ರದ್ದತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದಿಗೂ ಕಾರ್ಡ್ CVV, PIN, OTP ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಲ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ. ಕರೆ/ಇಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರದ ಮೂಲದ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿ.
- ಯಾವುದೇ ಆನ್‌ಲೈನ್/ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫೋರ್‌ಟನ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ನಿಮ್ಮ ಹಣವನ್ನು ದೋಚುವ ಸಲಹೆ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರಲಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವಿರುತ್ತದೆ. ಮೂಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಲಾಭಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮರುಪಾವತಿ/ತಗಾದೆಗಳು ಉದ್ಯಮಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕರೆ/ನಿ ವಿಳಂಬಿತದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದರ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೇ ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸಂಪರ್ಕ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟು

ದೂರುಗಳು/ಆತಂಕಗಳ ನೋಂದಣಿ/ದಾಖಲಾತಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು (ಹಂತ 1ರ ದೂರುಗಳು):

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಫೋನ್-ಎಂಟ್ ಟಾಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದೆ:
 - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲ ಕೇಂದ್ರಗಳು (ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ),
 - ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇಂದ್ರ / ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಡ್ ಸೆಂಟರ್ ಗೆ ಕರೆಮಾಡಿ
 - ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಮೇಲ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು,
 - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬೆಂಬಲ-ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ವೆಬ್ ಪುಟ.
 - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ನಿರ್ವಹಣೆಗಳು
- ಈ ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಕಾಲಮಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು/ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎತ್ತಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ. ನಿಯಂತ್ರಣದ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪರಸ್ಪರ ಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಆಯಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಕಾಲಾವಧಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ ಸೆಂಟರ್, ಇಮೇಲ್/ಚಾಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತ 1ರ ದೂರುಗಳು/ವಿವಾದಗಳು/ಕಾಳಜಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಗ್ರಹಿಸುತ್ತವೆ.
- ಹಂತ 1ರ ದೂರುಗಳು/ವಿವಾದಗಳು/ಕಾಳಜಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ 10 ದಿನಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿತ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತ ಸಮಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- ಮೊದಲ ಹಂತದಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಟಾಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಅ.ಸಂ.	ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು	ವಿವರಗಳು
1	ಕಾರ್ಡ್ ಸೆಂಟರ್ ಗಳು / ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕೇಂದ್ರಗಳು	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಸೆವೆ	www.axis.bank.in/support
3	ಶಾಖೆಗಳು / ಸಾಲ ಕೇಂದ್ರಗಳು	ದಯವಿಟ್ಟು ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆ / ಸಾಲ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯಲು www.axis.bank.in ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

ಎನ್‌ಆರ್ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ನಿಮ್ಮ ದೇಶದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.

ದೇಶವಾರು ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ:

- ಯುಎಸ್‌ಎ: 1855 205 5577
- ಯುಕೆ: 0808 178 5040
- ಸಿಂಗಾಪುರ: 800 1206 355
- ಕೆನಡಾ: 1855 436 0726
- ಆಸ್ಟ್ರೇಲಿಯಾ: 1800 153 861
- ಯುಎಇ: 8000 3570 3218
- ಸೌದಿ ಅರೇಬಿಯಾ: 800 850 0000
- ಕತಾರ್: 00 800 100 348

ನೀವು ನಮ್ಮ ಭಾರತಕ್ಕೆ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಅಲ್ಲದ ಸಂಖ್ಯೆ +91-40-6717-4100 ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ www.axis.bank.in/support ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವಂತಹ ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ 24-ಗಂಟೆಗಳ ತುರ್ತು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ +91 40 67174100 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು (ಈ ಸಂಖ್ಯೆ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಅಲ್ಲ).

ಸಮಯ ಚೌಕಟ್ಟುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ:

ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಟರ್ನ್ ಅೌಂಡ್ ಟೈಮ್ (ಟಿಎಚ್) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರದ ಸಮಯ.

ಅ.ಸಂ.	ಘಟನೆಯ ವಿವರಣೆ	ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನಿಯಮ	
		ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಕಾಲಮಿತಿ	ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ
I	II	III	IV
1.	ಮೈಕ್ರೋ-ಎಟಿಎಂಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳು (ಎಟಿಎಂಗಳು)		
a	ಗ್ರಾಹಕರ ಪಾತಿಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದ ಆದರೆ ನಗದು ವಿತರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ T+5 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ವಿಫಲವಾದ	₹100/- ಅವಧಿ T+5 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ

		ವಹಿವಾಟಿನ ಪೂರ್ವ-ಸಕ್ರಿಯ ವಾಹಿನಾತಿ (ಆರ್)	ವಿಳಂಬದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ಪಾತಿಯದರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗುವುದು.
2.	ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು		
a	ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾತಿಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದ ಆದರೆ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾತಿಯ ಜಮಾ ಆಗಿಲ್ಲ	ಫಲಾನುಭವಿ ಪಾತಿಯ ಜಮಾ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಅವಧಿ T+1 ದಿನದೊಳಗೆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು (ಆರ್).	1 ದಿನ - ದಿನಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹100/-
b	ಮಾರಾಟದ ಸ್ಥಳ (ಪಿಎಸ್) (ಪಿಎಸ್‌ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಸ್ತುತ) ಪಾತಿಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣ ಬಂದಿಲ್ಲ. ಚಾರ್ಜ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಬಂದಿಲ್ಲ	ಅವಧಿ T+5 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ.	ಅವಧಿ T+5 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹100/-
c	ಕಾರ್ಡ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ (ಸಿಎನ್ ಟಿ) (ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್) ಪಾತಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.		

- ರಿಮೋಟ್/ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು (ATM/POS) ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೋಸದ/ಅನಧಿಕೃತ ಅಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು: 90 ದಿನಗಳು
- ವಂಚನೆ ರಹಿತ / ಸೇವೆ ಸಂಬಂಧಿತ (ಪಿಎಸ್ / ಇಕಾಮರ್ಸ್) ವಿವಾದಗಳು: 120 ದಿನಗಳು (ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಕಾಲಾವಧಿಗಳು)
- ಹಂತ 1 /ಹಂತ 2 /ಹಂತ 3 ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ಮೇಲೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗ್ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿದರೆ ಅಥವಾ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ಕಛೇರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಶ್ರೀ ಜಿನೀತ್ ಲೆಕ್ಚರ್, ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರ್ - ದೂರು ನಿವಾರಣೆ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಬಗ್ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೋಡಲ್ ಕಛೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಟಿಕೆಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:30 ರವರೆಗೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ನೋಡುವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ: ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿಮಿಟೆಡ್, NPC 1, 5ನೇ ಮಹಡಿ, "ಗಿರ್ಗಾಫ್", ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ I.T.5, MIDC, ಐದೇನೇನಾಲ್ಡ್ ಪಾರ್ಕ್, ಐದೇನೇನಾಲ್ಡ್, ನವಿ ಮುಂಬೈ-400708. ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿಮಿಟೆಡ್, 'ತ್ರಿಶೂಲ್', 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಾಲಯದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್ ಹತ್ತಿರ, ಎಲ್ಲೆನ್ ಪ್ಲಾಟ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್ - 380 006

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಂಬಟಿಸಿ ಗಾಗಿ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು:

- Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>
- Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>
- Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-quirati.pdf>
- Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>
- Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>
- Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>
- Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>
- Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>
- Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>
- Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>
- Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>
- Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>