

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಒಂದು ತಿಳಿವಳಿಕೆ, ಒಂದು ಒಪ್ಪಂದ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಮುಖ್ಯ ವಿಷಯ: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ವಸ್ತು ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಲೇವಿಪಡಿಸಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI) ನಿಯಮಗಳು, RBI ನ ವಿವಿಧ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ("ಕಾಯ್ದೆ"), ಈ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ/ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ/ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಸನಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವ ಹೊಣೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ/ಚಾರ್ಟರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

- "ಬ್ಯಾಂಕ್", "ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್", ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಕರು ಎಂದು ಅರ್ಥ.
- "ಕಾರ್ಡ್" ಅಥವಾ "ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯ್ (RuPay) ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- "ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ", "ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ", "ಅವನು" ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು ಸಂದರ್ಭವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಾಮನಿರೇಶಿತ ಖಾತೆಯ(ಗಳು) ರಿಯಾಯಿತಿ/ನೀಡಿದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ. ಪುಲ್ಲಿಂಗದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಎಂಬ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- "ಖಾತೆ(ಗಳು)" ಎಂದರೆ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾನ್ಯವಾದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾರ್ಟರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಂದೇ ಖಾತೆದಾರನಾಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಸಹದಾರನಾಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಖಾತೆದಾರರು/ಸಹದಾರರು ಇದ್ದಾಗ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- "ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಲವು ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮುಖ್ಯ/ಮೊದಲ ಖಾತೆ ಎಂದು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಖಾತೆ, ಅಂದರೆ, ಖರೀದಿ ವೆಚ್ಚವು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಖಾತೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- "ನಾಮನಿರೇಶಿತ ಖಾತೆಗಳು", ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ, ಮತ್ತು ಇದು ಅವನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು PIN ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನಾಮನಿರೇಶನಗೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು(ಗಳು) ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- "ATM", ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಗರೋತ್ತರದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಥವಾ ಹಂಚಿತ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ತನ್ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ತನ್ನ ಹಣವನ್ನು ವದೆಯಲು ಬಳಸಬಹುದು.
- "PIN" ಎಂದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ಮಾಡುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ATM ಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದೆ) ಎಂದು ಅರ್ಥ.
- "ವೆಚ್ಚವಾಹಿ" ಎಂದರೆ ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. (ವೆಚ್ಚವಾಹಿನ ಉದಾಹರಣೆಗಳೆಂದರೆ ರಿಟೇಲ್ ಖರೀದಿ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ನಗದು/ಚೆಕ್ ರೇಪಡ್ ಇತ್ಯಾದಿ).
- "ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳು", ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ದೇಶಗಳಿಗಿಂತ ಹೊರಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ತನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸುವ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- "ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ಅವರ್ತ ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ(ರು) ನಡೆಸಿದ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಸೇರಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನೂ ಅದು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- "ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಅಥವಾ "ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು" ಎಂದರೆ, ಎಲ್ಲೇ ಇದ್ದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಮಾನ್ಯ ಮಾಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಎಂದು ಅರ್ಥ. ಇವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯ್ (RuPay) ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪ್ರಜಾರ ಮಾಡುವ ಮಳಿಗೆಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರಂಟ್‌ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- "EDC" ಅಥವಾ "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್" ಎಂದರೆ, ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿರುವ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿತ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಖರೀದಿ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳಿಗಾಗಿ ಖಾತೆಯ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವೈಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ.
- "ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯ್ (RuPay)" ಎಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯ್ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮುದ್ರ (ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್) ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- "ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯ್ (RuPay) ATM ನೆಟ್ವರ್ಕ್" ಎಂದರೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯ್ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ATM ಗಳು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ("ಕಾರ್ಡ್") ಅನ್ನು ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕೆಲಸಿಯನ್ನು / ಪ್ರಿಂಟರ್, ಸಮರ್ಪಕ ಶ್ರೀ ರೇವೆನ್ಯೂನಿಂದ ಎದುರು, ಉಗಾಡರ್, ಎಲ್‌ಸಿ ಸೇವುಡೆ, ಗುಜರಾತ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್-380006, ಭಾರತ ಈ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕೆಲಸಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್"), ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ವಿತರಿಸಿದೆ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು

- ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಫೆಮಾ (FEMA) 1999 ಹೊರಡಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳು, ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪಾಯ್ (RuPay) ATM ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಸದಸ್ಯರಾಗಿರುವ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ATM ಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪಾಯ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವೈಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವ ವೆಚ್ಚವಾಹಿ ಅಯ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೇರಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇಳಿದ ತಕ್ಷಣ ಅದನ್ನು ಲೇವಿಪಡಿಸಲು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಯಾರಿಗಾದರೂ ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕೆಂದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವರ್ಗಾಯಿಸುವಂತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.
- ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಸದಾ ಕಾಲ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಅವನು ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಅವನು ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು PIN ಅಗಿ ಅದನ್ನು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಬೇಕು ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ತಪ್ಪು ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ PIN ಸಂಖ್ಯೆಯು ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮೂಲಸೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬಳಕೆಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪ, ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇಡಬಾರದು. PIN ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂಲಸೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ

ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. PIN ಗಳನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ PIN ಅನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದಿರುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯು ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆ.

- ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಶಿಲ್ಕು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರಬೇಕು.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯ(ಗಳು)ನು ಓವರ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಿತ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನೇ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ PIN ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯು ವಿರುದ್ಧ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ, ಇದರಲ್ಲಿ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಭಾರತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವದ ಯಾವುದೇ ದೇಶ/ರಾಜ್ಯ/ಖಂಡ/ಪ್ರಾಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನ್ವಯ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಶ್ರಮವೂ ಸೇರಿವೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಫೋರ್‌ಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾರ್ಟರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ನಾಮನಿಮಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡೀಗೂ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ನಾಮನಿ ಎಂಬ ದಿವ್ಯದೇಶನಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಒಂದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಾಮನಿರೇಶನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳು/ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನವರಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. OD ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಂಧುತ್ವವು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ OD ಖಾತೆಯ ಸಿಂಧುತ್ವಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಹಲವಾರು ತುಂಬುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ನಾಶಮಾಡಲು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ವಿದೇಶೀರಿಸಿದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೊದಲೇ ತಿಳಿಸಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ಬಳಿಕ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಸ್ವತಂತ್ರ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ATM/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆದಿರುವ ವೆಚ್ಚವಾಹಿನ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದರೆ ಈ ಕುರಿತು ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ವೆಚ್ಚವಾಹಿ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್ ಅಂದೂ ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಊಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಭಾರತದೊಳಗೆ ದೇಶೀಯ ಸಂಪರ್ಕ ಆಧಾರಿತ ATM ಗಳು ಮತ್ತು POS ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯದೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ (ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ) ನೇರ ಬಳಕೆ ಸೌಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದವರು (ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ) ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಅಧಿಕಾರಕ್ಕೆ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಂತಹ ವಿವಿಧ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫೋನ್‌ನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ಅಯ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ; ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಿಮ್ಮ ಅಧ್ಯತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಇದನ್ನು ಬೇರೆ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಅಧಿಕಾರಕ್ಕೆ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು, ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ಅಯ್ತಿಯು ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ಆನ್‌ಲೈನ್, POS, ನಗದು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ಮಿತಿಗಳ ಸಂಚಿತ ಮಿತಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಿತಿ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳಿಗೆ ವೆಚ್ಚವಾಹಿ ಮಿತಿಗಳನ್ನು (ಒಟ್ಟಾರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಹೊಂದಿಸಬಹುದು/ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.
- ನಿಮ್ಮ ಆಯಾ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಆನ್‌ಲೈನ್/POS/ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮಿತಿಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>. ಇನ್ನಷ್ಟು ಅಯ್ತಿಗಳನ್ನು ಅನ್ವೇಷಿಸಿ.

ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆ

- ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನ ವಿವಿಧ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರಬೇಕು. ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ವಿವರವಾದ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ RBI ನ ನಿರ್ದೇಶನದಲ್ಲಿ ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವುದನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ನೀವು RBI ನ ವಿವಿಧ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿರುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನೀವು ನಷ್ಟವಿಲ್ಲದಂತೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯವಿಲ್ಲದಂತೆ ಕಾಪಾಡಬೇಕು.
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ (ಅಂದರೆ, ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ).
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರಿತುಕೊಂಡರೆ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಂತೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಶುಲ್ಕದ ಕುಸಿತದಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಭಾರತ/ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಅದರ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ NRE/ NRO ಖಾತೆಯಿಂದ ಪೂರೈಸಿದರೆ ಅನಿವಾರ್ಯ ಭಾರತೀಯ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು.
- ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("ಆರ್ ಬಿಬಿ") ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು / ಸುತ್ತೋಲೆ ಆರ್ ಬಿಬಿ / 2017-18 / 204 ದಿನಾಂಕದ 19-06-2018 ರ ಅನ್ವಯ ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಣ ರವಾನೆ ಮಾಡಲು ನಿವಾರಿಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತಮ್ಮ ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು (ವ್ಯಾನ್) ಒದಗಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಅದರಂತೆ, ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಹಣ ರವಾನೆ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗೆ ನಿವಾರಿಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯ (ವೆಚ್ಚವಾಹಿ ನಡವಣಿಗೆ ಪಾರ್ಟಿ) ವ್ಯಾನ್ ವಿವರಗಳು ಅಗತ್ಯವಿವೆ. ಈ ನಿಯಮಕ್ಕೆ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ, ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಂತರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾನ್ಯವಾದ ವ್ಯಾನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿವರವಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಚ್ಚವಾಹಿಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಅಂದರೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಅನುಮತಿಸಿದಿರುವ ವಸ್ತುಗಳ/ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿರಲು ನೀವು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
- ಉಳಿರಿ ಟೆಕ್‌ಗಳು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿತ ನಿಯತಕಾರಣಗಳು, ಸ್ವೇಚ್ಛಮಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಅನುಮತಿಸದಂತಹ ವಸ್ತುಗಳು/ಟುಮುಟೆಕ್‌ಗಳಂತಹ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಫೋರ್‌ಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ/ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ/ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರವು ಬೇರುವ/ರವಾನಾ ಮಾಡುವ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ನಿವಾರಿಸುವ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ (FEMA) 1999ರ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಅನು/ಅವಳ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು.ಜೊತೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (KYC) ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುತ್ತಾರೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ (ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗಾಗಿ) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿಷೇಧಿತ ವೆಚ್ಚವಾಹಿ ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ (ಅಥವಾ ಖಾತೆ) ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಷೇಧಿಸಿ ಅದರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

10. ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಮಸೂದೆ 2025 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು, ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಚಾರ್ಜ್‌ಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆಯ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟೆಲಿನ್ (ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹ) ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
11. LRS ಸ್ವರೂಪದ ನಿವಾಸಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಿತದಲ್ಲಿರುವ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷಕ್ಕೆ PAN ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸುವ ಮಿತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ. ಮುಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಇದರ ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ತೆಗೆಯಲಾಗುವುದು. ಇದು RBI ಪ್ರಧಾನ ನಿರ್ದೇಶನ, RBI/FED2017-18/3 FED ಪ್ರಧಾನ ನಿರ್ದೇಶನ ಸಂಖ್ಯೆ 7/2015-16ಕ್ಕೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
12. ಯಾವುದೇ ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್ (ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆರ್ ಬಿಬಿ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಆರ್ ಬಿಬಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು. ದಂಡ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಕುರಿತು ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಆರ್ ಬಿಬಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು. ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಫೋರ್‌ಗೋಸಿಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

ಜಿಜ್ಞಾಸಕ ನಿರ್ದೇಶನ - ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್):

1. ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಪ್ರಸಕ್ತ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವಂತೆ ಭಾರತದಿಂದ 2,50,000 ಯುಎಸ್ ಡಿ ವರೆಗೆ (ಎರಡು ಲಕ್ಷ ಇವತ್ತು ಸಾವಿರ ಯುಎಸ್ ಡಿ) ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಖರ್ಚು ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ಮಿತಿಯ ಅರ್ಥವೇ ಎಂದರೆ ನಿಯಮಗಳ ಅನ್ವಯ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದಾಗಿದೆ.
2. ವಿಷಯ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟು ವಿವರಗಳು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ರ ಯಾವುದೇ ಅಧಿನಿಯಮವನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ('ಎಫ್ ಇಎಂಎಂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು') ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ನಿಯಮ, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಅಧಿಸೂಚನೆ, ನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಆದೇಶವನ್ನು ರೂಪಿಸಲಾಗಿದೆ.
3. ಎಫ್‌ಇಎಂಎಂ‌ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾಲಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ ಅತ್ಯುತ್ತರವಾಗಿದ್ದರೆ, ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಪ್ರತಿಯಾಗಿಗೊಳಿಸಲು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ / ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಯತ್ನ ನಡೆಯುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಶಯ ಮೂಡಿದಾಗ, ಆ ವಿಷಯವನ್ನು ಆರ್ ಬಿಬಿ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಎಫ್ ಇಎಂಎಂ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಯೋಜನೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಒದಗಿಸಲಾದ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

- <https://www.rbi.org.in/Scripts/NotificationUser.aspx?id=12736&Mode=0>
- <https://www.rbi.org.in/commonperson/English/Scripts/FAQs.aspx?id=835#:-:text=Ans.,pleading%20Quilty%20and%20seeking%20redressal.>

4. \$250,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವದೇಶಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆರ್ ಬಿಬಿ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಯಾವುದೇ ವಾಪಸಿಗಳನ್ನು, ಅದು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದರೂ, ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಫೋರ್‌ಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಾರದು. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಫ್‌ಇಎಂಎಂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಕ್ರಮವನ್ನು ಎದುರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (ಕೆವೈಸಿ) ಮತ್ತು ಹಣ ಅಕ್ರಮ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿರೋಧಿ (ಎಎಎಲ್) ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಸಹ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಹುದು.
6. ಗ್ರಾಹಕರು ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಂಡವಾಳ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಬಾರದು.
7. ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ / ಇಯಂ / ಯುಕೆಎಫ್‌ಎಂಎಂ / ಯುಎಸ್ ನಿರ್ಬಂಧಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಘಟಕ / ದೇಶಕ್ಕೆ ವಾಪಸಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು.
8. ಎಫ್‌ಇಎಂಎಂ, 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಾರದು.
9. ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದ / ಪ್ಯಾನ್-ಆಫರ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಟೆಲಿನ್ ದರವನ್ನು ಎರಡು ಪಟ್ಟಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಬಳಕೆ

1. ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ (MasterCard)/ವಿಸಾ (Visa)/ರುಪೇ (Rupee) ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲ ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಟ್ಯಾಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, 01-12-2013ರಂತೆ, ರಿಟೇಲ್ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೆಯೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ (POS) ಸ್ಟ್ಯಾಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆದ ಎಲ್ಲ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನ್ವಿತದಲ್ಲಿರುವ ATM PIN ಬಳಸಿ ಪೌಲ್ಟೀಸರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
3. ವ್ಯಾಪಾರಿ ನಿಮ್ಮ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು POS ಯಂತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ಟ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಿದಾಗ ಅಥವಾ ಸೇರಿಸಿದಾಗ, ಅವನು/ಅವಳು ಮೊದಲು ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆಮೇಲೆ POS ಯಂತ್ರವು ಝಪ್ಚ ಅನ್ನು ಕೇಳುತ್ತದೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಫೋರ್‌ಗೋಸಿಲಿಸಲು ನೀವು ಅದನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ನಿಮ್ಮ PIN ಅನ್ನು ನೀವು ನಮೂದಿಸಿದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಸರಿಯಾದ PIN ನಮೂದಿಸಲು ನೀವು ಮೂರು ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ. ಮೂರನೇ ಪ್ರಯತ್ನವೂ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ATM ಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಹೋಲುತ್ತದೆ.
4. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಯಾವಾಗಲೂ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ PIN ಅನ್ನು ನೀವೇ ಸ್ಮೃತ; ನಮೂದಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ PIN ಅನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸೇರಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ. POS ಯಂತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವಾಗ, ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಯಂತ್ರವನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ತಕ್ಷಣವೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ. ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ PIN ಬಳಕೆಯನ್ನು ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಪರಿಚಯಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅದು ಎರಡು ಅಂಶಗಳ ದೃಢೀಕರಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
5. ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ನಿರೀಕ್ಷಿಸುವ ಅನುಮತಿಸಿದ ಹೊರತು POS ನಲ್ಲಿ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಷೇಧಿಸುತ್ತದೆ.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈಗಾಗಲೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೆಬಿಟ್/ATM ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ATM ನಲ್ಲಿ PIN ಅನ್ನು ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಯೋಗಿಸುತ್ತದೆ.
7. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲ ನೀವು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗೆ ಸಹ ಹಾಕಬೇಕು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹ ಮಾಡಿದರೆ, ಆದರೆ ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಅದನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
8. ಜಗತ್ತಿನ ಎಲ್ಲ ಕಡೆಗಳ ಎಲ್‌ಕ್ಯಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರದ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು, ಇದರಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ನೀಡುವ ಸರತು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಫ್ಯೂಡ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಯಾವುದೇ ದೂರವನ್ನು

ನೀವು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಜೊತೆಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಖರೀದಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ ಸರತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ತಕ್ಷಣವೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ನಿಮಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಮುಂದಿನ ಯಾವುದೇ ರದ್ದತಿಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಮೇಲೆ "ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್" ಎಂದು ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಫೋರ್‌ಗೋಸಿಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಮಯವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಮೊತ್ತದ ಫೋರ್‌ಗೋಸಿಲಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಇರಬಾರದು. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ/ವೆಚ್ಚದ ಮೇಲೆ ವಿದಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ದೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

9. ಸರತು/ಸೇವೆಗಳ ಒಂದು ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಮಾಡುವ ಕ್ರಿಡಿಟ್ ಎರಡೂ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ (ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಳವು) ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರಿಡಿಟ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಜೊತೆಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಕ್ರಿಡಿಟ್ ನೋಟೀಸು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು. ವಿವರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ: <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>.
10. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಹು ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದಾಗ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಈ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಇತರ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಾದ ಹಣವಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದಿಲ್ಲ.
11. ಚೆಕ್-ಇನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಫೋರ್‌ಗೋಸಿಲಿಸುವ ಮೊದಲು ವಾಪತಿ ಮಾಡಿದ ಇತರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಹಣವನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
12. ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್/ಫೋನ್ ಖರೀದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
13. ದೆಬಿಟ್ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ PMJDY ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಸಿಎಸ್ ಕ್ರಿಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಗದು ಕ್ರಿಡಿಟ್/ಸಾಲ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
14. ಎಲ್ಲ ಅನಧಿಕೃತ ಕೃತ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ATM ಬಳಕೆ

1. ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಡೆಸುವ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿಯು ಚಾರ್ಜ್‌ಯಲ್ಲಿರುವ ಶುಲ್ಕದ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ATM ಗಳಲ್ಲಿ (ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದ) ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿಯು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಆ ಶುಲ್ಕವು ಅಂತಹ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗೆ ದೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದ ATM ಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಶುಲ್ಕಗಳ ಶತದಶಮಾಲೆ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
3. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಚೆಕ್/ನಗದು ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ, ರೇವಣಿ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ATM ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿಟಿ/ರೀಡಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ ಹೊರತು ನಿರ್ಜಾಯಕವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಅಂತಿಮ ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ನಿರ್ಜಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಈ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬಂದಿಲ್ಲದಿರುತ್ತದೆ.
4. ATM ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನುಪರ್ಪಕ ಕ್ರಿಯೆ, ನಿಧಿಯ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕೊರತೆ, ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಇತರ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ವ್ಯತ್ಯಯವು (ಸೇರಿದಾಗ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ PIN ನ ನಷ್ಟ/ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.
6. ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಿದ ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ATM ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಳೀಯ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ.
7. ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟು ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ 1 ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಪ್ಲಾಟಿನ್ ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಫೀ ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

1. ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ಬ್ಯಾಲೆನ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿಯು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ಬ್ಯಾಲೆನ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿಯು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗೆ ದೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಸೇವೆಗಳ ಶುಲ್ಕ, ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕ, ವಾರ್ಷಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕ, ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕದ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಲಿಂಕ್ ನೋಡಿ: <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf>
3. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಸ್ಪೆಷಿಯಲಿಟಿಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ ದೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವಿಸಾ/ರುಪೇ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
4. ದೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀ ಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮೊದಲೇ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು/ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
5. **ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು:** ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಿದರೆ, ಆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿವರ್ತನೆಯು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆಗೆ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಂದು ನಡೆಯುತ್ತದೆ, ಅದು ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕ ಅಗಿರಿಸಿಲ್ಲ. ವಹಿವಾಟು US ಡಾಲರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೊದಲ US ಡಾಲರ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಆಮೇಲೆ US ಡಾಲರ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ US ಡಾಲರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, US ಡಾಲರ್‌ನಿಂದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ದರವು ವಿಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸಿದ ದರಗಳಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ, ಏಕೆಂದರೆ ಇತ್ಯರ್ಥದ ದಿನಾಂಕದಂದು, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಂಶವು ಮೌಲ್ಯವಾಪನದಿಂದ ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ (ಪ್ರಸ್ತುತ 3.50%).
6. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಅಂತಹ ವಿದೇಶಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮರುಪಾವತಿಯು ಹೆಚ್ಚುವರಿ 3.5% ಶುಲ್ಕವನ್ನೂ ಅಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.

7. **ಡ್ಯುನಾಮಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಮಾರ್ಕ್ ಅಪ್:** DCC ಯೊಂದಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಭಾರತೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಬಹುದು. ಆದರೂ, ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗ ರೂಪಾಯಿ (INR) ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವಾಗ, ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ಆದರೆ ವಿದೇಶಿ ರಾಷ್ಟ್ರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ POS ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ DCC ಯು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆ - ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ದೇಶದ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಖರೀದಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು POS ಯಂತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ INR (ದಾ.) ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕ ಹಾಗೂ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ನೀವು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿ ಮಾಡಿದರೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ INR (ದಾ.) ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕ ಹಾಗೂ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿವಿಧ ಬಜೆಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹಯೋಗ ಹೊಂದಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಫೋನ್‌ನಿಂದ/ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ಮಳಿಗೆಗಳು/ಬಜೆಟ್‌ಗಳು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ PIN ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ದತ್ತತೆ, ಉಪಯುಕ್ತತೆ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ವಿವಾದಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳದ ವಿದೇಶೀ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಬಜೆಟ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - a. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ವಂಚನೆ/ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ಕೊರತೆ (ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾದರೂ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
 - b. ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರದ್ದಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ-ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - a. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ತನಕ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.
 - b. ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆಲ್ಲದೆ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲೆ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು), ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು 10,000/- ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ 10,000/- ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಮಾನ್ಯವಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಅನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ದೂರು ಸಲ್ಲಿಕೆಯ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಟ್‌ಬೋಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ (www.axisbank.com) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂಬಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

ಮಾಹಿತಿಯು ಬಹಿರಂಗ

1. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀವು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದು ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
2. ಸರ್ವರ್ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಯಾವುದೇ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಅದರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
4. ಮೂಲ ಪ್ರಯೋಗ ಕೋಟಾ/ಇತರ ಅನುಮತಿಸುವ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮೀರಬಾರದು ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ಅನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೋಟದ ವೆಚ್ಚವನ್ನು RBI ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದ ಕಾರ್ಡ್

1. ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ಘಟನೆಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಕಛೇರಿಗೆ ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮಾನ್ಯರ ಕಾರ್ಡ್/ವಿನಾ/ರುಪೇ ಗ್ರಾಬ್ಬಲ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಸಂಚಾರಿಗಳ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀವು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು:
 - "BLOCKCARD" ಎಂದು SMS ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ, ಅದನ್ನು 5676782 ಅಥವಾ +919717000002 ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ
 - ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಕಸ್ತಮರ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆಗೆ ಮಾತನಾಡಲು ತುರ್ತು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ +91-22-67987700 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.
 - ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ "ಬ್ಲಾಕ್ ಕಾರ್ಡ್" ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿ.
 - ಎಕ್ಸಿಸ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಿ ಓಪನ್ ಮಾಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ > ಸೇವೆಗಳು > ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು > ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಿ ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.
2. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು 24-ಗಂಟೆಗಳ ತುರ್ತು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದರೂ, ನೀವು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೇಲೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಟ್‌ಬೋಟ್ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. ಆ ಅಂಗೀಕೃತ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸದರಿ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಬೇಕು.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದ ಮೇಲೆ ಆದರೆ ನಿಮ್ಮ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿರುವ ಎಲ್ಲ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಆದರೂ, ಲಿಖಿತ

ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ, ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದರೆ, ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಮಿತಿಮೀರದ (ನಷ್ಟವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ) ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ATM ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಜ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ವಿಕರಣದ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ PIN ಬಳಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

4. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿ, ಅದು ದುರುಪಯೋಗವಾದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ಮೊದಲು, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿದ್ದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಖರ್ಚುಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಷ್ಟವಾಗದಂತೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ.
5. ನೀವು ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಡೆದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಬಹುದು.
6. ಮುಂದೆ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಬೇಕಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಕ್ರಿಪ್ ಸಹಿತ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಾಶಪಡಿಸಿ.

ವಿಮೆ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನವು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಕ್ರಿಯ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಾಗಿ ಉಳಿಯುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ತ್ಯಜಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ವಿಮೆಯ ಪ್ರಯೋಜನವು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು IPSO FACTO ಸಂದಸ್ತೃತ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
2. ನೀಡಲಾಗುವ ವಿಮಾ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ/ಖರೀದಿ ರಕ್ಷಣೆ/ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ (ಸಾವಿನ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಮಾತ್ರ) ವ್ಯಾಜ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನ್ಯೂ ಇಂಡಿಯಾ ಅಶ್ಯೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಜನರಲ್ ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ) ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ನಿಯಮಗಳು, ಪರತ್ಯುಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನ್ಯೂ ಇಂಡಿಯಾ ಅಶ್ಯೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಜನರಲ್ ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ) ನಿಂದ ಗುಣಮಟ್ಟ, ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವಿತರಣೆ, ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥದ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಪ್ರಕರಣದ ಅಪತ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವುದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುಲ್ಲ.
6. ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾವಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 50 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆ ಸಲ್ಲಿಕೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು.
7. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಳೆದ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು POS ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಬೇಕು. ಇದು ಸಾವಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ನೈಸರ್ಗಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾದ ಸಾವು ಕೂಡ ಈ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಹೊರಗಿರುತ್ತದೆ.
8. ಏಕೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾದ ಹಣಕಾಸು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ವಹಿವಾಟಿಗೆ 45 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು.
9. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮೋಸದಿಂದ, ತಿಳಿದಿಲ್ಲದ ಅಥವಾ ತಿಳಿದು ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ ಅಥವಾ ನಕಲು ಮಾಡಿದರೆ, ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ, ಕಳ್ಳತನವಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ನಕಲು ಮಾಡಿರುವ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಸಮಯದ ವರೆಗೆ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು, ಆದರೆ ಬಳಕೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿ ಮಿತಿಮೀರದ ಮಾತ್ರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.
10. ನೀತಿ, ವಿನಾಯಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಈ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿ, ಸಹಾಯ ಕೇಳಬಹುದು: ನ್ಯೂ ಇಂಡಿಯಾ ಅಶ್ಯೂರೆನ್ಸ್, ಕೆ. ಲಿಂಕ್ ನೋಡಿ - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>
11. ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ವಿವರಗಳಿಗೆ ನೋಡಿ, <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>, ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೋರ್ ಮೋಲ್ ಆಯ್ಕೆಯ ಆಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಅನ್ವೇಷಿಸಿ
12. ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಲಿಂಕ್ ನೋಡಿ - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಗಳು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾದ ಅಂಶ (ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್) ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅವತರಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವಾದ iConnectTM ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. iConnectTM ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಅರ್ಜಿ ಸಮೂಹವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
2. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಯು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಶಾರ್ಡ್‌ಗಳು

1. ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮಾರಾಟ ಚೀಟಿ (ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್) ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಉಂಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ತ್ಯಜಿಗಾಗಿ ಪಡೆದ ಸೇವೆಯಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ/ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.
2. ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಕುರಿತು ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಅದನ್ನು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ಯಾಯಕ್ಕೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾದ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಬಳಿಕ ಶುಲ್ಕವು ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ

ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಸಮಕಾಲೀನ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೂ ಎಲ್ಲ ವಿವಾದಗಳು ಭಾರತದ ಮುಂಬೆ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

- ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹ, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು (ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟ್‌ಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದ್ದರೆ) ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒಳನಿರಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ನೇರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನ ಕಾರ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ನೇರ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ತನ್ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ತಾಂತ್ರಿಕವಾಗಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿದ್ದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಸಾಧನದ ಪ್ರದರ್ಶನದ ಮೇಲಿನ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸ್ಥಗಿತವನ್ನು ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದರೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿರುವಿಕೆಗೆ ಅಥವಾ ದೋಷಯುಕ್ತ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯ ಮೂಲ ದೊಡ್ಡದಾಗಿ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

- ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಾಸ್ತವ್ಯ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀವು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ 30 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು, ಅಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. 30 ದಿನಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನೀಡಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ನೋಟೀಸ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ 7 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳ ಬಳಿಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ನೋಟೀಸ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸೂಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಖಾತೆದಾರರು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿದ ಶಿಲ್ಪ ಅಥವಾ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಡ್ರಾ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆದಾರರು ಕಾವು ಮಿತಿ ಮೀರಿ ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡದೊಂದಿಗೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬೇಕಾದಂತೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆದರೂ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದದಂತೆ ಇದನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು.
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯಿಂದ ಕೂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಲ್ಲ.
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಲಾಭವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮುಕ್ತಾಯ

- ನೀಡಲಾಗುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ತನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಈ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳು), ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯಂತೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು(ರು) ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಈ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಅವನ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮರಳಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಯಾವುದಾದರೂ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವನಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಶಿಲ್ಪನಿಂದ ಅದನ್ನು ನಿಷ್ಕರ್ಷಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ 7 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇಲ್ಲದ ಅವಧಿಯ ಮುನ್ನೂಚನೆಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಪಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಿದ್ದರೆ) ಮ್ಯಾನ್ಯುಯಲ್ ಸ್ಕ್ರೀನ್ ಸಹಿತ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮರಳಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಂಡ ಮೇಲೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಉಂಟಾಗುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ, ಅದು ಮರುಪಡೆಯುವ/ಮಾನ್ಯತೆ ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶ ಮಾಡಿರುವ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅವನ/ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಈ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು: https://www.axisbank.com/retail/cards/debit_cards/useful-links/total-control?cta=debit-card-total-control. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಸ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಬೇಕಾದಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಸ್ವಾಧೀನರಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: i. ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ii. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ (ಅನಿರೀತ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದಂತೆ ಘಟನೆ; iii. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ದಿವಾಳಿತನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಅದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗಿದ್ದರೆ; iv. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಮರಣ; v. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವುದು ಅಥವಾ ಹೇಗೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಸರಾಸರಿ ಶಿಲ್ಪವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ವೈಫಲ್ಯ. vi. ಆರ್ ವಿಬಿ/2013-14/265 ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ನಿಷೇಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮರಳಿಸಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ಸಂದರ್ಭದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:

ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI), ಅದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ತಕ್ಷಣದ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಒದ್ದಾಟ/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಡೇಟಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಮೂಲಕ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ಕಾರ್ಡ್ ರಕ್ಷಣೆ ಯೋಜನೆಗಳಂತಹ ವೋಚರ್‌ಗಳು/ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು/ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು/ಸದಸ್ಯತ್ವಗಳು/ವಿವಿಧ ಅಯ್ಯುಗಳ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ

ಉತ್ತಮ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳು/ಇತರ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವಿಧ ಸೇವಾಘಟಕವನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಘಟಕದೊಂದಿಗೆ, ನೋಂದಣಿಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯದ ನಂದೇಶಕ್ಕೆ, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್, ಪ್ರಚಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನ ವಿಮೋಚನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಘಟಕದೊಂದಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸುಸ್ಥ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ("ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ") ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಪ್ರತಿಯುಗೊಳಿಸಲು, ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ. ಅಂತಹ ಸಮ್ಮತಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಎಲ್ಲ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಮೂಲಕ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕೆಲವು ಒಪ್ಪಿಗೆ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ವಿವಿಧ ಕಂಪನಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡು, ಕೆಳಹೂಡಲ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವಂಚನೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಜೊತೆಗೆ ವಿವಿಧ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ("ವಿವಿಧ ರಕ್ಷಣೆ"). ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಿಧ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ:

- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವಿಧ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ತಲುಪುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಘಟಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಹಯೋಗ ಹೊಂದಿರುವ ವಿವಿಧ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಅವನ/ಅವಳ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿವಿಧ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರತಿಯುಗೊಳಿಸಲು ("ಉದ್ದೇಶ") ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾನೆ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಘಟಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಡೇಟಾ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಹಯೋಗ ಹೊಂದಿರುವ ವಿವಿಧ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾಘಟಕ/ಸಹಯೋಗ ಹೊಂದಿರುವ ವಿವಿಧ ಕಂಪನಿಗಳು ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬೇಕು.
- ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಂತಹ ಕೆಲವು ಅವಕಾಶವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗದಂತೆ ಅಮೂಲ್ಯವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ.
- ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪರತ್ಯುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗೌಪ್ಯತೆ

ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು, ಅ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ/ಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾರದು.

ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಲು, ಕಾರ್ಡ್ ಕೆಳಹೂಡಲ ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು, ವಂಚನೆಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಇಂತಿವೆ:

- 1860 500 5555 ಅಥವಾ 1860 419 5555 ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಿರ ದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು
- ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನಿಂದ +91 - 22-27648000 ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
- ಕರೆ ಮಾಡಿ: 022 67987700
- SMS: +919951860002
- SMS: "BLOCKCARD" ಎಂದು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಮಾಡಿ 5676782 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ
- ಇಮೇಲ್: axisbank.com/support
- 'Hi' ಎಂಬುದಾಗಿ 7036165000 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮಾಡಿ

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ:

ಅದಾಯ, ಲಾಭ, ವ್ಯಾಪಾರ, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಸದ್ಭಾವನೆಯ ನಷ್ಟ, ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ನಷ್ಟ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯದ ನಷ್ಟ, ಹಣಕಾಸು, ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿರೋಧಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಡಚಣೆ, ನಿಲಂಬನ, ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ದೋಷ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶವನ್ನು ರವಾನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ನಿಲಂಬನ, ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ದೋಷ, ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಫೋರೈಕರದಾರರ ನೆರ್ವರ್ಸ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಸ್ಟಂ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಿತಿ, ಅಡಚಣೆ, ನಿಲಂಬನ ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಸ್ಟಂ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾಘಟಕ ನೆರ್ವರ್ಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂಲಕ ವ್ಯಕ್ತಿ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದ್ದರೆ, ಇವುಗಳಿಂದ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಅದರ ಅಪ್ಪಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರಬಹುದು. ಅದರ ಉದ್ದೇಶಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾಘಟಕಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಬೇಕಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸಾರ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

- ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ 21 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಯಾವುದೇ ಡೀಲರ್‌ಗಳು, ಉದ್ಯೋಗದಾರರು, ವೋಚರ್‌ಗಳು, ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್, ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ರದ್ದಿತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದಿಗೂ ಕಾರ್ಡ್ CVV, PIN, OTP ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ. ಕರೆ/ಇಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರದ ಮೊದಲು ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿ.
- ಯಾವುದೇ ಅನ್‌ಲೈನ್/ಇ-ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫೋನ್‌ನ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ನಿಮ್ಮ ಹಣವನ್ನು ದೋಚುವ ನಕರಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವಿರುತ್ತದೆ. ಮೂಲಕ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಲಾಭಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸುಪ್ಪಂಜಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಯಾವುದೇ ಅನ್‌ಲೈನ್/ಇ-ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಜ್ಯವು ವಿಧಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ/ತಗ್ಗಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟು

ದೂರುಗಳು/ಆತಂಕಗಳ ನೋಂದಣಿ/ದಾಖಲಾತಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು (ಹಂತ 1ರ ದೂರುಗಳು):
a. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರೋ-ಎಡ್ಡ್ ಟಚ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದೆ:

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲ ಕೇಂದ್ರಗಳು (ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ),
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇಂದ್ರ / ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ ಸೆಂಟರ್ ಗೆ ಕರೆಮಾಡಿ
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಮೇಲ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು,
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬೆಂಬಲ-ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ವೆಬ್ ಪುಟ.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ನಿರ್ವಹಣೆಗಳು

- b. ಈ ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಕಾಲಮಿತಿಯು ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು/ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಎತ್ತಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪತ್ರಹಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ. ನಿಯಂತ್ರಣದ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪರಸ್ಪರ ಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಆಯಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಕಾಲಾವಧಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- c. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾರ್ ಸೆಂಟರ್, ಇಮೇಲ್/ ಚಾಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲ ಹಂತ 1ರ ದೂರುಗಳು/ವಿವಾದಗಳು/ಕಾಳಜಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ.
- d. ಹಂತ 1ರ ದೂರುಗಳು/ವಿವಾದಗಳು/ಕಾಳಜಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ 10 ದಿನಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿತ ಮತ್ತು ಸಮಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- e. ಮೊದಲ ಹಂತದಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಟಾಪ್ ವಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಅ.ಸಂ.	ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು	ವಿವರಗಳು
1	ಕಾರ್ ಸೆಂಟರ್ ಗಳು / ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕೇಂದ್ರಗಳು	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ನೆವೆ	www.axisbank.com/support
3	ಶಾಖೆಗಳು / ಸಾಲ ಕೇಂದ್ರಗಳು	ದಯವಿಟ್ಟು ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆ / ಸಾಲ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯಲು www.axisbank.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

ಎನ್‌ಆರ್ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ನಿಮ್ಮ ದೇಶದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.

ದೇಶವಾರು ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ:

- ಯುಎಸ್ಎ: 1855 205 5577
- ಯುಕೆ: 0808 178 5040
- ಸಿಂಗಾಪುರ: 800 1206 355
- ಕೆನಡಾ: 1855 436 0726
- ಆಸ್ಟ್ರೇಲಿಯಾ: 1800 153 861
- ಯುಎಇ: 8000 3570 3218
- ಸೌದಿ ಅರೇಬಿಯಾ: 800 850 0000
- ಕತಾರ್: 00 800 100 348

ನೀವು ನಮ್ಮ ಭಾರತಕ್ಕೆ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಅಲ್ಲದ ಸಂಖ್ಯೆ +91-40-6717-4100 ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ www.axisbank.com/support ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವಂತಹ ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ 24-ಗಂಟೆಗಳ ತುರ್ತು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ +91 40 67174100 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು (ಈ ಸಂಖ್ಯೆ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಅಲ್ಲ).

ಸಮಯ ಚೌಕಟ್ಟುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ:

ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಟರ್ನ್ ಅರೌಂಡ್ ಟೈಮ್ (ಟಿಎಟಿ) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರದ ಸಮಸ್ಯೆಯು.

ಅ.ಸಂ.	ಘಟನೆಯ ವಿವರಣೆ	ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನಿಯಮ	
		ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಕಾಲಮಿತಿ	ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ
I	II	III	IV
1.	ಮೈಕ್ರೋ-ಎಟಿಎಂಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳು (ಎಟಿಎಂಗಳು)		
a	ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ನಗದು ವಿತರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.	ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ T+5 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಫೋನ್-ಸಕ್ರಿಯ ವಾಪಸಾತಿ (ಆರ್)	₹100/- ಅವಧಿ T+5 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ವಿಳಂಬದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ಖಾತೆದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗುವುದು.
2.	ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು		
a	ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದೆ ಆದರೆ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣ ಜಮಾ ಆಗಿಲ್ಲ.	ಫಲಾನುಭವಿ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಅವಧಿ T+1 ದಿನದೊಳಗೆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು (ಆರ್).	1 ದಿನ = ದಿನಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹100/-
b	ಮಾರಾಟದ ಸ್ಥಳ (ಪಿಒಎಸ್) (ಪಿಒಎಸ್‌ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಪುಸ್ತುತ) ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣ ಬಂದಿಲ್ಲ, ಚಾರ್ಜ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಬಂದಿಲ್ಲ.	ಅವಧಿ T+5 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ.	ಅವಧಿ T+5 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹100/-
c	ಕಾರ್ಡ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ (ಸಿಎನ್ ಡಿ) (ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್) ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.		

1. ರಿವೋಲ್ವ್/ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಸಾಮೀಪ್ಯ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು (ATM/POS) ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೋಸದ/ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು: 90 ದಿನಗಳು
2. ವಂಚನೆ ರಹಿತ / ಸೇವೆ ಸಂಬಂಧಿತ (ಪಿಒಎಸ್ / ಇಕಾಮೆ) ವಿವಾದಗಳು: 120 ದಿನಗಳು (ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಕಾಲಾವಧಿಗಳು)
3. ಹಂತ 1 /ಹಂತ 2 /ಹಂತ 3 ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ಮೇಲೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ಕಚೇರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಅಯ್ಯು ಮಾಡಬಹುದು.

ಗೆ
ಶ್ರೀ ಜಿನಿತ್ ಲಕ್ಷ್ಮಿ, ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರ್ - ದೂರು ನಿವಾರಣೆ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೋಡಲ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಟಿಕೆಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:30 ರವರೆಗೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ: ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, NPC1, 5ನೇ ಮಹಡಿ, "ಗಿರ್ಜಾಪುರ", ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ I.T.5, MIDC, ಐದೇನಿ ನಾಲಡ್ಡ್ ಪಾರ್ಕ್, ಐದೇನಿ, ನವಿ ಮುಂಬೈ-400708.
ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 'ತ್ರಿಶೂಲ್', 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಾಲಯದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್ ಹತ್ತಿರ, ಎಲ್ಲೀಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್ - 380 006

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಂಪಟಿಸಿ ಗಾಗಿ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು:

- Hindi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi>
- Marathi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi>
- Gujarati : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujarati>
- Assamese : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese>
- Kannada : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada>
- Bengali : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali>
- Malayalam : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam>
- Odia : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia>
- Punjabi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>