

## ডেবিট কাৰ্ডৰ অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীসমূহ

এটা বুজাবুজি, এক চুক্তি

### এক্সিচ বেংক ডেবিট কাৰ্ড নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

গুৰুত্বপূৰ্ণ: অনুগ্রহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে আপুনি এক্সিচ বেংক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে এই ডেবিট কাৰ্ডৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাৱধানভাৱে পঢ়িছে। ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি ইয়াত তালিকাভুক্ত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী চৰ্তহীনভাৱে গ্ৰহণ কৰি আছে আৰু তেওঁলোকৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰ হ'ব আৰু আপুনি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰবিআই) ৰ সংশ্লিষ্ট নিয়মাৱলী, আৰবিআইৰ এক্সচেঞ্জ কন্ট্ৰোল ৰেগুলাছন, বৈদেশিক বিনিয়ম ব্যৱস্থাপনা আইন 1999 ("অধিনিয়ম"), আইনখনৰ অধীনত ফ্ৰেমৱৰ্ক কৰা সকলো নিয়ম আৰু বিধিসমূহ আৰু সময়ে সময়ে সংশোধিত/পৰিৱৰ্তিত/প্ৰযোজ্য আৰু সময়ে সময়ে বলবৎ হোৱা অন্য যিকোনো সংশ্লিষ্ট আইন মানি চলাবো নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰিব। আপুনি আপোনাৰ চেভিংছ বেংক একাউন্ট/কাৰেণ্ট একাউন্টৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে এক্সিচ বেংকৰ সৈতে বাধ্য হৈ থাকিব।

### সংজ্ঞাসমূহ

1. "বেংক", "এক্সিচ বেংক" ৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিচ বেংক লিমিটেড আৰু ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু আৱৰ্তনকাৰী।
2. "কাৰ্ড" বা "ডেবিট কাৰ্ড" য়ে এক্সিচ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰী কৰা এক্সিচ বেংক মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডক বুজায়।
3. "কাৰ্ডহোল্ডাৰ", "আপুনি", "আপোনাৰ", "তেওঁ" বা একে ধৰণৰ সৰ্বনাম য'ত প্ৰসংগটোৱে স্বীকাৰ কৰিব, এক্সিচ বেংকৰ এজন গ্ৰাহকক উল্লেখ কৰিব যাক এক্সিচ বেংক মনোনীত একাউন্টৰ এটাত কাম কৰিবলৈ এক্সিচ বেংক ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিছে। পুং লিংগত কাৰ্ডহোল্ডাৰক সকলো উল্লেখত স্ত্ৰী লিংগও অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব।
4. "একাউন্ট(বোৰ)" য়ে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ চেভিংছ বা কাৰেণ্ট একাউন্টবোৰ বুজায় যাক ডেবিট কাৰ্ডৰ বৈধ সঞ্চালনৰ বাবে এক্সিচ বেংক যোগ্য একাউন্টলৈ নিৰ্ধাৰণ কৰিছে। কাৰ্ডহোল্ডাৰ হয় একাউন্টহোল্ডাৰ বা এক্সিচ সঞ্চালককাৰী হ'ব লাগে বা একাধিক একাউন্টহোল্ডাৰ/সঞ্চালককাৰী থাকিলে অকলে কাম কৰিবলৈ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত হ'ব লাগে।
5. "প্ৰাথমিক একাউন্ট" য়ে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত একাধিক একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত, অপাৰেচনৰ মুখ্য/প্ৰথম একাউন্ট হিচাপে নিৰ্ধাৰণ কৰা একাউন্ট অৰ্থাৎ, যি একাউন্টৰ পৰা ক্ৰয় লেনদেন, নগদ ধন উলিওৱা মাচুল আৰু কাৰ্ডৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মাচুল ডেবিট কৰা হয় সেইটো বুজায়।
6. "মেনোৱীত একাউন্টসমূহ", ওপৰত বৰ্ণনা কৰা অনুসৰি প্ৰাথমিক একাউন্টৰ সৈতে অন্তৰ্ভুক্ত, আৰু ই তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড আৰু পিনৰ দ্বাৰা প্ৰৱেশ কৰিবলৈ তেওঁৰ দ্বাৰা লিখিতভাৱে মনোনীত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্ট(বোৰ) সূচায়।
7. "এটিএম" য়ে ভাৰতত হ'ওক বা বিদেশত হ'ওক, এক্সিচ বেংক হ'ওক বা অগ্নীদাৰী নেটৱৰ্কৰ আন যিকোনো বেংক হ'ওক আটোমেটেড টেলৰ মেচিনক বুজায়, য'ত আন বস্তুবোৰৰ ভিতৰত, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিচ বেংকৰ ওচৰত থকা তেওঁৰ একাউন্টত তেওঁৰ পুঁজি প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।
8. "পিন" ৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিচ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰক আৱৰ্তন কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (এটিএম প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়), যাক তেওঁ সময়ে সময়ে বাছনি কৰে।
9. "লেনদেন" ৰ অৰ্থ হৈছে কাৰ্ডহোল্ডাৰে তেওঁৰ কাৰ্ড খন প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে ব্যৱহাৰ কৰি একাউন্টত কাৰ্য প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ এক্সিচ বেংকক দিয়া নিৰ্দেশনা। (লেনদেনৰ উদাহৰণ হ'ব পাৰে খুচুৰা ক্ৰয়, নগদ ধন উলিওৱা, নগদ ধন/চেক জমা ইত্যাদি)।
10. "আন্তৰ্জাতিক লেনদেন" য়ে ভাৰত, নেপাল আৰু ভুটানৰ বাহিৰত কাৰ্ডহোল্ডাৰে, তেওঁৰ আন্তৰ্জাতিককাৰে বৈধ ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে কৰা লেনদেনক বুজায়।
11. "বিক্ৰি", ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিচ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰ এজনলৈ প্ৰেৰণ কৰা সময়ে সময়ে একাউন্টৰ বিক্ৰি, য'ত কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক নিৰ্ধাৰিত সময়ত কৰা লেনদেনৰ বিৱৰণ আৰু সেই একাউন্টৰ বেলেংল থাকে। ইয়াত এক্সিচ বেংক অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পৰা যিকোনো তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে।
12. "মাৰ্চেণ্ট" বা "মাৰ্চেণ্ট এটাৱিলছমেণ্ট" ৰ অৰ্থ হ'ব য'ত অৱশিষ্ট প্ৰতিষ্ঠানবোৰে কাৰ্ডখন গ্ৰহণ/সন্মান কৰে আৰু আনবোৰৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব। এক্সিচ বেংক বা মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে ইণ্টাৰনেচনেলৰ দ্বাৰা বিজ্ঞাপন দিয়া ষ্টাৰ, দোকান, ৰেষ্টুৰেণ্ট, এয়াৰলাইন সংগঠন ইত্যাদি।
13. ইডিচি বা "ইলেক্ট্ৰনিক ডাটা কেপচাৰ" য়ে ভাৰতত হ'ওক বা বিদেশত হ'ওক, এক্সিচ বেংক বা অগ্নীদাৰী নেটৱৰ্কৰ আন কোনো বেংক হ'ওক, ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল চোৱাইপ টাৰ্মিনেল বুজায়, যি ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে একাউন্ট(বোৰ) ডেবিট কৰাৰ অনুমতি দিয়ে।
14. "মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে", ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে সাধাৰণতে মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে ইণ্টাৰনেচনেলৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ট্ৰেডমাৰ্ক।
15. "মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে এটিএম নেটৱৰ্ক", ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে ডেবিট কাৰ্ডক সন্মান কৰা এটিএম আৰু যি মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে চিহ্ন প্ৰদৰ্শন কৰে। ডেবিট কাৰ্ড ("কাৰ্ড") এক্সিচ বেংক লিমিটেডৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা হয়, ("এক্সিচ বেংক লিমিটেড") যাৰ নিৰ্দেশিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত ত্ৰিগুণ, সমৰ্থনৰ মন্দিৰৰ বিপৰীত, ল' গাৰ্ডেন, এলিছ ব্ৰীজ, গুজৰাট, আহমেদাবাদ-380006, ভাৰত"ত ইয়াৰ পঞ্জীভুক্ত কাৰ্যালয় আছে:

### কাৰ্ডৰ বৈধতা আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাধ্যবাধকতা

1. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক, এক্সিচ বেংক আৰু ফেমা 1999 ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা অনুসৰি কাৰ্ডখনৰ বিষয় আৰু ব্যৱহাৰ সময়ে সময়ে বলবৎ থকা নিয়ম আৰু বিধি সাপেক্ষে হ'ব।
2. কাৰ্ডখন কেৱল লেনদেনৰ বিকল্পৰ বাবে বৈধ হ'ব, যিটো বেংক সময়ে সময়ে ভাৰত আৰু বিদেশত অনুমতি দিয়ে, এক্সিচ বেংক এটিএম, অন্যান্য বেংক এটিএম, যিবোৰ হৈছে মাৰ্চেণ্ট এটাৱিলছমেণ্ট মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে এটিএম নেটৱৰ্ক আৰু মাষ্টাৰ কাৰ্ড/ভিছা/ৰূপে পইন্ট-অফ-চেল চোৱাইপ টাৰ্মিনেলৰ সদস্য।
3. কাৰ্ডখন সদায়ে এক্সিচ বেংকৰ সম্পত্তি হয় আৰু থাকিব আৰু এক্সিচ বেংকৰ অনুৰোধত চৰ্তহীনভাৱে আৰু লগে লগে এক্সিচ বেংকক হাৰ্ভাই দিয়া হ'ব। কাৰ্ডখন দিয়াৰ আগতে বেংক বিষয়াৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ কাৰ্ডহোল্ডাৰক অনুৰোধ জনোৱা হৈছে।
4. ডেবিট কাৰ্ডখন কোনো পৰিস্থিতিত কাৰ্ডধাৰকে সন্মান কৰিব বা আৱৰ্তন কৰিব নোৱাৰে।
5. গ্ৰাণ্টিৰ লগে লগে আপুনি কাৰ্ডখনত সাক্ষৰ কৰিব লাগিব। আপুনি আন কোনো ব্যক্তিক ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিব নালগে আৰু কাৰ্ডখন সকলো সময়তে আপোনাৰ ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্ৰণত ৰাখি কাৰ্ডখন অপব্যৱহাৰৰ পৰা সুৰক্ষিত কৰিব লাগে।
6. কাৰ্ডৰ সৈতে ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (পিন) বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে পিন হিচাপে বাছি লোৱা যিকোনো নম্বৰ, কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰে জনা উচিত আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু হস্তান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কঠোৰভাৱে গোপনীয়। পিন নম্বৰ লিখিত ৰেকৰ্ড কোনো প্ৰকাৰ, স্থান বা প্ৰকাৰে ৰাখিব নালগে যি তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা ইয়াৰ ব্যৱহাৰ সহজ কৰিব পাৰে। পিনটো কোনো তৃতীয় পক্ষক প্ৰকাশ কৰিব নালগে, হয় বেংকৰ কৰ্মচাৰী বা ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ ওচৰত, যিকোনো পৰিস্থিতিত বা যিকোনো প্ৰকাৰে স্বেচ্ছামূলক হ'ওক বা অন্য কোনো ধৰণে। বেংক পিন জাৰী কৰোঁতে ব্যৱ ন'ব আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাহিৰে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পিন প্ৰকাশ নকৰাৰ বাধ্যবাধকতা থাকিব।
7. কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত যিকোনো প্ৰত্যাহাৰ, স্থানান্তৰ আৰু অন্যান্য লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্ট তফস্বাৎ ডেবিট কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে যিকোনো লেনদেন পূৰণ কৰিবলৈ একাউন্টত পৰ্যাপ্ত পুঁজি ৰাখিব লাগে।
8. কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্ট (বোৰ) এক্সিচ বেংকৰ সৈতে অতিৰিক্ত ড্ৰ কৰাৰ বা যিকোনো সময়ত অভাৱভ্ৰান্ত্ৰী সীমাতকৈ অধিক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পুঁজি উলিয়াবলৈ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত নকৰিব।
9. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা অনুমোদিত হওক বা নহওক কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ দায়বদ্ধ হ'ব, আৰু কাৰ্ড বা সম্পৰ্কিত পিনৰ যিকোনো অননুমোদিত ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা লোকানৱৰণৰ বাবে এক্সিচ বেংক ক্ষতিপূৰণ দিব, বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 ৰ অধীনত প্ৰস্তুত কৰা আৰবিআই নিৰ্দেশনা বা নিয়মৰ যিকোনো উলংঘন বা ভাৰত আৰু/বা সেই সময়ত বিশ্ব য'ত ই অৱস্থিত আন যিকোনো দেশ/ৰাজ্য/মহাদেশ/ অঞ্চলত প্ৰযোজ্য হোৱা আন যিকোনো আইনৰ বাবে উক্ত হোৱা যিকোনো শাস্তিমূলক পদক্ষেপ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা, এই চুক্তি বাতিল হোৱা স্বত্বেও। ইলেক্ট্ৰনিক/ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিদেশী ফৰেইক ট্ৰেডিংৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নিষিদ্ধ।
10. একাউন্ট খোলাৰ সময়ত, গ্ৰাহকৰ চেভিংছ বা কাৰেণ্ট একাউন্ট মনোনীত ব্যক্তিক ডেবিট কাৰ্ড আবেদনৰ বাবে ডিফল্ট মনোনীত ব্যক্তি হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। বেংক আমাৰ সৈতে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত দিয়া মনোনয়নৰ বাহিৰে কোনো পৃথক ডেবিট কাৰ্ড মনোনয়ন গ্ৰহণ নকৰে।
11. আপোনাৰ মন কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰা হৈছে যে ডেবিট কাৰ্ডখন সূচিত কৰা মাহ/বছৰৰ অন্তিম দিনলৈকে বৈধ। অ'ডি একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডৰ বৈধতা লিংক কৰা অ'ডি একাউন্টৰ বৈধতা সাপেক্ষে। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা ডেবিট কাৰ্ডখন কেইবাটাও টুকুৰা কটা মাহ উকলি গ'লে ধ্বংস কৰাৰ দায়িত্ব লওক। আপোনাৰ বিলিউ কৰা ডেবিট কাৰ্ডখন ম্যান উকলি যোৱাৰ আগতে আৰু গ্ৰাহকসকলক আগতীয়াকৈ জনোৱাৰ পিছত, এক্সিচ বেংকৰ বিবেচনাত, আপোনাৰ একাউন্টৰ পৰিচালনাৰ মূল্যায়ন কৰাৰ পিছত আপোনালৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। এক্সিচ বেংক আপোনাৰ কাৰ্ড একাউন্টটো ম্যান উকলি যোৱাৰ পিছত বিলিউ কৰাৰ একমত অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে আৰু আপোনাৰ একাউন্টত যিকোনো বিলিউযোগ্য মাচুল ডেবিট কৰে।

12. কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিচ বেংক প্ৰেৰণ কৰা একাউন্টৰ বিকল্পৰ ওপৰত এটিএম/ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত লেনদেনৰ বিৱৰণত থকা যিকোনো অনিয়ম বা বিসংগতিৰ বিকল্প তাৰিখৰ পৰা 15 দিনৰ ভিতৰত এক্সিচ বেংক লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব। যদি এই সময়ত এনে কোনো জাননী প্ৰাপ্ত নহয়, এক্সিচ বেংক লেনদেন আৰু একাউন্টৰ বিকল্প দুয়োটাৰ শুদ্ধতা ধৰি ল'ব।
13. আপোনাৰ কাৰ্ডখন কেৱল ভাৰতৰ ভিতৰত ঘৰুৱা সম্পৰ্ক-আধাৰিত এটিএম আৰু পিন'এছ ব্যৱসায়িক বিপনীত ব্যৱহাৰ কৰাৰ সুবিধাৰে সন্নিৱিত কৰা হয়।
14. আপোনাৰ কাৰ্ডত উপস্থিত নথকা কাৰ্ড (ঘৰুৱা আৰু আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়) আৰু কাৰ্ড উপস্থাপন (আন্তৰ্জাতিক) লেনদেনবোৰ বিভিন্ন চেনেল যেনে এক্সিচ বেংক ম'বাইল বেংকিং এপ, অপেন, ইণ্টাৰনেট বেংকিং বা এক্সিচ বেংক শাখাৰ জৰিয়তে সক্ষম/অক্ষম কৰিব পাৰি। ডিফল্টভাৱে ডেবিট কাৰ্ডত সম্পৰ্কহীন বিকল্প থাকিব, অৱশ্যে, আপোনাৰ অগ্ৰাধিকাৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি, ইয়াক বিভিন্ন চেনেল যেনে এক্সিচ বেংক ম'বাইল বেংকিং এপ, অপেন, ইণ্টাৰনেট বেংকিং বা এক্সিচ বেংক শাখাৰ জৰিয়তে সক্ষম/অক্ষম কৰিব পাৰি। সম্পৰ্কহীন বিকল্পটো ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য।
15. অনলাইন, পিন'এছ, নগদ ধন আৰু সম্পৰ্কহীনৰ সীমা এক সংগ্ৰহ সীমা হ'ব আৰু এক ব্যক্তিগত সীমা নহয়।
16. সকলো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে লেনদেনৰ সীমা (সামগ্ৰিক কাৰ্ডৰ সীমাৰ ভিতৰত) ওপৰত উল্লেখ কৰা যিকোনো এটা চেনেলৰ জৰিয়তে নিৰ্ধাৰণ/সংশোধন কৰিব পাৰি।
17. অনলাইন/পিন'এছ/নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমাৰ বাবে অনুগ্রহ কৰি লিংক <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card>, চাওক, আপোনাৰ সংশ্লিষ্ট কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য অধিক বিকল্প অৱশেষণ কৰক।

### আন্তৰ্জাতিক ব্যৱহাৰ

1. কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ এক্সচেঞ্জ কন্ট্ৰোল ৰেগুলাছন অনুসৰি কঠোৰ হ'ব লাগিব। আপুনি সেইটো পালন কৰাত বিফল হ'লে, আপুনি বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা অধিনিয়ম, 1999 ৰ অধীনত পদক্ষেপ লোৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ আৰু এক্সিচ বেংক বা আৰবিআইৰ ক্ষেত্ৰত এক্সিচ বেংকৰ পৰা ডেবিট কাৰ্ড ধাৰণ কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিব পাৰে। আপুনি আৰবিআইৰ এক্সচেঞ্জ কন্ট্ৰোল ৰেগুলাছন পালন নকৰাৰ ফলত উক্ত হোৱা যিকোনো/সকলো পৰিমাণৰ পৰা আৰু বিকল্প নিৰাপদ এক্সিচ বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু ধৰি ৰাখিব লাগিব।
2. নেপাল আৰু ভুটানত বিদেশী মুদ্ৰা লেনদেনৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ড বৈধ নহয় (অৰ্থাৎ যিকোনো মুদ্ৰাত যি স্থানীয় মুদ্ৰা বা ভাৰতীয় টকা নহয়)।
3. এক্সিচ বেংক কোনো দায়বদ্ধতাৰ অধীনত নাথাকিব আৰু সময়ে সময়ে জাৰী কৰা অনুসৰি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰবিআই) নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিৰ্ধাৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ ফলত হোৱা লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে উক্ত হোৱা ক্ষতিপূৰণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব, এক্সিচ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ বিষয়ে সচেতন হ'ব।
4. অন্যান্যী ভাৰতীয়সকলে আন্তৰ্জাতিকভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ড এখন ৰাখিব পাৰে, যদিহে ভাৰত/বিদেশত ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত উক্ত হোৱা সকলো প্ৰাপ্য এক্সিচ বেংকৰ ওচৰত থকা এনআৰই/ এনআৰআই একাউন্টৰ পৰা পূৰণ কৰা হয়
5. অভাৱভ্ৰান্ত্ৰী একাউন্টৰ সৈতে সংযোজিত ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক লেনদেন অনুমোদিত নহয়।
6. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰবিআই") মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন/চাৰ্জুৱাৰ আৰবিআই/2017-18 /2024 তাৰিখ 19-06-2018 অনুসৰি, আৱাসী ব্যক্তিসকলক নিৰাৰেলেইজড বেচিটেল স্কীমৰ (এলআৰএছ) অধীনত প্ৰেৰণ কৰাটো পাৰ্মানেণ্ট একাউন্ট নম্বৰ ("পেন") প্ৰদান কৰাটো বাধ্যতামূলক হ'ব। সেই অনুসৰি, স্কীমৰ অধীনত প্ৰতিটো বেচিটেল লেনদেনৰ বাবে আৱাসী ব্যক্তিৰ (লেনদেন কৰা পক্ষ) পেন বিৱৰণ বাধ্যতামূলক। নিয়মাৱলী অনুসৰি, যদি গ্ৰাহকে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত বা পৰৱৰ্তী সময়ত তেওঁৰ বৈধ পেন বিৱৰণ প্ৰদান কৰাত বিৰত হয়, বেংক ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান নকৰিব। আপুনি যিকোনো অৱৈধ ক্ৰয়ৰ বাবে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ নকৰাৰ দায়িত্ব লয়, অৰ্থাৎ সামগ্ৰী ক্ৰয়/ আৰবিআইৰ দ্বাৰা প্ৰত্যাহানজনিত নিয়মাৱলী অনুসৰি সেৱাৰ অনুমতি নাই।
8. ইণ্টাৰনেট বা অনন্য নিষিদ্ধ সামগ্ৰী ক্ৰয়ৰ বাবে আন্তৰ্জাতিক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি, যেনে লটাৰী টিকট, নিষিদ্ধ বা নিষিদ্ধ আলোচনী, চুইপষ্টেকত অংশগ্ৰহণ, কলবেক সেৱাৰ বাবে পৰিশোধ, আৰু/বা এনে সামগ্ৰী/কাৰ্যকলাপ যাৰ বাবে বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ কোনো আৱশ্যকীয় অনুমতি নাই।
9. ভাৰতৰ যিকোনো বাসিন্দাই ইলেক্ট্ৰনিক/ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিদেশী বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱসায়ৰ বাবে যিকোনো প্ৰকাৰে প্ৰত্যক্ষ/পৰোক্ষভাৱে/ভাৰতৰ বাহিৰে পৰিশোধ সংগ্ৰহ আৰু প্ৰভাৱিত কৰা/ প্ৰভাৱিত কৰা, আপোনাৰ গ্ৰাহক (ক্লেৱাইট) নিয়মাৱলী উলংঘন কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হোৱাৰ উপৰিও বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন (এফইএমএ) 1999 উলংঘনৰ বাবে নিজেকে দায়বদ্ধ কৰিব। লগতে, যদি আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত (অনলাইন বেংকিং একাউন্টৰ বাবে) এনে কোনো নিষিদ্ধ/অননুমোদিত অংশগ্ৰহণ, কলবেক সেৱাৰ বাবে পৰিশোধ, আৰু/বা এনে সামগ্ৰী/কাৰ্যকলাপ যাৰ বাবে বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ কোনো আৱশ্যকীয় অনুমতি নাই।
10. আমৰক বিধেয়ক 2025 অনুসৰি, কাৰ্ডহোল্ডাৰ যি আৱাসিক ব্যক্তি, তেওঁ বেংক টিচিএছ (উৎসত কৰ সংগ্ৰহ) পৰিশোধ কৰিব লাগিব, এই আইনৰ অধীনত উল্লেখ কৰা প্ৰচলিত হাবত আৰু ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলী অনুসৰি নিৰাৰেলেইজড বেচিটেল স্কীমৰ আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ ওপৰত।
11. এলআৰএছ প্ৰক্ৰতিৰ আৱাসিক ব্যক্তিগত একাউন্ট লেনদেনৰ বাবে বিন্যাসন বিত্তীয় বৰ্ষৰ বাবে পেন পৰ্যায়ত অনুমোদিত সীমা উলংঘা কৰাৰ পিছত বেংক ডেবিট কাৰ্ড আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰেৰণাধিকাৰ অৱৰোধ কৰিব। পৰৱৰ্তী বিত্তীয় বৰ্ষত একেটা অৱৰোধ কৰা নহ'ব। এয়া আৰবিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন, আৰবিআই/এফইডি/2017-18/3 এফইডি মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন নং 7/2015-16 অনুসৰি।
12. মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন আৰবিআইয়ে উল্লেখ কৰা সীমাৰ উপৰিও এলআৰএছ (নিৰাৰেলেইজড বেচিটেল স্কীম) লেনদেনৰ যিকোনো উলংঘন, সময়ে সময়ে আৰবিআইয়ে পৰামৰ্শ দিয়া অনুসৰি পুঁজি বোৰ ৰিকল কৰাৰ আৰু উলংঘনৰ আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰা সাপেক্ষে হ'ব। গ্ৰাহকে কৰ্পাউণ্ডিংৰ বিতং প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে আৰবিআই ছাউনবোৰ ৰেফাৰ কৰিব পাৰে। এনে ধৰণৰ কোনো উলংঘন বা কৰ্পাউণ্ডিং আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

### মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন - নিৰাৰেলেইজড বেচিটেল স্কীম (এলআৰএছ):

1. ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে এই বিত্তীয় বৰ্ষত ভাৰতৰ সকলো উৎসৰ পৰা ক্ৰয় কৰা বা প্ৰেৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ মুঠ পৰিমাণ সময়ে সময়ে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেনৰ বাবে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰবিআই) নিৰ্ধাৰণ কৰা বাৰ্ষিক সীমা অনুসৰি 2,50,000 আমেৰিকান ডলাৰ (দুই লাখ পঞ্চাশ হাজাৰ আমেৰিকান ডলাৰ) হ'ব।
2. অনুসূচিত বিশেষভাৱে উল্লেখ কৰা লেনদেনৰ বিৱৰণ বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 আৰু তাত কৰা যিকোনো নীতি, নিয়ম, অধিসূচনা, নিৰ্দেশনা বা আদেশৰ কোনো উলংঘন বা ফাঁকিৰ উদ্দেশ্যে প্ৰস্তুত কৰা হোৱা নাই ("এফইএমএ নিয়ম আৰু নিয়মাৱলী")।
3. এফইএমএ নিয়ম আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে কোনো প্ৰয়োজনীয়তা পালন কৰিবলৈ বা অসন্তোষজনক অনুপালন কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিলে, বেংক লেনদেনটো শ্ৰেণীবদ্ধ কৰিবলৈ লিখিতভাৱে অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ আছে আৰু যদি ইয়াৰ বিষয় সন্দেহ কৰাৰ থাকে যে যিকোনো উলংঘন/ফাঁকিৰ বিষয়ে আৰবিআইক জনোৱা কথা বিবেচনা কৰা হয়। লগতে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এফইএমএ নিয়ম আৰু নিয়মাৱলীৰ বিধানৰ যিকোনো উলংঘনৰ ক্ষেত্ৰত কৰ্পাউণ্ডিং কৰাৰ বাবে আপোনে কৰিব লাগিব আৰু প্ৰশ্নৰ বাবে লিংক দেখাৰ কৰিব পাৰে:
  - [https://rbi.org.in/Scripts/BS\\_ViewMasDirections.aspx?id=12839&Mode=0](https://rbi.org.in/Scripts/BS_ViewMasDirections.aspx?id=12839&Mode=0)
  - <https://www.rbi.org.in/commonpress/English/Scripts/FAQs.aspx?id=835>
4. গ্ৰাহকে 250,000 ডলাৰ অতিক্ৰম কৰা এলআৰএছ লেনদেনৰ পৰিমাণ স্বদেশলৈ প্ৰত্যাহৰণ কৰিবলৈ দায়ী আৰু দায়বদ্ধ হ'ব। সেইটো পালন কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে আৰবিআইৰ পৰা প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ ল'ব পাৰে।
5. ইলেক্ট্ৰনিক/ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিদেশী বৈদেশিক মুদ্ৰা বাণিজ্যৰ বাবে প্ৰত্যক্ষ/ পৰোক্ষভাৱে যিকোনো পৰিশোধ ভাৰতৰ বাহিৰত কোনো প্ৰকাৰে প্ৰেৰণ কৰা নহ'ব। এইটো বুজা যায় যে এনে লেনদেন প্ৰভাৱিত কৰিলে কাৰ্ডহোল্ডাৰক এফইএমএ নিয়ম আৰু নিয়মাৱলী উলংঘা কৰাৰ বিপৰীতে আগবঢ়োৱা হ'ব আৰু লগতে আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক (ক্লেৱাইট) নিয়মাৱলী) এণ্ডি মালি লভাৰি (এএমএল) নিয়মাৱলী আৰু মানদণ্ড সম্পৰ্কীয় নিয়মাৱলী উলংঘনৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব।
6. গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কেপিটেল একাউন্টত লেনদেন কৰিব নালগে।
7. গ্ৰাহকে অ'এফএচি/ ইউইউ/ ইউকেএইচএমএটি/ ৰাষ্ট্ৰসংঘৰ নিষেধাজ্ঞাৰ অধীনত কোনো সত্তা/ দেশক পৰিশোধ কৰিব নালগে।

- এফইএমএ, 1999-ৰ অধীনত নিষিদ্ধ কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে পৰিশোধ কৰিব নালাগে।
- লিবাৰলাইজড বেটিং স্কীম (এলআৰএছ) ৰ অধীনত কৰা যিকোনো বেটিং স্কীমৰ ওপৰত উৎসত সংগ্ৰহ কৰা কৰ (টিচিএছ) আৰোপ কৰা হয়। 1 এপ্রিল, 2025 ৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ, এটা বিত্তীয় বৰ্ষত 10 লাখ টকাটকৈ অধিক বেটিং স্কীমৰ অংশৰ ওপৰত টিচিএছ প্ৰযোজ্য হ'ব। আয়কৰ আইন, 2025 ৰ ধাৰা 394(1) অনুসৰি, সংশোধিত টিচিএছ হাৰ তলত দিয়া ধৰণে আৰু 1 এপ্রিল, 2026 ৰ পৰা প্ৰযোজ্য হ'ব। এলআৰএছ লেনদেনৰ ওপৰত টিচিএছ কেৱল আৱাসিক ব্যক্তিসকলৰ বাবে প্ৰযোজ্য।
- কাৰ্ড আৰু সম্পৰ্কিত পিনৰ লোকচান/ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা বা সম্পৰ্কিত যিকোনো পৰিণামমূলক বা পৰোক্ষ ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে এলিছ বেক্স দায়বদ্ধ নহ'ব, যিহেঁতৈ নহওক কিয়।
- কাৰ্ডখন জাৰী কৰাৰ বাহিৰে আন এখন দেশত এটিএমত উপলব্ধতা উক্ত দেশত বলবৎ থকা স্থানীয় নিয়মমাৰলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয়। যদি এই সেৱাবোৰৰ জাননী অবিহনে প্ৰত্যাহাৰ কৰা হয় তেন্তে এলিছ বেক্স দায়বদ্ধ নহ'ব।
- অভাৱভ্ৰান্তি একাউন্টৰ সৈতে সংযোজিত ডেবিট কাৰ্ডত নগদ ধন উলিওৱাৰ সুবিধা উপলব্ধ নহয়।

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব: নন এলিছ বেক্স এটিএমত বিনামূলীয়া লেনদেন প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ আপুনি কমেও 1 টা ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ ব্যৱসায় প্ৰেটিনাম ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব।

লেনদেনৰ প্ৰকাৰ	টিচিএছ হাৰ	চৰ্তাৱলী
শিক্ষা আৰু চিকিৎসা বেটিং স্কীমসমূহ (ডেবিট কাৰ্ডৰ যোগেৰে)	2%	₹10 লাখৰ অধিক মুঠ বেটিং স্কীমৰ ওপৰত 2% প্ৰযোজ্য।
আধাৰৰ সৈতে লিংক নকৰা নিষ্ক্ৰিয় পেন/পেনৰ সৈতে শিক্ষা আৰু চিকিৎসা বেটিং স্কীম	5%	পেন নিষ্ক্ৰিয় হ'লে বা আধাৰ লিংকিং স্থগিত থাকিলে 5% উচ্চতৰ হাৰ প্ৰযোজ্য।
বেটিং স্কীমসমূহৰ সকলো অন্য শ্ৰেণী	20%	₹10 লাখ অধিক পৰিমাণৰ বাবে 20% প্ৰযোজ্য।

**গুৰুত্বপূৰ্ণ টোকা:**

- এটা বিত্তীয় বৰ্ষত কেৱল ₹10 লাখটকৈ অধিক পৰিমাণৰ ওপৰতহে টিচিএছ সংগ্ৰহ কৰা হয়।
- আয়কৰ ৰিটাৰ্ন (আইটিআৰ) দাখিল কৰাৰ সময়ত টিচিএছৰ পৰিমাণ কৰদাতাৰ সামগ্ৰিক আয়কৰ দায়বদ্ধতাৰ বিপৰীতে মিলাব পাৰিব।
- আধাৰৰ সময়ত গুৰু ক্ৰেডিট নিশ্চিত কৰিবলৈ গ্ৰাহকসকলে সকলো বেটিং স্কীম আৰু পৰিশোধ কৰা টিচিএছৰ সঠিক ৰেকৰ্ড ৰাখিব লাগিব।

**ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ ব্যৱহাৰ**

- কাৰ্ডখন ভাৰত আৰু বিদেশী ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ সকলো ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল টাৰ্মিনেলত গ্ৰহণ কৰা হয় যিয়ে মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিজা/ৰুপে ন'গ' প্ৰদৰ্শন কৰে।
- কাৰ্ডখন কেৱল ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰ আৰু কেৱল ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত গ্ৰহণ কৰা হ'ব য'ত ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল চোৱাইপ টাৰ্মিনেল আছে। ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰৰ বাহিৰে কাৰ্ডখনৰ যিকোনো ব্যৱহাৰৰ অননুমোদিত বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ একমত দায়বদ্ধ হ'ব। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, 01-12-2013 তাৰিখে, ৰিটেইল আউটলেটবোৰত সকলো ডেবিট কাৰ্ড লেনদেন আৰু লগতে ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানবোৰত ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল (পিঅ'এছ) চোৱাইপ টাৰ্মিনেলবোৰ বৰ্তমানৰ এটিএম পিন ব্যৱহাৰ কৰি বৈধ কৰিব লাগিব।
- যেতিয়া এজন ব্যৱসায়ীয়ে আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডখন পিঅ'এছ মেচিনত চোৱাইপ কৰে বা সুমুৱাই দিয়ে, তেতিয়া তেওঁ প্ৰথমে পৰিমাণটো প্ৰতি কৰিব। তাৰ পিছত পিঅ'এছ যন্ত্ৰটোৱে এটা পিনৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰিব, যিটো আপুনি লেনদেনটো সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ প্ৰতি কৰিব লাগিব। এই পিনটো আপুনি এটিএমত ব্যৱহাৰ কৰাৰ দৰে একেই। যদি আপুনি আপোনাৰ পিনত পাৰু নকৰে, এলিছ বেক্স লেনদেনটো অস্বীকাৰ কৰিব। আপুনি সঠিক পিন প্ৰতি কৰাৰ তিনিটা সুযোগ পায়। যদি তৃতীয় সুযোগটোও ভুল হয়, আপোনাৰ কাৰ্ডখন ব্লক কৰা হ'ব। এইটো এটিএমৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ দৰে একে।
- সদায়ে ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত নিজে ডেবিট কাৰ্ড পিন প্ৰতি কৰিব। আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড পিন কেতিয়াও কাৰো সৈতে ভাগ-বতৰা নকৰিব, ব্যৱসায়ী সহ। পিঅ'এছ মেচিনত আপোনাৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰোঁতে, যদি আপুনি পিনৰ কিবা অস্বাভাৱিক সন্দেহ কৰে, মেচিনটো ব্যৱহাৰ নকৰিব আৰু লগে লগে এলিছ বেক্স জনাব। ডেবিট কাৰ্ড লেনদেনৰ বাবে আপুনি ব্যৱহাৰ এক সুৰক্ষা ব্যৱস্থা হিচাপে প্ৰৱৰ্তন কৰা হৈছে যি টু-ফেক্টৰ প্ৰমাণীকৰণ হিচাপে কাম কৰে।
- বেছে পিঅ'এছত ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি নগদ ধন উলিওৱা নিষিদ্ধ কৰে, যদিহে নিৰ্দিষ্ট একাউন্ট আৰু পৰিমাণৰ বাবে আমাৰ দ্বাৰা বিশেষভাৱে অনুমতি দিয়া নহয়।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ইতিমধ্যে এলিছ বেক্স ডেবিট/এটিএম কাৰ্ড আছে, যিকোনো এলিছ বেক্স এটিএম বা মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিজা/ৰুপে এটিএমত পিনৰ প্ৰথম ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, পৰৱৰ্তী সময়ত এলিছ বেক্স ইয়াক নিষ্ক্ৰিয় কৰিব।
- আপুনি চাৰ্জ স্লিপত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব আৰু যেতিয়াই কাৰ্ডখন ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত ব্যৱহাৰ কৰা হয় তেতিয়াই আপোনাৰ চাৰ্জ স্লিপৰ প্ৰতিলিপি ৰাখিব লাগিব। এলিছ বেক্স চাৰ্জ স্লিপৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান নকৰিব। যিকোনো চাৰ্জ স্লিপ আপোনাৰ দ্বাৰা ব্যক্তিগতভাৱে স্বাক্ষৰ কৰা নহয় কিন্তু যিটো প্ৰমাণিত হ'ব পাৰে, কিয়নো আপোনাৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত হোৱাটো আপোনাৰ দায়বদ্ধতা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।
- বিষয়বস্তু ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল টাৰ্মিনেল থকা সকলো মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিজা/ৰুপে ব্যৱসায়িক বিপনীত ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰাৰ পৰা ইলিছ বেক্স ব্যৱসায়ীজনৰ আপোনাৰ সৈতে থাকিব পৰা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে, যাৰ ভিতৰত আছে কিন্তু এনেদৰে প্ৰাপ্ত বা আগবঢ়োৱা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ যোগানত সীমাবদ্ধ নহয়। যদি আপোনাৰ কোনো মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিজা/ৰুপে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান সম্পৰ্কীয় কোনো অভিযোগ থাকে, আপুনি ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে বিষয়টো সমাধান কৰা উচিত আৰু এনে কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে আপোনাৰ কাৰ্ড এলিছ বেক্স প্ৰতি থকা কোনো বাধ্যবাধকতাৰ পৰা সকাহ নিদিব। যদি আপুনি আপোনাৰ ক্ৰয় বাতিল কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয় আৰু কাৰ্ডখন চোৱাইপ কৰাৰ পিছত সামগ্ৰীবোৰ গ্ৰহণ নকৰে, নিশ্চিত কৰক যে ব্যৱসায়ীয়ে লগে লগে লেনদেনটো বাতিল কৰে আৰু স্লিপখন আপোনাৰ হাতত দিয়া হয়। তাৰ পিছত যিকোনো বাতিলকৰণ অধিগ্ৰহণকাৰী বেঙ্কৰ জৰিয়তে ব্যৱসায়ীৰ ওপৰত "চাৰ্জবকে" হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব আৰু প্ৰক্ৰিয়াটো সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় সময় লাগিব। পৰিমাণটো সম্পূৰ্ণ/আংশিক ৰিটাৰ্ন কোনো গোপনিত থাকিব নোৱাৰে। এলিছ বেক্স লেনদেনৰ মূল্য/ব্যয়ৰ উপৰিও কোনো ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে আপোনাৰ একাউন্টত ডেবিট কৰা যিকোনো মাচুলৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে।
- সামগ্ৰী/সেৱা বাতিল কৰাৰ বাবে ক্ৰয় আৰু পৰৱৰ্তী ক্ৰেডিট হৈছে দুটা পৃথক লেনদেন। ব্যৱসায়ীৰ পৰা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত হে ধন ঘূৰাই দিয়া হ'ব (কম বাতিলকৰণ মাচুল)। যদি ধন ঘূৰাই দিয়াৰ দিনৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ কাৰ্ড একাউন্টত ক্ৰেডিট প'ষ্ট কৰা নহয়, আপুনি ব্যৱসায়ীৰ পৰা ক্ৰেডিট নোটৰ প্ৰতিলিপিৰ সৈতে এলিছ বেক্স অৱগত কৰিব লাগিব। গ্ৰাহক প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি লিংক <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> চাওক,
- একাধিক একাউন্টৰ সৈতে সংযোজিত কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত, মাৰ্চেন্ট প্ৰতিষ্ঠানবোৰত লেনদেন কেৱল প্ৰাইমাৰী একাউন্টত হে প্ৰকাশিত হ'ব। যদি, উক্ত একাউন্টত পৰ্যাপ্ত পুঁজি নাথাকে, কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত আন একাউন্টবোৰত প্ৰয়োজনীয় পুঁজি একত্ৰিতভাৱে বা কেইবাটাও উপলব্ধ হ'লেও এলিছ বেক্স লেনদেনবোৰ সমান নকৰিব।
- চেক-ইনৰ সময়ত হোটেলত আৰু ক্ৰয় লেনদেন বা সেৱা সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ আগতে পৰিশোধ কৰা আন স্থানতো কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে যদি এনে লেনদেন প্ৰত্যাহাৰ হয়, আপোনাৰ পুঁজি অস্বাভাৱে ব্লক কৰা হ'ব।
- কাৰ্ডখন কোনো মেইল/ফোন ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে আৰু এনে যিকোনো ব্যৱহাৰক অননুমোদিত বুলি গণ্য কৰা হ'ব।
- ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে পিএমজিডিয়াৰী একাউন্ট আৰু কিম্বা ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউন্টৰ বাহিৰে কেছ ক্ৰেডিট/লোন একাউন্ট হোল্ডাৰসকলক ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিব নোৱাৰিব।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰ সকলো অননুমোদিত কাম আৰু লেনদেনৰ বাবে কেৱল লেনদেন বাবে কেৱল দায়বদ্ধ হ'ব।

**এটিএমৰ ব্যৱহাৰ**

- কাৰ্ডখন বিষয়বস্তু এলিছ বেক্সৰ এটিএম আৰু মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিজা/ৰুপে সফল এটিএমত গ্ৰহণ কৰা হয়।
- মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিজা/ৰুপে সফল এটিএমত কাৰ্ডহোল্ডাৰে কৰা নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেল অনুসন্ধান ভাৰতৰ বাহিৰে আন দেশত মাচুল সাপেক্ষে, মাচুলৰ প্ৰচলিত গুৰু অনুসৰি। ভাৰতত মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিজা/ৰুপে এটিএম (নন-এলিছ বেক্স)ত নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেল অনুসন্ধান মাচুল সাপেক্ষে হ'ব পাৰে। সময়ে সময়ে এলিছ বেক্স সিদ্ধান্ত লোৱা অনুসৰি) আৰু এনে নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেল অনুসন্ধান লেনদেনৰ সময়ত একাউন্টত ডেবিট কৰা হ'ব। নন-এলিছ বেক্সৰ এটিএমবোৰত সকলো লেনদেন সময়ে সময়ে এলিছ বেক্সে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি মাচুল বহা হয়। চাৰ্জ অনুসূচী এলিছ বেক্স ৱেবছাইটত আপডেট কৰা হৈছে।
- এলিছ বেক্সৰ এটিএমত সকলো নগদ ধন উলিওৱাৰ বাবে, চেক/নগদ জমাৰ বাবে, জমা বা উলিওৱাৰ সময়ত এটিএমৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা যিকোনো বিবৃতি/ৰচিদ নিৰ্ণায়ক বুলি গণ্য কৰা হ'ব, যদিহে এলিছ বেক্সৰ দ্বাৰা অন্যথা প্ৰমাণিত আৰু অৱগত কৰা নহয়। এনে যিকোনো প্ৰমাণীকৰণ একেদৰে হুড়ুল ভাঙিব পাৰিব, আৰু এই প্ৰমাণীকৃত পৰিমাণ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।
- এলিছ বেক্স কোনো সেৱা প্ৰদান কৰাত বা ইয়াৰ অধীনত কোনো বাধ্যবাধকতা সম্পাদন কৰাত কোনো বিফলতাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব য'ত এনে বিফলতা (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে) এটিএম বা কাৰ্ডৰ যিকোনো বিজুতি, পুঁজিৰ অস্বাভাৱি অভাৱ, যিকোনো বিবাদ বা ইয়াৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰে আন পৰিস্থিতিৰ বাবে দায়ী।

**মাচুল আৰু চাৰ্জ**

- নগদ ধন উলিওৱা/বেলেল অনুসন্ধান আৰু/বা য'তেই প্ৰযোজ্য, তাৰ বাবে লেনদেন মাচুল নগদ ধন উলিওৱা/বেলেল অনুসন্ধান প'ষ্ট কৰাৰ সময়ত বা য'তেই প্ৰযোজ্য হ'ব তাতেই একাউন্টত ডেবিট কৰা হ'ব।
- যোগদান মাচুল, জাৰী মাচুল, বাৰ্ষিক সদস্যতা মাচুল, প্ৰতিস্থাপন মাচুলৰ বিৱৰণৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি লিংক <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf> চাওক
- বিদেশী মুদ্ৰাৰ সকলো লেনদেন ভাৰতীয় টকাৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বেক্স একাউন্টৰ বিবৃতিত বিল কৰা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা এলিছ বেক্স আৰু মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিজা/ৰুপে বিদেশী মুদ্ৰাত হোৱা মাচুলবোৰ ভাৰতীয় টকাৰ সন্মত লে কৰাৰ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে যেনে এলিছ বেক্স/মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিজা/ৰুপে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত হ'ব পাৰে।
- ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য চাৰ্জ/মাচুল কাৰ্ডহোল্ডাৰক আগতীয়া তথ্যৰ সৈতে এলিছ বেক্স সময়ে সময়ে সংশোধন/পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে।
- বিদেশী মুদ্ৰাত চাৰ্জ: যদি ভাৰতীয় টকাৰ বাহিৰে আন মুদ্ৰাত লেনদেন কৰা হয়, তেন্তে সেই লেনদেন ভাৰতীয় টকালৈ কনভাৰ্ট কৰা হ'ব। লেনদেনটো এলিছ বেক্সৰ সৈতে নিষ্পত্তি হোৱা তাৰিখত কৰা হ'ব, যিটো লেনদেন কৰা একে তাৰিখ নহ'ব পাৰে। যদি লেনদেনটো আমেৰিকান ডলাৰত নহয়, আমেৰিকান ডলাৰৰ জৰিয়তে, চাৰ্জ কৰা পৰিমাণটো আমেৰিকান ডলাৰলৈ কনভাৰ্ট কৰি আৰু তাৰ পিছত আমেৰিকান ডলাৰৰ পৰিমাণ ভাৰতীয় টকালৈ কৰা হ'ব। প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা এক নিৰ্দিষ্ট হাৰৰ প্ৰয়োজন নহ'লে, আমেৰিকান ডলাৰৰ পৰা ভাৰতীয় টকালৈ কৰাৰ বাবে ভিজা/মাষ্টাৰকাৰ্ডৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা হাৰ হ'ব, কিয়নো নিষ্পত্তি তাৰিখত, এনে লেনদেনৰ ওপৰত মুদ্ৰা কৰাৰ কাৰ্ড মূল্যায়নৰ দ্বাৰা (বৰ্তমান 3.50%) বৃদ্ধি হ'ব পাৰে।
- গ্ৰাহকে আৱণ্ট কৰা এনে বিদেশী লেনদেনৰ ধন ঘূৰাই দিয়াৰ ফলত অতিৰিক্ত 3.5% মাচুলও আৰ্কৰিত হ'ব।
- ডায়নামিক কাৰ্ডেলি কনভাৰ্শ্বন মাৰ্ক-আপ: ডিডিচিৰ সৈতে, গ্ৰাহকে ভাৰতীয় মুদ্ৰা ব্যৱহাৰ কৰি আন্তৰ্জাতিক লেনদেন কৰিব পাৰে। অৱস্থায়, বিদেশী ব্যৱসায়ী এজনক আইএনআৰত পৰিশোধ কৰোঁতে, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত 1% আৰু কৰৰ ডিডিচি মাৰ্ক-আপ মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব। পিঅ'এছ বা অনলাইনযোগে কৰা আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ডিডিচি প্ৰযোজ্য, হয় আন্তৰ্জাতিক স্থানত বা ভাৰতীয় স্থানত অৱস্থিত কিন্তু বিদেশী ৰাষ্ট্ৰত পঞ্জীভুক্ত ব্যৱসায়ীৰ সৈতে। উদাহৰণ - যদি আপুনি আন্তৰ্জাতিক দেশৰ দোকান এখনত ক্ৰয় কৰিছে আৰু পিঅ'এছ মেচিনত আইএনআৰত আপোনাৰ এলিছ বেক্স ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পৰিশোধ কৰা হয়, 1% অধিক ডিডিচি মাৰ্ক-আপ মাচুল, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত কৰ আৰোপ কৰা হ'ব। একেদৰে, যদি আপুনি বিদেশত পঞ্জীভুক্ত ব্যৱসায়ী এজনৰ পৰা ভাৰতত ক্ৰয় কৰে আৰু আইএনআৰত আপোনাৰ এলিছ বেক্স ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পৰিশোধ কৰা হয়, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত 1% আৰু কৰৰ ডিডিচি মাৰ্ক-আপ মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব।

**এড্জ ৰিৱাৰ্ড**

এলিছ বেক্সৰ পৰা এড্জ ৰিৱাৰ্ডৰ কাৰ্যসূচীয়ে যোগ্য সদস্যসকলক লেনদেন আৰু অন্যান্য কাৰ্যৰ বাবে পইন্ট জমা কৰিবলৈ দিয়ে, যি সময়ে সময়ে এলিছ বেক্সে নিৰ্ধাৰিত কৰিব পাৰে। এনে লেনদেনৰ যোগেৰে জমা হোৱা পইন্টবোৰ সময়ে সময়ে এড্জ ৰিৱাৰ্ড প্ৰ'গ্ৰামৰ অধীনত আগবঢ়োৱা বিভিন্ন ধৰণৰ ৰিৱাৰ্ডৰ বাবে ৰিডীম কৰা হ'ব পাৰে।

- বিশদ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ বাবে, চাওক: <https://edgerewards.axis.bank.in/lms/terms-conditions>

- যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰ এজনৰ ঋণাত্মক এড্জ ৰিৱাৰ্ড পইন্ট/মাইল বেলেল থাকে, এনে ঋণাত্মক ৰিৱাৰ্ড পইন্ট/মাইলৰ সমতুল্য মূল্য বেঙ্কৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি ষ্টেটমেণ্ট ডেবিটলৈ কৰা হ'ব পাৰে আৰু ইয়াক কাৰ্ডহোল্ডাৰে আন যিকোনো দেশ পৰিমাণৰ সৈতে পৰিশোধ কৰিব লাগিব।

**ডেবিট কাৰ্ডৰ বিশেষত্বসমূহ**

বেঙ্কে সময়ে সময়ে, ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি, আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত বিভিন্ন সুবিধা আগবঢ়োৱাৰ বাবে বিভিন্ন সংস্থাসকলৰ সৈতে চুক্তি বদ্ধ হ'ব পাৰে। বেঙ্কে যিকোনো সেৱা প্ৰদানকৰ্তা/ব্যৱসায়ী/বিপনী/সংস্থৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা যিকোনো সামগ্ৰী বা পিন সেৱাৰ কাৰ্যকৰীতা, দক্ষতা, উপযোগিতাৰ নিশ্চয়তা বা প্ৰমাণ নিদিম। বেঙ্কক অন্তৰ্ভুক্ত নকৰাকৈ, ব্যৱসায়ী/সংস্থা আদিৰ সৈতে বিবাদ (যদি থাকে) পোনপটীয়াকৈ ল'ব লাগিব।

**অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেঙ্কিং লেনদেন**

যিকোনো অননুমোদিত লেনদেনৰ বাবে বেঙ্ক বা গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা হ'ব:

- গ্ৰাহকৰ পূৰ্ণ দায়বদ্ধতা - গ্ৰাহকৰ পূৰ্ণ দায়বদ্ধতাৰ অধিকাৰ উদ্ভৱ হ'ব য'ত নিম্নলিখিত ধৰণে অননুমোদিত লেনদেন হয়:
  - কেৰেৰ ফালৰ পৰা অৱদানকাৰী প্ৰৱৰ্ত্তনা/অৱহেলা/অভাৱ (লেনদেনটো গ্ৰাহকে জন্মায় নে জন্মায় সেয়া নিৰ্ধাৰণে)
  - তৃতীয় পক্ষৰ উলংঘন য'ত অভাৱটো বেঙ্ক বা গ্ৰাহকৰ ওচৰত নহয় কিন্তু প্ৰাণীটোৰ আন ঠাইত থাকে, আৰু গ্ৰাহকে বেঙ্কৰ পৰা অননুমোদিত লেনদেন সম্পৰ্কত যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ তিনিটা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত বেঙ্কক অৱগত কৰে।
- গ্ৰাহকৰ সীমিত দায়বদ্ধতা- নিম্নলিখিত ক্ষেত্ৰত অননুমোদিত লেনদেনৰ ফলত হোৱা লোকচানৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব:
  - যিবোৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ অৱহেলাৰ ফলত লোকচান হয়, যেনে তেওঁ পৰিশোধৰ প্ৰমাণপত্ৰ ক'ত ভাগ-বতৰা কৰিছে, গ্ৰাহকে বেঙ্কক অননুমোদিত লেনদেনৰ বিষয়ে জনোৱালৈকে সম্পূৰ্ণ লোকচান বহন কৰিব। অননুমোদিত লেনদেনৰ প্ৰতিবেদনৰ পিছত হোৱা যিকোনো লোকচান বেঙ্কে বহন কৰিব লাগিব।
  - যিবোৰ ক্ষেত্ৰত অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেঙ্কিং লেনদেনৰ দায়িত্ব বেঙ্ক বা গ্ৰাহকৰ নহয়, কিন্তু প্ৰাণীটোৰ আন ঠাইত থাকে আৰু যেতিয়া বেঙ্কক এনে লেনদেনৰ বিষয়ে অৱগত কৰাত গ্ৰাহকৰ ফালৰ পৰা (বেঙ্কৰ পৰা যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ চাৰিৰ পৰা সাত দিনৰ) পনম হয়, গ্ৰাহকৰ প্ৰতিটো লেনদেনৰ দায়বদ্ধতা লেনদেনৰ মূল্য বা ₹10,000/- যিটো কম হয় তাত সীমাবদ্ধ থাকিব।
- বৈধ ম'বাইল নম্বৰ প্ৰদান নকৰা গ্ৰাহকসকলক এটিএম নগদ ধন উলিওৱাৰ বাহিৰে বেঙ্কে ইলেক্ট্ৰনিক লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান নকৰে।

যদি গ্ৰাহকে বেঙ্কৰ পৰা অননুমোদিত লেনদেন সম্পৰ্কে যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ সাতটা কৰ্মদিনৰ পিছত বেঙ্কক অৱগত কৰে, বেঙ্ক বোৰে অননুমোদিত আচনি অনুসৰি গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব। বেঙ্কে বেঙ্কৰ বোৰে অননুমোদিত নীতি অনুসৰি একেটা মূল্যায়ন আৰু নিৰ্ধাৰণ কৰিব। বৃদ্ধিৰ বিৰুদ্ধেৰ বাবে, এলিছ বেক্স ৱেবছাইট ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) চাওক আৰু বেঙ্কৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি পৰীক্ষা কৰক বা আপোনাৰ নিকটতম এলিছ বেক্স শাখালৈ যাওক।

**তথ্য প্ৰকাশ**

- যেতিয়া এলিছ বেক্সে অনুৰোধ কৰে, আপুনি যিকোনো বিষয়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো তথ্য, ৰেকৰ্ড বা প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদান কৰিব যিটো এলিছ বেক্সে প্ৰয়োজন বুলি ভাবে। আপুনি যিকোনো উপায়েৰে বা যিকোনো উদ্দেশ্যৰ পৰা প্ৰয়োজনীয় তথ্যৰ সন্মত পৰীক্ষা কৰিবলৈ এলিছ বেক্সক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিব। যদি ডাটা সফল কৰা নহয় বা যদি সেইটো অসুস্থ পোৱা যায়, এলিছ বেক্সে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কাৰ্ডখন নষ্ট কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে বা কাৰ্ডখন তক্ষণে বাতিল কৰিব পাৰে।
- এলিছ বেক্সে সফল অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ, অৰ্ধ-ন্যায়িক কৰ্তৃত্বপূৰ্ণ, আইন প্ৰৱৰ্তনকাৰী সংস্থা আৰু কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ বা ৰাজ্য চৰকাৰৰ আন যিকোনো শাখাৰ যিকোনো আদালতত গ্ৰাহকৰ তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
- এলিছ বেক্সে কঠোৰ বিয়াসেৰে আন প্ৰতিষ্ঠানৰ ওচৰত, যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ এণ্টাৰপ্ৰাইজৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্ট সম্পৰ্কীয় এনে তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ বা উপলক্ষ্য হ'ব পাৰে প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
- এলিছ বেক্সে ইয়াৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰে বিদেশী মুদ্ৰা কৰা আৰম্ভণিৰ বাবে প্ৰতিবেদন দিয়াৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে যাতে মৌলিক ক্ৰমণ কোটা/অন্যান্য অননুমোদিত অধিকাৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা অতিক্ৰম কৰা নহয় আৰু বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপন আইন, 1999 উলংঘন নহয়।

**হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ড**

- কার্ডখন হেৰুওৱা বা চুৰি হ'লে, ঘটনাটো জৰুৰীকালীন যোগাযোগ নম্বৰত ভাৰতৰ এলিচ বেকৰ যিকোনো কাৰ্যালয়ত বা বিদেশত থাকোতে মাঠাৰকাৰ্ড/ডিছা/কৰ্প মোবাইল চাৰ্ভিচ চেণ্টাৰ হেঞ্জলাইনত জনাব লাগিব। আপুনি নিম্নলিখিত যিকোনো চেনেল ব্যৱহাৰ কৰি আপোনাৰ কাৰ্ড খন ব্লক কৰিব পাৰে:
  - "ব্লককাৰ্ড" এছএমএছ লিখি 5676782 বা +919717000002 লৈ প্ৰেৰণ কৰক
  - জৰুৰীকালীন হেঞ্জলাইন নম্বৰ +91-22-67987700 ত কল কৰক; গ্ৰাহক কাৰ্যবাহীৰ সৈতে কথ পাতিবলৈ যি গ্ৰাহকক সহায় কৰিব।
  - আপোনাৰ ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং একাউন্টত লগইন কৰক আৰু ডেবিট কাৰ্ড শাখাত "ব্লক কাৰ্ড" বিকল্প বাছনি কৰক।
  - এলিচ বেক্স অপেনত লগইন কৰক। বেঙ্কিং>চাৰ্ভিছ>ডেবিট কাৰ্ড> ব্লক আৰু ৰিভেলৈ চৈ য়াওক
- ডেবিট কাৰ্ডৰ লোকচান বা চুৰিৰ বিষয়ে তৎক্ষণাৎ এলিচ বেক্সক জনাব লাগে। যদিও 24 ঘণ্টাৰ জৰুৰীকালীন হেঞ্জলাইন নম্বৰৰ জৰিয়তে লোকচান বা চুৰিৰ প্ৰতিবেদন দিব পাৰে, আপুনি যিমান সন্তৰ সোনকালে এলিচ বেক্স শাখা বা ইমেইল আইডি এলিচ বেক্স সৰ্বমুঠলৈ লিখিতভাৱে সেইটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব। সেই স্বীকৃত আৰক্ষীৰ অভিযোগৰ এটা প্ৰতিলিপি উক্ত লিখিত নিশ্চিতকৰণৰ সৈতে থাকিব লাগিব।
- কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ পিছত এলিচ বেক্সে লেনদেন প্ৰাপ্ত কৰিব লাগে নেকি কিন্তু আপোনাৰ লিখিত নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ আগতে, আপুনি আপোনাৰ একাউন্টত ডেবিট কৰা সকলো পৰিমাণৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। অৱশ্যে, যদি লিখিত নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ আগতে, যদি এইটো প্ৰমাণিত হ'ব পাৰে যে কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত আছিল, লোকচান/চুৰিৰ বিষয়ে তৎক্ষণাৎ প্ৰতিবেদন দিয়া হৈছিল আৰু আপুনি সং বিধায়েসে আৰু যুক্তিসংগত যত্ন আৰু অধ্যৱসায়ৰ সৈতে কাম কৰিছিল, ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতা নিৰ্ধাৰিত সীমালৈকে বীমা কৰা হ'ব (এবাৰ লোকচানটো লিখিতভাৱে জনোৱা হ'লে)। এটিএমৰ জৰিয়তে কৰা নগদ খন উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত এনে কোনো কভাৰেজ প্ৰদান কৰা নহ'ব, কিয়নো এনে লেনদেনৰ বাবে পনি এটা ব্যৱহাৰ কৰা প্ৰয়োজন, যিটো আপোনাৰ বাবে এটা আপোনাৰ কাৰ্ডৰ পৰিচালনা কাৰ্ড জাৰী কৰা হ'ব পাৰে।
- আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা এলিচ বেক্সক যিকোনো দায়বদ্ধতা (নাগৰিক বা অপৰাধমূলক), লোকচান, খৰচ, খৰচ, বা ক্ষতিপূৰণৰ বিৰুদ্ধে সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণ দিয়ে যিটো পৰিস্থিতিত কাৰ্ডৰ ক্ষতি বা অপব্যৱহাৰৰ বাবে হ'ব পাৰে যে ই হেৰাই গৈছে আৰু এলিচ বেক্সক ৰিপৰ্ট কৰা হোৱা নাই বা এলিচ বেক্সক জনোৱাৰ আগতেই হেৰাই গৈছে আৰু অপব্যৱহাৰ কৰা হৈছে।
- যদি আপুনি সকলো ক্ষেত্ৰত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰে, প্ৰযোজ্য মাল্চুলত একমাত্ৰ বিবেচনাত এক প্ৰতিস্থাপন কাৰ্ড জাৰী কৰা হ'ব পাৰে।
- আপুনি পৰৱৰ্তী সময়ত কাৰ্ডখন পুনৰুদ্ধাৰ কৰিলে, ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব। অনুগ্ৰহ কৰি কাৰ্ডখন চুৰীয়া পটৰ মাজেৰে কেইবাটুকুৰাকৈ কাটি ধ্বংস কৰক।

**বীমা**

- আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে কাৰ্ডখনত প্ৰদান কৰা বীমা লাভালভ আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য প্ৰাসংগিক বীমা আঁচনিৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি উপলব্ধ হ'ব আৰু কেৱল ডেভিয়ালৈকে আপুনি এলিচ বেক্সক সক্ৰিয় কাৰ্ডহোল্ডাৰ হিচাপে আছে আৰু থাকিব আৰু আপোনাৰ একাউন্টত আচৰণ সন্তোষজনক বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু যিকোনো কাৰণত কাৰ্ড আৰু/বা একাউন্টৰ সুবিধা বন্ধ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, সদস্যপদ বন্ধ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা এনে বীমা কভাৰৰ সুবিধা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে আৰু প্ৰকৃততে উপলব্ধ হোৱা বন্ধ হ'ব।
- এলিচ বেক্স যিকোনো সময়তে আগবঢ়োৱা বীমা সুবিধা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত আছে। এনে পৰিস্থিতিত, কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক কাট-অফ তাৰিখৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব। এই ক্ষেত্ৰত এলিচ বেক্স যিকোনো সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হ'ব।
- নিউ ইণ্ডিয়া এণ্ড্ৰুলছ কোম্পানী লিমিটেডে (বা আন যিকোনো সাধাৰণ বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে চিনাক্ত কৰিব পৰা বৈ কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক শূণ্য হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতা/ক্ৰয় সুৰক্ষা/ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা (কেৱল মুক্ত আৱৰণ) কভাৰেজ প্ৰদান কৰা হয়, যাৰ চৰ্তাৱলী, নিয়মাৱলী আৰু সিদ্ধান্ত, যাৰ বাবে এলিচ বেক্স দায়বদ্ধ নহয়, প্ৰযোজ্য হ'ব।
- এলিচ বেক্স যিকোনো ধৰণে নিউ ইণ্ডিয়া এণ্ড্ৰুলছ কোম্পানী লিমিটেডৰ (বা আন যিকোনো সাধাৰণ বীমা কোম্পানী যিটো এলিচ বেক্সে সময়ে সময়ে চিনাক্ত কৰিব পাৰে) দ্বাৰা দাবীৰ মানদণ্ড, আৱৰণ বিতৰণ, দাবী প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে নিম্নলিখিত বিষয়ে কোনো ৱাৰেণ্টি আৰু/বা প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে।
- কেছটোৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি আপোনাৰ অতিরিক্ত নিখপত্ৰ দাখিল কৰিবলৈ কোৱা হ'ব পাৰে। দাবীবেচনৰ কোনো বিলম্বিত নিম্পত্তিৰ বাবে এলিচ বেক্স দায়বদ্ধ নহ'ব।
- বীমা আঁচনিৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি, ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা আৱৰণৰ বিপৰীতে দাবী উত্থাপন কৰিবলৈ, গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ তাৰিখৰ পৰা 50 কেলগ্ৰাৰ দিনৰ ভিতৰত অৱগত কৰা আৰু প্ৰয়োজনীয় নথি দাখিল সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগে।
- ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা কভাৰেজৰ বাবে যোগ্য হ'বলৈ, গ্ৰাহকে যোৱা 90 দিনত কমেও এটা শিমা'এছ লেনদেন কৰিব লাগিব। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে এইটো কেৱল ডেখ কৰাৰ আৰু আন যিকোনো চিকিৎসায় স্থিতি কভাৰ কৰা নহ'ব। প্ৰাকৃতিক কাৰণত হোৱা মৃত্যুও এই কভাৰৰ কভাৰেজৰ বাহিৰত হ'ব।
- ৰূপ কাৰ্ডৰ বাবে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা দাবীবেচন 30 দিনৰ ভিতৰত অৱগত কৰিব লাগিব আৰু বৈধ বিত্তীয়/অ-বিত্তীয় লেনদেনৰ বাবে 45 দিনৰ ভিতৰত ডেবিট কাৰ্ড এবাৰ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডখনৰ যিকোনো লোকচান, চুৰি বা অতিরিক্তি কৰাৰ বেক্সক জাননী দিয়ালৈকে হোৱা লোকচান বহন কৰিব কিন্তু ব্যৱহাৰ নিৰ্দেশিকাত উল্লেখ কৰা হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতাৰ সীমা অনুসৰি কেৱল এক নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকে, কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰৱক্ষনা, জ্ঞাত ভাৱে বা অত্যাধিক অৱহেলাৰ সৈতে কাম কৰাৰ বাহিৰে।
- আঁচনি, বৰ্জন আৰু দাবী নিম্পত্তি সম্পৰ্কে অধিক প্ৰশ্ন বা সহায়ৰ বাবে নিৰ্দেশিত কৰিব পাৰিব: নিউ ইণ্ডিয়া এণ্ড্ৰুলছ কোম্পানী লিমিটেড, ডি.ও 112700, 22, দ্বিতীয় মহলা, মিত্ৰাল শ্বোৰ্ছ, নৰিম পইন্ট, মুম্বাই - 400 021
- উপলব্ধ বীমা কভাৰ সম্পূৰ্ণৰূপে আপোনাৰ কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব য'ত প্ৰযোজ্য হয়। বিৱৰণৰ বাবে, <https://www.axis.bank.in/cards/debit-card>, অধিক বিৱৰ্তন অৱশ্যেৰ অধীনত আপোনাৰ কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ অনুসৰি চাওক।
- দাবী প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি লিংকটো চাওক - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/insurance/terms-and-conditions-for-insurance.pdf>

**বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ডসমূহ**

- এলিচ বেক্সে প্ৰেৰণ কৰা একাউন্ট বিবৃতিত কাৰ্ড লেনদেনৰ ৰেকৰ্ড উপলব্ধ হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে দেখুওৱা দৰে ৰেকৰ্ডত থকা প্ৰাথমিক একাউন্টৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মেইনট্ৰি ঠিকনালৈ এনে একাউন্ট বিবৃতিবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰলৈ সময়ে সময়ে মেইল কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিচ বেক্স ফোন বেঙ্কিং সেৱাত ফোন কৰি বা এলিচ বেক্স এটিএমত মিনি ষ্টেটমেণ্ট সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ লেনদেনৰ বিৱৰণও প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিচ বেক্সক কাৰ্ডহোল্ডাৰ আইকানেষ্টাটএম-ইটাৰনেট বেঙ্কিং সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ বিবৃতি অনলাইন চাব পাৰে। আইকানেষ্টাটএম প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিচ বেক্স শাখাত উপলব্ধ এখন পৃথক আবেদন পত্ৰ পূৰণ কৰিব লাগিব আৰু এলিচ বেক্স শাখাত দাখিল কৰিব লাগিব।
- কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰক্ৰিয়া কৰা লেনদেনৰ এলিচ বেক্স ৰেকৰ্ড সকলো উদ্দেশ্যৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

**বিবাদ**

- ক্ৰয় লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বিক্ৰী স্লিপ আৰু তাত উল্লেখ কৰা কাৰ্ড নম্বৰটো কাৰ্ডহোল্ডাৰে বহন কৰা দায়বদ্ধতাৰ পৰিসৰৰ বিষয়ে এলিচ বেক্স আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মাজত নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব আৰু এলিচ বেক্সে নিশ্চিত কৰিব নালাগিব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰীসমূহ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে লাভ কৰা সেৱা লাভ কৰিছে।
- এলিচ বেক্সে একাউন্ট বিবৃতিত উল্লেখ কৰা প্ৰযোজ্য মাল্চুলৰ সৈতে বা অন্যথা গ্ৰাহকে অসন্মতি প্ৰাপ্ত কৰাৰ দুমাহৰ ভিতৰত নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰযোজ্য মাল্চুলৰ সৈতে অসন্তুষ্টি কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মতভেদ সমাধান কৰিবলৈ সং আৰু যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা কৰিব। যদি এনে প্ৰচেষ্টাৰ পিছত এলিচ বেক্সে নিৰ্ধাৰণ কৰে যে চাৰ্ভাটো অসুস্থ, ই কাৰ্ডহোল্ডাৰক একেটা যোগাযোগ কৰিব।
- কাৰ্ডখন সন্মান কৰিবলৈ কোনো প্ৰতিষ্ঠানৰ অস্বীকাৰৰ বাবে এলিচ বেক্সে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে।
- এই চুক্তিৰ ব্যাখ্যা ভাৰতৰ আইন অনুসৰি আৰু পৰিচালিত হ'ব। সকলো বিবাদ ভাৰতৰ মুম্বাইৰ আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত, আন কোনো আদালতৰ বিষয়টোত সমকালীন অধিকাৰ থাকিব পাৰে নে নাই সেয়া নিৰ্দিৰ্ষে।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰ জন প্ৰাপ্য সংগ্ৰহৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো ব্যয়, আইনী ব্যয় (বিষয়টো যিকোনো এজেক্টলৈ প্ৰেৰণ কৰাটো প্ৰয়োজন হ'লে), বা য'ত বিবাদৰ সমাধানত আইনী সম্পদ ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে তাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব।
- বেক্সৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ ভিতৰত চিষ্টেমৰ বিজুতিৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ এজনে কৰা পোনপটীয়া লোকচানৰ বাবে বেক্স দায়বদ্ধ হ'ব। অৱশ্যে, পৰিশোধ প্ৰণালীৰ কাৰিকৰী বিভাজনৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচানৰ বাবে বেক্সক দায়বদ্ধ কৰা নহ'ব যি ইয়াৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত। লগতে, যদি ডিভাইচৰ প্ৰদৰ্শনত বাৰ্তাৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে ইষ্টেমৰ বিভাজন চিনাক্ত কৰিব পৰা যায় বা অন্যথা জনা যায়। লেনদেনটো সম্পাদন নকৰা বা ত্ৰুটিপূৰ্ণ কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে বেক্সৰ দায়িত্ব মূল ৰাশি আৰু চৰ্তাৱলী নিয়ন্ত্ৰণ কৰা আইনৰ ব্যৱস্থা সাপেক্ষে সূত্ৰ হেৰুওৱাত সীমাবদ্ধ।

**সাধাৰণ**

- আপুনি আপোনাৰ নিযুক্তি আৰু/বা কাৰ্যালয় আৰু/বা আৱাসিক ঠিকনা আৰু টেলিফোন নম্বৰৰ পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে তৎক্ষণাৎ এলিচ বেক্সক অৱগত কৰিব।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰক 30 দিনৰ জাননীৰ পিছত যিকোনো চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী, আঁচনি, সুবিধা আৰু লাভালভ যোগ দিয়া, বিলোপন কৰা বা পৃথক কৰাৰ অধিকাৰ এলিচ বেক্সে সংৰক্ষিত আছে। 30 দিনৰ জাননী ম্যান্ডৰ ভিতৰত প্ৰত্যাহাৰ কৰাত ব্যৰ্থ হোৱা, সংশোধিত চৰ্তাৱলীৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰে গ্ৰহণযোগ্য বুলি গণ্য কৰিব।
- ডাকযোগে প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো জাননী কাৰ্ডহোল্ডাৰে লিখিতভাৱে এলিচ বেক্সক দিয়া ঠিকনালৈ জাননী খন প'ষ্ট কৰাৰ পৰা 7 কেলগ্ৰাৰ দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰাপ্ত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। এলিচ বেক্সে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা ধৰণে পৰিৱৰ্তনবোৰ প্ৰকাশ কৰিলে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে কাৰ্যকৰী জাননী গঠন হ'ব।
- যদি একাউন্টহোল্ডাৰ এজনে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি, এলিচ বেক্সৰ দ্বাৰা অনুমোদিত বেলেঙ্গ বা অভাৱভ্ৰান্ত সীমাতকৈ অধিক পৰিমাণ আহৰণ কৰে, একাউন্টহোল্ডাৰে এলিচ বেক্সে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত সূত আৰু জৰিমনা, যদি থাকে, এলিচ বেক্সৰ দ্বাৰা অনুমোদিত সম্পূৰ্ণ পৰিমাণটো চৰ্তাৱলীভাৱে পৰিশোধ কৰিব। অৱশ্যে, ইয়াক এক চুক্তি হিচাপে গণ্য কৰিব নালাগে, হয় প্ৰকাশ কৰিব লাগে বা বুজাব লাগে যে এলিচ বেক্সে যিকোনো অভাৱভ্ৰান্ত সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ বাধ্য।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক ৰেহাই দৰে লাভালভ প্ৰদান কৰা তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ডৰ বিষয়ে এলিচ বেক্স কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে। যদি সেৱাটো কোনো প্ৰকাৰে অভাৱপূৰ্ণ বা অন্যথা অসন্তোষজনক হয় তেন্তে ই এলিচ বেক্সে দায়বদ্ধ নহ'ব।
- ডেবিট কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় সকলো বিষয়ত, বেক্সৰ সিদ্ধান্ত সকলো ক্ষেত্ৰতে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।
- ভাল স্থিতিত ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা লোৱা যিকোনো ব্যক্তিয়ে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

**সমাপ্তি**

- এলিচ বেক্সে আগতীয়া জাননী অবিহনে আৰু কোনো কাৰণ নিৰ্দিষ্টকৈ যিকোনো সময়তে আগবঢ়োৱা কাৰ্ড বা আন যিকোনো সেৱা বাতিল/প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত আছে।
- যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিচ বেক্সৰ সৈতে তেওঁৰ একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, এই একাউন্টৰ সৈতে জাৰী কৰা কাৰ্ড(বোৰ) কিয়নো প্ৰাথমিক একাউন্ট স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বাতিল হৈ থাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে তৎক্ষণাৎ তেওঁৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা বন্ধ কৰিব লাগিব আৰু এই একাউন্টৰ সৈতে সংযোজিত সকলো অতিরিক্ত কাৰ্ড ধ্বংস আৰু ঘূৰাই দিব লাগিব। যিকোনো বৰষুণ কাৰ্ড লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো এডিয়ালেক একাউন্টত ডেবিট কৰা হোৱা নাই তেন্তে'লে এলিচ বেক্সে তেওঁলৈ পুঞ্জি ঘূৰাই দিয়াৰ আগতে বেলেঙ্গৰ পৰা ফাণ্ড উভাৱা কৰা হ'ব।
- যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ডেবিট কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ সমাপ্ত কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে আপোনাৰ সমস্ত এলিচ বেক্স শাখাত লিখিতভাৱে 7 কেলগ্ৰাৰ দিনৰ আগতীয়া জাননী দিয়াৰ পিছত আৰু কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়াৰ লগে লগে আৰু এলিচ বেক্সক যিকোনো অতিরিক্ত কাৰ্ড (যদি প্ৰয়োজন নহয়) চুৰীয়া পটৰ মাজেৰে কেইবাটাও টুকুৰাত কাটা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডখন ধ্বংস কৰা বুলি দাবী কৰাৰ পিছত কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ প্ৰযোজ্যতা সমাপ্ত হোৱা স্বত্বেও ডেবিট কাৰ্ডত বহন কৰা সকলো কাৰ্ড সুবিধা আৰু সম্পৰ্কিত মাল্চুলৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ডেবিট কাৰ্ডত বহন কৰা সকলো মাল্চুলৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব, সেয়া অপব্যৱহাৰ/প্ৰৱক্ষনামূলক ব্যৱহাৰৰ ফলস্বৰূপে হওক বা নহওক আৰু কাৰ্ডখন ধ্বংস হোৱাৰ বিষয়ে বেক্সক অৱগত কৰা হৈছে নে নাই। কাৰ্ডহোল্ডাৰে লিংক <https://www.axis.bank.in/important-links/debit-cards/total-control?cta=debit-card-total-control> ত তেওঁৰ কাৰ্ড খন ব্লক কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে আমাৰ কাষ্টমাৰ কেয়াৰ নম্বৰতো ফোন কৰিব পাৰে।
- কাৰ্ডখন এলিচ বেক্সৰ সমাপ্তি আৰু অনুৰোধ কৰিলে লগে লগে আৰু চৰ্তাৱলীভাৱে এলিচ বেক্সৰ এজন বিষয়ক ঘূৰাই দিব লাগিব। অনুগ্ৰহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে আপোনাৰ কাৰ্ড খন হস্তান্তৰ কৰাৰ আগতে আপুনি বেক্সৰ বিষয়ৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা কৰে।
- এলিচ বেক্সে তৎক্ষণিক প্ৰভাৱৰ সৈতে ডেবিট কাৰ্ড সুবিধা বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব আৰু নিম্নলিখিত যিকোনো ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ পিছত কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়া হ'ব: i. ইয়াত নিৰ্ধাৰিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাত ব্যৰ্থ হ'ব। ii. এলিচ বেক্সৰ সৈতে পৰিষ্টি কৰা চুক্তি বা প্ৰতিশ্ৰুতিৰ (আকস্মিক বা অন্য থাকোতে) অধীনত ডিফল্ট হোৱা বা এটা ঘটনা। iii. কাৰ্ডহোল্ডাৰ যিকোনো বেক্ষক্ৰান্তি, দেউলিয়া প্ৰক্ৰিয়া বা একে ধৰণৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয় হৈ পৰিছে। iv. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মৃত্যু। v. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্ট বন্ধ কৰা বা উক্ত একাউন্টত নিয়ন্ত্ৰণ গঢ় বেলেঙ্গ বজাই ৰখাত ব্যৰ্থতা। vi. যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে আৰবিআই/2013-14/265 ব চক্ৰান্তমূলক আৰবিআইৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি নিষিদ্ধ ব্যৱসায়ীৰ ওপৰত লেনদেন কৰে।
- কাৰ্ডখনত প্ৰযোজ্য সুবিধা, পৰিৱৰ্তন বা চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো প্ৰস্তাৱিত পৰিৱৰ্তন কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো পৰিৱৰ্তন কাৰ্যকৰী হোৱাৰ তাৰিখৰ আগতে ডেবিট কাৰ্ডখন এলিচ বেক্সলৈ ঘূৰাই দিব লাগে।

**কাৰ্ড সদস্য চুক্তিত প্ৰকাশ:**

আপুনি বেক্সক এনে তথ্য ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেক্স (আৰবিআই), আয়কৰ কৰ্তৃপক্ষ, ক্ৰেডিট ৰেটিং এজেন্সি, বা আন যিকোনো চৰকাৰী বা নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ/সংস্থা/বিভাগক এনে দাবী কৰাৰ সময়ত প্ৰকাশ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। আপুনি এই চুক্তিৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পৰিশোধ বা অনুপালনত ডিফল্ট হ'লে বেক্স, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, ক্ৰেডিট যুগ্মে, এজেন্সি, ডাটা বেক, তৃতীয় পক্ষকে ধৰি ওপৰোক্ত কৰ্তৃপক্ষক আপোনাৰ নাম প্ৰমাণিত, ভাগ বতৰা আৰু/বা প্ৰকাশ কৰিবলৈ বেক্সক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।

এলিচ বেক্সে বিভিন্ন সুবিধা আৰু লাভালভৰ সৈতে ডেবিট কাৰ্ড আগবঢ়ায়। ইয়াৰ ব্যৱস্থাৰ বাবে, এলিচ বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰক ডাউচাৰ/ৰেহাই/কেছবেক/সদস্যতা/বীমা বিকল্প যেনে কাৰ্ড সুৰক্ষা আঁচনিৰ ক্ষেত্ৰত সামগ্ৰীৰ সুবিধা/লাভালভ/অন্যান্য মূল্য সংযোজন সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ চুক্তিভিত্তিক ভাৱে বিভিন্ন সেৱা প্ৰদানকাৰী নিয়োগ কৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে নামভৰ্ত, কাৰ্ড সুবিধা পৃথক, বিপান, প্ৰচাৰমূলক কাৰ্যকলাপ, আৰু লাভালভ ৰিডেম্পশ্বনৰ উদ্দেশ্যে, এলিচ বেক্স কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সৈতে ব্যক্তিগত তথ্য আৰু সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য ("ব্যক্তিগত তথ্য") সহ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰদান কৰিব, সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়া, ৰেকৰ্ড, ভাগ বতৰা আৰু প্ৰকাশ কৰিবলৈ এলিচ বেক্সক স্পষ্টভাৱে সন্মতি প্ৰদান কৰিছে আৰু কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে এনে সন্মতি সকলো প্ৰযোজ্য ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে বৈধ হ'ব।

**তৃতীয় পক্ষৰ কলিংগত সন্মতি**

এলিচ বেক্সে বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে চুক্তিবদ্ধ হৈ, হেৰুওৱা কাৰ্ড, কাৰ্ড জালিয়াতি আদিৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা দায়বদ্ধতাৰ যত্ন ল'বলৈ এলিচ বেক্সে ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে বীমা কভাৰ আগবঢ়ায় ("বীমা আৱৰণ")। যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিচ বেক্সে ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে এনে কোনো বীমা কভাৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে বাতনি কৰিব বিচাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে তলত নিৰ্ধাৰিত নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পঢ়িছে, বুজিছে আৰু সন্মত হৈছে বুলি নিশ্চিত কৰিছে:

- কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা এলিচ বেক্সক তেওঁৰ ব্যক্তিগত তথ্য এলিচ বেক্সক অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু/বা টাই-আপ বীমা কোম্পানীসমূহৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে, যাৰ উদ্দেশ্যে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ এলিচ বেক্সে ডেবিট কাৰ্ডত প্ৰাসংগিক বীমা কভাৰ প্ৰদান কৰিবলৈ কলিংগ আৰু হাত আগবঢ়োৱা আৰু এনে বীমা কভাৰ লাভ কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰক্ৰিয়া কৰাৰ বাবে ("উদ্দেশ্য")।
- এলিচ বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ গোপনীয়তা সুৰক্ষিত কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ আৰু যিকোনো ব্যক্তিগত তথ্য কেৱল এলিচ বেক্স কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু/বা প্ৰযোজ্য ডাটা সুৰক্ষা আঁচন আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি টাই-আপ বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰা হ'ব। এলিচ বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰদান কৰাৰ/চুক্তিবদ্ধ বীমা কোম্পানীবোৰে ব্যক্তিগত তথ্য সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে যুক্তিসংগত সুৰক্ষা ব্যৱস্থা কাৰ্য্যকৰণ কৰিব আৰু উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ বতৰা কৰিব।
- এলিচ বেক্সে নিশ্চিত কৰিছে যে ই নিশ্চিত কৰিব যে উদ্দেশ্যৰ বাবে এনে কলিংগৰ সঘনতা যুক্তিসংগত আৰু প্ৰাসংগিক নিয়মাৱলী অনুসৰণ কৰা হ'ব। এলিচ বেক্সে কাৰ্ডহোল্ডাৰক অনুবিধা সৃষ্টি নকৰাকৈ মূল্যানু তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে।
- এলিচ বেক্সে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত আছে। যিকোনো পৰিৱৰ্তন উপযুক্ত চেনেল জৰিয়তে কাৰ্ডহোল্ডাৰক জনোৱা হ'ব।

**গোপনীয়তা**

কাৰ্ড জাৰীকৰ্তাসকলে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত প্ৰাপ্ত কৰা গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্কিত কোনো তথ্য প্ৰকাশ কৰিব নালাগে বা তেওঁলোকৰ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰাপ্ত নকৰাকৈ আন কোনো ব্যক্তি বা সংগঠনক কাৰ্ড খন জাৰী কৰিব নালাগে, তথ্যটো কি উদ্দেশ্য/ৰ

বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব আৰু যিবোৰ সংগঠনৰ সৈতে তথ্যবোৰ ভাগ বতৰা কৰা হ'ব সেই সন্দৰ্ভত।

**প্ৰথম বাবে বেঙ্কৰ যোগাযোগ বিৱৰণ, কাৰ্ড হেৰুওৱাৰ প্ৰতিবেদন, জালিয়াতিৰ প্ৰতিবেদন, কাৰ্ড ব্লক কৰা:**

- 1860 500 5555 বা 1860 419 5555 ভাৰতৰ যিকোনো লেণ্ডলাইন বা চেল ফোনৰ পৰা উপলব্ধ
- +91 - 22-27648000 ভাৰতৰ বাহিৰৰ পৰা উপলব্ধ।
- কল: 022 67987700
- এছএমএছ: +9199551860002
- এছএমএছ: "ব্লককাৰ্ড" কৰিবলৈ 5676782 লৈ
- ইমেইল: [axis.bank.in/support](mailto:axis.bank.in/support)
- 7036165000 লৈ হোৱাটছএপত 'হাই' দিয়ক

**অস্বীকাৰ:**

বেঙ্ক, ইয়াৰ কৰ্মচাৰী, এজেন্ট বা ঠিকাদাৰসকল প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা পৰিণামস্বৰূপে যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে ৰাজহ, লাভ, ব্যৱসায়, চুক্তি, প্ৰত্যাশিত সঞ্চয় বা সন্নিবিষ্ট, ছফ্টৱেৰ সহ যিকোনো সঁজুলিৰ ব্যৱহাৰ বা মূল্য হেৰুওৱা বা মূল্য, ব্যৱহাৰকৰ্তা বা যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা ক্ষতিগ্ৰস্ত হোৱা, অৱশ্যে, অনুৰোধ গ্ৰহণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণত আৰু সঁহাৰি প্ৰণয়ন আৰু ঘূৰাই দিয়াৰ ক্ষেত্ৰত বেঙ্কৰ কোনো পলম, বাধা, নিলম্বন, সমাধান বা ভুলৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত বা যিকোনো এটাৰ কোনো বিফলতা, পলম, বাধা, নিলম্বন, নিষেধাজ্ঞা বা ভুল ব্যৱহাৰকাৰীৰ দুৰসংযোগ সঁজুলিৰ আৰু তাৰ পৰা তথ্য বা বাতী আৰু যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু বেংকৰ ব্যৱস্থাৰ নেটৱৰ্ক বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ দুৰসংযোগ সঁজুলিৰ কোনো বিজুতি, বাধা, নিলম্বন বা বিকলতা, বেংকৰ ব্যৱস্থা বা যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক আৰু/বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষ যিয়ে এনে সেৱাসমূহ যিদৰে আছে তেনেদৰে প্ৰদান কৰে সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয়। এক্সিচ বেঙ্ক নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, বাহ্যিক সেৱা প্ৰদানকাৰী/সকল বা এজেন্ট/সকলৰ সেৱাসমূহ আৰু প্ৰয়োজনীয় বা প্ৰয়োজনীয় চৰ্তসমূহত, ইয়াৰ প্যৰ সম্পৰ্কত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

- এক্সিচ বেঙ্ক 21 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আবেদন পত্ৰ স্থিতি জনাব।
- এক্সিচ বেঙ্ক কেতিয়াও কাৰ্ড চিডিডি, পিন, অ'টিপি বা ই-টাৰনেট পাছৱৰ্ড বিচাৰিব নোৱাৰে যাতে কোনো ডিল, উপহাৰ, ভাউচাৰ, বিৱাদ পইন্ট ৰিডেম্পচন, কাৰ্ড সক্রিয়কৰণ বা বাতিল কৰা হয়। অনুগ্ৰহ কৰি কল/ইমেইলত এনে অনুৰোধ উপেক্ষা কৰক। যিকোনো চিটিপত্ৰ আগতে অফিচিয়েল ৱেবছাইটত এক্সিচ বেঙ্কৰ যোগাযোগ নম্বৰ নিশ্চিত কৰক।
- অনুগ্ৰহ কৰি যিকোনো অনলাইন/ই-কম লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ আগতে ৱেবছাইট আৰু/বা প'ৰ্টেলৰ সত্যতা নিশ্চিত কৰক। ভুল ৱেবছাইটৰ বিষয়ে সজাগ হ'ব যি আপোনাক আপোনাৰ ধনৰ পৰা প্ৰৰক্ষা কৰে।
- বেঙ্ক জাৰী কৰা কাৰ্ডখন গ্ৰাহকৰ ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে। বেঙ্ক তৃতীয় পক্ষৰ হৈ কৰা লেনদেন বা লাভালাভক উৎসাহিত বা সমৰ্থন নকৰে।
- আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ বাবে ব্যৱসায়িক ধন ঘূৰাই দিয়া/বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, মুদ্ৰাৰ তাৰতম্যৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো হাৰৰ পাৰ্থক্য গ্ৰাহকে বহন কৰিব।

**চেনেলসমূহৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক**

**অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু ক্ষতিপূৰণৰ পৰিকাঠামো:**

অভিযোগ / উদ্বেগ পঞ্জীভুক্ত/ নিগ্ৰাহনৰ বাবে গ্ৰাহকসকলৰ বাবে উপলব্ধ চেনেলসমূহ (স্তৰ 1 অভিযোগ):

- বেঙ্ক প্ৰদান কৰা যিকোনো সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ ওপৰত গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ নিয়মিত ফ্ৰন্ট-এণ্ড টাচ পইন্টবোৰ সক্ষম কৰিছে:
  - এক্সিচ বেঙ্কৰ যিকোনো শাখা আৰু লোন চেণ্টাৰ (ঋণ সম্পৰ্কীয় অভিযোগৰ বাবে),
  - বেঙ্কৰ ফোন বেঙ্ক চেণ্টাৰ/কল চেণ্টাৰ
  - বেঙ্কৰ ইমেইল/ৱেবচেষ্টা চেনেলসমূহ,
  - এক্সিচ চাপাৰ্ট - এক্সিচ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত ৱেবপেজ য'ত গ্ৰাহকে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।
  - এক্সিচ বেঙ্ক চিটিয়েল মিডিয়া হেণ্ডেল
- বিভিন্ন শ্ৰেণীৰ লেনদেনৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি সঁহাৰি / ৰিজলিউশ্বন প্ৰদান কৰা হ'ব যিবোৰ ইয়াত পৰিণিষ্টত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে। বেঙ্ক গ্ৰাহকসকলৰ দ্বাৰা উপস্থাপিত অভিযোগবোৰ অনুসৰণ আৰু প্ৰতিবেদন কৰাৰ বাবে উপযুক্ত প্ৰণালী ব্যৱহাৰ কৰে। নিয়ন্ত্ৰকৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত বাৰ্তালাপবোৰ সফলিষ্ট নিয়ন্ত্ৰকৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশিত সময়সীমা অনুসৰি সমাধান কৰা হয়।
- বেঙ্কৰ কল চেণ্টাৰ, ইমেইল/ চেষ্টা আৰু ঋণ কেন্দ্ৰ আৰু শাখাবোৰত ৱাক-ইনৰ জৰিয়তে পঞ্জীয়ন কৰা সকলো স্তৰ 1 অভিযোগ/বিবাদ/ উদ্বেগই গ্ৰাহকৰ সমস্যাসমূহ স্বীকাৰ কৰিব আৰু এই উদ্দেশ্যৰ বাবে বেঙ্ক নিৰ্ধাৰণ কৰা উপযুক্ত প্ৰণালীত ইয়াক ধৰি ৰাখিব।
- অভিযোগ/বিবাদ/উদ্বেগৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সঁহাৰিৰ বাবে বেঙ্ক 10 দিনৰ এক নিৰ্ধাৰিত পৰিৱৰ্তন সময় আছে।
- প্ৰথম স্তৰত বিভিন্ন টাচ পইন্টৰ বাবে নিয়মিতভাৱে বিৱৰণ দিয়া হৈছে:

ক্রমিক নং	চেনেলসমূহ	বিৱৰণ
1	কল চেণ্টাৰ/ফোন বেঙ্কিং চেণ্টাৰ	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ৱেবছাইট সমৰ্থন	<a href="http://www.axis.bank.in/support">www.axis.bank.in/support</a>
3	শাখা/ঋণ কেন্দ্ৰ	অনুগ্ৰহ কৰি নিকটতম শাখা/ঋণ কেন্দ্ৰটো বিচাৰিবলৈ <a href="http://www.axis.bank.in">www.axis.bank.in</a> দৰ্শন কৰক

এনআইআই ফোন বেঙ্কিং সেৱা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ, আমাক আপোনাৰ দেশৰ টোল ফ্ৰী নম্বৰত কল কৰক।

**টোল-ফ্ৰী নম্বৰ দেশ-অনুসৰি তালিকা:**

- আমেৰিকা যুক্তৰাষ্ট্ৰ: 1855 205 5577
- ইউকে: 0808 178 5040
- ছিঙ্গাপুৰ: 800 1206 355
- কানাডা: 1855 436 0726
- অষ্ট্ৰেলিয়া: 1800 153 861
- ইউ.এই: 8000 3570 3218
- চৌদি আৰব: 800 850 0000
- কাটাৰ: 00 800 100 348

আপুনি ভাৰতলৈ আমাৰ নন-টোল-ফ্ৰী নম্বৰ, +91-40-6717-4100-ত আমাক পাব পাৰে বা আমালৈ লিখিব পাৰে [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) জৰুৰী কালীন অৱস্থাত, যেনে আপোনাৰ ক্রেডিট/ডেবিট কাৰ্ড অৱৰোধ কৰাৰ প্ৰয়োজন, আপুনি আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ জৰুৰীকালীন হেল্পলাইন নম্বৰ, +91 40 67174100 ত ফোন কৰিব পাৰে (এই নম্বৰটো টোল ফ্ৰি নহয়)।

**সময়সীমা এবং ক্ষতিপূৰণ:**

**টাৰ্ণ এৰাউণ্ড টাইম (টিএটি) আৰু অনুমোদিত পৰিশোধ প্ৰণালী ব্যৱহাৰ কৰি বিফল লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহকৰ ক্ষতিপূৰণৰ সমন্বয়**

ক্রমিক নং	ঘটনাৰ বিৱৰণ	অটো-ৰিভাৰ্চেল আৰু ক্ষতিপূৰণৰ বাবে ফ্ৰেমৱৰ্ক	
		অটো-ৰিভাৰ্চেল সময়সীমা	পৰিশোধ যোগ্য ক্ষতিপূৰণ
I	II	III	IV
1.	মাইক্ৰ'-এটিএম সহ অটোমেটেড টেলৰ মেচিন (এটিএম)		
a.	গ্ৰাহকৰ একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু নগদ ধন প্ৰদান কৰা হোৱা নাই।	সৰ্বাধিক টি +5 দিনৰ ভিতৰত বিফল লেনদেনৰ প্ৰ-এক্টিভ ৰিভাৰ্চেল (আৰ)	₹ 100:- প্ৰতিদিনে টি +5 দিনৰ অধিক বিলম্ব, একাউন্ট হোম্ডাৰৰ ক্রেডিটলৈ।

2.	কাৰ্ড লেনদেন		
a.	কাৰ্ড ট্ৰান্সফাৰৰ বাবে কাৰ্ড কাৰ্ড একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু হিতাধিকাৰী কাৰ্ড একাউন্ট ক্রেডিট কৰা হোৱা নাই	যদি হিতাধিকাৰী একাউন্টত ক্রেডিট প্ৰভাৱিত নহয় তেন্তে টি + 1 দিনৰ ভিতৰত লেনদেনটো শেহতীয়াকৈ ৰিভাৰ্চ কৰিব লাগিব	টি = 1 দিনৰ পিছত প্ৰতিদিনে ₹100 বিলম্ব হয়।
b.	পইন্ট অফ চেল (পিঅ'এছ) (পছত নগদ ধন সহ কাৰ্ড উপস্থাপন) একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু ব্যৱসায়িক অৱস্থান লিভ নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰা হোৱা নাই, চাৰ্জ-স্লিপ সৃষ্টি হোৱা নাই।	টি + 5 দিনৰ ভিতৰত অটো-ৰিভাৰ্চেল।	টি +5 দিনৰ পিছত প্ৰতিদিনে ₹100 বিলম্ব
c.	কাৰ্ড উপস্থিত নহয় (চিএনপি) (ই-কমাৰ্চ) একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু ব্যৱসায়িক প্ৰণালীত নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰা হোৱা নাই।		

- প্ৰৰক্ষনামূলক/অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেঙ্কিং লেনদেন য'ত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে দুৱৰ্তী /অনলাইন পৰিশোধ লেনদেন আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ পৰিশোধ লেনদেন (এটিএম/পিঅ'এছ): 90 দিন
- প্ৰৰক্ষক নহয় / সেৱা সম্পৰ্কীয় (পিঅ'এছ/ই.কম) বিবাদ: 120 দিন (নেটৱৰ্ক নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা)
- যদি গ্ৰাহকসকলে স্তৰ 1/স্তৰ 2/স্তৰ 3-ৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ পিছত বা বেঙ্ক 30 দিনৰ ভিতৰত কোনো সমাধান প্ৰদান নকৰিলে গ্ৰাহকে বিষয়টো বেঙ্কিং লোকপালৰ কাৰ্যালয়লৈ গ্ৰেণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে।

প্ৰতি শ্ৰীমুখ জিনিভ থান্ডাৰ, নোডেল বিষয়া - অভিযোগ নিষ্পত্তি

যদি অভিযোগ সমাধান নহয় বা যদি গ্ৰাহক সঁহাৰিটোত সন্তুষ্ট নহয়, গ্ৰাহকে কামৰ সময় 9:30 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 5:30 বজালৈ (বেঙ্কৰ বন্ধৰ বাহিৰে সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ) ভাগ বতৰা কৰা টিকট নম্বৰৰ সৈতে এক্সিচ বেঙ্কৰ নোডেল কাৰ্যালয়ৰ ওচৰলৈ যাব পাৰে। ডাক টিকনা নোডেল অফিচাৰ, এক্সিচ বেঙ্ক লিমিটেড, এনপিচি 1, 5ম মহলা, "গিগাপ্লেজ", প্লট নং আইটি5, এমআইডিচি, আইবাৰলী নলেজ পাৰ্ক, আইবাৰলী, নৰী মুম্বাই-400708।  
পঞ্জীভুক্ত টিকনা এক্সিচ বেঙ্ক লিমিটেড, "ট্ৰিশ্বল", তৃতীয় মহলা, সমৰ্থেৰ মন্দিৰৰ বিপৰীতে, ল গাৰ্ডেনৰ ওচৰত, এলিচব্ৰিজ, আহমেদাবাদ - 380 006

**আঞ্চলিক ভাষাত উপলব্ধ এমআইটিচিৰ লিংকসমূহ:**

- Hindi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi.pdf>
- Marathi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi.pdf>
- Gujarati : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-quirati.pdf>
- Assamese : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese.pdf>
- Tamil : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-tamil.pdf>
- Bengali : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali.pdf>
- Malayalam : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam.pdf>
- Odia : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia.pdf>
- Punjabi : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>
- Kannada : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada.pdf>
- Telugu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-telugu.pdf>
- Urdu : <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-urdu.pdf>