

## ডেবিট কাৰ্ডৰ অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীসমূহ

এটা বুজাবুজি, এক চুক্তি

### এক্সিচ বেংক ডেবিট কাৰ্ড নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

গুৰুত্বপূৰ্ণ: অনুগ্রহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে আপুনি এক্সিচ বেংক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে এই ডেবিট কাৰ্ডৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাৱধানভাৱে পঢ়িছে। ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি ইয়াত তালিকাভুক্ত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী চৰ্তাৱলীভাৱে গ্ৰহণ কৰি আছে আৰু তেওঁলোকৰ দ্বাৰা বাধ্য হ'ব আৰু আপুনি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰবিআই)ৰ সংশ্লিষ্ট নিয়মাৱলী, আৰবিআইৰ এক্সচেঞ্জ কন্ট্ৰোল ৰেগুলেচন, বৈদেশিক বিনিময় ব্যৱস্থাপনা আইন 1999 ("অধিনিয়ম"), আইনখনৰ অধীনত ফ্ৰেমৱৰ্ক কৰা সকলো নিয়ম আৰু বিধিসমূহ আৰু সময়ে সময়ে সংশোধিত/পৰিৱৰ্তিত/প্ৰযোজ্য আৰু সময়ে সময়ে বলৱৎ হোৱা অন্য যিকোনো সংশ্লিষ্ট আইন মানি চলোৱা নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰে। আপুনি আপোনাৰ চেভিংছ বেংক একাউন্ট/কাৰ্ডেট একাউন্টৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে এক্সিচ বেংকৰ সৈতে বাধ্য হৈ থাকিব।

### সংজ্ঞাসমূহ

- "বেংক", "এক্সিচ বেংক" ৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিচ বেংক লিমিটেড আৰু ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু আৱৰ্তনকাৰী।
- "কাৰ্ড" বা "ডেবিট কাৰ্ড" য়ে এক্সিচ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰক জাৰী কৰা এক্সিচ বেংক মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ ৰুপে ডেবিট কাৰ্ডক বুজায়।
- "কাৰ্ডহোল্ডাৰ", "আপুনি", "আপোনাৰ", "তেওঁ" বা একে ধৰণৰ সৰ্বনাম য'ত ক'ম সংগ্ৰহটোৱে স্বীকাৰ কৰিব, এক্সিচ বেংকৰ এজন গ্ৰাহকক উল্লেখ কৰিব যাক এক্সিচ বেংক মনোনীত একাউন্ট এটাত কাম কৰিবলৈ এক্সিচ বেংক ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিছে। পুং লিংগত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ সকলো উল্লেখত স্ত্ৰী লিংগও অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব।
- "একাউন্ট(বোৰ)" য়ে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ চেভিংছ বা কাৰ্ডেট একাউন্টবোৰ বুজায় যাক ডেবিট কাৰ্ডৰ বৈধ সঞ্চালনৰ বাবে এক্সিচ বেংক যোগ্য একাউন্টলৈ নিৰ্ধাৰণ কৰিছে। কাৰ্ডহোল্ডাৰ হয় একাউন্টহোল্ডাৰ বা এক্সিচ ব্যাংককাৰী হ'ব লাগে বা একাধিক একাউন্টহোল্ডাৰ/স্বাক্ষৰকাৰী থাকিলে অকলে কাম কৰিবলৈ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত হ'ব লাগে।
- "প্ৰাথমিক একাউন্ট" য়ে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত একাধিক একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত, অপাৰেচনৰ মুখ্য/প্ৰথম একাউন্ট হিচাপে নিৰ্ধাৰণ কৰা একাউন্ট অৰ্থাৎ, যি একাউন্টৰ পৰা ক্ৰয় লেনদেন, নগদ ধন উলিওৱা মাচুল আৰু কাৰ্ডৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মাচুল ডেবিট কৰা হয় সেইটো বুজায়।
- "মনোনীত একাউন্টসমূহ", ওপৰত বৰ্ণনা কৰা অনুসৰি প্ৰাথমিক একাউন্টৰ সৈতে অন্তৰ্ভুক্ত, আৰু ই তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড আৰু পিনৰ দ্বাৰা প্ৰৱেশ কৰিবলৈ তেওঁৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত মনোনীত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্ট(বোৰ) সূচায়।
- "এটিএম", য়ে ভাৰতত হ'ওক বা বিদেশত হ'ওক, এক্সিচ বেংক হ'ওক বা অস্বীকাৰী নেটৱৰ্কৰ আন যিকোনো বেংক হ'ওক আৰু আটোমেটেড টেল'ৰ মেনিনক বুজায়, য'ত আন বস্তুবোৰৰ ভিতৰত, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিচ বেংকৰ ওচৰত থকা তেওঁৰ একাউন্টত তেওঁৰ পুঁজি প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।
- "পিন" ৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিচ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰক আৱৰ্তন কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (এটিএম প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়), যাক তেওঁ সময়ে সময়ে বাছনি কৰে।
- "লেনদেন" ৰ অৰ্থ হৈছে কাৰ্ডহোল্ডাৰে তেওঁৰ কাৰ্ড খন প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে ব্যৱহাৰ কৰি একাউন্টত কাৰ্য প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ এক্সিচ বেংকক দিয়া নিৰ্দেশনা। (লেনদেনৰ উদাহৰণ হ'ব পাৰে যুটুৱা ক্ৰয়, নগদ ধন উলিওৱা, নগদ ধন/চেক জমা ইত্যাদি)।
- "আন্তৰ্জাতিক লেনদেন" য়ে ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰত কাৰ্ডহোল্ডাৰে, তেওঁৰ আন্তৰ্জাতিকভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে কৰা লেনদেনক বুজায়।
- "বিকৃতি", ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিচ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰ এজনলৈ প্ৰেৰণ কৰা সময়ে সময়ে একাউন্টৰ বিকৃতি, য'ত কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক নিৰ্ধাৰিত সময়ত কৰা লেনদেনৰ বিৰূপে আৰু সেই একাউন্টৰ বেলেনাৰ্থক। ইয়াৰ এক্সিচ বেংক অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পৰা যিকোনো তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে।
- "মাৰ্চেণ্ট" বা "মাৰ্চেণ্ট এট্ৰিলিছমেণ্ট" ৰ অৰ্থ হ'ব য'ত অৱস্থিত প্ৰতিষ্ঠানবোৰে কাৰ্ডখন গ্ৰহণ/সন্মান কৰে আৰু আনবোৰৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব: এক্সিচ বেংক বা মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ইণ্টাৰনেচনেলৰ দ্বাৰা বিজ্ঞাপন দিয়া ষ্ট'ৰ, দোকান, ৰেষ্টুৰেণ্ট, এয়াৰলাইন সংগঠন ইত্যাদি।
- ইডিচি" বা "ইলেক্ট্ৰনিক ডাটা কেপচাৰ" য়ে ভাৰতত হ'ওক বা বিদেশত হ'ওক, এক্সিচ বেংক বা অস্বীকাৰী নেটৱৰ্কৰ আন কোনো বেংক হ'ওক, ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল চোৱাইপ টাৰ্মিনেল বুজায়, যি ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে একাউন্ট(বোৰ) ডেবিট কৰাৰ অনুমতি দিয়ে।
- "মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে", ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে সাধাৰণতে মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ইণ্টাৰনেচনেলৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ট্ৰেডমাৰ্ক।
- "মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে এটিএম নেটৱৰ্ক", ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে ডেবিট কাৰ্ডক সন্মান কৰা এটিএম আৰু যি মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে চিহ্ন প্ৰদৰ্শন কৰে। ডেবিট কাৰ্ড ("কাৰ্ড") এক্সিচ বেংক লিমিটেডৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা হয়, ("এক্সিচ বেংক লিমিটেড") যাৰ নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত "প্ৰিন্সিপাল, সমৰ্থকৰ মালিকৰ বিপৰীতে, ল গাৰ্ডেন, এলিছ ব্ৰীজ, গুজৰাট, আহমেদাবাদ-380006, ভাৰত"ত ইয়াৰ পঞ্জীভুক্ত কাৰ্যালয় আছে:

### কাৰ্ডৰ বৈধতা আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাধ্যবাধকতা

- ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক, এক্সিচ বেংক আৰু ফেমা 1999 ৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা অনুসৰি কাৰ্ডখনৰ বিষয় আৰু ব্যৱহাৰ সময়ে সময়ে বলৱৎ থকা নিয়ম আৰু বিধি সাপেক্ষে হ'ব।
- কাৰ্ডখন কেৱল লেনদেনৰ বিকল্পৰ বাবে বৈধ হ'ব, যিটো বেংক সময়ে সময়ে ভাৰত আৰু বিদেশত অনুমতি দিয়ে, এক্সিচ বেংক এটিএম, অ্যান্য বেংক এটিএম, যিহেৰে হৈছে মাৰ্চেণ্ট এট্ৰিলিছমেণ্টত মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে এটিএম নেটৱৰ্ক আৰু মাষ্টাৰ কাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে পইন্ট-অফ-চেল চোৱাইপ টাৰ্মিনেলৰ সদস্য।
- কাৰ্ডখন সদায়ে এক্সিচ বেংক সম্পত্তি হয় আৰু থাকিব আৰু এক্সিচ বেংকৰ অনুবোধিত চৰ্তাৱলীভাৱে আৰু লগে লগে এক্সিচ বেংকক বুঝি দিয়া হ'ব। কাৰ্ডখন দিয়াৰ আগতে বেংক বিষয়াৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ কাৰ্ডহোল্ডাৰক অনুৰোধ জনোৱা হৈছে।
- ডেবিট কাৰ্ডখন কোনো পৰিস্থিতিত কাৰ্ডধাৰকে সন্মানভাৱে কৰিব বা আৱৰ্তন কৰিব নোৱাৰে।
- প্ৰাপ্তিৰ লগে লগে আপুনি কাৰ্ডখনত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব। আপুনি আন কোনো ব্যক্তিক ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিব নালগে আৰু কাৰ্ডখন সকলো সময়তে আপোনাৰ ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্ৰণত ৰাখি কাৰ্ডখন অপব্যৱহাৰৰ পৰা সুৰক্ষিত কৰিব লাগে।
- কাৰ্ডৰ সৈতে ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰক প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (পিন) বা কাৰ্ডহোল্ডাৰে পিন হিচাপে বাছি লোৱা যিকোনো নম্বৰ, কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰেহে জনা উচিত আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু হস্তান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কঠোৰভাৱে গোপনীয়। পিন নম্বৰ লিখিত ৰেকৰ্ড কোনো প্ৰকাৰ, স্থান বা প্ৰকাৰে ৰাখিব নালগে যি তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা ইয়াৰ ব্যৱহাৰ সম্ভৱ কৰিব পাৰে। পিনটো কোনো তৃতীয় পক্ষক প্ৰকাশ কৰিব নালগে, হয় বেংকৰ মৰচমাৰী বা ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ ওচৰত, যিকোনো পৰিস্থিতিত বা যিকোনো প্ৰকাৰে স্বেচ্ছামূলক হ'ওক বা অন্য কোনো ধৰণে। বেংক পিন জাৰী কৰোঁতে যত্ন ল'ব আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাহিৰে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ পিন প্ৰকাশ নকৰাৰ বাধ্যবাধকতা থাকিব।
- কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত যিকোনো প্ৰত্যাহাৰ, স্থানান্তৰ আৰু অন্যান্য লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্ট তথক্ষণ্যে ডেবিট কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এনে যিকোনো লেনদেন পূৰণ কৰিবলৈ একাউন্টত পৰ্যাপ্ত পুঁজি ৰাখিব লাগে।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্ট (বোৰ) এক্সিচ বেংকৰ সৈতে অতিৰিক্ত ড্ৰ কৰাৰ বা যিকোনো সময়ত অভাৱত্ৰাষ্টী সীমাতকৈ অধিক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পুঁজি উলিয়াবলৈ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত নকৰিব।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা অনুমোদিত হওক বা নহওক কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰভাৱিত লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ দায়বদ্ধ হ'ব, আৰু কাৰ্ড বা সম্পৰ্কিত পিনৰ যিকোনো অননুমোদিত ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে এক্সিচ বেংক ক্ষতিপূৰণ দিব, বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 ৰ অধীনত প্ৰস্তুত কৰা আৰবিআই নিৰ্দেশনা বা নিয়মৰ যিকোনো উলংঘন বা ভাৰত আৰু/বা সেই সময়ত বিশ্ব য'ত ই অৱস্থিত আন যিকোনো দেশ/ৰাজ্য/মহাদেশ/ অঞ্চলত প্ৰযোজ্য হোৱা আন যিকোনো আইনৰ বাবে উদ্ভৱ হোৱা বিদেশী দায়িত্ব শাস্তিমূলক পদক্ষেপ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা, এই চুক্তি বাতিল হোৱা স্বত্বেও। ইলেক্ট্ৰনিক ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিদেশী ফৰেনক্স ট্ৰেডিংৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ নিষিদ্ধ।
- একাউন্ট খোলাৰ সময়ত, গ্ৰাহকৰ চেভিংছ বা কাৰ্ডেট একাউন্ট মনোনীত ব্যক্তিক ডেবিট কাৰ্ড আবেদনৰ বাবে ডিফল্ট মনোনীত ব্যক্তি হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। বেংক আমাৰ সৈতে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত দিয়া মনোনয়নৰ বাহিৰে কোনো পৃথক ডেবিট কাৰ্ড মনোনয়ন গ্ৰহণ নকৰে।
- আপোনাৰ মন কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰা হৈছে যে ডেবিট কাৰ্ডখন সূচিত কৰা মাহ/বছৰৰ অন্তিম দিনলৈকে বৈধ। অ'ডি একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডৰ বৈধতা লিংক কৰা অ'ডি একাউন্টৰ বৈধতা সাপেক্ষে। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা ডেবিট কাৰ্ডখন কেইবাটাও টুকুৰাক কাটি ম্যান্য উকলি গ'লে ধ্বংস কৰাৰ দায়িত্ব ল'বক। আপোনাৰ বিনিউ কৰা ডেবিট কাৰ্ডখনৰ ম্যান্য উকলি যোৱাৰ আগতে আৰু গ্ৰাহকসকলক আশুগীয়াকৈ জনোৱাৰ পিছত, এক্সিচ বেংকৰ বিবেচনাত, আপোনাৰ একাউন্টৰ পৰিচালনাৰ সুব্যৱস্থা কৰাৰ পিছত আপোনালৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। এক্সিচ বেংক আপোনাৰ কাৰ্ড একাউন্টটো ম্যান্য উকলি যোৱাৰ পিছত বিনিউ কৰাৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে আৰু আপোনাৰ একাউন্টত যিকোনো বিনিউযোগ্য মাচুল ডেবিট কৰে।

- কাৰ্ডহোল্ডাৰে এক্সিচ বেংক প্ৰেৰণ কৰা একাউন্টৰ বিকৃতিৰ ওপৰত এটিএম/ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত লেনদেনৰ বিৰূপত থকা যিকোনো অনিয়ম বা বিসংগতিৰ বিকৃতিৰ পৰা 15 দিনৰ ভিতৰত এক্সিচ বেংক লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব। যদি এই সময়ত এনে কোনো জাননী প্ৰাপ্ত নহয়, এক্সিচ বেংক লেনদেন আৰু একাউন্টৰ বিকৃতি দুয়োটাৰ শুদ্ধতা ধৰি ল'ব।
- আপোনাৰ কাৰ্ডখন কেৱল ভাৰতৰ ভিতৰত গ্ৰহণ কৰা সম্পৰ্ক-আধাৰিত এটিএম আৰু পিন'এছ ব্যৱসায়িক বিপনীত ব্যৱহাৰ কৰাৰ সুবিধাৰে সজিয় কৰা হয়।
- আপোনাৰ কাৰ্ডত উপস্থিত নথকা কাৰ্ড (ঘৰুৱা আৰু আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়) আৰু কাৰ্ড উপস্থাপন (আন্তৰ্জাতিক) লেনদেনবোৰ বিভিন্ন চেনেল যেনে এক্সিচ বেংক ম'বাইল বেংকিং এপ্ল, অপেন, ইণ্টাৰনেট বেংকিং বা এক্সিচ বেংক শাখাৰ জৰিয়তে সক্ষম/অক্ষম কৰিব পাৰি। ডিফল্টভাৱে ডেবিট কাৰ্ডত সম্পৰ্কহীন বিকল্প থাকিব, অৱশ্যে, আপোনাৰ অগ্ৰাধিকাৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি, ইয়াক বিভিন্ন চেনেল যেনে এক্সিচ বেংক ম'বাইল বেংকিং এপ্ল, অপেন, ইণ্টাৰনেট বেংকিং বা এক্সিচ বেংক শাখাৰ জৰিয়তে সক্ষম/অক্ষম কৰিব পাৰি। সম্পৰ্কহীন বিকল্পটো ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য।
- অনলাইন, পিন'এছ, নগদ ধন আৰু সম্পৰ্কহীনৰ সীমা এক সংগ্ৰহ সীমা হ'ব আৰু এক ব্যক্তিগত সীমা নহয়।
- সকলো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে লেনদেনৰ সীমা (সামগ্ৰিক কাৰ্ডৰ সীমাৰ ভিতৰত) ওপৰত উল্লেখ কৰা যিকোনো এটা চেনেলৰ জৰিয়তে নিৰ্ধাৰণ/সংশোধন কৰিব পাৰি।
- অনলাইন/পিন'এছ/নগদ ধন উলিওৱাৰ সীমাৰ বাবে অনুগ্রহ কৰি লিংক <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards> চাওক, আপোনাৰ সংশ্লিষ্ট কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য অধিক বিকল্প অন্বেষণ কৰক।

### আন্তৰ্জাতিক ব্যৱহাৰ

- কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ এক্সচেঞ্জ কন্ট্ৰোল ৰেগুলেচন অনুসৰি কঠোৰ হ'ব লাগিব। আপুনি সেইটো পালন কৰাত বিফল হ'লে, আপুনি বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা পৰিমাণৰ অধিকাৰ, 1999 ৰ অধীনত পদক্ষেপ লোৱাৰ বাবে দায়বদ্ধ আৰু এক্সিচ বেংক বা আৰবিআইৰ ক্ষেত্ৰত এক্সিচ বেংকৰ পৰা ডেবিট কাৰ্ড ধাৰণ কৰাৰ পৰা বৈধতা থাকিব পাৰে। আপুনি আৰবিআইৰ এক্সচেঞ্জ কন্ট্ৰোল ৰেগুলেচন পালন নকৰাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো/সকলো পৰিমাণৰ পৰা আৰু বিকল্পে নিৰাপদ এক্সিচ বেংক ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু ধৰি ৰাখিব লাগিব।
- নেপাল আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্ৰা লেনদেনৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ড বৈধ নহয় (অৰ্থাৎ যিকোনো মুদ্ৰাত যি স্থানীয় মুদ্ৰা বা ভাৰতীয় টকা নহয়)।
- এক্সিচ বেংক কোনো দায়বদ্ধতাৰ অধীনত নাথাকিব আৰু সময়ে সময়ে জাৰী কৰা অনুসৰি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰবিআই) নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি কাৰ্ডহোল্ডাৰে নিৰ্ধাৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ ফলত হোৱা লোকচান বা ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে উদ্ভৱ হোৱা ক্ষতিপূৰণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব, এক্সিচ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ বিষয়ে সচেতন হ'ব।
- অন্যবাসী ভাৰতীয়সকলে আন্তৰ্জাতিকভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ড এখন ৰাখিব পাৰে, যদিহে ভাৰত/বিদেশত ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা সকলো প্ৰাপ্য এক্সিচ বেংকৰ ওচৰত থকা এনআৰ/এ এনআৰ/এ একাউন্টৰ পৰা পূৰণ কৰা হয়।
- অভাৱত্ৰাষ্টী একাউন্টৰ সৈতে সংযোজিত ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক লেনদেন অনুমোদিত নহয়।
- ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("আৰবিআই") মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন/চাৰ্চুলাৰ আৰবিআই/2017-18 / 204 তাৰিখ 19-06-2018 অনুসৰি, আন্তৰ্জাতিক ব্যক্তিকলক লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেল স্কীমৰ (এলআৰএছ) অধীনত প্ৰেৰণ কৰাটো পাৰ্মনেণ্ট একাউন্ট হ'ব ("পেন") প্ৰদান কৰাটো বাধ্যতামূলক হ'ব। সেই অনুসৰি, স্কীমৰ অধীনত প্ৰতিটো ৰেমিটেল লেনদেনৰ বাবে আৱশ্যী ব্যক্তিক (লেনদেন কৰা পক্ষ) সেনে বিৰূপ বা বাধ্যতামূলক নিয়মাৱলী অনুসৰি, যদি গ্ৰাহকে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত বা পৰৱৰ্তী সময়ত তেওঁৰ বৈধ পেন বিৱৰণ প্ৰদান কৰাত বিফল হয়, বেংক ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান নকৰিব।
- আপুনি যিকোনো অবেধ ক্ৰয়ৰ বাবে পৰিশোধ কৰাৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ নকৰাৰ দায়িত্ব লয়, অৰ্থাৎ সামগ্ৰী ক্ৰয়/আৰবিআইৰ দ্বাৰা প্ৰত্যাহ্বানজনিত নিয়মাৱলী অনুসৰি সোৱাৰ অনুমতি নাই।
- ইণ্টাৰনেটত বা অন্যথা নিষিদ্ধ সামগ্ৰী ক্ৰয়ৰ বাবে আন্তৰ্জাতিক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব, যেনে লটাৰী টিকট, নিষিদ্ধ বা নিষিদ্ধ আলোচনী, চুইপষ্টেকত অংশগ্ৰহণ, কলকেট সেৱাৰ বাবে পৰিশোধ, আৰু/বা এনে সামগ্ৰী/কাৰ্যকলাপ যাৰ বাবে বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ কোনো আৰক্ষণীয় অনুমতি নাই।
- ভাৰতৰ যিকোনো বাসিন্দাই ইলেক্ট্ৰনিক/ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিদেশী বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱসায়ৰ বাবে যিকোনো প্ৰকাৰে প্ৰত্যক্ষ/পৰোক্ষভাৱে/ভাৰতৰ বাহিৰত পৰিমাণ সংগ্ৰহ আৰু প্ৰভাৱিত কৰা/ প্ৰভাৱিত কৰা, আপোনাৰ গ্ৰাহক (কোৱাইট) নিয়মাৱলী উলংঘন কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হোৱাৰ উপৰিও বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন (এফইএমএ) 1999 উলংঘনৰ বাবে নিজকে দায়বদ্ধ কৰিব লাগিব। লগতে, যদি আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত (অনলাইন বেংকিং একাউন্টৰ বাবে) এনে কোনো নিষিদ্ধ লেনদেন পালন কৰা হয়, কাৰ্ডখন (বা একাউন্ট) তাৎক্ষণিক প্ৰভাৱৰ সৈতে বন্ধ কৰা হ'ব আৰু একেটা নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষক জনোৱা হ'ব।
- আয়কৰ বিধেয়ক 2025 অনুসৰি, কাৰ্ডহোল্ডাৰ যি আৱাসিক ব্যক্তি, তেওঁ বেংক টিচিএছ (উৎসত কৰ সংগ্ৰহ) পৰিশোধ কৰিব লাগিব, এই আইনৰ অধীনত উল্লেখ কৰা প্ৰচলিত হাৰত আৰু ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলী অনুসৰি লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেল স্কীমৰ আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ পৰগত।
- এলআৰএছ প্ৰক্ৰতিৰ আৱাসিক ব্যক্তিগত একাউন্ট লেনদেনৰ বাবে বিদ্যমান বিত্তীয় কৰিবৰ বাবে পৰ্যায়ত অনুমোদিত সীমা উলংঘন কৰাৰ পিছত বেংক ডেবিট কাৰ্ড আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰেৰণাৰ অধিকাৰ অৰহাৰ। পৰৱৰ্তী বিত্তীয় বৰ্ত্ত একেটা অৱৰোধ কৰা নহ'ব। এয়া আৰবিআই মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন, আৰবিআই/এফইডি/2017-18/3 এফইডি মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন নং 7/2015-16 অনুসৰি।
- মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বনত আৰবিআইয়ে উল্লেখ কৰা সীমাৰ উপৰিও এলআৰএছ (লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেল স্কীম) লেনদেনৰ যিকোনো উলংঘন, সময়ে সময়ে আৰবিআইয়ে পৰামৰ্শ দিয়া অনুসৰি পুঁজি বোৰ ৰিকল কৰাৰ আৰু উলংঘনৰ আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰা সাপেক্ষে হ'ব। গ্ৰাহকে কম্পাউণ্ডিংৰ বিত: প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে আৰবিআই ছাইটবোৰে ৰেফাৰ কৰিব পাৰে। এনে ধৰণৰ কোনো উলংঘন বা কম্পাউণ্ডিং আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

### মাষ্টাৰ ডাইৰেকশ্বন - লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেল স্কীম (এলআৰএছ):

- ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে এই বিত্তীয় বৰ্ত্ত ভাৰতৰ লেনদেন কৰাৰ উৎসৰ পৰা ক্ৰয় কৰা বা প্ৰেৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ মুঠ পৰিমাণ সময়ে সময়ে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেনৰ বাবে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰবিআই) নিৰ্ধাৰণ কৰা বাৰ্ষিক সীমা অনুসৰি 2,50,000 আমেৰিকান ডলাৰ (দুই লাখ পঞ্চাশ হাজাৰ আমেৰিকান ডলাৰ) হ'ব।
- অনুসূচিত বিশেষভাৱে উল্লেখ কৰা লেনদেনৰ বিৰূপ বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 আৰু তাত কৰা যিকোনো নীতি, নিয়ম, আৱিষ্কাৰ, নিৰ্দেশনা বা আদেশৰ কোনো উলংঘন বা ফাঁকিৰ উদ্দেশ্যে প্ৰস্তুত কৰা হোৱা নাই ("এফইএমএ নিয়ম আৰু নিয়মাৱলী")।
- এফইএমএ নিয়ম আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে কোনো প্ৰয়োজনীয়তা পালন কৰিবলৈ বা অসন্তোষজনক অনুপালন কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিলে, বেংক লেনদেনটো প্ৰেৰণ কৰিবলৈ লিখিতভাৱে অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ আছে আৰু যদি ইয়াৰ বিষয় কৰাৰ কাৰণ থাকে যে যিকোনো উলংঘন/ফাঁকিৰ বিষয়ে আৰবিআই জনোৱাৰ কথা বিবেচনা কৰা হয়। লগতে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে এফইএমএ নিয়ম আৰু নিয়মাৱলীৰ বিধানৰ যিকোনো উলংঘনৰ ক্ষেত্ৰত কম্পাউণ্ডিং কৰাৰ বাবে আবেদন কৰিব লাগিব আৰু প্ৰশ্নৰ বাবে লিংক ৰেফাৰ কৰিব পাৰে:

- <https://www.rbi.org.in/Scripts/NotificationUser.aspx?Id=12736&Mode=0>
  - <https://www.rbi.org.in/compnopper/English/Scripts/FAQs.aspx?Id=835#:-:text=Ans.,pleading%20Quality%20and%20seeking%20redressal.>
- গ্ৰাহকে 250,000 ডলাৰ অতিক্ৰম কৰা এলআৰএছ লেনদেনৰ পৰিমাণ স্বদেশীয় প্ৰত্যাহ্বান কৰিবলৈ দায়ী আৰু দায়বদ্ধ হ'ব। সেইটো পালন কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে আৰবিআইৰ পৰা প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ ল'ব পাৰে।
  - ইলেক্ট্ৰনিক/ইণ্টাৰনেট ট্ৰেডিং প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে বিদেশী বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনাৰ বাবে প্ৰত্যক্ষ/পৰোক্ষভাৱে যিকোনো পৰিচালনাৰ জৰিয়তে আৰু প্ৰমাণে প্ৰেৰণ কৰা নহ'ব। এইটো বুজায় যে এনে লেনদেন প্ৰভাৱিত কৰিলে কাৰ্ডহোল্ডাৰক এফইএমএ নিয়ম আৰু নিয়মাৱলী উলংঘন কৰাৰ বিপৰীতে আগবঢ়োৱা হ'ব আৰু লগতে আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক (কোৱাইট) নিয়মাৱলী/এটি মালি লিংক (এএমএন) নিয়মাৱলী আৰু মানদণ্ড সম্পৰ্কীয় নিয়মাৱলী উলংঘনৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব।
  - গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কেপিটেল একাউন্টত লেনদেন কৰিব নালগে।

- গ্রাহকে অ'এফএচি/ ইউইউ/ ইউকেএইচএমটি/ বাস্তুসংঘৰ নিষেধাজ্ঞাৰ অধীনত কোনো সত্তা/ দেশক পৰিশোধ কৰিব নালাগে।
- এফইএমএ, 1999-ৰ অধীনত নিষিদ্ধ কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে পৰিশোধ কৰিব নালাগে।
- টিকিৎসা আৰু শিক্ষামূলক উদ্দেশ্যৰ অকাৰ্যকৰী/পেন-আধাৰ সংযুক্ত নহোৱা লেনদেনৰ বাবে টিচিএছ হাৰ দুগুণ হাৰত গণনা কৰা হ'ব।

**ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ ব্যৱহাৰ**

- কাৰ্ডখন ভাৰত আৰু বিদেশী ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ সকলো ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল টাৰ্মিনেলত গ্ৰহণ কৰা হয় যিয়ে মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ন'প' প্ৰদৰ্শন কৰে।
- কাৰ্ডখন কেৱল ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰ আৰু কেৱল ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত গ্ৰহণ কৰা হ'ব য'ত ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল চোৱাইফ টাৰ্মিনেল আছে। ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰৰ বাহিৰে কাৰ্ডখনৰ যিকোনো ব্যৱহাৰ অননুমোদিত বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডহোন্দাৰ একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে ভাৰতীয় বিজাৰ্ট বেংক নিৰ্দেশনা অনুসৰি, 01-12-2013 তাৰিখে, ৰিটেইল আউটলেটবোৰত সকলো ডেবিট কাৰ্ড লেনদেন আৰু লগতে ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানবোৰত ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল (পিঅ'এছ) চোৱাইফ টাৰ্মিনেলবোৰ বৰ্তমানৰ এটিএম পিন ব্যৱহাৰ কৰি বেধ কৰিব লাগিব।
- যেতিয়া এজন ব্যৱসায়ীয়ে আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডখন পিঅ'এছ মেচিনত চোৱাইফ কৰে বা সুমুৱাই দিয়ে, তেতিয়া তেওঁ প্ৰথমে পৰিমাণটো প্ৰতিষ্ট কৰিব। তাৰ পিছত পিঅ'এছ যন্ত্ৰটোৱে এটা পিনৰ বাবে প্ৰস্পট কৰিব, যিটো আপুনি লেনদেনটো সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ প্ৰতিষ্ট কৰিব লাগিব। এই পিনটো আপুনি এটিএমত ব্যৱহাৰ কৰাৰ দৰে একেই। যদি আপুনি আপোনাৰ পিনত পাছ নকৰে, এলিছ বেংক লেনদেনটো অস্বীকাৰ কৰিব। আপুনি সঠিক পিন প্ৰতিষ্ট কৰাৰ তিনিটা সুযোগ পায়। যদি তৃতীয় প্ৰয়াসটোও ব্যৰ্থ হয়, আপোনাৰ কাৰ্ডখন ব্লক কৰা হ'ব। এইটো এটিএমৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ দৰে একে।
- সদায়ে ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত নিজে ডেবিট কাৰ্ড পিন প্ৰতিষ্ট কৰিব। আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডৰ পিন কেতিয়াও কাৰো সৈতে ভাগ-বতৰা নকৰিব, ব্যৱসায়ী সহ। পিঅ'এছ মেচিনত আপোনাৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰোঁতে, যদি আপুনি কিবা অস্বাভাৱিক সন্দেহ কৰে, মেচিনটো ব্যৱহাৰ নকৰিব আৰু লগে লগে এলিছ বেংক জনাব। ডেবিট কাৰ্ড লেনদেনৰ বাবে পিনৰ ব্যৱহাৰ এক সুৰক্ষা ব্যৱস্থা হিচাপে প্ৰৱৰ্তন কৰা হৈছে যি টু-ফেক্টৰ প্ৰমাণীকৰণ হিচাপে কাম কৰে।
- বেকে পিঅ'এছত ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি নগদ ধন উলিওৱা নিষিদ্ধ কৰে, যদিহে নিৰ্দিষ্ট একাউন্ট আৰু পৰিমাণৰ বাবে আমাৰ দ্বাৰা বিশেষভাৱে অনুমতি দিয়া নহয়।
- কাৰ্ডহোন্দাৰৰ ইতিমধ্যে এলিছ বেংক ডেবিট/এটিএম কাৰ্ড আছে, যিকোনো এলিছ বেংক এটিএম বা মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে এটিএমত পিনৰ প্ৰথম ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা ক্ষেত্ৰত, পৰৱৰ্তী সময়ত এলিছ বেংক ইয়াক নিষ্ক্ৰিয় কৰিব।
- আপুনি চাৰ্জ স্লিপত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব আৰু যেতিয়াই কাৰ্ডখন ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত ব্যৱহাৰ কৰা হয় তেতিয়াই আপোনাৰ চাৰ্জ স্লিপ প্ৰতিলিপি ৰাখিব লাগিব। এলিছ বেংক চাৰ্জ স্লিপৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান নকৰিব। যিকোনো চাৰ্জ স্লিপ আপোনাৰ দ্বাৰা ব্যক্তিগতভাৱে স্বাক্ষৰ কৰা নহয় কিন্তু যিটো প্ৰমাণিত হ'ব পাৰে, কিয়নো আপোনাৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত হোৱাটো আপোনাৰ দায়বদ্ধতা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।
- বিশ্বব্যাপী ইলেক্ট্ৰনিক পইন্ট-অফ-চেল টাৰ্মিনেল থকা সকলো মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ব্যৱসায়িক বিপণীত ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা হয়। এলিছ বেংক ব্যৱসায়ীজনৰ আপোনাৰ সৈতে যোগাৰ কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে, যাৰ ভিতৰত আছে কিন্তু এনেদৰে প্ৰাপ্ত বা আগবঢ়োৱা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ যোগানত সীমাবদ্ধ নহয়। যদি আপোনাৰ কোনো মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠান সম্পৰ্কীয় কোনো অভিযোগ থাকে, আপুনি ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে বিষয়টো সমাধান কৰা উচিত আৰু এনে কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে আপোনাক এলিছ বেংক প্ৰতি থকা কোনো বাধ্যবাধকতাৰ পৰা সকাহ দিয়াৰ। যদি আপুনি আপোনাৰ ক্ৰয় বাতিল কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয় আৰু কাৰ্ডখন চোৱাইফ কৰাৰ পিছত সামগ্ৰীবোৰ গ্ৰহণ নকৰে, নিশ্চিত কৰক যে ব্যৱসায়ীয়ে লগে লগে লেনদেনটো বাতিল কৰে আৰু স্লিপখন আপোনাৰ হাতত দিয়া হয়। তাৰ পিছত যিকোনো বাতিলকৰণৰ অধিগ্ৰহণকাৰী বেংক জৰিয়তে ব্যৱসায়ীৰ ওপৰত "চাৰ্জবেক" হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব আৰু প্ৰক্ৰিয়াটো সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় সময় লাগিব। পৰিমাণটো সম্পূৰ্ণ/আংশিক ৰিটাৰ্ণৰ কোনো শেৰাৰ্টি থাকিব নোৱাৰে। এলিছ বেংক লেনদেনৰ মূল্য/ব্যয়ৰ উপৰিও কোনো ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে আপোনাৰ একাউন্টত ডেবিট কৰা যিকোনো মাচুলৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে।
- সামগ্ৰী/সেৱা বাতিল কৰাৰ বাবে ক্ৰয় আৰু পৰৱৰ্তী ক্ৰেডিট হৈছে দুটা পৃথক লেনদেন। ব্যৱসায়ীৰ পৰা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত যে ধন ঘূৰাই দিয়া হ'ব (কম বাতিলকৰণ মাচুল)। যদি ধন ঘূৰাই দিয়াৰ দিনৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ কাৰ্ড একাউন্টত ক্ৰেডিট প'ষ্ট কৰা নহয়, আপুনি ব্যৱসায়ীৰ পৰা ক্ৰেডিট নোটেৰ প্ৰতিলিপিৰ সৈতে এলিছ বেংক অৱগত কৰিব লাগিব। বিতং প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি লিংক <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal-policy.pdf> চাওক,
- একাৰ্ছ একাউন্টৰ সৈতে সংযোজিত কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত, মাৰ্চেট প্ৰতিষ্ঠানবোৰত লেনদেন কেৱল প্ৰাইমৰি একাউন্টত হে প্ৰভাৱিত হ'ব যদি, উক্ত একাউন্টত পৰ্যাপ্ত পুঞ্জী নাথাকে, কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত আন একাউন্টবোৰত প্ৰয়োজনীয় পুঞ্জী একত্ৰিতভাৱে বা কেইবাটাও উপলব্ধ হ'লেও এলিছ বেংক লেনদেনৰ সন্মান নকৰিব।
- চেক-ইনৰ সময়ত হোটেলত আৰু ক্ৰয় লেনদেন বা সেৱা সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ আগতে পৰিশোধ কৰা আন স্থানতো কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে যদি এনে লেনদেন প্ৰভাৱিত হয়, আপোনাৰ পুঞ্জী অস্থায়ীভাৱে ব্লক কৰা হ'ব।
- কাৰ্ডখন কোনো মেইল/ফোন ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে আৰু এনে যিকোনো ব্যৱহাৰক অননুমোদিত বুলি গণ্য কৰা হ'ব।
- ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে পিএমজিডিআই একাউন্ট আৰু কিষণ ক্ৰেডিট কাৰ্ড একাউন্টৰ বাহিৰে কেছ ক্ৰেডিট/লেন একাউন্ট হোন্দাৰসকলক ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিব নোৱাৰিব।
- কাৰ্ডহোন্দাৰ সকলো অননুমোদিত কাম আৰু লেনদেনৰ বাবে কেৱল দায়বদ্ধ হ'ব।

**এটিএম ব্যৱহাৰ**

- কাৰ্ডখন বিশ্বব্যাপী এলিছ বেংকৰ এটিএম আৰু মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে সক্ষম এটিএমত গ্ৰহণ কৰা হয়।
- মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে সক্ষম এটিএমত কাৰ্ডহোন্দাৰে কৰা নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেল অনুসন্ধান ভাৰতৰ বাহিৰে আন দেশত মাচুল সাপেক্ষে, মাচুলৰ প্ৰচলিত শুদ্ধ অনুসৰি। ভাৰতত মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে এটিএম (নন-এলিছ বেংক)ত নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেল অনুসন্ধানটো মাচুল সাপেক্ষে হ'ব পাৰে (সময়ে সময়ে এলিছ বেংক সিদ্ধান্ত লোৱা অনুসৰি) আৰু এনে নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেল অনুসন্ধান লেনদেনৰ সময়ত একাউন্টত ডেবিট কৰা হ'ব। নন-এলিছ বেংকৰ এটিএমবোৰত সকলো লেনদেন সময়ে সময়ে এলিছ বেংক নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি মাচুল বহা হয়। চাৰ্জ অনুসূচী এলিছ বেংক ৱেবছাইটত আপডেট কৰা হৈছে।
- এলিছ বেংকৰ এটিএমত সকলো নগদ ধন উলিওৱাৰ বাবে, চেক/নগদ জমাৰ বাবে, জমা বা উলিওৱাৰ সময়ত এটিএমৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা যিকোনো বিবৃতি/ৰচিদ নিৰ্গাৰণ বুলি গণ্য কৰা হ'ব, যদিহে এলিছ বেংকৰ দ্বাৰা অন্যথা প্ৰমাণিত আৰু অৱগত কৰা নহয়। এনে যিকোনো প্ৰমাণীকৰণ একেদৰে চূড়ান্ত আৰু নিৰ্গাৰণ হ'ব, আৰু এই প্ৰমাণীকৃত পৰিমাণ কাৰ্ডহোন্দাৰৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।
- এলিছ বেংক কোনো সেৱা প্ৰদান কৰাত বা ইয়াৰ অধীনত কোনো বাধ্যবাধকতা সম্পাদন কৰাত কোনো বিফলতাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব য'ত এনে বিফলতা (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে) এটিএম বা কাৰ্ডৰ যিকোনো বিজুতি, পুঞ্জীৰ অস্থায়ী অভাৱ, যিকোনো বিবাদ বা ইয়াৰ নিয়ন্ত্ৰণ বাহিৰত আন পৰিস্থিতিৰ হোৱা দায়ী।
- কাৰ্ড আৰু সম্পৰ্কিত পিনৰ লোকচান/ব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ কৰা বা সম্পৰ্কিত যিকোনো পৰিণামমূলক বা পৰোক্ষ ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে এলিছ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব, যিয়েই নহেও হোৱা কৰিব।
- কাৰ্ডখন জাৰী কৰাৰ বাহিৰে আন এখন দেশত এটিএম সেৱাৰ উপলব্ধতা উক্ত দেশত বলবৎ থকা স্থায়ী নিয়মাবলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয়। যদি এই সেৱাবোৰ জাননী অবিহনে প্ৰত্যাহাৰ কৰা হয় তেন্তে এলিছ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।
- অভাৱত্বাঙ্ক একাউন্টৰ সৈতে সংযোজিত ডেবিট কাৰ্ডত নগদ ধন উলিওৱাৰ সুবিধা উপলব্ধ নহয়।

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব: নন এলিছ বেংক এটিএমত বিনামূলীয়া লেনদেন প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ আপুনি কমেও 1 টা ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ ব্যৱসায় পেট্ৰিটম ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব।

**মাচুল আৰু চাৰ্জ**

- নগদ ধন উলিওৱা/বেলেল অনুসন্ধান আৰু/বা য'ত এই প্ৰযোজ্য, তাৰ বাবে লেনদেন মাচুল নগদ ধন উলিওৱা/বেলেল অনুসন্ধান প'ষ্ট কৰাৰ সময়ত বা য'ত এই প্ৰযোজ্য হ'ব তাতেই একাউন্টত ডেবিট কৰা হ'ব।
- যোগদান মাচুল, জাৰী মাচুল, বাৰ্ষিক সদস্যতা মাচুল, প্ৰতিস্থাপন মাচুলৰ বিৱৰণৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি লিংক

<https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/cards/fees-and-charges-for-debit-card.pdf> চাওক

- বিদেশী মুদ্ৰাৰ সকলো লেনদেন ভাৰতীয় টকাত কাৰ্ডহোন্দাৰৰ বেংক একাউন্টৰ বিবৃতিত বিল কৰা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা এলিছ বেংক আৰু মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে বিদেশী মুদ্ৰাত হোৱা মাচুলবোৰ ভাৰতীয় টকাৰ সমতুল্য লৈ ৰূপান্তৰ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে যেনে এলিছ বেংক/মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত হ'ব পাৰে।
- ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য চাৰ্জ/মাচুল কাৰ্ডহোন্দাৰক আগতীয়া তথ্যৰ সৈতে এলিছ বেংক সময়ে সময়ে সংশোধন/পৰিৱৰ্তন কৰিব পাৰে।
- বিদেশী মুদ্ৰাত চাৰ্জ: যদি ভাৰতীয় টকাৰ বাহিৰে আন মুদ্ৰাত লেনদেন কৰা হয়, তেন্তে সেই লেনদেন ভাৰতীয় টকালৈ কনভাৰ্ট কৰা হ'ব। লেনদেনটো এলিছ বেংকৰ সৈতে নিষ্পত্তি হোৱা তাৰিখত ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব, যিটো লেনদেন কৰা একে তাৰিখ নহ'ব পাৰে। যদি লেনদেনটো আমেৰিকান ডলাৰত নহয়, আমেৰিকান ডলাৰৰ জৰিয়তে, চাৰ্জ কৰা পৰিমাণটো আমেৰিকান ডলাৰলৈ কনভাৰ্ট কৰি আৰু তাৰ পিছত আমেৰিকান ডলাৰৰ পৰিমাণ ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ কৰি কনভাৰ্ট কৰা হ'ব। প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা এক নিৰ্দিষ্ট হাৰৰ প্ৰয়োজন নহ'লে, আমেৰিকান ডলাৰৰ পৰা ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ হাৰ ভিছা/মাষ্টাৰকাৰ্ডৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা হাৰত হ'ব, কিয়নো নিষ্পত্তিৰ তাৰিখত, এনে লেনদেনৰ ওপৰত মুদ্ৰা ৰূপান্তৰ কাৰক মূল্যায়নৰ দ্বাৰা (বৰ্তমান 3.50%) বৃদ্ধি হ'ব পাৰে।
- গ্ৰাহকে আৱণ্ট কৰা এনে বিদেশী লেনদেনৰ ধন ঘূৰাই দিয়াৰ ফলত অতিৰিক্ত 3.5% মাচুলও আৰক্ষিত হ'ব।
- ডায়নামিক কাৰ্বেলি কনভাৰ্জন মাৰ্ক-আপ: ডিচিচিৰ সৈতে, গ্ৰাহকে ভাৰতীয় মুদ্ৰা ব্যৱহাৰ কৰি আন্তৰ্জাতিক লেনদেন কৰিব পাৰে। অৱশ্যে, বিদেশী ব্যৱসায়ী এজনক আইএনআৰত পৰিশোধ কৰোঁতে, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত 1% আৰু কৰৰ ডিচিচি মাৰ্ক-আপ মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব। পিঅ'এছ বা অনলাইনযোগে কৰা আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত ডিচিচি প্ৰযোজ্য, হয় আন্তৰ্জাতিক স্থানত বা ভাৰতীয় স্থানত অৱস্থিত কিন্তু বিদেশী বাস্তৱ পঞ্জীভুক্ত ব্যৱসায়ীৰ সৈতে। উদাহৰণ - যদি আপুনি আন্তৰ্জাতিক দেশৰ দোকান এখনত ক্ৰয় কৰিছে আৰু পিঅ'এছ মেচিনত আইএনআৰত আপোনাৰ এলিছ বেংক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পৰিশোধ কৰা হয়, 1% অধিক ডিচিচি মাৰ্ক-আপ মাচুল, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত কৰ আৰোপ কৰা হ'ব। একেদৰে, যদি আপুনি বিদেশত পঞ্জীভুক্ত ব্যৱসায়ী এজনৰ পৰা ভাৰতত ক্ৰয় কৰে আৰু আইএনআৰত আপোনাৰ এলিছ বেংক ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি পৰিশোধ কৰা হয়, লেনদেনৰ পৰিমাণৰ ওপৰত 1% আৰু কৰৰ ডিচিচি মাৰ্ক-আপ মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব।

**ডেবিট কাৰ্ডৰ বিশেষমাচুল**

বেংক সময়ে সময়ে, ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি, আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত বিভিন্ন সুবিধা আগবঢ়োৱাৰ বাবে বিভিন্ন সংস্থায় সৈতে চুক্তি বদ্ধ হ'ব পাৰে। বেংক যিকোনো সেৱা প্ৰদানকৰ্তা/ব্যৱসায়ী/বিপণী/সংস্থায়ৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা যিকোনো সামগ্ৰী বা পিন সেৱাৰ কাৰ্যকাৰীতা, দক্ষতা, উপযোগিতাৰ নিশ্চয়তা বা প্ৰমাণ নিদিয়। বেংক অতন্তুক্ত নকৰাকৈ, ব্যৱসায়ী/সংস্থা আদিৰ সৈতে বিবাদ (যদি থাকে) পোনপটীয়াকৈ ল'ব লাগিব।

**অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেন**

যিকোনো অননুমোদিত লেনদেনৰ বাবে বেংক বা গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা হ'ব:

- গ্ৰাহকৰ শূণ্য দায়বদ্ধতা - গ্ৰাহকৰ শূণ্য দায়বদ্ধতাৰ অধিকাৰ উদ্ভৱ হ'ব য'ত নিম্নলিখিত ধৰণে অননুমোদিত লেনদেন হয়:
  - বেংকৰ ফালৰ পৰা অৱদানকাৰী প্ৰৱৰ্তনা/অৱহেলা/অভাৱ (লেনদেনটো গ্ৰাহকে জনায় নে জন্মায় সেয়া নিৰ্বিশেষে)
  - তৃতীয় পক্ষৰ উলংঘন য'ত অভাৱটো বেংক বা গ্ৰাহকৰ ওচৰত নহয় কিন্তু প্ৰণালীটোৰ আন ঠাইত থাকে, আৰু গ্ৰাহকে বেংকৰ পৰা অননুমোদিত লেনদেন সম্পৰ্কে যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ তিনিটা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত বেংকক অৱগত কৰে।
- গ্ৰাহকৰ সীমিত দায়বদ্ধতা - নিম্নলিখিত ক্ষেত্ৰত অননুমোদিত লেনদেনৰ ফলত হোৱা লোকচানৰ বাবে গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব:
  - যিহেৰে ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ অৱহেলাৰ ফলত লোকচান হয়, যেনে তেওঁ পৰিশোধৰ প্ৰমাণপত্ৰ ক'ত ভাগ-বতৰা কৰিছে, গ্ৰাহকে বেংকক অননুমোদিত লেনদেনৰ বিষয়ে জনোৱালৈকে সম্পূৰ্ণ লোকচান বহন কৰিব। অননুমোদিত লেনদেনৰ প্ৰতিবেদনৰ পিছত হোৱা যিকোনো লোকচান বেংক বহন কৰিব লাগিব।
  - যিহেৰে ক্ষেত্ৰত অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেংকিং লেনদেনৰ দায়িত্ব বেংক বা গ্ৰাহকৰ নহয়, কিন্তু প্ৰণালীটোৰ আন ঠাইত থাকে আৰু যেতিয়া বেংকক এনে লেনদেনৰ বিষয়ে অৱগত কৰাত গ্ৰাহকৰ ফালৰ পৰা (বেংকৰ পৰা যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ চাৰিৰ পৰা সাত দিনৰ) পলম হয়, গ্ৰাহকৰ প্ৰতিটো লেনদেনৰ দায়বদ্ধতা লেনদেন মূল্য বা ₹10,000/- যিটো কম হয় তাত সীমাবদ্ধ থাকিব।
- 'বৈধ ম'বাইল নম্বৰ প্ৰদান নকৰা গ্ৰাহকসকলক এটিএম নগদ ধন উলিওৱাৰ বাহিৰে বেংক ইলেক্ট্ৰনিক লেনদেনৰ সুবিধা প্ৰদান নকৰে।

যদি গ্ৰাহকে বেংকৰ পৰা অননুমোদিত লেনদেন সম্পৰ্কে যোগাযোগ প্ৰাপ্ত কৰাৰ সাতটা কৰ্মদিনৰ পিছত বেংকক অৱগত কৰে, বেংক বোৰ্ডে অননুমোদিত আৰ্চনি অনুসৰি গ্ৰাহকৰ দায়বদ্ধতা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব। বেংক বেংক বোৰ্ডে অননুমোদিত নীতি অনুসৰি একেটা মূল্যমান আৰু নিৰ্ধাৰণ কৰিব।

বৃদ্ধিৰ বিৱৰণৰ বাবে, এলিছ বেংকৰ ৱেবছাইট ([www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)) চাওক আৰু বেংকৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি পৰীক্ষা কৰক বা আপোনাৰ নিকটতম এলিছ বেংক শাখালৈ যাওক।

**তথ্য প্ৰকাশ**

- যেতিয়া এলিছ বেংকক অনুৰোধ কৰে, আপুনি যিকোনো বিষয়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো তথ্য, ৰেকৰ্ড বা প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদান কৰিব যিটো এলিছ বেংক প্ৰয়োজন বুলি ভাবে। আপুনি যিকোনো উপায়েৰে বা যিকোনো উল্লেখ পৰা প্ৰয়োজনীয় তথ্যৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰিবলৈ এলিছ বেংকক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিব। যদি ডাটা প্ৰদান কৰা নহয় বা যদি সেইটো অসুস্থ পোৱা যায়, এলিছ বেংক যিকোনো অনুসৰি কাৰ্ডখন নৱীকৰণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে বা কাৰ্ডখন তফেগাৰে বাতিল কৰিব পাৰে।
- এলিছ বেংক সক্ষম অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ, অৰ্ধ-ন্যায়িক কৰ্তৃত্বপূৰ্ণ, আইন প্ৰৱৰ্তনকাৰী সংস্থা আৰু কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ বা ৰাজ্য চৰকাৰৰ বাবে যিকোনো শাখাৰ যিকোনো আদালতত গ্ৰাহকৰ তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
- এলিছ বেংক কঠোৰ বিশ্বাসেৰে আন প্ৰতিষ্ঠানৰ ওচৰত, যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ এণ্টেৰপ্ৰাইজ অংশগ্ৰহণৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ডহোন্দাৰৰ একাউন্ট সম্পৰ্কীয় এনে তথ্য প্ৰয়োজনীয় বা উপযুক্ত হ'ব পাৰে প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
- এলিছ বেংক ইয়াৰ কাৰ্ডহোন্দাৰে বিদেশী মুদ্ৰাত কৰা আৰবিআই ব্যয়ৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে যাতে মৌলিক ক্ৰয়/কোটা/অন্যান্য অননুমোদিত অধিকাৰ কাৰ্ডহোন্দাৰৰ দ্বাৰা অতিক্ৰম কৰা নহয় আৰু বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999 উলংঘন নহয়।

**হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ড**

- কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বা চুৰি হ'লে, ঘটনাটো জৰুৰীকালীন যোগাযোগ নম্বৰত ভাৰতৰ এলিছ বেংকৰ যিকোনো কাৰ্যালয়ত বা বিদেশত থাকোঁতে মাষ্টাৰকাৰ্ড/ভিছা/ৰুপে ম্যেলেব চাৰ্জি চেণ্টাৰ হেল্পলাইনত জনাব লাগিব। আপুনি নিম্নলিখিত যিকোনো চেনেল ব্যৱহাৰ কৰি আপোনাৰ কাৰ্ড খন ৰূক কৰিব পাৰে:
  - "ব্লককাৰ্ড" - এছইএমএছ লিখি 5676782 বা +919717000002 লৈ প্ৰেৰণ কৰক
  - জৰুৰীকালীন হেল্পলাইন নম্বৰ +91-22-67987700 ত কল কৰক; গ্ৰাহক কাৰ্যবাহীৰ সৈতে কথা পাতিবলৈ যি গ্ৰাহকক সহায় কৰিব।
  - আপোনাৰ ইটাৰনেট বেংকিং একাউন্টত লগইন কৰক আৰু ডেবিট কাৰ্ড শাখাত "ব্লক কাৰ্ড" বিকল্প বাছনি কৰক।
  - এলিছ এঞ্জ অপেনত লগইন কৰক। বেংকিংৱাৰ্ডছ-ডেবিট কাৰ্ড/ব্লক আৰু ৰিপ্লেচ লৈ যাওক
- ডেবিট কাৰ্ডৰ লোকচান বা চুৰিৰ বিষয়ে তফেগাৰে এলিছ বেংকক জনাব লাগে। যদিও 24 ঘণ্টাৰ জৰুৰীকালীন হেল্পলাইন নম্বৰৰ জৰিয়তে লোকচান বা চুৰিৰ প্ৰতিবেদন দিব পাৰে, আপুনি যিমান সৰুৰ লোককালৈ এলিছ বেংক শাখা বা ইমেইল আইডি এলিছ বেংক সমৰ্থনে লিখিতভাৱে সেইটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব। সেই স্বীকৃত আৰক্ষীৰ অভিযোগৰ এটা প্ৰতিলিপি উক্ত লিখিত নিশ্চিতকৰণৰ সৈতে থাকিব লাগিব।
- কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ পিছত এলিছ বেংক লেনদেন প্ৰাপ্ত কৰিব লাগে নেকি কিন্তু আপোনাৰ লিখিত নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ আগতে, আপুনি আপোনাৰ একাউন্টত ডেবিট কৰা সকলো পৰিমাণৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। অৱশ্যে, যদি লিখিত নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ আগতে, যদি এইটো প্ৰমাণিত হ'ব পাৰে যে কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত আছিল, লোকচান/চুৰিৰ বিষয়ে তফেগাৰে প্ৰতিবেদন দিয়া হৈছিল আৰু আপুনি সং বিশ্বাসেৰে আৰু যুক্তিসঙ্গত যত্ন আৰু অধ্যৱসায়ৰ সৈতে কাম কৰিছিল, ক্ৰয় লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতা নিৰ্বাৰিত সীমালৈকে বীমা কৰা হ'ব (এবাৰ লোকচানটো লিখিতভাৱে জনোৱা হ'লে)। এটিএমৰ জৰিয়তে কৰা নগদ ধন উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত এনে কোনো কভাৰেজ প্ৰদান কৰা নহ'ব, কিয়নো এনে লেনদেনৰ বাবে পিন এটা ব্যৱহাৰ কৰা প্ৰয়োজন, যিটো আপোনাৰ বাবে গোপনীয়।
- আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা এলিছ বেংকক যিকোনো দায়বদ্ধতা (নাগৰিক বা অপৰাধমূলক), লোকচান, খৰচ, খৰচ, বা ক্ষতিপূৰণৰ বিৰুদ্ধে সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণ দিয়ে যিটো পৰিস্থিতিত কাৰ্ডৰ ক্ষতি বা অপব্যৱহাৰৰ বাবে হ'ব পাৰে যে ই হোৱা গৈছে আৰু এলিছ বেংকক ৰিপাৰ্ট কৰা হোৱা নাই বা এলিছ বেংকক জনোৱাৰ আগতেই হোৱা গৈছে আৰু অপব্যৱহাৰ কৰা হৈছে।

- যদি আপুনি সকলো ক্ষেত্ৰত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰে, প্ৰযোজ্য মাচুলত একমাত্ৰ বিবেচনাত এক প্ৰতিস্থাপন কাৰ্ড জাৰী কৰা হ'ব পাৰে।
- আপুনি পৰৱৰ্তী সময়ত কাৰ্ডখন পুনৰুদ্ধাৰ কৰিলে, ইয়াক ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব। অনুগ্ৰহ কৰি কাৰ্ডখন চুষ্কীয় পটিৰ মাজেৰে কেইবাটুকুৰাকৈ কাটি ধ্বংস কৰক।

## বীমা

- আপুনি স্বীকাৰ কৰে যে কাৰ্ডখনত প্ৰদান কৰা বীমা লাভালাভ আপোনাৰ বাবে প্ৰযোজ্য প্ৰাসংগিক বীমা আঁচনিৰ চৰ্তাৱলী অনুসৰি উপলব্ধ হ'ব আৰু কেৱল ডেভিয়াৰে আপুনি এলিছ বেংকৰ সক্ৰিয় কাৰ্ডহোল্ডাৰ হিচাপে আছে আৰু থাকিব আৰু আপোনাৰ একাউন্টৰ আচৰণ সন্তোষজনক বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু যিকোনো কাৰণত কাৰ্ড আৰু/বা একাউন্টৰ সুবিধা বন্ধ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, সদস্যপদ বন্ধ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা এনে বীমা কভাৰৰ সুবিধা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে আৰু প্ৰকৃততে উপলব্ধ হোৱা বন্ধ হ'ব।
- এলিছ বেংক যিকোনো সময়ত আগবঢ়োৱা বীমা সুবিধা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত আছে। এনে পৰিস্থিতিত, কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক কাট-অফ তাৰিখৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব। এই ক্ষেত্ৰত এলিছ বেংক যিকোনো সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হ'ব।
- নিউ ইণ্ডিয়া এছ্‌ভেল কোম্পানী লিমিটেড (বা আন যিকোনো সাধাৰণ বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে চিনাক্ত কৰিব পৰা কে কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক শূণ্য হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতা/ক্ৰয় সুৰক্ষা/ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা (কেৱল মুক্ত আৱৰণ) কভাৰেজ প্ৰদান কৰা হয়, যাৰ চৰ্তাৱলী, নিয়মাৱলী আৰু সিদ্ধান্ত, যাৰ বাবে এলিছ বেংক দায়বদ্ধ নহয়, প্ৰযোজ্য হ'ব।
- এলিছ বেংক যিকোনো ধৰণে নিউ ইণ্ডিয়া এছ্‌ভেল কোম্পানী লিমিটেডৰ (বা আন যিকোনো সাধাৰণ বীমা কোম্পানী যিটো এলিছ বেংক সময়ে সময়ে চিনাক্ত কৰিব পাৰে) দ্বাৰা দাবীৰ মানদণ্ড, আৱৰণ বিতৰণ, দাবী প্ৰক্ৰিয়াকৰণ বা নিষ্পত্তিৰ বিষয়ে কোনো ৱাৰেণ্ট আৰু/বা প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে।
- কেছটোৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি আপোনাক অতিৰিক্ত নথিপত্ৰ দাখিল কৰিবলৈ কোৱা হ'ব পাৰে। দাবীবোৰৰ কোনো বিলম্বিত নিষ্পত্তিৰ বাবে এলিছ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।
- বীমা আঁচনিৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি, ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা আৱৰণৰ বিপৰীতে দাবী উত্থাপন কৰিবলৈ, গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ তাৰিখৰ পৰা 50 কেলেন্ডাৰ দিনৰ ভিতৰত অৱগত কৰা আৰু প্ৰয়োজনীয় নথি দাখিল সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগে।
- ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা কভাৰেজৰ বাবে যোগ্য হ'বলৈ, গ্ৰাহকে যোৱা 90 দিনত কমেও এটা শিবা'এছ লেনেদন কৰিব লাগিবলৈ। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে এইটো কেৱল তেখেত কভাৰ আৰু আন যিকোনো চিকিৎসায় স্থিতি কভাৰ কৰা নহ'ব। প্ৰাকৃতিক কাৰণত হোৱা মৃত্যুও এই কভাৰৰ কভাৰেজৰ বাহিৰত হ'ব।
- ৰূপে কাৰ্ডৰ বাবে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা দাবীবোৰ 30 দিনৰ ভিতৰত অৱগত কৰিব লাগিব আৰু বৈধ বিত্তীয়/অ-বিত্তীয় লেনেদনৰ বাবে 45 দিনৰ ভিতৰত ডেবিট কাৰ্ড এয়াৰ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডখনৰ যিকোনো লোকচান, চুৰি বা প্ৰতিলিপি কৰাৰ বেংক জাননী দিয়ালৈকে হোৱা লোকচান বহন কৰিব কিন্তু ব্যৱহাৰ নিৰ্দেশিকাত উল্লেখ কৰা হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতাৰ সীমা অনুসৰি কেৱল এক নিশ্চিত সীমালৈকে, কেৱল কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰৱঞ্চনা, জ্ঞাত ভাৱে বা অজ্ঞাত অৱস্থাত সৈতে কাম কৰাৰ বাহিৰে।
- আঁচনি, বৰ্জন আৰু দাবী নিষ্পত্তি সম্পৰ্কে অধিক প্ৰশ্ন বা সহায়ৰ বাবে নিৰ্দেশিত কৰিব পাৰিব: নিউ ইণ্ডিয়া এছ্‌ভেল কোম্পানী লিমিটেড, ডি.0 112700, 22, দ্বিতীয় মহলা, মিতাল চেম্বাৰ, নৰিমন পইন্ট, মুম্বাই - 400 021
- উপলব্ধ বীমা কভাৰ সম্পূৰ্ণৰূপে আপোনাৰ কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব য'ত প্ৰযোজ্য হয়। বিৱৰণৰ বাবে, <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards>, অধিক বিৱস্তাৰণৰ অধীনত আপোনাৰ কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ অনুসৰি চাওক।
- দাবী প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি লিংকটো চাওক - <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/inquiries/terms-and-conditions-for-inquiry.pdf>

## বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ডসমূহ

- এলিছ বেংক প্ৰেৰণ কৰা একাউন্ট বিবৃতি কাৰ্ড লেনেদনৰ ৰেকৰ্ড উপলব্ধ হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে দেখুওৱাৰ দৰে ৰেকৰ্ডত থকা প্ৰাথমিক একাউন্টৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মেইনিং ঠিকনালৈ এনে একাউন্ট বিবৃতিবোৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰে সময়ে সময়ে মেইল কৰা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিছ বেংক ফোন বেকিং ফোন বেকিং কৰিব বা এলিছ বেংক এটিএমত মিনি ষ্টেটমেণ্ট সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ লেনেদনৰ বিৱৰণও প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিছ বেংকৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা আইকানেষ্টাটএম-ইটাৰনেট বেকিং সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ বিবৃতি অনলাইন চাব পাৰে। আইকানেষ্টাটএম প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিছ বেংক শাখাত উপলব্ধ এখন পৃথক আবেদন পত্ৰ পূৰণ কৰিব লাগিব আৰু এলিছ বেংক শাখাত দাখিল কৰিব লাগিব।
- কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰক্ৰিয়া কৰা লেনেদনৰ এলিছ বেংক ৰেকৰ্ড সকলো উদ্দেশ্যৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

## বিবাদ

- ক্ৰয় লেনেদনৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বিক্ৰী স্লিপ আৰু তাত উল্লেখ কৰা কাৰ্ড নম্বৰটো কাৰ্ডহোল্ডাৰে বহন কৰা দায়বদ্ধতাৰ পৰিসৰৰ বিষয়ে এলিছ বেংক আৰু কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মাজত নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব আৰু এলিছ বেংকে নিশ্চিত কৰিব নোৱাৰিব যে কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডহোল্ডাৰে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰীসমূহ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ সন্তোষৰ বাবে লাভ কৰা সেৱা লাভ কৰিছে।
- এলিছ বেংক একাউন্ট বিবৃতি উল্লেখ কৰা প্ৰযোজ্য মাচুলৰ সৈতে বা অন্যথা গ্ৰাহকে অসন্মতি প্ৰাপ্ত কৰাৰ দুমাহৰ ভিতৰত নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰযোজ্য মাচুলৰ সৈতে অসন্তুষ্ট কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মতভেদ সমাধান কৰিবলৈ সং আৰু যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা কৰিব। যদি এনে প্ৰচেষ্টাৰ পিছত এলিছ বেংক নিৰ্ধাৰণ কৰে যে চাৰ্জটো অস্বত্ব, ই কাৰ্ডহোল্ডাৰক একেটা যোগাযোগ কৰিব।
- কাৰ্ডখন সন্মান কৰিবলৈ কোনো প্ৰতিষ্ঠানৰ অস্বীকাৰৰ বাবে এলিছ বেংক কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে।
- এই চুক্তিৰ ব্যাখ্যা ভাৰতৰ আইন অনুসৰি আৰু পৰিস্থিতি হ'ব। সকলো বিবাদ ভাৰতৰ মুম্বাইৰ আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত, আন কোনো আদালতৰ বিষয়েটোত সমকালীন অধিকাৰ থাকিব নহ'ব নেই সেয়া নিৰ্দিষ্ট।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰ জন প্ৰাণ্য সংগ্ৰহৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো ব্যয়, আইনী ব্যয় (বিষয়টো যিকোনো এজেক্টলৈ প্ৰেৰণ কৰাটো প্ৰয়োজন হ'লে), বা য'ত বিবাদৰ সমাধানত আইনী সম্পদ ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে তাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব।
- বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ ভিতৰত চিষ্টেমৰ বিজুতিৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰ এজনে কৰা পোনপটীয়া লোকচানৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ হ'ব। অৱশ্যে, পৰিশোধ প্ৰণালীৰ কাৰিকৰী বিভাজনৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচানৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ কৰা নহ'ব যি ইয়াৰ যুক্তিসংগত নিৰ্ধাৰণৰ বাহিৰত। লগতে, যদি ডিভাইচৰ প্ৰদৰ্শনত বাৰ্তাৰ দ্বাৰা কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে ছিষ্টেমৰ বিভাজন চিনাক্ত কৰিব পৰা যায় বা অন্যথা জানা যায়। লেনেদনটো সম্পাদন কৰা বা ক্ৰটিপূৰ্ণ কাৰ্যকৰী কৰাৰ বাবে বেংকৰ দায়িত্ব মূল ধৰ্ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা আইনৰ ব্যৱস্থা সাপেক্ষে সূত্ৰ হেৰুওৱাত সীমাবদ্ধ।

## সাধাৰণ

- আপুনি আপোনাৰ নিযুক্তি আৰু/বা কাৰ্যালয় আৰু/বা আৱাসিক ঠিকনা আৰু টেলিফোন নম্বৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে তৎক্ষণাতঃ এলিছ বেংকক অৱগত কৰিব।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰক 30 দিনৰ জাননীৰ পিছত যিকোনো চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী, আঁচনি, সুবিধা আৰু লাভালাভ যোগ দিয়া, বিলোপ কৰা বা পৃথক কৰাৰ অধিকাৰ এলিছ বেংক সংৰক্ষিত আছে। 30 দিনৰ জাননী ম্যান্ডৰ ভিতৰত প্ৰত্যাহাৰ কৰাত ব্যৰ্থ হোৱা, সংশোধিত চৰ্তাৱলীৰ কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰশংসায়োগ্য বুলি গণ্য কৰিব।
- ডাকযোগে প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো জাননী কাৰ্ডহোল্ডাৰে লিখিতভাৱে এলিছ বেংকক দিয়া ঠিকনালৈ জাননী খন পইন্ট কৰাৰ পৰা 7 কেলেন্ডাৰ দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰাপ্ত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। এলিছ বেংক উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা ধৰণে পৰিৱৰ্তনবোৰ প্ৰকাশ কৰিলে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ বাবে কাৰ্যকৰী জাননী হ'ব।
- যদি একাউন্টহোল্ডাৰ এজনে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি, এলিছ বেংকৰ দ্বাৰা অনুমোদিত বেলেঙ্গ বা অভাৱভ্ৰান্ত সীমাতকৈ অধিক পৰিমাণ আহৰণ কৰে, একাউন্টহোল্ডাৰে এলিছ বেংকক নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত সূত্ৰ আৰু জৰিমনা, যদি থাকে, এলিছ বেংকৰ দ্বাৰা অনুমোদিত সম্পূৰ্ণ পৰিমাণটো চৰ্তাৱলীভাৱে পৰিশোধ কৰিব। অৱশ্যে, ইয়াক এক চুক্তি হিচাপে গণ্য কৰিব নোৱাৰে, হয় প্ৰকাশ কৰিব লাগে বা বুজাব লাগে যে এলিছ বেংক যিকোনো অভাৱভ্ৰান্ত সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ বাধ্য।
- কাৰ্ডহোল্ডাৰসকলক ৰেহাইৰ দৰে লাভালাভ প্ৰদান কৰা তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ডৰ বিষয়ে এলিছ বেংক কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে। যদি সেৱাটো কোনো প্ৰকাৰে অভাৱপূৰ্ণ বা অন্যথা অসন্তোষজনক হয় তেনেহ'লে এলিছ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।
- ডেবিট কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় সকলো বিষয়ত, বেংকৰ সিদ্ধান্ত সকলো ক্ষেত্ৰতে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।
- ডাল স্থিতিত ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা লোৱা যিকোনো ব্যক্তিয়ে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

## সমাপ্তি

- এলিছ বেংক আগতীয়া জাননী অবিহনে আৰু কোনো কাৰণ নিৰ্দিয়াকৈ যিকোনো সময়ত আগবঢ়োৱা কাৰ্ড বা আন যিকোনো সেৱা বাতিল/প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত আছে।
- যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিছ বেংক সৈতে তেওঁৰ একাউন্ট বন্ধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, এই একাউন্টৰ সৈতে জাৰী কৰা কাৰ্ড(বোৰ) কিয়নো প্ৰাথমিক একাউন্ট স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বাতিল হৈ থাকিব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে তৎক্ষণাতঃ তেওঁৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা বন্ধ কৰিব লাগিব আৰু এই একাউন্টৰ সৈতে সংযোজিত সকলো অতিৰিক্ত কাৰ্ড ধ্বংস আৰু ঘূৰাই দিব লাগিব। যিকোনো বকেয়া কাৰ্ড লেনেদনৰ ক্ষেত্ৰত যিবোৰ এতিয়ালৈকে একাউন্টত ডেবিট কৰা হোৱা নাই তেনেহ'লে এলিছ বেংক তেওঁলৈ পুঞ্জি ঘূৰাই দিয়াৰ আগতে বেলেঙ্গৰ পৰা কাণ্ড তেয়াৰ কৰা হ'ব।
- যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে ডেবিট কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ সমাপ্ত কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, কাৰ্ডহোল্ডাৰে আপোনাৰ সংশ্লিষ্ট এলিছ বেংক শাখাত লিখিতভাৱে 7 কেলেন্ডাৰ দিনৰ আগতীয়া জাননী দিয়াৰ পিছত আৰু কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়াৰ লগে লগে আৰু এলিছ বেংকলৈ যিকোনো অতিৰিক্ত কাৰ্ড (যদি প্ৰয়োজন নহয়) চুষ্কীয় ষ্টিপৰ মাজেৰে কেইবাটাও টুকুৰাত কাটা হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে কাৰ্ডখন ধ্বংস কৰা বুলি দাবী কৰাৰ পিছত কাৰ্ডহোল্ডাৰে এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ প্ৰযোজ্যতা সমাপ্ত হোৱা স্ত্ৰেও ডেবিট কাৰ্ডত বহন কৰা সকলো কাৰ্ড সুবিধা আৰু সম্পৰ্কিত মাচুলৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। কাৰ্ডহোল্ডাৰে ডেবিট কাৰ্ডত বহন কৰা সকলো মাচুলৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব, সেয়া অপব্যৱহাৰ/প্ৰৱঞ্চনামূলক ব্যৱহাৰৰ ফলস্বৰূপ হওক বা নহওক আৰু কাৰ্ডখন ধ্বংস হোৱাৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰা হৈছে নে নাই। কাৰ্ডহোল্ডাৰে লিংক <https://www.axisbank.com/retail/cards/debit-cards/useful-links/total-control?cta=debit-card-total-control> ত তেওঁৰ কাৰ্ড খন ৱক কৰিব পাৰে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে আমাৰ কটমাৰ কেয়াৰ নম্বৰতো ফোন কৰিব পাৰে।
- কাৰ্ডখন এলিছ বেংকৰ সম্পত্তি আৰু অনুৰোধ কৰিলে লগে লগে আৰু চৰ্তাৱলীভাৱে এলিছ বেংকৰ এজন বিষয়ক ঘূৰাই দিব লাগিব। অনুগ্ৰহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে আপোনাৰ কাৰ্ড খন হস্তান্তৰ কৰাৰ আগতে আপুনি বেংক বিষয়ৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা কৰে।
- এলিছ বেংক তৎক্ষণিক প্ৰভাৱৰ সৈতে ডেবিট কাৰ্ড সুবিধা বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব আৰু নিম্নলিখিত যিকোনো ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ পিছত কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়া হ'ব: i. ইয়াত নিৰ্ধাৰিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাত ব্যৰ্থ হ'ব। ii. এলিছ বেংক সৈতে প্ৰতিষ্ঠা কৰা চুক্তি বা প্ৰতিশ্ৰুতিৰ (আৰম্ভিক বা অন্য থাকোতে) অধীনত ডিফল্ট হোৱা একেটা ঘটনা। iii. কাৰ্ডহোল্ডাৰ যিকোনো ৰেজুৰ্ভাৰ্চ, ডেবিলিয়া প্ৰক্ৰিয়া বা একে ধৰণৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয়ে হৈ পৰিছে। iv. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ মৃত্যু। v. কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ একাউন্ট বন্ধ কৰা বা উক্ত একাউন্টত নিম্নতম গড় বেলেঙ্গ বজাই ৰখাত ব্যৰ্থতা। vi. যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে আৰবিআই/2013-14/265 ব চক্ৰান্তমূলক আৰবিআইৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি নিষিদ্ধ ব্যৱসায়ীৰ ওপৰত লেনেদন কৰে।
- কাৰ্ডখনত প্ৰযোজ্য সুবিধা, পৰিৱৰ্তন বা চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো প্ৰস্তাৱিত পৰিৱৰ্তন কাৰ্ডহোল্ডাৰে প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো পৰিৱৰ্তন কাৰ্যকৰী হোৱাৰ তাৰিখৰ আগতে ডেবিট কাৰ্ডখন এলিছ বেংকলৈ ঘূৰাই দিব লাগে।

## কাৰ্ড সদস্য চুক্তিত প্ৰকাশ:

আপুনি বেংক এনে তথ্য ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰবিআই), আয়কৰ কৰ্তৃপক্ষ, ফ্ৰেডিট ৰেটিং এজেন্সি, বা আন যিকোনো চৰকাৰী বা নিয়ন্ত্ৰক কৰ্তৃপক্ষ/সংস্থা/বিভাগক এনে দাবী কৰাৰ সময়ত প্ৰকাশ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। আপুনি এই চুক্তিৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পৰিশোধ বা অনুপালনত ডিফল্ট হ'লে বেংক, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, ফ্ৰেডিট ব্যুৰো/এজেন্সি, ভাটা বেংক, তৃতীয় পক্ষকে ধৰি ওপৰোক্ত কৰ্তৃপক্ষক আপোনাৰ নাম প্ৰমাণিত, ভাগ বতৰা আৰু/বা প্ৰকাশ কৰিবলৈ বেংক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে।

এলিছ বেংক বিভিন্ন সুবিধা আৰু লাভালাভৰ সৈতে ডেবিট কাৰ্ড আগবঢ়ায়। ইয়াৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে, এলিছ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰক ভাউচাৰ/ৰেহাই/কেছবেক/সদস্যতা/বীমা বিকল্প যেনে কাৰ্ড সুৰক্ষা আঁচনিৰ ক্ষেত্ৰত সামগ্ৰীৰ সুবিধা/মালালাভ/অন্যান্য মূল্য সংযোজন সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ চুক্তিভিত্তিক ভাৱে বিভিন্ন সেৱা প্ৰদানকাৰী নিয়োগ কৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে নামভৰ্তি, কাৰ্ড সুবিধা পূৰণ, বিপণন, প্ৰচাৰমূলক কাৰ্যকলাপ, আৰু লাভালাভ শিডেপ্ৰস্পনৰ উদ্দেশ্যে, এলিছ বেংক কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ সৈতে ব্যক্তিগত তথ্য আৰু সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য ("ব্যক্তিগত তথ্য") সহ কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰাপ্ত, সংগ্ৰহ, প্ৰক্ৰিয়া, ৰেকৰ্ড, ভাগ বতৰা আৰু প্ৰকাশ কৰিবলৈ এলিছ বেংক স্পষ্টভাৱে সন্মতি প্ৰদান কৰিছে আৰু কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে। কাৰ্ডহোল্ডাৰে উক্ত প্ৰকাশ সন্মত হয় যে এনে সন্মতি সকলো প্ৰযোজ্য ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে হ'ব।

## তৃতীয় পক্ষৰ কলিংগত সন্মতি

এলিছ বেংক বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে চুক্তিবদ্ধ হৈ, হেৰুওৱা কাৰ্ড, কাৰ্ড জালিয়াতি আদিৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা দায়বদ্ধতাৰ যত্ন ন'বলৈ এলিছ বেংক ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে বীমা কভাৰ আগবঢ়ায় ("বীমা আৱৰণ")। যদি কাৰ্ডহোল্ডাৰে এলিছ বেংক ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে এনে কোনো বীমা কভাৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে বাছনি কৰিব বিচাৰে, কাৰ্ডহোল্ডাৰে তলত নিৰ্ধাৰিত নিম্নলিখিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পঢ়িছে, বুজিছে আৰু সন্মত হৈছে বুলি নিশ্চিত কৰিছে:

- কাৰ্ডহোল্ডাৰে ইয়াৰ দ্বাৰা এলিছ বেংকক তেওঁৰ ব্যক্তিগত তথ্য এলিছ বেংকৰ অনুমোদিত সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু/বা টাই-আপ বীমা কোম্পানীসমূহৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰে, যাৰ উদ্দেশ্যে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ এলিছ বেংক ডেবিট কাৰ্ড প্ৰাসংগিক বীমা কভাৰ প্ৰদান কৰিবলৈ কলিংগ আৰু হাৰ আগবঢ়োৱা আৰু এনে বীমা কভাৰ লাভ কৰাৰ বাবে কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে ("উদ্দেশ্য")।
- এলিছ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰৰ গোপনীয়তা সুৰক্ষিত কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ আৰু যিকোনো ব্যক্তিগত তথ্য কেৱল এলিছ বেংকৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু/বা প্ৰযোজ্য ভাটা সুৰক্ষা আঁচনি আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি টাই-আপ বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰা হ'ব। এলিছ বেংক আৰু ইয়াৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত সেৱা প্ৰদানকাৰী/চুক্তিবদ্ধ বীমা কোম্পানীবোৰে ব্যক্তিগত তথ্য সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে যুক্তিসংগত সুৰক্ষা ব্যৱস্থা ৰূপায়ণ কৰিব আৰু উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ বতৰা কৰিব।
- এলিছ বেংক নিশ্চিত কৰিছে যে ই নিশ্চিত কৰিব যে উদ্দেশ্যৰ বাবে এনে কলিংগত সন্মত ব্যক্তিগত তথ্য আৰু প্ৰাসংগিক নিয়মাৱলী অনুসৰণ কৰা হ'ব। এলিছ বেংক কাৰ্ডহোল্ডাৰক অসুবিধা সৃষ্টি নকৰাকৈ মূল্যৱান তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে।
- এলিছ বেংক এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সংশোধন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত আছে। যিকোনো পৰিৱৰ্তন উপযুক্ত চেনেলৰ জৰিয়তে কাৰ্ডহোল্ডাৰক জনোৱা হ'ব।

## গোপনীয়তা

কাৰ্ড জাৰীকৰ্তাসকলে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত প্ৰাপ্ত কৰা গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্কিত কোনো তথ্য প্ৰকাশ কৰিব নোৱাৰে বা তেওঁলোকৰ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰাপ্ত নকৰাকৈ আন কোনো ব্যক্তি বা সংগঠনক কাৰ্ড খন জাৰী কৰিব নোৱাৰে, তথ্যটো কি উদ্দেশ্য/ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব আৰু যিবোৰ সংগঠনৰ সৈতে তথ্যবোৰ ভাগ বতৰা কৰা হ'ব সেই সন্দৰ্ভত।

## গ্ৰহণৰ বাবে বেংকৰ যোগাযোগ বিৱৰণ, কাৰ্ড হেৰুওৱাৰ প্ৰতিবেদন, জালিয়াতিৰ প্ৰতিবেদন, কাৰ্ড ৱক কৰা:

- 1860 500 5555 বা 1860 419 5555 ভাৰতৰ যিকোনো লেণ্ডলাইন বা চেলা ফোনৰ পৰা উপলব্ধ।
- +91 - 22-27648000 ভাৰতৰ বাহিৰৰ পৰা উপলব্ধ।
- ফোন: 022 67987700
- এছএমএছ: +919951860002
- এছএমএছ: "ৱককাৰ্ড" কৰিবলৈ 5676782 লৈ
- ইমেইল: [axisbank.com/support](mailto:axisbank.com/support)
- 7036165000 লৈ যোৱাটেক্সএপ' হাই' দিয়ক

## অস্বীকাৰ:

বেংক, ইয়াৰ কৰ্মচাৰী, এজেন্ট বা ঠিকাদাৰসকল প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা মধ্যস্থৰূপে যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ভিতৰত আছে ৰাজহ, লাভ, ব্যৱসায়, চুক্তি, প্ৰত্যাশিত সঞ্চয় বা সিদ্ধান্ত, ছফ্টৱেৰ সহ যিকোনো সঁজুলিৰ ব্যৱহাৰ বা মূল্য হেৰুওৱা বা মূল্য, ব্যৱহাৰকৰ্তা বা যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা ক্ষতিগ্ৰস্ত হোৱা, অৱশ্যে, অনুৰোধ গ্ৰহণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণত আৰু সঁহাৰি প্ৰণয়ন আৰু ঘূৰাই দিয়াৰ ক্ষেত্ৰত বেংকক কোনো পলম, বাধা, নিলম্বন, সমাধান বা ভুলৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত বা যিকোনো এটাৰ কোনো বিকলতা, পলম, বাধা, নিলম্বন, নিষেধাজ্ঞা বা ভুল ব্যৱহাৰকাৰীৰ দুৰসংযোগ সঁজুলিলৈ আৰু তাৰ পৰা তথ্য বা বাৰ্তা আৰু যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী আৰু বেংকৰ ব্যৱহাৰৰ নেটৱৰ্ক বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ দুৰসংযোগ সঁজুলিলৈ কোনো বিজুতি, বাধা, নিলম্বন বা বিকলতা, বেংকক ব্যৱস্থা বা যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ নেটৱৰ্ক আৰু/বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষ যিয়ে এনে সেৱাসমূহ যিমেৰে আছে তেনেমেৰে প্ৰদান কৰে সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয়। এলিছ বেংক নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, বাহ্যিক সেৱা প্ৰদানকাৰী/সকল বা এজেন্ট/সকলৰ সেৱাসমূহ আৰু প্ৰয়োজনীয় বা প্ৰয়োজনীয় চৰ্তসমূহ, ইয়াৰ পৃথক সম্পৰ্কত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

- এক্সিচ বেঙ্কে 21 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আবেদন পত্ৰ স্থিতি জনাব।
- এক্সিচ বেঙ্কে কেতিয়াও কাৰ্ড চিভিডি, পিন, আ'টিপি বা ইটাৰনেট পাছৱৰ্ড বিচাৰি নোৱাৰে যাতে কোনো ডিল, উপহাৰ, ভাউচাৰ, বিৱাৰ্ড পইন্ট ৰিডেম্পচন, কাৰ্ড সক্ৰিয়কৰণ বা বাতিল কৰা হয়। অনুগ্ৰহ কৰি কল/ইমেইলত এনে অনুৰোধ উপেক্ষা কৰক। যিকোনো চিভিডিপত্ৰ আগতে অফিচিয়েল ৱেবছাইটত এক্সিচ বেঙ্কৰ যোগাযোগ নম্বৰ নিশ্চিত কৰক।
- অনুগ্ৰহ কৰি যিকোনো অনলাইন/ই-কম লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ আগতে ৱেবছাইট আৰু/বা প'ৰ্টেলৰ সত্যতা নিশ্চিত কৰক। ভুৱা ৱেবছাইটৰ বিষয়ে সজাগ হ'ব যি আপোনাক আপোনাৰ ধনৰ পৰা প্ৰৱৰ্ত্তন কৰে।
- বেঙ্কে জাৰী কৰা কাৰ্ডখন গ্ৰাহকৰ ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে। বেঙ্কে তৃতীয় পক্ষৰ হৈ কৰা লেনদেন বা লাভালাভক উৎসাহিত বা সমৰ্থন নকৰে।
- আন্তৰ্জাতিক লেনদেনৰ বাবে ব্যৱসায়িক ধন ঘূৰাই দিয়া/বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, মুদ্ৰাৰ তাৰতম্যৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো হাৰৰ পাৰ্থক্য গ্ৰাহকে বহন কৰিব।

**চেনেলসমূহৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক**

**অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু ক্ষতিপূৰণৰ পৰিকাঠামো:**

- অভিযোগ/ উদ্বেগ পঞ্জীভুক্ত/ নিষ্কাশনৰ বাবে গ্ৰাহকসকলৰ বাবে উপলব্ধ চেনেলসমূহ (স্তৰ 1 অভিযোগ):
- বেঙ্কে প্ৰদান কৰা যিকোনো সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ ওপৰত গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ নিম্নলিখিত ফ্ৰন্ট-এণ্ড টাচ পইন্টবোৰ সক্ষম কৰিছে:
    - এক্সিচ বেঙ্কৰ যিকোনো শাখা আৰু লেন চেণ্টাৰ (ঋণ সম্পৰ্কীয় অভিযোগৰ বাবে),
    - বেঙ্কৰ ফোন বেঙ্ক চেণ্টাৰ/কল চেণ্টাৰ
    - বেঙ্কৰ ইমেইল/ৱেবচেষ্টে চেনেলসমূহ,
    - এক্সিচ চাপোৰ্ট - এক্সিচ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত ৱেবপেজ য'ত গ্ৰাহকে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।
    - এক্সিচ বেঙ্ক চাৰ্ভিচ মিলিট্ৰা হেণ্ডেল
  - বিভিন্ন শ্ৰেণীৰ লেনদেনৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি সঁহাৰি /বিজলিউশ্বন প্ৰদান কৰা হ'ব যিবোৰ ইয়াত পৰিণিষ্টত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে। বেঙ্কে গ্ৰাহকসকলৰ দ্বাৰা উত্থাপিত অভিযোগবোৰ অনুসৰণ আৰু প্ৰতিবেদন কৰাৰ বাবে উপযুক্ত প্ৰণালী ব্যৱহাৰ কৰে। নিয়ন্ত্ৰকৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত বাৰ্তালাপবোৰ সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্ৰকৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশিত সময়সীমা অনুসৰি সমাধান কৰা হয়।
  - বেঙ্কৰ কল চেণ্টাৰ, ইমেইল/ চেষ্টে আৰু ঋণ কেন্দ্ৰ আৰু শাখাবোৰত ৱাক-ইনৰ জৰিয়তে পঞ্জীয়ন কৰা সকলো স্তৰ 1 অভিযোগ/বিবাদ/ উদ্বেগই গ্ৰাহকৰ সমস্যাতো স্বীকাৰ কৰিব আৰু এই উদ্দেশ্যৰ বাবে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা উপযুক্ত প্ৰণালীত ইয়াক ধৰি ৰাখিব।
  - স্তৰ 1 অভিযোগ/বিবাদ/উদ্বেগৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সঁহাৰিৰ বাবে বেঙ্কৰ 10 দিনৰ এক নিৰ্ধাৰিত পৰিৱৰ্তন সময় আছে।
  - প্ৰথম স্তৰত বিভিন্ন টাচ পইন্টৰ বাবে নিম্নলিখিতবোৰ বিৱৰণ দিয়া হৈছে:

ক্রমিক নং	চেনেলসমূহ	বিৱৰণ
1	কল চেণ্টাৰ/ফোন বেঙ্কিং চেণ্টাৰ	1800 209 5577 1860 500 5555
2	ৱেবছাইট সমৰ্থন	<a href="http://www.axisbank.com/support">www.axisbank.com/support</a>
3	শাখা/ঋণ কেন্দ্ৰ	অনুগ্ৰহ কৰি নিকটতম শাখা/ঋণ কেন্দ্ৰটো বিচাৰিবলৈ <a href="http://www.axisbank.com">www.axisbank.com</a> দৰ্শন কৰক

এনআৰআই ফোন বেঙ্কিং সেৱা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ, আমাক আপোনাৰ দেশৰ টোল ফ্ৰী নম্বৰত কল কৰক।

**টোল-ফ্ৰী নম্বৰৰ দেশ-অনুসৰি তালিকা:**

- আমেৰিকা যুক্তৰাষ্ট্ৰ: 1855 205 5577
- ইউকে: 0808 178 5040
- ছিন্সাপুৰ: 800 1206 355
- কানাডা: 1855 436 0726
- অষ্ট্ৰেলিয়া: 1800 153 861
- ইউএই: 8000 3570 3218
- চৌদি আৰব: 800 850 0000
- কাটাৰ: 00 800 100 348

আপুনি ভাৰতলৈ আমাৰ নন-টোল-ফ্ৰী নম্বৰ, +91-40-6717-4100-ত আমাক পাব পাৰে বা আমালৈ লিখিব পাৰে [www.axisbank.com/support](http://www.axisbank.com/support) জৰুৰী কালীন অৱস্থাত, যেনে আপোনাৰ ক্রেডিট/ডেবিট কাৰ্ড অৱৰোধ কৰাৰ প্ৰয়োজন, আপুনি আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ জৰুৰীকালীন হেল্পলাইন নম্বৰ, +91 40 67174100 ত ফোন কৰিব পাৰে (এই নম্বৰটো টোল ফ্ৰি নহয়)।

**সময়সীমা এবং ক্ষতিপূৰণ:**

**টাৰ্ণ এৰাউণ্ড টাইম (টিএটি) আৰু অনুমোদিত পৰিশোধ প্ৰণালী ব্যৱহাৰ কৰি বিফল লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহকৰ ক্ষতিপূৰণৰ সময়সীমা**

ক্রমিক নং	ঘটনাৰ বিৱৰণ	অটো-ৰিভাৰ্চেল আৰু ক্ষতিপূৰণৰ বাবে ফ্ৰেমৱৰ্ক	
		অটো-ৰিভাৰ্চেল সময়সীমা	পৰিশোধ যোগ্য ক্ষতিপূৰণ
I	II	III	IV
1.	মাইক্ৰ'-এটিএম সহ অটোমেটেড টেলৰ মেচিন (এটিএম)		
a.	গ্ৰাহকৰ একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু নগদ ধন প্ৰদান কৰা হোৱা নাই।	সৰ্বাধিক টি +5 দিনৰ ভিতৰত বিফল লেনদেনৰ প্ৰ-এক্সিড ৰিভাৰ্চেল (আৰ)	₹100:- প্ৰতিদিনে টি +5 দিনৰ অধিক বিলম্ব, একাউন্ট হোল্ডাৰৰ ক্রেডিটলৈ।
2.	কাৰ্ড লেনদেন		
a.	কাৰ্ড ট্ৰান্সফাৰৰ বাবে কাৰ্ড কাৰ্ড একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু হিতাধিকাৰী কাৰ্ড একাউন্ট ক্রেডিট কৰা হোৱা নাই	যদি হিতাধিকাৰী একাউন্টত ক্রেডিট প্ৰভাৱিত নহয় তেন্তে টি + 1 দিনৰ ভিতৰত লেনদেনটো শেহতীয়াকৈ ৰিভাৰ্চ কৰিব লাগিব	টি = 1 দিনৰ পিছত প্ৰতিদিনে ₹100 বিলম্ব হয়।
b.	পইন্ট অফ চেল (পিঅ'এছ) (পছত নগদ ধন সহ কাৰ্ড উপস্থাপন) একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু ব্যৱসায়িক অৱস্থান লিখ নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰা হোৱা নাই, চাৰ্জ-স্লিপ সৃষ্টি হোৱা নাই।	টি + 5 দিনৰ ভিতৰত অটো-ৰিভাৰ্চেল।	টি +5 দিনৰ পিছত প্ৰতিদিনে ₹100 বিলম্ব
c.	কাৰ্ড উপস্থিত নহয় (টিএনপি) (ই-কমাৰ্চ) একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু ব্যৱসায়ীৰ প্ৰণালীত নিশ্চিতকৰণ প্ৰাপ্ত কৰা হোৱা নাই।		

1. প্ৰৱৰ্ত্তনামূলক/অননুমোদিত ইলেক্ট্ৰনিক বেঙ্কিং লেনদেন য'ত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে দুৱৰ্তী/অনলাইন পৰিশোধ লেনদেন আৰু প্ৰক্ৰিয়াটি পৰিশোধ লেনদেন (এটিএম/পিঅ'এছ): 90 দিন
2. প্ৰৱৰ্ত্তক নহয় / সেৱা সম্পৰ্কীয় (পিঅ'এছ/ ই.কম) বিবাদ: 120 দিন (নেটৱৰ্ক নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা)
3. যদি গ্ৰাহকসকলে স্তৰ 1/স্তৰ 2/স্তৰ 3-ৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ পিছত বা বেঙ্কে 30 দিনৰ ভিতৰত কোনো সমাধান প্ৰদান নকৰিলে গ্ৰাহকে বিষয়টো বেঙ্কিং লোকপালৰ কাৰ্যালয়লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে।

**প্ৰতি**

শ্ৰীমত জিনিভা থাঙ্কাৰ, নোডেল বিষয়া - অভিযোগ নিষ্পত্তি

যদি অভিযোগ সমাধান নহয় বা যদি গ্ৰাহক সঁহাৰিটোত সন্তুষ্ট নহয়, গ্ৰাহকে কামৰ সময় 9:30 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 5:30 বজালৈ (বেঙ্কৰ বন্ধৰ বাহিৰে সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ) ভাগ বতৰা কৰা টিকট নম্বৰৰ সৈতে এক্সিচ বেঙ্কৰ নোডেল কাৰ্যালয়ৰ ওচৰলৈ যাব পাৰে। ডাক টিকনা নোডেল অফিচাৰ, এক্সিচ বেঙ্ক লিমিটেড, এনপিচি1, 5ম মহলা, "গিগাপ্লেজ", প্লট নং আইটি5, এমআইডিচি, আইবোলাী নলেজ পাৰ্ক, আইবোলাী, নৰী মুম্বাই-400708।  
পঞ্জীভুক্ত ঠিকনা এক্সিচ বেঙ্ক লিমিটেড, "ত্ৰিশূল", তৃতীয় মহলা, সমৰ্থেশ্বৰ মন্দিৰৰ বিপৰীতে, ল গাৰ্ডেনৰ ওচৰত, এলিচব্ৰিজ, আহমেদাবাদ - 380 006

**আঞ্চলিক ভাষাত উপলব্ধ এমআইটিচিৰ লিংকসমূহ:**

Hindi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-hindi>

Marathi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-marathi>

Gujarati : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-gujrati>

Assamese : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-assamese>

Kannada : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-kannada>

Bengali : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-bengali>

Malayalam : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-malayalam>

Odia : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-odia>

Punjabi : <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/debit-card-mitc-punjabi.pdf>