

అత్యంత ముఖ్యమైన నియమాలు
మరియు షరతులు

అత్యంత ముఖ్యమైన నియమాలు మరియు షరతులు మరియు ఇక్కడ ఉన్న పూర్తి సమాచారం బ్యాంక్ వారి క్రెడిట్ కార్డ్ ప్రోడక్ట్ పై ఆసక్తి చూపిస్తున్న క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్స్/క్రెడిట్ కార్డ్స్ దరఖాస్తుదారులు/బ్యాంక్ కస్టమర్లకు/సాధారణ ప్రజానీకానికి తక్షణమే ఇవి వర్తిస్తాయి. ఎంఐటీసీ మారవచ్చు. పేర్కొనబడిన ఎంఐటీసీ అనేవి అదనంగా చేర్చబడ్డాయి మరియు బ్యాంక్ వారి కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పందంలోని నియమాలు మరియు షరతులతో పాటు చదవాలి.

ఎ) ఛార్జీల షెడ్యూల్

1. చేరడం, వార్షికం మరియు ఆడ్-ఆన్ కార్డ్ ఫీజు

క్రెడిట్ కార్డ్ రకం	జాయినింగ్ ఫీజు (రూ) (కార్డ్ యాక్టివేట్ అయిన తరువాత విధించబడుతుంది)*	వార్షిక ఫీజు 2వ సంవత్సరం నుండి (రూ)*	ఆడ్-ఆన్ కార్డ్
ఎక్స్ప్రెస్ బ్యాంక్ ఇన్స్టిట్యూట్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేవు	ఏవీ లేవు	ఏవీ లేవు
ఎక్స్ప్రెస్ బ్యాంక్ బజ్ క్రెడిట్ కార్డ్	750	750	ఏవీ లేవు
ఇండియన్ ఆయిల్ ఎక్స్ప్రెస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500	ఏవీ లేవు
ఫ్లెక్సికార్డ్ ఎక్స్ప్రెస్ బ్యాంక్ సూపర్ ఎలైట్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500	ఏవీ లేవు
ఫ్లెక్సికార్డ్ ఎక్స్ప్రెస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 3,50,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేవు

ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ ఫ్రీఛార్జ్ క్రెడిట్ కార్డ్	250	250	ఏవీ లేపు
ఎయిర్ టెల్ ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 2,00,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేపు
శామ్‌సంగ్ ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 2,00,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేపు
శామ్‌సంగ్ ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ ఇన్‌స్పినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్	5000	5000 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 7,00,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేపు
ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ ఫ్రీఛార్జ్ ప్లస్ క్రెడిట్ కార్డ్	350	350 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 50,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేపు
ఏసీఈ క్రెడిట్ కార్డ్	రూ. 499 (కార్డ్ ఎర్పాటు చేసిన 45 రోజుల లోగా చేసిన రూ. 10000 వ్యయాల పై మాఫీ) రూ. 0- ఎంపిక చేసిన	499 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 2,00,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేపు

	ఛానల్స్ పై పరిమిత సమయం ఆఫర్		
స్పెస్జెట్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ పోయేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్	750	750	ఏవీ లేపు
స్పెస్జెట్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ పోయేజ్ బ్లాక్ క్రెడిట్ కార్డ్	2,000	2,000	ఏవీ లేపు
సెల్క్స్ క్రెడిట్ కార్డ్	3,000 (బర్గండ్ అకౌంట్ హాల్డర్స్ కోసం ఏవీ లేపు)	3,000 (బర్గండ్ అకౌంట్ హాల్డర్స్ కోసం ఏవీ లేపు) (గత ఏడాది వార్షికోత్సవం కార్డ్ లో ఖర్చు చేసిన రూ. 8 లక్షల పై మాఫీ)	ఏవీ లేపు
ఏక్సిస్ బ్యాంక్ అట్లాస్ క్రెడిట్ కార్డ్	5,000	5,000	ఏవీ లేపు
బర్గండ్ ప్రైవేట్- ద వన్ కార్డ్	50,000 (బర్గండ్ ప్రైవేట్- బర్గండ్ ప్రైవేట్ క్రెంట్ల కోసం వన్ కార్డ్ అభినందనపూర్వకంగా అందచేయబడుతోంది. బర్గండ్ ప్రైవేట్ హోదాను అపుచేసిన సందర్భంలో, మీ బర్గండ్ ప్రైవేట్- ద వన్ కార్డ్ దానికి సమానమైన మీ	50,000 (బర్గండ్ ప్రైవేట్- బర్గండ్ ప్రైవేట్ క్రెంట్ల కోసం వన్ కార్డ్ అభినందనపూర్వకంగా అందచేయబడుతోంది. బర్గండ్ ప్రైవేట్ హోదాను అపుచేసిన సందర్భంలో, మీ బర్గండ్ ప్రైవేట్- ద వన్ కార్డ్ దానికి సమానమైన మీ	ఏవీ లేపు

	డాన్ గ్రేడెడ్ సేవింగ్స్ అకౌంట్ యొక్క అభినందనపూర్వకమైన క్రెడిట్ కార్డ్ గా మార్చబడుతుంది)	డాన్ గ్రేడెడ్ సేవింగ్స్ అకౌంట్ యొక్క అభినందనపూర్వకమైన క్రెడిట్ కార్డ్ గా మార్చబడుతుంది)	
రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్	50,000	50,000 (గత ఏడాది వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో* రూ. 35,00,000 అర్హ మైన వ్యయాల పై మూఫీ)	ఏవీ లేవు
మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్	12,500	12,500 (గత ఏడాది వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో* రూ. 25,00,000 అర్హ మైన వ్యయాల పై మూఫీ)	ఏవీ లేవు
మాగ్నస్ ఫర్ బర్గండి క్రెడిట్ కార్డ్#	30,000#	30,000# (గత ఏడాది వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో* రూ. 3 0,00,000 అర్హ మైన వ్యయాల పై మూఫీ)	ఏవీ లేవు#
ఏక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా ఇన్ఫినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్	10,000	10,000	ఏవీ లేవు
ఏక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా సిగ్నచర్	3,000	3,000	ఏవీ లేవు

క్రెడిట్ కార్డ్			
ఏక్స్ప్రెస్ బ్యాంక్ విస్తారా క్రెడిట్ కార్డ్	1,500	1,500	ఏవీ లేపు
ప్రివిలేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్	1,500	1,500 (గత ఏడాది వార్షికోత్సవం కార్డ్ లో ఖర్చు చేసిన రూ. 5 లక్షల పై మాఫీ)	ఏవీ లేపు
మైల్స్ అండ్ మోర్ ఏక్స్ప్రెస్ బ్యాంక్ వరల్డ్ సెలెక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్	10,000	4,500	ఏవీ లేపు
మైల్స్ అండ్ మోర్ ఏక్స్ప్రెస్ బ్యాంక్ వరల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్	3,500	3,500	ఏవీ లేపు
నియో క్రెడిట్ కార్డ్	250	250	ఏవీ లేపు
ఔరా క్రెడిట్ కార్డ్	749	749	ఏవీ లేపు
ఎల్ఐసీ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేపు	ఏవీ లేపు	ఏవీ లేపు
ట్రావెల్ ప్రయోజనాలతో సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్	1,500	1,000 (గత కార్డ్ వార్షిక సంవత్సరంలో రూ. 2.4 లక్షల ఖర్చుల	ఏవీ లేపు

		పరిమితి సాధించడం పై మాఫీ)	
మై వింగ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్	1,200	500	ఏవీ లేవు
మై ఛాయిస్ క్రెడిట్ కార్డ్	250 (ఇమేజ్ కార్డ్ కోసం ఫీజు అదనంగా రూ. 150)	250	ఏవీ లేవు
మై జోన్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500	ఏవీ లేవు
ప్లాటినమ్ క్రెడిట్ కార్డ్	500 (కార్డ్ ఎర్పాటు చేసిన 45 రోజుల లోగా చేసిన రూ. 5,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	200 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 1,00,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేవు
టెటానియం క్రెడిట్ కార్డ్	250 (కార్డ్ ఎర్పాటు చేసిన 45 రోజుల లోగా చేసిన రూ. 2,500 వ్యయాల పై మాఫీ)	100 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 50,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేవు
ప్రైడ్ ప్లాటినమ్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేవు	250 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 20,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేవు

ప్రైడ్ సిగ్నెచర్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేపు	500 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 40,000 వ్యయాల పై మాఫీ)	ఏవీ లేపు
రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్	1000	1,000 (గత ఏడాది కార్డ్ వార్షికోత్సవం సంవత్సరంలో చేసిన రూ. 2,00,000 వ్యయాల పై మాఫీ*) *దరఖాస్తు చేసిన కస్టమర్ల కోసం వర్తిస్తుంది మరియు 01న లేదా తరువాత మార్చి 2023న జారీ చేయబడిన ఏక్సిస్ బ్యాంక్ రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేపు
క్విక్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేపు	ఏవీ లేపు	ఏవీ లేపు
ఫైబ్ (ఎఫ్ఐబిఈ) ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేపు	ఏవీ లేపు	ఏవీ లేపు
ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఈజీ గోల్డ్ -సాలరీడ్ మరియు ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఈజీ గోల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్-సెల్ఫ్ ఎంప్లాయిడ్ (స్వయం ఉపాధి)	ఏవీ లేపు	100	ఏవీ లేపు

ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ షాపర్స్ ప్లాప్ క్రెడిట్ కార్డ్	500	500 (గత ఏడాదిలో రూ. 1,00,000 ఖర్చుల పై మాఫీ)	ఏవీ లేవు
ఇండియన్ ఆయిల్ ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ ప్రీమియం క్రెడిట్ కార్డ్	1,000	1,000 (గత ఏడాదిలో రూ. 30,000 ఖర్చుల పై మాఫీ)	ఏవీ లేవు
ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ హౌజ్‌జాన్ క్రెడిట్ కార్డ్	3,000	3,000	ఏవీ లేవు
ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ క్యాష్‌బాక్ క్రెడిట్ కార్డ్	1,000	1,000 (గత సంవత్సరంలో రూ. 4,00,000 అర్హ మైన ఖర్చుల పై మాఫీ) ఇప్పటికే ఉన్న క్యాష్ బాక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కస్టమర్ల కోసం ఈ మాఫీ వర్తించదు మరియు ఫీజు అనేది ఆన్‌బోర్డింగ్‌లో తెలియచేసిన విధంగా ఉంటుంది)	ఏవీ లేవు
ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ నుండి ఇకియా ఫ్యామిలీ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేవు	ఏవీ లేవు	ఏవీ లేవు
ఏక్స్‌సిస్ బ్యాంక్ బలంపన్ క్రెడిట్ కార్డ్	20,000	20,000	ఏవీ లేవు

ఏక్స్ బ్యాంక్ ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్	5,00,000 (31 జూలై 2024 తరువాత జారీ చేయబడిన కార్డ్స్ కోసం)	3,00,000 (31 జూలై 2024 తరువాత జారీ చేయబడిన కార్డ్స్ కోసం)	1 కార్డ్ అభినందనపూర్వకంగా అందచేయబడుతుంది ప్రతి తదుపరి ఆడ్-ఆన్ కార్డ్ కోసం (4 వరకు): 25,000 (31 జూలై 2024 తరువాత జారీ చేయబడిన కార్డ్స్ కోసం) 15,000 (31 జూలై 2024 వరకు జారీ చేయబడిన కార్డ్స్ కోసం)
ఏక్స్ బ్యాంక్ సూపర్ మనీ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేవు	ఏవీ లేవు	ఏవీ లేవు
గూగుల్ పే ఫ్లెక్స్ ఏక్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	ఏవీ లేవు	ఏవీ లేవు	ఏవీ లేవు
ఇండిగో ఏక్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్	799	799	ఏవీ లేవు
ఇండిగో ఏక్స్ బ్యాంక్ ప్రీమియం క్రెడిట్ కార్డ్	5,000	5,000	ఏవీ లేవు

బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు ప్రమోషనల్ ఆఫర్లను నిర్వహించడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు మరియు దరఖాస్తు చేసే సమయంలో తెలియచేసిన ప్రోత్సాహ నియమాలు మరియు షరతుల ద్వారా అలాంటి ఆఫర్లు నిర్వహించబడతాయి.

*రిజర్వ్, మాగ్నస్ మరియు మాగ్నస్ ఫర్ బర్గండి క్రెడిట్ కార్డ్ ఖర్చుల కోసం,

1 సెప్టెంబర్ 2023 నుండి, వార్షిక రుసుము వాపసు కొరకు ఖర్చు పరిమితి ఈ కింది శ్రేణుల కిందకు వచ్చే మర్చంట్ కాటగిరి కోడ్స్ ద్వారా గుర్తించబడిన లావాదేవీలను మినహాయిస్తుంది: అడ్డె, వాలెట్, యుటిలిటీస్, ప్రభుత్వ సంస్థలు, ఈఎంఐ మార్పిడిలు, నగదు విత్ డ్రాల్స్, వాపసులు మరియు రుసుములు మరియు ఛార్జీలు.

ఇంకా, 20 ఏప్రిల్ 2024 నుండి, వార్షిక రుసుము వాపసు కొరకు ఖర్చు పరిమితి ఈ కింది వర్గాల కిందకు వచ్చే మర్చంట్ శ్రేణి కోడ్స్ ద్వారా గుర్తించబడిన లావాదేవీలను కూడా మినహాయిస్తుంది : బీమా, బంగారం మరియు ఇంధనం.

#అవసరమైన వ్యక్తిగత బర్గండి సంబంధాన్ని నిర్వహిస్తున్న బర్గండి కస్టమర్ల కోసం మాత్రమే వర్తిస్తుంది. మరిన్ని వివరాల కోసం, <https://www.axisbank.in/ Magnus> ని సందర్శించండి. బర్గండి కోసం మేగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేయడం ద్వారా, అవసరమైన బర్గండి 'టోటల్ రిలేషన్ షిప్ వేల్యూ' ప్రమాణాన్ని కస్టమర్ నిర్వహించని సందర్భంలో కొత్త మేగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్తో బర్గండి కోసం మేగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్ను మార్చడానికి బ్యాంక్ వారి పాలిసీకి కూడా మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. కొత్త మేగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్తో జాయినింగ్ మరియు వార్షిక రుసుం రూ. 12,500++ కూడా చెల్లించాలి.

హైనాన్స్ / వడ్డీ ఛార్జీ (20 డిసెంబర్ 2024 నుండి అమలు)

ఏక్స్స్ బ్యాంక్ కార్డ్ వేరియెంట్	పొడిగించిన రుణం పై బకాయి ఉన్న వడ్డీ		క్యాష్ అడ్వాన్సెస్ పై వడ్డీ	
	నలవారీ రేటు	వార్షిక రేటు	నలవారీ రేటు	వార్షిక రేటు
బర్గండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్	ప్రతి నెల 1.5 శాతం	19.56 శాతం ప్రతి సంవత్సరం	ప్రతి నెల 1.5 శాతం	19.56 శాతం ప్రతి సంవత్సరం
ప్రైడ్ ప్లాటినమ్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైడ్ సిగ్నేచర్ క్రెడిట్ కార్డ్	ప్రతి నెల 3.75 శాతం	55.55 శాతం ప్రతి సంవత్సరం	ప్రతి నెల 3.75 శాతం	55.55 శాతం ప్రతి సంవత్సరం
ప్రివిలేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / సెలక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్స్స్ బ్యాంక్ అప్లాస్ క్రెడిట్ కార్డ్ / మైల్స్ అండ్ మోర్ ఏక్స్స్ బ్యాంక్ వరల్డ్ సెలక్ట్ కార్డ్ / మైల్స్ అండ్ మోర్ ఏక్స్స్ బ్యాంక్ వరల్డ్ కార్డ్ / మై జోన్ క్రెడిట్ కార్డ్ / మై ఛాయిస్ క్రెడిట్ కార్డ్ / మై వింగ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్ /	ప్రతి నెల 3.75 శాతం	55.55 శాతం ప్రతి సంవత్సరం	ప్రతి నెల 3.75 శాతం	55.55 శాతం ప్రతి సంవత్సరం

ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ ఏస్తారా సిగ్నేచర్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ ఏస్తారా క్రెడిట్ కార్డ్ / ప్లాటిన క్రెడిట్ కార్డ్ / టైటానియం క్రెడిట్ కార్డ్ / నియో క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ బజ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / వీసా గోల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / వీసా సిల్వర్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఇండియన్ ఆయిల్ ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ ఏస్తారా ఇన్‌సైనిట్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఔరా క్రెడిట్ కార్డ్ / ఎల్‌ఐసీ క్రెడిట్ కార్డ్ / రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్ / క్విక్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ హౌరైజన్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఇండియన్ ఆయిల్ ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ ప్రీమియం క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ హౌరైజన్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ క్యాష్‌బాక్ క్రెడిట్ కార్డ్				
రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్/ మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్ / మాగ్నస్ ఫర్ బర్గండి క్రెడిట్ కార్డ్/ ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్	ప్రతి నెల 3.0 శాతం	42.58 శాతం ప్రతి సంవత్సరం	ప్రతి నెల 3.0 శాతం	42.58 శాతం ప్రతి సంవత్సరం
ఫ్లెప్ కార్డ్ ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఫ్లెప్ కార్డ్ ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ సూపర్ ఎలైట్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్స్‌ఎస్ ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ ప్రీచార్జ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ ప్రీచార్జ్ ప్లస్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏసీఈ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఎయిర్ టెల్ ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ / స్పెస్‌జెట్ ఏక్స్‌ఎస్ బ్యాంక్ హోయేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్ /	ప్రతి నెల 3.75 శాతం	55.55 శాతం ప్రతి సంవత్సరం	ప్రతి నెల 3.75 శాతం	55.55 శాతం ప్రతి సంవత్సరం

పైన్స్ జెట్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ వోయేజ్ బ్లాక్ క్రెడిట్ కార్డ్ / శామ్సంగ్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ సిగ్నేచర్ క్రెడిట్ కార్డ్ / శామ్సంగ్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్స్టినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఫైబ్ (ఎఫ్ఐబిఈ) ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఇకియా ఫ్యామిలీ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క సూపర్ మనీ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్ / గూగుల్ పే ఫ్లెక్స్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఇండిగో ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఇండిగో ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీమియం క్రెడిట్ కార్డ్ / అన్ని ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్స్				
సెక్యూర్డ్ గోల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / సెక్యూర్డ్ సిల్వర్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ప్లాటినమ్ సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఇన్స్టా ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్ / మై జోన్ ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్ / ప్రివిలేజ్ ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఫ్లెక్స్ కార్డ్ సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఇండియన్ ఆయిల్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్ / ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఈజీ గోల్డ్ -సాలరీడ్ మరియు ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఈజీ గోల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ -సెల్ఫ్ ఎంప్లాయిడ్ (స్వయం ఉపాధి)	ప్రతి నెల 3.4 శాతం	49.36 శాతం ప్రతి సంవత్సరం	ప్రతి నెల 3.4 శాతం	49.36 శాతం ప్రతి సంవత్సరం
ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్	ప్రతి నెల 1 శాతం	12.68 శాతం ప్రతి సంవత్సరం	ప్రతి నెల 1 శాతం	12.68 శాతం ప్రతి సంవత్సరం

1) ఫైనాన్స్ /వడ్డీ ఛార్జీ వివరాలు:

- కార్డ్ సభ్యుడు ఇంతకు ముందు బిల్లును గడువు తేదీ లోపు పూర్తిగా చెల్లించకపోతే వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది. లావాదేవీ తేదీ నుండి బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడే తేదీ వరకు వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.
- కార్డ్ సభ్యుడు రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సదుపాయం ఉపయోగిస్తుంటే, ఇంతకు ముందున్న స్టేట్మెంట్ నుండి చెల్లించని బ్యాలెన్స్ మరియు ఏవైనా కొత్త లావాదేవీలు (క్రెడిట్ కార్డ్ పై లోన్స్ కోసం ఏవైనా బిల్లు చేయబడిన ఈఎంఐలు సహా) బకాయి పూర్తి చెల్లింపు తేదీ వరకు వడ్డీ సేకరించబడుతుంది.
- విత్డ్రాల్ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు అన్ని క్యాష్ అడ్వాన్స్‌ల పై వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.
- వడ్డీ ఫీజు, ఛార్జీలు మరియు జిఎస్ టీ పై సేకరించబడదు. వడ్డీ అనేది కస్టమర్ ప్రారంభించిన ఖర్చుల పై, విధించబడిన వడ్డీ మరియు ఈఎంఐలపై వడ్డీ సేకరించబడటం కొనసాగుతుంది.
- పైన చెప్పిన విధంగా ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు అనేవి చెల్లింపు తేదీతో సహా చెల్లింపు తేదీ వరకు వర్తిస్తాయి.

2) ఇతర ఫీజు మరియు ఛార్జీలు

నగదు విత్డ్రాల్ ఫీజు**	నగదు మొత్తంలో 2.5 శాతం (కనీసం రూ. 500); నగదు మొత్తంలో 2 శాతం (కనీసం 300); ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం బర్గండ్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్, రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్, మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు మాగ్నస్ ఫర్ బర్గండ్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం మాఫీ
బ్రాంచీలలో నగదు చెల్లింపు కోసం రుసుం (నగదు చెల్లింపు కోసం రోజువారీ పరిమితి రూ. 50,000)	రూ. 175; బర్గండ్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఇన్స్టా ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం మాఫీ చేయబడింది
డూప్లికేట్ స్టేట్మెంట్ ఫీజు	మాఫీ చేయబడింది

బర్గండ్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుం	మాఫీ చేయబడింది
ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుం	మొత్తం చెల్లింపు బకాయి రూ. 2,000 కంటే ఎక్కువగా ఉంటే రూ. 100
అన్ని ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్స్ కోసం ఆలస్యపు చెల్లింపు ఫీజు	మొత్తం చెల్లింపు బకాయి రూ. 500 వరకు ఉంటే ఏమీ ఉండదు
	మొత్తం చెల్లింపు బకాయి రూ. 501 మరియు రూ. 5,000 మధ్య ఉంటే రూ. 500
	మొత్తం చెల్లింపు బకాయి రూ. 5,001 మరియు రూ. 10,000 మధ్య ఉంటే రూ. 750
	మొత్తం చెల్లింపు బకాయి రూ. 10,000 కంటే ఎక్కువగా ఉంటే రూ. 1,200
అన్ని ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్స్ కోసం పునరావృతమయ్యే ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుం	బకాయి తేదీ నాటికి వరుసగా రెండుసార్లు చెల్లించవలసిన మినిమమ్ అమాంట్ డ్యూ (ఎంఎడీ) యొక్క మిస్ అయిన చెల్లింపు పై అదనంగా రూ. 100 చెల్లించాలి. ఎంఎడీ చెల్లించేంత వరకు ప్రతి చెల్లింపు సైకిల్ కోసం ఈ ఛార్జీ వర్తించబడటం కొనసాగుతుంది
ఇతర ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ కోసం ఓవర్-లిమిట్ జరిమానా***	కనీసం రూ. 500కి లోబటి ఓవర్-లిమిట్ మొత్తంలో (వడ్డీ, రుసుం, ఛార్జీలు మరియు పన్నులు మినహాయించి) 2.5 శాతం బర్గండ్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం మాఫీ చేయబడింది
ఛార్జ్ స్లిప్ రిట్రీవల్ ఫీజు లేదా కాపీ రికవరీ ఫీజు	మాఫీ చేయబడింది
అవుట్స్టేషన్ చెక్కు ఫీజు	మాఫీ చేయబడింది
చెక్కు వాషు లేదా డిస్ఆనర్ రుసుం లేదా ఆటో డెబిట్ రివర్సల్ లేదా స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్ (ఎస్ఐ) లేదా ఎన్ఎసీహెచ్ చెల్లింపు వైఫల్యం (బ్యాంక్ అకౌంట్లో నిధులు లేకపోవడం)	కనీసం రూ. 500కి లోబడి చెల్లింపు మొత్తంలో 2 శాతం బర్గండ్ ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం మాఫీ చేయబడింది ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం రూ. 350
కొనుగోలు పై సర్ఛార్జ్ లేదా రైల్వే టికెట్ల రద్దు	ఐఆర్ సిటీసి / భారత రైల్వేలు సూచించిన విధంగా

ప్ర్యాయల్ లావాదేవీ సర్ ఛార్జ్

లావాదేవీ మొత్తంలో 1 శాతం (రూ. 400 నుండి రూ. 4,000 మధ్య ఇంధనం లావాదేవీల కోసం వాపసు చేయబడతాయి. ప్రతి స్టేట్మెంట్ సైకిల్ కు రూ. 400 వరకు గరిష్టంగా ప్రయోజనాలు; ఏక్సిస్ బ్యాంక్ సూపర్ మనీ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్, ఏసీఈ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం రూ. 500 వరకు; ఏక్సిస్ బ్యాంక్ మై జోన్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఏక్సిస్ బ్యాంక్ మై జోన్ ఈజీ క్రెడిట్ కార్డ్, ఏక్సిస్ బ్యాంక్ మై జోన్ ఇన్ స్టెంట్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రైడ్ సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఫైబ్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్, శామ్ సంగ్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఎయిర్ టెల్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్; ప్రైడ్ ప్లాటినమ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఆరా క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం రూ. 250 వరకు మరియు ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ద్వారా మాత్రమే ఇకియా ఫ్యామిలీ క్రెడిట్ కార్డ్. మైల్స్ అండ్ మోర్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ వరల్డ్ సెలక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్, మైల్స్ అండ్ మోర్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ వరల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్, మై ఛాయిస్ క్రెడిట్ కార్డ్, నియో క్రెడిట్ కార్డ్, ఏక్సిస్ బ్యాంక్ బంజ్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఏక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఏక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా సిగ్నచర్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఫ్రీఛార్జ్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఫ్రీఛార్జ్ ప్లస్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్యాష్ బాక్ క్రెడిట్ కార్డ్; లావాదేవీ మొత్తంలో 1 శాతం (రూ. 400 నుండి రూ. 500 మధ్య జరిగే ఇంధనం లావాదేవీలకు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. శామ్ సంగ్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్ఫినిట్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగదారులకు, ప్రతి స్టేట్మెంట్ సైకిల్ కు గరిష్టంగా రూ. 500 వరకు ప్రయోజనాలు లభిస్తాయి); లావాదేవీ మొత్తంలో 1 శాతం (రూ. 400 నుండి

	రూ. 5000 మధ్య ఇంధన లావాదేవీలకు వాపసు ఇవ్వబడుతుంది. రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ షాపర్స్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ హరిజన్ క్రెడిట్ కార్డ్ లకు ప్రతి స్టేట్మెంట్ సైకిల్ కు రూ. 400 వరకు గరిష్ట ప్రయోజనాలు) లావాదేవీ మొత్తంలో 1 శాతం (హైమన్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం. ప్రతి స్టేట్మెంట్ సైకిల్ కు రూ. 400 నుండి రూ. 10,000 మధ్య జరిగే ఇంధన లావాదేవీలకు ఇది తిరిగి చెల్లించబడుతుంది) ఇండియన్ ఆయిల్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీమియం క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్స్ 1 శాతం లావాదేవీ మొత్తం కోసం అర్హులు. (కేవలం అధీకృత ఇండియన్ ఆయిల్ అవుట్లెట్స్ లో మాత్రమే) దయచేసి గమనించండి- • ఇంధన లావాదేవీల పై, కార్డ్ ను జారీ చేసే బ్యాంక్ ఫ్యూయల్ సర్ ఛార్జీని విధించదు. • కొన్ని ఇంధన లావాదేవీల పై, ఇంధనం సర్ ఛార్జ్ 1% + జిఎస్ టీకి బదులు రూ. 10+ జిఎస్ టీగా విధించబడవచ్చు. కస్టమర్ కు కేటాయించిన ఫ్యూయల్ సర్ ఛార్జ్ మాఫీ అనేది విధించబడిన సర్ ఛార్జ్ తో సంబంధం లేకుండా క్రెడిట్ కార్డ్ పై సంబంధిత విలువ ప్రతిపాదన/ఫీచర్ ప్రకారం ఉంటుంది. • ఫ్యూయల్ సర్ ఛార్జ్ (ఏదైనా ఉంటే) పై విధించబడిన పన్నులు మాఫీ చేయబడవు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ భరించాలి.
	ప్రతి రిడంప్షన్ లావాదేవీకి రూ. 99

ఎడ్జ్ రివార్డ్ పాయింట్స్ రిడంప్షన్ రుసుం	బర్గండ్ పైప్రేవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రయోరిటీ ప్లాటినమ్ డెబిట్ కార్డ్, బర్గండ్ డెబిట్ కార్డ్, బర్గండ్ పైప్రేవేట్ డెబిట్ కార్డ్, రుపే ప్లాటినమ్ ఎన్ఆర్ఓ డెబిట్ కార్డ్, బర్గండ్ ఎన్ఆర్ఓ డెబిట్ కార్డ్ లేదా బర్గండ్ పైప్రేవేట్ ఎన్ఆర్ఓ డెబిట్ కార్డ్, ఇండియన్ ఆయిల్ ఎక్స్‌ప్రెస్ బ్యాంక్ ప్రీమియం క్రెడిట్ కార్డ్, ఎక్స్‌ప్రెస్ బ్యాంక్ హోరైజన్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఎక్స్‌ప్రెస్ బ్యాంక్ రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఎక్స్‌ప్రెస్ బ్యాంక్ క్యాష్‌బ్యాక్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఎక్స్‌ప్రెస్ బ్యాంక్ వారి ఇకియా ఫ్యామిలీ క్రెడిట్ కార్డ్, ఎక్స్‌ప్రెస్ బ్యాంక్ ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఎక్స్‌ప్రెస్ బ్యాంక్ ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్ను కలిగి ఉన్న కార్డ్‌హోల్డర్స్ కోసం మాఫీ చేయబడింది
ఎడ్జ్ మైల్స్ పాయింట్స్ రిడంప్షన్ రుసుం	ఇతర మైల్స్ భాగస్వామికి ఎడ్జ్ పాయింట్స్ /మైల్స్ బదిలీ/మార్పిడి పై ప్రతి రిడంప్షన్ విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీ ఫీజు 1లావాదేవీ పై రూ. 199 కార్డ్‌హోల్డర్స్ హోల్డింగ్, బర్గండ్ పైప్రేవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఇండియన్ ఆయిల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీమియం క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ హోరైజన్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్యాష్‌బ్యాక్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వారి ఇకియా ఫ్యామిలీ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్
విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీ ఫీజు¹	మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు మాగ్నస్ ఫర్ బర్గండ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం లావాదేవీ విలువలో 2 శాతం; ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం లావాదేవీ విలువలో 1.8 శాతం; రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం లావాదేవీ విలువలో 1.5 శాతం;

	బర్గండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఏదీ లేదు; ఇండిగో ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీమియం క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం 2.50 శాతం లావాదేవీ ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం మాఫీ చేయబడిన అన్ని ఇతర కార్డ్స్ కోసం లావాదేవీ విలువలో 3.50 శాతం
డైనమిక్ కరెన్సీ కన్వర్షన్ మార్క్అప్ ²	అంతర్జాతీయ ప్రదేశంలో లేదా భారతదేశంలో ఉన్న వ్యాపారులతో అయితే విదేశాల్లో నమోదైన వ్యాపారులలో నిర్వహించిన లావాదేవీల్లో భారతదేశపు కరెన్సీలో నిర్వహించిన ప్రతి అంతర్జాతీయ లావాదేవీలలో 1.5 శాతం ప్లస్ పన్నులు వర్తిస్తాయి. బర్గండి ప్రైవేట్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఏదీ లేదు
కిరాయి లావాదేవీ రుసుం ³	ప్రతి కిరాయి లావాదేవీ పై 1 శాతం రుసుం వర్తిస్తుంది. భారత ప్రభుత్వం ప్రకటించిన విధంగా పన్నులు వర్తిస్తాయి. ఒలంపస్ క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రైమస్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఏదీ లేదు
వాలెట్ లోడ్ లావాదేవీ రుసుం ⁴ (20 డిసెంబర్ 2024 నుండి వర్తిస్తుంది)	ప్రతి స్టేట్బ్యాంక్ సైకిల్కి వాలెట్ లోడ్స్ పై రూ. 10,000 లేదా ఎక్కువ మొత్తం సంచిత వ్యయాలు పై 1 శాతం రుసుం వర్తిస్తుంది
ఇంధనం లావాదేవీ రుసుం ⁵ (20 డిసెంబర్ 2024 నుండి వర్తిస్తుంది)	ప్రతి స్టేట్బ్యాంక్ సైకిల్కి వాలెట్ లోడ్స్ పై రూ. 50,000 లేదా ఎక్కువ మొత్తం సంచిత వ్యయాలు పై 1 శాతం రుసుం వర్తిస్తుంది

విద్యా లావాదేవీ రుసుం ⁶ (20 డిసెంబర్ 2024 నుండి వర్తిస్తుంది)	మూడవ పక్షం యాప్స్ ద్వారా చేసిన విద్యా చెల్లింపుల పై ప్రతి లావాదేవీకి 1 శాతం రుసుం వర్తిస్తుంది
యుటిలిటీ లావాదేవీ రుసుం ⁷ (20 డిసెంబర్ 2024 నుండి వర్తిస్తుంది)	ప్రతి స్టేట్మెంట్ చక్రీయం పై రూ. 25,000 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మొత్తం సంచిత వ్యయాల పై 1 శాతం రుసుం వర్తిస్తుంది
ఆన్లైన్ నైపుణ్యం-ఆధారిత గేమింగ్ లావాదేవీ రుసుం ⁸ (20 డిసెంబర్ 2024 నుండి వర్తిస్తుంది)	ఒక స్టేట్మెంట్లో ఆన్లైన్ నైపుణ్యం-ఆధారిత గేమింగ్ ప్లాట్ఫాంస్ పై రూ. 10,000 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సంచిత వ్యయాల పై 1 శాతం రుసుం వర్తిస్తుంది
లావాదేవీల కోసం మొబైల్ అలర్ట్స్	మాఫీ చేయబడింది
హాట్ లిస్టింగ్ ఛార్జీలు	మాఫీ చేయబడింది
బ్యాంక్స్ ఎంక్వైరీ ఛార్జీలు	మాఫీ చేయబడింది
రీస్ట్రెయిన్డ్ రుసుం	మాఫీ చేయబడింది

గమనిక: i) భారత ప్రభుత్వం ప్రకటించిన విధంగా జిఎస్ టీ అన్ని ఫీజులు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీల పై వర్తిస్తుంది మరియు భారత ప్రభుత్వం వారి సంబంధిత నిబంధనల ప్రకారం మారవచ్చు.

ii) బ్యాంక్ సక్రమంగా ఉందని భావించినప్పుడు కస్టమర్ కి కనీసం ఒక నెల రోజుల ముందు తెలియచేయడం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు ఏవైనా ఛార్జీలు లేదా ఫీజు మార్పుడానికి లేదా ఏవైనా కొత్త ఛార్జీలు లేదా ఫీజులను పరిచయం చేసే హక్కు బ్యాంక్ కి ఉంది.

***లేట్ పేమెంట్ ఫీజు (ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుం):** చెల్లింపు గడువు తేదీ నాడు కనీస మొత్తం బకాయి కంటే తక్కువ చెల్లింపును అందుకున్నా లేదా అసలు చెల్లించకపోయినట్లయితే కార్డ్ హోల్డర్ నుండి లేట్ పేమెంట్ ఫీజు వసూలు చేయబడుతుంది. లేట్ పేమెంట్ ఫీజును నివారించడానికి చెల్లింపు గడువు తేదీ నాడు లేదా అంతకు ముందే ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ కి సరైన నిధులు క్రెడిట్ చేయాలి.

బకాయి సొమ్ము పై (గడువు తేదీకి ముందు స్వీకరించిన ఏవైనా చెల్లింపులు తగ్గించబడతాయి) మాత్రమే లేట్ పేమెంట్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి కానీ పూర్తి మొత్తం పై కాదు.

****క్యాష్ విత్ డ్రాల్ రుసుం:** ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ అనుగుణ్యత ప్రకారం క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తు చేసే సమయంలో ఎంపిక చేయబడిన తమ వాడకపు ప్రాధాన్యతను బట్టి భారతదేశంలో లేదా విదేశాల్లో ఏటిఎం(లు) నుండి నగదు విత్ డ్రా చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్

ఏక్స్‌న్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగించవచ్చు. పైన పేర్కొన్న ఛార్జీలు ప్రకారం అలాంటి విత్‌డ్రాల్స్ పై లావాదేవీ ఫీజు విధించబడుతుంది మరియు తదుపరి స్టేట్మెంట్‌లో కార్డ్‌హోల్డర్ కు బిల్లు చేయబడుతుంది. ఈ ఛార్జీలు కేవలం బ్యాంక్ ఛార్జీలు మాత్రమే. బ్యాంక్ కు లింక్ చేయబడని కొన్ని ఏటీఎంలు విత్‌డ్రాల్ ఛార్జీలు మాత్రమే విధిస్తాయి.

*****ఓవర్-లిమిట్ ఫీజు:** లావాదేవీ, కస్టమర్ ప్రొఫైల్ మరియు కస్టమర్ సమ్మతికి సంబంధించిన అర్హత, అంతర్గత పాలసీకి లోబడి క్రెడిట్ పరిమితికి అదనంగా కార్డ్‌హోల్డర్ ద్వారా బ్యాంక్ కొన్ని లావాదేవీలను ఆమోదించవచ్చు. బకాయి మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితిని మించితే, ఓవర్-లిమిట్ మొత్తం (కనీసం రూ. 500కి లోబడి) లో ఓవర్-లిమిట్ ఫీజు 2.5 శాతం విధించబడుతుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ పై వడ్డీ, ఏవైనా ఛార్జీలు/రుసుం, పన్నులు ఓవర్ లిమిట్ రుసుం లెక్కించడానికి కలపబడవు. ఓవర్ లిమిట్ సదుపాయానికి సబ్‌స్క్రిబ్ చేయడానికి కార్డ్‌హోల్డర్ నుండి బ్యాంక్ స్పష్టమైన సమ్మతిని సేకరిస్తుంది.

1. విదేశీ కరెన్సీలో ఛార్జీలు: భారతదేశపు రూపాయలలో కాకుండా వేరొక కరెన్సీలో లావాదేవీ చేసినట్లయితే, ఆ లావాదేవీ భారతదేశపు రూపాయలలోకి మార్చబడుతుంది. ఏక్స్‌న్ బ్యాంక్‌తో లావాదేవీ పరిష్కారమైన తేదీ నాడు మార్పిడి జరుగుతుంది. అయితే ఇది లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నాడు జరగకపోవచ్చు. లావాదేవీ యుఎస్ డాలర్లలో జరగక పోతే, వసూలు చేసిన మొత్తం యుఎస్ డాలర్లలోకి మార్చడం ద్వారా యుఎస్ డాలర్ల ద్వారా మార్పిడి జరుగుతుంది తదుపరి యుఎస్ డాలర్ మొత్తం భారతదేశపు రూపాయల్లోకి మార్చబడుతుంది. వర్తించే చట్టం ప్రకారం ఒక నిర్దిష్టమైన రేటు అవసరమైతే తప్ప, యుఎస్ డాలర్ నుండి భారతదేశపు రూపాయల్లోకి మార్పిడి రేటు అనేది అలాంటి లావాదేవీల పై సెటిల్మెంట్ తేదీ నాడు కరెన్సీ కన్వర్షన్ ఫ్యాక్టర్ అంచనా (ప్రస్తుతం 3.50 శాతం) ద్వారా పెరిగిన సందర్భాన్ని బట్టి వీసా / మాస్టర్ కార్డ్ కేటాయించిన రేట్లకి వర్తిస్తుంది.

కస్టమర్ ప్రారంభించిన అలాంటి విదేశీ లావాదేవీని వాపసు చేయడం అదనంగా 3.5 శాతం ఫీజుకు విధించబడుతుంది.

2. డైనమిక్ కరెన్సీ కన్వర్షన్ మార్క్-అప్: డిసిసితో, కస్టమర్ భారతదేశపు కరెన్సీని వినియోగించి అంతర్జాతీయ లావాదేవీని చేయవచ్చు. అయితే, విదేశీ వ్యాపారికి రూపాయలలో చెల్లించే సమయంలో, డిసిసి మార్క్-అప్ ఫీజు 1.5 శాతం ఫ్లస్ పన్నులు లావాదేవీ మొత్తం పై విధించబడతాయి. అంతర్జాతీయ ప్రదేశంలో లేదా విదేశాల్లో రిజిస్టర్ చేయబడిన భారతదేశంలో ఉన్న వ్యాపారి ఆన్‌లైన్‌లో లేదా పీఓఎస్ ద్వారా చేసిన అంతర్జాతీయ లావాదేవీల పై డిసిసి వర్తిస్తుంది. ఉదాహరణకు- అంతర్జాతీయ దేశంలో ఉన్న స్టోర్ లో మీరు కొనుగోలు చేసినప్పుడు మరియు పిఓఎస్ మెషిన్ పై మీ ఏక్స్‌న్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ని ఉపయోగించి భారతదేశపు రూపాయలలో చెల్లించినట్లయితే, డిసిసి మార్క్-అప్ ఫీజు 1.5 శాతం ఫ్లస్, పన్నులు లావాదేవీ మొత్తం పై విధించబడతాయి. అదే విధంగా, విదేశాల్లో రిజిస్టర్ చేయబడి మరియు భారతదేశంలో

ఉన్న వ్యాపారి నుండి మీరు కొనుగోలు చేసినప్పుడు మరియు మీ ఏక్స్‌జిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ని ఉపయోగించి భారతదేశపు రూపాయలలో చెల్లించినట్లయితే డిసిసి మార్క్-అప్ ఫీజు 1.5 శాతం ఫ్లస్, పన్నులు లావాదేవీ మొత్తం పై విధించబడతాయి.

3 అద్దె లావాదేవీ ఫీజు: ఎంసీసీ 6513 ద్వారా గుర్తించబడిన ప్రతి కిరాయి చెల్లింపు కోసం, ప్రతి లావాదేవీకి 1 శాతం కిరాయి సర్ ఛార్జ్ రుసుం లావాదేవీ మొత్తం పై విధించబడుతుంది. భారత ప్రభుత్వం ద్వారా ప్రకటించబడిన విధంగా పన్నులు వర్తిస్తాయి. ఉదాహరణకు- మీ ఏక్స్‌జిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించి మూడవ-పక్షానికి చెందిన కిరాయి చెల్లింపు వ్యవస్థ పై మీరు రూ. 20,000 చెల్లిస్తే, లావాదేవీ మొత్తం రూ. 200లో 1 శాతం ఫ్లస్ పన్నులు సర్ ఛార్జ్ ఫీజుగా వసూలు చేయబడుతుంది. ఇది ప్రతి లావాదేవీ పై వర్తిస్తుంది.

4 వాలెట్ లోడ్ ట్రాన్జాక్షన్ ఫీజు: ఎంసీసీ 6540 ద్వారా గుర్తించబడిన వాలెట్ లోడ్ లావాదేవీ కోసం, వాలెట్ లావాదేవీల పై మొత్తం వ్యయాలు స్టేట్మెంట్ చక్రంలో రూ. 10,000 లేదా ఎక్కువగా ఉంటే సర్ ఛార్జ్ ఫీజు 1 శాతం విధించబడుతుంది. భారత ప్రభుత్వం ప్రకటించిన విధంగా పన్నులు వర్తిస్తాయి. ఉదాహరణకు ఒక స్టేట్మెంట్ చక్రంలో, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను ఉపయోగించి వాలెట్ లావాదేవీల పై మీరు చేసిన మొత్తం ఖర్చు (అన్ని లావాదేవీల మొత్తం) రూ. 12,000 అయితే, లావాదేవీ మొత్తంలో 1 శాతం అనగా రూ. 120 ఫ్లస్ పన్నులు సర్ ఛార్జ్ రుసుంగా వసూలు చేయబడతాయి. ఒక ప్రత్యేకమైన స్టేట్మెంట్ సైకిల్‌లో వాలెట్ లావాదేవీల పై మీ యొక్క సంచిత వ్యయాలు రూ. 9000 గా ఉన్నట్లయితే, సర్ ఛార్జ్ విధించబడదు.

5 ఇంధనం లావాదేవీ రుసుం: ప్రతి స్టేట్మెంట్ సైకిల్‌లో ఇంధనం లావాదేవీల పై రూ. 50,000 లేదా ఎక్కువ సంచిత వ్యయాల పై 1 శాతం రుసుం వర్తిస్తుంది. ఇంధనం లావాదేవీలు ఎంసీసీ 5983, 5541, 5542 మరియు 5172 ద్వారా గుర్తించబడతాయి. భారత ప్రభుత్వం ప్రకటించిన విధంగా పన్నులు వర్తిస్తాయి. ఉదాహరణకు- ఒక స్టేట్మెంట్ సైకిల్‌లో, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ను (అన్ని లావాదేవీల యొక్క మొత్తం) ఉపయోగిస్తూ ఇంధనం లావాదేవీల పై మీ మొత్తం ఖర్చులు రూ. 50,000 ఉంటే, లావాదేవీ మొత్తం యొక్క 1 శాతం అనగా రూ. 500 ఫ్లస్ పన్నులు అనేవి సర్ ఛార్జ్ రుసుంగా వసూలు చేయబడతాయి. అదే విధంగా, ఒక ప్రత్యేకమైన స్టేట్మెంట్ సైకిల్ లో ఇంధనం లావాదేవీలపై రూ. 30,000 మీ మొత్తం ఖర్చులను పరిగణనలోకి తీసుకున్నప్పుడు, సర్ ఛార్జ్ విధించబడదు.

6 విద్యా లావాదేవీ ఫీజు: మూడవ పక్షం యాప్స్ ఎంసీసీ 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 ద్వారా గుర్తించబడిన ప్రతి విద్యా చెల్లింపు కోసం లావాదేవీ మొత్తం పై 1 శాతం సర్ ఛార్జ్ రుసుం విధించబడుతుంది. భారత ప్రభుత్వం ప్రకటించిన విధంగా పన్నులు వర్తిస్తాయి. ఉదాహరణకు మీరు మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ను ఉపయోగించి మూడవ పక్షానికి చెందిన విద్యా చెల్లింపు వ్యవస్థ పై రూ. 10,000 చెల్లిస్తే అనగా రూ. 100 ఫ్లస్ పన్నులు సర్ ఛార్జ్ ఫీజుగా వసూలు చేయబడతాయి. ఇది ప్రతి

లావాదేవీ పై వర్తిస్తుంది. విద్యా సంస్థల వెబ్‌సైట్స్ లేదా వాటి పిఓఎస్ మెషిన్స్ ద్వారా నేరుగా చేసిన చెల్లింపులు మరియు లావాదేవీలకు ఈ రుసుం ఉండదు.

7 యుటిలిటీ లావాదేవీ రుసుం: ప్రతి స్టేట్బ్యాంక్ సైకిల్‌లో యుటిలిటీల చెల్లింపుల పై రూ. 25,000 లేదా ఎక్కువ సంచిత వ్యయాల పై 1 శాతం రుసుం వర్తిస్తుంది. యుటిలిటీల పై లావాదేవీలు ఎంసిసి 4814, 4899, 4900 ద్వారా గుర్తించబడతాయి. భారత ప్రభుత్వం ప్రకటించిన విధంగా పన్నులు వర్తిస్తాయి. ఉదాహరణకు- ఒక స్టేట్బ్యాంక్ సైకిల్‌లో, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ను (అన్ని లావాదేవీల యొక్క మొత్తం) ఉపయోగిస్తూ యుటిలిటీల బిల్లు చెల్లింపుల పై మీ మొత్తం ఖర్చులు రూ. 25,000 ఉంటే, లావాదేవీ మొత్తం యొక్క 1 శాతం అనగా రూ. 250 ప్లస్ పన్నులు అనేవి సర్ ఛార్జీ రుసుంగా వసూలు చేయబడతాయి. అదే విధంగా, ఒక ప్రత్యేకమైన స్టేట్బ్యాంక్ సైకిల్ లో యుటిలిటీ లావాదేవీలపై రూ. 20,000 మీ మొత్తం ఖర్చులను పరిగణనలోకి తీసుకున్నప్పుడు, సర్ ఛార్జీ విధించబడదు.

8 ఆన్‌లైన్ నైపుణ్యం-ఆధారిత గేమింగ్ లావాదేవీ రుసుం: ఆన్‌లైన్ నైపుణ్యం-ఆధారిత గేమింగ్ లావాదేవీలు కోసం ఎంసిసి 5816 ద్వారా గుర్తించబడితే, ఒక స్టేట్బ్యాంక్ సైకిల్‌లో లావాదేవీల పై రూ. 10,000 లేదా ఎక్కువ సంచిత వ్యయాలు ఉంటే 1 శాతం సర్ ఛార్జీ విధించబడుతుంది. భారత ప్రభుత్వం ప్రకటించిన విధంగా పన్నులు వర్తిస్తాయి. ఉదాహరణకు- ఒక స్టేట్బ్యాంక్ సైకిల్‌లో, మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ను (అన్ని లావాదేవీల యొక్క మొత్తం) ఉపయోగిస్తూ ఆన్‌లైన్ గేమింగ్ వ్యవస్థలపై మీ మొత్తం ఖర్చులు రూ. 12,000 ఉంటే, లావాదేవీ మొత్తం యొక్క 1 శాతం అనగా రూ. 120 ప్లస్ పన్నులు అనేవి సర్ ఛార్జీ రుసుంగా వసూలు చేయబడతాయి. అలాగే, ఒక ప్రత్యేకమైన స్టేట్బ్యాంక్ సైకిల్‌లో ఆన్‌లైన్ గేమింగ్ ప్లాట్ ఫాంస్ పై మీ మొత్తం ఖర్చులు రూ. 8000 అని ఊహించుకుంటే, అప్పుడు ఎలాంటి సర్ ఛార్జీ వసూలు చేయబడదు.

A) వడ్డీ గణన కోసం ఉదాహరణ (20 డిసెంబర్ 2024 నుండి అమలు):

కస్టమర్ రివాల్వింగ్ ఫెసిలిటీ (రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ కలిగి ఉంటారు మరియు గత నెలలో పూర్తి మొత్తం బకాయి కంటే తక్కువగా చెల్లించారు) ని ఉపయోగించిన సమయంలో చేసిన అన్ని లావాదేవీల పై వడ్డీ విధించబడుతుంది. తత్సంబంధిత ఉదాహరణ ఈ కింద ఇవ్వబడింది:

- స్టేట్బ్యాంక్ సైకిల్ - ప్రతి నెల 12 నుండి 11 వరకు
- స్టేట్బ్యాంక్ తయారయ్యే తేదీ - ప్రతి నెల 11వ తేదీన
- వడ్డీ రేటు-ప్రతి నెల 3.75 శాతం

సైకిల్ 1: 12 మార్చి నుండి 11 ఏప్రిల్ వరకు

మీరు గత బకాయిలు అన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్‌లో ఎలాంటి బకాయి మొత్తం లేదని అనుకోండి. మార్చి 30న రూ. 500 విలువ గలది కొనుగోలు చేసి తదుపరి ఏప్రిల్ 2న రూ. 4,000 నగదు విత్‌డ్రా చేసినట్లయితే ఈ కింది అంశాలతో మే 1వ తేదీ గడువు తేదీతో ఏప్రిల్ 11న రూ. 5,148.19 కోసం స్టేట్మెంట్ తయారవుతుంది:

తేదీ	లావాదేవీ రకం	మొత్తం (రూ)	వివరణ
30 మార్చి	కొనుగోలు	500 Dr	క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసిన కొనుగోళ్లు
2 ఏప్రిల్	నగదు విత్‌డ్రాల్	4,000 Dr	క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసిన నగదు విత్‌డ్రాల్
2 ఏప్రిల్	నగదు అడ్వాన్స్ ఫీజు	500 Dr	రూ. 4,000 * 2.5 శాతం = రూ. 100, ఇది రూ. 500 కంటే తక్కువ
2 ఏప్రిల్	నగదు రుసుంపై జిఎస్‌టి	90 Dr	INR 500 * 18% = INR 90
11 ఏప్రిల్	వడ్డీ	49.32 Dr	నగదు విత్‌డ్రాల్ మొత్తం రూ. 4,000 * 10 రోజులు * 3.75% వడ్డీ రేటు * 12 రోజులు / 365 రోజులు = రూ. 49.32
11 ఏప్రిల్	వడ్డీ పై జిఎస్‌టి	8.88 Dr	INR 49.32 * 18% = INR 8.88
క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్		5,148.19 Dr	మొత్తం బకాయిపడిన చెల్లింపు

ఈ సైకిల్ కోసం కనీస బకాయి మొత్తం (ఎంఎడి) రూ. 738.19. ఎంఎడి లెక్కింపు

ఈ కింది విధంగా ఉంది ఎంఎడి = $2\% * (500 + 4,000) + (500 + 90 + 49.32 + 8.88) =$ రూ. 738.19.

సైకిల్ 2: 12 ఏప్రిల్ నుండి 11 మే వరకు

1 మే నాడు రూ. 2,500 కోసం కొత్త కొనుగోలు చేసినప్పుడు మరియు ఎంఎడి చెల్లింపు 15 ఏప్రిల్‌లో చెల్లించితే, 31 మే గడువు తేదీతో 11 మేన తయారయ్యే స్టేట్మెంట్‌లో ఈ కింది అంశాలు ఉంటాయి:

తేదీ	లావాదేవీ రకం	మొత్తం (రూ)	వివరణ
ఓపెనింగ్ బ్యాలెన్స్		5,148.19 Dr	గత స్టేట్మెంట్ నుండి క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్
15 ఏప్రిల్	చెల్లింపు	738.19 Cr	గత బకాయి యొక్క కనీస మొత్తం కోసం చేసిన చెల్లింపు = రూ. 738.19
1 మే	కొనుగోలు	2,500 Dr	క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసిన కొనుగోళ్లు
11 మే	వడ్డీ	205.78 Dr	రూ. 205.78 విభజన ఈ కింద ఇవ్వబడింది
11 మే	వడ్డీ పై జిఎస్ టీ	37.04 Dr	INR 205.78 *18% = INR 37.04
క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్		7,152.81 Dr	మొత్తం బకాయిపడిన చెల్లింపు

వసూలు చేయబడిన వడ్డీ ఈ కింది అంశాలను కలిగి ఉంటుంది:

బ్యాలెన్స్ (రూ)	సమయం	రోజుల సంఖ్య	లెక్కింపు	వడ్డీ (రూ)
500	30 మార్చి నుండి 15 ఏప్రిల్ వరకు	17	$500 \times 17 \times 3.75\% \times 12/365$	10.48
4,000	12 ఏప్రిల్ నుండి 15 ఏప్రిల్ వరకు	4	$4,000 \times 4 \times 3.75\% \times 12/365$	19.73
2,500	1 మే నుండి 11 మే వరకు	11	$2,500 \times 11 \times 3.75\% \times 12/365$	33.90
49.32	11 ఏప్రిల్ నుండి 15 ఏప్రిల్ వరకు	5	$49.32 \times 5 \times 3.75\% \times 12/365$	0.30
4,410	16 ఏప్రిల్ వరకు 11 మే వరకు	26	$4,410 \times 26 \times 3.75\% \times 12/365$	141.36
వడ్డీ వసూలు చేయబడింది				205.78

సెక్షన్ D(vi)లో విభజన ఆదేశానికి లోబడి, పాక్షిక చెల్లింపుకు వ్యతిరేకంగా గత బాకీలను మినహాయించిన తరువాత మిగిలిన కొనుగోళ్ల బ్యాలెన్స్ రూ. 4,410.

సైకిల్ 3: 12 మే నుండి 11 జూన్ వరకు

రూ. 1,000 కోసం 13 మేన కొనుగోలు చేసి గత ముగింపు బ్యాలెన్స్ పూర్తిగా చెల్లించాలని అనగా 7,152.81 మే 25న గడువు తేదీకి ముందే చెల్లించాలని అనుకుందాం. మే 31న రూ. 5,000కి మరో కొనుగోలు చేయాలని అనుకుందాం. 11 జూన్ న తయారైన స్టేట్మెంట్ లో ఈ కింది అంశాలు ఉంటాయి:

తేదీ	లావాదేవీ రకం	మొత్తం (రూ)	వివరణ
ఓపెనింగ్ బ్యాలెన్స్		7,152.81 Dr	గత స్టేట్మెంట్ నుండి క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్
13 మే	కొనుగోలు	1,000 Dr	క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసిన కొనుగోళ్లు
25 మే	చెల్లింపు	7,152.81 Cr	గత పూర్తి మొత్తం బకాయి కోసం పూర్తి చెల్లింపు రూ. 7,152.81
31 మే	కొనుగోలు	5,000 Dr	క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసిన కొనుగోళ్లు
11 జూన్	వడ్డీ	139.10 Dr	రూ. 139.10 విభజన ఈ కింద ఇవ్వబడింది
11 జూన్	వడ్డీ పై జిఎస్ టీ	25.04 Dr	INR 139.10 *18% = INR 25.04
క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్		6,164.14 Dr	మొత్తం బకాయిపడిన చెల్లింపు

వసూలు చేయబడిన వడ్డీలో ఈ కింది అంశాలు ఉంటాయి, వడ్డీ గత అన్ని బకాయిల పై మరియు గత బకాయిల పూర్తి చెల్లింపు యొక్క నేటి తేదీ వరకు కొత్త లావాదేవీలు వసూలు చేయబడింది:

బ్యాలెన్స్ (రూ)	సమయం	రోజుల సంఖ్య	లెక్కింపు	వడ్డీ (రూ)
6,910	12 మే నుండి	14	$6,910 \times 14 \times 3.75\% \times 12/365$	119.27

	25 మే వరకు			
205.78	11 మే నుండి 25 మే వరకు	15	$205.78 \times 15 \times 3.75\% \times 12/365$	3.81
1,000	13 మే నుండి 25 మే వరకు	13	$1,000 \times 13 \times 3.75\% \times 12/365$	16.03
పడ్డి పసూలు చేయబడింది				139.10

కనీస మొత్తం బకాయి (ఎంఎడి)-

నెలవారీ చెల్లింపు కనీసం ఎంఎడిని కవర్ చేయాలి. గత స్టేట్మెంట్ల నుండి చెల్లించని ఎంఎడి కూడా ప్రస్తుత ఎంఎడికి జోడించబడుతుంది, ఫలితంగా వర్తమాన స్టేట్మెంట్లో చెల్లించవలసిన ఎంఎడి లెక్కించబడుతుంది. ఎంఎడి కనీసం రూ. 100కి లోబడి ఈ కింది విధంగా లెక్కించబడింది:

ఎంఎడి అన్ని ఇన్స్టాలెంట్స్, అన్ని ఫీజులు, పడ్డి / ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు, పన్నులు, క్రెడిట్ పరిమితి పై (ఎడైనా ఉంటే) వినియోగించబడిన మొత్తం మరియు తక్కిన బ్యాంక్లో బకాయి యొక్క 2 శాతం మొత్తంగా లెక్కించబడుతుంది.

టోటల్ అమౌంట్ డ్యూ (టిఎడి) రూ.100 కంటే తక్కువగా ఉంటే, ఎంఎడి టిఎడికి సమానంగా ఉంటుంది

మినిమమ్ అమౌంట్ డ్యూ (ఎంఎడి) లెక్కింపు కోసం ఉదాహరణ:

మీరు గత బకాయిలు అన్ని పూర్తిగా చెల్లించారని, మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్లో ఎలాంటి బకాయి మొత్తం లేదని ఊహించండి మరియు ప్రతి నెల 15న మీ నెలవారీ స్టేట్మెంట్ తయారవుతుంది.

					ఎంఎడి లెక్కింపు లాజిక్ తర్కం	
క్రమసంఖ్య	లావాదేవీ తేదీ	రకం	ఎంఎడిలో మొత్తం (రూ)	Cr/Db	ఎంఎడి సహకారం	ఎంఎడిలో మొత్తం (రూ)
a	25 సెప్టెంబర్	కొనుగోలు	5,000	Db	2%	100
b	1 అక్టోబర్	జాయినింగ్ రుసుం	1,000	Db	100%	1,000
c	1 అక్టోబర్	జాయినింగ్ రుసుంపై జిఎస్ టీ	180	Db	100%	180

d	1 అక్టోబర్	క్యాష్ విట్‌డ్రాల్	2,000	Db	2%	40
e	1 అక్టోబర్	క్యాష్ విట్‌డ్రాల్ ఫీజు	500	Db	100%	500
f	1 అక్టోబర్	GST	90	Db	100%	90
g	15 అక్టోబర్	నగదు విట్‌డ్రాల్ పై పడ్డి	36.99	Db	100%	36.99
h	15 అక్టోబర్	పడ్డి పై జిఎస్‌టి	6.66	Db	100%	6.66
	మొత్తం బకాయి (రూ)					8,813.65
	కనీస మొత్తం బకాయి (ఎంఎడీ)					1,953.65

ఎంఎడీ = $2\% \times (5,000 + 2,000) + 100\% \times (1,000 + 180 + 500 + 90 + 36.99 + 6.66) =$
 1,953.65 కనీస మొత్తం బకాయి రూ. 1,953.65గా ఉంటుంది

మీరు రూ. 5,000 ఖర్చు చేసి మరియు ప్రతి నెల ఖచ్చితంగా కనీస మొత్తం బకాయి (కనీసం రూ. 100 చెల్లించడానికి లోబడి) చెల్లించితే, పూర్తి మొత్తం చెల్లించడానికి ~7 సంవత్సరాల సమయం కావాలి. కాబట్టి మీ పద్ధతి ఎప్పుడు నగదు అందుబాటులో ఉన్నా, పూర్తి బకాయి చెల్లించవలసిందిగా లేదా మీ కనీస మొత్తం బకాయి కంటే గణనీయంగా ఎక్కువగా ఉన్న మొత్తాన్ని చెల్లించవలసిందిగా మేము సూచిస్తున్నాము.

నియమాలు మరియు షరతులు - ఈఎంఐ/లోన్ ఫోర్ క్లోజర్

10 నవంబర్ 2023 నుండి, లోన్ ఫెసిలిటీ/లోన్ ను లోన్ ఫెసిలిటీ/లోన్ అవధి సమయంలో కార్డ్ హోల్డర్ ఫోర్ క్లోజ్ చేసినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ చివరి బిల్లింగ్ తేదీ నుండి లోన్ ఫెసిలిటీ/లోన్ ముగింపు తేదీ వరకు బ్యాంక్ కు మొత్తం బకాయిని (అసలు మొత్తం బకాయి, ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీ మరియు ముగిసేంత వరకు అసలు రోజుల సంఖ్య కోసం లోన్ పై వడ్డీ సహా) చెల్లించడానికి బాధ్యత వహించాలి. అలాంటి పరిస్థితిలో, వడ్డీ ఛార్జీ కోసం కార్డ్ స్టేట్మెంట్ లో ఈ కింది ఎంట్రీస్ ఉంటాయి:

- **A =** మిగిలిన లవూర్ లోన్ అవధి కోసం వడ్డీ డెబిట్ చేయబడుతుంది (అనగా, గత బిల్లింగ్ తేదీ నుండి ఫెసిలిటీ అవధి ముగిసిన తేదీ వరకు)
- **B =** లోన్ ఫోర్ క్లోజర్ తరువాత సమయానికి చెందిన వడ్డీ (అనగా, ఫోర్ క్లోజర్ తేదీ నుండి ఫెసిలిటీ అవధి ముగింపు తేదీ వరకు) కార్డ్ అకౌంట్ పై క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ప్రభావవంతంగా, నికర వడ్డీ అనగా (ఎ-బి) చివరి బిల్లింగ్ తేదీ నుండి లోన్ ఫోర్ క్లోజర్ తేదీ వరకు ఉన్న రోజుల సంఖ్య కోసం కస్టమర్ కు బిల్లు చేయబడుతుంది.

కార్డ్ సభ్యుడు రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సదుపాయం ఉపయోగిస్తుంటే, క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఈ బ్యాలెన్స్ పై ఇప్పుడు ధైరాన్స్ ఛార్జీలు సహా వర్తించే ఛార్జీలు విధించబడతాయి. అలాంటి బకాయి మొత్తాలను వెంటనే చెల్లించవలసిందిగా డిమాండ్ చేయడానికి బ్యాంక్ కు హక్కు ఉంది.

ఉదాహరణ: మీరు గత బకాయిలు అన్నింటినీ పూర్తిగా చెల్లించారని మరియు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ మొత్తంలో ఎలాంటి బకాయి మొత్తం లేదని ఊహించండి మరియు మీ నెలవారీ స్టేట్మెంట్ ప్రతి నెల 25న తయారవుతుంది. మీరు బ్యాలెన్స్ ఆన్ ఈఎంఐ (BoE) పై ROI 14% తో 3 మే'23న 6 నెలల వ్యవధి కోసం రూ. 5,000 తీసుకున్నారు. 2 ఈఎంఐలు జూలై 23 వరకు డిడక్ట్ చేయబడ్డాయి మరియు మీరు 17 జూలై 23న ఫోర్ క్లోజర్ చేయవలసిందిగా అభ్యర్థించారు.

తేదీ	లావాదేవీ రకం	మొత్తం (రూ)	వివరణ
3 మే 23	పొందిన BOE (Balance on EMI)	INR 5,000	క్రెడిట్ కార్డ్ పై లభించిన బిఓఈ (బ్యాలెన్స్ ఆన్ ఈఎంఐ)
2 జూన్ 23	1వ ఈఎంఐ మొత్తం	INR 867.69 Dr	డిడక్ట్ చేసిన ఈఎంఐ మొత్తం రూ. 867.69 (అసలు మొత్తం = రూ. 809.36, వడ్డీ = రూ. 58.33)
2 జూన్ 23	వడ్డీ పై జిఎస్టీ	INR 10.50 Dr	వడ్డీపై జిఎస్టీ @18% 58.33* 18% = రూ. 10.50

2 జూలై 23	2nd ఈఎంఐ మొత్తం	INR 867.69 Dr	డిడక్ట్ చేసిన ఈఎంఐ మొత్తం రూ. 867.69 (అసలు మొత్తం = రూ. 818.80, వడ్డీ = రూ. 48.89)
2 జూలై 23	వడ్డీ పై జిఎస్టీ	INR 8.80 Dr	వడ్డీపై జిఎస్టీ @18% 48.89* 18% = రూ. 8.80
17 జూలై 23	ఈఎంఐలు # 3 నుండి 6 వరకు బిఓఈ వడ్డీ డెబిట్ యొక్క ఫోర్ క్లోజర్	INR159.08 Dr	17 జూలై 23న ఫోర్ క్లోజర్ అభ్యర్థన. మిగిలిన అవధి యొక్క వడ్డీ డెబిట్ (3 జూలై 23 నుండి 2 నవంబర్ 23 వరకు) $3371.84 * 14\% * 123$ రోజులు/ 365 రోజులు = 159.08 (అసలు మొత్తం బకాయి బ్యాలెన్స్ రూ. 3371.84)
17 జూలై 23	పైన చెప్పిన వడ్డీ పై జిఎస్టీ	INR 28.63 Dr	$159.08 * 18\% = \text{INR } 28.63$
17 జూలై 23	ఇన్ స్టాలెంట్ వడ్డీ రివర్సల్	INR 140.97 Cr	వినియోగించబడని సమయంలో వడ్డీ రివర్సల్ (17 జూలై 23 నుండి 2 నవంబర్ 23 వరకు) $3371.84 * 14\% * 109$ రోజులు/ 365 రోజులు రూ. 140.97 (అసలు బకాయి మొత్తం బ్యాలెన్స్ రూ. 3371.84)
17 జూలై 23	జిఎస్టీ రివర్సల్	INR 25.37 Cr	$140.97 * 18\% = \text{INR } 25.37$
	అమలయ్యే నికర వడ్డీ	INR 18.11	చివరి బిల్లింగ్ తేదీ వడ్డీ నుండి లోన్ ముగింపు తేదీ వరకు
	అమలయ్యే నికర జిఎస్టీ	INR 3.26	పైన చెప్పిన అమలయ్యే నికర వడ్డీ పై జిఎస్టీ

క్రెడిట్ కార్డ్, ఈఎంఐకి బ్యాలెన్స్ కన్వర్షన్, మర్చంట్ వద్ద ఈఎంఐకి ట్రాన్జాక్షన్ కన్వర్షన్ (మర్చంట్ ఈఎంఐ) లేదా అన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్లలో పోస్ట్-ఫ్యాక్టో (లావాదేవీ ఈఎంఐ). లోన్ ఫోర్ క్లోజర్ కి సంబంధించిన అన్ని ఇతర ఛార్జీలు ప్రస్తుతమున్న నియమాలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఉంటాయి.

దయచేసి ఈ కింది వివరణాత్మకమైన నియమాలు మరియు షరతులు చూడండి:

- క్రెడిట్ కార్డ్ పై లోన్ - <https://www.axis.bank.in/important-links/credit-card/card-services>
- ఈఎంఐకి బ్యాలెన్స్ కన్వర్షన్ - <https://www.axis.bank.in/important-links/credit-card/card-services>
- ఈఎంఐకి లావాదేవీ కన్వర్షన్ (టిఈఎంఐ) - <https://www.axis.bank.in/important-links/credit-card/card-services>
- మర్చంట్ ఈఎంఐ (MEMI) - <https://www.axis.bank.in/important-links/credit-card/card-services>

A) క్రెడిట్ మరియు క్యాష్ విత్డ్రాల్/అడ్వాన్స్ రుసుం

- క్రెడిట్ పరిమితి: ఇది కార్డ్ హోల్డర్ కు కేటాయించిన పరిమితి. అన్ని లావాదేవీలు, ఫీజు మరియు ఛార్జీలు సహా మొత్తం బకాయి ఈ పరిమితిని మించకూడదు. కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని ఆడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్ (లు) ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ కు కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని భాగస్వామ్యం చేస్తారు. ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ అకౌంట్ యొక్క క్రెడిట్ పరిమితికి చేసిన ఏదైనా తగ్గింపు లేదా పెంపుదల యొక్క సవరణ, ఆటోమేటిక్ గా అన్ని సంబంధిత ఆడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్స్ కు వర్తిస్తుంది.
- నగదు పరిమితి: ఇది కార్డ్ హోల్డర్ కు కేటాయించిన క్యాష్ అడ్వాన్స్ పరిమితి. ఈ పరిమితి క్రెడిట్ పరిమితి కంటే తక్కువ మరియు మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితి యొక్క భాగం.

ఏటిఎంఎం నుండి విత్డ్రా చేసిన నగదుపై లావాదేవీ రుసుం విధించబడుతుంది. ఇంకా, చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి 100 శాతం బ్యాలెన్స్ చెల్లింపు యొక్క చెల్లింపు పై వడ్డీ సేకరించబడే రిటైల్ కొనుగోళ్ల వలే కాకుండా నగదు లావాదేవీలు ఎల్లప్పుడూ లావాదేవీ తేదీ నుండి వడ్డీని సేకరిస్తాయి.

- లభ్యమయ్యే క్రెడిట్ పరిమితి: కేటాయించబడిన క్రెడిట్ పరిమితికి మరియు ఆ సమయంలో కార్డ్ పై ఉన్న బకాయి బ్యాలెన్స్ కి మధ్య తేడాయే ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి అంటారు. ఆడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ (లు) ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ కు కేటాయించిన ఈ క్రెడిట్ పరిమితిని భాగస్వామ్యం చేస్తారు.
- అందుబాటులో ఉన్న నగదు పరిమితి: ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న నగదు

పరిమితి అనగా కేటాయించబడిన నగదు పరిమితి మరియు ఆ సమయంలో కార్డ్‌లో ఉన్న బకాయి నగదు బ్యాలెన్స్ మధ్య తేడా.

- **అంతర్జాతీయ పరిమితి:** అంతర్జాతీయ పరిమితి అనగా అంతర్జాతీయంగా వినియోగించడానికి కస్టమర్‌కు కేటాయించిన పరిమితి. క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసే సమయంలో అంతర్జాతీయ వినియోగం ఎంపిక చేసుకున్న కస్టమర్లకు మాత్రమే ఇది వర్తిస్తుంది. ఇది మీ వెల్కం కిట్‌లో పేర్కొనబడిన అంతర్జాతీయ పరిమితి ప్రకారం ఉంటుంది.
- **ప్రతి కార్డ్‌హోల్డర్ కోసం క్రెడిట్, నగదు మరియు అంతర్జాతీయ (ఏదైనా ఉంటే) పరిమితి వేరుగా ఉంటుంది.** కార్డ్‌ను అందచేసే సమయంలో వెల్కం లేఖలో కార్డ్‌హోల్డర్‌కు ఇది తెలియచేయబడుతుంది మరియు కార్డ్‌హోల్డర్‌కు పంపించిన నెలవారీ స్టేట్మెంట్‌లో కూడా వెల్లడించబడుతుంది. ప్రతి నెలవారీ స్టేట్మెంట్ ఉత్పన్నమయ్యే సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి పేర్కొనబడిన స్టేట్మెంట్ యొక్క భాగంగా కేటాయించబడుతుంది.
- **బహుళ కార్డ్స్ - పరిమితి భాగస్వామ్యం:** కార్డ్‌హోల్డర్ ప్రస్తుతం కలిగి ఉన్న కార్డ్ రకం కంటే భిన్నంగా ఉన్న కార్డ్ రకాన్ని కేటాయించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు స్వంత నిర్ణయాధికారం ఉంది. ఏ సమయంలోనైనా ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ పై క్రెడిట్ పరిమితులు మరియు నగదు పరిమితులు అనేవి యాక్సిస్ బ్యాంక్ వారి స్వంత నిర్ణయంపై ఆధారపడ్డాయి. మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ అంతటా ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి తెలియచేయబడింది. మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై వ్యక్తిగతంగా ఉన్న వివిధ క్రెడిట్ పరిమితులతో సంబంధం లేకుండా, కలిపి చేసే వినియోగం భాగస్వామ్యం చేసిన పరిమితికి పరిమితం చేయబడుతుంది. వ్యక్తిగత కార్డ్ స్థాయిలో క్రెడిట్ పరిమితులు లేదా కస్టమర్ స్థాయిలో భాగస్వామ్యం చేసిన పరిమితి అనేవి అంతర్గత మార్గదర్శకాల విస్తృతి మేరకు బ్యాంక్ వారి స్వంత నిర్ణయాధికారం పై నిర్ణయించబడతాయి. క్రెడిట్ కార్డ్ స్టాండర్డ్‌కి కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని బకాయిలు మించిపోయిన పరిస్థితుల్లో ఓవర్ లిమిట్ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. ఆమె/అతని ఏదైనా ప్రస్తుతమున్న కార్డ్ (లు) కోసం ఇటీవలి దరఖాస్తు ప్రకారం కస్టమర్ జనాభా మరియు వ్యక్తిగత వివరాలను నవీకరించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్‌కు హక్కు ఉంది. కస్టమర్‌కు జారీ చేయబడే యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ గరిష్ట సంఖ్య అనేది బ్యాంక్ అంతర్గత పాలసీలు మరియు నిర్ణయాధికారం పై ఆధారపడింది.
- **కస్టమర్ వద్ద ఉన్న క్రెడిట్ కార్డ్స్‌లో క్రెడిట్ పరిమితులు అంతర్గత మార్గదర్శకసూత్రాల మేరకు మరియు బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయాధికారం మేరకు లోబడి ఉంటాయి.** కస్టమర్ బహుళ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్స్‌ను కలిగి ఉన్న

సందర్భంలో, అన్ని కార్డ్స్‌లో పరిమితి అన్ని కార్డ్స్‌లో ఒకే విధంగా భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది. ఉదా. కస్టమర్ కోసం క్రెడిట్ పరిమితి రూ. 1,00,000 ఉంటే మరియు కస్టమర్ రెండు యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్స్‌ను కలిగి ఉంటే, ప్రతి కార్డ్ పై వ్యక్తిగత పరిమితి అనేది రూ. 1,00,000గా ఉంటుంది మరియు రెండు కార్డ్స్‌లో భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది. కార్డ్ A పై కస్టమర్ రూ.90,000 విలువ గల లావాదేవీలు చేసినట్లయితే, కార్డ్ B పై ఎలాంటి ఖర్చులు చేయకపోయినా ఈ రెండు కార్డ్‌లలో దేనిలోనైనా వినియోగించడానికి అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి రూ. 10,000 ఉండాలి. ఈ పరిస్థితిలో మొత్తం కస్టమర్ పరిమితి కార్డ్ A పై 1,00,000 మరియు కార్డ్ B పై 1,00,000 ఉండదు.

- ఒకవేళ కస్టమర్ ఒక యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్‌ను కలిగి ఉండి మరియు బ్యాంక్ నుండి మరొక కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేస్తే, మొదటి కార్డ్ పై వర్తించే అదే పరిమితి కూడా రెండవ కార్డ్ పై వర్తిస్తుంది. అయితే, రెండవ కార్డ్‌ను దరఖాస్తు చేసే సమయంలో, కస్టమర్ అత్యధిక పరిమితి కోసం సమీక్షించి మరియు రెండవ కార్డ్ దరఖాస్తు ద్వారా సమ్మతించితే, సవరించబడిన పరిమితి అన్ని కార్డ్స్‌లో అనగా ప్రస్తుతమున్న కార్డ్ మరియు కస్టమర్‌కు జారీ చేసిన కొత్త కార్డ్‌కి వర్తిస్తుంది.
- కస్టమర్ వద్ద ఉన్న కార్డ్ (లు)పై కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని తన స్వంత నిర్ణయాధికారం మేరకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షించడానికి (పెంచడానికి లేదా తగ్గించడానికి సహా) హక్కును కలిగి ఉంది. అలాంటి సమీక్ష ఆధారంగా, పరిమితి పెంపుదల ఆఫర్ (నిర్దిష్టమైన చెల్లుబాటు సమయంతో) కస్టమర్‌కు అందించబడుతుంది మరియు కస్టమర్ నుండి వచ్చిన స్పష్టమైన సమ్మతితో, కస్టమర్ వద్ద ఉన్న అన్ని క్రెడిట్ కార్డ్స్‌లో అలాంటి పెంపుదల ప్రాసెసింగ్ సమయంలో వాస్తవిక సమయం తనిఖీలకు లోబడి ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది. క్రెడిట్ పరిమితి పెరుగుదల అభ్యర్థన పై చర్య తీసుకున్న తేదీ నాటికి క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా అర్హత కలిగి ఉండటంపై పెంపుదల ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు 3 పని దినాల్లో ఇది ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.
- బ్యాంక్ నుండి పరిమితి పెరుగుదల ఆఫర్ కోసం కస్టమర్ అర్హతను కలిగి ఉండని సందర్భంలో, బ్యాంక్ కోరిన అవసరమైన డాక్యుమెంట్లు అందచేయడం ద్వారా ప్రస్తుతమున్న క్రెడిట్ పరిమితిని సమీక్షించవలసిందిగా కస్టమర్ అభ్యర్థించవచ్చు. అలాంటి సమీక్ష మరియు పెంపుదల (ఏదైనా ఉంటే) బ్యాంక్ వారి స్వంత నిర్ణయం పై ఆధారపడింది. అలాంటి అభ్యర్థనలు 7 పని దినాలు లోగా ప్రాసెస్ చేయబడతాయి.
- వినియోగం పై ఆర్బీఐ వారి మార్గదర్శకసూత్రాలు

ఆర్బీఐ వారి మార్గదర్శక సూత్రాలు ప్రకారం, భారతదేశంలో (ఏటీఎంలు మరియు పిఓఎస్లు అనగా పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ డివైజెస్) కాంటాక్ట్ ఆధారిత వినియోగ పాయింట్లలో మాత్రమే వినియోగించడానికి అనుమతించబడతాయి. మీరు మీ యొక్క వినియోగం ప్రాధాన్యతను రూపొందించవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్, ఓపెన్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా కాంటాక్ట్లెస్, అంతర్జాతీయ, ఆన్లైన్ లావాదేవీల ఆరంభించడం లేదా ఆపుచేయడం ద్వారా లేదా కస్టమర్ కేర్ను సంప్రదించడం ద్వారా/దగ్గరలో ఉన్న బ్రాంచ్ను సందర్శించడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా మీరు లావాదేవీల పరిమితులను నిర్వహించవచ్చు. మీ కార్డ్ ముందరి వైపు కాంటాక్ట్లెస్ చిహ్నం కార్డ్ కాంటాక్ట్లెస్ స్వీకరణకు సిద్ధం అని సూచిస్తుంది. మీ కార్డ్ ప్లాస్టిక్ పైన చెప్పిన లావాదేవీలను మద్దతు చేయకపోతే, మీరు ప్రాధాన్యతలు / పరిమితులను ఆరంభించలేరు లేదా ఆపుచేయలేరు, మీ అభ్యర్థన కోసం దయచేసి కస్టమర్ కేర్కు కాల్ చేయండి లేదా బ్రాంచ్ని సందర్శించండి.

B) వడ్డీరహితమైన క్రెడిట్ సమయం

వడ్డీరహితమైన క్రెడిట్ సమయం అనేది లావాదేవీ తేదీని బట్టి 20 నుండి 50 రోజుల శ్రేణిలో ఉంటుంది. ఇంతకు ముందు నెల బిల్లు నుండి ఏదైనా బ్యాలెన్స్ గడువు తేదీ నాటికి చెల్లించకపోతే ప్రస్తుత స్టేట్మెంట్ కోసం వడ్డీరహితమైన క్రెడిట్ సమయం అనేది రద్దవుతుంది.

అనుగ్రహ సమయం లెక్కింపు కోసం నిర్దిష్టమైన పరిస్థితితో ఉదాహరణ: 21 జూన్ నుండి 21 జూలై నుండి స్టేట్మెంట్ సమయం కోసం, చెల్లింపుకు గడువు తేదీ 10 ఆగస్ట్ ఉంటుంది. గత నెల స్టేట్మెంట్ యొక్క చెల్లింపు గడువు తేదీకి పూర్తి మొత్తం బకాయిని మీరు చెల్లించారని అనుకోండి, అనుగ్రహ సమయం ఈ విధంగా ఉంటుంది:

1. 24 జూన్ తేదీకి చెందిన కొనుగోలు కోసం, వడ్డీరహితమైన అనుగ్రహ సమయం 24 జూన్ నుండి 10 ఆగస్ట్ వరకు అనగా 47 రోజులు ఉంటుంది.
2. జూలై 18వ తేదీకి చెందిన కొనుగోలు కోసం, వడ్డీరహితమైన అనుగ్రహ సమయం 18 జూలై నుండి 10 ఆగస్ట్ వరకు అనగా 23 రోజులు ఉంటుంది.
అందువలన, అనుగ్రహ సమయం కొనుగోలు తేదీ ఆధారంగా మారవచ్చు. అయితే, గత నెల పూర్తి మొత్తం బకాయి చెల్లింపు బకాయి తేదీ నాటికి చెల్లించకపోతే, ఉచిత క్రెడిట్ సమయం ఉండదు మరియు వడ్డీలేని సమయం కూడా ఉండదు. నగదు అడ్వాన్స్ కోసం, లావాదేవీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.

C) బిల్లింగ్ మరియు స్టేట్మెంట్

- i) బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్-కార్డ్ అకౌంట్ లో ఏదైనా లావాదేవీ లేదా రూ. 100 కంటే ఎక్కువగా బాకీ బ్యాలెన్స్ ఉంటే లేదా ఏదైనా లావాదేవీ ఉంటే బ్యాంక్ మీ మెయిలింగ్ అడ్రస్ లేదా ఈ-మెయిల్ అడ్రస్ కి నెలకు ఒకసారి స్టేట్మెంట్ / ఇ-స్టేట్మెంట్ ను పంపిస్తుంది. స్టేట్మెంట్ ను స్వీకరించకపోవడం ఈ ఒప్పందం కింద మీ బాధ్యతలు మరియు అప్పులపై ప్రభావం చూపించదు, మరియు చెల్లింపు బకాయి తేదీ లోగా కార్డ్ లో బకాయి బ్యాలెన్స్ ను పరిష్కరించడానికి మీరు బాధ్యతవహించాలి. బ్యాంక్ యొక్క ఇప్పటికే ఉన్న బిల్లింగ్ సైకిల్స్ లో ఒక దానికి స్టేట్మెంట్ ను ఉత్పన్నం చేసిన తేదీని నవీకరించడానికి ఏక్సిస్ ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ను సంప్రదించడానికి కస్టమర్లకు ఒకసారి ఎంపిక ఉంటుంది. ఏక్సిస్ బ్యాంక్ అందించే బిల్లింగ్ సైకిల్ తేదీలు అనేవి ప్రతి నెల 01, 07, 10, 12, 13, 15, 18, 20, 22, మరియు 25వ తేదీలు. ఈ బిల్లింగ్ సైకిల్ తేదీ తరువాత 20 రోజుల గడువు తేదీ ఉంటుంది. ఈ గడువు లోగా బకాయిలను చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
- ii) వ్యాపార సంస్థలు నుండి స్వీకరించబడిన అన్ని డెబిట్స్ మరియు విధించబడే ఛార్జీల కోసం బ్యాంక్ కార్డ్ అకౌంట్ నుండి డెబిట్ చేస్తుంది మరియు బ్యాంక్ కు కార్డ్ హోల్డర్ చేసిన అన్ని చెల్లింపుల కోసం మరియు కార్డ్ హోల్డర్ కు అనుకూలంగా చేసిన ఏదైనా చెల్లింపుకు కార్డ్ అకౌంట్ కు క్రెడిట్ చేస్తుంది.
- iii) బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ కు రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సౌకర్యం అందిస్తుంది, దీనిలో స్టేట్మెంట్ లో సూచించిన విధంగా మినిమమ్ అమౌంట్ డ్యూ (ఎంఎడీ)ని మాత్రమే చెల్లించడాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ ఎంచుకోవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్ లేదా ఎంఎడీ నుండి చెల్లించవలసిన మొత్తం బకాయి (టిఎడి) స్టేట్మెంట్ లో కూడా సూచించబడిన చెల్లింపు గడువు తేదీన లేదా అంతకంటే ముందు కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాలి.
- iv) చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి ఎంఎడీని చెల్లించకపోతే యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు చేయడానికి లేదా ఉపసంహరణ ప్రమాదానికి (తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా కావచ్చు) మిమ్మల్ని గురి చేస్తుంది. అలాంటి చెల్లింపు చేయని అంశం పై రుసుం కూడా విధించవచ్చు. బ్యాంక్ తన స్వంత నిర్ణయాధికారం మేరకు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను స్వీకరించవద్దని కూడా వ్యాపార సంస్థకు సూచించవచ్చు మరియు/లేదా కార్డ్ అసోసియేషన్ సిస్టంలో కార్డ్ నంబర్ ను హాట్ జాబితాలో చేర్చడం ద్వారా కార్డ్ ను ఆధీనం చేసుకోవచ్చు.
- v) బిల్లింగ్ సమయంలో మీరు ఒకసారి కంటే ఎక్కువగా చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందు మీరు మినిమమ్ అమౌంట్ డ్యూని మీరు చెల్లించవచ్చు లేదా గడువు తేదీకి ముందు ఏ సమయంలోనైనా కార్డ్ అకౌంట్ లో ఉన్న బ్యాలెన్స్ బకాయిని చెల్లించవచ్చు.

vi) కార్డ్ బకాయి కోసం చేసిన చెల్లింపులు తదుపరి స్టేట్మెంట్లలో గుర్తించబడతాయి. కార్డ్ సభ్యుని కార్డ్ బకాయిపై స్వీకరించిన చెల్లింపులు ఈ కింది క్రమంలో విభజించబడుతుంది:

1. పన్నులు సహా రుసుంలు మరియు ఛార్జీలు
2. వడ్డీ ఛార్జీలు
3. నగదు అడ్వాన్స్లు
4. ఈఎంఐ
5. కొనుగోళ్లు

vii) మీరు జారీ చేసిన ఏదైనా చెల్లింపు సూచన అగౌరవపరచబడితే, కార్డ్ పై ఉన్న సౌకర్యాలు రద్దు చేయబడవచ్చు / ముగిసిపోవచ్చు మరియు ఛార్జీల షెడ్యూల్లో పేర్కొనబడిన విధంగా బ్యాంక్ ఏకైక నిర్ణయాధికారం మేరకు కార్డ్ అకౌంట్ పైరుసుం విధించబడుతుంది. అలాంటి రుసుం మొత్తం బ్యాంక్ వారి నిర్ణయాధికారం మేరకు మారుతుంది. బ్యాంక్కు సరైన చట్టబద్ధమైన చర్య తీసుకునే హక్కు కూడా ఉంది.

viii) ఛార్జీల షెడ్యూల్లో నిర్దేశించిన సర్వీస్ ఛార్జీని చెల్లించడానికి లోబడి కేవలం మీ అభ్యర్థనకు ముందు మాత్రమే డూప్లికేట్ నెలవారీ అకౌంట్ స్టేట్మెంట్లను బ్యాంకు మీకు కేటాయిస్తుంది మరియు ఇది బ్యాంకు వారి నిర్ణయం మేరకు మారవచ్చు.

ix) మీ ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాల చిరునామాలో / ఇ-మెయిల్ అడ్రస్లో ఏదైనా మార్పు కలిగితే, మీరు స్టేట్మెంట్లను క్రమం తప్పకుండా మరియు సకాలంలో స్వీకరించడాన్ని నిర్ధారించడానికి బ్యాంకుతో వెంటనే సంప్రదించాలని మరియు నవీకరించాలని మీకు సలహా ఇవ్వబడింది.

x) బిల్లింగ్ వివాదాలు- స్టేట్మెంట్ జారీ చేసిన 60 రోజుల లోపు, కార్డ్ హోల్డర్ (లు) ఏదైనా తేడాలను బ్యాంకుకు తెలియచేస్తే తప్ప, స్టేట్మెంట్ (ల)లోని అన్ని విషయాలు కార్డ్ హోల్డర్ (ల)చే సరియైనవిగా భావించబడతాయి మరియు ఆమోదించబడతాయి. ఇంతకు ముందు చెప్పిన తేడాల చట్టబద్ధమైనవిగా బ్యాంకు కనుగొంటే, తదుపరి విచారణలు పూర్తయ్యేంత వరకు బ్యాంకు పూర్తి మరియుగా అంతిమంగా సంతృప్తి చెందే వరకు తాత్కాలిక ప్రాతిపదికగా ఛార్జీని వెనక్కు తీసుకోవచ్చు. బ్యాంకు నిర్వహించిన అటువంటి విచారణలు అలాంటి (తేడాలు) ఛార్జీ యొక్క బాధ్యత ఆ కార్డ్ హోల్డర్ (ల)పై పెరుగుతుందని సూచిస్తే, ఆ ఛార్జీ తదుపరి స్టేట్మెంట్లో పునరుద్ధరించబడుతుంది మరియు ఛార్జీల షెడ్యూల్లో సూచించిన ఛార్జీల ప్రకారం బ్యాంక్ రుసుములు / ఛార్జీలను క్లెయిమ్ చేస్తుంది.

- xi) ఈఎంఐ సౌకర్యం పొందిన తరువాత, అసలు లావాదేవీ పై సేకరించబడిన ఏదైనా రివార్డ్ పాయింట్లు తిరిగి చెల్లించబడతాయి. ఎడ్జ్ రివార్డ్ పాయింట్లు/ఎడ్జ్ మైల్స్ / క్యాష్ బాక్ మరియు అన్ని రకాల రివార్డ్ పాయింట్లు క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీల కోసం డెబిట్ చేయబడతాయి, ఇవి ఈఎంఐగా మార్చబడతాయి. ఈఎంఐ లావాదేవీ రద్దైన నందర్చంలో, రివార్డ్ పాయింట్లు/క్యాష్ బాక్ అసలు లావాదేవీ కోసం క్రెడిట్ చేయబడదు. ఈఎంఐని రద్దు కోసం క్యాష్ బాక్ మరియు ఇండిగో బ్లూచిప్స్ ఒసలు లావాదేవీ కోసం తిరిగి క్రెడిట్ చేయబడతాయి.

D) యూపీ పై యాక్సిస్ బ్యాంక్ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్

ఈ నియమాలు మరియు షరతులు యూజర్ మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని రూపొందిస్తాయి మరియు పైన జాబితా చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డ్ ఎంఐటిసికి అదనంగా ఉండాలి మరియు దానిని తగ్గించకూడదు. అర్హత ప్రమాణాన్ని సంతృప్తిపరిచిన యూజర్లకు మాత్రమే ఈ సౌకర్యం లభిస్తుంది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత నిర్ణయం మేరకు కేటాయిస్తుంది మరియు యూజర్లకు ముందస్తు సమాచారం లేకుండా లేదా సమాచారంతో ఏ సమయంలోనైనా యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఆపు చేయవచ్చు.

సేవా నియమాలు

యుపిఐ పై క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఈ నియమాలు మరియు షరతులు అనేవి యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన కస్టమర్లకు కేటాయించిన ఏదైనా అకౌంట్ యొక్క సాధారణ నియమాలు మరియు షరతులకు అదనంగా లేదా బ్యాంక్ కేటాయించిన ఏదైనా ఇతర సౌకర్యం యొక్క నియమాలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఉన్నాయి

1. యూజర్ అభ్యర్థన మేరకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్ ను ఆమోదించడానికి లోబడి ఈ సౌకర్యం కేటాయించబడుతుంది.
2. యుపిఐ యాప్ తో లింక్ చేయడానికి తమ యాక్సిస్ బ్యాంక్ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్ తో లింక్ చేయబడిన రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ ను కస్టమర్ వినియోగించాలి.
3. యాక్సిస్ బ్యాంక్ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్ ను యాక్టివేట్ చేయడానికి యూజర్ 6 అంకెల యుపిఐ పిన్ ను సెట్ చేయాలి మరియు యుపిఐ యాప్ ద్వారా చెల్లింపు లావాదేవీలు ప్రమాణికం చేయాలి. యూపిఐ లావాదేవీలను ప్రమాణికరం చేయడానికి 4 అంకెల క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ పరిగణన చేయబడదు.
4. అన్ని రకాల లావాదేవీల కోసం క్రెడిట్ కార్డ్ ను ప్రారంభించడానికి కస్టమర్ సమ్మతిగా యుపిఐ పిన్ ఏర్పాటు పరిగణించబడుతుంది.

5. రుపై నెట్‌వర్క్ పై అనుమతించబడిన పి2ఎం లావాదేవీలు చేయడానికి మాత్రమే యూజర్ చేయగలరు.
6. మీ యుపిఐ యాప్ పై అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు ప్రారంభమై ఉంటే, యుపిఐ లావాదేవీల పై సిసి కూడా అనుమతించబడుతుంది.
7. పి2పి, పి2పిఎం, డిజిటల్ అకౌంట్ ఓపెనింగ్, లెండింగ్ ప్లాట్‌ఫాం, వ్యాపారి వద్ద నగదు విత్‌డ్రాల్, ఏటిఎం, ఈఆర్ యుపిఐ, ఐపిఓ, ఫారిన్ ఇన్‌వర్ట్ చెల్లింపులు, మ్యూచువల్ ఫండ్స్ మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్/ఆర్ బీఐలు పరిమితం చేయబడిన ఏదైనా ఇతర శ్రేణులు పై లావాదేవీలు చేయడం అనుమతించబడదు.
8. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కు కేటాయించిన క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితులకు అదనంగా ఇప్పటికే ఉన్న యుపిఐ లావాదేవీ పరిమితులు కూడా వర్తిస్తాయి.
9. క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీల పై వర్తించే ఏదైనా ఫీజు, ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు, సర్ ఛార్జీలు లేదా మార్క్-అప్స్ యుపిఐ లావాదేవీల పై సీసీ పై కూడా వర్తిస్తాయి.
10. యుపిఐ లావాదేవీల పై సిసి నుండి నగదు విత్‌డ్రాల్ అనుమతించబడదు.
11. యుపిఐ పై సీసీకి వ్యతిరేకంగా చేసిన ఏదైనా లావాదేవీ మీ యొక్క ప్రస్తుతమున్న క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి నుండి తీసివేయబడుతుంది.
12. లావాదేవీ పూర్తి చేయబడిన యుపిఐ యాప్ లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్‌తో కనెక్ట్ చేయడం ద్వారా ఛార్జ్ బ్యాక్ లేదా రిఫండ్‌ను ప్రతిపాదించవచ్చు.
13. ఫ్యూయల్ సర్ ఛార్జ్ విధించబడితే, ఎంపిక చేయబడిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఇప్పటికే ఉన్న నియమాలు మరియు షరతుల ప్రకారం మాఫీ చేయబడుతుంది.
14. నిధులు స్వీకరించడానికి డీఫాల్ట్ అప్లన్ గా యాక్సిస్ బ్యాంక్ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్ ఈ సౌకర్యాన్ని అమోదించదు.
15. యాక్సిస్ బ్యాంక్ రుపే క్రెడిట్ కార్డ్ నవీకరణ విషయంలో, యూజర్ నవీకరించబడిన క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలతో యుపిఐ యాప్ పై పునః నమోదు చేయాలి.
16. డివైజ్ మార్చితే, అదే సిమ్‌తో యుపిఐ యాప్ పై క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం యూజర్ పునః నమోదు చేయాలి. గత డివైజ్‌లో ఇన్‌స్టాల్ చేయబడిన అప్లికేషన్ రిజిస్ట్రేషన్ తొలగించబడుతుంది.
17. ఎంసిసి 6513 ద్వారా గుర్తించబడిన ప్రతి కిరాయి చెల్లింపు కోసం, యుపిఐ లావాదేవీ మొత్తం పై సీసీ పై కిరాయి సర్ ఛార్జ్ ఫీజు 1 శాతం విధించబడుతుంది.

E) క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగించడం

- క్రెడిట్ కార్డ్ వ్యక్తిగత ఖర్చులు మరియు లక్ష్యాలు కోసం మాత్రమే జారీ చేయబడింది. ఏదైనా ఆర్థిక లాభాలు పొందడానికి పునః అమ్మకాలు కోసం, వాణిజ్యం

లేదా వ్యాపార లక్ష్యాల కోసం ఏదైనా కొనుగోలు చేయడానికి కార్డ్‌హోల్డర్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ను వినియోగించకూడదు. క్రెడిట్ కార్డ్‌ను చట్టబద్ధంగా, నిజాయితీతో వ్యక్తిగత లక్ష్యాలు కోసం మాత్రమే వాడాలి మరియు హవాలా, సంఘ-వ్యతిరేక కార్యకలాపాలు లేదా పందేలు కోసం ఉపయోగించకూడదు లేదా వ్యాపారంలో వాణిజ్యపరంగా దోపిడీ చేయడానికి వినియోగించకూడదు (ఉదా. పని నమూలధనం లక్ష్యాలు కోసం).

- జాయినింగ్ /వార్షిక ఫీజు, ఫారెక్స్ మార్కెట్, జిఎస్‌టి/విఎట్, డిసిసి, ఫ్యూయల్ సర్ ఛార్జ్, ఆలస్యపు చెల్లింపు ఫీజు, డెబిట్ వడ్డీ, రెంట్ సర్‌ఛార్జ్ ఫీజు, చెక్కు బౌన్స్ ఫీజు తప్ప అన్ని వ్యయాలు మైల్‌స్టోన్ ఖర్చులుగా పరిగణించబడతాయి.
- కార్డ్ సభ్యులు తమ క్రెడిట్ కార్డ్ పై అధికంగా చెల్లించడానికి మరియు అధిక విలువ కలిగిన లావాదేవీలు చెల్లుబాటు చేయడానికి తమకు మంజూరైన క్రెడిట్ పరిమితిని కృత్రిమంగా పెంపొందించడానికి అనుమతించబడరు. అలాంటి అవసరం ఏర్పడితే క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచడానికి బ్యాంక్‌ను సంప్రదించవలసిందిగా కార్డ్ సభ్యులకు సలహా ఇవ్వబడింది.
- ఆర్ బీఐ ఆదేశం ప్రకారం పరిమితం చేయబడిన ఎంసిసి కోడ్స్ పై లావాదేవీలు జరిగినట్లు గమనిస్తే క్రెడిట్ కార్డ్‌ను బ్లాక్ చేసే అధికారం బ్యాంక్‌కు ఉంది.
- నియంత్రణా మార్గదర్శకాలు, నియమాలు మరియు షరతులు మరియు బ్యాంక్ వారి వర్తించే పాలిసీల ప్రకారం క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగించబడుతోందని నిర్ధారించడానికి, ఒక స్టేట్మెంట్ పైకిల్‌లో మంజూరైన పరిమితిని మించి క్రెడిట్ పరిమితి అధికంగా వినియోగించబడిందా, కొన్ని ఎంపిక చేయబడిన వ్యాపార సంస్థలు వద్ద అసాధారణంగా లేదా అత్యధికంగా వినియోగించబడిందా, వేరొక క్రెడిట్ కార్డ్‌కు / లోన్స్ కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి, సేవింగ్స్ అకౌంట్‌కి నిధులు బదిలీ చేయడానికి, వ్యాపారితో కలిసి కుట్ర చేసే అవకాశం మరియు / లేదా వ్యక్తిగతయేతర / వ్యాపార సంబంధిత అవసరాలు, అనవసరమైన రివార్డ్ పాయింట్లు/ క్యాష్‌బాక్ / ఇతర ప్రయోజనాలు యొక్క సేకరణ దిశగా ఫీచర్లు / అఫర్లు / కార్యక్రమాలు అధికంగా వినియోగించడం / దుర్వినియోగం చేయడం గుర్తించడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం పై క్రమానుగత తనిఖీలు నిర్వహించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. అలాంటి పరిస్థితిలో, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత నిర్ణయాధికారం మేరకు, కార్డ్‌హోల్డర్‌కు నోటీసు ఇవ్వకుండానే సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్‌ను మరియు అక్కడ ఉన్న అదనపు / ఆడ్-ఆన్ కార్డ్స్‌ను రద్దు చేయడానికి మరియు కస్టమర్ స్థాయిలో సంపాదించిన క్యాష్‌బాక్ / రివార్డ్ పాయింట్లను నిలిపి ఉంచడానికి / రద్దు చేయడానికి హక్కును కలిగి ఉంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఫోన్ ద్వారా లేదా ఏదైనా ఇతర అధికారిక సమాచారం ద్వారా మిమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు, వినియోగించిన నమూనా మొదలైన వాటి సమాచారం, ప్రూఫ్స్, వివరాలు మొదలైనవి కోరవచ్చు.

కార్డ్ హోల్డర్ నుండి ఎలాంటి జవాబులు రాకపోతే లేదా సంతృప్తికరమైన జవాబులు అందని సందర్భంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను బ్లాక్ చేయడానికి/ ముగించడానికి దారి తీయవచ్చు.

- ఏదైనా కారణం వలన ఏ సమయంలోనైనా ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ చే లేదా బ్యాంక్ చే కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు చేయబడితే, ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ రివార్డ్స్ / క్యాష్ బ్యాక్ సంపాదించడానికి వెంటనే అనర్హుడవుతాడు మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్వచ్ఛందంగా లేదా అనుకోకుండానే రద్దు చేసిన తరువాత వెంటనే ఆటోమేటిక్ గా పోగైన వినియోగించబడని రివార్డ్స్ / క్యాష్ బ్యాక్ జప్తు చేయబడుతుంది.
- నియమాలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించడం వలన బ్యాంకు యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను రద్దు చేసిన సందర్భాల్లో కార్డ్ హోల్డర్ కు ఎన్ ఓసీ జారీ చేయబడదు.
- సంబంధిత తేదీన కార్డ్ ఉపసంహరించబడినా లేదా రద్దు చేయబడిన లేదా రద్దు చేయబడే అవకాశం ఉన్నా లేదా కార్డ్ హోల్డర్ అకౌంట్ అపరాధ ఖాతాగా ఉంటే, మార్పిడి ద్వారా రివార్డ్స్ పొందింట్లను సేకరించడం లేదా తిరిగి పొందడం అనుమతించబడదు.
- బ్యాంక్ మీకు ముందుగా నోటీసు ఇవ్వకుండానే ఏ సమయంలోనైనా లేదా ఎలాంటి కారణం చెప్పకుండానే ఒక వ్యాపార సంస్థలో చెల్లింపును అనుమితి నిరాకరించడానికి మరియు / లేదా కార్డ్ ను వినియోగించడానికి కార్డ్ సభ్యుని సామర్థ్యాన్ని నియంత్రించడానికి లేదా వాయిదా వేయడానికి మరియు / కార్డ్ ను రద్దు చేయడానికి లేదా సస్పెండ్ చేయడానికి హక్కును కలిగి ఉంది. క్రెడిట్ లేదా వ్యాపార ప్రమాదం యొక్క సరైన నిర్వహణ చేయడం అవసరమని బ్యాంక్ తగిన విధంగా విశ్వసిస్తే లేదా కార్డ్ లేదా కార్డ్ అకౌంట్ దుర్వినియోగపరచబడితే లేదా దుర్వినియోగపరిచే అవకాశం ఉంటే ఏటీఎం, వ్యాపార సంస్థ ద్వారా బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవచ్చు / తన వద్ద ఉంచుకోవచ్చు.
- బ్యాంక్ మీకు ఏ విధంగా కూడా బాధ్యత వహించకుండా తన స్వంత నిర్ణయం మేరకు కార్డ్ ను రద్దు చేయవచ్చు / ఉపసంహరించవచ్చు. కార్డ్ మరియు కార్డ్ సభ్యుని ఈ ఒప్పందం రద్దు చేయడం ద్వారా తత్సంబంధిత ప్రయోజనాలు, సౌకర్యాలు, ఏర్పాట్లు కూడా ఆటోమేటిక్ గా రద్దవుతాయి.
- కార్డ్ ఎంబాసింగ్ కోసం అనుమతించబడిన గరిష్ట పొడవు 19 కారక్టర్లు. ఎంబాసింగ్ పేరు ఈ పరిమితిని మించితే, కార్డ్ ప్రాసెస్ చేయబడదు.

- 30 రోజులు ముందస్తుగా తెలియచేయడం ద్వారా బ్యాంక్ తన స్వంత నిర్ణయాధికారంతో ఏ సమయంలోనైనా ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ పై ఫీచర్లు మరియు ప్రయోజనాలను మార్చవచ్చు.
- కార్డ్ జారీ చేసిన తేదీ నుండి 30 రోజులు లోగా కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్ ను యాక్టివేట్ చేయవలసిన అవసరం ఉంది, లేదంటే రాబోయే 7 రోజుల లోగా కార్డ్ శాశ్వతంగా డియాక్టివేట్ చేయబడుతుంది.
- క్రెడిట్ కార్డ్ ను ఏడాది కంటే ఎక్కువ సమయం ఉపయోగించితే, కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియచేసిన తరువాత కార్డ్ ను ముగించడానికి బ్యాంక్ ఒక ప్రక్రియను ప్రారంభిస్తుంది. 30 రోజులు లోగా కార్డ్ హోల్డర్ నుండి ఎలాంటి జవాబు రాకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ అన్ని బకాయిలను చెల్లించడానికి లోబడి కార్డ్ అకౌంట్ మూసివేయబడుతుంది.
- యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం కేవలం ఒకసారి మాత్రమే వెల్కం ప్రయోజనం పొందడానికి కార్డ్ హోల్డర్ కు అర్హత ఉంది. కార్డ్ రద్దు చేయబడితే మరియు అదే కార్డ్ వేరియెంట్ ను పునః ప్రారంభించబడితే, వెల్కం ప్రయోజనం వర్తించదు.
- వార్షిక రుసుం విధించిన తరువాత ఏదైనా లావాదేవీ కోసం (ఈఎంఐ లావాదేవీ సహా) ఏదైనా లావాదేవీ కోసం కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్ ను వినియోగిస్తే, కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్ రద్దు చేయడం ఎంచుకున్నా కూడా వార్షిక రుసుం వాపసు చేయవలసిందిగా కార్డ్ హోల్డర్ చేసిన అభ్యర్థన ఆమోదించబడదు.
- బహుళ క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తులు బహుళ క్రెడిట్ సందేహాలకు దారితీస్తాయి, ఇది క్రెడిట్ స్కోర్స్ పై ప్రభావం చూపించే అవకాశం ఉంది.

కస్టమర్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను ముగించిన 30 రోజుల తరువాత లేదా కస్టమర్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై కనీస మొత్తం బకాయి 90 రోజుల కంటే అధికంగా ఉంటే రెడీమ్ చేయబడని ఏదైనా ఎడ్జ్ రివార్డ్ పాయింట్లు/మైల్స్ ను 2025, అక్టోబర్ నుండి బ్యాంకు జప్తు చేస్తుంది.

F) టర్నఅరౌండ్ టైమ్ (టిఎటి) పరిష్కారంతో చెల్లింపు పద్ధతి

కస్టమర్ చెల్లించిన అసలు చెల్లింపు మరియు వ్యాపారి నుండి స్వీకరించిన వాపసు/రివర్సల్ లు చెల్లింపులుగా పరిగణించబడతాయి.

క్రెడిట్ కార్డ్‌లో క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ బకాయి బ్యాలెన్స్ మొత్తం కంటే ఎక్కువగా ఉండి మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ గడువు తేదీ వరకు వినియోగించబడకుండా ఉంటే బ్యాంకుతో లింక్ చేయబడిన అకౌంట్‌కు బదిలీ చేయబడుతుంది.

కార్డ్ అకౌంట్ కోసం చేసిన చెల్లింపులు ఏవైనా ఈ కింది విధానాల్లో చేయవచ్చు:

1. **క్యాష్ :** కార్డ్ చెల్లింపు కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏవైనా బ్రాంచీలలో కార్డ్‌హోల్డర్ నగదు డిపాజిట్ చేయవచ్చు. బ్రాంచెస్‌లో చేసిన అలాంటి చెల్లింపులకు ప్రతి చెల్లింపు లావాదేవీగా రూ. 175 రుసుం చెల్లించాలి. నగదు చెల్లింపు ఆమోదం కోసం టిఎటి- అదే రోజు.

2. **ఎక్కు/డ్రాఫ్ట్*:** “యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ నంబర్ XXXXXXXXXXXXXXXX” అనుకూలంగా చెక్కు లేదా డ్రాఫ్ట్ తీసుకోవాలి మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్రాంచెస్‌లో ఎంఐఎన్‌ఎస్/ ఎస్‌కేవైఎఫ్‌ఐఎన్ బాక్స్‌లు/ఓవర్ ది కౌంటర్ కలక్షన్ బాక్స్‌లోకి వేయాలి. నిర్దిష్టమైన నగరాల్లో (బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా అలాంటి నిర్దిష్టమైన నగరాల జాబితా అభ్యర్థన మేరకు లభిస్తుంది) కాకుండా వేరు నగరాల్లో చెల్లించబడు అవుట్‌స్టేషన్ చెక్కులు/డ్రాఫ్ట్స్ అనగా చెక్కులు/డ్రాఫ్ట్స్ కోసం ప్రాసెసింగ్ రుసుం చెల్లించాలి. యాక్సిస్ బ్యాంక్ చెక్కు ఆమోదానికి టిఎటి- 1 పని దినం. మరొక బ్యాంకు చెక్కు ఆమోదానికి టిఎటి- చెక్కు స్వీకరణను బట్టి 3-5 పని దినాలు (అవుట్‌స్టేషన్ చెక్కు ఆమోదం కోసం అదనపు రోజు కావాలి. దయచేసి బ్రాంచీతో తనిఖీ చేయండి).

*2 మరియు 4వ శనివారం లేదా ఆదివారం నాడు క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు గడువు తేదీ వచ్చినట్లయితే, చెక్కు/నగదు చెల్లింపు ఆమోదం కోసం బ్రాంచెస్ మూసి ఉంటాయి.

3. **లింక్డ్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ సేవింగ్స్ అకౌంట్ ద్వారా ఇంటర్నెట్ చెల్లింపు:** యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ ద్వారా కార్డ్‌హోల్డర్ ఆన్‌లైన్‌లో చెల్లించవచ్చు. www.axis.bank.in లో లాగ్ ఇన్ చేయండి. ఆమోదం కోసం టిఎటి- 1 పని దినం.

4. **ఆటో-డెబిట్:** చెల్లింపు బకాయి తేదీన అలాంటి అకౌంట్స్ నుండి ప్రతి నెల చెల్లింపును డెబిట్ చేయడానికి రాతపూర్వకమైన సూచన ఇవ్వడం ద్వారా కార్డ్‌హోల్డర్ నేరుగా సేవింగ్స్ అకౌంట్ ద్వారా చెల్లించవచ్చు. చెల్లింపు బకాయి తేదీ ఆదివారం నాడు వచ్చినట్లయితే, మరుసటి పని దినం నాడు అలాంటి అకౌంట్ నుండి ఈ మొత్తం డెబిట్ అవుతుంది. ఆమోదం కోసం టిఎటి- 1 పని దినం.

5. **ఎల్లించడానికి/ఎన్ఈఎఫ్‌టి/ఎఎంటి కోసం క్లిక్ చేయండి:** క్లిక్ టు పే/ఎన్ఈఎఫ్‌టి/ఎ ఎంటిని వినియోగించి ఏదైనా మీ ఇతర బ్యాంక్ సేవింగ్స్ అకౌంట్ నుండి మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం బకాయిలు చెల్లించండి.

క్లిక్ టు పే క్లియరెన్స్ కోసం టిఎటి- 3 పని దినాలు.
ఎన్ఈఎఫ్ఐటి క్లియరెన్స్ కోసం టిఎటి- 1 పని దినం.
విఎంటి క్లియరెన్స్ కోసం టిఎటి- 2 పని దినాలు.

6. ఏటీఎంల ద్వారా చెల్లింపు: ఏదైనా ఏక్స్‌స్ బ్యాంక్ ఏటీఎంలో మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా మీ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలు చెల్లించండి. క్లియరెన్స్ కోసం టిఎటి- 1 పని దినం.
7. ఐఎంపిఎస్ క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు: ఐఎంపిఎస్‌తో, వాస్తవిక సమయంలో ఏదైనా ఇతర బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి ఏదైనా ఏక్స్‌స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌కి కార్డ్‌హోల్డర్స్ చెల్లించవచ్చు. చెల్లించడానికి మీ మొబైల్ అప్లికేషన్ పై బహుళ యాక్సిస్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్లను నమోదు చేయవచ్చు. ఈ సౌకర్యం ద్వారా ఎవరైనా క్రెడిట్ కార్డ్‌కి ఎవరైనా (సహోద్యోగులు/స్నేహితులు/జీవిత భాగస్వామి) చెల్లింపులు చేయవచ్చు. క్లియరెన్స్ కోసం టిఎటి- అదే రోజు.
8. 3వ పక్షం ఛానల్స్ ద్వారా చెల్లింపు: పైన నిర్దేశించిన పద్ధతుల ద్వారా కార్డ్‌హోల్డర్స్ తమ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలు చెల్లించాలని యాక్సిస్ బ్యాంక్ సిఫారసు చేస్తోంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్‌తో అనుసంధానం చెందని ఏదైనా 3వ పక్షానికి చెందిన యాప్స్ సహా ఇతర మార్గాలు ద్వారా చేసిన ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు ఆమోదానికి అత్యధిక టిఎటి ఉండవచ్చు. గడువు తేదీ నాటికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిధులు అందుకోకపోతే కార్డ్ వేరియెంట్ పై వర్తించే పీనల్ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. కార్డ్ పై అనుసంధానం చెందని ఛానల్స్ ద్వారా చేసిన చెల్లింపు ఆలస్యమైతే /చెల్లింపు కనిపించకపోతే కలిగిన సందేహాల కోసం కస్టమర్ సంబంధిత ఛానల్స్‌ను నేరుగా సంప్రదించవచ్చు.
9. నాన్ రెసిడెంట్ క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్స్ కోసం చెల్లింపు: తమ నాన్-రెసిడెంట్ క్రెడిట్ కార్డ్‌హోల్డర్స్ కోసం బ్యాంక్ అంతర్జాతీయ క్రెడిట్ కార్డ్ సదుపాయం కేటాయిస్తుంది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎన్ఆర్ఈ అకౌంట్‌ను వినియోగిస్తూ అలాంటి క్రెడిట్ కార్డ్ పై చెల్లింపులను ఆదేశిస్తుంది. అలాంటి నాన్-రెసిడెంట్ క్రెడిట్ కార్డ్‌హోల్డర్స్ కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎన్ఆర్ఈ అకౌంట్ నుండి ఆటో డెబిట్ చేయడం తప్పనిసరి. ఎన్ఆర్ఈ అకౌంట్ నుండి మీరు చెల్లించాలని కోరుకుంటే యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎన్ఆర్ఈ అకౌంట్ నుండి చెల్లింపు చేసే సందర్భంలో, ఫారం 15 సిఓ/సిబి మరియు ఎన్ఆర్ఈ బ్యాంక్ అకౌంట్ చెక్కు సహా కొన్ని డాక్యుమెంట్లు సెట్లు కావాలి. కావలసిన డాక్యుమెంట్లు సమర్పించకుండా నాన్-ఎన్ఆర్ఈ ఆధారం నుండి చెల్లింపు చేయాలని మీరు కోరుకుంటే, బ్యాంక్ నాన్-ఎన్ఆర్ఈ ఆధారం స్థాపించగలిగి లేదా నాన్-ఎన్ఆర్ఈ ఆధారం నుండి వచ్చిందని నమ్మడానికి కారణం ఉన్నప్పుడు అలాంటి డాక్యుమెంట్లు బ్యాంకుకి లభించినప్పుడు అలాంటి సమయం వరకు కార్డ్ పై అంతర్జాతీయ వాడకం

డీయాక్టివేట్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. నిర్దేశిత సమయం లోగా అలాంటి డాక్యుమెంట్లు లభించకపోతే, బ్యాంక్ కస్టమర్ ను మాస్టర్ డైరెక్షన్- కాంపౌండింగ్ ఆఫ్ కాంట్రావెన్షన్స్ అండర్ ఎఫ్ఈఎంఏ, 1999లో (ఎఫ్ఈడీ మాస్టర్ డైరెక్షన్ నంబర్ 4/2015-16, తేదీ జనవరి 01, 2016 మరియు జనవరి 04, 2021 నాటికి సవీకరించబడింది) కవర్ చేయబడిన కాంపౌండింగ్ కోసం దాఖలు చేయమని ఆదేశించవచ్చు. కాంపౌండింగ్ పై మరింత తెలుసుకోవడానికి మీరు ఈ కింది లింక్ ను సందర్శించవచ్చు. <https://m.rbi.org.in/SCRIPTS/FAQView.aspx?Id=80>

10. కస్టమర్ ప్రారంభించిన చెల్లింపులు/వ్యాపారి రిఫండ్స్ కాకుండా ఏదైనా క్రెడిట్ ను కార్డ్ అకౌంట్ లోకి చేసిన సందర్భంలో, కనీస మొత్తం బకాయిని సర్దుబాటు చేయడానికి అలాంటి క్రెడిట్స్ పరిగణన చేయబడవు. కాబట్టి, కనీస మొత్తం బకాయికి సమానమైన లేదా అంతకంటే ఎక్కువ చెల్లింపు చేయాలని వారు ఉద్దేశ్యపడితే చెల్లింపు చేసే సమయంలో అలాంటి క్రెడిట్స్ ను తగ్గించవద్దని కస్టమర్లను అభ్యర్థిస్తున్నాము. క్యాష్ బాక్, సర్వీస్ రివర్సల్స్ మొదలైన వాటిలో అలాంటి క్రెడిట్స్ ఉన్నాయి.

తక్కిన వాటికి హామీ ఉంది, తదుపరి నెలల బకాయిలను లెక్కించడానికి అలాంటి క్రెడిట్స్ పరిగణించబడతాయి. అలాంటి సందర్భాల్లో కనీస మొత్తం బకాయి చెల్లించడంలో విఫలమైతే, రుసుం ి ఛార్జీలు విధించబడటానికి దారి తీయవచ్చు.

11. **ఆఈఐ ఆదేశం ద్వారా చెల్లింపు :** చెల్లింపు బకాయి తేదీకి 1 రోజు ముందు చెల్లింపు బకాయి గురించి ఆఈఐ ఆదేశం అమలవుతుంది.

G) కార్డ్ సభ్యత్వం రద్దు/సరెండర్ చేయడం/వెనక్కు తీసుకోవడం

కార్డ్ హోల్డర్ ఏ సమయంలోనైనా, ముందస్తుగా నోటీసు లేకుండానే లేదా నోటీసుతో కార్డ్ అకౌంట్ ను రద్దు చేయవచ్చు/ సరెండర్ చేయవచ్చు. దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి, హోలోగ్రామ్ మరియు అయస్కాంత స్ట్రైప్ శాశ్వతంగా నాశనమైందని నిర్ధారించే విధంగా క్రెడిట్ కార్డ్ ను నాలుగు ముక్కలు చేయాలని సలహా ఇవ్వబడింది. కస్టమర్ కేర్ కి కాల్ చేయడం ద్వారా లేదా పూర్తి కార్డ్ నంబర్ ను సూచించడం ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ ఇ-మెయిల్ ఐడీకి రాయడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా కార్డ్ సభ్యత్వాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ రద్దు చేయవచ్చు (“కాంటాక్ట్ ఛానల్స్” విభాగం చూడండి). పేర్కొనబడిన కార్డ్ అకౌంట్ సంబంధంలో బకాయిపడిన అన్ని మొత్తాల చెల్లింపులను యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఒకసారి స్వీకరించాక మాత్రమే రద్దు అమలవుతుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ కార్యక్రమం ముగింపు లేదా సవీకరణ సమయంలో

మాత్రమే, యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వంత నిర్ణయం మేరకు కార్డ్ హోల్డర్ వద్ద ఉన్న ప్రస్తుత కార్డ్ రకం కంటే భిన్నంగా ఉన్న కార్డ్ రకం కేటాయించే హక్కును కలిగి ఉంది. ఏ సమయంలోనైనా ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ పై క్రెడిట్ పరిమితులు మరియు క్యాష్ పరిమితులు యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత నిర్ణయం పై ఆధారపడ్డాయి. నవీకరణ/ముగింపు సమయంలో కేటాయించిన ఏదైనా రీఫ్లేస్మెంట్ కార్డ్ కోసం కార్డ్ దరఖాస్తు కొనసాగించబడుతుంది.

కార్డ్ అకౌంట్ను మూసివేసిన తరువాత కూడా కార్డ్ పై ఉన్న బకాయిలను పూర్తిగా చెల్లించేంత వరకు ఫైనాన్స్ రుసుంలు వర్తిస్తాయి.

తమ క్రెడిట్ కార్డ్ను రద్దు చేయవలసిందిగా కస్టమర్ బ్యాంక్ను సంప్రదిస్తే మరియు లైన్ కట్ అయితే లేదా తదుపరి సంప్రదించడానికి అందుబాటులో లేకపోతే, క్రెడిట్ కార్డ్ తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయబడుతుంది. ఇంకా, బ్యాంక్ రాబోయే 4 పని దినాల్లో కస్టమర్ ను సంప్రదించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. కస్టమర్ ఇంకా సంప్రదించబడటానికి అందుబాటులో లేకపోతే లేదా బ్యాంక్ను మళ్ళీ సంప్రదించకపోతే, వారి క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దవడానికి ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ పై ఏవైనా బకాయిలు ఉన్నట్లు గుర్తిస్తే, తదుపరి స్టేట్మెంట్ సైకిల్లో కనిపిస్తాయి. బకాయిలను చెల్లించిన తరువాత, కార్డ్ శాశ్వతంగా రద్దవుతుంది.

ఒక ఏడాదికి పైగా క్రెడిట్ కార్డ్ను వినియోగించకపోతే ఆ కార్డ్ను మూసివేసే ప్రక్రియను బ్యాంక్ ప్రారంభిస్తుంది. అలాంటి సందర్భాల్లో, బ్యాంక్ కస్టమర్ కు తెలియజేస్తుంది మరియు సమాచారంలో కేటాయించిన సమయం లోగా ఎలాంటి జవాబు రాకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ అన్ని బకాయిలను చెల్లించడానికి లోబడి కార్డ్ అకౌంట్ను (ఆడ్ ఆన్ కార్డ్స్, ఏవైనా ఉంటే వాటితో సహా) బ్యాంక్ మూసివేస్తుంది.

మూసివేసే సమయంలో కార్డ్ హోల్డర్ నెగిటివ్ రివార్డ్స్ పాయింట్స్ బ్యాలెన్స్ను కలిగి ఉంటే, అలాంటి నెగిటివ్ రివార్డ్ పాయింట్ల సమానమైన విలువ స్టేట్మెంట్ డెబిట్ కి మార్చబడుతుంది మరియు ఏదైనా ఇతర బకాయిలతో పాటు కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా చెల్లించబడాలి. కార్డ్ అకౌంట్ పై బకాయి ఉన్న అన్ని మొత్తాలను చెల్లించిన తరువాత రద్దవడం అమల్లోకి వస్తుంది. ప్రో-రాటా ఆధారంగా వార్షిక, జాయినింగ్ లేదా నవీకరణ ఫీజు వాపసు చేయబడదు.

కార్డ్ హోల్డర్ కి నెగిటివ్ ఎడ్జ్ రివార్డ్ పాయింట్స్ / మైల్స్ బ్యాలెన్స్ ఉంటే, అలాంటి నెగిటివ్ రివార్డ్ పాయింట్లు/మైల్స్ యొక్క తత్సమానమైన విలువ అనేది బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం మేరకు స్టేట్మెంట్ డెబిట్ గా మార్చబడవచ్చు మరియు ఏవైనా ఇతర బకాయిలతో పాటు కార్డ్ హోల్డర్ దానిని చెల్లించాలి.

కార్డ్ అకౌంట్ పై బకాయి ఉన్న అన్ని మొత్తాలను చెల్లించిన తరువాత రద్దు అమలవుతుంది. నైపుత్తిక ప్రాతిపదికన వార్షిక, జాయినింగ్ లేదా నవీకరణ ఫీజు వాపసు చేయబడదు.

ఉదాహరణ- నెగిటివ్ రివార్డ్ పాయింట్ బ్యాలెన్స్ 1000 రూ. 200 స్టేట్మెంట్ డెబిట్ గా మార్చబడుతుంది అనగా 1000 నెగిటివ్ రివార్డ్ పాయింట్లు X ప్రతి రివార్డ్ పాయింట్ కు రూ. 0.20 అని అర్థం. అలాగే 1000 ఎడ్జ్ మైల్స్ యొక్క నెగిటివ్ మైల్స్ బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్ డెబిట్ రూ. 1000గా (వివిధ కార్డ్ వేరియెంట్స్ కోసం ఈ మార్పిడి విలువ మారవచ్చు) మార్చబడుతుంది. ఈ మొత్తం కార్డ్ హోల్డర్ అకౌంట్ నుండి వసూలు చేయబడుతుంది మరియు ఏవైనా ఇతర బకాయిలతో పాటు కార్డ్ హోల్డర్ దానిని చెల్లించాలి. ఏదైనా కారణంగా, పైమరీ కార్డ్ రద్దు చేయబడితే, అదనపు కార్డ్ సదుపాయం రద్దవుతుంది.

కస్టమర్ అప్పటికే కలిగి ఉన్న కార్డ్ నవీకరణ / భర్తీ కార్డ్ సందర్భంలో తప్ప అభ్యర్థించని కస్టమర్ కు బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ పంపించదు. కస్టమర్ అభ్యర్థన మేరక కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడితే, బ్లాక్ చేయబడిన కార్డ్ స్థానంలో రీఫ్లెక్సివ్ కార్డ్ అనేది కస్టమర్ సమ్మతితో జారీ చేయబడుతుంది. ఇంకా, ఆమె/అతను కార్డ్ ను నవీకరించాలని కోరుకోకపోతే కార్డ్ ను రద్దు చేయవలసిందిగా కస్టమర్ క్లెంట్ ను కోరవచ్చు.

కార్డ్ రద్దు అనేది కార్డ్ హోల్డర్ పొందిన ఐఎల్సిసిలు / ఈఎంఎల్ జప్తుకు కూడా దారి తీయవచ్చు మరియు వర్తించే ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు జీఎస్టీతో విధించబడతాయి.

క్రెడిట్ కార్డ్ నవీకరణ పై నియమాలు, షరతుల కోసం, దయచేసి <https://www.axisbank.in/ncmitc> ని సందర్శించండి,

కార్డ్ రద్దు అనేది కార్డ్ హోల్డర్ పొందిన తక్షణ లోన్స్/ఈఎంఎల్ జప్తుకు కూడా దారి తీయవచ్చు మరియు వర్తించే ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు జీఎస్టీతో విధించబడతాయి.

H) హెచ్/కార్డ్స్ కోల్పోవడం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం

కార్డ్ కోల్పోతే, దొంగతనం చేయబడితే, ఎవరికైనా మీ పిన్ లేదా ఇతర భద్రతా సమాచారం తెలిస్తే లేదా మీ అనుమతి లేకుండా అది ఉపయోగించబడితే మీరు బ్యాంక్ కు వెంటనే తెలియచేయాలి. (“కాంటాక్ట్ ఛానల్స్” విభాగం చూడండి).

కోల్పోయిన కార్డ్ ఆప్షన్ ఆప్షన్ గా ఇవ్వబడింది- ఈ కింది సంఖ్యలపై 0: 1800 209 5577 (టోల్-ఫ్రీ) మరియు 1800 103 5577 (టోల్-ఫ్రీ). భారతదేశం వెలుపల నుండి బ్యాంక్ కు కాల్ చేసే డొమెస్టిక్ కస్టమర్లు మమ్మల్ని 022 6798 7700పై కాల్ చేయవచ్చు.

పోలీసు ఫిర్యాదు / ఫస్ట్ ఇన్స్పెక్షన్ రిపోర్ట్ (ఎఫ్ఐఆర్) లను దగ్గరలో ఉన్న పోలీసు స్టేషన్‌లో వెంటనే నమోదు చేయాలి, ఎఫ్ఐఆర్ కాపీని బ్యాంకులో తప్పనిసరిగా సమర్పించాలి. దుర్వినియోగపరచబడితే, పాలీసీ నియమాలు మరియు షరతులు నెరవేర్చడానికి లోబడి లాస్ట్ కార్డ్ లయబిలిటీ ద్వారా కవర్ చేయబడిన మొత్తానికి మాత్రమే బ్యాంక్‌కు బాధ్యత ఉంటుంది. ఏటీఎం లేదా పిన్/పాస్‌వర్డ్స్ / ఓటిపి / ఎంపిన్ / సివివి ఆధారిత లావాదేవీల కోసం కార్డ్‌హోల్డర్ బాధ్యతవహించాలి.

I) ఎన్‌ను సురక్షితంగా ఉంచడానికి సంబంధించిన సమాచారం

కార్డ్‌తో వినియోగించడానికి కార్డ్‌హోల్డర్ కు జారీ చేసిన పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (పిన్) లేదా పిన్‌గా కార్డ్‌హోల్డర్ ఎంచుకున్న ఏదైనా నంబర్ కార్డ్‌హోల్డర్ కు మాత్రమే తెలియాలి. ఇది కార్డ్‌హోల్డర్ వ్యక్తిగతంగా వినియోగించడానికి ఉద్దేశ్యించబడింది మరియు అత్యంత గోప్యనీయమైనది మరియు బదిలీ చేయబడదు. పిన్ నంబర్‌ను రాతపూర్వకంగా ఏదైనా రూపంలో, ప్రదేశంలో లేదా విధానంలో భద్రపరచకూడదు. ఇది మూడవ పక్షం వారు వినియోగించడానికి దారితీయవచ్చు. పిన్‌ను ఎట్టి పరిస్థితిలో కూడా లేదా ఏ విధానంలో కూడా స్వచ్ఛందంగా లేదా వేరొక రకంగా మూడవ పక్షానికి, బ్యాంక్ సిబ్బందికి లేదా వ్యాపార సంస్థలకు వెల్లడించకూడదు. బ్యాంక్ కార్డ్‌హోల్డర్ కు తప్ప ఇతరులకు పిన్‌ను జారీ చేసేటప్పుడు ఎంతో జాగ్రత్తవహిస్తుంది.

కార్డ్‌హోల్డర్స్ కోసం బీమా కవర్

ఈ కింద పేర్కొన్న బీమా కవర్స్ కార్డ్ వేరియంట్ రకాన్ని బట్టి వర్తిస్తాయి. వర్తించే బీమా కవర్ల కోసం దయచేసి వెల్గం కరపూస్తకం చూడండి.

ఎయిర్ యాక్సిడెంట్ కవర్: విమాన ప్రమాదం జరగడానికి కనీసం 90 రోజుల ముందు ఒక వ్యాపార సంస్థలో లేదా ఏటీఎంలో నగదు విత్‌డ్రాల్ కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించినట్లయితే మరియు విమాన టిక్కెట్‌ను యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై కొనుగోలు చేసినప్పుడు మాత్రమే విమాన ప్రమాదం చెల్లుబాటువుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్‌తో అన్ని బకాయిలు చెల్లించబడినప్పుడు మాత్రమే ఎయిర్ యాక్సిడెంట్ ఇన్సూరెన్స్ పాలీసీ కింద ఏదైనా మొత్తానికి కార్డ్‌హోల్డర్ నామినీకి అర్హత ఉంటుంది. బకాయి మొత్తాన్ని సర్దుబాటు చేయడానికి బీమా మొత్తం పై ఏక్సిస్ బ్యాంక్‌కు మొదటి హక్కు / అధికారం ఉంటుంది.

గమనిక: 31 అక్టోబర్ 2022 నుండి విమాన ప్రమాదం బీమా అవుచేయబడింది.

జీరో లాస్ట్ కార్డ్ బాధ్యత: మోసపూరితమైన కొనుగోలు లావాదేవీల పై రక్షణ అందుబాటులో ఉంది, కార్డ్ హోల్డర్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ కు కార్డ్ కోల్పోయిన విషయం నివేదించిన సమయం నుండి నివేదన సమయానికి ముందు 30 రోజులు కవర్ చేయబడుతుంది. మోసపూరితమైన చెల్లింపు లావాదేవీల కోసం మాత్రమే కవర్ చెల్లుతుంది మరియు ఎఫ్ఐఆర్ తో తప్పనిసరిగా మద్దతు చేయవలసిన అవసరం ఉంది. బీమా కవర్ ఏటీఎం మరియు పిన్ /పాస్ వర్డ్/ఓటిపి/ ఎంపిన్/సివివి ఆధారిత లావాదేవీల కోసం చెల్లదు.

కొనుగోలు రక్షణ: క్రెడిట్ కార్డ్ తో కొనుగోళ్లు చేసిన 90 రోజుల లోగా అగ్నిప్రమాదం లేదా దొంగతనాలపై రక్షణ కోసం ఎఫ్ఐఆర్ తో తప్పనిసరిగా అలాంటి ఘటన మద్దతు చేయబడాలి. కస్టమర్ తరపు నుండి పూర్తి నిర్లక్ష్య వైఖరి వలన కలిగిన నష్టం కవర్ చేయబడదు. జ్యువలరీ మరియు ఇతర పాడయ్యే ఉత్పత్తులు కవర్ చేయబడవు.

ధరకు రక్షణ: ఒక వస్తువు కోసం ఏక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో చెల్లించిన ధరకు మరియు అదే వస్తువు కోసం (అదే బ్రాండ్, తయారీ, మోడల్ పేరు మరియు/లేదా నంబర్) ప్రచారం చేసిన ధర యొక్క తక్కువ ధరకు మధ్య తేడాను కవర్ తిరిగి చెల్లిస్తుంది. ఈ కవర్ అమేజాన్, ఫ్లిప్ కార్డ్ లేదా ప్రసిద్ధి చెందిన ఆన్లైన్ కొనుగోళ్ల సైట్ ల నుండి రూ. 2500కి పైగా విలువ గల ఒరిజినల్ కొనుగోలు ధరతో కొనుగోలు చేసిన ఏదైనా వస్తువు కోసం మాత్రమే వర్తిస్తుంది. తక్కువ ధర తప్పనిసరిగా అదే ఈ-కామర్స్ కంపెనీలో ఉండాలి, ముద్రించిన ప్రకటన కొనుగోలు చేసిన 3 రోజులు లోగా ప్రచురించబడాలి మరియు ముద్రించిన ప్రకటనకు 7 రోజుల లోగా క్లెయిమ్ గురించి తప్పనిసరిగా తెలియచేయాలి. (ఈ ఫీచర్ ద్వారా కవర్ చేయబడిన వస్తువుల కోసం బ్యాంక్ ను సంప్రదించండి)

క్రెడిట్ షీల్డ్: ప్రమాదవశాత్తు మరణించిన సందర్భంలో కార్డ్ లో ఉన్న నిర్దిష్టమైన మొత్తం వరకు బకాయిని కవర్ చేస్తుంది.

చెక్-ఇన్ బ్యాగేజీలో ఆలస్యం: విదేశాలకు ప్రయాణించేటప్పుడు 6 గంటలకు పైగా బ్యాగేజీలో ఆలస్యం కలిగితే ప్రాథమిక అవసరాల కోసం అవసరమైన వస్తువుల ఖర్చును తిరిగి చెల్లిస్తుంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో విమానం టికెట్ కొనుగోలు చేసిన సందర్భంలో మాత్రమే చెల్లుతుంది. చెక్ ఇన్ బ్యాగేజీ అంటే బీమా చేయబడిన వ్యక్తిచే అప్పగించబడిన సామాను మరియు బీమా చేయబడిన వ్యక్తి ప్రయాణించే రవాణా పద్ధతిలో రవాణా కోసం అంతర్జాతీయ ఎయిర్ లైన్స్/భారతదేశం వెలుపల ఉన్న క్యారియర్ చే ఆమోదించబడిన బ్యాగేజీ మరియు బ్యాగేజీ రసీదు జారీ చేయబడిన బ్యాగేజీ అని అర్థం.

చెక్-ఇన్ బ్యాగేజీ కోల్పోవడం: విదేశీ ప్రయాణం సందర్భంలో బ్యాగేజీకి హాని కలిగినప్పుడు లేదా బ్యాగేజీని కోల్పోయినప్పుడు కవర్ చేస్తుంది. యాక్సిక్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్తో విమానం టిక్కెట్ కొనుగోలు చేసిన సందర్భంలో మాత్రమే చెల్లుతుంది. చెక్ ఇన్ బ్యాగేజీ అంటేబీమా చేయబడిన వ్యక్తిచే అప్పగించబడిన సామాను మరియు బీమా చేయబడిన వ్యక్తి ప్రయాణించే రవాణా పద్ధతిలో రవాణా కోసం అంతర్జాతీయ ఎయిర్ లైన్స్ / భారతదేశం వెలుపల ఉన్న క్యారియర్స్ ఆమోదించబడిన బ్యాగేజీ మరియు బ్యాగేజీ రసీదు జారీ చేయబడిన బ్యాగేజీ అని అర్థం.

ట్రావెల్ డాక్యుమెంట్లు కోల్పోవడం: విదేశాల కోసం ప్రయాణించే సమయంలో కోల్పోయిన పాస్పోర్ట్/ఇతర ట్రావెల్ డాక్యుమెంట్లు కోసం దరఖాస్తు రుసుం సహా, పాస్పోర్ట్ను సంపాదించడానికి అయ్యే ఖర్చులను కవర్ చేస్తుంది. యాక్సిక్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్తో విమానం టిక్కెట్ కొనుగోలు చేసిన సందర్భంలో మాత్రమే చెల్లుతుంది.

K) డీఫాల్ట్

1) డీఫాల్ట్ జరిగిన సందర్భంలో అనగా చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి కనీస బకాయి మొత్తం చెల్లించకపోతే లేదా కార్డ్ మెంబర్ సభ్యుని క్లాజును ఉల్లంఘిస్తే, కార్డ్ హోల్డర్ కు పోస్టు, ఫ్యాక్స్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ మెసేజింగ్ మరియు / లేదా బకాయిలు సేకరించడానికి నియామకం చేయబడిన మూడవ పక్షాలు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు రిమైండర్లు పంపించబడతాయి. ఆ విధంగా నియామకం చేయబడిన మూడవ పక్షం ఇండియన్ బ్యాంక్ అసోసియేషన్ (ఐబిఎ) డెబ్ కలక్షన్ నియమావళిని అనుసరించాలి.

2) చెల్లింపులు గడువు మీరని సమయంలో చెల్లింపు బకాయి తేదీ నుండి కస్టమర్లకు 3 రోజుల అనుగ్రహ సమయం అనుమతించబడుతుంది. చెల్లింపుల ప్రొసెసింగ్ సమయాన్ని దృష్టిలో పెట్టుకొని ఈ సదుపాయం కేటాయించబడింది కానీ కస్టమర్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లో పేర్కొనబడిన చెల్లింపు బకాయి తేదీ నాటికి తన బకాయిలను చెల్లించాలి.

3) మూడు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ వరుస నెలల కోసం కస్టమర్ డీఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, లేదా కేసుల పరిష్కారంలో, పూర్తి బకాయి బ్యాలెన్స్ చెల్లించబడేంత వరకు బిల్లు చేయబడిన స్టేట్మెంట్ బకాయిలకు అదనంగా ఫైనాన్స్ రుసుం మరియు

వర్తించే పన్నులు విధించబడతాయి. ఖచ్చితమైన బకాయి మొత్తం యొక్క వివరాల కోసం, దయచేసి బ్యాంక్ ను సంప్రదించండి.

4) క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ 3 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం 'గడువు దాటి' ఉంటే బ్రాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ అకౌంట్ను 'గడువు దాటి'న ఖాతాగా క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీలకు (సిఐసిలు) నివేదిస్తుంది మరియు ఆలస్యం చెల్లింపు రుసుం విధిస్తుంది. 'గడువు దాటి'న రోజుల సంఖ్య మరియు ఆలస్యం చెల్లింపు ఛార్జీలు క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లో పేర్కొనబడిన చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి లెక్కించబడతాయి.

5) కార్డ్ హోల్డర్ డీఫాల్ట్కు పాల్పడిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయంపై, ఈ కింది వాటికి అర్హతను కలిగి ఉంటుంది:

ఎ. కార్డ్ హోల్డర్ కు ఉన్న క్రెడిట్ కార్డ్ సదుపాయాలు అన్నింటినీ ఉపసంహరించడం.

బి. తన కార్డ్ పై ఉన్న బకాయి బ్యాలెన్స్ అంతటినీ వెంటనే చెల్లించవలసిందిగా కార్డ్ హోల్డర్ ను అడగడం.

సి. బ్యాంక్ తో కార్డ్ హోల్డర్ పేరుతో నిర్వహించబడుతున్న ఏవైనా డబ్బులు / డిపాజిట్లు / అకౌంట్లకు వ్యతిరేకంగా ఉన్న బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించడానికి బ్యాంక్ హక్కును వినియోగించడం.

6) డీఫాల్ట్ జరిగిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ క్రెడిట్ సమాచారం బ్యూరోలకు లేదా చట్టం ఆమోదించిన విధంగా అలాంటి ఇతర ఏజెన్సీలకు డీఫాల్ట్ నివేదికను ఎంపించవచ్చు. చెల్లింపు బకాయి తేదీ మరియు బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లో సూచించిన బిల్లింగ్ తేదీల మధ్య సమయ వ్యవధి కార్డ్ హోల్డర్ ను డీఫాల్టర్ గా నివేదించడానికి నోటీసు సమయంగా పరిగణించబడుతుంది.

7) డీఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరణ కోసం మరియు బకాయిలను పరిష్కరించిన తరువాత డీఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరించిన సమయం కోసం ప్రక్రియ:

*సిబిల్ నిర్దేశించిన ఫార్మాట్లో ఒక నెలలో (సెక్టిల్ తేదీ రిపోర్టింగ్ మరియు నెలాఖరు రిపోర్టింగ్) రెండుసార్లు బ్యాంక్ సిబిల్- క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరో (ఇండియా) లిమిటెడ్ కు బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ డేటాను సమర్పిస్తుంది. గత నెల కోసం ఈ డేటాలో డీఫాల్టర్స్ మరియు ప్రస్తుత కార్డ్ హోల్డర్స్ అందరి చెల్లింపు స్థితి ఉంటుంది. సిబిల్ మరొక ముప్పై రోజుల లోగా ఈ సమర్పించబడిన డేటాను తమ సర్వర్ పై అప్లోడ్ చేస్తుంది.

కస్టమర్ రాజీ పరిష్కారాన్ని ఎంచుకున్న సందర్భంలో లేదా ఖాతా రద్దు చేయబడిన సందర్భాల్లో, సిఐసిలు వరుసగా రద్దు చేయబడినవి మరియు పరిష్కరించబడినవిగా నవీకరించబడతాయి.

8) కార్డ్ హోల్డర్ మరణించితే / శాశ్వతంగా అసమర్థంగా మారితే బకాయిలు స్వాధీనం చేసుకోవడం: పూర్తి బకాయి బ్యాలెన్స్ (బిల్లు చేయబడని లావాదేవీలు సహా) యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు తక్షణమే చెల్లించవలసిన బకాయిగా ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ ఎస్టేట్ నుండి మొత్తం బకాయిలను స్వాధీనం చేసుకోవడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు అర్హత ఉంది. బ్యాంక్ తో కార్డ్ హోల్డర్ పేరుతో నిర్వహించబడుతున్న ఏవైనా డబ్బులు / డిపాజిట్లు / అకౌంట్లు నుండి మొత్తం బకాయిలను స్వాధీనం చేసుకోవడానికి బ్యాంక్ కు అర్హత ఉంది.

9) క్రెడిట్ కార్డ్ ముగిసిన సందర్భంలో, కార్డ్ కు క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ ఉంటే, కార్డ్ 'ముగిసింది' అని సిఐసీలకు నవీకరించబడుదు. బ్యాలెన్స్ లేకుండా ముగిసిన క్రెడిట్ కార్డ్ మాత్రమే 'ముగిసింది' అని సిఐసీలకు నివేదించబడతాయి.

L) వెల్లడింపు

ఆర్ బీఐ అధికారం ఇచ్చిన క్రెడిట్ బ్యూరోలతో యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఒప్పందం చేసుకోవచ్చు మరియు మీ ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్, చెల్లింపు వివరాలు, జనాభా వివరాలు మొదలైన ఈ క్రెడిట్ సమాచారం సహా, అయితే దీనికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా భాగస్వామం చేయవచ్చు. సకాలంలో అవసరమైన బకాయిలు చెల్లించడం ద్వారా మంచి క్రెడిట్ వివరాలను నిర్వహించడం మీకు లాభదాయకం. క్రెడిట్ బ్యూరోలు ఉన్న కారణంగా, బాధ్యతాయుతమైన కస్టమర్లు క్రెడిట్ అందచేసే వారి నుండి మెరుగైన నియమాలతో వేగంగా మరియు పోటీయుత సేవలను పొందవచ్చు మరియు కస్టమర్ల డీఫాల్ట్ సమాచారం క్రెడిట్ బ్యూరోల వద్ద లభ్యమవుతుంది కాబట్టి భవిష్యత్తులో మీ అవసరాల కోసం మీ యొక్క క్రెడిట్ యోగ్యత పై ప్రభావం చూపించవచ్చు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ సమాచారాన్ని క్రెడిట్ బ్యూరోలకు నెలవారీగా నివేదిస్తుంది లేదా బ్యాంక్ మరియు క్రెడిట్ బ్యూరోస్ మధ్య జరిగిన ఒప్పందం ప్రకారం అలాంటి సమయానికి నివేదిస్తుంది. బ్యాంకుకు బిల్లింగ్ వివాదం తెలియచేసిన సందర్భంలో, సమాచారం ముఖ్యంగా డీఫాల్ట్ గురించి సమాచారం వెల్లడింపు/విడుదల చేయడం అనేవి కేవలం వివాదం పరిష్కారమైన తరువాత మాత్రమే చేయబడతాయి. వివాదం పరిష్కరించబడేంత వరకు బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న విధంగా కనీసం మినిమమ్ అమౌంట్ డ్యూ (ఎంఎడి) ను కస్టమర్లు ఇంకా చెల్లించవలసి ఉంది. బకాయి తేదీ నాటికి ఎంఎడిని చెల్లించడానికి విఫలమైతే అకౌంట్ గత బకాయిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు తదనుగుణంగా సిఐసీలకు నివేదించబడుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్/ఆడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ (లు)కి సంబంధించిన సమాచారం గురించి, అనగా కార్డ్ హోల్డర్ ఆమె/అతను తమ బాధ్యతలను నిర్వహించడానికి కట్టుబడి డీఫాల్ట్ అయిన సమాచారంతో సహా,

ఇప్పటికే ఉన్న లేదా మరొక క్రెడిట్ బ్యూరోలకు ఏక్సిస్ బ్యాంక్ తగిన విధంగా ఉందని, అవసరమని ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా తెలియచేయడానికి ఏక్సిస్ బ్యాంకుకు అధికారం ఉందని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరించారు. తదనుగుణంగా, అలాంటి క్రెడిట్ బ్యూరోస్ కు సమాచారం వెల్లడించటానికి ఆడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ (లు)సమ్మతి. అలాంటి సంస్థలు లభ్యమవుతున్న ప్రాసెస్ చేయబడిన సమాచారం లేదా డేటా లేదా అక్కడ ఉన్న ఉత్పత్తులను బ్యాంకులకు / ఆర్థిక సంస్థలకు మరియు క్రెడిట్ బ్యూరోలు, క్రెడిట్ రిఫరెన్స్ ఏజెన్సీలు, క్రెడిట్ సమాచారం కంపెనీలు సహా ఇతర క్రెడిట్ గ్రాంటర్స్ క్రెడిట్ బ్యూరోస్ లేదా రుణగ్రహీతలకు సంబంధించిన క్రెడిట్ సమాచారం సేకరణ, వ్యాప్తి చేయడం మరియు క్రోడీకరించే ఉద్దేశ్యం కోసం ఆర్ బిఐ ద్వారా రూపొందించబడి మరియు అధీకృతం చేయబడిన ఏదైనా ఇతర సంస్థ సహా అందుబాటులో ఉంచుతాయి.

కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ / దాని అసోసియేట్స్ / అనుబంధ సంస్థలు / ఏజెంట్లు నుండి ఏదైనా ప్రత్యక్ష మార్కెటింగ్ లేదా టెలికాలింగ్ / టెలిసేల్స్ కాల్స్ స్వీకరణను కోరుకోకపోతే, 'టిఆర్ఎఐ 'వెబ్సైట్లో కేటాయించిన వివరాల ప్రకారం' ప్రొవైడర్ కస్టమర్ ప్రిఫరెన్స్ రిజిస్టర్' నమోదు చేయడం ద్వారా వైదొలగవచ్చు.

ఇతర వ్యాపారి / కార్పొరేట్తో యాక్సిస్ బ్యాంక్ సహా-బ్రాండ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ ను అందించవచ్చు. ఈ ఒప్పందం ద్వారా భాగస్వామ్య వ్యాపారి / కార్పొరేట్తో బ్యాంక్ ఆదాయం / ఫీజు భాగస్వామ్యం చేయవచ్చు. నమోదు చేయడానికి, కార్డ్ ఫీచర్ నెరవేర్చడం, మార్కెటింగ్, ప్రోత్సాహ కార్యకలాపాలు మరియు ప్రయోజనాలు రిడంప్షన్ లక్ష్యాల కోసం సహా బ్రాండ్ భాగస్వామిగా వ్యవహరిస్తున్న మైల్స్ అండ్ మోర్, విస్తారా ఎయిర్ లైన్స్, శామ్సంగ్, స్పెస్ జెట్ కు సమాచారం భాగస్వామం చేయడానికి మరియు వెల్లడించడానికి బ్యాంకుకు కస్టమర్లు స్పష్టంగా సమ్మతిించారు. ఇది యాక్సిస్ బ్యాంక్, మైల్స్ అండ్ మోర్, వరల్డ్ సెలక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మైల్స్ అండ్ మోర్ వరల్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా ఇన్సైనిట్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా సిగ్నెచర్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ విస్తారా ప్లాటినమ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్, శామ్సంగ్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్సైనిట్ క్రెడిట్ కార్డ్, శామ్సంగ్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ సిగ్నెచర్ క్రెడిట్ కార్డ్, స్పెస్ జెట్ ఏక్సిస్ బ్యాంక్ వోయేజ్ బ్లాక్ క్రెడిట్ కార్డ్, స్పెస్ జెట్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వోయేజ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు యాక్సిస్ బ్యాంక్ పాపర్స్ స్టాప్ క్రెడిట్ కార్డ్ వంటి సహా-బ్రాండ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ కు వర్తిస్తుంది. సహా-బ్రాండ్ భాగస్వాములుగా మైల్స్ అండ్ మోర్, విస్తారా ఎయిర్ లైన్స్, శామ్సంగ్, స్పెస్ జెట్ మరియు పాపర్స్ స్టాప్లు వ్యవహరిస్తున్నాయి.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ కు వివిధ రకాల ఫీచర్లు మరియు ప్రయోజనాలు అందిస్తోంది. ఈ ఏర్పాట్లు కోసం, యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ కు ఉత్పత్తి ఫీచర్లు / ప్రయోజనాలు / వోచర్లు / డిస్కాంట్లు / క్యాష్ బ్యాక్ / సభ్యత్వాలు వంటి విలువ

చేర్చబడిన సేవలు / బీమా ఆప్షన్స్ యైన కార్డ్ రక్షణ ప్రణాళికలు, క్రెడిట్ షీల్డ్, ఆరోగ్య ప్రణాళికలు మొదలైనవి ఒప్పందం ఆధారంగా కేటాయించడానికి వివిధ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లను వినియోగిస్తోంది. సమోదా చేయడం, కార్డ్ ఫీచర్ నెరవేర్చడం, మార్కెటింగ్ ప్రోత్సాహ కార్యకలాపాలు, ప్రయోజనం రిడంప్షన్ ఉద్దేశ్యాల కోసం యాక్సిస్ బ్యాంక్ వారి అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో వ్యక్తిగత సమాచారం మరియు సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం ("వ్యక్తిగత డేటా") సహా కార్డ్ హోల్డర్ వ్యక్తిగత డేటాను పొందడానికి, సేకరించడానికి, ప్రాసెస్ చేయడానికి, రికార్డ్ చేయడానికి, భాగస్వామం చేయడానికి, వెల్లడించడానికి కార్డ్ హోల్డర్స్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ ను స్పష్టంగా సమ్మతించారు మరియు అధికారం ఇచ్చారు. అలాంటి సమ్మతి అనేది అన్ని వర్తించే క్రెడిట్ కార్డ్స్ యైన యాక్సిస్ బ్యాంక్ నియో క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మై జోన్ క్రెడిట్ కార్డ్, ఇండియన్ ఆయిల్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ రివార్డ్స్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అట్లాస్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ సెలక్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రివిలెజ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఇన్స్పినిట్ రిజర్వ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మాగ్నస్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రైడ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ అడ్వాంట్జ్ క్రెడిట్ కార్డ్, యాక్సిస్ బ్యాంక్ AURA క్రెడిట్ కార్డ్ వంటి అన్ని వర్తించే క్రెడిట్ కార్డ్స్ కోసం చెల్లుతుందని అంగీకరించారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు.

బీమా కంపెనీలతో ఒప్పందంలో యాక్సిస్ బ్యాంక్, కోల్పోయిన కార్డ్స్, కార్డ్ మోసాలు మొదలైన (బీమా కవర్) వాటి నుండి తలెత్తిన బాధ్యతల గురించి శ్రద్ధవహించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో బీమా కవర్ ను అందిస్తోంది. యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో అలాంటి బీమా కవర్ ఏదైనా పొందాలని కార్డ్ హోల్డర్ కోరుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్ ఈ కింది నియమాలు, షరతులను చదివినట్లు, అర్థం చేసుకున్నట్లు మరియు అంగీకరించానని నిర్ధారించాలి:

i. ఆమె/అతని వ్యక్తిగత డేటాను యాక్సిస్ బ్యాంక్ వారి అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లకు భాగస్వామం చేయడానికి మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ యాక్సిస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై సంబంధిత బీమా కవర్ అందించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ ను కాలి చేయడానికి మరియు వారిని సంప్రదించే ఉద్దేశ్యానికి మరియు అలాంటి బీమా కవర్ ను (ఉద్దేశ్యం) పొందడానికి కార్డ్ హోల్డర్ వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెసింగ్ చేయడానికి బీమా కంపెనీలతో ఒప్పందం కోసం కార్డ్ హోల్డర్స్ ఇందుమూలంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు స్పష్టమైన సమ్మతి ఇస్తున్నారు.

ii. యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ గోప్యతను కాపాడటానికి కట్టుబడింది మరియు ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటా కేవలం యాక్సిస్ బ్యాంక్ వారి అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్ మరియు / లేదా వర్తించే డేటా రక్షణ చట్టాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం ఒప్పందం చేసుకున్న బీమా కంపెనీలతో మాత్రమే భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు దాని అధీకృత సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు / ఒప్పందం చేసుకున్న బీమా కంపెనీలు ఈ ఉద్దేశ్యం కోసం వ్యక్తిగత డేటాను భాగస్వామ్యం చేసేటప్పుడు వ్యక్తిగత డేటాను రక్షించడానికి తగిన భద్రతా చర్యలు అమలు చేయాలి.

iii. ఉద్దేశ్యం కోసం చేసే అలాంటి కాలింగ్స్ ఫ్రీక్వెన్సీ అనేది తగిన విధంగా ఉండటానికి మరియు సంబంధిత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండేలా నిర్ధారిస్తానని యాక్సిస్ బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తోంది. ఎలాంటి అసౌకర్యం కలిగించకుండా విలువైన సమాచారాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ కు కేటాయించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కృషి చేస్తుంది.

iv. ఈ నియమాలు మరియు షరతులను సవరించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కు హక్కు ఉంది. ఏవైనా మార్పులు గురించి కార్డ్ హోల్డర్ కి సరైన ఛానల్స్ ద్వారా తెలియచేయబడుతుంది.

క్రెడిట్ కార్డ్ ఆమోదానికి తీసుకునే సమయం భిన్నంగా ఉండవచ్చు మరియు దరఖాస్తు చేసిన తేదీ నుండి క్రెడిట్ కార్డ్ డెలివరీ టిపిటి 14 రోజులుగా ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియచేయబడింది.

క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తులో తమ పేరులో నమోదైన మొబైల్ నంబర్ కేటాయించామని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరించారు. క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసే సమయంలో కేటాయించిన మొబైల్ నంబర్ కార్డ్ హోల్డర్ పేరులో నమోదు చేయబడి ఉండకపోతే, క్రెడిట్ కార్డ్ పై ఉన్న మొబైల్ నంబర్ ద్వారా జరిగే ఏదైనా కార్యకలాపం / లావాదేవీకి వారే బాధ్యత వహించాలి.

యాక్సిస్ బ్యాంక్ బ్యాంకింగ్ కోడ్స్ మరియు స్టాండర్డ్స్ బోర్డ్ ఆఫ్ ఇండియా (బిసిఎస్బిఐ)లో సభ్యురాలు. బిసిఎస్బిఐ నియమావళి కింద మా నిబద్ధతలు చూడటానికి దయచేసి మా వెబ్సైట్ హోం పేజీని చూడండి.

M) మధ్యవర్తిత్వం క్లాజ్

ఈ సమర్పిస్తున్న వాటి నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు, తేడాలు మరియు / లేదా క్లెయిమ్స్ లేదా ప్రశ్నలు లేదా వాటికి సంబంధించిన లేదా వాటి గురించి ఆందోళన చెందినవి, అక్కడ ఉన్న అర్థం లేదా ప్రభావం లేదా దీని కింద పార్టీల హక్కు, బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలకు సంబంధించిన లేదా వాటికి చెందినవి మధ్యవర్తిత్వం ద్వారా సూచించబడతాయి మరియు పరిష్కరించబడతాయి మరియు

ఇవి మధ్యవర్తిత్వం, సయోధ్య చట్టం, 1996 నిబంధనలకు అనుగుణంగా లేదా దానిలోని ఏదైనా చట్టబద్ధమైన సవరణలకు అనుగుణంగా ఉంటాయి, రుణదాత / బ్యాంక్ నామినేట్ చేయబడిన ఏకైక మధ్యవర్తికి సూచించబడతాయి మరియు పరిష్కరించబడతాయి మరియు అలా నియమించబడిన వ్యక్తి మరణించినప్పుడు, ఇష్టపడనప్పుడు, తిరస్కరించినప్పుడు, నిర్లక్ష్యం చేసినప్పుడు, అసమర్థత లేదా సామర్థ్యం లేపించడం సంభవించినప్పుడు, రుణదాత / బ్యాంక్ ఏకైక మధ్యవర్తిగా కొత్త మధ్యవర్తిని నియమించవచ్చు. విధించిన శిక్షకు మధ్యవర్తి ఎలాంటి కారణం ఇవ్వవలసిన అవసరం లేదు మరియు మధ్యవర్తి ఇచ్చిన శిక్ష అంతిమం మరియు సంబంధిత అన్ని పార్టీలు దానికి కట్టుబడి ఉండాలి. మధ్యవర్తిత్వ కార్యకలాపాలు ముంబయిలో మాత్రమే జరుగుతాయి.

N) నిషేధం క్లాజ్

అంతర్జాతీయ క్రెడిట్ కార్డ్స్‌ను ఇంటర్నెట్‌లో ఉపయోగించకూడదు లేదా నిషేధిత వస్తువులైన లాటరీ టిక్కెట్లు, నిషేధిత లేదా ప్రొసైక్యూబిడ్ మాగజైన్లు కొనుగోలు చేయడానికి, గుర్రపు పందెంలో పాల్గొనడానికి, కాల్ బ్యాక్ సేవల కోసం చెల్లింపులు, మరియు / లేదా అలాంటి వస్తువులు / కార్యకలాపాలు కొనుగోలు చేయడానికి లేదా ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ విత్‌డ్రా చేయడానికి అనుమతించబడదు.

O) ఎఫ్ఈఎంఏ (ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్మెంట్ చట్టం)

- i) భారతదేశం వెలుపల కార్డ్‌ని వినియోగించడం అనేది ఆర్ బీఐ వారి ఎక్స్‌చేంజ్ కంట్రోల్ రెగ్యులేషన్స్ మరియు ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్మెంట్ చట్టం, 1999 సహా వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా చేయాలి మరియు ఆ విధంగా చేయడంలో విఫలమైన సందర్భంలో మీ పై పీనల్ చర్య తీసుకోబడుతుంది.
- ii) ఎలక్ట్రానిక్ / ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్స్ ద్వారా ప్రత్యక్షంగా/పరోక్షంగా ఓవర్ సీస్ ఫారెక్స్ ట్రేడింగ్ చెల్లింపులు చేయడానికి క్రెడిట్ కార్డ్‌ను వినియోగించకూడదు. ఇది నియంత్రణా మార్గదర్శకాల ప్రకారం నిషేధించబడింది. మరియు వివరాల కోసం, దయచేసి మా వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించండి.
- iii) కార్డ్‌ను భారతదేశంలో, విదేశాల్లో కూడా వినియోగించవచ్చు. అయితే నేపాల్ మరియు భూటాన్‌లలో విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలు చేయడానికి చెల్లదు.
- iv) ఎన్ఆర్ఐ కస్టమర్ల కోసం ఏక్స్‌స్ బ్యాంక్ ఎన్ఆర్ఐ అకౌంట్ నుండి మాత్రమే ఆటో పే విధానం ద్వారా తప్పనిసరిగా 100 శాతం చెల్లింపు చేయాలి.
- v) ఎన్ఆర్ఐ కస్టమర్ల కోసం నగదు చెల్లింపులు ఆమోదించబడవు.

P) కార్డ్ అకౌంట్లో అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు

- 1) బ్యాంక్కు చెల్లుబాటుయ్యే మొబైల్ నంబర్లని ఇవ్వని కస్టమర్లకు ఏటీఎం నగదు విత్డ్రాల్స్ కాకుండా ఎలక్ట్రానిక్ లావాదేవీల సదుపాయాన్ని ఇవ్వదు.
- 2) కస్టమర్కు లభించిన ఏదైనా స్టేట్మెంట్ / రికార్డ్స్లో బ్యాలెన్స్ వివరల్లో/ లావాదేవీల్లో ఏదైనా తేడాలు ఉంటే కస్టమర్లు బ్యాంక్కు ఏడు (7) రోజుల లోగా బ్యాంక్కు రాతపూర్వకంగా తెలియచేయాలి.
- 3) ఏడు (7) పని దినాలకు మించి బ్యాంక్కు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా సమాచారం అందితే, బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో లభించే బ్యాంక్ వారి బోర్డ్ ఆమోదించిన పాలీసీ ప్రకారం కస్టమర్ బాధ్యత నిర్ణయించబడుతుంది.
- 4) ఇక్కడ ఉన్న నియమాలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఎలక్ట్రానిక్గా లేదా డాక్యుమెంట్ల రూపంలో బ్యాంక్ నిర్వహించేమీ సూచనలు యొక్క అన్ని రికార్డ్స్ మరియు అలాంటి ఇతర వివరాలు (చేసిన చెల్లింపులు లేదా స్వీకరించిన వాటితో సహా అయితే వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా) మీకు వ్యతిరేకంగా, అలాంటి సూచనలు మరియు అలాంటి ఇతర వివరాలకు నిర్ణయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.
- 5) నివేదన సమయానికి చెందిన ఏదైనా వివాదం సందర్భంలో మరియు/లేదా అకౌంట్లో చేసిన లావాదేవీ / లు లేదా పేర్కొనబడిన అకౌంట్కి సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర విషయంలో, వివాదస్పద లావాదేవీ యొక్క సమయం మరియు/లేదా ప్రామాణికతను నిర్ధారించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది మరియు మూడవ పక్షం మోసం కారణంగా మీ కార్డ్ అకౌంట్లో అనధికార లావాదేవీలు జరిగితే లేదా మీరు మోసానికి సహకరించకపోతే మీ బాధ్యత "కస్టమర్ రక్షణ-అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో కస్టమర్ల పరిమిత బాధ్యత" పై ఆర్ బీఐ సర్క్యులర్ లో ఇచ్చిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం నిర్వహించబడుతుంది. ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన విధంగా నిబంధనల్లో ఏదైనా మార్పులు జరిగితే ఆ సమయానికి వర్తిస్తాయి మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉండాలి.

6) కస్టమర్ కేర్ / కస్టమర్ ఫిర్యాదు సంప్రదింపు వివరాలు కోసం దయచేసి మా వెబ్సైట్ www.axisbank.in/support ని చూడండి.

Q) సురక్షితమైన క్రెడిట్ కార్డ్స్

1) ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ అనేది సురక్షితమైన క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా బ్యాంక్ జారీ చేసిన ఏదైనా ఇతర సదుపాయం కింద కస్టమర్ నుండి బ్యాంక్ కు బకాయి ఉన్న అన్ని డబ్బుల యొక్క అంతిమ బ్యాలెన్స్ కోసం నిరంతర భద్రతగా కొనసాగుతుంది.

2) డీఫాల్ట్ అయితే లేదా డిమాండ్ చేసినప్పుడు క్రెడిట్ సౌకర్యం లేదా సౌకర్యాలు చెల్లించకపోతే, ఫిక్స్డ్/టెర్మ్ డిపాజిట్ లను ముందస్తుగా నగదుగా మార్చడానికి లేదా దీని ద్వారా అందించబడిన లేదా ఉంచబడిన సెక్యూరిటీలు /ఫిక్స్డ్ లేదా టెర్మ్ డిపాజిట్స్ ను ఎప్పడైనా సెట్ ఆఫ్ చేయడానికి లేదా పెంచడానికి అవసరమైన చర్యలు తీసుకోవచ్చు లేదా బ్యాంక్ తగిన విధంగా ఉందని భావించిన వాటిని బదిలీ చేయడం/ కేటాయించడం లేదా తిరిగి కేటాయించడం మరియు బ్యాంకులోని ఏదైనా బ్రాంచీలలో కస్టమర్ బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి పూర్తి మొత్తాలను నైపుణ్తికం చేయవచ్చు.

3) బ్యాంక్ తన స్వంత నిర్ణయాధికారం మేరకు కస్టమర్ యొక్క అర్హత నుండి సురక్షితమైన క్రెడిట్ కార్డ్ కి లింక్ చేయబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నుండి తాత్కాలిక హక్కును తొలగించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.

R) స్పెషల్ మెన్బర్ అకౌంట్ (ఎస్ఎంఎ) మరియు నాన్-పెర్సాన్లింగ్ అసైన్డ్ (ఎస్పిఎ)గా వర్గీకరణ

నియంత్రణ మార్గదర్శకాల నిబంధనలకు అనుగుణంగా, రుణగ్రహీత అకౌంట్లను స్పెషల్ మెన్బర్ అకౌంట్ గా (ఎస్ఎంఎ) వర్గీకరించడం ద్వారా, డీఫాల్ట్ గా మారిన వెంటనే, రుణగ్రహీతల ఖాతాలలో ప్రారంభపు ఒత్తిడిని రుణదాతలు గుర్తించవలసి ఉంది. సంబంధిత తేదీ కోసం రోజు-ముగింపు ప్రక్రియలో భాగంగా ఎస్ఎంఎగా మరియు ఎస్పిఎగా రుణగ్రహీత అకౌంట్ల వర్గీకరణ చేయాలి మరియు ఎస్ఎంఎ లేదా ఎస్పిఎ వర్గీకరణ తేదీ రోజు ముగింపు ప్రక్రియ అమలు చేయబడిన క్యాలెండర్ తేదీగా ఉండాలి. తదనుగుణంగా, ఎస్ఎంఎ/ఎస్పిఎల తేదీ ఆ క్యాలెండర్ తేదీ యొక్క రోజు-చివరిలో అకౌంట్ యొక్క ఆస్తి వర్గీకరణ హోదాను చూపిస్తుంది. అలాంటి వర్గీకరణ యొక్క ఉదాహరణ ఈ కింద ఇవ్వబడింది:

- **ఎస్ఎంఎ 0-** లోన్ అకౌంట్ యొక్క బకాయి తేదీ మార్చి 31, 2021 అయినప్పుడు మరియు ఈ తేదీ నాటికి పూర్తి బకాయిలు స్వీకరించబడకపోతే, మార్చి 31, 2021 చివరి రోజున అకౌంట్ ఎస్ఎంఎ 0గా ఉంటుంది.
- **ఎస్ఎంఎ 1-** గడువు మీరిన బకాయిగా కొనసాగితే, ఈ అకౌంట్ 30 రోజుల నిరంతర గడువు ముగిసిన తరువాత అంటే ఏప్రిల్ 30, 2021 నాటికి ఎస్ఎంఎ-1గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది.

➤ ఎస్ఎంఎ 2- అకౌంట్ గడువు మీరినదిగా ఉంటే, అది మే 30, 2021న ఎస్ఎంఎ-2గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది.

➤ ఎస్పిఎ- అకౌంట్ ఇంకా గడువు మీరి ఉండటం కొనసాగితే, జూన్ 29, 2021 నాడు అది ఎస్పిఎగా వర్గీకరించబడుతుంది

ఆర్ బీఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, అకౌంట్ల వర్గీకరణ ఎస్పిఎగా రుణగ్రహీతవారీగా జరిగింది మరియు సౌకర్యంవారీగా కాదు కాబట్టి, బ్యాంక్ నుండి ఏదైనా సౌకర్యం పొందిన సందర్భంలో కస్టమర్ బకాయిలు చెల్లించని సందర్భంలో మరియు పర్యావ సానంగా అకౌంట్ ఎస్పిఎగా వర్గీకరించితే , అన్ని ఇతర లోన్ / క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు బ్యాంకుతో రుణగ్రహీత / కార్డ్ హోల్డర్ అకౌంట్లు కూడా ఎస్పిఎగా వర్గీకరించబడాలి మరియు అలాంటి అకౌంట్లలో సాధారణ చెల్లింపుతో సంబంధం లేకుండా, బ్యాంకు నుండి పొందిన అన్ని రుణాలు / క్రెడిట్ కార్డ్ / సౌకర్యాలను ఉపసంహరించుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

S) ప్రాంతీయ భాషల్లో అత్యంత ముఖ్యమైన నియమాలు మరియు షరతులు

ప్రాంతీయ భాషల్లో అత్యంత ముఖ్యమైన నియమాలు మరియు షరతుల పై సమాచారం కోసం దయచేసి <https://www.axis.bank.in/important-links/creditcard/terms-and-conditions> ని సందర్శించండి, ఆప్షన్స్ లభ్యం 1) మరాఠీ 2) హిందీ 3) బెంగాలీ 4) గుజరాతీ 5) మళయాళం 6) తమిళం 7) తెలుగు 8) కన్నడం

www.axis.bank.in పై ప్రాంతీయ భాషల్లో లభించే అత్యంత ముఖ్యమైన నియమాలు మరియు షరతులు అత్యంత ముఖ్యమైన నియమాలు మరియు షరతుల యొక్క ఇంగ్లీషు వెర్షన్ యొక్క ప్రాతినిధ్య సమాచారం అని కార్డ్ హోల్డర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరించారు మరియు గుర్తించారు.

అత్యంత ముఖ్యమైన నియమాలు మరియు షరతులు యొక్క ఇంగ్లీషు మరియు ప్రాంతీయ భాషలలో కేటాయించిన టెక్స్ట్ మధ్య ఏదైనా తేడాలు/అస్థిరత ఉంటే ఇంగ్లీషు వెర్షన్ చెల్లుతుందని మరియు కార్డ్ హోల్డర్ దీనికి కట్టుబడి ఉంటామని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరించారు మరియు గుర్తించారు.

ప్రాంతీయ భాషల్లో లభించే ఎంఐఐసి కోసం లింక్స్:

మరాఠీ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf>

హిందీ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf>

బెంగాలీ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf>

గుజరాతీ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-gujarati.pdf>

మళయాళం - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf>

తమిళం - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf>

తెలుగు - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf>

కన్నడం - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf>

నిరాకరణ:

అభ్యర్థనను స్వీకరించడంలో మరియు ప్రాసెస్ చేయడంలో బ్యాంక్ నుండి తప్ప జరిగినా, ఏదైనా ఆలస్యం, అంతరాయం, రద్దు కావడం, తీర్మానికీ సంబంధించి లేదా వాటి నుండి తలెత్తిన కారణంగా యూజర్ లేదా ఎవరైనా వ్యక్తి బాధపడితే ఊహించదగిన లేదా ఊహించదగనిది కాని సాఫ్ట్‌వేర్ సహా ఏదైనా సామగ్రి యొక్క వాడకం లేదా విలువ కోల్పోవడం, స్నేహపూర్వకమైన ఉద్దేశ్యం లేదా ఊహించిన

ఆదాలు, ఒప్పందాలు, వ్యాపారం, లాభం, ఆదాయం కోల్పోవడం సహా అయితే వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా లేదా పర్యవసానంగా కలిగిన ఏదైనా నష్టం లేదా హాని సంబంధంలో మరియు జవాబులు రూపొందించడంలో మరియు పంపించడంలో లేదా యూజర్ మరియు ఎవరైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ నెట్వర్క్ మరియు బ్యాంక్ సిస్టం యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలకు మరియు నుండి ఏదైనా సమాచారం లేదా సందేశం ప్రసారం చేయడంలో తప్పు లేదా ఏదైనా వైఫల్యం, ఆలస్యం, అంతరాయం, రద్దు, పరిమితులు లేదా యూజర్, బ్యాంక్ సిస్టం లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క నెట్వర్క్ యొక్క మరియు/లేదా సాకర్యానికి కేటాయించవలసిన అవసరమున్న అలాంటి సేవలు కేటాయించే ఏదైనా మూడవ పక్షం టెలికమ్యూనికేషన్ సామగ్రి విఫలమవడం లేదా అంతరాయం, రద్దవడం వలన బ్యాంక్, దాని ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు లేదా కాంట్రాక్టర్లు బాధ్యతవహించరు. యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన స్వత నిర్ణయాధికారం మేరకు, బయటి సర్వీస్ ప్రొవైడర్/లు లేదా ఏజెంట్ / ల సేవలను మరియు దాని ఉత్పత్తులకు సంబంధించిన కావలసిన విధంగా లేదా అవసరమైన అలాంటి నియమాలపై ఉపయోగించుకోవచ్చు.

- 21 పని దినాలు లోగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ దరఖాస్తు పత్రం యొక్క స్థితి గురించి తెలియజేస్తుంది.
- ఏదైనా డీల్స్, బహుమతులు, వోచర్లు, రివార్డ్ పాయింట్లు రిడంప్షన్ , కార్డ్ యాక్టివేషన్ లేదా రద్దు చేయడం అందించడానికి యాక్సిస్ బ్యాంక్ కార్డ్ సివిలి, పిన్, ఓటిపి లేదా ఇంటర్నెట్ పాస్వర్డ్ను కోరదు. అలాంటి అభ్యర్థనలు కోసం చేసే కాలన్ / ఇమెయిల్స్ను దయచేసి పట్టించుకోవద్దు. ఏదైనా ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాలు చేయడానికి ముందు అధికారిక వెబ్సైట్ పై యాక్సిస్ బ్యాంక్ సంప్రదింపు నంబర్లతో నిర్ధారించండి.
- ఏదైనా ఆన్లైన్ / ఈ-కామ్ లావాదేవీలు ప్రారంభించడానికి ముందు వెబ్సైట్ మరియు / లేదా పోర్టల్ యొక్క ప్రామాణికతను దయచేసి నిర్ధారించండి. మిమ్మల్ని మరియు మీ డబ్బును మోసం చేసే నకిలీ వెబ్సైట్స్ తో జాగ్రత్తవహించండి.
- బ్యాంక్ జారీ చేసిన కార్డ్ కస్టమర్ వ్యక్తిగతంగా వినియోగించడానికి ఉద్దేశ్యించబడింది. మూడవ పక్షం తరపున లేదా వారి ప్రయోజనం కోసం లావాదేవీలు చేయడాన్ని బ్యాంక్ ప్రోత్సహించదు లేదా మద్దతు చేయదు.
- అంతర్జాతీయ లావాదేవీల పై వ్యాపారి వాపసు చేస్తే / విభేదిస్తే, కరెన్సీ హెచ్చుతగ్గుల నుండి తలెత్తిన ఏదైనా రేటు తేడాను కస్టమర్ భరించాలి.

ఛానల్స్ ను సంప్రదించండి

కస్టమర్ సర్వీసెస్

భారతదేశంలో ఏదైనా ల్యాండ్లైన్ లేదా సెల్ ఫోన్ నుండి
18605005555 లేదా 18604195555 (ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి) లేదా
18001035577 (టోల్-ఫ్రీ)

ఏసీఈ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం: 18604191919 (ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి)
బర్గండ్ పైగ్ వేట్ కార్డ్ కోసం: 18002108888 (టోల్-ఫ్రీ)
ప్రీమియం కార్డ్ కోసం: విస్తారా ఇన్ఫినిట్, రిజర్వ్, సెలక్ట్, అట్లాస్, మైల్స్
అండ్ మోర్ వరల్డ్ సెలక్ట్ మరియు ఇన్ఫినిట్, దయచేసి ఈ నంబర్ పై
సంప్రదించండి: 1800419 0065

భారతదేశం వెలుపల నుండి అందుబాటులో ఉంటుంది +912227648000

ఏసీఈ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఇ-మెయిల్ ఐడి: service.acecard@axis.bank.in

ఎల్ఐసీ కార్డ్ కోసం : 18004190064

బ్యాంక్ ను సంప్రదించడానికి దయచేసి లింక్ ను సందర్శించండి :

<https://application.axis.bank.in/webforms/axis-support/index.aspx>

ఫిర్యాదు పరిష్కారం/తదుపరి స్థాయికి పంపించడం

కి,

శ్రీ జనిత్ రక్కర్, నోడల్ అధికారి

యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, ఎన్ఐసి 1, 5వ అంతస్తు, గిగాప్లెక్స్, ప్లాట్ నంబర్ ఐ.టి.5.
ఎంఐడిసి. ఎయిరోలి నాలెడ్జ్ పార్క్, ఎయిరోలి, నవి ముంబయి 400708. ఇమెయిల్ ఐడి:
nodal.officer@axis.bank.in, ఫోన్- 91-08061865200. సమయాలు: ఉదయం 9:30
నుండి సాయంత్రం 5:30 గంటల వరకు (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు)

ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 2:00 గంటల వరకు (శనివారం) బ్యాంకింగ్ శెలవు
దినాలు తప్ప

ఫిర్యాదు పరిష్కారం అధికారి- డిజిటల్ లెండింగ్

పేరు: శ్రీ. ఆషీష్ రాజ్ పుట్

పదవి: అసిస్టెంట్ వైస్ ప్రెసిడెంట్

యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, ఎన్ఐసి 1, 5వ అంతస్తు, గిగాప్లెక్స్, ప్లాట్ నంబర్ ఐ.టి.5.
ఎంఐడిసి. ఎయిరోలి నాలెడ్జ్ పార్క్, ఎయిరోలి, నవి ముంబయి 400708

సంప్రదించవలసిన నంబర్: 8061865200

సమయాలు: ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:30 గంటల వరకు సోమవారం నుండి శనివారం వరకు (రెండవ మరియు నాలుగవ శనివారాలు మరియు బ్యాంక్ శెలవు దినాలు తప్ప).

ఈమెయిల్ : nodal.officer@axis.bank.in

ఏదైనా ఫిర్యాదులో వర్తించే ఏదైనా నష్టపరిహారం <https://www.axis.bank.in/docs/-default-source/default-documentlibrary/Customer-Compensation-Policy.pdf> పై లభించే బ్యాంక్ వారి నష్టపరిహారం పాలసీ ప్రకారం కేటాయించబడుతుంది

సమాప్తం

O002504829_05_24