

सर्वात महत्वाचे
नियम आणि अटी

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी असल्यामुळे येथे दिलेली सर्व माहिती सर्व क्रेडिट कार्डधारकांना / क्रेडिट कार्डच्या आप्लिकेशनला / बँकेच्या ग्राहकांना / बँकेच्या क्रेडिट कार्ड उत्पादनात इंट्रेस दाखवणाऱ्या सामान्य लोकांना तात्काळ लागू आहे. MITC बदलू शकतात. सदर MITC बँकेच्या कार्डधारक कराराच्या अटी आणि शर्तीसोबत जोडल्या आहेत आणि त्या वाचल्या जातील.

A) चार्जेसचे वेळापत्रक

1. सामील होणे, वार्षिक आणि अँड-ऑन कार्ड शुल्क

क्रेडिट कार्डचे प्रकार	जॉईन होण्याची फी (INR) (कार्ड एक्टिव्ह झाल्यानंतर घेतले जाईल)*	दुसऱ्या वर्षापासून वार्षिक फी (INR)*	अँड-ऑन कार्ड
अॅक्सिस बँक इन्फिनिटी क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
अॅक्सिस बँक बझ क्रेडिट कार्ड	750	750	शून्य
इंडियन ऑइल अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
फ्लिपकार्ट अॅक्सिस बँक सुपर एलिट क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
फ्लिपकार्ट अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	500	500 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 3,50,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य

ऑक्सिस बँक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड	250	250	शून्य
एअरटेल ऑक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	500	500 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 2,00,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
सॅमसंग ऑक्सिस बँक सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड	500	500 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 2,00,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
सॅमसंग ऑक्सिस बँक इन्फिनाइट क्रेडिट कार्ड	5000	5000 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 7,00,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
ऑक्सिस बँक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड	350	350 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 50000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
ACE क्रेडिट कार्ड	कार्ड सुरू केल्यानंतर 45 दिवसांत INR 10000 खर्च केल्यास INR 499 ची सवलत मिळेल. INR 0 - निवडक चॅनेलवर मर्यादित	499 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 2,00,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य

	काळासाठी ऑफर		
स्पाईसजेट ऑक्सिस बँक व्हॉयेज क्रेडिट कार्ड	750	750	शून्य
स्पाईसजेट ऑक्सिस बँक व्हॉयेज ब्लॉक क्रेडिट कार्ड	2,000	2,000	शून्य
सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड	₹3,000 शुल्क - पण बरगंडी खातेधारकांसाठी नाही	₹3,000 शुल्क - पण बरगंडी खातेधारकांसाठी नाही (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत 8 लाखांचा रुपयांपर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
ऑक्सिस बँक अटलास क्रेडिट कार्ड	5,000	5,000	शून्य
बुरगुंडी प्रायवेट - द वन कार्ड	50,000 (बुरगुंडी प्रायवेट - द वन कार्ड हे बुरगुंडी प्रायवेट ग्राहकांसाठी मोफत असते. बुरगुंडी प्रायवेट दर्जा संपुष्टात आला, तर तुमचे बुरगुंडी प्रायवेट - द वन कार्ड हे,	50,000 (बुरगुंडी प्रायवेट - द वन कार्ड हे बुरगुंडी प्रायवेट ग्राहकांसाठी मोफत असते. बुरगुंडी प्रायवेट दर्जा संपुष्टात आला, तर तुमचे बुरगुंडी प्रायवेट - द वन कार्ड हे,	शून्य

	तुमच्या दर्जा-अवनत झालेल्या बचत खात्याशी संबंधित असलेल्या मोफत क्रेडिट कार्डमध्ये रूपांतरित केले जाईल.)	तुमच्या दर्जा-अवनत झालेल्या बचत खात्याशी संबंधित असलेल्या मोफत क्रेडिट कार्डमध्ये रूपांतरित केले जाईल.)	
रिझर्व्ह क्रेडिट कार्ड	50,000	जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून 35 लाखांचा पात्र खर्च केला असेल, तर ₹50,000 शुल्क माफ होईल*	शून्य
मॅग्नस क्रेडिट कार्ड	12,500	जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून 25 लाखांचा पात्र खर्च केला असेल, तर ₹12,500 शुल्क माफ होईल*	शून्य
मॅग्नस फॉर बरगंडी क्रेडिट कार्ड#	30,000#	जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून 30 लाखांचा पात्र खर्च केला असेल, तर ₹30,000# शुल्क माफ होईल*	शून्य#
ॲक्सिस बँक व्हिस्टारा इन्फिनाइट क्रेडिट कार्ड	10,000	10,000	शून्य
ॲक्सिस बँक व्हिस्टारा	3,000	3,000	शून्य

सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड			
अॅक्सिस बँक व्हिस्टारा क्रेडिट कार्ड	1,500	1,500	शून्य
प्रिव्हिलेज क्रेडिट कार्ड	1,500	1,500 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत 5 लाखांचा रुपयांपर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
माइल्स आणि मोर अॅक्सिस बँक वर्ल्ड सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड	10,000	4,500	शून्य
माइल्स आणि मोर अॅक्सिस बँक वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड	3,500	3,500	शून्य
NEO क्रेडिट कार्ड	250	250	शून्य
AURA क्रेडिट कार्ड	749	749	शून्य
LIC क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
प्रवास फायद्यांसह सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड	1,500	₹1,000 शुल्क लागू आहे, पण जर मागील कार्ड वर्धापन दिन वर्षात ₹2.4 लाख	शून्य

		खर्च केले असतील, तर ते माफ होते.	
माय विंग्स क्रेडिट कार्ड	1,200	500	शून्य
माय चॉइस क्रेडिट कार्ड	250 रुपये फी आहे आणि जर इमेज कार्ड निवडले, तर त्यासाठी आणखी 150 रुपये द्यावे लागतात.	250	शून्य
माय झोन क्रेडिट कार्ड	500	500	शून्य
प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड	कार्ड सुरू केल्यानंतर 45 दिवसांत ₹5,000 खर्च केल्यास ₹500 ची सवलत मिळेल.	200 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 1,00,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
टायटॅनियम क्रेडिट कार्ड	कार्ड सुरू केल्यानंतर 45 दिवसांत ₹2,500 खर्च केल्यास ₹250 ची सवलत मिळेल.	100 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 50,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
प्राइड प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड	शून्य	250 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 20,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य

प्राइड सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड	शून्य	500 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 40,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
रिवॉईस क्रेडिट कार्ड	1000	1,000 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन* दिनापासून आजपर्यंत INR 2,00,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.) * 1 मार्च 2023 किंवा त्यानंतर अॅक्सिस रिवॉईस क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज केलेल्या आणि कार्ड मिळवलेल्या ग्राहकांसाठी ही अट लागू आहे.	शून्य
KWIK क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
फायब अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
अॅक्सिस बँक इझी गोल्ड - पगारदार आणि अॅक्सिस बँक इझी गोल्ड क्रेडिट कार्ड - स्वयंरोजगार	शून्य	100	शून्य

अॅक्सिस बँक शॉपर्स स्टॉप क्रेडिट कार्ड	500	500 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 1,00,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
इंडियन ऑइल अॅक्सिस बँक प्रीमियम क्रेडिट कार्ड	1,000	1,000 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 30,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.)	शून्य
अॅक्सिस बँक होरायझन क्रेडिट कार्ड	3,000	3,000	शून्य
अॅक्सिस बँक कॅशबॅक क्रेडिट कार्ड	1,000	1,000 रुपयांची सवलत - (जर मागील कार्ड वर्धापन दिनापासून आजपर्यंत INR 4,00,000 पर्यंत खर्च केला असेल तर.) ही सूट सध्या कॅशबॅक क्रेडिट कार्ड वापरत असलेल्या ग्राहकांना लागू होणार नाही आणि शुल्क ऑनबोर्डिंगवेळी सांगितल्याप्रमाणेच राहील.	शून्य
अॅक्सिस बँकेचे IKEA फॅमिली क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
अॅक्सिस बँक ऑलिंपस क्रेडिट कार्ड	20,000	20,000	शून्य

अॅक्सिस बँक प्राइमस क्रेडिट कार्ड	ही ₹5,00,000 खर्च मर्यादा फक्त 31 जुलै 2024 नंतर मिळालेल्या कार्डावर लागू आहे. ₹1,80,000 खर्च मर्यादा फक्त 31 जुलै 2024 आधी मिळालेल्या कार्डावर लागू आहे.	ही ₹3,00,000 खर्च मर्यादा फक्त 31 जुलै 2024 नंतर मिळालेल्या कार्डावर लागू आहे. ₹1,80,000 खर्च मर्यादा फक्त 31 जुलै 2024 आधी मिळालेल्या कार्डावर लागू आहे.	1 कार्ड मोफत 31 जुलै 2024 नंतर जारी झालेल्या कार्डासाठी, प्रत्येकी 4 अँड-ऑन कार्डावर ₹25,000 खर्चाची अट आहे. ₹15,000 खर्च मर्यादा फक्त 31 जुलै 2024 आधी मिळालेल्या कार्डावर लागू आहे.
अॅक्सिस बँक सुपरमनी रुपे क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
गूगल पे फ्लेक्स अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	शून्य
इंडिगो अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड	799	799	शून्य
इंडिगो अॅक्सिस बँक प्रीमियम क्रेडिट कार्ड	5,000	5,000	शून्य

बँक वेळोवेळी प्रचारात्मक ऑफर्स राबवण्याचा निर्णय घेऊ शकते; अशा ऑफर्स अर्ज सादर करताना कळवण्यात आलेल्या जाहिरातपर अटी आणि नियमांच्या अधीन असतील.

*रिझर्व, मॅग्नस आणि बुरगुंडी क्रेडिट कार्डसाठी - 1 सप्टेंबर 2023 पासून लागू - वार्षिक शुल्क माफीसाठीची खर्चाची मर्यादा खालीलप्रमाणे असेल खालील श्रेणींमध्ये येणारे मार्चट

कॅटेगरी कोडद्वारे ओळखले जाणारे व्यवहार वगळण्यात येतील: भाडे, वॉलेट, युटिलिटीज, सरकारी संस्था, ईएमआय रूपांतरण, रोख रक्कम काढणे, रिव्हर्सल आणि शुल्क आणि आकारणी.

याव्यतिरिक्त, 20 एप्रिल 2024 पासून, वार्षिक शुल्क रिव्हर्सलसाठीच्या खर्चाच्या मर्यादेतून खालील श्रेणींमध्ये येणारे मर्चंट कॅटेगरी कोडद्वारे ओळखले जाणारे व्यवहार देखील वगळण्यात येतील: विमा, सोने आणि इंधन.

#हे फक्त बरगंडी ग्राहकांसाठी आहे, ज्यांनी आवश्यक वैयक्तिक बरगंडी संबंध राखले आहेत. अधिक माहिती साठी <http://www.axis.bank.in/magnus>. या संकेतस्थळाला भेट द्या. बरगंडी ग्राहकांनी मॅग्नस क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज केला आणि आवश्यक 'एकूण संबंध मूल्य' निकष पूर्ण केला नाही, तर बँकच्या धोरणानुसार तुम्हाला मॅग्नस क्रेडिट कार्डने नवीन मॅग्नस कार्डमध्ये बदलणे मान्य आहे. नवीन मॅग्नस क्रेडिट कार्डसाठी जॉइनिंग व वार्षिक शुल्क ₹12,500++ आकारले जाईल.

वित्त/व्याज शुल्क (20 डिसेंबर 2024 पासून प्रभावी)

अॅक्सिस बँक कार्डचे प्रकार	विस्तारित कर्जावरील थकीत व्याज		अग्रिम रोख रकमेवर लागणारे व्याज	
	मासिक दर	वार्षिक दर	मासिक दर	वार्षिक दर
बरगंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड	1.5% दरमहा	19.56% वार्षिक	1.5% दरमहा	19.56% वार्षिक
प्राइड प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड, प्राइड सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	3.75% दरमहा	55.55% वार्षिक	3.75% दरमहा	55.55% वार्षिक
प्रिव्हिलेज क्रेडिट कार्ड / सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड / अॅक्सिस बँक अॅटलास क्रेडिट कार्ड / माइल्स आणि मोर अॅक्सिस बँक वर्ल्ड सिलेक्ट कार्ड / माइल्स आणि मोर अॅक्सिस बँक वर्ल्ड कार्ड / माय झोन क्रेडिट कार्ड / माय चॉइस क्रेडिट कार्ड / माय विंग्स क्रेडिट कार्ड /	3.75% दरमहा	55.55% वार्षिक	3.75% दरमहा	55.55% वार्षिक

अक्सिस बैंक व्हिस्टारा सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड / अक्सिस बैंक व्हिस्टारा क्रेडिट कार्ड / प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड / टायटॅनियम क्रेडिट कार्ड / NEO क्रेडिट कार्ड / अक्सिस बैंक बझ क्रेडिट कार्ड / व्हिसा गोल्ड क्रेडिट कार्ड / व्हिसा सिल्व्हर क्रेडिट कार्ड / इंडियन ऑइल अक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड / अक्सिस बैंक व्हिस्टारा इन्फिनाइट क्रेडिट कार्ड / AURA क्रेडिट कार्ड / LIC क्रेडिट कार्ड / रिवाँड्स क्रेडिट कार्ड / KWIK क्रेडिट कार्ड / अक्सिस बैंक शॉपर्स स्टॉप क्रेडिट कार्ड / इंडियानोइल अक्सिस बैंक प्रीमियम क्रेडिट कार्ड / अक्सिस बैंक होरायझन क्रेडिट कार्ड / अक्सिस बैंक कॅशबैक क्रेडिट कार्ड				
रिझर्व्ह क्रेडिट कार्ड / मॅग्नस क्रेडिट कार्ड / मॅग्नस फॉर बरगंडी क्रेडिट कार्ड / ऑलिंपस क्रेडिट कार्ड	दरमहा 3.0%	42.58% वार्षिक	दरमहा 3.0%	42.58% वार्षिक
फ्लिपकार्ट अक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड / फ्लिपकार्ट अक्सिस बैंक सुपर एलिट क्रेडिट कार्ड अक्सिस अक्सिस बैंक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड / अक्सिस बैंक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड / ACE क्रेडिट कार्ड / एअरटेल अक्सिस बैंक क्रेडिट कार्ड / स्पाईसजेट अक्सिस बैंक व्हाॅयेज क्रेडिट कार्ड /	दरमहा 3.75%	55.55% वार्षिक	दरमहा 3.75%	55.55 वार्षिक

स्पाईसजेट अॅक्सिस बँक व्हॉयेज ब्लॅक क्रेडिट कार्ड / सॅमसंग अॅक्सिस बँक सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड / सॅमसंग अॅक्सिस बँक इन्फिनाइट क्रेडिट कार्ड / फायब अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँकेचे IKEA फॅमिली क्रेडिट कार्ड/ इतर सर्व क्रेडिट कार्डें ऍक्सिस बँकेचे सुपरमनी रुपे क्रेडिट कार्ड / गुगल पे फ्लेक्स ऍक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड / इंडिगो ऍक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड / इंडिगो ऍक्सिस बँक प्रीमियम क्रेडिट कार्ड / इतर सर्व क्रेडिट कार्ड्स				
सिक्युरड गोल्ड क्रेडिट कार्ड / सिक्युरड सिल्वर क्रेडिट कार्ड / प्लॅटिनम सुरक्षित क्रेडिट कार्ड / इन्स्टा इझी क्रेडिट कार्ड / माय झोन इझी क्रेडिट कार्ड / प्राइव्हिलज इझी क्रेडिट कार्ड / अॅक्सिस बँक फिलिपकार्ट सुरक्षित क्रेडिट कार्ड / इंडियन ऑइल अॅक्सिस बँक इझी क्रेडिट कार्ड / अॅक्सिस बँक इझी गोल्ड - पगारदार आणि अॅक्सिस बँक इझी गोल्ड क्रेडिट कार्ड - स्वयंरोजगार	3.4% दरमहा	49.36% वार्षिक	3.4% दरमहा	49.36% वार्षिक
अॅक्सिस बँक प्राइमस क्रेडिट कार्ड	1% दरमहा	12.68% वार्षिक	1% दरमहा	12.68% वार्षिक

1) वित्त / व्याज आकार तपशील:

- कार्ड सदस्याने मागील बिल मुदतीपूर्वी पूर्णपणे परत केले नाही, तर त्यावर व्याज आकारले जाईल. व्यवहाराच्या दिनांकापासून ते थकीत रक्कम पूर्णपणे अदा केल्याच्या दिनांकापर्यंत हे व्याज आकारले जाते.
- जर कार्ड सदस्य रिव्हॉल्विंग क्रेडिट सुविधेचा वापर करत असेल, तर मागील स्टेटमेंटमधील न भरलेली शिल्लक आणि कोणतेही नवीन व्यवहार (क्रेडिट कार्डवरील कर्जासाठी कोणत्याही बिल केलेल्या EMI सह) रक्कमेची पूर्ण परतफेड होईपर्यंतच्या तारखेपर्यंत व्याज जमा होत राहील.
- पैसे काढण्याच्या तारखेपासून ते पैसे भरण्याच्या तारखेपर्यंतच्या सर्व रोख रकमेवर व्याज आकारले जाईल.
- फी, अतिरिक्त शुल्क आणि GST यावर कोणतंही व्याज आकारलं जाणार नाही. मात्र, ग्राहकांनी केलेल्या खर्चावर, त्यावर लावलेल्या व्याजावर आणि EMI वर व्याज लागू राहील.
- वरीलप्रमाणे नमूद केलेले वित्त शुल्क, देयकाची तारीख, देयकाच्या तारखेसह येईपर्यंत लागू राहतील.

2) इतर फी आणि शुल्क

कॅश पैसे काढण्याची फी**	कॅश रकमेवर 2.5% शुल्क आकारले जाईल (किमान ₹500). OLYMPUS क्रेडिट कार्डसाठी रोख रकमेवर 2% शुल्क आकारले जाईल (किमान ₹300). बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड, रिझर्व्ह क्रेडिट कार्ड, मॅग्नस क्रेडिट कार्ड आणि मॅग्नस फॉर बरगंडी क्रेडिट कार्ड, प्राइमस क्रेडिट कार्डसाठी सूट.
शाखांमध्ये रोख पेमेंटसाठी फी (रोख पेमेंटसाठी दैनिक मर्यादा INR 50,000 आहे)	INR 175 शुल्क लागू; मात्र बरगंडी प्रायव्हेट, इन्स्टा इंडी आणि प्रायमस क्रेडिट कार्डधारकांसाठी हे शुल्क माफ आहे.
ड्रिफ्ट स्टेटमेंट फी	माफ केले

बरगंडी प्राइवेट क्रेडिट कार्ड, प्राइमस क्रेडिट कार्ड साठी विलंब शुल्क	माफ केले
OLYMPUS क्रेडिट कार्डसाठी विलंब शुल्क	एकूण देय रक्कम INR 2000 पेक्षा अधिक असल्यास ₹100 लागू होईल.
इतर सर्व क्रेडिट कार्डसाठी विलंब शुल्क	एकूण देय रक्कम INR 500 किंवा त्यापेक्षा कमी असल्यास कोणतेही शुल्क आकारले जाणार नाही.
	एकूण देय रक्कम INR 501 ते INR 5,000 दरम्यान असल्यास ₹500 शुल्क आकारले जाईल.
	एकूण देय रक्कम INR 5001 ते INR 10,000 दरम्यान असल्यास ₹750 शुल्क आकारले जाईल.
	एकूण देय रक्कम INR 10,000 पेक्षा अधिक असल्यास INR 1200 लागू होईल.
इतर सर्व क्रेडिट कार्डसाठी वारंवार विलंबित पेमेंट शुल्क	सलग दोन वेळा किमान देय रक्कम वेळेवर न भरल्यास ₹100 अतिरिक्त शुल्क आकारले जाईल. ही रक्कम MAD भरली जाईपर्यंत प्रत्येक बिलिंग चक्रात लागू राहील.
इतर अँक्सिस बँक क्रेडिट कार्डसाठी क्रेडिट मर्यादा ओलांडल्यास लागू होणारा दंड***	मर्यादेपेक्षा अधिक रकमेवर 2.5% शुल्क लागू होईल, जे किमान ₹500 असेल (व्याज, शुल्क व कर वगळून). बरगंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड, प्राइमस क्रेडिट कार्डसाठी सूट
शुल्क स्लिप पुनर्प्राप्तीसाठी आकारले जाणारे फी किंवा प्रत विनंती शुल्क	माफ केले
बाहेरगावी चेक फी	माफ केले
चेक रद्द होणे, डिऑनर फी, ऑटो डेबिट उलटवणे, स्टँडिंग इंस्ट्रक्शन (SI) अयशस्वी होणे, किंवा NACH पेमेंटचा बँक खात्यात निधी नसल्यामुळे अयशस्वी होणे.	देयक रकमेतून 2% किंवा किमान INR 500 शुल्क आकारले जाईल. बरगंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड, प्राइमस क्रेडिट कार्डसाठी सूट OLYMPUS क्रेडिट कार्डसाठी INR 350 शुल्क लागू आहे.
रेल्वे टिकिट खरेदी किंवा रद्द केल्यावर आकारले जाणारे अतिरिक्त शुल्क.	IRCTC किंवा भारतीय रेल्वेच्या नियमानुसार.

इंधन वापरासाठी अतिरिक्त अधिभार.

व्यवहार रकमेच्या 1% (INR 400 ते INR 4,000 दरम्यानच्या इंधन व्यवहारांसाठी परतावा दिला जातो).

प्रति स्टेटमेंट सायकल जास्तीत जास्त INR 400 पर्यंतचे लाभ; ऍक्सिस बँक सुपरमनी रुपये क्रेडिट कार्डसाठी, तसेच एस क्रेडिट कार्डसाठी INR 500 पर्यंत; ऍक्सिस बँक माय झोन क्रेडिट कार्ड, ऍक्सिस बँक माय झोन इझी क्रेडिट कार्ड, ऍक्सिस बँक माय झोन इन्स्टंट क्रेडिट कार्ड, ऍक्सिस बँक प्राईड सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, फायब ऍक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड, सॅमसंग ऍक्सिस बँक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड आणि एअरटेल ऍक्सिस बँक क्रेडिट कार्डसाठी; केवळ प्राईड प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड, ऍक्सिस बँक ऑरा क्रेडिट कार्ड आणि ऍक्सिस बँकेच्या IKEA फॅमिली क्रेडिट कार्डसाठी INR 250 पर्यंत.

खालील कार्ड्सवर परतावा लागू नाही: माइल्स अँड मोअर ऍक्सिस बँक वर्ल्ड सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड, माइल्स अँड मोअर ऍक्सिस बँक वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड, माय चॉइस क्रेडिट कार्ड, निओ क्रेडिट कार्ड, ऍक्सिस बँक बझ क्रेडिट कार्ड, ऍक्सिस बँक विस्तारा क्रेडिट कार्ड आणि ऍक्सिस बँक विस्तारा सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड, ऍक्सिस बँक फ्रीचार्ज क्रेडिट कार्ड, ऍक्सिस बँक फ्रीचार्ज प्लस क्रेडिट कार्ड, ऍक्सिस बँक कॅशबॅक क्रेडिट कार्ड; व्यवहार रकमेच्या 1% (INR 400 ते INR 5,000 दरम्यानच्या इंधन व्यवहारांसाठी परतावा दिला जातो. सॅमसंग ऍक्सिस बँक इनफिनिट क्रेडिट कार्ड आणि ऑलिंपस क्रेडिट कार्डसाठी प्रति स्टेटमेंट सायकल जास्तीत जास्त INR 500 पर्यंतचे लाभ); व्यवहार रकमेच्या 1% (INR 400 ते

	INR 5,000 दरम्यानच्या इंधन व्यवहारांसाठी परतावा दिला जातो. रिवॉईस क्रेडिट कार्ड, अँक्सिस बँक शॉपर्स स्टॉप क्रेडिट कार्ड, अँक्सिस बँक होरायझन क्रेडिट कार्डसाठी प्रति स्टेटमेंट सायकल जास्तीत जास्त INR 400 पर्यंतचे लाभ); व्यवहार रकमेच्या 1% (प्रायमस क्रेडिट कार्डसाठी प्रति स्टेटमेंट सायकल INR 400 ते INR 10,000 दरम्यानच्या इंधन व्यवहारांसाठी परतावा दिला जातो). इंडियन ऑईल अँक्सिस बँक प्रीमियम क्रेडिट कार्डधारक व्यवहार रकमेच्या 1% परताव्यासाठी पात्र आहेत. (केवळ अधिकृत इंडियन ऑईल आउटलेट्सवर). कृपया लक्षात ठेवा - - इंधन व्यवहारांवर, कार्ड जारी करणाऱ्या बँकेकडून इंधन अधिभार आकारला जात नाही. - काही इंधन व्यवहारांवर, इंधन अधिभार 1% + GST च्या ऐवजी 10 रुपये + GST म्हणून आकारला जाऊ शकतो. ग्राहकांना मिळणारी इंधन अधिभार माफी क्रेडिट कार्डवरील संबंधित ऑफर किंवा वैशिष्ट्यानुसार असेल, आणि अधिभार कितीही असला तरी तो लागू होऊ शकतो. - इंधन अधिभारावर लागू होणारे कर (जर असतील तर) माफ केले जाणार नाहीत आणि ते कार्डधारकाने भरणे आवश्यक आहे.
	प्रति रिडेम्पशन व्यवहारासाठी INR 99

एज रिवॉर्ड पॉइंट्स रिडेम्पशन फी	बरगंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड, प्रायोरिटी प्लॅटिनम डेबिट कार्ड, बर्गंडी डेबिट कार्ड, बरगंडी प्रायव्हेट डेबिट कार्ड, रूपे प्लॅटिनम NRO डेबिट कार्ड, बरगंडी NRO डेबिट कार्ड किंवा बरगंडी प्रायव्हेट NRO डेबिट कार्ड, इंडियानॉइल अॅक्सिस बँक प्रीमियम क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक होरिझॉन क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक रिवॉर्ड्स क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक कॅशबॅक क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँकेचे IKEA फॅमिली क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक ओलिंपस क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक प्रायमस क्रेडिट कार्डधारकांसाठी सवलती उपलब्ध आहेत.
एज माइल्स पॉइंट्स रिडेम्पशन फी	EDGE पॉइंट्स/माइल्स इतर माइल्स भागीदारांमध्ये रूपांतर किंवा हस्तांतरण केल्यास प्रत्येक रिडीमशन व्यवहारासाठी INR 199 शुल्क आकारले जाईल. बरगंडी प्रायव्हेट एनआरओ डेबिट कार्ड, इंडियानॉइल अॅक्सिस बँक प्रीमियम क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक होरिझॉन क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक रिवॉर्ड्स क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक कॅशबॅक क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँकेचे आयकेईए फॅमिली क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक ओलिंपस क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक प्रायमस क्रेडिट कार्डधारकांसाठी सवलती उपलब्ध आहेत.
परकीय चलन व्यवहारावर फी लागू होईल.	मॅग्नस क्रेडिट कार्ड आणि मॅग्नस फॉर बरगंडी क्रेडिट कार्डवर व्यवहार रकमेच्या 2% शुल्क लागू होते; ओलिंपस क्रेडिट कार्डवर 1.8%; रिझर्व्ह क्रेडिट कार्डवर 1.5%; बर्गंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्डसाठी कोणतेही शुल्क नाही;

	इंडिगो ऑक्सिस बँक प्रीमियम क्रेडिट कार्डसाठी व्यवहाराच्या मूल्याच्या 2.50% दंड तर इतर सर्व कार्डांसाठी व्यवहार रकमेच्या 3.50% शुल्क आकारले जाते, तर प्रायमस क्रेडिट कार्डसाठी हे शुल्क माफ आहे.
डायनॅमिक चलन रूपांतरण मार्कअप²	भारतातील किंवा परदेशात नोंदणीकृत व्यापाऱ्यांसोबत भारतीय चलनात केलेल्या प्रत्येक आंतरराष्ट्रीय व्यवहारावर 1.5% अतिरिक्त कर आकारला जाईल. बरगंडी प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड, ऑलिंपस क्रेडिट कार्ड आणि प्राइमस क्रेडिट कार्डसाठी शुल्क लागू होत नाही.
भाडे व्यवहार फी³	प्रत्येक भाडे व्यवहाराच्या रकमेवर 1% प्रमाणे फी लागू होईल, तसेच भारत सरकारच्या अधिसूचनेनुसार आकारले जातील. ऑलिंपस क्रेडिट कार्ड आणि प्राइमस क्रेडिट कार्डसाठी कोणतेही शुल्क लागू नाही.
20 डिसेंबर 2024 पासून वॉलेटमध्ये रक्कम भरताना फी⁴ आकारले जाईल.	प्रत्येक स्टेटमेंट सायकलमध्ये वॉलेटमध्ये INR 10,000 रुपये किंवा त्याहून अधिक रक्कम लोड केल्यास, त्या एकूण रकमेवर 1% फी आकारले जाईल.
20 डिसेंबर 2024 पासून लागू असलेले इंधन व्यवहारांसाठीचे फी⁵ लागू होईल.	प्रत्येक स्टेटमेंट सायकलदरम्यान इंधनासाठीचा एकूण खर्च जर INR 50,000 रुपये किंवा त्याहून अधिक झाला, तर त्या रकमेवर 1% फी आकारले जाईल.

20 डिसेंबर 2024 पासून, शिक्षणाशी संबंधित व्यवहारांवर फी ⁶ लागू करण्यात येईल.	थर्ड पार्टी ॲप्सद्वारे केलेल्या शैक्षणिक पेमेंटवर प्रति व्यवहार 1% फी लागू असेल.
20 डिसेंबर 2024 पासून युटिलिटी (उपयुक्तता) व्यवहारांवर फी ⁷ आकारले जाईल.	प्रत्येक स्टेटमेंट सायकलमध्ये युटिलिटी सेवांवरील एकत्रित खर्च जर INR 25,000 रुपये किंवा त्यापेक्षा अधिक असेल, तर त्या व्यवहारांवर 1% फी आकारले जाईल.
ऑनलाइन स्किल-बेस्ड गेमिंगशी संबंधित व्यवहारांवर फी ⁸ लागू होईल, जे 20 डिसेंबर 2024 पासून प्रभावी ठरेल.	एका निवेदनानुसार, ऑनलाइन स्किल-बेस्ड गेमिंग प्लॅटफॉर्मवर दर स्टेटमेंट सायकलमध्ये 10,000 रुपये किंवा त्याहून अधिक खर्च केल्यास 1% शुल्क आकारले जाईल.
व्यवहारांसाठी मोबाईल अलर्ट	माफ केले
हॉट लिस्टिंग शुल्क	माफ केले
बॅलन्स चौकशी शुल्क	माफ केले
रिप्लेसमेंट फी	माफ केले

टीप: i) भारत सरकारच्या नियमांनुसार, सर्व शुल्क, व्याज आणि इतर फी वर GST लागू होतो आणि हे दर कधीही बदलू शकतात.

ii) बँकेला हक्क आहे की ते कोणतेही शुल्क वाढवू किंवा नवीन शुल्क लावू शकते, पण ग्राहकांना किमान एक महिना आधी त्याची माहिती दिली जाईल.

***उशिरा पेमेंट फी:** जर कार्डधारकाने वेळेत पेमेंट केले नाही, किंवा किमान रक्कमपेक्षा कमी पेमेंट केले, तर उशीरामुळे अतिरिक्त शुल्क लागेल. हे टाळण्यासाठी, देय तारखेच्या आधीच पूर्ण रक्कम ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड खात्यात जमा करणं गरजेचे आहे.

उशीराने पेमेंट केल्यावर शुल्क ही फक्त बाकी राहिलेल्या रकमेवरच लागते, संपूर्ण बिलाच्या रकमेवर नाही. देय तारखेआधी जे पेमेंट केलेले आहे, ते वजा करूनच उरलेल्या रकमेवर हे शुल्क लावले जाते.

****कॅश काढण्याची फी:** कार्डधारकाने अर्ज करताना वापर कसा करायचा हे निवडले असेल, त्यानुसार तो भारतात किंवा परदेशात ATM मधून ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड वापरून पैसे काढू शकतो - पण हे कार्ड त्या ATM सोबत सुसंगत असले पाहिजे. अशा पैसे काढण्यावर ठराविक व्यवहार शुल्क लागेल, जे पुढच्या बिलामध्ये दिसेल. हे शुल्क ॲक्सिस बँकेचं आहे. काही ATM केंद्रं वेगळी फी घेतात, जी बँकेशी संबंधित नसते.

*****मर्यादा ओलांडण्याचे फी:** कधी कधी बँक कार्डधारकाने केलेल्या काही व्यवहारांना परवानगी देऊ शकते, जरी ती व्यवहार रक्कम कार्डाच्या क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त असली, पण हे बँकेच्या धोरणांनुसार, व्यवहाराच्या प्रकारावर, ग्राहकाच्या प्रोफाइलवर आणि ग्राहकाने दिलेल्या संमतीवर अवलंबून असते. जर तुमची एकूण थकबाकी रक्कम तुमच्या कार्डाच्या क्रेडिट लिमिटपेक्षा जास्त झाली, तर जास्त गेलेल्या रकमेच्या 2.5% एवढं शुल्क (किमान INR 500) आकारलं जाईल. हे शुल्क फक्त क्रेडिट मर्यादा ओलांडल्याबद्दल असते — त्यात व्याज, फी, कर वगैरे गोष्टी धरून गणना केली जात नाही. जर एखाद्या कार्डधारकाला ही मर्यादा ओलांडण्याची सुविधा हवी असेल, तर बँक त्याची स्पष्ट परवानगी घेईल.

¹फॉरेन चलनाचे (करन्सी) शुल्क: जर तुम्ही व्यवहार भारतीय रुपयांऐवजी दुसऱ्या देशाच्या चलनात केला, तर तो व्यवहार रुपयांमध्ये रूपांतरित केला जाईल. हे रूपांतरण ऑक्सिस बँक व्यवहार पूर्ण करताना (settlement date) करेल - हा दिवस तुमच्या व्यवहाराच्या दिवशीसुद्धा असू शकतो किंवा नंतरचाही. जर तो व्यवहार थेट अमेरिकन डॉलरमध्ये नसेल, तर प्रथम तो अमेरिकन डॉलरमध्ये आणि मग रुपयांमध्ये रूपांतरित केला जाईल. हे रूपांतरण VISA किंवा Mastercard कडून दिलेल्या दरांनुसार होईल आणि त्यावर चलन रूपांतरण शुल्क (Currency Conversion Mark-up) म्हणून सध्या 3.50% अतिरिक्त लावले जाईल - जो दर कायदानुसार वेगळा सांगितलेला नसेल, तर.

ग्राहकाने केलेल्या परदेशी व्यवहाराची रक्कम परत मिळाली (refund) तरीसुद्धा त्यावर 3.5% अतिरिक्त शुल्क लागेल.

²डायनॅमिक करन्सी कन्व्हर्जन मार्क-अप: DCC वापरल्यास, ग्राहक परदेशात खरेदी करताना भारतीय रुपयांत पेमेंट करू शकतो. पण असं केल्यास, व्यवहाराच्या रकमेवर 1.5% DCC शुल्क आणि त्यावर करही लागतो. हे POS मशीनवर पेमेंट करताना किंवा ऑनलाइन खरेदी करताना लागू होते - जरी विक्रेता भारतात असला तरी त्याची नोंदणी परदेशात असेल, तरीसुद्धा. उदाहरण - तुम्ही परदेशात दुकानातून खरेदी केली आणि भारतीय रुपयांत कार्ड स्वाइप केलं, तर तुमच्याकडून 1.5% DCC शुल्क आणि कर वसूल केला जाईल. हेच नियम भारतात असलेल्या पण परदेशात नोंदणीकृत ऑनलाइन दुकानी खरेदीसाठीही लागू होतात.

३भाडे व्यवहार शुल्क: MCC 6513 प्रकारात येणाऱ्या प्रत्येक भाडे व्यवहारावर, म्हणजे घरभाडे भरताना, व्यवहाराच्या रकमेवर 1% अधिभार (extra charge) लागेल. त्यावर सरकारनं ठरवलेला करही लागू होईल. उदाहरण - जर तुम्ही अँक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड वापरून एखाद्या थर्ड पार्टी प्लॅटफॉर्मवरून INR 20,000 भाडे भरले, तर INR 200 (म्हणजे 1%) अधिभार लागेल, त्यावर करही जोडला जाईल. हे प्रत्येक भाडे व्यवहारासाठी लागू होते.

४वॉलेट लोड व्यवहार शुल्क: MCC 6540 प्रकारात येणाऱ्या वॉलेट लोड व्यवहारांसाठी, जर एका स्टेटमेंट सायकलमध्ये तुमचे एकूण वॉलेटवरचं खर्च INR 10,000 किंवा त्यापेक्षा जास्त असेल, तर 1% अधिभार (extra charge) लागेल. त्यावर सरकारनं ठरवलेला करही जोडला जाईल. उदाहरण - जर स्टेटमेंट सायकलमध्ये तुम्ही अँक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड वापरून वॉलेट व्यवहारांवर INR 12,000 खर्च केला, तर INR 120 (1%) अधिभार आणि त्यावर कर आकारले जातील. पण जर तुम्ही INR 9,000 पर्यंतच खर्च केला, तर कुठलाही अधिभार लागणार नाही.

५इंधन व्यवहार शुल्क: प्रत्येक स्टेटमेंट सायकलमध्ये जर तुमचा इंधनावरचा एकूण खर्च INR 50,000 किंवा त्याहून जास्त असेल, तर त्यावर 1% अतिरिक्त शुल्क लागू होईल. इंधन व्यवहार MCC 5983, 5541, 5542 आणि 5172 या कोडने ओळखले जातात. त्यावर सरकारने ठरवलेला करही लागेल. उदाहरणार्थ - जर एका महिन्याच्या स्टेटमेंटमध्ये तुम्ही अँक्सिस बँक क्रेडिट कार्डने INR 50,000 इतका इंधनावर खर्च केला, तर त्यावर INR 500 (1%) अधिभार आणि त्यावर कर आकारले जातील. त्याचप्रमाणे, एखाद्या विशिष्ट विवरण चक्रामध्ये इंधनावरील व्यवहारांवर तुमचा एकूण खर्च 30,000 रुपये इतका असल्यास, कोणताही अधिभार आकारला जाणार नाही.

६शिक्षण व्यवहार शुल्क: MCC 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 असल्या तृतीय पक्ष अँप्सवरून शाळा, कॉलेज इत्यादीसाठी केलेल्या प्रत्येक पेमेंटवर व्यवहार रकमेतून 1% अधिभार शुल्क लागेल. सरकारने ठरवलेला करही लागेल. उदाहरणार्थ, जर तुम्ही अँक्सिस बँक क्रेडिट कार्डने तृतीय पक्ष शिक्षण प्लॅटफॉर्मवर INR 10,000 भरले, तर त्यावर INR 100 (1%) अधिभार आणि कर लागेल. हे शुल्क फक्त अशा तृतीय पक्ष अँप्सवर होणार आहे. पण शैक्षणिक संस्था स्वतःच्या वेबसाइट किंवा POS मशीनवरून थेट पेमेंट केल्यास, अशा व्यवहारांवर हे शुल्क लागणार नाही.

१ युटिलिटी व्यवहार शुल्क: प्रत्येक स्टेटमेंट सायकलमध्ये, जर तुम्ही युटिलिटी बिलांवर (जसे की वीज, पाणी, इंटरनेट) एकूण INR 25,000 किंवा त्याहून जास्त खर्च केला, तर त्यावर 1% अधिभार शुल्क लागू होईल. या व्यवहारांना MCC कोड 4814, 4899, 4900 दिलेले आहेत. सरकारनुसार करही लागेल. उदाहरणार्थ, जर स्टेटमेंट सायकलमध्ये तुमचा एकूण युटिलिटी खर्च INR 25,000 असेल, तर त्यावर INR 250 (1%) अधिभार आणि कर लागेल. त्याचप्रमाणे, एखाद्या विशिष्ट विवरण चक्रामध्ये युटिलिटी व्यवहारांवर तुमचा एकूण खर्च 20,000 रुपये असल्यास, कोणताही अधिभार आकारला जाणार नाही.

२ ऑनलाइन स्किल-आधारित गेमिंग व्यवहार शुल्क: जर तुम्ही एका स्टेटमेंट सायकलमध्ये ऑनलाइन स्किल-आधारित गेमिंगवर (MCC 5816) एकूण INR 10,000 किंवा त्याहून जास्त खर्च केला, तर त्यावर 1% अधिभार शुल्क आणि कर लागू होईल. भारत सरकारने अधिसूचित केल्यानुसार कर लागू होतील. उदाहरणार्थ - स्टेटमेंट सायकलमध्ये, जर तुमच्या अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्डचा वापर करून ऑनलाइन गेमिंग प्लॅटफॉर्मवर तुमचा एकूण खर्च (सर्व व्यवहारांचा संचय) INR 12,000 असेल, तर त्यावर INR 120 (1%) अधिभार शुल्क लागेल. त्याचप्रमाणे, असे गृहीत धरूया की, एका विशिष्ट विवरण चक्रामध्ये ऑनलाइन गेमिंग प्लॅटफॉर्मवर तुमचा एकूण खर्च 8,000 रुपये इतका झाला आहे; अशा वेळी, कोणताही अधिभार आकारला जाणार नाही.

• A) व्याज कसे मोजतात याचे उदाहरण (20 डिसेंबर 2024 पासून लागू)

जर ग्राहक रिव्हॉल्व्हिंग सुविधा वापरत असेल (म्हणजे मागच्या महिन्याची पूर्ण रक्कम न भरता कमी भरली असेल), तर त्या महिन्यात केलेल्या सर्व व्यवहारांवर व्याज लागेल. याचे एक उदाहरण खाली दिले आहे:

- स्टेटमेंट सायकल म्हणजे दर महिन्याच्या 12 तारखेपासून पुढच्या महिन्याच्या 11 तारखेपर्यंतचा काळ
- स्टेटमेंट तयार होण्याची तारीख म्हणजे दर महिन्याच्या 11 तारखेपर्यंत
- व्याजदर म्हणजे महिन्याला 3.75%

सायकल 1: म्हणजे 12 मार्च पासून 11 एप्रिल पर्यंतचा काळ.

समजा तुम्ही आधीच सगळी पैसे दिली आहेत आणि तुमच्या क्रेडिट कार्डावर काही थकबाकी नाही. आता समजा 30 मार्चला तुम्ही 500 रुपयांची खरेदी केली आणि 2 एप्रिलला 4,000 रुपयांचा रोख काढला. 11 एप्रिलला, 1 मे या देय तारखेच्या आधी, INR 5,148.19 चा स्टेटमेंट तयार केला जाईल ज्यात खालील गोष्टी असतील:

तारीख	व्यवहाराचा प्रकार	रक्कम (INR)	स्पष्टीकरण
30 मार्च	खरेदी	500 डॉ	क्रेडिट कार्डवर केलेली खरेदी
2 एप्रिल	कॅश काढणे	4,000 डॉ	क्रेडिट कार्डवर काढलेली कॅश
2 एप्रिल	एँडव्हान्स कॅश शुल्क	500 डॉ	$4,000 \text{ रुपये} \times 2.5\% = 100 \text{ रुपये}$ जे 500 रुपयांपेक्षा कमी आहे
2 एप्रिल	कॅश शुल्कावरील GST	90 डॉ	$\text{INR } 500 \times 18\% = \text{INR } 90$
11 एप्रिल	व्याज	49.32 डॉ	कॅश काढल्यावर INR 4,000, 10 दिवसांसाठी, 3.75% व्याजदराने, 12 महिने / 365 दिवसानुसार व्याज = INR 49.32 होईल.
11 एप्रिल	व्याजावरील GST	8.88 डॉ	$\text{INR } 49.32 \times 18\% = \text{INR } 8.88$
शेवटचे बॅलन्स		5,148.19 डॉ	ऐकून पेमेंट ड्यू

या महिन्याच्या बिलासाठी किमान भरायची रक्कम (MAD) INR 738.19 आहे. हे असे कॅलक्युलेट केले: $\text{MAD} = 2\% \times (500 + 4,000) + (500 + 90 + 49.32 + 8.88) = \text{INR } 738.19$.

सायकल 2: 12 एप्रिल पासून 11 मे पर्यंतचा काळ.

समजा 1 मे रोजी तुम्ही 2,500 INR ची नवीन खरेदी केली आणि 15 एप्रिल रोजी MAD पेमेंट केले, तर 11 मे रोजी, 31 मे पर्यंतची अंतिम तारीख असलेले स्टेटमेंट खालील गोष्टी दाखवेल:

तारीख	व्यवहाराचा प्रकार	रक्कम (INR)	स्पष्टीकरण
सुरुवातीचे बॅलन्स		5,148.19 डॉ	मागील स्टेटमेंटमधील क्लोजिंग बॅलन्स
15 एप्रिल	पेमेंट	738.19 क्रेडिट	मागील किमान रकमेचे पेमेंट = INR 738.19
1 मे	खरेदी	2,500 डॉ	क्रेडिट कार्डवर केलेली खरेदी
11 मे	व्याज	205.78 डॉ	INR 205.78 चा ब्रेकअप खाली दिला आहे.
11 मे	व्याजावरील GST	37.04 डॉ	INR 205.78 *18% = INR 37.04
शेवटचे बॅलन्स		7,152.81 डॉ	ऐकून पेमेंट ड्यू

आकारलेल्या व्याजात खालील घटक असतात:

बॅलन्स (INR)	कालावधी	दिवसांची संख्या	गणना	व्याज (INR)
500	30 मार्च ते 15 एप्रिल	17	$500 * 17 * 3.75\% * 12 / 365$	10.48
4,000	12 एप्रिल ते 15 एप्रिल	4	$4,000 * 4 * 3.75\% * 12 / 365$	19.73
2,500	1 मे ते 11 मे	11	$2,500 * 11 * 3.75\% * 12 / 365$	33.90
49.32	11 एप्रिल ते 15 एप्रिल	5	$49.32 * 5 * 3.75\% * 12 / 365$	0.30
4,410	16 एप्रिल ते 11 मे	26	$4,410 * 26 * 3.75\% * 12 / 365$	141.36

आकारलेल्या व्याजात				205.78
-----------------------	--	--	--	--------

कलम D (vi) च्या वाटप आदेशानुसार काही पैसे वगळल्यानंतर, मागील पेमेंट रद्द केल्यावर उरलेली खरेदीची रक्कम INR 4,410 आहे.

सायकल 3: 12 मे पासून 11 जून पर्यंत.
समजा, 13 मे रोजी तुम्ही INR 1000 खरेदी केली आणि आधीची थकबाकी 7,152.81 रुपये 25 मे रोजी वेळेवर भरली. त्यानंतर 31 मे रोजी आणखी INR 5,000 खर्च केले. त्यामुळे 11 जूनला तयार होणाऱ्या स्टेटमेंटमध्ये खालील गोष्टी असतील.

तारीख	व्यवहाराचा प्रकार	रक्कम (INR)	स्पष्टीकरण
सुरवातीचे बॅलन्स		7, 152.81 डॉ	मागील स्टेटमेंटमधील क्लोजिंग बॅलन्स
13 मे	खरेदी	1000 डॉ	क्रेडिट कार्डवर केलेली खरेदी
25 मे	पेमेंट	7, 152.81 क्रेडिट	मागील सगळ्या थकबाकीची रक्कम पूर्ण भरली आहे = INR 7,152.81
31 मे	खरेदी	5000 डॉ	क्रेडिट कार्डवर केलेली खरेदी
11 जून	व्याज	139.10 डॉ	INR 139.10 चा ब्रेकअप खाली दिला आहे.
11 जून	व्याजावरील GST	25.04 डॉ	INR 139.10 *18% = INR 25.04
शेवटचे बॅलन्स		6, 164.14 डॉ	ऐकून पेमेंट ड्यू

आकारण्यात येणाऱ्या व्याजात खालील घटक असतात, मागील देयके पूर्ण भरल्याच्या तारखेपर्यंतच्या सर्व मागील देयके आणि नवीन व्यवहारांवर व्याज आकारले जाते:

बॅलन्स (INR)	कालावधी	दिवसांची संख्या	गणना	व्याज (INR)
6,910	12 मे ते	14	$6,910 \times 14 \times 3.75\% \times 12/365$	119.27

	25 मे			
205.78	11 मे ते 25 मे	15	$205.78 * 15 * 3.75\% * 12 / 365$	3.81
1,000	13 मे ते 25 मे	13	$1,000 * 13 * 3.75\% * 12 / 365$	16.03
आकारलेल्या व्याजात				139.10

किमान देय रक्कम (MAD)-

मासिक देय रकमेत (MAD) किमान रक्कम भरावी लागते. जर मागच्या महिन्याचा MAD भरलेला नसेल, तर तो या महिन्याच्या MAD मध्ये जोडला जाईल. म्हणजे या महिन्याला एकूण किती MAD भरायची आहे ते ठरवता येईल. MAD कधीही INR 100 पेक्षा कमी नसावी असे ठरवले आहे.

MAD म्हणजे सर्व हप्ते, फी, व्याज, कर, क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त वापरलेली रक्कम (जर असेल तर) आणि उर्वरित थकबाकीच्या 2% एकत्र करून केली जाणारी एकूण रक्कम आहे.

जर एकूण देय रक्कम (TAD) 100 रुपये पेक्षा कमी असेल, तर MAD ची हि तितकीच रक्कम असते.

किमान देय रक्कम (MAD) कशी मोजायची याचं उदाहरण:

समजा तुम्ही आधीची सगळी देयके पूर्ण भरली आहेत आणि तुमच्या क्रेडिट कार्डमध्ये कोणतीही थकबाकी नाही. तुमचे मासिक स्टेटमेंट दर महिन्याच्या 15 तारखेला तयार होते.

अनु. क्र.	करार तारीख	प्रकार	रक्कम (INR)	Cr/ Db	MAD गणना तर्कशास्त्र	
					MAD योगदान	MAD (INR) मध्ये रक्कम
a	25 सप्टेंबर	खरेदी	5,000	Db	2%	100
b	1 ऑक्टोबर	जॉइनींग फी	1,000	Db	100%	1,000
c	1 ऑक्टोबर	जॉइनींग फी वरील GST	180	Db	100%	180
d	1 ऑक्टोबर	कॅश काढण्याची	2,000	Db	2%	40
e	1 ऑक्टोबर	कॅश काढण्याची फी	500	Db	100%	500
f	1 ऑक्टोबर	GST	90	Db	100%	90
g	15 ऑक्टोबर	कॅश काढण्यावरील व्याज	36.99	Db	100%	36.99
h	15 ऑक्टोबर	व्याजावरील GST	6.66	Db	100%	6.66
ऐकून ड्यू (INR)						8,813.65
किमान देय रक्कम (MAD)						1,953.65

किमान देय रक्कम = 2% * (5,000+2,000)+
 100% * (1,000 +180+500+90+36.99+6.66) = 1,953.65
 किमान देय रक्कम INR 1,953.65 असेल.

जर तुम्ही INR 5,000 खर्च केले आणि फक्त महिन्याला किमान INR 100 परत करता, तर सगळे पैसे फेडायला सुमारे ~7 वर्षे लागतील. त्यामुळे आम्ही सांगतो की जेव्हा शक्य असेल तेव्हा थोडे जास्त पैसे किंवा सगळी थकबाकी एकदम फेडा.

अटी आणि शर्ती - EMI / कर्ज फोरक्लोजर

10 नोव्हेंबर 2023 पासून, जर कार्डधारकाने कर्ज सुविधा बंद केली किंवा कर्ज जप्त केले, तर त्याला शेवटच्या बिलिंग तारखेपासून ते कर्ज बंद होईपर्यंतचा एकूण उर्वरित रक्कम (मुद्दल थकबाकी, जप्ती शुल्क आणि कर्जावरील व्याज) बँकाला परत करावी लागेल. अशा वेळेला, व्याजासाठी स्टेटमेंटमध्ये खालील नोंदी दिसतील.

- A = संपूर्ण उर्वरित कर्ज कालावधीसाठी (म्हणजे, सुविधा बंद होईपर्यंतची शेवटची बिलिंग तारीख) व्याज वगळले जाईल.
- B = कर्ज फोरक्लोजरनंतरच्या काळाचे व्याज (म्हणजे, सुविधा बंद होण्याच्या तारखेपासून फोरक्लोजर होईपर्यंत) तुमच्या कार्ड खात्याला जोडले जाईल.

ग्राहकाला फक्त निव्वळ व्याज (A-B) आकारले जाईल, जे शेवटच्या बिलिंग तारखेपासून कर्ज फोरक्लोजर झाल्यापर्यंतच्या दिवसांसाठी असेल.

जर कार्डधारक रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट सुविधा वापरत असेल, तर उरलेल्या रकमेवर क्रेडिट कार्डसाठी व्याज आणि शुल्क लागू होतील. बँकेला हक्क आहे की ती ही थकबाकी लगेच भरायला सांगू शकते.

उदाहरण: मग समजा, तुम्ही मागच्या सर्व बिलाचे पैसे पूर्ण भरले आहेत आणि क्रेडिट कार्डमध्ये कुठलीही थकबाकी नाही. तुमचे मासिक स्टेटमेंट दर महिन्याच्या 25 तारखेला बनते. तुम्ही 3 मे 2023 रोजी 14% व्याजदराने 6 महिन्यांसाठी INR 5,000 EMI कर्ज घेतले आहे. जुलै 2023 पर्यंत 2 EMI भरले आहेत आणि 17 जुलै 2023 रोजी तुम्ही कर्ज लवकर फेडण्याची (फोरक्लोजर) विनंती केली आहे.

तारीख	व्यवहाराचा प्रकार	रक्कम (INR)	स्पष्टीकरण
3 मे '23	उपलब्ध BOE (EMI वरील शिल्लक)	INR 5,000	क्रेडिट कार्डवर EMI चालू आहे आणि काही रक्कम अजून भरायची बाकी आहे
2 जून '23	पहिल्या EMI रक्कम	INR 867.69 डॉ	वजा झालेला EMI म्हणजे INR 867.69, ज्यामध्ये INR 809.36 ही मूळ रक्कम आहे आणि INR 58.33 हे व्याज आहे.
2 जून '23	व्याजावरील GST	INR 10.50 डॉ	व्याजदरावर 18% जीएसटी $58.33 \times 18\% = \text{INR } 10.50$

2 जुलै' 23	दुसरी EMI रक्कम	INR 867.69 डॉ	वजा केलेला EMI INR 867.69 (मुद्दल = INR 818.80, व्याज = INR 48.89)
2 जुलै' 23	व्याजावरील GST	INR 8.80 डॉ	व्याजदरावर 18% GST $48.89 \times 18\% = \text{INR } 8.80$
17 जुलै' 23	EMI क्रमांक # 3 ते 6 साठी बाकी असलेल्या व्याजाची रक्कम फोरक्लोजरच्या वेळी वजा केली जाईल.	INR 159.08 डॉ	17 जुलै 2023 रोजी जप्तीची विनंती. उर्वरित कालावधीच्या व्याजाचे डेबिट (3 जुलै 2023 ते 2 नोव्हेंबर 2023) $3371.84 \times 14\% \times 123$ दिवस/365 दिवस = 159.08 INR 3371.84 ही मूळ थकबाकी आहे)
17 जुलै' 23	वरील व्याजावरील GST	INR 28.63 डॉ	$159.08 \times 18\% = \text{INR } 28.63$
17 जुलै' 23	हप्त्यावरील व्याज परतफेड	INR 140.97 क्रेडिट	वापरात नसलेल्या कालावधीचे व्याज परत करणे (17 जुलै 2023 ते 2 नोव्हेंबर 2023) $3371.84 \times 14\% \times 109$ दिवस/365 दिवस = INR 140.97 (INR 3371.84 ही मूळ थकबाकी आहे)
17 जुलै' 23	GST परतफेड	INR 25.37 क्रेडिट	$140.97 \times 18\% = \text{INR } 25.37$
	प्रभावी निव्वळ व्याज	INR 18.11	शेवटचे बिल तयार झाले त्या दिवसापासून कर्ज पूर्णपणे फेडल्याच्या दिवसापर्यंतचे व्याज.
	प्रभावी निव्वळ जीएसटी	INR 3.26	वर सांगितलेल्या निव्वळ व्याजावर लागू होणारे GST

वरील बदल क्रेडिट कार्डवरील त्वरित कर्ज, बॅलन्स ट्रान्सफर EMI, व्यापारी EMI आणि सर्व ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्डवरील नंतरच्या व्यवहार EMI यावर लागू होतील. कर्ज बंद करताना लागणारी बाकीची फीअटी आणि शर्तीनुसारच राहतील.

कृपया खाली दिलेल्या सविस्तर अटी आणि नियम तपासा.

- क्रेडिट कार्डवरील कर्ज - <https://www.axis.bank.in/important-links/-credit-card/card-services>
- शिल्लक रकमेचे EMI मध्ये रूपांतर - <https://www.axis.bank.in/important-links/credit-card/card-services>
- व्यवहाराचे EMI (TEMI) मध्ये रूपांतर - <https://www.axis.bank.in/important-links/credit-card/card-services>
- व्यापारी EMI (MEMI) - <https://www.axis.bank.in/important-links/-credit-card/card-services>

A) क्रेडिट कार्ड वापरून खरेदी किंवा कॅश पैसे काढल्यावर लागणारे ऍडव्हान्स पैसे.

- **पत मर्यादा:** ही कार्डधारकाला निश्चित करून दिलेली मर्यादा असते. सर्व व्यवहार, शुल्क आणि इतर आकारणी यांचा समावेश असलेली एकूण थकीत रक्कम, या मर्यादेपेक्षा अधिक असू नये. अँड-ऑन क्रेडिट कार्डधारक हे, मुख्य कार्डधारकाला निश्चित करून दिलेली क्रेडिट मर्यादाच सामायिकपणे वापरतील.

मुख्य कार्डधारकाच्या खात्याशी संबंधित क्रेडिट मर्यादेमध्ये केलेला कोणताही बदल-मग ती मर्यादा वाढवणे असो किंवा कमी करणे-तो बदल त्या खात्याशी संलग्न असलेल्या सर्व अँड-ऑन क्रेडिट कार्डधारकांना आपोआप लागू होईल.

- **कॅश रक्कम मर्यादा:** ही कार्डधारकाला कॅश पैसे काढण्यासाठी दिलेली मर्यादा आहे. ही मर्यादा क्रेडिट मर्यादेपेक्षा कमी असते आणि क्रेडिट मर्यादेचाच एक भाग असते.

ATM मधून कॅश पैसे काढल्यावर अतिरिक्त शुल्क भरावे लागते. शिवाय, असे पैसे काढल्यावर लगेचच व्याज लागायला सुरुवात होते. हे खरेदीसारखे नसते - कारण खरेदी केल्यावर जर तुम्ही संपूर्ण रक्कम वेळेत भरली, तर व्याज लागत नाही. पण हे देयक तारखेपर्यंत 100% शिल्लक पेमेंटवर अवलंबून असते.

- **उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा:** कधीही वापरता येणारी क्रेडिट मर्यादा म्हणजे एकूण मंजूर मर्यादा आणि सध्या वापरलेली रक्कम यामधला फरक असतो. अँड-ऑन कार्डधारकांना हीच मर्यादा वापरावी लागते, जी मुख्य कार्डधारकासोबत शेअर केली जाते.

- **उपलब्ध कॅश रक्कम मर्यादा:** कधीही मिळू शकणारी कॅश रक्कम मर्यादा म्हणजे तुमच्यासाठी ठरवलेली कॅश मर्यादा आणि आधीच काढलेली कॅश रक्कम यामधला फरक असतो.

- **आंतरराष्ट्रीय मर्यादा:** आंतरराष्ट्रीय मर्यादा म्हणजे परदेशात क्रेडिट कार्ड वापरण्यासाठी दिलेली मर्यादा. ही मर्यादा फक्त त्यांनीच मिळते, ज्यांनी कार्ड घेताना परदेशात वापरण्याचा पर्याय निवडलेला असतो. तुमच्या वेलकम किटमध्ये ही मर्यादा स्पष्टपणे दिलेली असते.
- प्रत्येक कार्डधारकासाठी क्रेडिट, कॅश आणि (असल्यास) आंतरराष्ट्रीय मर्यादा वेगवेगळी असते.
- कार्ड मिळाल्यावर स्वागत पत्रात ही मर्यादा सांगितली जाते आणि दर महिन्याच्या स्टेटमेंटमध्येही ती दाखवली जाते. दरवेळी स्टेटमेंट तयार करताना, तुम्ही वापरू शकणारी उरलेली क्रेडिट मर्यादा त्यात दिली जाते.
- **मल्टी कार्ड्स-लिमिट शेअरिंग:** अॅक्सिस बँक गरजेनुसार किंवा आपल्या धोरणानुसार, कार्डधारकाला सध्या असलेल्या कार्डपेक्षा वेगळं कार्ड देण्याचा अधिकार राखून ठेवते. कोणत्याही वेळी कार्डावरची क्रेडिट आणि कॅश रक्कम मर्यादा ही बँकेच्या निर्णयावर अवलंबून असते. तुमच्या सर्व अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्डांसाठी एकूण क्रेडिट मर्यादा ही एकत्रित असते. म्हणजेच, जरी वेगवेगळ्या कार्डांवर वेगवेगळ्या मर्यादा दाखवल्या असल्या, तरी एकत्रित वापर ही शेअर केलेल्या एकूण मर्यादेपेक्षा जास्त होऊ शकत नाही. ही वैयक्तिक किंवा एकत्रित मर्यादा बँक आपल्याच आतल्या नियमांनुसार ठरवते. जर एखाद्या वेळेस वापरलेली रक्कम ही ठरवलेल्या मर्यादेपेक्षा जास्त झाली, तर अतिरिक्त शुल्क आकारले जाऊ शकते.
- ग्राहकाने धारण केलेल्या क्रेडिट कार्डवरील क्रेडिट मर्यादा सध्याच्या अंतर्गत धोरण मार्गदर्शक तत्वांच्या अधीन आहे आणि बँकेच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार आहे. जर एखाद्या ग्राहकाकडे अनेक अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड असतील, तर सर्व कार्डवरील मर्यादा सामायिक केली जाईल आणि सर्व कार्डांवर सारखीच असेल. उदा. जर ग्राहकाची क्रेडिट मर्यादा 1,00,000 रुपये असेल आणि ग्राहकाकडे अॅक्सिस बँकेचे दोन क्रेडिट कार्ड असतील, तर प्रत्येक कार्डवरील वैयक्तिक मर्यादा 1,00,000 रुपये असेल आणि ती दोन्ही कार्डांवर सामायिक केली जाईल. जर ग्राहकाने कार्ड ए वर 90,000 रुपयांचे व्यवहार केले तर, कार्ड बी वर कोणताही खर्च केला नसला तरीही दोन्ही कार्डांवर वापरण्यासाठी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा 10,000 रुपये असेल. या परिस्थितीत ग्राहकांची एकूण मर्यादा कार्ड A वर 1,00,000 आणि कार्ड B वर 1,00,000 रुपये असणार नाही.

- जर एखाद्या ग्राहकाकडे अॅक्सिस बँकेचं एक कार्ड असेल आणि तो दुसरे कार्ड मिळवण्यासाठी अर्ज करत असेल, तर त्याच्या पहिल्या कार्डावरची क्रेडिट मर्यादा दुसऱ्या कार्डालाही लागू होईल. पण, जर दुसऱ्या कार्डासाठी अर्ज करताना ग्राहकाची क्रेडिट मर्यादा बँकेने वाढवून पाहिली आणि ग्राहकाने त्याला संमती दिली, तर ती वाढवलेली मर्यादा दोन्ही कार्डांवर लागू होईल - म्हणजे जुने आणि नविन कार्ड दोन्ही एकाच एकत्रित सुधारित मर्यादेखाली येतील.
- अॅक्सिस बँक आपल्या निर्णयानुसार ग्राहकाच्या कार्डवरील क्रेडिट मर्यादा वेळोवेळी वाढवू किंवा कमी करू शकते. अशा पुनरावलोकनानंतर, जर मर्यादा वाढवण्याची संधी असेल, तर ती ग्राहकाला ठरावीक कालावधीसाठी ऑफर केली जाईल. ही ऑफर ग्राहकाने स्पष्टपणे मान्य केल्यावर, वाढलेली मर्यादा त्याच्याकडील सर्व क्रेडिट कार्डांवर लागू केली जाईल, परंतु ही प्रक्रिया तात्काळ पडताळणीवर अवलंबून असेल. क्रेडिट मर्यादा वाढवण्याची प्रक्रिया फक्त तेव्हाच होईल, जेव्हा ग्राहकाचं कार्ड खाते त्या दिवशी पात्र असेल, आणि ही प्रक्रिया 3 कामकाजाच्या दिवसांत पूर्ण केली जाईल.
- बँकेने विहित केल्यानुसार आवश्यक कागदपत्रे सादर करून, ग्राहक त्यांच्या सध्याच्या पत-मर्यादेचा फेरविचार करण्याची विनंती करू शकतात. ही कागदपत्रे सादर करणे म्हणजे, बँकेला ग्राहकाकडून थेट, तसेच आमच्या संलग्न संस्थांकडून किंवा क्रेडिट माहिती कंपन्या, नियामक संस्था अथवा शासकीय प्राधिकरणे यांसारख्या त्रयस्थ पक्षांकडून-ज्यांच्याकडे ही वैयक्तिक माहिती उपलब्ध असू शकते-वैयक्तिक माहिती संकलित करण्यासाठी ग्राहकाने दिलेली 'मान्य संमती' मानली जाईल. अशा फेरविचाराचा आणि (असल्यास) पत-मर्यादेतील वाढीचा निर्णय पूर्णपणे बँकेच्या स्वेच्छाधिकारावर अवलंबून असेल. अशा विनंतीवर 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत कार्यवाही केली जाईल.
- **वापरासाठी RBI मार्गदर्शक तत्त्वे**
RBI च्या नियमानुसार, सर्व क्रेडिट कार्ड भारतात फक्त संपर्क वापर असलेल्या ठिकाणी - म्हणजेच ATM आणि दुकानांतील मशीन (POS) - यांच्यासाठी वापरता येतात. तुम्ही तुमच्या कार्डाचा संपर्करहित (contactless), आंतरराष्ट्रीय किंवा ऑनलाइन व्यवहारांचा पर्याय चालू किंवा बंद करू शकता. हे तुम्ही मोबाईल बँकिंग ॲप, इंटरनेट बँकिंग, ओपन ॲपद्वारे करू

शकता, किंवा ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधून किंवा जवळच्या शाखेला भेट देऊनही करता येते. तुमच्या कार्डाच्या पुढच्या बाजूला जर संपर्करहित चिन्ह (wave चिन्ह) असेल, तर तुमचे कार्ड संपर्करहित व्यवहारासाठी तयार आहे हे दर्शवतं. पण, जर कार्ड अशा व्यवहारांना सपोर्ट करत नसेल, तर तुम्ही त्या व्यवहारांचे पर्याय किंवा मर्यादा बदलू शकणार नाही. अशावेळी, अधिक माहिती किंवा मदतीसाठी कृपया ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क करा किंवा शाखेत जा.

B) व्याज-मुक्त क्रेडिट कालावधी

व्यवहाराच्या तारखेनुसार, व्याजमुक्त पत-कालावधी 20 ते 50 दिवसांपर्यंत असू शकतो. मागील महिन्याच्या बिलाची कोणतीही रक्कम देय तारखेपर्यंत भरली गेली नाही, तर चालू विवरणपत्रासाठीचा व्याजमुक्त पत-कालावधी स्थगित केला जातो.

वाढीव कालावधी कसा मोजायचा याचे उदाहरण:

जर तुमच्या स्टेटमेंटची कालावधी 21 जून ते 21 जुलै असेल आणि पेमेंटची शेवटची तारीख 10 ऑगस्ट असेल, तर तुम्ही जर 10 ऑगस्टपर्यंत मागच्या महिन्याचं बिल पूर्ण भरलं असेल, तर तुमचा वाढीव कालावधी असा असेल:

1. 24 जून रोजीच्या खरेदीसाठी, व्याज न लागणारा कालावधी 24 जूनपासून 10 ऑगस्टपर्यंत म्हणजे एकूण 47 दिवसांचा आहे.
2. 18 जुलै रोजी झालेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त सवलतीचा कालावधी 18 जुलै ते 10 ऑगस्ट म्हणजे 23 दिवसांचा असतो.

त्यामुळे, खरेदीच्या तारखेनुसार हा कालावधी बदलू शकतो. पण, जर मागील महिन्याचे बिल देय तारखेपर्यंत पूर्ण भरले नाही, तर तुम्हाला मोफत क्रेडिट कालावधी मिळणार नाही आणि कोणताही व्याजमुक्त कालावधी लागू होणार नाही. कॅश आगाऊ रक्कम घेतल्यावर, व्यवहाराच्या दिवसापासून देयकाच्या तारखेपर्यंत व्याज लागते.

c) बिलिंग आणि स्टेटमेंट

- i] बिलिंग विवरण - कार्ड खात्यावर कोणताही व्यवहार झाला असल्यास किंवा 100 रुपयांपेक्षा अधिक रक्कम थकीत असल्यास, बँक आपल्या नोंदीनुसार, महिन्यातून एकदा आपल्या टपाल पत्त्यावर किंवा ई-मेल पत्त्यावर एक विवरण किंवा ई-विवरण पाठवेल. विवरण प्राप्त न झाल्यामुळे या करारांतर्गत आपली कर्तव्ये आणि दायित्वांवर कोणताही परिणाम होणार नाही; तसेच, कार्डवरील थकीत रक्कम 'देय तारखे'च्या आत अदा करण्यास आपणच जबाबदार राहाल. ग्राहकांना, विवरण तयार होण्याची तारीख बदलून बँकेच्या सध्याच्या उपलब्ध बिलिंग चक्रांपैकी एका तारखेनुसार निश्चित करण्याचा, 'Axis Phone Banking' शी संपर्क साधून एकदाच वापरता येणारा पर्याय उपलब्ध आहे. Axis Bank द्वारे उपलब्ध करून दिलेल्या बिलिंग चक्राच्या तारखा महिन्याच्या 1, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 20, 22 आणि 25 या आहेत; यामध्ये, बिलिंग चक्राच्या तारखेनंतर २० दिवसांनी देय तारीख येते (मात्र, हे थकीत रक्कमा भरण्याच्या अधीन असेल).
- ii] बँक व्यापाऱ्यांकडून मिळालेल्या सर्व रक्कम आणि त्यावर लावलेले शुल्क तुमच्या कार्ड खात्यातून वजा केली जातील. तसेच, तुम्ही बँकाला केलेले सर्व पेमेंट आणि तुमच्या नावावर झालेले कोणतेही पेमेंट तुमच्या कार्ड खात्यात जमा केले जातील.
- iii] बँक कार्डधारकाला एक क्रेडिट सुविधा देते ज्यात कार्डधारक स्टेटमेंटमध्ये दाखवल्याप्रमाणे फक्त किमान देय रक्कम (MAD) भरू शकतो. पण कार्डधारकाने किंवा MAD कडून एकूण देय रक्कम (TAD) स्टेटमेंटवर दाखवलेल्या पेमेंटच्या तारखेपर्यंत किंवा त्यापूर्वी भरावी लागते.
- iv] जर तुम्ही देय तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम (MAD) भरली नाही, तर अॅक्सिस बँक तुमचे क्रेडिट कार्ड थांबवू किंवा काढून घेऊ शकते (तात्पुरते किंवा कायमचे). तसेच, अशा प्रकरणांसाठी तुम्हाला अतिरिक्त शुल्कही भरावे लागू शकते. बँक तिच्या निर्णयानुसार व्यापाऱ्यांना तुम्हाला कार्ड स्वीकारण्यास न सांगू शकते किंवा कार्ड नंबर हॉट लिस्ट करून कार्ड ताब्यात घेण्याचे आदेश देऊ शकते.
- v] तुम्ही बिलिंग कालावधीमध्ये आणि पेमेंटच्या तारखेपूर्वी किमान देय रकमेपेक्षा जास्त रक्कम एकापेक्षा जास्त वेळा भरू शकता किंवा कधीही तुमच्या कार्ड खात्यावरील थकबाकी पूर्ण भरू शकता.

vi. कार्डच्या थकबाकीसाठी केलेली पेमेंट पुढील स्टेटमेंटमध्ये दाखवली जाते. कार्डधारकाकडून मिळालेली पेमेंट खालील क्रमाने विभागले जाते:

1. करांसह फी आणि शुल्क
2. व्याज शुल्क
3. कॅश रक्कम
4. EMI
5. खरेदी

vii. जर तुम्ही दिलेल्या पेमेंट सूचना पाळल्या नाहीत, तर तुमचे कार्ड बंद किंवा निलंबित होऊ शकते. तसेच, बँक तिच्या निर्णयानुसार शुल्क आकारू शकते, जे कधीही बदलू शकते. बँकला योग्य ती कायदेशीर कारवाई करण्याचा अधिकार देखील आहे.

viii बँक तुमच्या विनंतीपूर्वीही डुप्लिकेट मासिक खाते विवरणपत्रे देऊ शकते, पण यासाठी दिलेले शुल्क भरावे लागेल, जे बँकेच्या निर्णयानुसार कधीही बदलू शकते.

ix] जर तुमच्या पत्रव्यवहाराच्या पत्त्यात किंवा / ई-मेल पत्त्यात काही बदल झाले असतील, तर स्टेटमेंट वेळेवर मिळत राहावीत यासाठी त्वरीत बँकेशी संपर्क करून ती माहिती अद्ययावत करावी, अशी सूचना दिली जाते..

x] बिलिंग विवाद - जर बँकेने स्टेटमेंट पाठवल्यानंतर 60 दिवसांच्या आत तुम्ही काही चूक, गोंधळ किंवा फरक बँकेला कळवला नाही, तर बँक त्या स्टेटमेंटमधली सगळी माहिती बरोबर असल्याचे गृहीत धरेल. जर तुम्ही सांगितलेली चूक खरी वाटली, तर बँक त्या शुल्कावर काही काळासाठी अंमलबजावणी थांबवू शकते - जेव्हा पर्यंत बँक सविस्तर चौकशी करून पूर्णपणे समाधानी होत नाही. चौकशीत जर असे आढळले की ती चूक तुमच्यामुळेच झाली होती, तर ते शुल्क पुन्हा लावले जाईल आणि त्या वेळापत्रकानुसार लागणारी रक्कम (फी) पुन्हा आकारली जाईल.

xi] जेव्हा तुम्ही एखादा खरेदी व्यवहार EMI वर रूपांतरित करता, तेव्हा त्या व्यवहारावर मिळालेले रिवॉर्ड पॉइंट्स परत घेतले जातात. अशा EMI व्यवहारांसाठी EDGE रिवॉईस, EDGE माईल्स, कॅशबॅक किंवा इतर कोणतेही पॉइंट्स बँक कापून घेईल. जर EMI रद्द केली, तरी त्या मूळ खरेदीवर आधी मिळालेले पॉइंट्स किंवा कॅशबॅक परत मिळणार नाहीत. EMI रद्द केल्यास, कॅशबॅक आणि इंडिगो ब्लूचिप्स मूळ व्यवहारासाठी परत जमा केले जातील.

D) ऑक्सिस बँकेचे रुपये क्रेडिट कार्ड UPI वर वापरता येते.

या अटी व शर्ती वापरकर्ता आणि ऑक्सिस बँक यांच्यातील करार ठरवतात. इथे दिलेली माहिती MITC (महत्वाच्या अटी व शर्ती) व्यतिरिक्त आहे आणि त्यापेक्षा कमी नाही.

ही सेवा फक्त पात्रता निकष पूर्ण करणाऱ्या वापरकर्त्यांनाच दिली जाईल. ऑक्सिस बँक आपल्या निर्णयाने ही सेवा कधीही – आधी सूचना देऊन किंवा न देता – बंद करू शकते.

सेवा अटी

UPI वापरून क्रेडिट कार्डसाठी लागू असलेल्या या अटी व शर्ती या ऑक्सिस बँकेने ग्राहकांना दिलेल्या इतर खात्यांवरील किंवा सेवांवरील सामान्य अटी व शर्तीपेक्षा वेगळ्या आणि त्याशिवाय आहेत.

1. ही सेवा फक्त ग्राहकाच्या मागणीनुसार आणि ऑक्सिस बँक रुपये क्रेडिट कार्ड मंजूर झाल्यानंतरच दिली जाईल.
2. ग्राहकाने त्यांच्या क्रेडिट कार्डशी जोडलेला मोबाईल नंबर वापरून UPI अपशी कार्ड लिंक करावे लागेल.
3. UPI अपद्वारे व्यवहार करण्यासाठी आणि कार्ड सुरू करण्यासाठी ग्राहकाला 6 अंकांचा UPI पिन तयार करावा लागेल. (फक्त क्रेडिट कार्डचा 4 अंकांचा पिन वापरता येणार नाही.)
4. ग्राहकाने UPI पिन तयार केल्यास, तो सर्व प्रकारचे व्यवहार करण्यासाठी संमती दिली आहे असे समजले जाईल.
5. वापरकर्ता फक्त रुपये नेटवर्कवर परवानगी दिलेले P2M (व्यापाऱ्याशी व्यवहार) करू शकतो.

6. जर तुमच्या UPI ॲपमध्ये आंतरराष्ट्रीय व्यवहार सुरू असतील, तर क्रेडिट कार्डवरून UPI व्यवहार देखील करता येतील.
7. P2P (वैयक्तिक व्यक्तीला पैसे पाठवणे), P2PM, डिजिटल खाते उघडणे, कर्जाचे ॲप, व्यापाऱ्यांकडून कॅश रक्कम काढणे, ATM मधून पैसे काढणे, ERUPI, IPO, परदेशातून पैसे पाठवणे, म्युच्युअल फंड व्यवहार, आणि RBI किंवा ॲक्सिस बँकेने बंदी घातलेल्या व्यवहारांसाठी क्रेडिट कार्ड वापरता येणार नाही.
8. ॲक्सिस बँकेने दिलेल्या क्रेडिट कार्ड मर्यादेबरोबरच, UPI व्यवहारांसाठी वेगळी मर्यादा पण लागू होईल.
9. क्रेडिट कार्डवर लागणारी सर्व फी, व्याज, अतिरिक्त शुल्क किंवा मार्क-अप, UPI वर होणाऱ्या व्यवहारांवरही लागू होतील.
10. UPI वापरून क्रेडिट कार्डवरून कॅश रक्कम काढण्याची परवानगी नाही.
11. UPI वरून क्रेडिट कार्ड वापरून जो व्यवहार होईल, तो तुमच्या कार्डच्या एकूण मर्यादेतून वजा केला जाईल.
12. ॲक्सिस बँक किंवा ज्या UPI ॲपवर व्यवहार झाला आहे, त्याच्याशी संपर्क करून शुल्क परत किंवा रक्कम परत मिळवता येते.
13. जर इंधन शुल्क लागू झाला, तर निवडलेल्या ॲक्सिस बँक रुपये क्रेडिट कार्डच्या नियमांनुसार तो माफ केला जाईल.
14. ही सुविधा निधी मिळवण्यासाठी ॲक्सिस बँक रुपये क्रेडिट कार्डला मुख्य डिफॉल्ट पर्याय म्हणून स्वीकारणार नाही.
15. ॲक्सिस बँक रुपये क्रेडिट कार्ड नूतनीकृत झाल्यावर, वापरकर्त्याने UPI ॲपमध्ये नवीन कार्ड तपशीलांनी पुन्हा नोंदणी करावी लागेल.
16. जर डिव्हाइस बदलले, तर वापरकर्त्याने त्याच सिमसह UPI ॲपमध्ये क्रेडिट कार्डची पुन्हा नोंदणी करावी लागेल. आधीच्या डिव्हाइसमधील ॲपची नोंदणी रद्द होईल.
17. MCC 6513 अंतर्गत येणाऱ्या प्रत्येक भाडे देयकासाठी, UPI व्यवहारावर CC वर 1% भाडे अधिभार शुल्क लागेल.

E) क्रेडिट कार्डचा वापर

- क्रेडिट कार्ड फक्त तुमच्या वैयक्तिक खर्चासाठी दिले जाते. तुम्ही ते विक्रीसाठी, व्यवसायासाठी किंवा नफा कमावण्यासाठी वापरू नका. कार्ड फक्त कायदेशीर आणि प्रामाणिक वैयक्तिक कारणांसाठी वापरावे. मनी लॉड्रिंग, गैरकायदा कामे, सट्टा किंवा व्यवसायात व्यावसायिक कारणांसाठी वापरू नका. (उदा. खेळत्या भांडवलाच्या उद्देशाने) त्याचा वापर केला जाऊ नये.)
- सामील होणे/वार्षिक शुल्क, विदेशी विनिमय शुल्क, GST/VAT, DCC, इंधन अधिभार, उशीरा पेमेंट शुल्क, व्याज, भाडे अधिभार, चेक बाउन्स शुल्क वगळता बाकी सर्व खर्च माइलस्टोन खर्चासाठी विचारात घेतले जातात.
- कार्ड वापरकर्त्यांना त्यांच्या क्रेडिट कार्डात जास्त पैसे भरून किंवा मोठे व्यवहार करून क्रेडिट मर्यादा वाढवू नये. जर क्रेडिट मर्यादा वाढवायची असेल तर त्यांनी बँकेशी संपर्क करावा.
- RBI च्या नियमानुसार, जर क्रेडिट कार्डवर प्रतिबंधित MCC कोडसह व्यवहार झाले तर बँकेला तुमचे कार्ड ब्लॉक करण्याचा अधिकार आहे.
- तुम्ही तुमचे क्रेडिट कार्ड बँकेच्या नियम आणि धोरणांनुसार वापरत असल्याची खात्री करण्यासाठी, बँक तुमच्या कार्डचा वापर वेळोवेळी तपासू शकते. ते बिलिंग सायकलमध्ये तुमच्या मंजूर मर्यादेपेक्षा जास्त खर्च करणे, विशिष्ट व्यापाऱ्यांसोबत असामान्य किंवा जास्त खर्च करणे, इतर कर्जे किंवा क्रेडिट कार्ड फेडणे, बचतीसाठी पैसे हस्तांतरित करणे, व्यापाऱ्यांशी संभाव्य चोरटे व्यवहार करणे किंवा गैर-वैयक्तिक किंवा व्यावसायिक कारणांसाठी कार्ड वापरणे यासारख्या गोष्टी शोधू शकतात. अतिरिक्त रिवॉई, कॅशबॅक किंवा फायदे मिळवण्यासाठी तुम्ही वैशिष्ट्ये किंवा ऑफरचा गैरवापर करत आहात का ते देखील ते तपासतात. त्यांना काही संशयास्पद वाटल्यास, बँक तुमचे कार्ड आणि कोणतीही अतिरिक्त कार्ड चेतावणीशिवाय रद्द करू शकते. ते तुम्ही मिळवलेले रिवॉई पॉइंट किंवा कॅशबॅकने देखील रद्द करू शकतात किंवा परत घेऊ शकतात. तुमच्या व्यवहारांबद्दल किंवा तुम्ही कार्ड कसे वापरता याबद्दल तपशील किंवा पुरावा विचारण्यासाठी बँक तुमच्याशी फोनद्वारे किंवा इतर मार्गांनी संपर्क करू शकते. तुम्ही योग्य किंवा अजिबात प्रतिसाद न दिल्यास, ते तुमचे कार्ड ब्लॉक किंवा बंद करू शकतात.

- जर कार्डधारकाचे ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड कुठल्याही कारणाने, कार्डधारकाने किंवा बँकेने कधीही रद्द केले, तर त्या कार्डधारकाला लगेचच रिवॉईस किंवा कॅशबॅक घेण्याचा हक्क नाहीसा होईल. तसेच, कार्ड रद्द झाल्यानंतर जमा झालेले सर्व न वापरलेले रिवॉईस आणि कॅशबॅक आपोआप बँकेकडे जप्त केले जातील.
- जर कार्डधारकाने अटी आणि शर्ती मोडल्या असल्यामुळे बँकेने त्याचे ॲक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड रद्द केले असेल, तर अशा कार्डधारकाला NOC (अनापत्ति प्रमाणपत्र) दिले जाणार नाही.
- जर संबंधित तारखेला कार्ड परत केले गेले असेल, रद्द झाले असेल, रद्द करण्याचा अधिकार असेल किंवा कार्डधारकाचे खाते बाकी पैसे देणारे असेल, तर रिवॉई पॉइंट्स जमा करणे किंवा परत देणे शक्य होणार नाही.
- बँक कधीही, काहीही कारण न देता किंवा पूर्वसूचना न देता, व्यापारांकडून शुल्क घेणे थांबवू शकते, कार्ड वापरण्याच्या मर्यादा लावू शकते, कार्ड तात्पुरते थांबवू शकते किंवा कायमचे रद्द करू शकते. जर बँकला वाटले की कार्डाचा चुकीचा वापर होतोय किंवा धोका आहे, तर ती ATM किंवा व्यापारांकडून कार्ड परत घेऊ शकते किंवा थांबवू शकते.
- बँक आपल्या निर्णयावरून, कोणतीही जबाबदारी न घेता, तुमचे कार्ड तात्पुरत थांबवू किंवा बंद करू शकते. कार्ड रद्द झाल्यावर त्या कार्डाशी जोडलेले सगळे फायदे, सुविधा आणि खास अधिकार आपोआप बंद होतील.
- कार्डवर एम्बॉसिंग करण्यासाठी अनुमत असलेली कमाल लांबी 19 अक्षरे इतकी आहे. एम्बॉसिंगसाठीचे नाव या मर्यादेपेक्षा जास्त असेल, तर कार्डवर प्रक्रिया केली जाणार नाही.
- बँकेला कोणत्याही क्रेडिट कार्डची वैशिष्ट्ये आणि फायदे, 30 दिवसांची पूर्वसूचना देऊन, कोणत्याही वेळी आपल्या स्वेच्छेनुसार बदलण्याचा अधिकार आहे.
- कार्डधारकाने कार्ड जारी झाल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत कार्ड सक्रिय करणे आवश्यक आहे; अन्यथा, पुढील 7 दिवसांत कार्ड कायमस्वरूपी निष्क्रिय केले जाईल.

- जर क्रेडिट कार्ड एका वर्षासाठी वापरले गेले नसेल, तर बँक कार्डधारकाला याची माहिती देईल आणि कार्ड बंद करण्याची तयारी सुरू करेल. जर कार्डधारकाने 30 दिवसांच्या आत काहीही उत्तर दिले नाही, तर बँक कार्डचे खाते बंद करेल - पण याआधी कार्डधारकाने उर्वरित बिल भरलेले असणे गरजेचे आहे.
- कार्डधारकाला ॲक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डसाठी स्वागताचा फायदा फक्त एकदाच मिळतो. जर कार्ड रद्द केले आणि नंतर तेच कार्ड परत घेतले, तर पुन्हा स्वागताचा फायदा दिला जाणार नाही.
- जर कार्डधारकाने वार्षिक शुल्क भरल्यानंतर कार्ड वापरले (EMI व्यवहारांसहित), आणि नंतर कार्ड रद्द करण्याचा निर्णय घेतला, तर त्याने भरलेले वार्षिक शुल्क परत मिळणार नाही.
- एकाच वेळी अनेक क्रेडिट कार्डांसाठी अर्ज केल्यास, त्यातून अनेक 'क्रेडिट चौकशी' निर्माण होऊ शकतात; ज्याचा परिणाम म्हणून तुमचा क्रेडिट स्कोअर प्रभावित होण्याची शक्यता असते.

दिनांक 1 ऑक्टोबर 2025 पासून, ग्राहकाचे क्रेडिट कार्ड बंद झाल्यानंतर 30 दिवसांनी, किंवा ग्राहकाच्या क्रेडिट कार्डवरील 'किमान देय रक्कम' 90 दिवसांपेक्षा अधिक काळासाठी थकीत राहिल्यास, बँकेकडून ग्राहकाचे कोणतेही न वापरलेले **एज रिवार्ड** पॉईंट्स/माईल्स जप्त केले जातील.

F) पेमेंट करण्याची पद्धत आणि ती पूर्ण होण्यासाठी लागणारा वेळ (क्लिअरिंग टर्नअराउंड टाइम (TAT)) पद्धत

ग्राहकाने स्वतः केलेले पेमेंट आणि व्यापाऱ्याकडून मिळालेली परतफेड (रिफंड) यांना पेमेंट म्हणून स्वीकारले जाते.

कृपया लक्षात ठेवा, जर तुमच्या क्रेडिट कार्डवर काही जास्त पैसे जमा झाले असतील (जे थकबाकीपेक्षा जास्त आहेत) आणि ते कार्डची देय तारीख येईपर्यंत वापरले गेले नाहीत, तर हे पैसे बँकेशी जोडलेल्या खात्यात हस्तांतरित केली जातील.

तुम्ही तुमच्या क्रेडिट कार्डसाठी पेमेंट खालीलपैकी कोणत्याही पद्धतीने करू शकता.

1. **कॅश*:** कार्डधारक ऑक्सिस बँकेच्या कोणत्याही शाखेत जाऊन कॅश रक्कम भरून क्रेडिट कार्डचं पेमेंट करू शकतो. मात्र, अशा प्रत्येक पेमेंटवर बँक 175 रुपये शुल्क घेते.

ही रक्कम भरल्यानंतर त्याच दिवशी पेमेंट मंजूर केले जाते.

2. **चेक/ड्राफ्ट*:** ऑक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड क्रमांक XXXXXXXXXXXXXXX" असं लिहिलेला चेक किंवा ड्राफ्ट काढा आणि तो MINC / SKYFIN च्या कलेक्शन बॉक्समध्ये किंवा ऑक्सिस बँकेच्या शाखेतील काउंटरवर टाका. जर चेक/ड्राफ्ट बाहेरील असतील म्हणजे काही ठराविक शहरांव्यतिरिक्त इतर शहरांत वापरायचे असतील, तर बँक काही प्रक्रिया शुल्क घेऊ शकते. (ठराविक शहरांची यादी बँकेतून मागवता येते.)

ऑक्सिस बँकेच्या चेकसाठी TAT मंजुरी होण्यास कामाचा 1 दिवस लागतो. दुसऱ्या बँकेच्या चेकसाठी TAT मंजुरीसाठी वसुलीवरून कामकाजाचे 3 ते 5 दिवस लागू शकतात (बाहेरच्या चेकसाठी जास्त वेळ लागू शकतो, त्यामुळे कृपया शाखेत विचारून घ्या).

*जर क्रेडिट कार्ड भरायची शेवटची तारीख दुसऱ्या किंवा चौथ्या शनिवारी किंवा रविवारी असेल, तर त्या दिवशी शाखा बंद असल्यामुळे चेक किंवा कॅश रक्कम स्वीकारली जाणार नाही.

3. **लिंक केलेल्या ऑक्सिस बँक बचत खात्याद्वारे इंटरनेट पेमेंट:** कार्डधारक www.axis.bank.in या वेबसाइटवर जाऊन पेमेंट करू शकतो. हे पेमेंट क्लिअर TAT होण्यासाठी कामकाजाचा 1 दिवस लागतो.
4. **ऑटो-डेबिट:** कार्डधारक लेखी सूचना देऊन दर महिन्याला अंतिम मुदतला (ड्यू डेटला) त्याच्या बचत खात्यातून थेट पेमेंट करू शकतो. जर अंतिम मुदतला (ड्यू डेटला) रविवारी असेल, तर रक्कम पुढच्या कामाच्या दिवशी डेबिट केली जाईल. हे पेमेंट क्लिअर TAT होण्यासाठी कामकाजाचा 1 दिवस लागतो.

- 5. क्लिक टू पे / NEFT / VMT:** वापरून, तुम्ही इतर कोणत्याही बँकेच्या बचत खात्यातून तुमच्या अँक्सिस बँक क्रेडिट कार्डचे बिल भरू शकता.
- क्लिक टू पे क्लिअरन्ससाठी TAT - 3 कामकाजाचे 3 दिवस.
 - NEFT क्लिअरन्ससाठी TAT - कामकाजाचा 1 दिवस.
 - VMT क्लिअरन्ससाठी TAT - कामकाजाचे 2 दिवस.
- 6. ATM द्वारे पेमेंट:** तुमच्या अँक्सिस बँक क्रेडिट कार्डचं बिल तुम्ही अँक्सिस बँकेच्या कोणत्याही ATM वर तुमचे अँक्सिस डेबिट कार्ड वापरून भरू शकता. ही रक्कम कामकाजाच्या 1 दिवशी जमा होईल.
- 7. IMPS क्रेडिट कार्ड पेमेंट:** IMPS वापरून, कार्डधारक कोणत्याही दुसऱ्या बँकेच्या मोबाइल अ‍ॅपमधून अँक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डवर लगेच पेमेंट करू शकतो. मोबाइल अ‍ॅपमध्ये तुम्ही अनेक अँक्सिस क्रेडिट कार्ड खाती नोंदवू शकता. तसेच, कोणीही - जसे की तुमचा मित्र, जोडीदार किंवा सहकारी - या पद्धतीने कोणाच्याही अँक्सिस क्रेडिट कार्डवर पेमेंट करू शकतो.

मान्यता मिळण्याचा कालावधी TAT - त्याच दिवशी पूर्ण होते

- 8. तृतीय पक्ष चॅनेलद्वारे पेमेंट:** अँक्सिस बँक कार्डधारकांना सांगते की त्यांनी वर दिलेल्या अधिकृत मार्गांनीच क्रेडिट कार्डची रक्कम भरावी. बँकेशी जोडलेली नसलेली तृतीय पक्ष अ‍ॅप्स किंवा इतर मार्ग वापरले, तर अशा पेमेंटला पूर्ण होण्यासाठी जास्त वेळ लागू शकतो. जर बँकेला ठरलेल्या तारखेपर्यंत पैसे मिळाले नाहीत, तर उशीराचा दंड लागू होऊ शकतो. अशा इतर अ‍ॅप्स किंवा मार्गांनी भरलेल्या पेमेंटमुळे उशीर झाला किंवा ते अपडेट झाले नाही, तर त्यासाठी ग्राहकाने थेट त्या अ‍ॅप किंवा सेवेच्या संबंधित टीमशी संपर्क करावा.
- 9. अनिवासी क्रेडिट कार्ड धारकांसाठी पेमेंट:** बँक त्यांच्या परदेशात राहणाऱ्या क्रेडिट कार्डधारकांना आंतरराष्ट्रीय क्रेडिट कार्ड सुविधा देते. हे कार्ड वापरणाऱ्यांनी अँक्सिस बँकेच्या NRE खात्यातूनच पैसे भरणे आवश्यक असते. अशा कार्डासाठी NRE खात्यातून ऑटो डेबिट (आपोआप पैसे कापले जाणे) अनिवार्य आहे. जर कोणी NRO खात्यातून पैसे भरायचे ठरवले, तर त्यासाठी फॉर्म 15 CA/CB आणि NRO खात्याचा चेक यासह काही ठराविक कागदपत्रं द्यावी लागतात. ही कागदपत्रं न देता जर NRE नसलेल्या स्रोतामधून पैसे भरले, आणि बँकेला वाटले की हे पैसे NRE नसलेल्या (इतर) खात्यातून आले आहेत, तर बँक त्या कार्डवरील आंतरराष्ट्रीय व्यवहार तात्पुरते

बंद करू शकते. जर योग्य कागदपत्रे दिली नाहीत, बँक ग्राहकांना 'मास्टर डायरेक्शन-कंपाउंडिंग ऑफ कॉन्ट्रॅव्हेंशन्स अंडर फेमा, 1999 (फेड मास्टर डायरेक्शन क्र.4/2015-16 दिनांक 1 जानेवारी 2016 आणि 4 जानेवारी 2021 रोजी अपडेट केलेले) तर बँक ग्राहकाला FEMA कायदानुसार उल्लंघन मानून "कंपाउंडिंग" प्रक्रियेसाठी अर्ज करायला सांगू शकते. कंपाउंडिंग म्हणजे नियमभंगाचे प्रकरण सोडवण्यासाठी अधिकृत अर्ज करण्याची प्रक्रिया.

10. ग्राहकाने केलेल्या पेमेंट्स/व्यापारी परतफेडीशिवाय जर कार्ड खात्यात आणखी काही पैसे जमा झाले तर, त्यांना किमान देय रकमेच्या पेमेंटमध्ये गणले जाणार नाही. त्यामुळे, जर ग्राहकांनी किमान देय रकमेपेक्षा जास्त पैसे भरणार असतील, तर ते पेमेंट करताना असे जमा झालेले पैसे वजा करू नयेत, ज्यात कॅशबॅक, सेवा रद्द केल्यामुळे परत मिळालेली रक्कम यांचा समावेश होतो.

नक्की लक्षात ठेवा, अशा क्रेडिट्सचा विचार पुढच्या महिन्यांच्या बिलात होतो. जर त्या वेळी किमान देय रक्कम न भरली तर तुम्हाला दंड आणि फी भरावी लागू शकते.

11. **NACH मँडेटद्वारे पेमेंट:** NACH मँडेटची अंमलबजावणी पेमेंटच्या देय तारखेच्या 1 दिवस आधी केली जाईल.

G) कार्ड सदस्यत्वाची समाप्ती / समर्पण / रद्द करणे

कार्डधारक कधीही, कोणतीही आधीची माहिती देऊन किंवा न देता, आपले कार्ड खाते बंद करू शकतो. कार्डचा गैरवापर होऊ नये म्हणून कार्डाचा होलोग्राम आणि मॅग्नेटिक स्ट्रिप नष्ट करून कार्ड चार तुकडे करणे चांगले. कार्डधारक ग्राहक सेवा ई-मेलवर संपूर्ण कार्ड नंबर सांगून किंवा कस्टमर केअरला कॉल करून कार्ड बंद करू शकतो. (संदर्भ विभाग संपर्क माध्यमं)

पण कार्ड खाते बंद होण्यासाठी अॅक्सिस बँकेला सर्व देणे आणि थकबाकी मिळालेली असावी लागेल. जर क्रेडिट कार्ड प्रोग्राम बंद झाला किंवा नूतनीकरण होत असेल, तर अॅक्सिस बँक आपल्याला वेगळा प्रकारचा कार्ड देण्याचा निर्णय घेऊ शकते. कोणत्याही वेळी बँक आपल्या विवेकाने कार्डावरची क्रेडिट आणि कॅश मर्यादा ठरवू शकते. कार्ड अर्ज बंद किंवा नूतनीकरणाच्या वेळी दिलेले नवीन कार्ड वैध राहील.

कार्ड खाते बंद झाले तरी, थकबाकी पूर्ण भरली नाही तोपर्यंत व्याज आणि शुल्क लागू राहतील.

जर ग्राहकाने कार्ड रद्द करण्यासाठी बँकेला कॉल केला पण लाइन डिस्कनेक्ट झाली किंवा नंतर बँकेशी संपर्क नाही झाला, तर कार्ड तात्पुरते बंद (ब्लॉक) केले जाईल.

बँक पुढील कामकाजाच्या 4 दिवसांत ग्राहकाला संपर्क करण्याचा प्रयत्न करेल. जर ग्राहकने संपर्क केला नाही, तर त्यांचे क्रेडिट कार्ड रद्द केले जाईल. जर कार्डवर थकबाकी असेल, तर ती पुढच्या बिलात दिसेल. थकबाकी भरल्यानंतरच कार्ड कायमचे रद्द होईल.

जर क्रेडिट कार्ड एक वर्षाहून जास्त वेळ वापरले नसेल, तर बँक ते बंद करण्याचा निर्णय घेईल. बँक ग्राहकांना याची माहिती देईल आणि दिलेल्या वेळेत जर ग्राहकाने काही उत्तर दिले नाही, तर बँक कार्ड आणि त्याचे अॅड ऑन कार्ड (जर असेल तर) बंद करेल. त्यानंतर कार्डधारकाने सर्व बिल भरावे लागतील.

जर एखाद्या कार्डधारकाच्या एज रिवॉर्ड पॉइंट्स/माईल्सची शिल्लक ऋण असेल, तर अशा ऋण रिवॉर्ड पॉइंट्स/माईल्सचे समतुल्य मूल्य बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार 'स्टेटमेंट डेबिट'मध्ये रूपांतरित केले जाऊ शकते; आणि हे मूल्य कार्डधारकाने इतर कोणत्याही थकीत रकमांसह अदा करणे आवश्यक असते.

कार्ड खात्यावर थकीत असलेल्या सर्व रकमांची पूर्तता झाल्यानंतरच ही समाप्ती अंमलात येईल. कोणतेही वार्षिक, प्रवेश किंवा नूतनीकरण शुल्क 'प्रो-राटा' (प्रमाणशीर) तत्वावर परत केले जाणार नाही.

उदाहरण - 1000 च्या ऋण रिवॉईट पॉइंट शिल्लकेचे रूपांतर स्टेटमेंटवरील INR 200 च्या डेबिटमध्ये केले जाईल; म्हणजेच: 1000 ऋण रिवॉईट पॉइंट्स X INR 0.20 प्रति रिवॉईट पॉइंट. त्याचप्रमाणे, -1000 एज माईल्सच्या ऋण 'माईल्स' शिल्लकेचे रूपांतर स्टेटमेंटवरील INR 1000 च्या डेबिटमध्ये केले जाईल (हे रूपांतर मूल्य विविध कार्ड प्रकारांनुसार बदलू शकते). ही रक्कम कार्डधारकाच्या खात्यावर आकारली जाईल आणि कार्डधारकाने इतर कोणत्याही थकीत रकमांसह या रकमेचा भरणा करणे आवश्यक आहे. जर कोणत्याही कारणामुळे मुख्य कार्ड रद्द करण्यात आले, तर अतिरिक्त कार्डची सुविधा देखील आपोआप संपुष्टात येईल.

जर ग्राहकाने आधीच क्रेडिट कार्डचं नवीन किंवा नूतनीकरण केलेले कार्ड घेतले असेल, तरच बँक त्यांना नवीन कार्ड पाठवेल. उगाचच कोणालाही कार्ड दिलं जाणार नाही. जर ग्राहकाच्या मागणीनुसार कार्ड ब्लॉक केलं गेलं असेल, तर त्याच्या स्पष्ट परवानगीशिवाय नवीन कार्ड (रिप्लेसमेंट) दिले जाणार नाही. जर ग्राहकाला कार्ड नको असेल किंवा त्याचं नूतनीकरण करायचे नसेल, तर त्याने बँकेशी संपर्क करून कार्ड बंद करण्याची विनंती करता येईल.

कार्ड रद्द केल्यावर, कार्डावर घेतलेल्या EMI किंवा ILCC (इंस्टंट लोन ऑन क्रेडिट कार्ड) थांबवले जातील आणि त्यावर GSTसह जप्तीचे शुल्क लागू होईल.

क्रेडिट कार्ड नूतनीकरणाच्या नियम आणि अटी जाणून घेण्यासाठी कृपया या लिंकवर क्लिक करा - <https://www.axis.bank.in/ncmitc>

कार्ड रद्द केल्यावर, कार्डावर घेतलेली EMI किंवा तत्काळ कर्जही थांबवले जाईल आणि त्यावर GST सह लागणारे अतिरिक्त शुल्क लागू होईल.

H) कार्डाच तोटा / चोरी / गैरवापर

जर तुमचे कार्ड हरवले, चोरीला गेले, पिन किंवा इतर गोपनीय माहिती दुसऱ्याला माहिती झाली, किंवा कार्ड तुमच्या परवानगीशिवाय वापरले गेले, तर लगेच बँकेला फोन करून माहिती द्या. (संदर्भ विभाग संपर्क माध्यमं)

हरवलेल्या कार्डचा पर्याय खालील क्रमांकांवर 'पर्याय - 0' (Option - 0) म्हणून उपलब्ध आहे: 1800 209 5577 (टोल-फ्री) आणि 1800 103 5577 (टोल-फ्री). भारताबाहेरून बँकेला कॉल करणारे देशांतर्गत ग्राहक आम्हाला 022 6798 7700 या क्रमांकावर संपर्क साधू शकतात.

जवळच्या पोलिस स्टेशनमध्ये तक्रार किंवा एफआयआर नोंदवणे आवश्यक आहे आणि त्याची एक प्रत बँकेला द्यावी लागेल. कार्डचा गैरवापर झाल्यास, बँकेच्या नियमांनुसार काही अटी पूर्ण केल्या गेल्यास, बँक फक्त ठराविक मर्यादेपर्यंतची रक्कम भरून देईल. पण जर व्यवहार ATM, PIN, पासवर्ड, OTP, mPIN किंवा CVV वापरून झाले असतील, तर अशा गैरवापरासाठी कार्डधारकच पूर्णपणे जबाबदार असेल.

1) पिन सुरक्षित ठेवण्यासंबंधी सूचना / माहिती देणे.

कार्डसोबत दिलेला पिन (पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर) फक्त कार्डधारकाला माहित असावा. हा नंबर फक्त त्याच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहे आणि तो कोणाशीही शेअर करायचा नाही. पिनची कोणतीही लिहिलेली नोंद अशी ठेवू नये की कुणाला तरी ते सहज मिळू शकेल. पिन कोणत्याही इतर व्यक्ती, बँक कर्मचारी किंवा दुकानातील लोकांना कधीही सांगू नये. फक्त कार्डधारकाला पिन दिला जातो आणि त्याची सुरक्षितता बँकेची जबाबदारी आहे.

कार्डधारकांसाठी विमा संरक्षण

खाली दिलेले विमा फायदे कार्डच्या प्रकारावर अवलंबून असतील. कोणता विमा मिळतोय ते समजण्यासाठी कृपया तुमचे स्वागत पुस्तिका वाचा.

हवाई अपघात कव्हर: हवाई अपघाताचा विमा तेव्हाच लागू होतो, जेव्हा अपघात होण्यापूर्वीच्या किमान 90 दिवसांत अॅक्सिस बँकेचे क्रेडिट कार्ड दुकानदाराकडे किंवा ATM मध्ये रोख रक्कम काढण्यासाठी वापरलेले असते आणि विमानाचे तिकीटसुद्धा अॅक्सिस बँकेच्या क्रेडिट कार्डवर केलेले असते. कार्डधारकाचे अॅक्सिस बँकेकडे कोणतंही देय बाकी असल्यास, विम्याची कोणतीही रक्कम त्याच्या नावे असलेल्या व्यक्तीला मिळणार नाही. थकबाकीची रक्कम समायोजित करण्यासाठी विमा रकमेवर अॅक्सिस बँकेचा पहिला शुल्क / धारणाधिकार असेल.

महत्वाची टीप: 31 ऑक्टोबर 2022 पासून हवाई अपघातासाठी मिळणारा विमा बंद करण्यात आला आहे.

शून्य हरवलेले कार्ड संरक्षण: जर कार्डधारकाने अॅक्सिस बँकेला कार्ड हरवल्याची माहिती दिली असेल, तर त्याच्या तक्रारीच्या तारखेच्या 30 दिवस आधी झालेले फसवे व्यवहार या विम्याखाली सुरक्षित असतात. हे संरक्षण फक्त फसव्या व्यवहारांसाठीच लागू आहे आणि त्यासाठी एफआयआर दाखल करणे गरजेचे आहे. हे विमा संरक्षण ATM मधून पैसे काढणे, किंवा पिन, पासवर्ड, OTP, mPIN किंवा CVV वापरून केलेल्या व्यवहारांवर लागू होत नाही

खरेदी संरक्षण: क्रेडिट कार्ड वापरून खरेदी केलेल्या वस्तूंचे संरक्षण 90 दिवसांसाठी मिळतं, पण ते फक्त आग लागणे किंवा चोरी (घरफोडी) यासारख्या घटनांमध्येच लागू होते. त्यासाठी एफआयआर दाखल करणे आवश्यक आहे. जर नुकसान ग्राहकाच्या मोठ्या निष्काळजीपणामुळे झाले असेल, तर त्यावर हे संरक्षण लागू होत नाही. दागिने किंवा लवकर खराब होणाऱ्या वस्तूंवर हे कव्हर लागू होत नाही.

किंमत संरक्षण: तुम्ही अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड वापरून एखादी वस्तू खरेदी केली आणि नंतर 3 दिवसांच्या आत तीच वस्तू (समान ब्रँड, मेक आणि मॉडेल) अमेझॉन, फ्लिपकार्ट किंवा इतर प्रसिद्ध ऑनलाईन साइटवर कमी किमतीत उपलब्ध असल्याचं छापील जाहिरातीत दिसली, तर दोन्ही किंमतीतील फरक बँक तुमचं नुकसान भरून काढेल. पण काही अटी आहेत – वस्तूची मूळ खरेदी किंमत किमान ₹2500 असावी कमी किंमत त्याच वेबसाइटवर असावी जाहिरात खरेदीच्या 3 दिवसांत छापून आलेली असावी आणि तुम्ही तुमचा दावा जाहिरातछापून आल्यापासून 7 दिवसांत करायला हवा. (या सुविधेअंतर्गत कोणत्या वस्तू येतात, हे जाणून घेण्यासाठी बँकेशी संपर्क करा.)

क्रेडिट शील्ड: जर कार्डधारकाचा अपघातामुळे मृत्यू झाला, तर क्रेडिट कार्डावरची ठराविक मर्यादेपर्यंतची थकबाकी बँक भरून काढते.

बॅगेज उशीराने मिळाल्यास भरपाई: परदेशात प्रवास करताना, तुमचं सामान 6 तासांपेक्षा उशिरा मिळालं, तर गरजेच्या वस्तू विकत घेतल्याचा खर्च परत मिळू शकतो. ही सुविधा फक्त तेव्हाच लागू होते जेव्हा तुम्ही अॅक्सिस बँकेचं क्रेडिट कार्ड वापरून विमानाचे तिकिट घेतलेले असेल. 'चेक-इन बॅगेज' म्हणजे एअरलाइनने भारताबाहेरच्या प्रवासासाठी तुमचं सामान स्वीकारून त्याची पावती दिलेली असते.

बॅगेज हरवणे किंवा नुकसान: परदेशात प्रवास करताना तुमचं सामान हरवले किंवा खराब झालं, तर त्यासाठी विमा संरक्षण मिळू शकते. ही सुविधा फक्त तेव्हाच लागू होते जेव्हा तुम्ही अॅक्सिस बँकेचे क्रेडिट कार्ड वापरून विमानाचे तिकिट घेतलेलं असते. 'चेक-इन बॅगेज' म्हणजे विमान कंपनीने तुमचे सामान भारताबाहेरच्या प्रवासासाठी स्वीकारून त्याची पावती दिलेली असते.

प्रवास कागदपत्रे हरवणे: परदेशात प्रवास करताना पासपोर्ट किंवा इतर प्रवासाचे कागदपत्रे हरवले, तर नवीन पासपोर्ट मिळवण्यासाठी लागणारा अर्ज शुल्कासह खर्च या विमा अंतर्गत भरून दिला जातो. ही सुविधा फक्त तेव्हाच लागू होते जेव्हा तुम्ही अॅक्सिस बँकेचे क्रेडिट कार्ड वापरून विमानाचे तिकिट खरेदी केलेले असते.

K) ठरलेली देय रक्कम न भरणे

- 1) जर कार्डधारकाने किमान देय रक्कम देय तारखेपूर्वी भरली नाही किंवा करारात दिलेल्या अटींचे उल्लंघन केले, तर बँक वेळोवेळी कार्डधारकाला पोस्ट, फोन, ईमेल, SMS किंवा इतर तृतीय पक्षांच्या मदतीने रक्कम भरायला आठवण करून देईल. हे तृतीय पक्ष इंडियन बँक असोसिएशनच्या (IBA) नियमांचे पालन करतील.
- 2) ग्राहकांना देयकाची तारीख उलटून गेल्यावरही 3 दिवसांचा अतिरिक्त वेळ दिला जातो, पण ही सुविधा फक्त व्यवहाराच्या प्रक्रियेसाठी असते. तरीसुद्धा, ग्राहकाने स्टेटमेंटमध्ये दिलेल्या मूळ देय तारखेपूर्वीच पैसे भरलेले असावेत.
- 3) ग्राहकाने सलग तीन किंवा अधिक महिने आपली देणी चुकती न केल्यास (default), अथवा तडजोडीच्या प्रकरणांमध्ये, संपूर्ण थकीत रक्कम पूर्णपणे अदा होईपर्यंत-बिल केलेल्या विवरणपत्रातील देण्यांव्यतिरिक्त-आर्थिक शुल्क (Finance Charges) आणि लागू कर आकारले जातील. नेमक्या थकीत रकमेच्या तपशीलांसाठी, कृपया बँकेशी संपर्क साधावा.
- 4) जर क्रेडिट कार्डचे पैसे भरायचे बाकी असतील, तर बँक ही माहिती क्रेडिट माहिती कंपन्यांना (CIC) "थकीत रक्कम" म्हणून कळवेल. आणि जर ती थकबाकी 3 दिवसांपेक्षा जास्त काळ भरली गेली नाही, तर बँक उशीराचा दंड (लेट पेमेंट फी)

लावेल. पण ह्या उशीराची गणना, कार्ड स्टेटमेंटमध्ये दिलेल्या मूळ देय तारखेपासून केली जाईल.

- 5) जर कार्डधारकाकडून काही चूक झाली, तर बँकेला खालील गोष्टी करण्याचा हक्क असेल:
- a. कार्डधारकासाठी क्रेडिट कार्डाची सगळी सेवा थांबवू शकते.
 - b. कार्डधारकाला कार्डावरची सगळी थकबाकी लगेच भरायला सांगू शकते.
 - c. बँकेकडे कार्डधारकाच्या नावावर असलेली खाती, ठेव किंवा रक्कम वापरून थकबाकी वसूल करू शकते.
- 6) जर तुम्ही कर्ज वेळेवर भरले नाही (कर्ज चुकवले), तर बँक ही माहिती क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो किंवा कायद्याने मान्य केलेल्या इतर एजन्सींना पाठवू शकते. बिलिंग स्टेटमेंटमध्ये दिलेली बिलाची तारीख आणि रक्कम भरण्याची शेवटची तारीख यामधील काळ हा बँक तुम्हाला सूचना देण्यासाठीचा कालावधी मानते.
- 7) थकबाकी भरल्यानंतर थकबाकीचा अहवाल कसा मागे घेतला जातो आणि तो कधीपर्यंत मागे घेतला जाऊ शकतो तो कालावधी:

*बँक महिन्यात दोनदा (सायकल डेट रिपोर्टिंग आणि महिन्याच्या शेवटी) कार्डधारकांचा डेटा CIBIL (क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो) ला CIBIL च्या ठरवलेल्या फॉर्ममध्ये पाठवते. या डेटामध्ये मागील महिन्याच्या सर्व कार्डधारकांची, ज्यांनी पैसे दिले आहेत आणि ज्यांनी पैसे दिले नाहीत, दोन्हींची माहिती असते. CIBIL ही माहिती पुढील 30 दिवसांत त्यांच्या सर्व्हरवर अपडेट करते.

जर ग्राहकाने तडजोड करून पैसे भरले किंवा खाते बंद केले असेल, तर CIC त्याला 'सेटलमेंट' किंवा 'राईट ऑफ' म्हणून दाखवेल.

- 8) जर कार्डधारकाचा मृत्यू झाला, तर बाकी असलेली संपूर्ण रक्कम (बिल न केलेले व्यवहारही) लगेच ॲक्सिस बँकेला भरावी लागेल. ॲक्सिस बँकेला कार्डधारकाच्या मालमत्तेतून आणि बँकेला कार्डधारकाच्या नावावर बँकेत ठेवलेल्या पैशा / ठेवी / खात्यांमधून एकूण थकबाकी वसूल करण्याचा अधिकार असेल.

- 9). जर क्रेडिट कार्ड बंद झाले आणि त्यात पैसे शिल्लक असतील, तर ते बंद झाले असे CICs (क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांना) सांगितले जाणार नाही. फक्त जे कार्डात शिल्लक नसेल, म्हणजे शून्य बॅलन्स असेल, तेच बंद झाले असे CICs ला कळवले जाईल.

L) प्रकटीकरण

ॲक्सिस बँक आरबीआयने मान्य केलेल्या क्रेडिट ब्युरो संस्थांशी करार करू शकते आणि तुमची माहिती - जसे की बँकेत उरलेली रक्कम, पेमेंटचा इतिहास, आणि वैयक्तिक तपशील - त्यांच्यासोबत शेअर करू शकते. हे ब्युरो कोणालाही कर्ज द्यावं की नाही याबाबत स्वतःहून काही सल्ला किंवा निर्णय देत नाहीत. तुम्ही वेळेवर पैसे भरले, तर तुमचा चांगला क्रेडिट इतिहास तयार होतो, जो भविष्यात फायदेशीर ठरतो. अशा चांगल्या इतिहासामुळे तुम्हाला कर्ज किंवा इतर सुविधा घेण्यासाठी अधिक चांगल्या अटी मिळू शकतात.

बँकेला कोणत्याही बिलिंगविषयक वादाची सूचना देण्यात आल्यास, माहितीचे प्रकटीकरण किंवा ती माहिती उपलब्ध करून देणे-विशेषतः कर्जाची परतफेड चुकल्याबाबतची माहिती-केवळ तो वाद मिटल्यानंतरच केले जाईल. तथापि, वाद संपेपर्यंत ग्राहकांनी बिलिंग विवरणपत्रात नमूद केलेली 'किमान देय रक्कम' (MAD) तरी भरणे आवश्यक आहे. मुदतीपूर्वी 'किमान देय रक्कम' (MAD) भरण्यात कसूर झाल्यास, संबंधित खाते 'मुदतोत्तर मानले जाईल आणि त्यानुसार त्याची माहिती 'क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांना' (CICs) कळवली जाईल. कार्डधारक या गोष्टीची कबुली देतो की, कार्डधारक किंवा 'ॲड-ऑन कार्डधारकां'शी संबंधित माहिती-ज्यामध्ये कार्डधारकाने आपली आर्थिक दायित्वे पार पाडताना केलेल्या कोणत्याही थकबाकीचा समावेश आहे-अशा प्रकारे सामायिक करण्याचा अधिकार ॲक्सिस बँकेला आहे. ॲक्सिस बँकेला जेव्हा योग्य आणि आवश्यक वाटेल, तेव्हा बँकेने वेळोवेळी निश्चित केलेल्या कोणत्याही विद्यमान किंवा भविष्यातील 'क्रेडिट ब्युरो'ना ही माहिती दिली जाऊ शकते. त्यानुसार, अशा क्रेडिट ब्युरोंना माहिती उघड करण्याबाबतची संमती 'ॲड-ऑन कार्डधारकांकडून' देखील प्राप्त झाली असल्याचे मानले जाईल.

अशा संस्था बँका, वित्तीय संस्था आणि कर्जपुरवठा करणाऱ्या इतर घटकांना प्रक्रिया केलेली माहिती, डेटा किंवा त्यापासून निर्माण झालेली उत्पादने उपलब्ध करून देऊ शकतात. 'क्रेडिट ब्युरो' या संज्ञेमध्ये क्रेडिट ब्युरो, क्रेडिट संदर्भ संस्था, क्रेडिट माहिती कंपन्या किंवा कर्जदारांशी संबंधित पतविषयक माहिती संकलित करणे, एकत्रित करणे आणि तिचा प्रसार करणे या उद्देशाने भारतीय रिझर्व्ह बँकेने (RBI) स्थापन केलेली आणि अधिकृत केलेली कोणतीही अन्य संस्था यांचा समावेश होतो.

जर कार्डधारकाला अॅक्सिस बँक, तिच्या सहकाऱ्यांकडून किंवा एजंटकडून थेट मार्केटिंग किंवा फोनवरून विक्रीचे कॉल्स येऊ नयेत असे वाटत असेल, तर तो 'TRAI' (ट्राय) च्या वेबसाईटवर जाऊन 'प्रदाता ग्राहक प्राधान्य नोंदणी' साठी नोंदणी करू शकतो आणि अशा कॉल्सना नाही म्हणू शकतो.

अॅक्सिस बँक विशेष क्रेडिट कार्ड ऑफर करते जी इतर कंपन्या किंवा व्यापाऱ्यांसह संयुक्तपणे ब्रँडेड आहेत. जेव्हा एखादा ग्राहक या कार्डासाठी अर्ज करतो, तेव्हा बँक त्याच्या भागीदार कंपन्यांसोबत काही माहिती शेअर करू शकते आणि या भागीदारांना कार्डमधून व्युत्पन्न होणाऱ्या शुल्काचा किंवा कमाईचा एक भाग देखील मिळू शकतो. ही को-ब्रँडेड कार्ड वापरून, ग्राहक त्यांची माहिती माइल्स अँड मोर, विस्तारा एअरलाइन्स, सॅमसंग, स्पाइसजेट, आणि शॉपर्स स्टॉप यांसारख्या भागीदारांसोबत शेअर करण्यासाठी बँकेला त्यांची स्पष्ट परवानगी देतात. हे भागीदार कार्ड सेट करणे, वैशिष्ट्ये ऑफर करणे, विपणन, प्रचारात्मक क्रियाकलाप आणि लाभ रिडीम करणे यासारख्या गोष्टींमध्ये मदत करतात. या को-ब्रँडेड कार्डांच्या उदाहरणांमध्ये अॅक्सिस बँक माइल्स आणि मोअर वर्ल्ड सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड, अॅक्सिस बँक विस्तारा अनंत क्रेडिट कार्ड, सॅमसंग अॅक्सिस बँक सिग्रेचर क्रेडिट कार्ड, स्पाइसजेट अॅक्सिस बँक व्हॉयेज ब्लॅक क्रेडिट कार्ड आणि शॉपर्स स्टॉप अॅक्सिस बँक क्रेडिट कार्ड यांचा समावेश आहे. या सहकार्यांमध्ये सहभागी असलेले मुख्य भागीदार म्हणजे माइल्स अँड मोअर, विस्तारा एअरलाइन्स, सॅमसंग, स्पाइसजेट आणि शॉपर्स स्टॉप.

अॅक्सिस बँक वेगवेगळ्या फायदे आणि सुविधा असलेली क्रेडिट कार्ड देते. हे फायदे (जसे की व्हाउचर, सवलती, कॅशबॅक, सदस्यता योजना, विमा योजना, आरोग्य योजना, क्रेडिट शील्ड इ.) ग्राहकांपर्यंत पोहोचवण्यासाठी बँक काही सेवा पुरवठादार कंपन्यांशी करार करते. हे फायदे मिळवण्यासाठी, कार्डधारक अॅक्सिस बँकेला

परवानगी देतो की त्याची वैयक्तिक माहिती (जसे की नाव, संपर्क, इतर खाजगी माहिती) बँकेच्या सेवा पुरवणाऱ्या अधिकृत कंपन्यांना दिली जावी – नोंदणी, जाहिरात, सेवा पुरवणे आणि फायदा मिळवून देण्यासाठी. ही परवानगी खालील क्रेडिट कार्ड प्रकारांसाठी लागू आहे: निओ, माय झोन, इंडियन ऑइल, रिवाँईस, अँटलास, सिलेक्ट, प्रिव्हिलेज्ड इन्फिनाइट रिझर्व्ह, मॅग्नस, प्राइड, अँडव्हान्टेज, ऑरा क्रेडिट कार्ड कार्डधारकाने ही माहिती शेअर करण्यास सहमती दिली आहे हे गृहित धरले जाते.

अँक्सिस बँकने विमा कंपन्यांसोबत करार केले आहेत जेणेकरून कार्ड हरवणे, फसवणूक यांसारख्या गोष्टींमुळे होणाऱ्या नुकसानापासून ग्राहकांना संरक्षण मिळावे. हे संरक्षण अँक्सिस बँक क्रेडिट कार्डसोबत दिले जाते. जर ग्राहक असं विमा संरक्षण घ्यायचे ठरवत असेल, तर त्याने खाली दिलेल्या अटी वाचलेल्या आहेत, त्याचा अर्थ समजलेला आहे आणि त्या अटी तो मान्य करतो — अशी खात्री बँक करते.

i. कार्डधारक अँक्सिस बँकेला परवानगी देतो की त्याची वैयक्तिक माहिती अँक्सिस बँकेचे अधिकृत सेवा प्रदाते आणि/किंवा विमा भागीदार कंपन्यांशी शेअर केली जावी. याचा उद्देश म्हणजे कार्डधारकाच्या क्रेडिट कार्डवर लागू असलेल्या विमा कव्हरसाठी त्याच्याशी संपर्क साधणे, कॉल करणे आणि त्याच्या माहितीवर प्रक्रिया करून तो विमा लाभ देणे.

ii. अँक्सिस बँक तुमची वैयक्तिक माहिती गोपनीय ठेवण्यासाठी वचनबद्ध आहे. तुमची माहिती फक्त अँक्सिस बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवठादारांशी आणि किंवा नियमानुसार भागीदारी असलेल्या विमा कंपन्यांशीच शेअर केली जाईल. ही माहिती शेअर करताना अँक्सिस बँक, तिचे सेवा पुरवठादार आणि विमा कंपन्या तुमची माहिती सुरक्षित ठेवण्यासाठी योग्य काळजी घेतील.

iii. अँक्सिस बँक सांगते की अशा कॉल्स फार वेळा येणार नाहीत आणि नियमांचे पालन करूनच केले जातील. बँक तुम्हाला त्रास न होता उपयुक्त माहिती देण्याचा प्रयत्न करते.

iv. अँक्सिस बँकेला या अटी आणि शर्ती कधीही बदलण्याचा अधिकार आहे. असे बदल झाल्यास, बँक तुम्हाला योग्य मार्गाने त्याची माहिती देईल.

कार्डधारकाला हे सांगितले जात आहे की क्रेडिट कार्ड मंजूर होण्यासाठी लागणारा वेळ वेगळा असू शकतो, पण अर्ज केल्यानंतर कार्ड पोहोचण्यासाठी साधारण 14 दिवस लागतील.

कार्डधारक मान्य करतो की त्यांनी क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करताना त्यांचा नोंदणीकृत मोबाइल नंबर दिला आहे. पण जर नंतर आढळले की तो नंबर त्यांच्या नावाचा नाही, तर कार्डवरील त्या नंबरने झालेल्या सर्व व्यवहारांची जबाबदारी त्यांच्यावर असेल.

ऑक्सिस बँक ही BCSBI (बँकिंग कोड्स आणि स्टँडर्ड्स बोर्ड ऑफ इंडिया) ची सदस्य आहे. आमच्या जबाबदाऱ्यांबाबत माहिती पाहण्यासाठी आमच्या वेबसाइटच्या होमपेजवर भेट द्या.

M) मध्यस्थी कलम

या सादरीकरणांमधून होणाऱ्या कोणत्याही वाद, मतभेद किंवा दावे लवादाकडे पाठवले जातील आणि ते लवाद आणि सामंजस्य कायदा, 1996 नुसार सोडवले जातील. जर एकच लवाद असेल, तर त्यांची निवड कर्जदार किंवा बँकेद्वारे केली जाईल. जर तो लवाद-मृत्यू, नकार, असमर्थता, किंवा इतर कोणत्याही कारणामुळे - सेवा देऊ शकत नाही किंवा करणार नाही - कर्जदार आणि बँक एकमेव निर्णयकर्ता म्हणून काम करण्यासाठी नवीन लवादाची निवड करू शकतात. लवादाला त्यांचा निर्णय स्पष्ट करण्याची आवश्यकता नाही आणि त्यांचा निर्णय अंतिम असेल आणि प्रत्येकासाठी बंधनकारक असेल. लवादाच्या सर्व बैठका फक्त मुंबईतच होईल.

N) प्रतिबंध कलम

आंतरराष्ट्रीय क्रेडिट कार्डचा वापर इंटरनेटवर किंवा इतरत्र लॉटरी तिकिटे विकत घेण्यासाठी, बंदी घातलेल्या किंवा प्रतिबंधित मासिकांसाठी, स्वीपस्टेक्समध्ये भाग घेण्यासाठी, कॉल बँक सेवा वापरण्यासाठी पैसे देण्यासाठी किंवा अशा गोष्टींसाठी करू शकत नाही ज्यासाठी परदेशी चलन वापरण्याची परवानगी नाही.

0) फेमा म्हणजे परकीय चलन नियंत्रण करण्यासाठी बनलेला कायदा.

- i) भारताबाहेर कार्ड वापरताना, तो वापर RBI चे नियम आणि फेमा (1999) कायद्याचे पालन करूनच केला पाहिजे. जर तुम्ही हे नियम पाळले नाहीत, तर तुमच्यावर दंडात्मक कारवाई होऊ शकते.
- ii) क्रेडिट कार्ड वापरून विदेशी फॉरेक्स ट्रेडिंग साठी, थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे, ऑनलाइन ट्रेडिंग वेबसाइट्सवर पैसे देता येणार नाहीत. नियमानुसार हे करण्यास बंदी आहे. यासंबंधी अधिक माहितीसाठी, कृपया आमच्या वेबसाइटला भेट द्या.
- iii) हे कार्ड भारतात आणि इतर देशांमध्ये वापरता येईल, पण नेपाळ आणि भूतानमध्ये विदेशी चलनात व्यवहार करण्यासाठी ते वापरता येणार नाही.
- iv) फक्त NRI ग्राहकांसाठी, अॅक्सिस बँक NRE खात्यातून ऑटो पे मोडद्वारे 100% पेमेंट करणे बंधनकारक आहे.
- V) NRI ग्राहकांकडून कॅश रक्कम स्वीकारली जाणार नाही.

P) कार्ड खात्यात झालेली नको असलेली इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार.

- 1) ज्यांना बँकाला वैध मोबाईल नंबर दिलेला नाही, त्यांना फक्त ATM मधून पैसे काढता येतील, पण बाकी इलेक्ट्रॉनिक व्यवहार करता येणार नाहीत.
- 2) जर ग्राहकांना दिलेल्या कोणत्याही स्टेटमेंट किंवा नोंदींमध्ये काही चूक दिसली, तर ते सात दिवसांत बँकेला लिहून कळवतील.
- 3) जर बँकेला सात कामकाजाच्या दिवसांनंतर उलट माहिती मिळाली, तर ग्राहकांची जबाबदारी बँकेच्या वेबसाइटवर असलेल्या नियमानुसार ठरवली जाईल.

- 4) तुमच्या सूचनांचे सर्व रेकॉर्ड, इतर कोणत्याही संबंधित माहितीसह- तुम्ही केलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या पेमेंट्ससह परंतु त्यापुरतेच मर्यादित नाही-जे बँकेने राखले आहेत, मग ते इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदी स्वरूपात, येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीच्या अनुषंगाने, अशा सूचना आणि इतर तपशीलांच्या अचूकतेचा आणि वैधतेचा तुमच्याविरुद्ध निर्णायक पुरावा मानला जाईल. दुसऱ्या शब्दांत, या नोंदी निश्चित पुरावा म्हणून काम करतील आणि तुम्ही मान्य करता की, तुम्ही दिलेल्या कोणत्याही सूचना बाबत, पुढील पडताळणीची गरज न पडता बँकेकडून ते योग्य आणि बंधनकारक म्हणून स्वीकारले जातील.
- 5) जर खात्यात केलेल्या व्यवहारांबाबत काही तक्रार आली, तर बँक त्याचा वेळ त्यात निश्चित करण्याचा अधिकार राखून ठेवेल. जर तृतीय पक्षाने फसवणूक केली आणि तुम्ही त्यात दोषी नसाल, तर RBI च्या "ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार" नियमांनुसार कारवाई होईल. वेळोवेळी जे नियम बदलतील ते तेव्हाच लागू होतील आणि तुम्हाला त्यांचे पालन करावे लागेल.
- 6) ग्राहक सेवा किंवा संपर्कासाठी, कृपया आमच्या वेबसाइट www.axis.bank.in/-support ला भेट द्या.

Q) सुरक्षित क्रेडिट कार्ड

- 1) सुरक्षित क्रेडिट कार्ड किंवा बँकेच्या इतर कोणत्याही सुविधा वापरताना, ग्राहकाचे जे पैसे बँकेला देणे बाकी आहेत, ते पूर्ण होईपर्यंत ग्राहकाची मुदत ठेव ही बँकेकडे कायमची सुरक्षितता म्हणून राहील.
- 2) ग्राहकाला उपलब्ध करून दिलेल्या कोणत्याही विवरणपत्रात/नोंदींमध्ये, व्यवहारांबाबत किंवा शिलकीच्या तपशीलांबाबत काही विसंगती आढळल्यास, ग्राहकाने बँकेला सात (7) दिवसांच्या आत लेखी स्वरूपात कळवावे.
- 3) ग्राहक किती पात्र आहे याच्या आधारावर, बँक आपल्या निर्णयानुसार सुरक्षित क्रेडिट कार्डाशी जोडलेल्या एफडी (मुदत ठेवी) वरचा हक्क काढून टाकू शकते.

R) खाते SMA (विशेष उल्लेख खाते) किंवा NPA (चुकीचे/थकीत कर्ज खाते) म्हणून ओळखले जाते.

नियामक प्राधिकरणांनी सेट केलेल्या नियमांनुसार, कर्जदारांनी कर्जदाराच्या खात्यांमध्ये तणावाची प्रारंभिक चिन्हे प्रथम शोधली पाहिजेत. कर्जदाराने त्यांच्या परतफेडीत चूक केल्यास, ही खाती नंतर विशेष उल्लेख खाते (SMA) म्हणून वर्गीकृत केली जातात. खात्याला SMA किंवा NPA असे लेबल करण्याची प्रक्रिया त्या विशिष्ट तारखेसाठी दिवसाच्या शेवटच्या प्रक्रियेदरम्यान होते. ज्या तारखेला खाते SMA किंवा NPA म्हणून चिन्हांकित केले जाईल ती तारीख दिवसाच्या समाप्तीची प्रक्रिया पूर्ण झाल्यावर कॅलेंडर तारखेसारखीच असेल. याचा अर्थ असा की वर्गीकरण तारीख त्या विशिष्ट दिवसाच्या बंद झाल्यापासून खात्याची स्थिती दर्शवते. उदाहरण देण्यासाठी, ही वर्गीकरण प्रक्रिया प्रत्येक दिवसाच्या शेवटी खात्याची स्थिती स्पष्टपणे ओळखण्यात मदत करते, खात्याच्या स्थितीचा अचूक आणि वेळेवर अहवाल देणे सुनिश्चित करते.

- **SMA 0** - म्हणजे, जर कर्जाची देय तारीख 31 मार्च 2021 असेल आणि त्या दिवशी कर्जाची संपूर्ण रक्कम भरलेली नसेल, तर 31 मार्च 2021 रोजी ते खाते SMA 0 म्हणून गणले जाईल.
- **SMA 1** - म्हणजे, जर खाते 30 दिवस सतत थकीत राहिले, तर उदा. 30 एप्रिल 2021 रोजी ते खाते SMA1 म्हणून ओळखले जाईल.
- **SMA 2** - म्हणजे, जर खाते थकीत राहिले, तर 30 मे 2021 रोजी ते खाते SMA 2 म्हणून ओळखले जाईल.
- **NPA** - म्हणजे, जर खाते थकीत राहिले, तर 29 जून 2021 रोजी ते खाते NPA (नॉन-परफॉर्मिंग अकाउंट) म्हणून घोषित केले जाईल.

RBI च्या नियमांनुसार, खाते NPA(अपरतदार कर्ज) म्हणून कर्जदारावरून ठरवले जाते, सुविधांवरून नाही. त्यामुळे जर ग्राहकाने बँकेकडे कोणतीही थकबाकी न भरल्यामुळे खाते NPA झाली, तर त्या कर्जदाराचे बँकेत असलेली इतर सर्व कर्जे, क्रेडिट कार्ड आणि खातीही NPA म्हणून मानली जातील. त्यानुसार बँकेला हे सर्व कर्जे, कार्ड आणि सुविधा परत मागवण्याचा हक्क असेल, अगदी ते खाते नियमित पैसे भरत असले तरीही.

5) प्रादेशिक भाषांमध्ये दिलेले महत्वाचे नियम आणि अटी.

प्रादेशिक भाषांमधल्या महत्वाच्या अटी आणि शर्ती जाणून घेण्यासाठी कृपया <https://www.axis.bank.in/important-links/creditcard/terms-and-conditions> या संकेतस्थळाला भेट द्या. तिथे 1) मराठी 2) हिंदी 3) बंगाली 4) गुजराती 5) मल्याळम 6) तमिळ 7) तेलगू 8) कन्नड या भाषांमध्ये पर्याय आहेत.

कार्डधारक मान्य करतो की www.axis.bank.in वर प्रादेशिक भाषांमध्ये दिलेली महत्वाची नियम आणि अटी, इंग्रजी आवृत्तीतील नियमांचीच प्रत आहे.

कार्डधारक मान्य करतो की जर इंग्रजी आणि स्थानिक भाषेतील नियमांमध्ये काही फरक आला, तर इंग्रजी नियमांनुसारच काम होईल आणि तेच नियम कार्डधारकांसाठी लागू होतील.

MITC च्या लिंक्स प्रादेशिक भाषांमध्ये आहेत:

मराठी - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-marathi.pdf>

हिंदी - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-hindi.pdf>

बंगाली - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-bengali.pdf>

गुजराती - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-qui-jarati.pdf>

मल्याळम - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-malayalam.pdf>

तमिळ - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-tamil.pdf>

तेलगू - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-telugu.pdf>

कन्नड - <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/credit-cards/mitc/most-important-terms-and-conditions-for-axis-bank-credit-cards-kannada.pdf>

अस्वीकरण:

बँक, तिचे कर्मचारी, एजंट किंवा कंत्राटदार तुमचे किंवा इतर कोणाचेही नुकसान किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार नाहीत. यामध्ये गमावलेले उत्पन्न, नफा, व्यवसाय, करार, अपेक्षित बचत, सद्भावना, किंवा उपकरणे आणि सॉफ्टवेअरचे मूल्य यासारख्या गोष्टींचा समावेश होतो-पण ते अंदाज करता येण्याजोगे होते की नाही. बँकेच्या प्रक्रियेत विलंब, व्यत्यय, त्रुटी किंवा समस्या असल्यास किंवा तुमच्या दूरसंचार उपकरणे, नेटवर्क किंवा बँकेच्या सिस्टीमवर संदेश पाठवण्यात समस्या असल्यास असे होऊ शकते. यात तुमची उपकरणे, ॲक्सिस बँकेची प्रणाली किंवा सेवा प्रदान करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या तृतीय-पक्ष नेटवर्कमधील कोणत्याही समस्या देखील समाविष्ट आहेत. ॲक्सिस बँक आपली उत्पादने वितरीत करण्यासाठी बाहेरील सेवा प्रदात्यांसोबत किंवा एजंटांसोबत देखील काम करू शकते आणि ते त्यांच्या स्वतःच्या अटीनुसार असे करू शकतात.

- ॲक्सिस बँक 21 कामाच्या दिवसांत तुमच्या अर्जाची माहिती कळवेल.
- ॲक्सिस बँक कधीही तुमचा कार्डचा CVV, PIN, OTP किंवा इंटरनेट पासवर्ड मागणार नाही, मग तो डील, भेटवस्तू, रिवॉर्ड पॉइंट्स, कार्ड सक्रिय करणे किंवा रद्द करण्यासाठी असो. अशा कॉल्स किंवा ईमेल्सवर विश्वास करू नका. काहीही सांगण्याआधी, ॲक्सिस बँकेच्या अधिकृत वेबसाइटवरून संपर्क क्रमांक तपासा.

- ऑनलाइन खरेदी करण्यापूर्वी वेबसाइट खरी आहे का ते नक्की तपासा. पैसे फसवणूक करणाऱ्या नकली वेबसाइट्सपासून सावध रहा.
- बँकेने दिलेले कार्ड फक्त ग्राहकांच्या स्वतःसाठी आहे. बँक तिसऱ्या पक्षासाठी किंवा त्यांच्या फायद्यासाठी होणाऱ्या व्यवहारांना चालू देत नाही किंवा समर्थन करत नाही.
- जर आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांमध्ये व्यापाऱ्यांसोबत परतावा किंवा वाद झाला, तर चलन बदलल्यामुळे होणाऱ्या किंमतीतील फरक ग्राहकाला भरावा लागेल.

दस्तऐवजाचा शेवट

O002504829_05_24

संपर्क चॅनेल

ग्राहक सेवा

भारतातील कुठल्याही लँडलाइन किंवा मोबाईल फोनवरून खालील नंबरवर कॉल करू शकता: 18605005555, 18604195555 (शुल्क लागू) किंवा 18001035577 (टोल-फ्री).

ACE क्रेडिट कार्डसाठी: 18604191919 (शुल्क लागू) बरगंडी प्रायव्हेट कार्डसाठी: 18002108888 (टोल-फ्री)

प्रीमियम कार्डसाठी, जसे विस्तारा इन्फिनाइट, रिझर्व्ह, सिलेक्ट, अँटलस, माइल्स आणि अधिक वर्ल्ड सिलेक्ट व इन्फिनाइट, कृपया या नंबरवर कॉल करा: 1800 419 0065

+91-22-27648000 वर भारताबाहेरून उपलब्ध.

ई-मेल आयडी: axis.bank.in/support

ACE क्रेडिट कार्डसाठी ई-मेल आयडी: service.acecard@axis.bank.in

LIC कार्डसाठी: 18004190064

बँकाला ईमेल करण्यासाठी इथे क्लिक करा: <https://application.axis.bank.in/web-forms/axis-support/index.aspx>

तक्रार निवारण / वाढ

प्रति,

श्री. जिनित ठक्कर, मध्यवर्ती अधिकारी

पत्ता: अँक्सिस बँक लिमिटेड, NPC1, 5वा मजला, गिगाप्लेक्स, प्लॉट क्रमांक I.T 5. MIDC. ऐरोली नॉलेज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई 400708

ई-मेल आयडी: nodal.officer@axis.bank.in, फोन 91-080-61865200.

वेळ: सोमवार ते शुक्रवार सकाळी 9:30 ते सायंकाळी 5:30, आणि शनिवार सकाळी

9:30 ते दुपारी 2:00, बँकच्या सुट्या वगळता.

तक्रार निवारण अधिकारी-डिजिटल कर्ज

नाव: श्री. आशिष राजपूत

पदनाम: सहाय्यक उपाध्यक्ष

त्ता: अँक्सिस बँक लिमिटेड, NPC1, 5वा मजला, गिगाप्लेक्स, प्लॉट क्रमांक I.T 5. MIDC. ऐरोली नॉलेज पार्क, ऐरोली, नवी मुंबई 400708

संपर्क क्रमांक: 8061865200

वेळ: सोमवार ते शनिवार सकाळी 9:30 ते सायंकाळी 5:30, फक्त दुसरा आणि चौथा शनिवार आणि बँकेच्या सुट्या वगळता.

ईमेल: nodal.officer@axis.bank.in

कोणत्याही तक्रारीसाठी भरपाई हवी असल्यास, ती बँकेच्या भरपाई धोरणानुसार दिली जाईल, जी तुम्ही <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf> या लिंकवर पाहू शकता.

****दस्तऐवजाचा शेवट****

0002504829_05_24