

**ಅತಿ ಮುಖ್ಯವಾದ ನಿಯಮಗಳು
ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು**

ಅತಿ ಮುಖ್ಯವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯು ಎಲ್ಲ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅರ್ಜಿದಾರರು / ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರು / ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನದಲ್ಲಿ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣದಿಂದಲೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ. MITC ಗಳು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಹೇಳಲಾದ MITC ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಓದಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

A) ಶುಲ್ಕಗಳ ಅನುಸೂಚಿ

1. ಸೇರ್ಪಡೆ, ವಾರ್ಷಿಕ ಮತ್ತು ಆ್ಯಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧ	ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ (INR) (ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ)*	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ 2ನೇ ವರ್ಷದಿಂದ (INR)*	ಆ್ಯಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್
ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇನ್‌ಫೈನೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬರ್ಬರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	750	750	ಶೂನ್ಯ
ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	500	500	ಶೂನ್ಯ
ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಟ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಪರ್ ಎಲೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	500	500	ಶೂನ್ಯ
ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಟ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	500	500 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 3,50,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ- ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫ್ರೀಚಾರ್ಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	250	250	ಶೂನ್ಯ
ಎರಾಟೆಲ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	500	500 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 2,00,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಸ್ಯಾಮ್ಸಂಗ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	500	500 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 2,00,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಸ್ಯಾಮ್ಸಂಗ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇನ್‌ಫೈನೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	5000	5000 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 7,00,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫ್ರೀಚಾರ್ಜ್ ಪ್ಲಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	350	350 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 50,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಎಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	INR 499 (ಕಾರ್ಡ್ ಚಾಲ್ತಿಗೆ ಬಂದ 45 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ INR 10000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ) INR 0-ಆಯ್ತು ಚಾನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ	499 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 2,00,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ

	ಚಿಸೀಮಿತ ಅವಧಿಯ ಕೊಡುಗೆ		
ಸ್ಟ್ರೆಸ್‌ಜೆಟ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾಯೇಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	750	750	ಶೂನ್ಯ
ಸ್ಟ್ರೆಸ್‌ಜೆಟ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾಯೇಜ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	2,000	2,000	ಶೂನ್ಯ
ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	3,000 (ಬರ್ಗಂಡಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಶೂನ್ಯ)	3,000 (ಬರ್ಗಂಡಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಶೂನ್ಯ) (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 8 ಲಕ್ಷಗಳನ್ನು ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಟಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	5,000	5,000	ಶೂನ್ಯ
ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	50,000 (ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಶೂನ್ಯ)	50,000 (ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಶೂನ್ಯ)	ಶೂನ್ಯ
ರಿಸರ್ವ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	50,000	50,000 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿರುವ INR 35,00,000 ಮೊತ್ತದ ಅರ್ಹ ಖರ್ಚುಗಳ* ಮೇಲೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ

ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	12,500	12,500 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿರುವ INR 25,00,000 ಮೊತ್ತದ ಅರ್ಹ ಖರ್ಚುಗಳ* ಮೇಲೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಫಾರ್ ಬರ್ಗಂಡಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್#	30,000#	30,000# (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿರುವ INR 30,00,000 ಮೊತ್ತದ ಅರ್ಹ ಖರ್ಚುಗಳ* ಮೇಲೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ#
ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಇನ್‌ಫೈನಿಟಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	10,000	10,000	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	3,000	3,000	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1,500	1,500	ಶೂನ್ಯ
ಪ್ರಿವಿಲೇಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1,500	1,500 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 5 ಲಕ್ಷಗಳನ್ನು ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಮೈಲ್ಸ್ ಅಂಡ್ ಮೋರ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	10,000	4,500	ಶೂನ್ಯ

ಮೈಲ್ಸ್ ಅಂಡ್ ಮೋರ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	3,500	3,500	ಶೂನ್ಯ
ನಿಯೋ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	250	250	ಶೂನ್ಯ
ಜಿರಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	749	749	ಶೂನ್ಯ
ಎಲ್‌ಐಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
ಪ್ರಯಾಣ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1,500	1,000 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 2.4 ಲಕ್ಷ ಖರ್ಚು ಮಿತಿ ಸಾಧಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಮೈ ವಿಂಗ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1,200	500	ಶೂನ್ಯ
ಮೈ ಚಾಯ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	250 (ಇಮೇಜ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ INR 150 ಶುಲ್ಕ)	250	ಶೂನ್ಯ
ಮೈ ರೋನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	500	500	ಶೂನ್ಯ

ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	500 (ಕಾರ್ಡ್ ಚಾಲ್ತಿಗೆ ಬಂದ 45 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ INR 10,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	200 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 1,00,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಟೈಟಾನಿಯಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	250 (ಕಾರ್ಡ್ ಚಾಲ್ತಿಗೆ ಬಂದ 45 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ INR 2,500 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	100 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 50,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಪ್ರೈಡ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಶೂನ್ಯ	250 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 20,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಪ್ರೈಡ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಶೂನ್ಯ	500 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 40,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ರಿವಾಡ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1000	1,000 (ಹಿಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ INR 2,00,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ*) *01 ಮಾರ್ಚ್ 2023 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್	ಶೂನ್ಯ

		ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಲುವಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನೀಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ	
ಕ್ರಿಡೆಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
ಫಿಬಿ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಸಿ ಗೋಲ್ಡ್-ಸ್ಯಾಲರೀಡ್ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಸಿ ಗೋಲ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್-ಸೆಲ್ಫ್ ಎಂಪ್ಲಾಯ್ಡ್	ಶೂನ್ಯ	100	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಪರ್ಸ್ ಸ್ಟಾಪ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	500	500 (ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ INR 1,00,000 ಗಳ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1,000	1,000 (ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ INR 30,000 ಗಳ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹರೈಸನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	3,000	3,000	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1,000	1000 (ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಅರ್ಹ ಖರ್ಚು INR 4,00,000 ಕ್ಕೆ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.	ಶೂನ್ಯ

		ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಲಿ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಮನ್ನಾ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕವು ಸೇರ್ಪಡೆಯು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ)	
ಐಕಿಯಾ ಫ್ಯಾಮಿಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬೈ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	20,000	20,000	ಶೂನ್ಯ
ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	5,00,000 (31 ಜುಲೈ 2024ರ ನಂತರ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ) 1,80,000 (31 ಜುಲೈ 2024ರ ವರೆಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ)	3,00,000 (31 ಜುಲೈ 2024ರ ನಂತರ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ) 1,80,000 (31 ಜುಲೈ 2024ರ ವರೆಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ)	1 ಕಾರ್ಡ್ ಕಾಂಪ್ಲಿಮೆಂಟರಿ ನಂತರದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಆ್ಯಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ (ಗರಿಷ್ಠ 4): 25,000 (31 ಜುಲೈ 2024ರ ನಂತರ ವಿತರಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ) 15,000 (31 ಜುಲೈ 2024ರ ವರೆಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ)

*ರಿಸರ್ವ್, ಮ್ಯಾಗ್ನೆಸ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಸ್ ಫಾರ್ ಬರ್ಗಂಡಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ, 1 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2023ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ವೆಚ್ಚದ ಮಿತಿಯು ಬಾಡಿಗೆ (MCC-6513), ವಾಲೆಟ್ (MCC- 6540), ಯುಟಿಲಿಟಿಗಳು (MCC-4814,4816,4899,4900), ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು (MCC-9222, 9311,9399, 9402), EMI ಪರಿವರ್ತನೆಗಳು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳು (MCC- 6010,6011), ಹಿಮ್ಮುಖಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಅಲ್ಲದೆ, 20 ಏಪ್ರಿಲ್ 2024ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಮಿತಿಯನ್ನು ವಿಮೆ (MCC-6300, 6381, 5960, 6051, 6012), ಚೆನ್ನ (MCC -5094, 5944) ಮತ್ತು ಇಂಧನ (MCC -5541, 5542, 5983) ಎಂದು ಗುರುತಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ.

#ಅಗತ್ಯವಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬರ್ಗಂಡಿ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬರ್ಗಂಡಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಭೇಟಿ ನೀಡಿ <https://www.axisbank.com/Magnus>. ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಫಾರ್ ಬರ್ಗಂಡಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬರ್ಗಂಡಿ 'ಒಟ್ಟು ಸಂಬಂಧ ಮೌಲ್ಯ' ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗದ ಪ್ರಕಾರ, ಬರ್ಗಂಡಿಯ ಮೇಗಿನ ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಸ ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನೂ ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಹೊಸ ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸೇರ್ಪಡೆ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ INR 12,500++ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಣಕಾಸು / ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕ (20 ಡಿಸೆಂಬರ್ 2024ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ)

ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರ	ವಿಸ್ತೃತ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಬಡ್ಡಿ		ನಗದು ಸಾಲಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ	
	ಮಾಸಿಕ ದರ	ವಾರ್ಷಿಕ ದರ	ಮಾಸಿಕ ದರ	ವಾರ್ಷಿಕ ದರ
ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೆವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಮಾಸಿಕ 1.5%	ವಾರ್ಷಿಕ 19.56%	ಮಾಸಿಕ 1.5%	ವಾರ್ಷಿಕ 19.56%
ಪ್ರೆವೇಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರೆವೇಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಮಾಸಿಕ 3.75%	ವಾರ್ಷಿಕ 55.55%	ಮಾಸಿಕ 3.75%	ವಾರ್ಷಿಕ 55.55%
ಪ್ರಿವಿಲೇಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಟ್ಲಾಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಮೈಲ್ಸ್ ಅಂಡ್ ಮೋರ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಮೈಲ್ಸ್ ಅಂಡ್ ಮೋರ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಮೈ ರೋನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಮೈ ಚಾಯ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಮೈ ವಿಂಗ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೈಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ /	ಮಾಸಿಕ 3.75%	ವಾರ್ಷಿಕ 55.55%	ಮಾಸಿಕ 3.75%	ವಾರ್ಷಿಕ 55.55%

ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಟೈಟಾನಿಯಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ನಿಯೋ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬರ್ಬರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ವೀಸಾ ಗೋಲ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ವೀಸಾ ಸಿಲ್ವರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಇನ್‌ಫೈನೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಜಿರಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎಲ್‌ಐಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ರಿವಾಡ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಕ್ವಿಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಪ್‌ಸ್ಟಾಪ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹರೈಸನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್				
ರಿಸರ್ವ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಫಾರ್ ಬರ್ಗಂಡಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಮಾಸಿಕ 3.0%	ವಾರ್ಷಿಕ 42.58%	ಮಾಸಿಕ 3.0%	ವಾರ್ಷಿಕ 42.58%
ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಪರ್ ಎಲೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫ್ರೀಚಾರ್ಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫ್ರೀಚಾರ್ಜ್ ಪ್ಲಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಎರಟಿಲ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಸ್ಟ್ರೀಸ್‌ಚೆಟ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾಯೇಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಸ್ಟ್ರೀಸ್‌ಚೆಟ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾಯೇಜ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/	ಮಾಸಿಕ 3.75%	ವಾರ್ಷಿಕ 55.55%	ಮಾಸಿಕ 3.75%	ವಾರ್ಷಿಕ 55.55%

ಸ್ಯಾಮ್‌ಸಂಗ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಸ್ಯಾಮ್‌ಸಂಗ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇನ್‌ಫೈನೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಫಿಬಿ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಐಕಿಯಾ ಫ್ಯಾಮಿಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬೈ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎಲ್ಲ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು				
ಸೆಕ್ಯೂಡ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಸೆಕ್ಯೂಡ್ ಸಿಲ್ವರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಸೆಕ್ಯೂಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಇನ್‌ಸ್ಪಾ ಈಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಮೈ ರೋನ್ ಈಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಪ್ರಿವಿಲೇಜ್ ಈಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಟ್ ಸೆಕ್ಯೂಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಸಿ ಗೋಲ್ಡ್- ಸ್ಯಾಲರೀಡ್ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಸಿ ಗೋಲ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್-ಸೆಲ್ಫ್ ಎಂಪ್ಲಾಯ್ಡ್	ಮಾಸಿಕ 3.4%	ವಾರ್ಷಿಕ 49.36%	ಮಾಸಿಕ 3.4%	ವಾರ್ಷಿಕ 49.36%
ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಮಾಸಿಕ 1%	ವಾರ್ಷಿಕ 12.68%	ಮಾಸಿಕ 1%	ವಾರ್ಷಿಕ 12.68%

1) ಸಾಲ / ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕ ವಿವರಗಳು:

- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿಗೆ ನಿಗದಿತವಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಕಾರ) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೀರಿಸುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಪಾವತಿಸದೇ ಇರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು

ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳು (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇಬಿಬಿ ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಹಿಂಪಡೆಯುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಎಲ್ಲ ನಗದು ಸಾಲಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು GST ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯು ದೊರೆಯುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಖರ್ಚುಗಳು, ವಿಧಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು EMI ಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ಸಂಗ್ರಹಗೊಳ್ಳುವುದು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ

2) ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು

ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕಗಳು**	ನಗದು ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಕನಿಷ್ಠ INR 500); ನಗದು ಮೊತ್ತದ 2% (ಕನಿಷ್ಠ INR 300 ರೂಪಾಯಿ); ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ರಿಸರ್ವ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಫಾರ್ ಬರ್ಗಂಡಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಪಾವತಿಗೆ ಶುಲ್ಕ (ನಗದು ಪಾವತಿಗೆ ದೈನಂದಿನ ಮಿತಿ INR 50,000)	INR 175; ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಇನ್‌ಸ್ಟಾ ಈಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ನಕಲಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇವುಗಳಿಗೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ INR 2,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ INR 100
ಇತರ ಎಲ್ಲ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ INR 500 ರವರೆಗೆ ಇದ್ದರೆ ಶೂನ್ಯ
	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ INR 501 ಮತ್ತು INR 5,000 ಗಳ ನಡುವೆ ಇದ್ದರೆ INR 500
	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ INR 5,001 ಮತ್ತು INR 500 ಗಳ ನಡುವೆ ಇದ್ದರೆ INR 10,000

	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ INR 10,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ INR 1,200 ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು (MAD) ಸತತ ಎರಡು ಚಕ್ರಗಳಿಗೆ ತಪ್ಪಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ INR 100. ಒಂಟಿ ಅನ್ನು ತೀರಿಸುವ ತನಕ ಈ ಶುಲ್ಕವು ಪ್ರತಿ ಪಾವತಿ ಚಕ್ರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ
ಇತರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ದಂಡ***	ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಕನಿಷ್ಠ INR 500 ಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ವಿನಂತಿಸುವ ಶುಲ್ಕ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಪರವೂರಿನ ಚೆಕ್ ಶುಲ್ಕ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಚೆಕ್ ವಾಪಸಾತಿ ಅಥವಾ ಅಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ರಿವರ್ಸಲ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಸೂಚನೆ (SI) ಅಥವಾ NACH ಪಾವತಿ ವೈಫಲ್ಯ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲ)	ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತದ 2%, ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ INR 500 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ INR 350
ರೈಲ್ವೆ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ರದ್ದತಿಯ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ	IRCTC / ಭಾರತೀಯ ರೈಲ್ವೆ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟು ಸರ್ಚಾರ್ಜ್
ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟು ಸರ್ಚಾರ್ಜ್	ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 1% (ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ INR 400 ರಿಂದ INR 4,000 ನಡುವೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ INR 400 ವರೆಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು; ಎಸ್ (ACE) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್; ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೈ ರೋನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೈ ರೋನ್ ಈಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೈ ರೋನ್ ಇನ್‌ಸ್ಟೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಡ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಫೈಬ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಸ್ಯಾಮ್‌ಸಂಗ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಏರ್‌ಟೆಲ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ INR 500 ವರೆಗೆ; ಪ್ರೈಡ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಔರಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಐಕಿಯಾ ಫ್ಯಾಮಿಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬೈ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ INR 250 ವರೆಗೆ. ಮೈಲ್ಸ್ ಅಂಡ್ ಮೋರ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಮೈಲ್ಸ್ ಅಂಡ್ ಮೋರ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಮೈ ಚಾಯ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ನಿಯೋ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬರ್ನಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೀಚಾರ್ಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೀಚಾರ್ಜ್ ಪ್ಲಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಮರುಪಾವತಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1% (INR 400 ರಿಂದ INR 5,000 ನಡುವಿನ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಯಾಮ್‌ಸಂಗ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇನ್‌ಫೈನೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಗರಿಷ್ಠ INR 500 ವರೆಗಿನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು; ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1% (INR 400 ರಿಂದ INR 5,000 ನಡುವಿನ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.) ರಿವಾಡ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಪ್‌ಸ್ಟಾಪ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹರೈಸನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಗರಿಷ್ಠ INR 400 ವರೆಗಿನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು

ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 1% (ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ INR 400 ರಿಂದ INR 10,000 ನಡುವಿನ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.)

	ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೋರೇಷನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1% ಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. (ಅಧಿಕೃತ ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ) ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ - • ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಫ್ಯುಯೆಲ್ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ • ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ, ಫ್ಯುಯೆಲ್ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು 1% + GST ಬದಲಿಗೆ INR 10 + GST ಎಂದು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಫ್ಯುಯೆಲ್ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾವು, ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಆಯಾ ಮೌಲ್ಯ ಪ್ರತಿಪಾದನೆ/ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯದ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ. • ಫ್ಯುಯೆಲ್ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ • ಎಡ್ಜ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ
ಎಡ್ಜ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ INR 99 ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರಿಯಾರಿಟಿ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಬರ್ಗಂಡಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ರುಪೇ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಬರ್ಗಂಡಿ ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೋರೇಷನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೋರೇಷನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹರೈಸನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೋರೇಷನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೋರೇಷನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಐಕಿಯಾ ಫ್ಯಾಮಿಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬೈ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೋರೇಷನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್

	ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ
ಎಡ್ಜ್ ಮೈಲ್ಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ರಿಪೆಂಪ್‌ನ್ ಶುಲ್ಕ	ಎಡ್ಜ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ಮೈಲ್ಸ್‌ನಿಂದ ಇತರ ಮೈಲ್ಸ್ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ/ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿ ರಿಡೆಂಪ್‌ನ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ INR 199 ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಾರಿಜಾನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿವಾಡ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ಯಾಷ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡುವ IKEA ಫ್ಯಾಮಿಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೊದಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ¹	ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಫಾರ್ ಬರ್ಗಂಡಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ 2%; ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ 1.8%; ರಿಸರ್ವ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ 1.5%; ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಶೂನ್ಯ; ಇತರ ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ 3.50%; ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುವುದು
ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್²	ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ಪ್ರತಿ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಬಳಿ ಭಾರತೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ 1.5% ಹಾಗೂ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

	ಬರ್ಗಂಡಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಶೂನ್ಯ
ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ³	ಪ್ರತಿ ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕವು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಅಧಿಸೂಚನೆಯಂತೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಒಲಿಂಪಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರೈಮಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಶೂನ್ಯ
ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ⁴ (20 ಡಿಸೆಂಬರ್ 2024ರಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)	ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ INR 10,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾಡಿರುವ ಲೋಡ್‌ಗಳ ಮತ್ತು ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ
ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ⁵ (20 ಡಿಸೆಂಬರ್ 2024ರಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)	ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ INR 50,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.
ಶಿಕ್ಷಣ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ⁶ (20 ಡಿಸೆಂಬರ್ 2024ರಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)	ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ 1% ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ
ಯುಟಿಲಿಟಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ⁷ (20 ಡಿಸೆಂಬರ್ 2024ರಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)	ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಯುಟಿಲಿಟಿಗಳಿಗಾಗಿ INR 25,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ

ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕೌಶಲ್ಯ ಆಧಾರಿತ ಗೇಮಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ⁸ (20 ಡಿಸೆಂಬರ್ 2024ರಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)	ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕೌಶಲ್ಯ ಆಧಾರಿತ ಗೇಮಿಂಗ್ ವೇದಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ INR 10,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ 1% ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.
ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಹಾಟ್ ಲೈವಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಎನ್‌ಕ್ವೆರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

ಗಮನಿಸಿ: i) GST, ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ ಪ್ರಕಾರ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವೆಚ್ಚಗಳ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಪ್ರಸ್ತುತವೆನಿಸುವ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ii) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾಲಾನುಸಾರ ಬದಲಾಗಿರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ, ತನಗೆ ಒಪ್ಪಿತವಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಅಥವಾ ಹೊಸ ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವಾಗ, ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ತಿಂಗಳಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

***ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ:** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡದೆ ಇದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬಹುದು. ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ (ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ನಿವ್ವಳ ಕಡಿತ) ಮಾತ್ರ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ.

****ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತ ಶುಲ್ಕ:** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಗುಜರಾಯಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ATM (ಗಳಲ್ಲಿ) ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹೊಂದಿಕೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಳಕೆಯ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಆರಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿರುವ ATM ಗಳಿಂದ ನಗದನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಅಂತಹ ಹಿಂಪಡೆತಗಳ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಈ ವೆಚ್ಚಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ವೆಚ್ಚಗಳಾಗಿರುತ್ತವೆ. ATM ಗಳು ಹಿಂಪಡೆತ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಹೇರಬಹುದು, ಅದಕ್ಕೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೂ ಸಂಬಂಧವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

*****ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮೀರಿದರೆ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕ:** ಆಂತರಿಕ ನೀತಿ, ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅರ್ಹತೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯಕ್ತಿವಿವರ, ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮ್ಮತಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್

ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಕೆಲವು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಸಮ್ಮತಿ ಸೂಚಿಸಬಹುದು. ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಮೀರಿದ ಮಿತಿಯ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮೀರಿದರೆ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕ 2.5% ಅನ್ನು (ಕನಿಷ್ಠ INR 500 ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ, ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚ/ಶುಲ್ಕಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮೀರಿದರೆ ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕುವಾಗ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮೀರುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುತ್ತದೆ.

¹ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವೆಚ್ಚಗಳು: ಒಂದು ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳ ಹೊರತಾದ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿವರ್ತನೆಯ ದರವನ್ನು ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥವಾದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಆ ದಿನವು ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ ದಿನಾಂಕವೇ ಆಗಿರಬೇಕು ಎಂದೇನಿಲ್ಲ. ವಹಿವಾಟನ್ನು US ಡಾಲರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆಸದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಪರಿವರ್ತನೆಯನ್ನು US ಡಾಲರ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ US ಡಾಲರ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದರದ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಇದ್ದರೆ US ಡಾಲರ್‌ನಿಂದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ದರವು VISA / MasterCard ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ದರಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಇತ್ಯರ್ಥವಾದ ದಿನದಂದು, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಲೆಕ್ಕದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಿಂದ (ಪ್ರಸ್ತುತ 3.50%) ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಅಂತಹ ವಿದೇಶಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ 3.5% ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

²ಡೈನಾಮಿಕ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್: DCC ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಭಾರತೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಡೆಸಬಹುದು. ಆದರೆ, ಒಬ್ಬ ವಿದೇಶಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ INR ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ, DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕವಾದ 1.5% ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. POS ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಸಿರುವ ವಿದೇಶಿ ರಾಷ್ಟ್ರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಜೊತೆಗೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ DCC ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ- ನೀವು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ದೇಶವೊಂದರಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿಯೊಂದರಲ್ಲಿ ಖರೀದಿ ಮಾಡುವಾಗ ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು INR ನಲ್ಲಿ POS ಯಂತ್ರದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕವಾದ 1.5% ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಸಿರುವ ವಿದೇಶಿ ರಾಷ್ಟ್ರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಖರೀದಿಸುವಾಗ ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು INR ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ DCC ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕವಾದ 1.5% ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು.

3ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ: MCC 6513 ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿ ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಗೆ, ಬಾಡಿಗೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ 1% ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ- ನೀವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿ ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ INR 20,000 ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1%, ಅಂದರೆ INR 200 ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಇದು ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

4ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ: MCC 6540 ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ, ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಒಟ್ಟು ಖರ್ಚುಗಳು ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ INR 10,000 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಇದ್ದಲ್ಲಿ 1%ರಷ್ಟು ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ- ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಚಿತ) ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡ ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಒಟ್ಟು ಖರ್ಚುಗಳು INR 12,000 ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1%, ಅಂದರೆ INR 120 ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳು INR 9000 ಆಗಿದ್ದರೆ, ಆಗ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ: ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳು INR 50,000 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು MCC 5983, 5541, 5542 ಮತ್ತು 5172 ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ- ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಚಿತ) ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡ ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಒಟ್ಟು ಖರ್ಚುಗಳು INR 50,000 ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1%, ಅಂದರೆ INR 500 ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳು INR 30,000 ಆಗಿದ್ದರೆ, ಆಗ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

6ಶಿಕ್ಷಣ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ: MCC 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿ ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು, ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಆಫ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಚಿತ) ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡ ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟು INR 10,000 ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1%, ಅಂದರೆ INR 100 ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಇದು ಪ್ರತಿ ವ್ಯವಹಾರದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ನೇರವಾಗಿ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ, ಅಥವಾ ಅವರ POS ಯಂತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ

ಮಾಡಲಾದ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

7ಯುಟಿಲಿಟಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ: ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಯುಟಿಲಿಟಿಗಳ ಪಾವತಿಗಾಗಿ INR 25,000 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ 1% ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. 4814, 4899, 4900 ಮೂಲಕ ಯುಟಿಲಿಟಿಗಳ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲಾಗುವುದು. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ- ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಚಿತ) ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಯುಟಿಲಿಟಿ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಗಳ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳು INR 25,000 ಆಗಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1%, ಅಂದರೆ ಋಒಖ 250 ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳು INR 20,000 ಆಗಿದ್ದರೆ, ಆಗ ಯಾವುದೇ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

8ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕೌಶಲ್ಯ-ಆಧಾರಿತ ಗೇಮಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ: ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕೌಶಲ್ಯ-ಆಧಾರಿತ ಗೇಮಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು MCC 5816 ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳು INR 10,000 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ 1% ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ- ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಚಿತ) ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಗೇಮಿಂಗ್ ವೇದಿಕೆಗಳ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಖರ್ಚುಗಳು INR 12,000 ಆಗಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1%, ಅಂದರೆ INR 120 ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳು INR 8,000 ಆಗಿದ್ದರೆ, ಆಗ ಯಾವುದೇ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

A) ಬಡ್ಡಿ ಗಣನೆಗೆ ಉದಾಹರಣೆ (20ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್ 2024ದಿಂದ ಅನ್ವಯ):

ಗ್ರಾಹಕರು ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು (ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ) ಬಳಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಚಿತ್ರವಿವರವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 12ರಿಂದ 11ನೇ ದಿನಾಂಕ
- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿದ್ಧವಾಗುವ ದಿನಾಂಕ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 11ನೇ ದಿನಾಂಕ
- ಬಡ್ಡಿದರ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು 3.75%

ಸೈಕಲ್ 1: 12ನೇ ಮಾರ್ಚ್‌ರಿಂದ 11ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್

ನೀವು ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅಂದಾಜಿಸಿ. ಮಾರ್ಚ್

30ರಂದು ನೀವು INR 500 ತೆತ್ತು ಖರೀದಿ ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಏಪ್ರಿಲ್ 2ರಂದು INR 4,000 ನಷ್ಟು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆದಿದ್ದರೆ, INR 5,148.19 ಗೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಏಪ್ರಿಲ್ 11ನೇ ದಿನಾಂಕದಂದು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅಂತಿಮ ಗಡುವು 1 ಮೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ:

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟಿನ ವಿಧ	ಮೊತ್ತ (INR)	ವಿವರಣೆ
30 ಮಾರ್ಚ್	ಖರೀದಿ	500 Dr	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿ
2 ಏಪ್ರಿಲ್	ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತ	4,000 Dr	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತ
2 ಏಪ್ರಿಲ್	ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕ	500 Dr	INR 4,000*2.5% = INR 100 ಮತ್ತು ಅದು INR 500 ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ
2 ಏಪ್ರಿಲ್	ನಗದು ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲೆ GST	90 Dr	INR 500*18% = INR 90
11 ಏಪ್ರಿಲ್	ಬಡ್ಡಿ	49.32 Dr	ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತ ಮೊತ್ತ INR 4,000* 10 ದಿನಗಳು* 3.75% ಬಡ್ಡಿದರ *12 ತಿಂಗಳುಗಳು/365 ದಿನಗಳು = INR 49.32
11 ಏಪ್ರಿಲ್	ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲಿನ GST	8.88 Dr	INR 49.32 *18% = INR 8.88
ಮುಕ್ತಾಯದ ಶಿಲ್ಕು		5,148.19 Dr	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತ

ಈ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (MAD) INR 738.19. MAD ಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ MAD = 2%*(500+4,000) + (500+90+49.32+8.88) = INR 738.19.

ಸೈಕಲ್ 2: ಏಪ್ರಿಲ್ 12ರಿಂದ ಮೇ 11ರವರೆಗೆ

ಮೇ 1ರಂದು INR 2,500 ಕ್ಕೆ ಹೊಸ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ MAD ಪಾವತಿಯನ್ನು ಏಪ್ರಿಲ್ 15ರಂದು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅಂದಾಜಿಸಿ, ಆಗ ಮೇ 11ರಂದು ಸಿದ್ಧವಾದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಗಡುವು ಮೇ 31 ಆಗಿರುತ್ತದೆ, ಅದರ ವಿವರವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟಿನ ವಿಧ	ಮೊತ್ತ (INR)	ವಿವರಣೆ
ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಶಿಲ್ಕು		5,148.19 Dr	ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಮುಕ್ತಾಯ ಶಿಲ್ಕು

15 ಏಪ್ರಿಲ್	ಪಾವತಿ	738.19 Cr	ಇಂದಿನ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಪಾವತಿ = INR 738.19
1 ಮೇ	ಖರೀದಿ	2,500 Dr	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿ
11 ಮೇ	ಬಡ್ಡಿ	205.78 Dr	INR 205.78 ನ ಬ್ರೇಕಪ್ ಅನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ
11 ಮೇ	ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲಿನ GST	37.04 Dr	INR 205.78 *18% = INR 37.04
ಮುಕ್ತಾಯದ ಶಿಲ್ಕು		7,152.81 Dr	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತ

ಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಿದ ಬಡ್ಡಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ:

ಶಿಲ್ಕು (INR)	ಕಾಲಾವಧಿ	ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಲೆಕ್ಕ ವಿವರ	ಬಡ್ಡಿ (INR)
500	30 ಮಾರ್ಚ್ 15 ಏಪ್ರಿಲ್	17	$500 \times 17 \times 3.75\% \times 12/365$	10.48
4,000	12 ಏಪ್ರಿಲ್ 15 ಏಪ್ರಿಲ್	4	$4,000 \times 4 \times 3.75\% \times 12/365$	19.73
2,500	1 ಮೇ 11 ಮೇ	11	$2,500 \times 11 \times 3.75\% \times 12/365$	33.90
49.32	11 ಏಪ್ರಿಲ್ 15 ಏಪ್ರಿಲ್	5	$49.32 \times 5 \times 3.75\% \times 12/365$	0.30
4,410	16 ಏಪ್ರಿಲ್ 11 ಮೇ	26	$4,410 \times 26 \times 3.75\% \times 12/365$	141.36
ವಿಧಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿ				205.78

ಸೆಕ್ಷನ್ D(vi) ರಲ್ಲಿನ ನೇಮಕಾತಿ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಬಾಗಶಃ ಪಾವತಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಉಳಿದ ಖರೀದಿಗಳ ಮೊತ್ತ INR 4,410 ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸೈಕಲ್ 3: 12 ಮೇ ದಿಂದ 11 ಜೂನ್

ಮೇ 13ರಂದು INR 1,000 ರ ಖರೀದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ಮುಕ್ತಾಯದ ಜಮಾ ಖರ್ಚಿನ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸೋಣ. ಅಂದರೆ INR 7,152.81 ಅನ್ನು ಮೇ 25ರಂದು ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿಗೆ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮತ್ತೊಂದು INR 5,000 ರ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮೇ 31ರಂದು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಜೂನ್ 11ರಂದು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಈ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟಿನ ವಿಧ	ಮೊತ್ತ (INR)	ವಿವರಣೆ
ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ಶಿಲ್ಕು		7,152.81 Dr	ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಮುಕ್ತಾಯ ಶಿಲ್ಕು
13 ಮೇ	ಖರೀದಿ	1,000 Dr	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿ
25 ಮೇ	ಪಾವತಿ	7,152.81 Cr	ಹಿಂದಿನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿ = INR 7,152.81
31 ಮೇ	ಖರೀದಿ	5,000 Dr	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿ
11 ಜೂನ್	ಬಡ್ಡಿ	139.10 Dr	INR 205.78 ನ ಬ್ರೇಕಪ್ ಅನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ
11 ಜೂನ್	ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲಿನ GST	25.04 Dr	INR 139.10 *18% = INR 25.04
ಮುಕ್ತಾಯದ ಶಿಲ್ಕು		6,164.14 Dr	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತ

ವಿಧಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿಗಳ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿಗಳ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗಿನ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಶಿಲ್ಕು (INR)	ಕಾಲಾವಧಿ	ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಲೆಕ್ಕ ವಿವರ	ಬಡ್ಡಿ (INR)
6,910	12 ಮೇ 25 ಮೇ	14	$6,910 \times 14 \times 3.75\% \times 12/365$	119.27
205.78	11 ಮೇ 25 ಮೇ	15	$205.78 \times 15 \times 3.75\% \times 12/365$	3.81
1,000	11 ಮೇ	13	$1,000 \times 13 \times 3.75\% \times 12/365$	16.03

	25 ಮೇ			
ವಿಧಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿ				139.10

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (MAD)-

ಮಾಸಿಕ ಪಾವತಿಯು ಕನಿಷ್ಠ MAD ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವ MAD ಅನ್ನು ಕೂಡ ಪ್ರಸ್ತುತ MAD ಮೇಲೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಂಕಿ ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ INR 100 ಅನ್ನು ಒಳಪಟ್ಟು MAD ಅನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

MAD ಅನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಕಂತುಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ/ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮೀರಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡ ಮೊತ್ತ (ಏನಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಮತ್ತು ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಶಿಲ್ಕಿನ 2% ಸೇರಿದ ಮೊತ್ತವಾಗಿ ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (TAD) ವು INR 100ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇದ್ದರೆ, MAD ಯು TAD ಗೆ ಸಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (MAD) ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿವರಣೆ:

ನೀವು ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸೋಣ, ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ತಿಂಗಳ 15ನೇ ದಿನಾಂಕದಂದು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

					MAD ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಲಾಜಿಕ್	
ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕ	ವಿಧ	ಮೊತ್ತ (INR)	Cr/Db	MAD ಕೊಡುಗೆ	MAD ಯಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತ (INR)
a	25 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್	ಖರೀದಿ	5,000	Db	2%	100
b	1 ಅಕ್ಟೋಬರ್	ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕ	1,000	Db	100%	1,000
c	1 ಅಕ್ಟೋಬರ್	ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲೆ GST	180	Db	100%	180
d	1 ಅಕ್ಟೋಬರ್	ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತ	2,000	Db	2%	40
e	1 ಅಕ್ಟೋಬರ್	ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತದ ಶುಲ್ಕ	500	Db	100%	500
f	1 ಅಕ್ಟೋಬರ್	GST	90	Db	100%	90

g	15 ಅಕ್ಕೋಬರ್	ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ	36.99	Db	100%	36.99
h	15 ಅಕ್ಕೋಬರ್	ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ GST	6.66	Db	100%	6.66
	ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ (INR)					8,813.65
	ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (MAD)					1,953.65

$$MAD = 2\% * (5,000 + 2,000) +$$

$$100\% * (1,000 + 180 + 500 + 90 + 36.99 + 6.66) = 1,953.65$$

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು INR 1,953.65 ಆಗಿರುತ್ತದೆ

ನೀವು INR 5,000 ಅನ್ನು ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ ವಸ್ತುಶಃ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (INR 100 ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ) ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನಿಮಗೆ ~7 ವರ್ಷಗಳು ಹಿಡಿಯುತ್ತವೆ. ಹೀಗಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ನಗದು ಹರಿವು ಅನುಮತಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಗಣನೀಯವಾದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ನಾವು ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು- EMI/ಸಾಲದ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ

2023 ನವೆಂಬರ್ 10ರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸಾಲವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮೊದಲೇ ಪಾವತಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕೊನೆಯ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಅಸಲು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯವಾಗುವವರೆಗೆ ನಿಜವಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ, ವಿಧಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

· A = ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ (ಅಂದರೆ, ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗಿನ ಕೊನೆಯ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕ) ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

· B = ಸಾಲದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ನಂತರದ ಅವಧಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು (ಅಂದರೆ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿದರ, ಅಂದರೆ, (A-B) ಕೊನೆಯ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸಾಲದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಈ ಶಿಲ್ಕುವಿನ ಮೇಲೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚಗಳು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಮರುಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಬೇಡಿಕೆ ಇಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ವಿವರಣೆ: ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 25ನೇ ದಿನಾಂಕದಂದು ಸಿದ್ಧವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸೋಣ. ನೀವು 2023ರ ಮೇ 3ರಂದು 14% ROI ನೊಂದಿಗೆ 6 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ EMI (BoE) ಮೇಲೆ INR 5,000 ರ ಶಿಲ್ಕನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. 2 EMI ಗಳನ್ನು 2023ರ ಜುಲೈವರೆಗೆ ಕಡಿತ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು 2023ರ ಜುಲೈ 17ರಂದು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬೇಡಿಕೆ ಇಟ್ಟಿದ್ದೀರಿ.

ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟಿನ ವಿಧ	ಮೊತ್ತ (INR)	ವಿವರಣೆ
2023ರ ಮೇ 3	ಲಭ್ಯವಿರುವ BOE (EMI ಮೇಲಿನ ಶಿಲ್ಕು)	INR 5,000	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ BOE (EMI ಮೇಲಿನ ಶಿಲ್ಕು)
2023ರ ಜೂನ್ 2	1 ^{ನೇ} EMI ಮೊತ್ತ	INR 867.69 Dr	ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಕಡಿತಗೊಂಡ EMI ಯು INR 867.69 (ಅಸಲು = INR 809.36, ಬಡ್ಡಿ = INR 58.33)
2023ರ ಜೂನ್ 2	ಬಡ್ಡಿ ಮೇಲೆ GST	INR 10.50 Dr	ಬಡ್ಡಿ ಮೇಲಿನ GST @18% ವಿಧಿಸಿದಾಗ 58.33*18% = INR 10.50

2023ರ ಜುಲೈ 2	2 nd EMI ಮೊತ್ತ	INR 867.69 Dr	ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಕಡಿತಗೊಂಡ EMI ಯು INR 867.69 (ಅಸಲು = INR 818.80, ಬಡ್ಡಿ = INR 48.89)
2023ರ ಜುಲೈ 2	ಬಡ್ಡಿ ಮೇಲೆ GST	INR 8.80 Dr	ಬಡ್ಡಿ ಮೇಲಿನ GST @18% ವಿಧಿಸಿದಾಗ $48.89 * 18\% = \text{INR } 8.80$
2023ರ ಜುಲೈ 17	EMI ಗಳು # 3 ರಿಂದ 6ಕ್ಕೆ BOE ಬಡ್ಡಿಯ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಸುವುದು	INR159.08 Dr	ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಬೇಡಿಕೆಯನ್ನು 2023ರ ಜುಲೈ 17ರಂದು ಇಟ್ಟಿದ್ದೀರಿ. ಉಳಿದ ಅವಧಿಯ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ ಡೆಬಿಟ್ (2023ರ ಜುಲೈ 3 ರಿಂದ 2023ರ ನವೆಂಬರ್ 2) $3371.84 * 14\% * 123$ ದಿನಗಳು/365 ದಿನಗಳು = 159.08 (ಪ್ರಮುಖ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ INR 3371.84 ಆಗಿರುತ್ತದೆ)
2023ರ ಜುಲೈ 17	ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಗೆ GST	INR 28.63 Dr	$159.08 * 18\% = \text{INR } 28.63$
2023ರ ಜುಲೈ 17	ಕಂತು ಬಡ್ಡಿ ರಿವರ್ಸಲ್	INR 140.97 Cr	ಬಳಸಿದ ಅವಧಿಯ ಬಡ್ಡಿಯ ರಿವರ್ಸಲ್ (2023ರ ಜುಲೈ 17ರಿಂದ 2023ರ ನವೆಂಬರ್ 2) $3371.84 * 14\% * 109$ ದಿನಗಳು /365 ದಿನಗಳು = INR 140.97 (ಪ್ರಮುಖ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ INR 3371.84 ಆಗಿರುತ್ತದೆ)
2023ರ ಜುಲೈ 17	GST ರಿವರ್ಸಲ್	INR 25.37 Cr	$140.97 * 18\% = \text{INR } 25.37$
	ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿವ್ವಳ ಬಡ್ಡಿ	INR 18.11	ಕೊನೆಯ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗಿನ ಬಡ್ಡಿ
	ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿವ್ವಳ GST	INR 3.26	ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿವ್ವಳ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ GST

ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ
ತುರ್ತು ಸಾಲ, ಮೊತ್ತವನ್ನು EMI ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು, ವಹಿವಾಟುವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ EMI
(ವ್ಯಾಪಾರಿ EMI) ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಫ್ಯಾಕ್ಟೋ ನಂತರದ (ವಹಿವಾಟಿನ EMI)
ಆದ್ಯಂತ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ವೆಚ್ಚಗಳು
ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರ ಇರುತ್ತವೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಈ
ಕೆಳಗಿನ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿ:

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಸಾಲ -
<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card /useful-links/card-services>
- ಶಿಲ್ಕನ್ನು EMI ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತನೆ -
<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card /useful-links/card-services>
- ವಹಿವಾಟನ್ನು EMIಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ (TEMI) -
<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card /useful-links/card-services>
- ವ್ಯಾಪಾರಿ EMI (MEMI)
<https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card /useful-links/card-services>

A) ಸಾಲ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತ/ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು

- **ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ:** ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತ, ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು ಒಳಗೊಂಡು ಈ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
- **ನಗದು ಮಿತಿ:** ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗಿರುವ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಮಿತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಉಪಗಣ (subset) ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ATM ಗಳಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತದ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ನಗದು ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯ ಕೂಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಇದು ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಕೂಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ 100% ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದರ ಮೇಲೆ ಅನುಸರಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- **ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ:** ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪೂರಕವಾಗಿ ಸೇರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ(ರು) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- **ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಗದು ಮಿತಿ:** ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಗದು ಮಿತಿಯು ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ನಗದು ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ನಗದು ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

• **ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಿತಿ:** ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಿತಿಯು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಹಾಕುವಾಗ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಆಯ್ದುಕೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿರುವ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಿತಿಯನ್ನು ಇದು ಅನುಸರಿಸಿರುತ್ತದೆ.

• **ಕ್ರೆಡಿಟ್, ನಗದು ಮತ್ತು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ (ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮಿತಿಯು ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.** ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಮಾಡುವಾಗ ನೀಡಿರುವ ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಈ ಸಂಬಂಧ ವಿವರ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

• **ಹಲವು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ-ಮಿತಿ ಹಂಚಿಕೆ:** ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬಳಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧಕ್ಕೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಗಳು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಾಗಿ ವಿಭಿನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೇರಿರುವ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಸಂಯೋಜಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಮಿತಿಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿರಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ಕಾರ್ಡ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದನ್ನು ಆಂತರಿಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಿತಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಆತನ/ಆಕೆಯ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌(ಗಳು) ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಇತ್ತೀಚೆಗಿನ ಅರ್ಜಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಜನಗಣತಿಯ (demographic) ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಬ್ಬರಿಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಗರಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

• **ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿ ಇರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾದ್ಯಂತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದನ್ನು ಆಂತರಿಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ.** ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೂ ಸಮನಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು INR 1,00,000 ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎರಡು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ಮಿತಿ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ INR 1,00,000 ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನೇ ಎರಡೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾದ್ಯಂತ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು

ಕಾರ್ಡ್ A ಮೇಲೆ INR 90,000 ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ B ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಮಾಡದೆ ಇರುವ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಎರಡೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು INR 10,000 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕ ಮಿತಿಯು ಕಾರ್ಡ್ A ಮೇಲೆ INR 1,00,000 ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ B ಮೇಲೆ INR 1,00,000 ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

- ಗ್ರಾಹಕರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಮತ್ತೊಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಹಾಕಿದರೆ, ಮೊದಲ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅದೇ ಮಿತಿಯು ಎರಡನೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೂ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಎರಡನೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಹಾಕುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅಧಿಕ ಮಿತಿಗೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸಿ ಬದಲಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಎರಡನೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಹಾಕುವಾಗ ಅದಕ್ಕೆ ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡಿದಲ್ಲಿ, ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಮಿತಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂದರೆ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿತರಿಸಿದ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌(ಗಳ) ಮೇಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಬದಲಿಸುವ (ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಕಡಿತ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಮಿತಿಯನ್ನು ವರ್ಧಿಸುವ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ವರ್ಧನೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೂ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿನ ನೈಜ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಏರಿಸುವುದು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿ ವರ್ಧನೆಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ವರ್ಧನೆ (ವಿನಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು 7 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- **RBI ಬಳಕೆಯ ಕುರಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು**
ಖೇಬ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಭಾರತದೊಳಗಿನ (ATM ಗಳು ಮತ್ತು POS ಅಂದರೆ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಡಿವೈಸ್) ಸಂಪರ್ಕ ಆಧಾರಿತ ಬಳಕೆಯ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿರಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ

ಬಳಕೆಯ ಆದ್ಯತೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದನ್ನು ನೀವು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬದಲಿಸಬಹುದು. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ, ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಪ್, **open**, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಸರಳವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ/ ಸಮೀಪದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ಕೊಡುವ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಖಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಚಿಹ್ನೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬೆಂಬಲ ನೀಡದೆ ಇದ್ದರೆ, ನೀವು ಆದ್ಯತೆಗಳು/ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

B) ಕ್ರೆಡಿಟ್-ಫ್ರೀ ಅವಧಿ

ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಬಡ್ಡಿ-ರಹಿತ ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿಯು 20ರಿಂದ 50 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು. ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅಮಾನತಿನಲ್ಲಿ-ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ವಿವರಣೆಯ ಉದಾಹರಣೆ: ಜೂನ್ 20 ರಿಂದ ಜುಲೈ 20ರ ನಡುವಿನ ಅವಧಿಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ, ಪಾವತಿಸುವ ಅಂತಿಮ ಗಡುವು ಆಗಸ್ಟ್ 10 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸೋಣ:

1. ಜೂನ್ 24ರ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿ-ರಹಿತ ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿಯು ಜೂನ್ 24 ರಿಂದ ಆಗಸ್ಟ್ 10ರವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ 47 ದಿನಗಳು.
2. ಜುಲೈ 14ರ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿ-ರಹಿತ ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿಯು ಜುಲೈ 18 ರಿಂದ ಆಗಸ್ಟ್ 10ರವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ 23 ದಿನಗಳು. ಹೀಗಾಗಿ, ಖರೀದಿಯ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ರಿಯಾಯಿತಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಯವಾಗಬಹುದು. ಆದರೆ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನ ಒಳಗೆ ಪಾವತಿಸಿರದೆ ಇದ್ದರೆ, ಆಗ ಕ್ರೆಡಿಟ್-ಫ್ರೀ ಅವಧಿಯು ಕಳೆದು ಹೋಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ-ರಹಿತ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

C) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್

- i) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್- ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸುವ ವಿಧಾನ: ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ INR 100 ಗಿಂತ ಅಧಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ

ಮೊತ್ತವಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳ ಅನುಸಾರ ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ನಿಮ್ಮ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ/ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್/ ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸ್ವೀಕರಿಸದೆ ಇದ್ದರೆ, ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದು ಬಾರಿ ಎಕ್ಸ್‌ಪೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ, ಆ ಅವಕಾಶದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿದ್ಧವಾಗುವ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವರು ನವೀಕರಿಸಬಹುದು.

- ii] ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಮೇಲಿನ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಬಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಬಂದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- iii] ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಅದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (MAD) ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ (TAD) ಅಥವಾ (MAD) ಅನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- iv] ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನೊಳಗೆ MAD ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಇದ್ದರೆ, ಎಕ್ಸ್‌ಪೋ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತಿನಲ್ಲಿರಿಸುವ (ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ) ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಬಾಧ್ಯಸ್ತರಾಗುತ್ತೀರಿ. ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನೂ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ, ಎಕ್ಸ್‌ಪೋ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮೌಲ್ಯ ನೀಡದಂತೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಸೋಸಿಯೇಶನ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್‌ಗೆ ಸೇರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯುವಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದು.
- v] ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನ ಮೊದಲಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು, ಅಥವಾ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿಗಿಂತ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು.
- vi] ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಸದಸ್ಯರ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಹಂಚಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು
2. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು
3. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು
4. ಡಯಲ್-ಎ-ಡ್ರಾಫ್ಟ್
5. EMI
6. ಶಿಲ್ಕು ವರ್ಗಾವಣೆ
7. ಖರೀದಿಗಳು

vii] ನೀವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸದೆ ಇದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ನೀಡಿದ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಮಾನತಿನಲ್ಲಿ ಸರಬಹುದು/ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಬದಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಆರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

viii] ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಮಾಸಿಕ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ನಕಲಿ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ವೆಚ್ಚಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕದ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಬದಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ix] ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ/ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಇದ್ದರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಬೇಕು.

x] ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳು- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡದ ಹೊರತಾಗಿ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌(ಗಳ) ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ನ್ಯಾಯಯುತವೆಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮುಂದಿನ ತನಿಖೆಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅದು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸಿದ ತನಿಖೆಯ ನಂತರ ಅಂತಹ (ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು) ಬಾಧ್ಯತೆಯು ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಬೀಳುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿದು ಬಂದರೆ, ನಂತರದ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ಅನುಸೂಚಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳು/ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- xi] ಇಬಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ, ಮೂಲ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಕ್ರೋಡೀಕ-ರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಹಿಂಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. EMIಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ EDGE REWARD ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ EDGE ಮೈಲ್ಸ್ /ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. EMI ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ರದ್ದು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿಯನ್ನು ಮೂಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮರಳಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

D. UP ಮೇಲೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೂಪೇ (RuPay) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಬಳಕೆದಾರ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮುಖ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ MITC ಗೆ ಪೂರಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಲಕ್ಷಿಸುವಂತಿಲ್ಲ. ಅರ್ಹತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತವೆನಿಸಿದ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ನೀಡದೆಯೂ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಸೇವೆಯ ನಿಯಮಗಳು

UPI ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಪೂರಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

1. ಬಳಕೆದಾರರ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೂಪೇ (RuPay) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಈ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರಕವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. UPI ಆಪ್ ಅನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೂಪೇ (RuPay) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿರುವ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೂಪೇ (RuPay) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು UPI ಆಪ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು 6-ಅಂಕಿಯ UPI ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸೆಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
4. UPI ಪಿನ್ ಸೆಟ್ ಮಾಡಿದರೆ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಬಳಕೆದಾರರು ರೂಪೇ ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಅವಕಾಶ ನೀಡಿರುವ P2M ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬಹುದು.
6. ನಿಮ್ಮ UPI ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ, UPI ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಅಲಗೆ ಅವಕಾಶ ಕೊಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

7. P2P, P2PM ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಡಿಜಿಟಲ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವುದು, ಸಾಲದ ವೇದಿಕೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿ, ATM ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತ, ERUPI, IPO, ವಿದೇಶಿ ಇನ್ವಾರ್ಡ್ ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್‌ಗಳು, ಮ್ಯಾಚುವಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ / RBI ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
8. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮತ್ತು ಮೀರಿದ ಮಿತಿ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ UPI ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಸಹ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ
9. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ, ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಸರ್ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್‌ಗಳು CC ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾದರೆ UPI ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ
10. UPI ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ CC ಯಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
11. UPI ನಲ್ಲಿ CC ವಿರುದ್ಧ ಮಾಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು.
12. ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿರುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ UPI ಆಪ್‌ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ವೆಚ್ಚ ಹಿಂಪಾವತಿ ಅಥವಾ ನಗದು ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.
13. ಇಂಥನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಆಯ್ಕೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೂಪೇ (RuPay) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
14. ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೂಪೇ (RuPay) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿರಲು ಸಮ್ಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
15. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೂಪೇ (RuPay) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರನು ನವೀಕರಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳ ಜೊತೆಗೆ UPI ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಮರು-ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ?
16. ಸಾಧನವನ್ನು ಬದಲಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ಅದೇ SIM ಜೊತೆಗೆ UPI ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮರು ನೋಂದಾಯಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಿದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
17. MCC 6513 ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಿದ ಪ್ರತಿ ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಗೆ, 1% ರಷ್ಟು ಬಾಡಿಗೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು CC ಮೇಲೆ UPI ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

E) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

• ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮರುಮಾರಾಟಕ್ಕಾಗಿ. ಏನನ್ನಾದರೂ ಖರೀದಿಸಲು, ವಾಣಿಜ್ಯ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ

ಆರ್ಥಿಕ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತವಾದ, ನೈಜ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಕೆಯಾಗಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ, ಸಮಾಜ ವಿರೋಧಿ ಅಥವಾ ಸಣ್ಣ ವ್ಯಾಪಾರದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆ ಮಾಡಬಾರದು ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ವಾಣಿಜ್ಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಹಣ ದುರುಪಯೋಗ ಮಾಡಲು ಬಳಸಬಾರದು (ಉದಾ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ಬಂಡವಾಳದ ಉದ್ದೇಶಗಳು).

- ಸೇರುವುದು. ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಮಾರ್ಕ್ ಅಪ್, GST/-VAT, DCC, ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್, ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ, ಡೆಬಿಟ್ ಬಡ್ಡಿದರ, ಬಾಡಿಗೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಶುಲ್ಕ, ಚೆಕ್ ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕ ಹೊರತಾದ ಎಲ್ಲಾ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಮೈಲಿಗಲ್ಲು ಖರ್ಚುಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

- ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಕೃತಕವಾಗಿ ತಮ್ಮ ಮಂಜೂರಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ವೃದ್ಧಿಸಲು ಅಧಿಕ ಮೌಲ್ಯದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅಂತಹ ಅಗತ್ಯ ಬಂದರೆ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಏರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- RBI ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಬಂಧಿತ MCC ಕೋಡ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬಳಕೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಮಂಜೂರಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ಹೆಚ್ಚು ಬಳಕೆಯಾಗುತ್ತಿದೆಯೇ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೆಲವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಬಳಿ ಅಸಹಜವಾದ ಅಥವಾ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಳಕೆ, ಮತ್ತೊಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಬಳಸಲು, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಅಪವಿತ್ರ ಮೈತ್ರಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡು/ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ/ ಔದ್ಯಮಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆ ಮಾಡುವುದು, ಅತಿಯಾದ-ಬಳಕೆ/ಫೀಚರ್‌ಗಳ/ ಕೊಡುಗೆಗಳು ದುರುಪಯೋಗ, ಅನುಚಿತ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು, ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿಗಳನ್ನು/ ಇತರ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದೆ ಇರುವಂತೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪೂರಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿ/ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಸ್ಪಂದನೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯಬಹುದು/ರದ್ದು ಮಾಡಬಹುದು.

• ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿ ಗಳಿಸಲು ಅನರ್ಹರಾಗುತ್ತಾರೆ. ನಂತರ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆಯಾಗದ ರಿವಾರ್ಡ್‌/ ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇಚ್ಛೆಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ರದ್ದಾದ ತಕ್ಷಣವೇ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ತಡೆಹಿಡಿಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

• ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ NOC ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

• ಪ್ರಸ್ತುತವೆನಿಸುವ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಖಾತೆಯು ಅಪರಾಧಿ ಖಾತೆಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಮೂಲಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಸಂಗ್ರಹ ಅಥವಾ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

• ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ವೆಚ್ಚ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮುಂದೂಡಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತು ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದು ಮಾಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಅಪಾಯದ ಸರಿಯಾದ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದ್ದರೆ, ATM, ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಸಂಸ್ಥೆ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಬಹುದು/ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

• ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥನಾಗಿದೆಯೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಯಂ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತಿನಲ್ಲಿರಿಸಬಹುದು/ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಜೊತೆಗಿನ ಒಪ್ಪಂದದ ಸೇವೆಯ ಮುಕ್ತಾಯವು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಲಾಭಗಳು ಮತ್ತು ಸವಲತ್ತುಗಳ ಸೇವೆಯ ಮುಕ್ತಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

• ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಧಿಕೃತ ಮುದ್ರೆ ಹಾಕುವ ಗರಿಷ್ಠ ಉದ್ದವು 19 ಅಕ್ಷರಗಳಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮುದ್ರೆ ಹಾಕಿದ ಹೆಸರು ಈ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

• ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಲಾಭಗಳನ್ನು 30 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಸಂವಹನ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಿಸಬಹುದು.

• ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅದನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಮುಂದಿನ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಂದು ಒಂದು ವರ್ಷವನ್ನು ಮೀರಿದ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಬಳಸದೆ ಇದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಯನ್ನಯ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ. 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಾರುತ್ತರ ಸ್ವೀಕರಿಸದೆ ಇದ್ದರೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು. ಆದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿರಬೇಕು.
- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸ್ವಾಗತ ಲಾಭವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಂದು ಬಾರಿ ಮಾತ್ರ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆ ರದ್ದಾದ ನಂತರ ಮತ್ತೆ ಅದೇ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮರಳಿ ತೆರೆದಲ್ಲಿ ಸ್ವಾಗತ ಲಾಭಕ್ಕೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡರೆ (EMI ವಹಿವಾಟು ಸೇರಿದಂತೆ) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ ಮಾಡುವ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಂಡರೂ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

F) ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಬೇಕಾದ ಸಮಯ (TAT) ಜೊತೆಗೆ ಪಾವತಿಯ ವಿಧಾನ

ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ವಾಸ್ತವಿಕ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಪಡೆದ ರಿವರ್ಸಲ್ / ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಗಳೆಂದೇ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

ನಿವ್ವಳ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಶಿಲ್ಕು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನವರೆಗೆ ಬಳಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿ.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು:

1. **ನಗದು*:** ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಠೇವಣಿ ಇಡಬಹುದು. ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಪಾವತಿಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ INR 175 ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತವೆ. ನಗದು ಪಾವತಿಯ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT - ಅದೇ ದಿನ.
2. **ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್*:** ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ XXXXXXXXXXXXXXXX" ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಬರೆಯಿರಿ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿರುವ MINC / SKYFIN ಪೆಟ್ಟಿಗೆಗಳ ಸಂಗ್ರಹ ಬಾಕ್ಸ್ / ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀಡಬಹುದು. ಹೊರ ಸ್ಥಳದ ಚೆಕ್‌ಗಳು/ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳು ಅಂದರೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಗರಗಳಿಗೆ ಹೊರತಾದ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ

ನರ್ದಿಫ್ಷ್ಠ ನಗರಗಲ ಪಟ್ಟಿಯು ವಿನಂತಿಯ ಢೇರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ) ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಚೆಕ್‌ಗಲು/ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಲಿಗೆ ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT – 1 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನ. ಢತ್ತೊಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಚೆಕ್ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT– ವಸೂಲಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ 3 – 5 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಲು (ಹೊರ ಸ್ಥಳದ ಚೆಕ್ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಿನದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ).

*ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕ 2ನೇ ಢುತ್ತು 4ನೇ ಶನಿವಾರ ಅಥವಾ ಭಾನುವಾರದಂದು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಚೆಕ್/ನಗದು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಶಾಖೆಗಲು ಬಾಗಿಲು ಮುಚ್ಚಿರುತ್ತವೆ.

3. ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪಾವತಿ: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ತಾಣದ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಅದಕ್ಕಾಗಿ www.axisbank.com ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ. ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT – 1 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನ.

4. ಸ್ವಯಂ-ಡೆಬಿಟ್: ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿತಿಂಗಳು ಪಾವತಿಗೆ ಇರುವ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದಂದು ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವಂತೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಭಾನುವಾರದಂದು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಖಾತೆಯಿಂದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT – 1 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನ.

5. ಪಾವತಿಸಲು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ/ NEFT / VMT: ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಲಿಂದ ಪಾವತಿಸಲು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ/ NEFT / VMT ಬಳಸಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು.

ಪಾವತಿಸಲು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ ಪಾವತಿಗೆ ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT – 3 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಲು.

NEFT ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT – 1 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನ.

VMT ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT – 2 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಲು.

6. ATM ಗಲ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ: ಯಾವುದೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ. ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT – 1 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನ.

7. IMPS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿ: IMPS ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನೈಜ- ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಪಾವತಿಗಲನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಲನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಀ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಯಾರು ಬೇಕಾದರೂ

(ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳು/ ಸ್ನೇಹಿತರು/ಸಂಗಾತಿ) ಯಾರದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ TAT - ಅದೇ ದಿನ.

8. 3ನೇ ಪಕ್ಷದ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ: ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲದ/ಸಂಬಂಧಿಸಿರದ 3ನೇ ಪಕ್ಷದ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು, ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ TAT ಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನ ಮೊದಲು ಹಣ ಸ್ವೀಕರಿಸದೆ ಇದ್ದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವೇರಿಯಂಟ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದಂಡದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದು. ಸಂಬಂಧಿಸಿರದ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿ ತಲುಪುವುದು ವಿಳಂಬವಾಗುವುದು/ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಕಾಣದೆ ಇದ್ದರೆ, ಮೂಡಿ ಬರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಬಂಧಿತ ಮೂಲಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ತಲುಪಬೇಕಾಗಿ ಬರಬಹುದು.

9. ಅನಿವಾಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪಾವತಿ: ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಅನಿವಾಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು NRE ಬಳಸಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಅನಿವಾಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ NRE ಖಾತೆಯಿಂದ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ NRO ಖಾತೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ನಮೂನೆ 15 CA/CB ಸೇರಿದಂತೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೆಟ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಮತ್ತು NRO ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ನೀವು NRO ಖಾತೆಯಿಂದ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವಾಗ ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದೆ NRE ಯೇತರ ಮೂಲವಲ್ಲದ ಖಾತೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ NRE ಯೇತರ ಮೂಲವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದು NRE ಯೇತರ ಮೂಲದಿಂದ ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ಮಾಡುವವರೆಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಮಯದ ಒಳಗೆ ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 'FEMA, 1999 (ಜನವರಿ 01, 2016 ದಿನಾಂಕದ ಮತ್ತು ಜನವರಿ 04, 2021 ರಂದು ನವೀಕರಿಸಲಾದ FED ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಸ್ಟರ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್-ಕಂಪೌಂಡಿಂಗ್ ಆಫ್ ಕಂಟ್ರಾವೆನ್ಷನ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಕಂಪೌಂಡಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆದೇಶಿಸಬಹುದು. ಕಂಪೌಂಡಿಂಗ್ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ಕೊಡಬಹುದು. <https://m.rbi.org.in/SCRIPTS/FAQView.aspx?Id=80>

10.ಗ್ರಾಹಕರು ಆರಂಭಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳು/ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬಂದರೆ ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಹೀಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಥವಾ ಸಮನಾದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವಾಗ ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡದಂತೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿ, ಸೇವೆಯ ರಿವರ್ಸ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿವೆ.

ಉಳಿದಂತೆ, ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು & ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವಲ್ಲಿ ಪರ್ಯವಸನವಾಗಬಹುದು.

G) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಮುಕ್ತಾಯ/ತ್ಯಜಿಸುವುದು/ರದ್ದತಿ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವಾಗ ಬೇಕಾದರೂ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ/ತ್ಯಜಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಹ್ಯಾಲೋಗ್ರಾಂ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಲ್ಕು ತುಂಡುಗಳಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಇ-ಮೇಲ್ ID ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಾಕಿ ಉಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯವು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುವ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧಕ್ಕಿಂತ ಭಿನ್ನವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧವನ್ನು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಒದಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ/ನವೀಕರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಯು ಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರವೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೂ ಹಣಕಾಸು ವೆಚ್ಚಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದರೆ, ದೂರವಾಣಿ ಲೈನ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿದು ಹೋದರೆ ಅಥವಾ ನಂತರ ತಲುಪಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದೇ ಇದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪೂರಕವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಂದಿನ 4 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಸಾಧ್ಯವಾಗದೆ ಇರುವ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಮತ್ತೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅವರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಮ್ಮೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಂದು ವರ್ಷವನ್ನು ಮೀರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದೆ ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ-ರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಸಮಯದ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಸಿಗದೆ ಹೋದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ (ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇರ್ಪಡೆಗೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಋಣಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಋಣಾತ್ಮಕ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಮನಾದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಇತರ ಬಾಕಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಪ್ರೋ-ರೇಟಾ ಆಧರಿಸಿ ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ, ಸೇರುವಿಕೆ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಉದಾಹರಣೆಗೆ- ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಂದರ್ಭದ ಋಣಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಮೊತ್ತ: -1000

ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ -1000 ಋಣಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು INR 200 ನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂದರೆ 1000 ಋಣಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು X ಪ್ರತಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ INR 0.20 (ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಈ ಪರಿವರ್ತನಾ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿರಬಹುದು). ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಇದನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ನೀಡಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನೂ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಈಗಾಗಲೇ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬದಲಿ/ ನವೀಕರಿಸದೇ ಇರುವುದು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ವಿನಂತಿಸದೆ ಇರುವ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರವಾನಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಮ್ಮತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮುಂದುವರಿದು, ಆತ/ಆಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸದೇ ಇದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುವ EMI/ILCC ಗಳು ಕೂಡ ಸ್ವಭಾವ ಹಕ್ಕು ರದ್ದು ಅನ್ವಯಿಸಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಭಾವ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳು GST ವಿಧಿಸುವ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ, ಭೇಟಿ ಕೊಡಿ - <https://www.axisbank.com/ncmitc>

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುವ EMI/ತುರ್ತು ಸಾಲಗಳು ಕೂಡ ಸ್ವಭಾವ ಹಕ್ಕು ರದ್ದು ಅನ್ವಯಿಸಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಭಾವ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳು GST ವಿಧಿಸುವ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

H) ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಕಳೆದುಹೋಗುವುದು/ ಕಳ್ಳತನವಾಗುವುದು / ದುರುಪಯೋಗ

ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದರೆ, ಇತರರಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದರೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪರವಾನಗಿ ಇಲ್ಲದೆ ಅದನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು.

ಸಮೀಪದ ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು/ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು (FIR) ದಾಖಲಿಸಬೇಕು, ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗವಾದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬಾಧ್ಯತೆಯು ಕಳೆದು ಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನೀತಿಯಂತೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ATM ಅಥವಾ PIN/ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/ OTP/ mPIN/CVV ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗ ಪಡಿಸಿಕೊಂಡಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

I) PIN ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಡಲು ಸಂವಹನ

ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು PIN ಆಗಿ ಆರಿಸಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು. ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗದು ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರಬೇಕು. PIN ಸಂಖ್ಯೆಯ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇಡಬಾರದು, ಹಾಗೆ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದವರು ಅದನ್ನು ಬಳಸುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂ ಆಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೂಪದಲ್ಲಿ PIN ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ, ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೇ ಆಗಿರಬಹುದು, ಬಹಿರಂಗ ಮಾಡಕೂಡದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ PIN ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಾಗರೂಕತೆ ವಹಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾರಿಗೂ PIN ನೀಡಬಾರದು.

ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ

ಈ ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಕಾರ್ಡ್ ವೇರಿಯಂಟ್ ವಿಧವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯಿಸುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗಳಿಗೆ ಸ್ವಾಗತ ಕೈಪಿಡಿಯನ್ನು ಓದಿ.

ವಾಯು ಅಪಘಾತ ರಕ್ಷಣೆ: ಅಪಘಾತಕ್ಕೆ ಕನಿಷ್ಠ 90 ದಿನ ಮೊದಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ATM ಅಥವಾ ನಗದು ಹಿಂಪಾವತಿಗೆ ಬಳಸಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ವಿಮಾನ ಟಿಕೆಟ್ ಖರೀದಿಸಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ವಾಯು ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಮಾನ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ವಾಯು ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶಿತರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ವಿಮಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಾಕಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸುವಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊದಲ ವೆಚ್ಚ/ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. **ಗಮನಿಸಿ:** ವಾಯು ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು 2022 ಅಕ್ಟೋಬರ್ 31ರಿಂದ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಳೆದು ಹೋದ ಕಾರ್ಡಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲ: ವಂಚನೆಯ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಕ್ಷಣದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ವರದಿ ಮಾಡಿರುವುದನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ವಂಚನೆಯ ಪಾವತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವರದಿಯ ಜೊತೆಗೆ FIR ಲಗತ್ತಿಸಿರುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ATM ಮತ್ತು PIN /ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / OTP/mPIN/CVV ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಖರೀದಿ ರಕ್ಷಣೆ: ಅಗ್ನಿ ದುರಂತ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ಪಡೆಯಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿ ಮಾಡಿದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವರದಿಯ ಜೊತೆಗೆ FIR ಲಗತ್ತಿಸಿರುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ತೀವ್ರ ಅಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಆಗಿರುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆಭರಣ ಮತ್ತು ಇತರ ಹಾಳಾಗುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ರಕ್ಷಣೆ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಬೆಲೆಯ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಒಂದು ವಸ್ತುವಿನ ಬೆಲೆ ಮತ್ತು ಅದೇ ವಸ್ತುವಿಗೆ ಜಾಹೀರಾತಿನಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆ ಬೆಲೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಎರಡು ಬೆಲೆಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ಅದೇ ಬ್ರಾಂಡ್, ತಯಾರಿ, ಮಾಡೆಲ್ ಹೆಸರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಖ್ಯೆ). ಈ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ಅಮೆಜಾನ್, ಫ್ಲಿಪ್ ಕಾರ್ಟ್ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಷ್ಠಿತ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿ ತಾಣಗಳಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುವಿನ ಮೂಲ ಖರೀದಿ ಬೆಲೆ INR 2500 ಗಿಂತ ಅಧಿಕವಿರುವ ವಸ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಕಡಿಮೆ ಬೆಲೆಯು ಅದೇ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯ ಮೇಲೆ ಇರಬೇಕು, ಮುದ್ರಿತ ಜಾಹೀರಾತನ್ನು ಖರೀದಿಯ 3

ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಪ್ರಕಟಿಸಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಕ್ಲೇಮ್ ಕುರಿತ ಸೂಚನೆಯು ಮುದ್ರಿತ ಜಾಹೀರಾತು ಪ್ರಕಟವಾದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಇರಬೇಕು. (ಈ ಫೀಚರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವಸ್ತುಗಳ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ)

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರಕ್ಷಣೆ: ಆಕಸ್ಮಿಕ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡಿನ ಮೇಲಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತದವರೆಗಿನ ಬಾಕಿಗೆ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ಚಿಕಿನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ವಿಳಂಬ: ವಿದೇಶಿ ಪ್ರಯಾಣದಲ್ಲಿ 6 ಗಂಟೆಗಳಿಗೆ ಮೀರಿ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ಸಿಗುವುದು ತಡವಾದಲ್ಲಿ ಮೂಲಭೂತ ಅಗತ್ಯ ವಸ್ತುಗಳ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ವಿಮಾನ ಟಿಕೆಟ್ ಅನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಮಾನ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ವಿಮಾದಾರನು ವಿಮಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ನೀಡಿದ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ಅನ್ನು ಚೆಕ್‌ಇನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಭಾರತದಿಂದ ಹೊರಗಿನ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಿಮಾನಗಳು/ಸಾಗಾಟಗಳು ವಿಮಾದಾರನು ಪ್ರಯಾಣ ಮಾಡುವ ಅದೇ ರೀತಿಯ ಸಾಗಣೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಗಾಟ ವಾಹನವು ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿರಬೇಕು.

ಚಿಕಿನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವುದು: ವಿದೇಶಿ ಪ್ರಯಾಣವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಗೇಜ್‌ಗೆ ಹಾನಿಯಾದರೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ವಿಮಾನ ಟಿಕೆಟ್ ಅನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವೇ ಮಾನ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ವಿಮಾದಾರನು ವಿಮಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ನೀಡಿದ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ಅನ್ನು ಚೆಕ್‌ಇನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಭಾರತದಿಂದ ಹೊರಗಿನ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಿಮಾನಗಳು/ಸಾಗಾಟಗಳು ವಿಮಾದಾರನು ಪ್ರಯಾಣ ಮಾಡುವ ಅದೇ ರೀತಿಯ ಸಾಗಣೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಗಾಟ ವಾಹನವು ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿರಬೇಕು.

K) ಡಿಫಾಲ್ಟ್ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಸಾಲ)

1) ಡಿಫಾಲ್ಟ್ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಸಾಲ) ಆಗಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ, ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಒಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿರದೆ ಇದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, SMS ಸಂದೇಶ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನೇಮಿಸಿದ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದವರ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆ ನೇಮಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದವರು ಸಾಲದ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕಾಗಿರುವ ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಂಘಟನೆಯ (IBA) ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- 2) ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರದೆ ಇರುವ 3 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯವನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿರಿಸಿ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿರುವ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ಗಡುವಿನ ಒಳಗೆ ತಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿರಬೇಕು.
- 3) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು 'past due' (ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ) ಎಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (CIC ಗಳು) ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 3 ದಿನಗಳಿಗೆ ಮೀರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು 'past due' ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೆ 'past due' ನಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿದ ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
- 4) ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಡಿಫಾಲ್ಟ್‌ನ ನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ನೀಡಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:
 - a. ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - b. ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು.
 - c. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹಣ/ಠೇವಣಿಗಳು/ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವುದು.
- 5) ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ರವಾನಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದ ನಡುವಿನ ಅವಧಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಡಿಫಾಲ್ಟರ್ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಅವಧಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 6) ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರದ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅವಧಿ:

*ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ (ಸೈಕಲ್ ದಿನಾಂಕದ ವರದಿ ಮತ್ತು ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯದ ವರದಿ) ಎರಡು ಬಾರಿ CIBIL -ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋ (ಭಾರತ) ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗೆ CIBIL ಸೂಚಿಸಿರುವ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಡಾಟಾವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಡಾಟದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಮರುಪಾವತಿ ಸ್ಥಿತಿ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎರಡೂ ಡಿಫಾಲ್ಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. CIBIL ಮುಂದಿನ

ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡಾಟಾವನ್ನು ತನ್ನ ಸರ್ವರ್‌ಗೆ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಖಾತೆಯನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೀರ್ಮಾನಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ CICಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿದೆ & ವಜಾಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.

- 5) ಮರಣ/ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಹಣ ಪಾವತಿಸಲು ಅಸಮರ್ಥರಾಗಿದ್ದರೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವುದು: ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು (ಬಿಲ್ ಮಾಡಿರದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ತಕ್ಷಣದ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವಾಗಿಬಿಡುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಆಸ್ತಿಯಿಂದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹಣ/ಠೇವಣಿಗಳು/ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕೂಡ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- 6) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ್ದಲ್ಲಿ (Closed), ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಉಳಿದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ CICಗಳಲ್ಲಿ “ಮುಚ್ಚಿದ” ಎಂದು ನವೀಕರಣಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಶೂನ್ಯ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಜೊತೆಗೆ ಮುಚ್ಚಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ CICಗಳಿಗೆ ‘ಮುಚ್ಚಿದ’ ಎಂದು ವರದಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

L) ಪ್ರಕಟಣೆ

RBI ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ, ಜನಸಂಖ್ಯಾ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ, ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಂಡಿರದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಸಾಲವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು ಅಥವಾ ನೀಡಬಾರದು ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಅಭಿಪ್ರಾಯ, ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಗತ್ಯ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ ಉತ್ತಮ ಸಾಲದ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಉತ್ತಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿ ಇರುವುದರಿಂದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಗ್ರಾಹಕರು ವೇಗದ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚು ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಳ ನೀಡುವವರಿಂದ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಸಾಲಗಳ ವಿವರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳ ಬಳಿ ಇದ್ದರೆ, ಭವಿಷ್ಯದ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅರ್ಹತೆಯು ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳ ನಡುವೆ ಆಗಿರುವ ಅಂತಹ ಇತರ ಅವಧಿಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವ್ಯಾಜ್ಯವಿದ್ದು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಾಜ್ಯವು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ವರದಿ

ಮಾಡುವುದನ್ನು ಅಮಾನತಿನಲ್ಲಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡುದಾರರು/ ಪೂರಕವಾಗಿ ಸೇರಿಸಿದ (Add - on) ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಆತ/ಆಕೆಯ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಯಾವುದೇ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಡಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದರ ಮಾಹಿತಿಯೂ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅದಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ, ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಪೂರಕವಾಗಿ ಸೇರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದಲೂ ಸಮ್ಮತಿ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಡಾಟಾ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಾಲ ನೀಡುವವರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೂ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಲದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ RBI ರಚಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ.

ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ಅದರ ಸಹಯೋಗಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಟೆಲಿ ಕಾಲಿಂಗ್/ ಟೆಲಿಮಾರಾಟದ ಕರೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, 'TRAI' ವೆಬ್‌ತಾಣದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡುದಾರರು 'ಪ್ರೊವೈಡರ್ ಕಸ್ತಮರ್ ಪ್ರಿಫರೆನ್ಸ್ ರಿಜಿಸ್ಟರ್' (ಪೂರೈಕೆದಾರ ಗ್ರಾಹಕ ಆದ್ಯತೆ ನೋಂದಣಿ)ಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಹೊರಗುಳಿಯಬಹುದು.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ವ್ಯಾಪಾರ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆದಾಯ/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾಲುದಾರ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಪಾಲುದಾರರಾಗಿ ವರ್ತಿಸುತ್ತಿರುವ ಮೈಲ್ಸ್ ಆಂಡ್ ಮೋರ್, ವಿಸ್ತಾರ ಏರ್‌ಲೈನ್ಸ್, ಸ್ಯಾಮ್‌ಸಂಗ್, ಸ್ಟ್ರೀಟ್ ಜೊತೆಗೆ ನೋಂದಣಿ, ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸುವಿಕೆ, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್, ಪ್ರಚಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಮರುಪಾವತಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಇದು ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್‌ಗಳಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೈಲ್ಸ್ ಆಂಡ್ ಮೋರ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೈಲ್ಸ್ ಆಂಡ್ ಮೋರ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಇನ್‌ಫಿನಿಟಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಸ್ತಾರ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಸ್ಯಾಮ್‌ಸಂಗ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇನ್‌ಫಿನಿಟಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಸ್ಯಾಮ್‌ಸಂಗ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಸ್ಟ್ರೀಟ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೋಯೇಜ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಸ್ಟ್ರೀಟ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೋಯೇಜ್ ಬ್ಲಾಕ್

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಪರ್ಸ್ ಸ್ಟಾಪ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಪಾಲುದಾರರೆಂದರೆ ಮೈಲ್ಸ್ ಆಂಡ್ ಮೋರ್, ವಿಸ್ತಾರ ಏರ್‌ಲೈನ್ಸ್, ಸ್ಯಾಮ್‌ಸಂಗ್, ಸ್ಟ್ರಿಪ್‌ಜೆಟ್ ಮತ್ತು ಶಾಪರ್ಸ್ ಸ್ಟಾಪ್.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೈವಿಧ್ಯಮಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು ಮತ್ತು ಲಾಭಗಳು ಇರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ. ಅದನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವಿಧ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವವರನ್ನು ಉತ್ಪನ್ನದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು/ ಲಾಭಗಳು/ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು/ ನಗದುಹಿಂಪಾವತಿಗಳು/ ಸದಸ್ಯತ್ವಗಳು/ ಕಾರ್ಡ್ ರಕ್ಷಣೆ ಯೋಜನೆಗಳಂತಹ ವಿಮೆ ಆಯ್ಕೆಗಳು/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಶೀಲ್ಡ್, ಆರೋಗ್ಯ ಯೋಜನೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕರಾರಿನ ಅನ್ವಯ ನಿಯೋಜಿಸಿದೆ. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ನೋಂದಣಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಗುಣಲಕ್ಷಣ ಪೂರೈಸುವುದು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್, ಪ್ರಚಾರದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಹಾಗೂ ಲಾಭದ ಮರುಪಾವತಿಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಜೊತೆಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ (“ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡಾಟಾ”) ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡಾಟಾವನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಪಡಿಸಲು, ದಾಖಲಿಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಾಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾದ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯೋ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೈ ಜೋನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಇಂಡಿಯನ್ ಆಯಿಲ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಟ್ಲಾಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಿವಿಲೆಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇನ್‌ಫಿನಿಟಿ ರಿಸರ್ವ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮ್ಯಾಗ್ನಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೈಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಡ್ವಾಂಟೇಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆರಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ.

ಕಳೆದು ಹೋದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವಂಚನೆ ಇತ್ಯಾದಿ (“ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ”) ವಿರುದ್ಧ ಬರುವ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಭರಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಮೆಯ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಅಂತಹ ವಿಮೆ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕೆಂದು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿರುತ್ತಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ:

i. ಅಂತಹ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ (“ಉದ್ದೇಶ”) ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಪ್ರಸ್ತುತವೆನಿಸಿದ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡಾಟಾವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಪಡಿಸಲು ಕರೆ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಮಾತುಕತೆ ನಡೆಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆಕೆ/ಆತನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡಾಟಾವನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವವರಿಗೆ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ii. ಅನ್ವಯಿಸುವ ಡಾಟಾ ರಕ್ಷಣೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವವರು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡಾಟಾವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವವರು/ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳು ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡಾಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡಾಟಾವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

iii. ಅಂತಹ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಆವರ್ತನ ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತವೆನಿಸಿದ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಅನನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ಉಂಟು ಮಾಡದೆಯೇ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಮೌಲ್ಯಯುತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ.

iv. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾದಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವೆನಿಸಿದ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸಂವಹನ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಂಗೀಕರಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಬಹುದು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಗೆ TAT, ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ 14 ದಿನಗಳು ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ತಮ್ಮ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸಮ್ಮತಿ ಸೂಚಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಂತರ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆ/ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಬಾಧ್ಯಸ್ತರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕೋಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಟಾಂಡರ್ಡ್ ಬೋರ್ಡ್‌ನ (BCSBI) ಸದಸ್ಯ. BCSBI ಕೋಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ತಾಣದ ಹೋಂಪೇಜ್‌ಗೆ ಭೇಟಿಕೊಡಿ.

M) ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಷರತ್ತು

ಈ ಪ್ರಸ್ತುತಿಗಳಿಂದ ಏಳುವ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳು, ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕ್ಲೇಮುಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ರಚನೆಗಳು, ಅರ್ಥ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಕ್ಷಗಳ ಹಕ್ಕು, ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತಲುಪುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಿಚಾರಗಳು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ರಾಜಿ ಕಾಯ್ದೆ 1996ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮೂಲಕ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ

ಶಾಸನ ಬದ್ಧ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಿಗೆ ಸಾಲದಾತ/ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿದ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ತಗಾರರಿಗೆ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆ ನೇಮಿಸಲಾದ ಮಧ್ಯಸ್ತಗಾರನ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಇಷ್ಟವಿಲ್ಲದಿರುವುದು, ನಿರಾಕರಣೆ, ಅಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಸಮರ್ಥತೆ ಅಥವಾ ಸಾಧ್ಯವಾಗದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಸಾಲದಾತ/ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಸ ಮಧ್ಯಸ್ತಗಾರನನ್ನು ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ತಗಾರನಾಗಿ ನೇಮಿಸುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ತಗಾರ ನೀಡುವ ತೀರ್ಪಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಸ್ತಗಾರ ನೀಡುವ ತೀರ್ಪು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಎಲ್ಲಾ ಪಕ್ಷಗಳು ಬದ್ಧವಾಗಿರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮಧ್ಯಸ್ತಗಾರನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನಡೆಯುತ್ತವೆ.

N) ನಿಷೇಧದ ನಿಯಮಗಳು

ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳಾದ ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸಲಾದ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು, ಸ್ಟೀಪ್‌ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಕ್ಯಾಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಇಲ್ಲದಂತಹ ವಸ್ತುಗಳು/ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಖರೀದಿಗೆ ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ.

O) FEMA (ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾಯ್ದೆ)

- ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ RBI ಯ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾಯ್ದೆ, 1999ರ ಪ್ರಕಾರ ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ವ್ಯವಹರಿಸಬೇಕು. ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ನೀವು ದಂಡದ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಬಾಧ್ಯಸ್ತರಾಗಬಹುದು.
- ಹೊರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನೇರವಾಗಿ/ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ. ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸಂಬಂಧ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಳಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ತಾಣಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾನ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಆದರೆ ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಇದು ಮಾನ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ (NRI) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ NRE ಖಾತೆಯಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪಾವತಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ 100% ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- NRI ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಗದು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

P) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳು

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿರದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

- 2) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು/ಯಾವುದೇ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್/ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಏಳು (7) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 3) ಏಳು (7) ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ತಾಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ಮಾಡಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ನೀತಿಯನ್ವಯ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 4) ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಮಾಡಲಾದ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಸಾಕ್ಷ್ಯಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 5) ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳು ಏನಾದರೂ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ವ್ಯಾಜ್ಯಯುತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ರುಜುವಾತನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕೊಡುಗೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ “ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ-ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಬಾಧ್ಯತೆ” ಕುರಿತ RBI ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ತಿದ್ದುಪಡಿಮಾಡಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಂದರ್ಭದ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 6) ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ/ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗೆ, ದಯಮಾಡಿ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ತಾಣವನ್ನು ಓದಿ- www.axisbank.com/support

Q) ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

- 1) ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬರಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹಣದ ಅಂತಿಮ ಬಾಕಿಗೆ ನಿರಂತರ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- 2) ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಡಿರುವುದು ಅಥವಾ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬೇಡಿಕೆಯಂತೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿರದೆ ಇದ್ದರೆ, ಅವಧಿಪೂರ್ವವಾಗಿ ಸ್ಥಿರ/ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲು/ ಅಥವಾ ಭದ್ರತೆಗಳು/ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಉನ್ನತೀಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು/ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದನ್ನೇ ಮರುನಿಯೋಜಿಸುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಹೆಜ್ಜೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಡುತ್ತದೆ. ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ (ಗಳಲ್ಲಿ) ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನಿವ್ವಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸುವಂತಹ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು ಸಮಂಜಸವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.

- 3) ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಜೋಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯಿಂದ ಒಡತನದ ಹಕ್ಕನ್ನು ತೆಗೆದು ಹಾಕುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

R) ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಖಾತೆ (SMA) ಮತ್ತು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (NPA) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಣ

ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಸಾಲದಾತರು ಸಾಲಗಾರರ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿರುವ ಆರಂಭಿಕ ಒತ್ತಡವನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆಯೇ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಆದ ತಕ್ಷಣ ಅವುಗಳನ್ನು ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಖಾತೆಗಳು (SMA) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತವೆನಿಸಿದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ಭಾಗವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು SMA ಹಾಗೂ NPA ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು SMA ಅಥವಾ NPA ವರ್ಗೀಕೃತ ದಿನಾಂಕವು ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿದ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ SMA / NPA ದಿನಾಂಕವು ಆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಾಂಕದ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯ ಆಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ.

- **SMA 0** – ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಅಂತಿಮ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕವು ಮಾರ್ಚ್ 31, 2021 ಆಗಿದ್ದರೆ, ಈ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಂ ರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದೆ ಇದ್ದರೆ, ಮಾರ್ಚ್ 31, 2021ರ ದಿನಾಂಕದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಖಾತೆಯು SMA 0 ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- **SMA 1** – ಅದು ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಖಾತೆಯಾಗಿ ಮುಂದುವರಿದಲ್ಲಿ, 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಖಾತೆಯಾಗಿ ಮುಂದುವರಿದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ ಏಪ್ರಿಲ್ 30, 2021ರವರೆಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಈ ಖಾತೆಯನ್ನು SMA -1 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- **SMA 2** – ಅದು ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸದ ಖಾತೆಯಾಗಿ ಉಳಿಯುವುದು ಮುಂದುವರಿದಲ್ಲಿ ಮೇ 30, 2021ರಂದು ಖಾತೆಯನ್ನು SMA -2 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- **NPA** – ಮುಂದುವರಿದು ಖಾತೆಯು ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸದ ಖಾತೆಯಾಗಿ ಉಳಿದಲ್ಲಿ, ಜೂನ್ 29, 2021 ರಂದು ಖಾತೆಯನ್ನು NPA ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸೌಲಭ್ಯವಾರುವಾಗಿ ಅಲ್ಲದೆ, ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ NPA ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆ ಇದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಮುಂದುವರಿದು ಖಾತೆಯನ್ನು NPA ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸಾಲ/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆಗಿರುವ ಸಾಲಗಾರ/

ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಹ NPA ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗುತ್ತಿದ್ದರೂ ಕೂಡ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

S) ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಅತಿ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಅತಿ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಲು ದಯವಿಟ್ಟು ವೆಬ್‌ತಾಣ www.axisbank.com ಭೇಟಿಕೊಡಿ, ಇಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿವೆ 1) ಮರಾಠಿ 2) ಹಿಂದಿ 3) ಬೆಂಗಾಲಿ 4) ಗುಜರಾತಿ 5) ಮಲಯಾಳಂ 6) ತಮಿಳು 7) ತೆಲುಗು 8) ಕನ್ನಡ

www.axisbank.com ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅತಿ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ಅತಿ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಾತಿನಿಧಿಕ ಪಠ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಅತಿ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪಠ್ಯದ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸಂಗತತೆ/ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದರೆ, ಅದರ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಅದೇ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ MITC ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಇಲ್ಲಿದೆ: ಮರಾಠಿ, ಹಿಂದಿ, ಬೆಂಗಾಲಿ, ಗುಜರಾತಿ, ಮಲಯಾಳಂ, ತಮಿಳು, ತೆಲುಗು, ಕನ್ನಡ

ಮರಾಠಿ

ಹಿಂದಿ

ಬೆಂಗಾಲಿ

ಗುಜರಾತಿ

ಮಲಯಾಳಂ

ತಮಿಳು

ತೆಲುಗು

ಕನ್ನಡ

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ:

ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ, ನೇರವಾಗಿ, ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಸಂಭವಿಸಿದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ, ಆದಾಯ, ಲಾಭ, ಉದ್ಯಮ, ಗುತ್ತಿಗೆಗಳು, ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಸದ್ಭಾವನೆ ನಷ್ಟವಾದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಲಕರಣೆಯ ಬಳಕೆಯ ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯ ನಷ್ಟವಾದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅನುಭವಿಸಿದ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಬಹುದು, ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಣಯ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿಸ್ಪಂದನೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಮರಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಲಕರಣೆಗೆ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ವಿಳಂಬವಾದಲ್ಲಿ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ದೋಷ ಸಂಭವಿಸಿದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಲಕರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಗಿತ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆದರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಲ್ಲ. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಹೊರಗಿನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅಥವಾ ಬೇಕಾದಂತೆ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

• 21 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂವಹನ ನೀಡುತ್ತದೆ.

- ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂದಿಗೂ ಯಾವುದೇ ಡೀಲ್‌ಗಳು, ಉಡುಗೊರೆಗಳು, ಪೋಚರ್‌ಗಳು, ಬಹುಮಾನ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ರದ್ದು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ CVV, PIN, OTP ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳು ಕರೆ/ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಬಂದರೆ ದಯ-ವಿಟ್ಟು ನಿರ್ಲಕ್ಷಿಸಿ. ಯಾವುದೇ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ಮೊದಲು ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ತಾಣದ ಮೇಲಿರುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿ
- ಯಾವುದೇ ಆನ್‌ಲೈನ್/ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವಹಿವಾಟು ಆರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ವೆಬ್‌ತಾಣ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಧಿಕೃತವೇ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ನಿಮ್ಮ ಹಣವನ್ನು ವಂಚಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಸೃಷ್ಟಿಸಲಾದ ನಕಲಿ ವೆಬ್‌ತಾಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರದಿಂದಿರಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಲಾಭಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಅವರ ಪರವಾಗಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬೆಂಬಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಮರುಪಾವತಿ/ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕರೆನ್ನಿ ಏರಿಳಿತದಿಂದ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ದರದ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೇ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ದಾಖಲೆಯ ಅಂತ್ಯ

ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು

18605005555 ಅಥವಾ 18604195555 (ವೆಚ್ಚಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ) ಅಥವಾ 18001035577 (ಸುಂಕ ರಹಿತ) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಿರದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್‌ನಿಂದ ಬಳಸಬಹುದು.

ACE ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್: 18604191919 (ವೆಚ್ಚಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ)

ಬಗುಂಡಿ ಖಾಸಗಿ ಕಾರ್ಡುಗಳಿಗೆ: 18002108888 (ವೆಚ್ಚಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ)

ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕಾರ್ಡುಗಳಿಗೆ: ವಿಸ್ತಾರಾ ಇನ್‌ಫಿನಿಟಿ, ರಿಸರ್ವ್, ಸೆಲೆಕ್ಟ್, ಅಟ್ಲಾಸ್, ಮೈಲ್ಸ್ ಆಂಡ್ ಮೋರ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಮತ್ತು ಇನ್‌ಫಿನಿಟಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ: 1800 419 0065

+91-22-27648000 ಭಾರತದಿಂದ ಹೊರಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

ಇಮೇಲ್ ID: axisbank.com/support

ACE ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಇಮೇಲ್ ID: service.acecard@axisbank.com

LIC ಕಾರ್ಡುಗಳಿಗೆ: 18004190064

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಲು ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ: axisbank.com/support

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಆಲಿಕೆ / ದೂರು

ರಿಗೆ,

ಶ್ರೀ. ಅಶೋಕ್ ಸುನರ್, ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ವಿಳಾಸ: ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, NPC1, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಗಿಗಾಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ I.T.5. MIDC. ಐರೋಲಿ ನಾಲೆಡ್ಜ್ ಪಾರ್ಕ್, ಐರೋಲಿ ನವಿ ಮುಂಬೈ 400708. ಇಮೇಲ್ ID: nodal.officer@axisbank.com, ದೂರವಾಣಿ. 91-080-61865200. ಸಮಯಗಳು: 9:30am ರಿಂದ 5:30pm (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರ)

9:30am ರಿಂದ 2:00pm (ಶನಿವಾರ) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ರಜೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಆಲಿಕೆ ಅಧಿಕಾರಿ-ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ

ಹೆಸರು: ಶ್ರೀ. ಆಶೀಷ್ ರಜಪೂತ್

ನಿಯೋಜನೆ: ಸಹಾಯಕ ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷ

ವಿಳಾಸ: ಎಕ್ಸ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, NPC1, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಗಿಗಾಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ I.T.5. MIDC. ಐರೋಲಿ ನಾಲೆಡ್ಜ್ ಪಾರ್ಕ್, ಐರೋಲಿ ನವಿ ಮುಂಬೈ 400708

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ: 8061865200

ಸಮಯಗಳು: 9:30am ರಿಂದ 5:30pm ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರ (ಎರಡನೇ ಮತ್ತು ನಾಲ್ಕನೇ ಶನಿವಾರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಜೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ).

ಇಮೇಲ್ : nodal.officer@axisbank.com

ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದರ ವಿವರ ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ:

<https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf>

ದಾಖಲೆಯ ಅಂತ್ಯ

0002504829_05_24