

સૌથી મહત્વની શરતો અને નિયમો

અહીંયા આપવામા આવેલી તમામ સૌથી મહત્વની શરતો અને નિયમો તમામ ક્રેડિટ કાર્ડના ધારકોને તેમજ ક્રેડિટકાર્ડ માટે અરજી કરનારાઓને તથા બેંકના ગ્રાહકો તેમજ બેંકની ક્રેડિટકાર્ડ પ્રોડક્ટ્સમાં રસ ધરાવતા નાગરિકોને લાગુ પડે છે. શરતો-નિયમો ફેરફારને આધીન છે. આ શરતો અને નિયમો બેંકના કાર્ડહોલ્ડર(કાર્ડધારક) એગ્રિમેન્ટ (કરાર)ના શરતો અને નિયમો સાથે કે તેનાથી વધારામાં વાંચો

A) ચાર્જીસ(જુદા જુદા શુલ્ક કે ભાવ)નું પત્રક

1. જોડાણ(જોઈનિંગ, વાર્ષિક અને એડઓન કાર્ડ ફી

ક્રેડિટ કાર્ડનો પ્રકાર	જોઈનિંગ ફી (જોડાણ ફી રૂપિયામા) (કાર્ડ એક્ટિવેટ એટલેકે શરૂ થયા બાદ વસુલવામા આવશે)*	વાર્ષિક ફી બીજા વર્ષથી શરૂ થશે (રૂપિયામા)*	એડ ઓન કાર્ડ
એક્સિસ બેંક ઇન્ફિનિટ ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક બઝ ક્રેડિટ કાર્ડ	750	750	શૂન્ય
ઇન્ડિયન ઓઈલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500	શૂન્ય
ફ્લિપકાર્ટ એક્સિસ બેંક સુપર એલાઈટ ક્રેડિટકાર્ડ	500	500	શૂન્ય
ફ્લિપકાર્ટ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 350000 રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય

એક્સિસ બેંક ફ્રીયાર્જ ક્રેડિટકાર્ડ	250	250	શૂન્ય
એરટેલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટકાર્ડ	500	500 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 2,00,000રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય
સેમસંગ એક્સિસ બેંક સિગ્રેયર ક્રેડિટકાર્ડ	500	500 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 2,00,000રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય
સેમસંગ એક્સિસ બેંક ઇન્ફિનિટ ક્રેડિટ કાર્ડ	5000	5000 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 7,00,000 રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક ફ્રીયાર્જ પ્લસ ક્રેડિટ કાર્ડ	350	350 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 50000 રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય
એસ ક્રેડિટ કાર્ડ	રૂ. 499 (કાર્ડ સેટ અપના 45 દિવસમાં 10000 રૂપિયાના ખર્ચ પર માફી અપાશે) શૂન્ય રૂપિયા કે ફ્રી - કેટલીક	499 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 50000 રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય

	પસંદગીના ચેનલ્સમાં લિમિટેડ ટાઈમ ઓફર		
સ્પાઈસજેટ એક્સિસ બેંક વોયાગ ક્રેડિટકાર્ડ	750	750	શૂન્ય
સ્પાઈસજેટ એક્સિસ બેંક વોયાગ બ્લેક ક્રેડિટકાર્ડ	2,000	2,000	શૂન્ય
સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ	3000 (બરગાંડી અકાઉન્ટ કાર્ડધારકો માટે શૂન્ય)	3000 (બરગાંડી અકાઉન્ટ કાર્ડધારકો માટે શૂન્ય) (પ્રિસીડિંગ કાર્ડ એનવર્સરી ચર એટલે કે અગાઉના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 8 લાખ રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી)	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક અટલાસ ક્રેડિટ કાર્ડ	5,000	5,000	શૂન્ય
બરગાંડી પ્રાઈવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ	50,000 (બરગાંડી પ્રાઈવેટ અકાઉન્ટધારકો માટે શૂન્ય)	50,000 (બરગાંડી પ્રાઈવેટ અકાઉન્ટધારકો માટે શૂન્ય)	શૂન્ય
રિઝર્વ ક્રેડિટ કાર્ડ	50,000	50,000 (પ્રીસીડિંગ કાર્ડ એનવર્સરી ચરમાં રૂપિયા 3,50,0000 લાખના લાયક ખર્ચ પર માફી અપાશે)*	શૂન્ય

મેગ્રસ ક્રેડિટ કાર્ડ	12,500	12,500 (પ્રીસિડિંગ કાર્ડ એનવર્સરી ચરમાં રૂપિયા 25,00,000 લાખના લાયક ખર્ચ પર માફી અપાશે)*	શૂન્ય
મેગ્રસ ફોર બરગાંડી ક્રેડિટ કાર્ડ#	30,000#	30,000 (પ્રીસિડિંગ કાર્ડ એનવર્સરી ચરમાં રૂપિયા 30,00,000 લાખના લાયક ખર્ચ પર માફી અપાશે)*	શૂન્ય#
એક્સિસ બેંક વિસ્તારા ઇન્ફિનિટ ક્રેડિટ કાર્ડ	10,000	10,000	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક વિસ્તારા સિગ્રેયર ક્રેડિટ કાર્ડ	3,000	3,000	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક વિસ્તારા ક્રેડિટ કાર્ડ	1,500	1,500	શૂન્ય
પ્રિવિલેઝ ક્રેડિટ કાર્ડ	1,500	1500 (પ્રીસિડિંગ કાર્ડ એનવર્સરી ચર એટલે કે અગાઉના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 5 લાખ રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી)	શૂન્ય
માઈલ્સ એન્ડ મોર એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ સિલેક્ટ ક્રેડિટકાર્ડ	10,000	4,500	શૂન્ય

માઈલ્સ એન્ડ મોર એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ	3,500	3,500	શૂન્ય
નીઓ ક્રેડિટ કાર્ડ	250	250	શૂન્ય
ઔરા ક્રેડિટ કાર્ડ	749	749	શૂન્ય
એલઆઈસી ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ મુસાફરીના લાભો સાથે	1,500	1,000 (પ્રીસિડિંગ કાર્ડ એનવર્સી યરમાં 2.4 લાખ રૂપિયાના ખર્ચની સિદ્ધી પ્રાપ્ત કરવા પર માફી અપાશે)	શૂન્ય
માય વિન્સ ક્રેડિટ કાર્ડ	1,200	500	શૂન્ય
માય રોઈસ ક્રેડિટ કાર્ડ	250 (ઈમેજ કાર્ડ માટે ફી વધારાના 150 રૂપિયા છે.)	250	શૂન્ય
માય ઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500	શૂન્ય

પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ	રૂ. 500 (કાર્ડ સેટ અપના 45 દિવસમાં 5,000 રૂપિયાના ખર્ચ પર માફી અપાશે)	200 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 1,00,000 રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય
ટાઇટેનિયમ ક્રેડિટ કાર્ડ	રૂ. 250 (કાર્ડ સેટ અપના 45 દિવસમાં 2,500 રૂપિયાના ખર્ચ પર માફી અપાશે)	100 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 50,000 રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય
પ્રાઇડ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	250 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 20,000 રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય
પ્રાઇડ સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	500 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 40,000 રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે)	શૂન્ય
રીવોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ	1000	1,000 (આગલા વર્ષના કાર્ડની વર્ષગાંઠ પર 2,00,000 રૂપિયાના ખર્ચ સામે માફી અપાશે) એક્સિસ બેંક રિવોર્ડ કાર્ડ મટે અરજી કરનારા અને જેઓને	શૂન્ય

		કાર્ડ ઇસ્યુ થયું છે તેવા ગ્રાહકોને 1 માર્ચ 2023 ના દિવસે કે તે પછીના સમય માટે લાગુ થશે.	
ક્વિક ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
ફાઈબ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક ઈઝી ગોલ્ડ-સેલરાઈડ એન્ડ એક્સિસ બેંક ઈઝી ગોલ્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ-સેલ્ફ ઈમ્પ્લોયડ	શૂન્ય	100	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક શોપર્સ સ્ટોપ ક્રેડિટ કાર્ડ	500	500 (પાછલા વર્ષમાં 1,00,000 રૂપિયાના ખર્ચ પર માફી અપાશે)	શૂન્ય
ઈન્ડિયન ઓઈલ એક્સિસ બેંક પ્રીમિયમ ક્રેડિટ કાર્ડ	1,000	1,000 (પાછલા વર્ષમાં 30,000 રૂપિયાના ખર્ચ પર માફી અપાશે)	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક હોરિઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ	3,000	3,000	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક કેશબેક ક્રેડિટ કાર્ડ	1,000	1,000 (પ્રીસિડિંગ કાર્ડ એનવર્સરી ચરમાં રૂપિયા 4,00,000 લાખના)	શૂન્ય

		લાયક ખર્ચ પર માફી અપાશે) હાલના કેશબેક ક્રેડિટ કાર્ડ ગ્રાહકો માટે આ માફી લાગુ નહીં થાય અને ફી ઓનબોર્ડિંગ પર જણાવવામા આવશે.	
આઈક્યા ફેમિલી ક્રેડિટ કાર્ડ બાય એક્સિસ બેંક	શૂન્ય	શૂન્ય	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ	20,000	20,000	શૂન્ય
એક્સિસ બેંક પ્રાઈમસ ક્રેડિટ કાર્ડ	5,00,000 (31 જુલાઈ 2024 બાદ ઈસ્યુ થયેલા કાર્ડસ માટે) 1,80,000 (31 જુલાઈ 2024 સુધી ઈસ્યુ થયેલા કાર્ડ્સ માટે)	3,00,000 (31 જુલાઈ 2024 બાદ ઈસ્યુ થયેલા કાર્ડસ માટે) 1,80,000 (31 જુલાઈ 2024 સુધી ઈસ્યુ થયેલા કાર્ડ્સ માટે)	1 કાર્ડ વિનામૂલ્યે કે ભેટરૂપે આગળ જોડવામા આવનાર દરેક એડઓન કાર્ડ માટે (4000 સુધી) 25,000 (31 જુલાઈ 2024 બાદ ઈસ્યુ થયેલા કાર્ડસ માટે) 15,000 (31 જુલાઈ 2024 સુધી ઈસ્યુ થયેલા કાર્ડ્સ માટે)

*રિઝર્વ(અનામત) માટે મેગ્રસ એન્ડ મેગ્રસ ફોર બરગંડ ક્રેડિટ કાર્ડ, 1 સપ્ટેમ્બર 2023થી લાગુ થયા મુજબ વાર્ષિક ફી પરત માટે લાયક પુરતો ખર્ચ જો થઈ જાય તો પણ રેન્ટ દ્વારા ઓળખાયેલા ખર્ચને બાકાત રાખવામા આવશે. રેન્ટ(એમસીસી-6513), વોલેટ (એમસીસી -6540), ઉપયોગી વસ્તુઓ (એમસીસી 4814, 4816, 4800, 4900), સરકારી સંસ્થાઓ (એમસીસી-9222, 9311, 9399, 9402), ઈએમઆઈ કન્વર્ઝન્સ, રોકડ ઉપાડ (એમસીસી-6010, 6011), રીવર્સલ અને ફી અને ચાર્જીસ.

વધારામાં, 20 એપ્રિલ 2024થી લાગુ થયા મુજબ વાર્ષિક ફી લાગુ ન થાય કે પરત મળે તે માટેની લાયકાત પુરતો ખર્ચ થઈ જાય તો તેમાં ઈન્સ્યોરન્સ દ્વારા ઓળખાયેલા ટ્રાન્ઝકેશન-ખર્ચને બાકાત રાખવામા આવશે.(એમસીસી-6300 6381 5960 6051 6012) ગોલ્ડ (એમસીસી-50945944) અને ફ્યુઅલ (એમસીસી-5541 5542 5983).

વ્યક્તિગત બરગંડી રીલેશનશિપ નિભાવતા કે જાળવી રાખતા બરગંડી ગ્રાહકો માટે જ લાગુ પડે છે. વધુ માહિતી માટે . જો બરગંડી ટોટલ રિલેશનશિપ વેલ્યુ માપદંડ ગ્રાહકો દ્વારા ન જાળવવામા આવ્યા હોય તો મેગ્રસ ક્રેડિટ કાર્ડ ફોર બરગંડી માટે અરજી કરતા આ સાથે તમે બેંકની મેગ્રસ ક્રેડિટ કાર્ડ ફોર બરગંડીને નવા મેગ્રસ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે રિપ્લેસ કે તબદીલ કરવા માટેની પોલિસી લાગુ થવા બાબતે પણ સહમત થાવ છો. ન્યુ મેગ્રસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે 12500 રૂપિયા જોઈનિંગ અને વાર્ષિક ફી લાગુ પડશે.

ફાઈનાન્સ/ઈન્ટરેસ્ટ ચાર્જ (20 ડિસેમ્બર 2024થી લાગુ)

એક્સિસ બેંક કાર્ડનો પ્રકાર	વધારવામા આવેલી ક્રેડિટ પર વધી ગયેલુ કે ચડી ગયેલુ વ્યાજ		એડવાન્સ રોકડ પર વ્યાજ	
	માસિક દર	વાર્ષિક દર	માસિક દર	વાર્ષિક દર
બરગંડી પ્રાઈવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ	1.5% પ્રતિ માસ	19.56% પ્રતિ વર્ષ	1.5% પ્રતિ માસ	19.56% પ્રતિ વર્ષ
પ્રાઈટ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ, પ્રાઈટ સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ	3.75% પ્રતિ માસ	55.55% પ્રતિ વર્ષ	3.75% પ્રતિ માસ	55.55% પ્રતિ વર્ષ
પ્રિવિલેઝ ક્રેડિટ કાર્ડ/ સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ/ એક્સિસ બેન્ક અટલાસ ક્રેડિટ કાર્ડ/ માઈલ્સ એન્ડ મોર એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ સિલેક્ટ કાર્ડ/ માઈલ્સ એન્ડ મોર એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ કાર્ડ/ માય ઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ/ માય ચોઈસ ક્રેડિટ કાર્ડ/ માય વિન્સ ક્રેડિટ કાર્ડ/ એક્સિસ બેંક વિસ્તારા સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ/	3.75% પ્રતિ માસ	55.55% પ્રતિ વર્ષ	3.75% પ્રતિ માસ	55.55% પ્રતિ વર્ષ

એક્સિસ બેંક વિસ્તાર ક્રેડિટ કાર્ડ/ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ/ ટાઇટેનિયમ ક્રેડિટ કાર્ડ/ નીઓ ક્રેડિટ કાર્ડ/ એક્સિસ બેંક બઝ ક્રેડિટ કાર્ડ/ વિઝા ગોલ્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ/ વિઝા સિલ્વર ક્રેડિટ કાર્ડ/ ઇન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ/ ઓરા ક્રેડિટ કાર્ડ/ એલઆઇસી ક્રેડિટ કાર્ડ/ રીવોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ/ ક્વિક ક્રેડિટ કાર્ડ/ એક્સિસ બેંક શોપર્સ સ્ટોપ ક્રેડિટ કાર્ડ/ ઇન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક પ્રીમિયમ ક્રેડિટ કાર્ડ/ એક્સિસ બેંક હોરિઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ/ એક્સિસ બેંક કેશબેક ક્રેડિટ કાર્ડ/				
રિઝર્વ ક્રેડિટ કાર્ડ મેગ્નેસ ક્રેડિટ કાર્ડ મેગ્નેસ ફોર બરગંડી ક્રેડિટ કાર્ડ ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ	3.0% પ્રતિ માસ	42.58% પ્રતિ વર્ષ	3.0% પ્રતિ માસ	42.58% પ્રતિ વર્ષ
ફ્લિપકાર્ટ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ/ ફ્લિપકાર્ટ એક્સિસ બેંક સુપર એલાઇટ ક્રેડિટકાર્ડ/ એક્સિસ બેંક ફ્રીયાર્જ ક્રેડિટકાર્ડ/ એક્સિસ બેંક ફ્રીયાર્જ પ્લસ ક્રેડિટ કાર્ડ/ એસ ક્રેડિટ કાર્ડ/ એરટેલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટકાર્ડ/ સ્પાઇસજેટ એક્સિસ બેંક વોયાગ ક્રેડિટકાર્ડ/ સ્પાઇસજેટ એક્સિસ બેંક વોયાગ બ્લેક ક્રેડિટકાર્ડ/	3.75% પ્રતિ માસ	55.55% પ્રતિ વર્ષ	3.75% પ્રતિ માસ	55.55% પ્રતિ વર્ષ

સેમસંગ એક્સિસ બેંક સિગ્રેયર ક્રેડિટકાર્ડ/ ફાઇબ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ/ આઈક્યા ફેમિલી ક્રેડિટ કાર્ડ બાય એક્સિસ બેંક/ અન્ય તમામ ક્રેડિટ કાર્ડસ/				
સિક્યોર્ડ ગોલ્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ/ સિક્યોર્ડ સિલ્વર ક્રેડિટ કાર્ડ / પ્લેટિનમ સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ/ ઈન્સ્ટા ઇઝી ક્રેડિટ કાર્ડ/ માય ઝોન ઇઝી ક્રેડિટ કાર્ડ/ પ્રીવીલેઝ ઇઝી ક્રેડિટ કાર્ડ/ એક્સિસ બેંક ક્લિપકાર્ટ સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ/ ઈન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક ઇઝી ક્રેડિટ કાર્ડ/ એક્સિસ બેંક ઇઝી ગોલ્ડ-સેલરાઈડ (નોકરીયાત) એન્ડ એક્સિસ બેંક ઇઝી ગોલ્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ-સેલ્ફ ઇમ્પ્લોય્ડ (ધંધો કે વેપાર કરનાર)	3.4% પ્રતિ માસ	49.36% પ્રતિ વર્ષ	3.4% પ્રતિ માસ	49.36% પ્રતિ વર્ષ
એક્સિસ બેંક પ્રાઈમસ ક્રેડિટ કાર્ડ	1% પ્રતિ માસ	12.68% પ્રતિ વર્ષ	1% પ્રતિ માસ	12.68% પ્રતિ વર્ષ

1) ફાઇનાન્સ ઇન્ટરેસ્ટ (વ્યાજ) શુલ્ક વિગત

- કાર્ડમેમ્બર જો આગળના બિલની સંપૂર્ણ રકમ ચુકવણીની અંતિમ તારીખ (કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવ્યા મુજબની) સુધીમાં ભરપાઈ નહીં કરે તો વ્યાજ વસુલવામા આવશે.
- જો કાર્ડ મેમ્બર રીવોલ્વિંગ ક્રેડિટ ફેસિલિટી (પાછળની બાકી ચુકવણીને આગળના બિલમાં લઈ જવી)નો ઉપયોગ કરે છે તો પાછળના સ્ટેટમેન્ટની નહીં ચુકવાયેલ રકમ અને નવું ટ્રાન્ઝેક્શન (ક્રેડિટ કાર્ડ પરના અન્ય કોઈ પણ લોન

ઈએમઆઈ સાથે) નવો ખર્ચ કરવા પર કુલ બાકી રકમની ચુકવણી નહીં થાય ત્યાં સુધી વ્યાજ લાગશે કે ગણાશે.

- તમામ એડવાન્સ રોકડ ઉપાડવા પર રોકડ ઉપાડની તારીખથી ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ લાગુ થશે.
- વ્યાજ ફી, ચાર્જીસ અને જીએસટી પર લાગુ થશે નહીં. વ્યાજ ગ્રાહક દ્વારા કરવામા આવતી ખરીદીના ખર્ચ કે ટ્રાન્ઝેક્શન પર અને લાગુ થયેલ કે વસુલવામા આવેલ વ્યાજ થતા ઈએમઆઈ પર લાગશે.

2) અન્ય ફી અને ચાર્જીસ

રોકડ ઉપાડ ફી**	રોકડ રકમના 2.5% (ઓછામા ઓછા 500 રૂપિયા) 2% (લઘુત્તમ 300 રૂપિયા) રોકડ રકમના, ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે બરગાંડી પ્રાઈવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ, રિઝર્વ ક્રેડિટ કાર્ડ, મેગ્નેસ ક્રેડિટ કાર્ડ અને મેગ્નેસ ફર બરગાંડી ક્રેડિટ કાર્ડ અને પ્રાઈમસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માફી આપવામા આવશે.
બ્રાંચ ખાતે રોકડ ચુકવણી માટે ફી (રોજની રોકડ ચુકવણી મર્યાદા 50,000 રૂપિયા)	રૂપિયા 175; બરગાંડી પ્રાઈવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ અને ઈન્સ્ટા ઈઝી ક્રેડિટ કાર્ડ તેમજ પ્રાઈમસ ક્રેડિટ કાર્ડ પર માફી અપાશે.
ડુબ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ ફી	માફી અપાઈ
બરગાંડી પ્રાઈવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ અને પ્રાઈમસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે લેટ પેમેન્ટ ફી	માફી અપાઈ
ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે લેટ પેમેન્ટ ફી	જો 2000 રૂપિયાથી વધુ રકમની બાકી ચુકવણી હશે તો 100 રૂપિયા
અન્ય તમામ ક્રેડિટ કાર્ડસ માટે લેટ પેમેન્ટ ફી	જો બાકી રકમની ચુકવણી 500 રૂપિયા સુધી હશે તો શૂન્ય
	જો ચુકવવાની થતી કુલ બાકી રકમ 501 રૂ.થી 5,000 રૂ. વચ્ચે હશે તો 500 રૂપિયા
	જો ચુકવવાની થતી કુલ બાકી રકમ 750 રૂ.થી 5,001 રૂ. વચ્ચે હશે તો 10,000 રૂપિયા

	જો 10,000 રૂપિયાથી વધુ રકમની બાકી ચુકવણી હશે તો 1,200 રૂપિયા
	સળંગ બે સાયકલ માટે લઘુત્તમ બાકી રકમની ચુકવણી જો નહીં થાય અને એક પેમેન્ટ કે રકમની ચુકવણી મિસ થશે તો વધારાના 100 રૂપિયા લાગુ થશે. લઘુત્તમ બાકી રકમની ચુકવણી જ્યાં સુધી નહીં થાય કે પતાવટ નહીં થાય ત્યાં સુધી આ ચાર્જ દરેક પેમેન્ટ સાયકલમાં લાગુ થશે.
ઓવર લિમિટ પેનલ્ટી કે દંડ*** અન્ય એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડસ માટે	ઓવર લિમિટ એટલે કે મર્યાદા કરતા વધુ રકમના 2.5 % (જેમાં વ્યાજ, ફી, ચાર્જીસ અને ટેક્સીસ બાકાત) લઘુત્તમ 500 રૂપિયાને આધીન બરગંડી પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ, પ્રાઇમસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માફી અપાશે.
ચાર્જ સ્લિપ રીટ્રાઇવલ ફી અથવા કોપી રીકવેસ્ટ ફી	માફી અપાઇ
આઉટસ્ટેશન ચેક ફી	માફી અપાઇ
ચેક રીટર્ન અથવા અપુરતા બેલેન્સ સામે બેંક દ્વારા કરાયેલી રીટર્ન પેમેન્ટ ફી અથવા ઓટો ડેબિટ રીવર્સલ અથવા સ્ટેન્ડિંગ ઇન્સ્ટ્રક્શન અથવા નાચ પેમેન્ટ ફેલ્ચોર બેંક એકા ઉન્ટમાં ફંડ ન હોય તેવા કિસ્સામાં	ચુકવણી થયેલી રકમના બે ટકા અને જે લુઘત્તમ 500 રૂપિયાને આધીન રહેશે. બરગંડી પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ, પ્રાઇમસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માફી અપાશે. રૂપિયા 350 ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે
રેલવે ટિકિટની ખરીદી કરવા પર કે રદ કરવા પર સરચાર્જ	આઈઆરસીટીસી કે ઇન્ડિયન રેલવે દ્વારા નિર્ધારિત કર્યા મુજબ
ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન સરચાર્જ	ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 1 ટકા (400રૂ.થી 4000 રૂપિયા વચ્ચેના ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે રીફંડેબલ) વધુમાં ધુ 400 રૂપિયા સુધીનો લાભ પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં 500 રૂપિયા સુધી એસ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક માય ઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક માય ઝોન ઇઝી ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક માય ઝોન ઇન્સ્ટન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક પ્રાઇડ સિગ્રેયર ક્રેડિટ કાર્ડ, ફાઇબ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ, સેમસંગ એક્સિસ બેંક સિગ્નોયર ક્રેડિટ

	કાર્ડ, અને એરટેલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે છે. જ્યારે 250 રૂપિયા સુધી માત્ર પ્રાઈડ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ એક્સિસ બેંક ઓરા ક્રેડિટ કાર્ડ અને આઈક્યા ફ્રેમિલી ક્રેડિટ કાર્ડ બાય એક્સિસ બેંક માટે માઈલ્સ એન્ડ મોર એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ, માઈલ્સ એન્ડ મોર એક્સિસ બેંક વર્લ્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ, માય ચોઈસ ક્રેડિટ કાર્ડ, નીઓ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક બઝ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક વિસ્તારા ક્રેડિટ કાર્ડ અને એક્સિસ બેંક વિસ્તારા સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક ફ્રીચાર્જ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ ફ્રીચાર્જ પ્લસ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક ફ્રી ચાર્જ પ્લસ ક્રેડિટ કાર્ડ એક્સિસ બેંક કેશબેક ક્રેડિટ કાર્ડ પર રીફંડ લાગુ નહીં થાય. ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 1 ટકા (400થી 5000 રૂપિયા વચ્ચેના ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે રીફંડેબલ(પરત થવાને પાત્ર). પરંતુ સેમસંગ એક્સિસ બેંક ઇન્ફિનિટ ક્રેડિટ કાર્ડ ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ માટે પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલ મહત્તમ 500 રૂપિયા સુધીની મર્યાદામાં લાભ. 1 ટકા ટ્રાન્ઝેક્શન રમક (400થી 5000 રૂપિયા વચ્ચેના ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે રીફંડ થશે) રીવોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક શોપર્સ સ્ટોપ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક હોરિઝન ક્રેડિટ કાર્ડ માટે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલદીઠ વધુમાં વધુ 400 રૂપિયા સુધી લાભ (બેનિફિટ) મળશે. ટ્રાન્ઝકેશન રકમના 1 ટકા (પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં પ્રાઈમસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે 400થી 10 હજાર રૂપિયા વચ્ચેના ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝકેશન માટે રીફંડ)
--	--

	ઇન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક પ્રીમિયમ ક્રેડિટ કાર્ડધારકો 1 ટકા ટ્રાન્ઝેક્શન રકમ માટે લાયક છે (પરંતુ માત્ર ઇન્ડિયન ઓઇલ્સના અધિકૃત આઉટલેટ્સ ખાતે) આ બાબત ધ્યાને લેવા વિનંતી - ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન (પેટ્રોલ-ડિઝલ ભરાવવા પર) પર ફ્યુઅલ સરચાર્જ કાર્ડ ઇસ્યુ કરનારી બેંક દ્વારા વસલુવામા આવતો નથી. - ચોક્કસ ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન પર ફ્યુઅલ સરચાર્જ 1 ટકા જીએસટીને બદલે 10 રૂપિયા વત્તા જીએસટી વસુલવામા આવી શકે છે. ગ્રાહકને આપવામા આવતી ઈંધણ સરચાર્જ (ફ્યુઅલ સરચાર્જ) માફી ક્રિડેટ કાર્ડ પરના સંબંધિત મૂલ્ય દરખાસ્ત કે ફિયર્સ (સુવિધાઓ) મુજબ રહેશે, પછી ભલે તે સરચાર્જ ગમે તે હોય કે ગમે તેટલો લાગુ થયો હોય. - ફ્યુઅલ ચરચાર્જ (પેટ્રોલ-ડિઝલ પર લાગેલ) જો કોઈ હોય તો તેના પર લાગેલ ટેક્સ માફ કરવામા નહીં આવે અને તે કાર્ડધારકે ભોગવવાનો રહેશે.
એક્ઝ રીવોર્ડ પોઇન્ટ્સ રીડમ્પ્શન ફી	રીડમ્પ્શન કે વળતર માટેના ટ્રાન્ઝેક્શનમાં પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન 99 રૂપિયા બરગાંડી પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ પ્રાયોરિટી પ્લેટિનમ ડેબિટ કાર્ડ, બરગાંડી ડેબિટ કાર્ડ, બરગાંડી પ્રાઇવેટ ડેબિટ કાર્ડ, રૂપે પ્લેટિનમ એનઆરઓ ડેબિટ કાર્ડ, બરગાંડી એનઆરઓ ડેબિટ કાર્ડ અથવા બરગાંડી પ્રાઇવેટ એનઆરઓ ડેબિટ કાર્ડ, અથવા અથવા બરગાંડી પ્રાઇવેટ એનઆરઓ ડેબિટ કાર્ડ, ઇન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક પ્રીમિયમ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક હોરિઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક રીવોર્ડ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક કેશબેક ક્રેડિટ કાર્ડ, આઇક્યા

	ફેમિલી ક્રેડિટ કાર્ડ બાય એક્સિસ બેંક, એક્સિસ બેંક ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક પ્રાઈમસ ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવતા કાર્ડધારકોને માફી મળશે.
એડ્જા માઈલ્સ પોઈન્ટ્સ રીડમ્પ્શન ફી	રૂ. 199 પ્રતિ રીડમ્પ્શન ટ્રાન્ઝેક્શન કન્વર્ઝન કે ટ્રાન્સફર એડ્જા પોઈન્ટ્સ કે માઈલ્સને અન્ય માઈલ્સ પાર્ટનરને ટ્રાન્સફર કે રૂપાંતરિત કરવાના પ્રતિ રીડમ્પ્શન ટ્રાન્ઝેક્શન સામે 199 રૂપિયા બરગાંડી પ્રાઈવેટ એનઆરઓ ડેબિટ કાર્ડ, ઈન્ડિયન ઓઈલ એક્સિસ બેંક પ્રીમિયમ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક હોરિઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક રીવોર્સ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક કેશબેક ક્રેડિટ કાર્ડ, આઈક્યા ફેમિલી ક્રેડિટ કાર્ડ બાય એક્સિસ બેંક, એક્સિસ બેંક ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક પ્રાઈમસ ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવતા કાર્ડધારકોને માફી મળશે.
ફોરેન કરન્સી ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ¹	મેગ્રસ ક્રેડિટ કાર્ડ અને મેગ્રસ ફોર બરગાંડી ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 2 ટકા, ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 1.8 ટકા, રીઝર્વ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 1.5 ટકા, બરગાંડી પ્રાઈવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે શૂન્ય, અન્ય તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 3.50 ટકા, પ્રાઈમસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માફ રહેશે.
ડાયનેમિક કરન્સી કન્વર્ઝન માર્કઅપ ²	આંતરરાષ્ટ્રીય સ્થળોએ કે વિદેશમાં ક્યાંય પણ ભારતીય ચલણ દ્વારા કરવામા આવેલા ઈન્ટરનેશનલ ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા ભારતમાં આવેલા પરંતુ વિદેશમાં નોંધાયેલા હોય તેવા વેપારીઓ પાસેથી ખરીદીના કોઈ પણ ભારતીય ચલણના ટ્રાન્ઝેક્શન પર 1.5 % વત્તા ટેક્સ લાગુ થશે.

	બરગાંડી પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ, ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ, પ્રાઇમસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે શૂન્ય
રેન્ટ કે ભાડા સંબંધિત ટ્રાન્ઝેક્શન ની ફી ³	દરેક ભાડાડૂપી વ્યવહાર એટલે કે રેન્ટલ ટ્રાન્ઝેક્શન પર 1 ટકા ફી લાગુ થશે. ભારત સરકાર દ્વારા નોંધાયેલા નિયમો મુજબ ટેક્સ લાગુ પડશે. ઓલીમ્પસ ક્રેડિટ કાર્ડ અને પ્રાઇમસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે શૂન્ય
વોલેટમાં નાણાં ઉમેરવા કે વોલેટ ભરવા માટેની ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ⁴ (20 ડિસેમ્બર 2024 થી લાગુ)	પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં 10 હજાર રૂપિયા કે તેથી વધુની રકમના સંચિત ફુચઅલ ખર્ચ ટ્રાન્ઝેક્શન પર 1 ટકા ફી લાગુ થશે.
ફુચઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ⁵ (20 ડિસેમ્બર 2024 થી લાગુ)	પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં 50 હજાર રૂપિયા કે તેથી વધુની રકમના સંચિત ફુચઅલ ખર્ચ ટ્રાન્ઝેક્શન પર 1 ટકા ફી લાગુ થશે.
એજ્યુકેશન ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ⁶ (20 ડિસેમ્બર 2024 થી લાગુ)	બ્રાહિત એપ્લિકેશન એટલે કે થર્ડ પાર્ટી એપ્લિકેશન દ્વારા એજ્યુકેશન સંબંધિત કોઈ પણ ચુકવણીના પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન પર 1 ટકા ફી લાગુ થશે.
ઉપયોગમાં લેવાતી વસ્તુઓની ખરીદી માટેના ખર્ચ-ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની ફી ⁷ (20 ડિસેમ્બર 2024 થી લાગુ)	પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં ઉપયોગની વસ્તુઓ પર 25000 રૂ. કે તેથી વધુના સંચિત ખર્ચ પર 1 ટકા ફી લાગુ થશે.

ઓનલાઇન સ્કીલ આધારીત ગેમિંગમાં ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ^૦ (20 ડિસેમ્બર 2024 થી લાગુ)	સ્ટેટમેન્ટમાં રૂ.10 હજાર કે તેથી વધુના સ્કિલ બેઝ ગેમિંગ પ્લેટફોર્મ પરના સંચિત અર્થ માટે 1 ટકા ફી લાગુ થશે.
ટ્રાન્ઝેક્શન કે વ્યવહારો માટે મોબાઇલ એલર્ટ્સ	માફી અપાઈ
હોટ લિસ્ટિંગ ચાર્જીસ	માફી અપાઈ
જમા રકમની પુછપરછ માટેના ચાર્જ	માફી અપાઈ
બદલી(રીપ્લેસમેન્ટ) માટેની ફી	માફી અપાઈ

- નોંધ:** i) ભારત સરકાર દ્વારા નિમયિત કરાયેલ જીએસટી તમામ ફી, વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જીસ પર લાગુ થશે અને ભારત સરકારના જે તે સમયના સુધારા કે ફેરફારને આધીન રહેશે.
- ii) સમય સમય પર અન્ય ચાર્જીસ કે ફી સંબંધે ફેરફાર કે બદલવા માટે તેમજ જરૂરીયાતને અનુરૂપ નવા ચાર્જીસ કે ફી દાખળ કરવા અથવા રજૂ કરવા બેંક પોતાની પાસે અધિકાર રાખશે.જો કે બેંક દ્વારા ફી કે ચાર્જીસ સંબંધે કોઈ પણ ફેરફાર કે વધારા-ઘટાડા માટે ગ્રાહકોને એક મહિના પહેલા જાણ કરવામા આવશે.

***ફીની મોડી ચુકવણી:** પેમેન્ટ ફીની ચુકવણી સંદર્ભે ક્યુ ડેટ એટલે કે અંતિમ તારીખ સુધીમાં કાર્ડધારક જો ફી ચુકવવામાં નહીં આવે કે ઓછી ફી ચુકવવામા આવશે તો લેટ પેમેન્ટ ફી વસુલવામા આવશે. લેટ પેમેન્ટ ફી એટલે કે મોડી ચુકવણી માટેના ચાર્જથી બચવા માટે પેમેન્ટની અંતિમ તારીખના દિવસે કે તે પહેલા એક્સિસ બેંક કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જરૂરી ફંડ જમા રાખવામા આવે.

લેટ પેમેન્ટ ફી એટલે કે મોડા ચુકવણી સંદર્ભે વસુલતો ચાર્જ માત્ર આઉન્ટસ્ટેડિંગ રકમ પર જ માફ કરવામા આવશે,કુલ રકમ માફ કરવામા નહીં આવે. આઉટસ્ટેડિંગ રકમ એટલે કે જેમાં ચુકવણીની અંતિમ તારીખ પહેલા મળેલ કોઈ પણ ચુકવણીની રકમ ગણાશે.

****રોક ઉપાડ ફી:** કાર્ડધારક ભારત કે ભારતની બહાર વિદેશમાં રોકડ ઉપાડવા માટે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકશે.પરંતુ જેનો આધાર ગ્રાહક દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડની એપ્લિકેશન સમયે પસંદ કરવામા આવેલ વિકલ્પ મુજબ વપરાશ અને જે તે એટીએમમાં એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની સુસંગતતા ઉપર રાખે છે. ઉપર જણાવ્યા મુજબ ચાર્જીસ આવા ઉપાડ પર ટ્રાન્સઝેક્શન ફી વસુલવામા આવશે અને આગામી સ્ટેટમેન્ટમાં કાર્ડધારકને તેનું બિલ મોકલવામા આવશે.

ક્રેડિટ લિમિટ કરતા વધુ ટ્રાન્ઝેક્શન પર ફી: બેંક કાર્ડધારક દ્વારા કરવામા આવેલા ક્રેડિટ લિમિટથી વધુના અને ઉપરના કેટલાક વ્યવહારોને આંતરિક નીતિ, ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની એલિજિબિલિટી અને ગ્રાહક પ્રોફાઇલ તેમજ ગ્રાહક સંમતિને ધ્યાને રાખીને મંજૂરી આપી શકે છે. જો બાકી રકમ ક્રેડિટ મર્યાદાથી વધુ હોય તો વધુ લિમિટની રકમના 2.5 ટકા

(ઓછામા ઓછા 500 રૂપિયાને આધીન)ની ઓવર લિમિટ ફી વસુલવામાં આવશે. ઓવર લિમિટ ફીની ગણતરી કરવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડ પરના વ્યાજ, કોઈ પણ ચાર્જ-ફી અને ટેક્સને ધ્યાને લેવામા આવશે નહીં. બેંક ઓવર લિમિટની સુવિધા મેળવવા માટે બેંક કાર્ડધારક પાસેથી સ્પષ્ટ સંમતિ મેળવશે.

વિદેશી ચલણમાં શુલ્ક: જો કોઈ વ્યવહાર કે ટ્રાન્ઝેક્શન ભારતીય રૂપિયા સિવાયના ચલણમાં કરવામા આવે તો તે વ્યવહાર કે ટ્રાન્ઝેક્શન ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત થશે. આ રૂપાંતર એક્સિસ બેંક સાથે વ્યવહાર કે ટ્રાન્ઝેક્શનની પતાવટ (સેટલ) થાય તે તારીખે થશે, જે તે તારીખ ન પણ હોઈ શકે જે દિવસે વ્યવહાર કરવામા આવ્યો હતો. જો ટ્રાન્ઝેક્શન યુએસ ડોલરમાં ન હોય તો ચાર્જ કરેલી રકમને યુએસ ડોલરમાં રૂપાંતરિત કરીને અને પછી યુએસ ડોલરની રકમને ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરીત કરીને રૂપાંતર યુએસ ડોલર દ્વારા કરવામા આવશે . લાગુ કાયદા દ્વારા ચોક્કસ દર જરૂરી ન હોય ત્યાં સુધી ,યુએસ ડોલરથી ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતર દર વિઝા-માસ્ટર કાર્ડ દ્વારા પુરા પાડવામા આવેલ દર હશે, જેમ કે કેસ હોય, સમાધાન તારીખે, આવા વ્યહારો પર કરન્સી કન્વર્ઝન ફેક્ટર મૂલ્યાંકન (હાલમાં 3.50 ટકા) દ્વારા વધારો કરવામા આવે છે.

ગ્રાહક દ્વારા કરવામા આવેલા આવા વિદેશી વ્યવહાર એટલે કે ફોરેન ટ્રાન્ઝેક્શનના રિફંડ પર પણ વધારાની 3.5 ટકા ફી લાગુ થશે.

ડાયનેમિક કરન્સી કન્વર્ઝન માર્કઅપ ફી: ડાયનેમિક કરન્સી કન્વર્ઝન સાથે ગ્રાહક ભારતીય ચલણનો ઉપયોગ કરીને આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન કરી શકશે એટલે કે વિદેશમાં કોઈ પણ વ્યવહાર કરી શકશે. જો કે તેમ છતાં વિદેશમાં વેપારીને ભારતીય રૂપિયામાં ચુકવણી કરતી વખતે ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર 1.5 ટકા ડાયનેમિક કરન્સી કન્વર્ઝેશન માર્કઅપ ફી ઉપરાંત ટેક્સ ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર વસુલવામા આવશે.

૩રેન્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન ની ફી: એમસીસી 6513 દ્વારા ઓળખાયેલા દરેક રેન્ડ પેમેન્ટ (ભાડાની ચુકવણી) પર રેન્ડ સરચાર્જ તરીકે 1 ટકા ફી દરેક ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ સામે વસુલવામા આવશે. ભારત સરકાર દ્વારા જાહેર કરાયેલા નિયમો મુજબ ટેક્સ વસુલવામા આવશે. ઉદાહરણ મુજબ જો તમે થર્ડ પાર્ટી રેન્ડ પેમેન્ટ પ્લેટફોર્મ પર એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા 20 હજાર રૂપિયાની ચુકવણી કરો છો તો ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 1 ટકા જેમ કે 200 રૂપિયા ટેક્સ સાથે સરચાર્જ ફી તરીકે વસુલવામા આવશે. આ દરેક ટ્રાન્ઝેક્શન પર લાગુ થશે.

4વોલેટમાં રૂપિયામાં નાખવાની કે ઉમેરવા માટેની ફી: એમસીસી 6540 દ્વારા ઓળખાયેલા વોલેટ લોડ ટ્રાન્ઝેક્શન (વોલેટમાં રકમ જમા કરવી) માટે જો સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં વોલેટ ટ્રાન્ઝેક્શન પર સંચિત ખર્ચ 10 હજાર રૂપિયા કે તેથી વધુ હોય તો 1 ટકા સરચાર્જ ફી વસુલવામા આવશે. ભારત સરકાર દ્વારા સૂચિત કરાયેલ કે લાગુ કરાયેલા કર લાગુ પડશે. ઉદાહરણ તરીકે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં જો તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા વોલેટ ટ્રાન્ઝેક્શન પર તમારો કુલ ખર્ચ (ખર્ચા વ્યવહારોનો સંચિત) 12 000 રૂપિયા છે તો ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 1 ટકા એટલે કે 120 રૂપિયા વત્તા કર સરચાર્જ ફી તરીકે વસુલવામા આવશે. જો ચોક્કસ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલામા વોલેટ ટ્રાન્ઝેક્શન પર તમારો સંચિત ખર્ચ 9000 રૂપિયા છે તો કોઈ સરચાર્જ ફી વસુલવામા નહીં આવે.

5ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન એટલે કે પેટ્રોલ-ડિઝલમાં ખર્ચ માટેની ફી: તમારા દ્વારા પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં વાહનમાં પેટ્રોલ કે ડીઝલ પુરાવવા માટે જો તમે 50000 કે તેથી વધુ રૂપિયાનો ખર્ચ થયો હોય તો 1 ટકા ફી 50 હજારના સંચિત ખર્ચ પર લાગુ થશે. ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન એમસીસી 5983, 5541 અને 5172 દ્વારા ઓળખવામા આવ્યા છે. ટેક્સ ભારત સરકાર દ્વારા સૂચિત કરાયેલા નિયમો મુજબ લાગુ થશે. ઉદાહરણ તરીકે સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં જો પેટ્રોલ-ડિઝલ પાછળ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા કુલ 50 હજાર રૂપિયાનો ખર્ચ (એક સાથે નહીં પણ જુદાજુદા સમયનો કુલ સંચિત ખર્ચ) થયો હોય તો 1 ટ્રાન્ઝેક્શનના 1 ટકા રકમ ઉપરાંત ટેક્સ સરચાર્જ ફી તરીકે વસુલાશે. જો તમારો સંચિત ખર્ચ વોલેટ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં ચોક્કસ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં 30000 રૂપિયા હોય તો સરચાર્જ ફી વસુલવામા નહીં આવે.

6એજ્યુકેશન ટ્રાન્ઝેક્શન ફી: એમસીસી 8211, 8220, 8241, 8244, 8249 ,8299 દ્વારા ઓળખાયેલા દરેક એજ્યુકેશન પેમેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન કે જે થર્ડ પાર્ટી એપ્લિકેશન્સ દ્વારા થયુ હોય તો 1 ટકા સરચાર્જ ફી ટ્રાન્ઝેક્શન રકમ પર વસુલવામા આવશે. ભારત સરકાર દ્વારા સૂચિત કરાયેલા નિયમો મુજબ ટેક્સ વસુલવામા આવશે. ઉદાહરણ તરીકે જો તમે થર્ડ પાર્ટી એજ્યુકેશન પેમેન્ટ પ્લેટફોર્મ પર એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા 10 હજાર રૂપિયાની ચુકવણી કરો છો તો 1 ટકા ટ્રાન્ઝેક્શન ફી એટલે કે 100 રૂપિયા વત્તા ટેક્સ સરચાર્જ ફી તરીકે વસુલાશે. આ દરેક ટ્રાન્ઝેક્શન પર લાગુ છે. ચુકવણી અને વ્યવહાર એટલે કે પેમેન્ટ અને ટ્રાન્ઝેક્શન સીધું એજ્યુકેશન વેબસાઈટ અથવા તેઓના પીઓએસ મશીન દ્વારા થયુ હશે તો આ ફી વસુલવામા નહીં આવે.

7વપરાશ કે ઉપયોગની વસ્તુઓ માટે થયેલ ખર્ચ કે ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની ફી: પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં વપરાશની વસ્તુઓ માટે થયેલા કુલ 25000 રૂપિયાના ખર્ચ કે ટ્રાન્ઝેક્શન માટે 1 ટકા ફી લાગુ થશે. ઉપયોગમાં લેવા માટેની વસ્તુઓ પર ટ્રાન્ઝેક્શન 4814, 4899, 4900 દ્વારા ઓળખાયેલ છે. ટેક્સ ભારત સરકારના સૂચિત કરમાળખા મુજબ લાગુ થશે. ઉદાહરણ તરીકે જો સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં તમારા દ્વારા ઉપયોગી વસ્તુઓ પાછળનો ખર્ચ 25000 એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ મારફતે કરવામા આવ્યો હશે તો 1 ટકા ફી ટ્રાન્ઝેક્શન રકમની ગણાશે. જેમ કે 250 રૂપિયા વત્તા ટેક્સ સરચાર્જ ફી તરીકે ગણવામા આવશે. જો તમારો સંચિત ખર્ચ વોલેટ ટ્રાન્ઝેક્શન પર ચોક્કસ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં 20 હજાર રૂપિયા હશે તો સરચાર્જ ફી વસુલવામા નહીં આવે.

8ઓનલાઈન સ્કિલ આધારીત ગેમિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન ફી: એમસીસી 5816 દ્વારા ઓળખાયેલા ઓનલાઈન સ્કિલ બેઝ ગેમિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જો સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં ટ્રાન્ઝેક્શન પરનો સંચિત કુલ ખર્ચ 10 હજાર કે તેથી વધુનો હોય તો 1 ટકા સરચાર્જ ફી વસુલવામા આવશે. ભારત સરકાર દ્વારા નોંધાયેલા કે જાહેર કરાયેલા નિયમો મુજબ ટેક્સ લાગુ થશે. ઉદાહરણ મુજબ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ઓનલાઈન ગેમિંગ પ્લેટફોર્મમાં થયેલ કુલ ખર્ચ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં જો 10 હજાર કે તેથી વધુનો હોય તો ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 1 ટકા મુજબ 120 રૂપિયા ઉપરાંત ટેક્સ સરચાર્જ ફી તરીકે વસુલવામા આવશે. જો તમારો સંચિત ખર્ચ વોલેટ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં કોઈ નિશ્ચિત કે ખાસ સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં 8000 રૂપિયા હોય તો સરચાર્જ વસુલવામા નહીં આવે.

A) વ્યાજની ગણતરી માટે ઉદાહરણ (20 ડેસમ્બર 2024થી લાગુ)

ગ્રાહક દ્વારા તમામ ટ્રાન્ઝકેશને આગળ લઈ જાય છે અને રીવોલ્વિંગ ફેસિલિટી એટલે કે અગાઉના મહિનામાં બાકી રહેલી રકમ કરતા ઓછી રકમ ચુકવે છે અને બાકીની રકમ આગળના મહિના લઈ જાય છે તો આ સુવિધાનો ઉપયોગ કરતા વ્યાજ વસુલવામા આવે છે. જેને સમજવા માટે નીચે ઉદાહરણ આપેલ છે.

- સ્ટેટમેન્ટ સાયકલ- દરેક મહિને 12થી 11 તારીખ
- સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ થવાની તારીખ: દરેક મહિને 11મી તારીખ
- વ્યાજદર: 3.75 ટકા પ્રતિમાસ

સાયકલ 1- 12 માર્ચથી 11 એપ્રિલ

ધારો કે તમે અગાઉના તમામ બાકી ચુકવણા કે બાકી રકમ સંપૂર્ણ રીતે ભરપાઈ કરી દીધું કે ચુકવી દીધી અને હવે કોઈ પણ આઉટસ્ટેન્ડિંગ બે બાકી રકમ તમારા ક્રેડિટ એકાઉન્ટમાં રહેતી નથી. માનો કે તમે 500 રૂપિયાની ખરીદી 30 માર્ચના દિવસે કરી અને ત્યારબાદ 4000

રૂપિયા રોકડા 2 એપ્રિલે ઉપાડ્યા છે, તો રૂપિયા 148.19 ના બિલ સાથેનું સ્ટેટમેન્ટ 11 એપ્રિલ જનરેટ થશે કે બનશે.જેમાં ચુકવણીની અંતિમ તારીખ 1 મે રહેશે અને નીચેની વિગતો કે ઘટકોનો તેમાં સમાવેશ રહેશે.

તારીખ	ટ્રાન્ઝેક્શનનો પ્રકાર	રકમ (ભારતીય રૂપિયામાં)	સમજૂતી કે સ્પષ્ટતા
30 માર્ચ	ખરીદી	500 ડેબિટ	ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ખરીદી
2 એપ્રિલ	રોકડ ઉપાડ	4,000 ડેબિટ	ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા રોકડ ઉપાડ
2 એપ્રિલ	રોકડ એડવાન્સ ફી	500 ડેબિટ	4000 રૂપિયા 2.5 100 રૂપિયા કે જે 500 રૂપિયાથી ઓછા
2 એપ્રિલ	રોકડ ફી પર GST	90 ડેબિટ	INR 500*18% = INR 90
11 એપ્રિલ	વ્યાજ	49.32 ડેબિટ	રોકડ ઉપાડ રકમ 4000 રૂપિયા* 10 દિવસ* 3.75% વ્યાજ દર* 12 મહિના/365 દિવસ= 49.32 રૂપિયા
11 એપ્રિલ	વ્યાજ પર GST	8.88 ડેબિટ	INR 49.32 *18% = INR 8.88
બંધ થતી સિલક		5,148.19 ડેબિટ	કુલ ચુકવણી બાકી

લઘુત્તમ બાકી રકમ કે ચુકવણી આ સાયકલ માટે રૂપિયા 738.19 રહેશે. લઘુત્તમ બાકી રકમ ગણતરી આ રીતે છે. લઘુત્તમ બાકી રકમ= 2%* (500+4000) + (500+90+49.32 +8.88) 738.19 રૂપિયા

સાયકલ 2- 12 એપ્રિલ થી 11 મે

ધારો કે નવી ખરીદી 2500 રૂપિયાની 1લી મેના રોજ કરવામા આવી હોય અને લઘુત્તમ બાકી રકમની ચુકવણ 15 એપ્રિલે કરવામા આવી હોય તો સ્ટેટમેન્ટ 11 મેના રોજ જનરેટ થશે એટલે તમને મળશે .જેમાં ચુકવણીની છેલ્લી તારીખ 31 મે રહેશે . સ્ટેટમેન્ટમાં નીચેની બાબતો કે વિગતોનો સમાવેશ હશે.

તારીખ	ટ્રાન્ઝેક્શનનો પ્રકાર	રકમ (ભારતીય રૂપિયામાં)	સમજૂતી કે સ્પષ્ટતા
ઓપનિંગ બેલેન્સ		5,148.19 ડેબિટ	આગળના સ્ટેટમેન્ટમાંથી ક્લોઝિંગ બેલેન્સ

15 એપ્રિલ	ચુકવણી	738.19 ક્રેડિટ	લઘુત્તમ બાકી રકમ સામે ચુકવણી = રૂ. 738.19
1 મે	ખરીદી	2,500 ડેબિટ	ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ખરીદી
11 મે	વ્યાજ	205.78 ડેબિટ	રૂ.205.78 માં કેટલા કેટલા રૂપિયા કે ચાર્જ શેનો છે તેની વિગત નીચે આપવામાં આવી છે.
11 મે	વ્યાજ પર GST	37.04 ડેબિટ	INR 205.78 *18% = INR 37.04
બંધ થતી સિલક		7,152.81 ડેબિટ	કુલ ચુકવણી બાકી

વસુલવામાં આવતા વ્યાજમાં નીચેની વિગતો કે ઘટકોન સમાવેશ થાય છે.

બેલેન્સ (રૂપિયામાં)	સમયગાળો	દિવસોની સંખ્યા	ગણતરી	વ્યાજ (રૂપિયામાં)
500	30 માર્ચથી 15 એપ્રિલ	17	$500 * 17 * 3.75\% * 12/365$	10.48
4,000	12 એપ્રિલ 15 એપ્રિલ	4	$4,000 * 4 * 3.75\% * 12/365$	19.73
2,500	1 મે થી 11 મે	11	$2,500 * 11 * 3.75\% * 12/365$	33.90
49.32	11 એપ્રિલ 15 એપ્રિલ	5	$49.32 * 5 * 3.75\% * 12/365$	0.30
4,410	16 એપ્રિલ 11 મે	26	$4,410 * 26 * 3.75\% * 12/365$	141.36
વ્યાજ વસૂલાયું				205.78

સેક્શન ડી(6)માં વર્હેયણી ઓર્ડરને આધીન આંશિક ચુકવણી સામે અગાઉની બાકી રકમ ચુકવી દીધા બાદ જમા રહેલી ખરીદીની રકમ 4410 રૂપિયા છે.

સાયકલ 3: 12 મે થી 11 જુન

ધારો કે 13 મેના રોજ 1000 રૂપિયાની ખરીદી કરવામા આવી છે અને અગાઉની બંધ થયેલી સિલક (કલોઝિંગ બેલેન્સ) 71152.81 રૂપિયાની સંપૂર્ણ ચુકવણી ચુકવણીની અંતિમ તારીખ પહેલા 25 મેના રોજ પહેલા કરવામા આવી છે. 5000 રૂપિયાની બીજી ખરીદી 31 મેના રોજ કરવામા આવી છે. 11 જુનના રોજ જનરેટ કરાયેલ સ્ટેટમેન્ટમાં નીચેના ઘટકો કે વિગતોનો સમાવેસ થશે.

તારીખ	ટ્રાન્ઝેક્શનનો પ્રકાર	રકમ (ભારતીય રૂપિયામાં)	સમજૂતી કે સ્પષ્ટતા
ઓપનિંગ બેલેન્સ		7,152.81 ડેબિટ	આગળના સ્ટેટમેન્ટમાંથી કલોઝિંગ બેલેન્સ
13 મે	ખરીદી	1,000 ડેબિટ	ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ખરીદી
25 મે	ચુકવણી	7,152.81 ક્રેડિટ	અગાઉની કુલ બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી = રૂ.7152.81
31 મે	ખરીદી	5,000 ડેબિટ	ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ખરીદી
11 જુન	વ્યાજ	139.10 ડેબિટ	રૂ.205.78 માં કેટલા કેટલા રૂપિયા કે ચાર્જ શેનો છે તેની વિગત નીચે આપવામા આવી છે.
11 જુન	વ્યાજ પર GST	25.04 ડેબિટ	INR 139.10 *18% = INR 25.04
બંધ થતી સિલક		6,164.14 ડેબિટ	કુલ ચુકવણી બાકી

વસુલવામા આવતા વ્યાજમાં નીચે મુજબના ઘટકો કે વિગતોનો સમાવેશ થાય છે, અગાઉની બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણીની તારીખ સુધીના તમામ અગાઉના બાકી લેણાં અને નવા વ્યવહારો કે ટ્રાન્ઝેક્શન પર વ્યાજ વસૂલવામા આવે છે.

બેલેન્સ (રૂપિયામાં)	સમયગાળો	દિવસોની સંખ્યા	ગણતરી	વ્યાજ (રૂપિયામાં)
6,910	12 મે થી 25 મે	14	$6,910 * 14 * 3.75\% * 12/365$	119.27
205.78	11 મે થી 25 મે	15	$205.78 * 15 * 3.75\% * 12/365$	3.81
1,000	13 મે થી	13	$1,000 * 13 * 3.75\% * 12/365$	16.03

	25 મે			
વ્યાજ વસૂલાયું				139.10

બાકી લઘુત્તમ રકમ (ચુકવવાની બાકી મિનિમમ રકમ)

માસિક ચુકવણીમાં ઓછામાં ઓછી લઘુત્તમ બાકી રકમનો સમાવેશ થવો જોઈએ. અગાઉના સ્ટેટમેન્ટમાંથી ચુકવ્યા વિનાની કોઈ પણ લઘુત્તમ બાકી રકમ હાલના લઘુત્તમ બાકી રકમમાં ઉમેરાશે અને હાલના સ્ટેટમેન્ટમાં લઘુત્તમ બાકી રકમ તરીકે આવશે. લઘુત્તમ બાકી રકમ નીચે મુજબ ગણાશે(ઓછામાં આછા 100 રૂપિયાને આધીન)

લઘુત્તમ બાકી રકમની ગણતરી તમામ હપ્તાઓ, તમામ ફી, વ્યાજ-નાણાકીય ચાર્જ, કર, ક્રેડિટ મર્યાદા(જો કોઈ હોય તો) ઉપર વપરાયેલી રકમ અને બાકી રહેલી રકમના 2% ના સરવાળા તરીકે કરવામાં આવશે.

જો કુલ બાકી રકમ 100 રૂપિયાથી ઓછી હોય તો લઘુત્તમ બાકી રકમ કુલ બાકી રકમની બરાબર રહેશે.

લઘુત્તમ બાકી રકમની ગણતરી માટે ઉદાહરણ કે સમજણ:

ધારો કે તમે અગાઉની તમામ બાકી રકમ સંપૂર્ણ રીતે ચુકવી દો છો અને કોઈ પણ આઉટસ્ટેન્ડિંગ રકમ એટલે કે ચુકવવાની થતી બાકી રકમ ક્રેડિટ કાર્ડ અકાઉન્ટ નથી તેમજ તમારૂં માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 15 તારીખે જનરેટ થતુ હોય.

ક્રમ નં.	ટ્રાન્ઝેક્શન તારીખ	પ્રકાર	રકમ (ભારતીય રૂપિયામાં)	Cr/ Db	મિનિમમ અમાઉન્ટ કચુ (લઘુત્તમ બાકી રકમ) ગણતરી	
					મિનિમમ અમાઉન્ટ કચુ (લઘુત્તમ બાકી રકમ) ફાળો	ચુકવણીની બાકી લઘુત્તમ રકમમાં રકમ (રૂપિયામાં)
a	25 સપ્ટેમ્બર	ખરીદી	5,000	Db	2%	100
b	1 ઓક્ટોબર	જોડાણ ફી	1,000	Db	100%	1,000
c	1 ઓક્ટોબર	જોડાણ ફી પર જીએસટી	180	Db	100%	180
d	1 ઓક્ટોબર	રોકડ ઉપાડ	2,000	Db	2%	40
e	1 ઓક્ટોબર	રોકડ ઉપાડ ફી	500	Db	100%	500
f	1 ઓક્ટોબર	GST	90	Db	100%	90

g	15 ઓક્ટોબર	રોકડ ઉપાડ પર વ્યાજ	36.99	Db	100%	36.99
h	15 ઓક્ટોબર	વ્યાજ પર GST	6.66	Db	100%	6.66
	કુલ બાકી (INR)					8,813.65
	બાકી રહેલી લઘુત્તમ રકમ (MAD)					1,953.65

બાકી રહેલી લઘુત્તમ કે ન્યુતમન રકમ = 2%* (5000+2000)+
100%* (1000 +180 + 500+ 90+ 36.99+ 6.66)= 1,953.65 રૂપિયા
બાકી રહેલી લઘુત્તમ રકમ રૂપિયા 1953.65 રૂપિયા રહેશે

જો તમે રૂપિયા 5000 ખર્ચ કરો છો અને લઘુત્તમ બાકી રકમ (લઘુત્તમ 100 રૂપિયાની ચુકવણીને આધીન) જેટલી જ રકમ દર મહિને ચુકવો છો તો કુલ રકમની ચુકવણી કરતા તમારે 7 વર્ષનો સમય લાગશે. જેથી અમે તમને સૂચન કરીએ છીએ કે જ્યારે પણ તમારી પુરતી રોકડ હોય અને તમે ખર્ચ કરી શકો તેમ હોય ત્યારે સંપૂર્ણ બાકી રકમ એટલે કે આઉટસ્ટેન્ડિંગ રકમ ચુકવી દો અથવા લઘુત્તમ બાકી રકમની ચુકવણી કરતા નોંધપાત્ર પ્રમાણમાં વધારે રકમ ચુકવી દો.

નિયમો અને શરતો- ઈએમઆઈ/ બાકી ચુકવણી સામે લોન બંધ કરવી

10 નવેમ્બર 2023થી લાગુ થયા પ્રમાણે જો કાર્ડધારક દ્વારા લોન સુવિધા કે લોન લેવામા આવેલી લોનના સમયગાળા દરમિયાન બિન ચુકવણી સામે બંધ કરવામા આવે તો કાર્ડધારક છેલ્લી બિલિંગ તારીખથી લોન સુવિધા-લોન બંધ થવાની તારીખ સુધી કુલ બાકી રકમ (મૂળબાકી રકમ,ફોર કલોઝર ચાર્જ અને લોન પરના વ્યાજ સહિત) બેંકને ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે. આવી સ્થિતિમાં, વ્યાજની રકમ વસુલવા કે લેવા માટે કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં નીચેની એન્ટ્રીઓ હશે:

A= વ્યાજ બાકી રહેલી લોનના સંપૂર્ણ સમયગાળા માટે કપાશે.(ઉદાહરણ તરીકે છેલ્લા બિલની તારીખથી સુવિધા બંધ કરવાની તારીખ સુધીના સમયગાળા માટે)

B= ચુકવણી ન થવા સામે લોન બંધ કરવા માટેની પ્રક્રિયા પછીના સમયગાળાનું વ્યાજ(ઉદાહરણ તરીકે બંધ થવા માટેની પ્રક્રિયાથી લોન કે સુવિધા બંધ થવાની તારીખ સુધીનો સમયગાળો) કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ કરવામા આવશે.

અસરકારક રીતે કુલ વ્યાજ ઉદાહરણ તરીકે . (A-B) બિલ ગ્રાહકને મોકલાશે અને જેમાં છેલ્લા બિલની તારીખથી લોન ફોરકલોઝર તારીખ સુધીના દિવસો ગણાશે.

જો કાર્ડ મેમ્બર રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ ફેસિલિટી(ચુકવણીના કેસમાં ક્રેડિટ આગળ લઈ જવી)નો ઉપયોગ કરે છે તો ક્રેડિટ કાર્ડ માટેના ફાઈનાન્સ ચાર્જ્સ સાથે આ રકમમાં ચાર્જ્સ લાગુ થશે. આવી બાકી રહેલી રકમ કે આઉટસ્ટેન્ડિંગ અમાઉન્ટસ માટે તાકીદે રીપેમેન્ટ કરવા એટલે કે ચુકવણી કરવા માટે બેંક ગ્રાહક પાસે માંગણી કરવાને હકદાર છે.

સમજણ કે ઉદાહરણરૂપે: ધારો કે તમે અગાઉની તમામ બાકી રકમની સંપૂર્ણપણે ચુકવણી કરી દીધી છે અને હવે તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કોઈ પણ આઉટસ્ટેન્ડિંગ રકમ (બાકી રકમ) ચુકવવાની બાકી રહેતી નથી તો તમારુ માસિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાની 25મી તારીખે જનરેટ થશે. તમે ઈએમઆઈ પર બેલેન્સ (બીઓઈ) રૂપિયા 5000 6 મહિના માટે 3 મે 2023 ના રોજ 14 ટકા વ્યાજદરે લઈ શકો છો. બે ઈએમઆઈ જુલાઈ 2023 સુધીમાં કપાશે અને તમે 17 જુલાઈ 2023ના રોજ લોન બંધ કરવાની પ્રક્રિયા માટે અરજી કરી છે.

તારીખ	ટ્રાન્ઝેક્શનનો પ્રકાર	રકમ (ભારતીય રૂપિયામાં)	સમજૂતી કે સ્પષ્ટતા
3 મે 2023	ઉપલબ્ધ બીઓઈ (ઈએમઆઈ પર બેલેન્સ)	INR 5,000	ઉપલબ્ધ બીઓઈ (ઈએમઆઈ પર બેલેન્સ) ક્રેડિટ કાર્ડ
2 જુન 2023	પ્રથમ ઈએમઆઈ રકમ	867.69 રૂપિયા ડેબિટ	867.69 રૂપિયાની રકમ ઈએમઆઈ તરીકે કપાય (મુડીની રકમ= 809.36 રૂપિયા, વ્યાજ = 58.33)
2 જુન 2023	વ્યાજ પર GST	10.50 રૂપિયા ડેબિટ	વ્યાજ પર 18% GST 58.33* 18% = 10.50

2 જુલાઈ 2023	બીજી ઇએમઆઈ રકમ	867.69 રૂપિયા ડેબિટ	867.69 રૂપિયાની રકમ ઇએમઆઈ તરીકે કપાય (મુડીની રકમ= 818.80 રૂપિયા, વ્યાજ = 48.89)
2 જુલાઈ 2023	વ્યાજ પર GST	8.80 રૂપિયા ડેબિટ	વ્યાજ પર 18% GST $48.89 * 18\% = 8.80$
17 જુલાઈ 2023	ઇએમઆઈ પરના બેલેન્સ ઇન્ટરેસ્ટને બંધ કરવું ઇએમઆઈ માટે કપાત # 3 થી 6	159.08 રૂપિયા ડેબિટ	17 જુલાઈ 2023 ના રોજ કરેલી લોન બંધ માટેની અરજી. બાકી રહેલા સમયગાળા માટે વ્યાજ કપાત (3 જુલાઈ 2023 થી 2 નવેમ્બર 2023) $3371.84 * 14\%$ 123 દિવસ/ 365 દિવસ = 159.08 (3371.84 રૂપિયા બાકી રહેલી મુડીની રકમ ગણાશે)
17 જુલાઈ 2023	ઉપરના વ્યાજ પર GST	28.63 રૂપિયા ડેબિટ	$159.08 * 18\% = \text{INR } 28.63$
17 જુલાઈ 2023	હપ્તામાં સમાવિષ્ટ વ્યાજ પરત કરવું	140.97 રૂપિયા ક્રેડિટ	વણવપરાયેલા સમયગાળાનું વ્યાજ પરત (સમયગાળો 17 જુલાઈ 2023થી 2 નવેમ્બર 2023) $3371.84 * 14\%$ 109 દિવસ/ 365 દિવસ = 140.97 (3371.84 રૂપિયા બાકી રહેલી મુડીની રકમ ગણાશે)
17 જુલાઈ 2023	GST રીફંડ મળવું કે પરત થવું	25.37 રૂપિયા ક્રેડિટ	$140.97 * 18\% = \text{INR } 25.37$
	કુલ વ્યાજ લાગુ	INR 18.11	GST બિલિંગ તારીખથી લોન બંધ થવાની તારીખ સુધીનું વ્યાજ
	કુલ GST લાગુ	INR 3.26	લાગુ થતા કુલ વ્યાજ પર GST

ઉપરના ફેરફારો તમામ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર ત્વરિત લોન, બેલેન્સનું ઇએમઆઈમાં રૂપાંતર, વેપારીને ત્યાં ખરીદદારી સમયે ટ્રાન્ઝેક્શનનું ઇએમઆઈમાં રૂપાંતર (વેપારી ઇએમઆઈ) અથવા પોસ્ટ ફેક્ટો (ટ્રાન્ઝેક્શન ઇએમઆઈ) માટે લાગુ થશે. ચુકવણી ન થવા સમયે લોન બંધ કરવાના સંબંધમાં અન્ય તમામ ચાર્જ હાલના નિયમો અને શરતો મુજબ રહેશે. નીચના વિગતવાર નિયમો અને શરતોનો સંદર્ભ લેવા વિનંતી.

- ડિટ કાર્ડ પર લોન - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card/useful-links/card-services>
- બેલેન્સનું ઇએમઆઈમાં રૂપાંતર - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card/useful-links/card-services>
- ટ્રાન્ઝેક્શન (નાણાકીય વ્યવહાર) નું ઇએમઆઈમાં રૂપાંતર (ટીઈએમઆઈ) - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card/useful-links/card-services>
- વેપારી ઇએમઆઈ (એમઈએમઆઈ) <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card/useful-links/card-services>

A) ક્રેડિટ અને રોકડ ઉપાડ-એડવાન્સ માટેની ફી

- **ક્રેડિટ લિમિટ:** જે કાર્ડધારકને આપવામા આવે છે .તમામ વ્યવહારો એટલે ક્ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ, ફી અને ચાર્જ સહીત કુલ બાકી રકમ (ટોટલ આઉટસ્ટેન્ડિંગ)આ મર્યાદાથી વધવા ન જોઈએ.
- **કેશ લિમિટ:** આ કેશ એડવાન્સ લિમિટ છે જે કાર્ડધારકને આપવામા આવે છે. આ લિમિટ ક્રેડિટ લિમિટ કરતા ઓછી હોય છે અને જે એકંદરે કુલ લિમિટનો ભાગ છે.

એટીએમમાંથી રોકડ ઉપાડવા પર ટ્રાન્ઝેક્શન ફી લાગુ થશે. ઉપરાંત કેશ ટ્રાન્ઝેક્શન એટલે કે રોકડ વ્યવહારમાં હંમેશા ટ્રાન્ઝેક્શન તારીખથી વ્યાજ લાગુ થશે. જો કે રિટેઈલ ખરીદીમાં કે જ્યાં વ્યાજની ગણતરી ચુકવણીની અંતિમ તારીખ સુધીમાં 100 ટકા બેલેન્સ પેમેન્ટની ચુકવણી પર આધાર રાખે છે.

- **ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ:** કોઈ પણ સમયે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ એ કાર્ડધારકને અપાયેલી ક્રેડિટ લિમિટ અને કાર્ડમાં કે કાર્ડ પર બાકી રહેલી રમકનો તફાવત છે. એડ ઓન એટલે કે એકકાર્ડ ઉમેરાયેલા અન્ય ધારક(ગ્રાહક)આ ક્રેડિટ લિમિટને મુખ્ય કે પ્રાથમરી કાર્ડધારકને આપશે.
- **ઉપલબ્ધ કેશ લિમિટ:** કોઈ પણ સમયે ઉપલબ્ધ રોકડ મર્યાદા એટલે કે કેશ લિમિટ એ કાર્ડધારકને અપાયેલી લિમિટ અને તે સમયે કાર્ડમાં આઉટસ્ટેન્ડિંગ કેશ બેલેન્સ(છેલ્લે બાકી જમા રોકડ) વચ્ચેનો તફાવત છે.

- ઈન્ટરનેશનલ લિમિટ:** ઈન્ટરનેશનલ લિમિટ એ ગ્રાહકને ઈન્ટરનેશનલ વપરાશ માટે અપાયેલી લિમિટ છે. આ એવા જ ગ્રાહકો માટે લાગુ થશે કે જેઓએ ક્રેડિટ કાર્ડની અરજી સમયે ઈન્ટરનેશનલ વપરાશ (આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગ) માટેનો વિકલ્પ પસંદગ કર્યો હોય. ઉપરાંત આ તમારી વેલકમ ક્રિટ પર દર્શાવેલ ઈન્ટરનેશનલ લિમિટ પ્રમાણે રહેશે.
- રોકડ કે આંતરરાષ્ટ્રીય (કોઈ પણ) માટેની ક્રેડિટ લિમિટ દરેક કાર્ડધારક માટે અલગ અલગ રહેશે. જે કાર્ડધારકને કાર્ડની ડિલિવરી સમયે વેલકમ લેટરમાં દર્શાવવામા આવશે અને માસિક સ્ટેટમેન્ટ કે જે કાર્ડધારકને મોકલાય છે તેમાં પણ જાહેર કરવામા આવશે. ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ દરેક માસિક સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ થતી વખતે ઉપરોક્ત સ્ટેટમેન્ટના ભાગરૂપે આપવામા આવે છે.
- મલ્ટીકાર્ડસ-લિમિટ શેરિંગ:** એક્સિસ બેંક કાર્ડધારક પાસ રહેલા હાલના કાર્ડ કે જે પ્રકારનું થેના કરતા અન્ય પ્રકારનું કાર્ડ પોતાની સમજણ કે વિવેકબુદ્ધિથી આપવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર ધરાવે છે. કોઈ પણ સમયે કોઈ પણ ક્રેડિટ કાર્ડ પર ક્રેડિટ મર્યાદા અને રોકડ મર્યાદા કેટલી રાખવી કે આપવી તે પણ એક્સિસ બેંકના પોતાના પર છે એટલેકે તેનો પણ બેંકને સંપૂર્ણ અધિકાર છે. તમારા બધા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર ક્રેડિટ મર્યાદા વહેંચવામા આવે છે. તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર વ્યક્તિગત રીતે અલગ અલગ ક્રેડિટ મર્યાદા હોવા છતાં સંયુક્ત ઉપયોગ માટે વહેંચાયેલી મર્યાદા(ક્રેડિટ લિમિટ) સુધી જે તે મર્યાદિત રહેશે. વ્યક્તિગત કાર્ડ સ્તરે ક્રેડિટ મર્યાદા અથવા ગ્રાહક સ્તરે વહેંચાયેલી લિમિટ કે મર્યાદા હાલના આંતરિક માર્ગદર્શિકાના આધારે બેંકની સંપૂર્ણ વિવેક બુદ્ધિથી નક્કી કરવામા આવશે. એવી પરિસ્થિતિઓમાં કે જેમાં ચુકવવાની બાકી રકમ ક્રેડિટ કાર્ડમાં અપાયેલ ક્રેડિટ લિમિટ કરતા વધી જાય છે તો મર્યાદા કરતા વધુ ચાર્જ લાગુ થશે. એક્સિસ બેંક ગ્રાહકના ડેમોગ્રાફિક(નામ,સરનામુ,પરિવારિક સભ્યો-નંબર સહિતની વિગતો) અને વ્યક્તિગત વિગતોને તેના કે તેણીના હાલના કાર્ડ (એક કે એકથી વધુ) ની નવી અરજીની વિગતો મુજબ અપડેટ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. ગ્રાહકને ઈસ્યુ થયેલા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની મહત્તમ સંખ્યા બેંકની આંતરિક નિતિઓ અને વિવેક બુદ્ધિને આધીન છે.
- ગ્રાહકના તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ પર ક્રેડિટ લિમિટ કેટલી રાખવી તે બેંકની હાલની આંતરિક ગાઈડલાઈન(માર્ગદર્શિકા) અને સંપૂર્ણ બેંકની વિવેકબુદ્ધિને આધીન છે. જો ગ્રાહક એકથી વધુ એટલ કે મલ્ટીપલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવે છે અને તમામ કાર્ડમાં લિમિટ વહેંચાયેલી છે તેમજ તમામ કાર્ડમાં સરખી છે તો ઉદહારણરૂપે ગ્રાહકની ક્રેડિટકાર્ડ લિમિટ 1,00,000 રૂપિયા છે અને ગ્રાહક એક્સિસ બેંકના બે ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવે છે તો દરેક કાર્ડની વ્યક્તિગત લિમિટ 1,00,000 રૂપિયા રહેશે અને જે તમામ કાર્ડમાં વહેંચાશે. ગ્રાહક કાર્ડ નં.1 (એ) પર 90 હજારનું ટ્રાન્ઝેક્શન કરે છે તો બાકીની વધેલી 10 હજારની લિમિટ મુજબ અન્ય કાર્ડસ પરથી 10 હજારનું જ ટ્રાન્ઝેક્શન

થઈ શકશે. પરંતુ બીજા કાર્ડ એટલે કે કાર્ડ નં.2(બી) પરથી અન્ય કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન કે ખર્ચ ન હોવા જોઈએ. આમ આ કેસમાં ગ્રાહકની લિમિટ કાર્ડ નં.એ પર રૂ.1,00,000થી વધુ તમજ કાર્ડ નં.બી પર રૂ. 1,00,000 થી વધવી ન જોઈએ.

- જો ગ્રાહક એક્સિસ બેંકનું એક ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવે છે અને બીજા કાર્ડ માટે બેંકને અરજી કરી છે તો પ્રથમ કાર્ડ પર અપાયેલી ક્રેડિટ લિમિટ જ બીજા કાર્ડ પર લાગુ થશે. જો કે બીજા કાર્ડની અરજી સમયે ગ્રાહક કાર્ડ લિમિટ વધારવા માંગે અને જે માટે બીજા કાર્ડની એપ્લિકેશન દ્વારા સંમતિ આપે છે તો તમામ કાર્ડ પર એક સાથે ક્રેડિટ લિમિટ
- એક્સિસ બેંક સમય સમય પર ગ્રાહકના ક્રેડિટ કાર્ડ કે કાર્ડસમાં અપાયેલી ક્રેડિટ લિમિટને વધારવા કે ઘટાડવા સાથે રિવ્યુ કરવા માટેનો સંપૂર્ણ અબાધિત હક કે એકાધિકાર ધરાવે છે. ગ્રાહકને આવી સમીક્ષા કે રિવ્યુ, લિમિટ વધારવાની ઓફર(ચોક્કસ માન્ય સમયગાળા સાથે) ગ્રાહકની સ્પષ્ટ સંમતિના આધારે આપવા આવશે તેમજ આ લિમિટ ગ્રાહકના તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ પર વધવા માટે પ્રક્રિયા થશે, જે પ્રક્રિયા સમયે રીઅલ ટાઈમ ચેકને આધીન છે. ક્રેડિટ મર્યાદામા વધારો ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટની લાયકાતોને પણ આધીન છે. જો એકાઉન્ટ આ માટે લાયક હશે તો વિનંતી પર આ માટેની પ્રક્રિયા 3 કામકાજના દિવસોમાં કરવામા આવશે.
- જો ગ્રાહક બેંક દ્વારા અપાતી ક્રેડિટ લિમિટ વધારાની ઓફર માટે લાયક નથી તો ગ્રાહક હાલની ક્રેડિટ લિમિટ વધારવા માટે બેંકને જરૂરી છે તેવા જરૂરિયાતના ડોક્યુમેન્ટ(દસ્તાવેજ) રજૂ કરીને રીવ્યુ માટે વિનંતી કરી શકે છે. આવી વિનંતી પર લિમિટ વધારવી કે રિવ્યુ કરવી તેનો નિર્ણય વિવેકબુદ્ધિથી લેવાનો બેંકને અધિકાર છે. આવી વિનંતીઓ માટેની પ્રક્રિયા 7 કામકાજના દિવસોમાં પુરી કરાશે.

• ઉપયોગ કે વપરાશ માટે આરબીઆઈની ગાર્ડલાઈન

આરબીઆઈ (રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા)ની ગાર્ડલાઈન મુજબ સમગ્ર ભારતમાં (એટીએમ અને પોઈન્ટ ઓફ સેલ ડિવાઈઝ-પીઓએસ)તમામ કાર્ડ માત્ર કોન્ટેક્ટ બેઝ પોઈન્ટ્સ એટલે કે જ્યાં કાર્ડ ફીઝકલી સંપર્ક કરીને વાપરવામા આવે ત્યાં જ કાર્યરત થઈ શકશે . તમે તમારા કાર્ડ પર વપરાશ અને ટ્રાન્ઝેક્શન્સ લિમિટ માટે કોઈ પણ સમયે ઓપ્શન સેટ કરી શકો છો કે તમારી વપરાશની પસંદગી બદલી શકો છો અને તમારા કાર્ડ પર ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટેની લિમિટ પણ કોઈ પણ સમયે સક્ષમ(ઇનેબલિંગ) કે અક્ષમ (ડિસેબલિંગ) સંપર્કરહિત દ્વારા કે પછી આંતરરાષ્ટ્રીય, ઓનલાઈન ટ્રાન્ઝેક્શન્સ વાયા મોબાઈલ બેંકિંગ એપ ઓપન દ્વારા, ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ અથવા કસ્ટમર કેર (ગ્રાહક સુવિધા) નો સંપર્ક કરીને કે પછી નજીકની

પ્રાંચની મુલાકાત લઈને તમે કરી શકો છો. કોન્ટેક્ટલેસ એટલે કે સંપર્કરહિત સીમ્બોલ (નિશાની) તમારા કાર્ડના આગળના ભાગ પર દેખાય તે રીતે હશે અને જે દર્શાવે છે કે કાર્ડ કોઈ પણ જગ્યાએ સ્વાઈપ કર્યા વિના કે સંપર્કમાં આવ્યા વિના સ્વીકારવા માટે તૈયાર છે. જો તમારું કાર્ડ પ્લાસ્ટિક ઉપરના કોઈ પણ દર્શાવેલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે સપોર્ટ નથી કરતું કે કામ નથી કરતું તો તમે પ્રેફરન્સ (પસંદગી) અથવા લિમિટ્સને સક્ષમ (ઈનેબલ) અથવા ડીસેબલ (અક્ષમ) નહીં કરી શકો.

B) ક્રેડિટ-ફ્રી પીરિયડ (સમયગાળો)

વ્યાજ મુક્તિ માટે છુટનો સમયગાળો 20 થી 50 દિવસનો હોય શકે છે અને જેનો આધાર ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખ પર પણ રહેલો છે. જો પાછલા મહિનાના બિલમાંથી કોઈ પણ રકમ ચુકવવાની બાકી રહી હશે તો વ્યાજમુક્ત ક્રેડિટ સમયગાળો સ્થગિત કરવામા આવશે.

ગ્રેસ પીરિયડ (છુટનો સમયગાળો) ની ગણતરીને સમજવા માટે ઉદાહરણ: 20 જુનથી 20 જુલાઈ સુધીના સમયગાળાના સ્ટેટમેન્ટ માટે બાકી રકમની ચુકવણીની તારીખ 10 ઓગસ્ટ રહેશે. ધારો કે તમે તમારા પાછળના મહિનાના સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ કુલ બાકી રકમ ચુકવણીની અંતિમ તારીખ સુધીમાં કરી દીધી છે તો ગ્રેસ પીરિયડ આ રીતે રહેશે...

1. જો ખરીદી 24 જુને કરવામા આવી હોય તો વ્યાજમુક્તિની છુટનો સમયગાળો 24 જુનથી 10 ઓગસ્ટ એટલે કે 47 દિવસનો રહેશે.
2. જો ખરીદી 14 જુલાઈએ કરવામા આવી હોય તો વ્યાજમુક્તિની છુટનો સમયગાળો 18 જુલાઈથી 10 ઓગસ્ટનો એટલે કે 23 દિવસનો રહેશે.આમ છુટનો સમયગાળો ખરીદીની તારીખને આધારે જુદો જુદો હોઈ શકે છે. જો કે તેમ છતાં પાછલા મહિનાની કુલ બાકી રકમ જો ચુકવણીની અંતિમ તારીખ સુધીમાં ચુકવાઈ ન હોય તો ફ્રી ક્રેડિટ સમયગાળો (પીરિયડ) નહીં મળે અને કોઈ પણ પ્રકારનો વ્યાજમુક્તિ છુટનો સમયગાળો નહીં આપવામા આવે. કેશ એડવાન્સીસ માટે વ્યાજ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી પેમેન્ટ ચુકવણીની તારીખ સુધી ગણાશે.

C) બિલિંગ અને સ્ટેટમેન્ટ

- i] બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ- સમયગાળો અને સ્ટેટમેન્ટ મોકલવાનું માધ્યમ: જો કાર્ડ એકાઉન્ટમાં રૂ.100 કરતા વધુ રકમનું આઉટસ્ટેન્ડિંગ (બાકી રકમ) અથવા કોઈ પણ ટ્રાન્ઝેક્શન હશે તો બેંક રેકૉર્ડ મુજબના તમારા મેઈલિંગ એડ્રેસ કે ઈમેઈલ એડ્રેસ પર સ્ટેટમેન્ટ કે ઈસ્ટેટમેન્ટ મહિનામાં એક વાર મોકલશે. જો સ્ટેટમેન્ટ તમને ન મળે તો આ કારાર હેઠળ તમારી જવાબદારીઓ પર કોઈ અસર નહીં થાય અને કાર્ડ પર બાકી રકમની ચુકવણી અંતિમ તારીખ સુધીમાં કરવા માટે તમે જવાબદાર છો. ગ્રાહક પાસે બેંકની હાલની બિલિંગ સાચકલમાં સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ થવાની કે બનવાની તારીખને અપડેટ કરવા કે બદલવા માટે એક્સિસ ફોન બેંકિંગનો સંપર્ક કરવાનો એક વખતનો વિકલ્પ છે.જો કે તે બાકી રકમની ચુકવણીને આધીન છે.
- ii] બેંક વેપારી સ્થાપનાઓ પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા તમામ ડેબિટ અને થયેલા ચાર્જ માટે કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરશે, અને કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને કરવામા આવેલી તમામ ચુકવણીઓ અને કાર્ડધારકના પક્ષમાં કરવામા આવેલા કોઈ પણ ચુકવણી માટે કાર્ડખાતામાં ક્રેડિટ કરશે. બેંક વેપારી સ્થાપનાઓ પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા તમામ ડેબિટ અને થયેલા ચાર્જ માટે કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરશે, અનેક કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને કરવામા આવેલી તમામ ચુકવણીઓ અને કાર્ડધારકના પક્ષમાં કોઈ પણ ચુકવણી માટે કાર્ડખાતામાં ક્રેડિટ થશે.
- iii] બેંક કાર્ડધારકને રીવોલ્વિંગ ક્રેડિટ ફેસિલિટી એટલે કે ક્રેડિટ આગળ ખેંચી જવાની સુવિધા આપી શકે છે. જેમાં કાર્ડધારકને સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ લઘુત્તમ બાકી રકમની ચુકવણી કરવાનો વિકલ્પ મળે છે. જ્યારે કુલ બાકી રકમને કાર્ડધારક સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવ્યા મુજબની ચુકવણીની અંતિમ તારીખે અથવા તે પહેલા ચુકવી શકે છે અથવા કાર્ડધારક દ્વારા ચુકવવામા આવવી જોઈએ.
- iv] ચુકવવાની બાકી ન્યુનતમ રકમ જો ચુકવણીની અંતિમ તારીખ સુધીમાં ચુકવવામા ન આવે તો તમે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ સ્થગિત(હંગામી કે કાયમી) થવા માટે કે પાછું ખેંચવા માટે જવાબદાર હરી શકો છો. ઉપરાંત આ બિનચુકવણી માટે ફી પણ વસુલવામા આવશે. બેંકના પોતાના એકાધિકાર મુજબ વેપારી એકમોને પણ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડને ન સ્વીકારવા તેમજ કાર્ડ એસોસિએશન સીસ્ટમમાં કાર્ડ નંબરના હોટ લિસ્ટિંગ દ્વારા કાર્ડનો કબ્જો લેવા માટે પણ સૂચના આપવામા આવશે.
- v] તમે બિલિંગ સમયગાળા દરમિયાન લઘુત્તમ બાકી રકમ કરતા વધારે રકમ ચુકવણીની અંતિમ તારીખ પહેલા ચુકવી શકો છો અને તે પણ એકથી વધારે વખત. અથવા તો કાર્ડ એકાઉન્ટમાં આઉટસ્ટેન્ડિંગ બેલેન્સની પણ ચુકવણી અંતિમ તારીખ પહેલા કોઈ પણ સમયે કરી શકો છો.

vii] કાર્ડમાં દર્શિત આઉટસ્ટેન્ડિંગ રકમની ચુકવણીની બાબત તમને પછીના સ્ટેટમેન્ટમાં પણ બતાવવામા આવશે. કાર્ડમેમ્બરના કાર્ડ પરની આઉટસ્ટેન્ડિંગ રકમ સામે ચુકવણીની રકમમાં નીચેની બાબતો દર્શાવવામા આશે.

1. ફી અને ચાર્જ્સ ટેક્સીસ સાથે
2. વ્યાજના ચાર્જ્સ
3. રોકડ એડવાન્સ
4. ડાયલ અ ડ્રાફ્ટ
5. ઇએમઆઈ
6. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર
7. ખરીદી

viii] જો ચુકવણી કે પેમેન્ટ બાબતે કોઈ પણ સૂચના તમને આપવામા આવશે અને તમારા સતત તેનો અનાદર કરવામા આવશે તો કાર્ડ પરના લાભો સ્થગિત થઈ શકે છે કે સમાપ્ત થઈ શકે છે અને ચાર્જ્સ શિક્યુલમાં જણાવ્યા મુજબની ફી પણ બેંકના પોતાના વિવેકબુદ્ધિ મુજબના અધિકાર પ્રમાણે કાર્ડ એકાઉન્ટ પર ફી વસુલવામા આવશે. આ ફીની રકમ પણ બેંકના પોતાના એકાધિકાર કે સત્તાધિકાર મુજબ ફેરફારને આધીન છે. આ ઉપરાંત બેંક જરૂરી કોઈ પણ કાયદાકીય કાર્યવાહી કરવાનો પણ અધિકાર ધરાવે છે.

ix] કુલિકેટ માસિક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ બેંક દ્વારા તમને પુરુ પાડવામા આવશે પરંતુ તેના માટે તમારા તરફથી વિનંતી થયેલી હોવી જોઈએ અને જેમાં ચાર્જ્સ શિક્યુલમાં નક્કી કરાયેલા મુજબના સર્વિસ ચાર્જ પણ ચુકવવાને પાત્ર રહેશે. આ ચાર્જ બેંક પોતાના અધિકારો મુજબ બદલાઈ પણ શકે છે.

x] જો તમારા સંપર્ક માટેનું સરનામું કે ઈમેઈલ એડ્રેસમાં કોઈ પણ ફેરફાર થયો હોય તો આ બાબતે તાકીદે બેંકને જાણ કરો અને સમય પર તમને નિયમિત રીતે સ્ટેટમેન્ટ્સ મળવાની ખાત્રી કરો.

xi] બિલિંગ મુદ્દે વિવાદ કે તકરાર: સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલી તમામ વિગતો કે માહિતી બાબતે કોઈ પણ ફરિયાદ,વિસંગતતા વાંધો કે તકરાર હોય તો કાર્ડધારકે સ્ટેટમેન્ટ ઈસ્યુ થયાના 60 દિવસમાં બેંકને કોઈ પણ વિસંગતતા બાબતે જાણ કરવાની રહેશે. જો 60 દિવસમાં જાણ નહીં કરવામા આવે તો સ્ટેટમેન્ટની વિગતો બરોબર અને સ્વીકાર્ય છે તેવું માની લેવામા આવશે. જો ઉપરોક્ત વિસંગતતાઓ કાયદેસર કે યોગ્ય હોવાનું બેંકને જણાય તો ચાર્જ બેંકની આગળની તપાસ સંપૂર્ણપણે અને સંતોષકારક રીતે પૂર્ણ ન થાય ત્યાં સુધી હંગામી ધોરણે રીવર્સ પણ થઈ શકે છે. બેંક દ્વારા શરૂ કરાયેલી આ તપાસમાં ધ્યાને આવે કે આ

(વિસંગતતા) ચાર્જ કાર્ડધારકે(કો) જ ચુકવવાનો છે તો આગામી સ્ટેટમેન્ટમાં ચાર્જ ફરીથી દાખલ કરવામા આવશે અને ચાર્જીસ પત્રક(શીક્યુલ)માં દર્શાવ્યા મુજબની ફી કે ચાર્જ બેંક દ્વારા માંગવામા આવશે.

Xi] ઇએમઆઈ સુવિધા મેળવવા પર કોઈ પણ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ ઓરિજિનલ ટ્રાન્ઝેકશન્સ પર મેળવેલા હોય તો તે રીવર્સ કરાશે. એડ્જ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ કે એડ્જ માઈલ્સ કે કેશબેક અને તમામ પ્રકારના અન્ય રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેકશન્સ માટે કાપવામાં આવશે અને જે ઇએમઆઈમાં કનર્ટ કરવામા આવશે. ઇએમઆઈ ટ્રાન્ઝકેશન રદ થવાના કેસમાં રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ કે કેશબેક મૂળ કે ઓરિજિનલ ટ્રાન્ઝકેશન માટે પાછા ક્રેડિટ કરવામા નહીં આવે.

D) યુપીઆઈ પર એક્સિસ રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ

આ નિયમો અને શરતો વપરાશકર્તા અને એક્સિસ બેંક વચ્ચેનો કરાર છે અથવા તો કરાર હેઠળના છે અને ઉપરોક્ત સૂચિબદ્ધ ક્રેડિટ કાર્ડ મહત્વના શરતો અને નિયમોથી વધારાના છે, તેનાથી અલગ નથી. આ સુવિધા ફક્ત પાત્રતા માપદંડોને પૂર્ણ કરનારા વપરાશકર્તાઓને જ આપવામા આવશે અને એક્સિસ બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી પુરી પાડવામા આવશે. ઉપરાંત એક્સિસ બેંક દ્વારા કોઈ પણ સમયે વપરાશકર્તાઓને પૂર્વ સૂચના આપીને અથવા તેના વગર બધ કરી શકાય છે.

સેવાઓ માટેની શરતો

યુપીઆઈ પર ક્રેડિટ કાર્ડ માટેના આ નિયમો અને શરતો કોઈ પણ એકાઉન્ટના સામાન્ય નિયમો અને શરતો અથવા એક્સિસ બેંક દ્વારા તેના ગ્રાહકોને પુરી પાડવામા આવતી કોઈ પણ અન્ય સુવિધા માટેના શરતો અને નિયમો ઉપરાંતના છે.

1. ગ્રાહકની વિનંતી પર એક્સિસ બેંકની મંજૂરીને આધીન રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધા પુરી પાડવામા આવશે.
2. ગ્રાહકે યુપીઆઈ એપ્પલિકેશન સાથે લિન્કેજ (જોડાણ) મટે તેના એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે લિન્ક કરાયેલ રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર વાપરવાનો રહેશે.
3. એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડને એક્ટિવેટ કરવા (ચાલુ કરવા) અને યુપીઆઈ એપ્લિકેશન દ્વારા અધિકૃત પેમેન્ટ માટે છ આંકડાનો યુપીઆઈ પિન સેટ કરવાનો રહેશે. યુપીઆઈ ટ્રાન્ઝેકશન માટે (ઓથેન્ટિકેટિક માટે એટલે કે પ્રમાણિત કરવા માટે) ચાર આંકડાનો પિન ધ્યાને લેવામા નહીં આવે.
4. ક્રેડિટ કાર્ડને તમામ પ્રકારના ટ્રાન્ઝેકશન માટે સક્ષમ બનાવવા માટે યુપીઆઈ પિન સેટઅપ ગ્રાહકની સંમતિ તરીકે ગણવામા આવશે.

5. ગ્રાહકને રૂપે નેટવર્ક પર માત્ર પી2એમ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે મંજૂરી મળશે.
6. જો તમારા યુપીઆઈ એપ પર ઈન્ટરનેશનલ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ લાગુ હશે તો યુપીઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર સીસી પણ લાગુ થશે એટલે કે મંજૂર કરવામા આવશે.
7. પી2પી પર ટ્રાન્ઝેક્શન્સ, ડિજિટલ એકાઉન્ટ ખોલવું, લેન્ડિંગ પ્લેટફોર્મ, વેપારીને ત્યાંથી રોકડ ઉપાડ, એટીએમમાંથી રોકડ ઉપાડ, ઈઆરયુપીઆઈ, આઈપીઓ, વિદેશથી મોકલાયેલી રકમ મેળવવી, મ્યુચ્યુઅલ ફંડ અને અન્ય કેટેગરી એક્સિસ બેંક તેમજ આરબીઆઈ દ્વારા પ્રતિબંધ છે અને જેની મંજૂરી નથી.
8. ક્રેડિટ કાર્ડ લિમિટથી ઉપર અને વધારે એક્સિસ બેંક દ્વારા ગ્રાહકને પુરી પાડવામા આવશે, હયાત યુપીઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ લિમિટ પણ લાગુ થશે.
9. ક્રેડિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર લાગુ કોઈ પણ ફી, ફાઈનાન્સ ચાર્જીસ (નાણાકીય શુલ્ક) અથવા માર્કસઅપ્સ યુપીઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર સીસી પર પણ લાગુ થશે.
10. યુપીઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર સીસી દ્વારા રોકડ ઉપાડની મંજૂરી પર છુટ આપવામા નહીં આવે.
11. યુપીઆઈ પર સીસી સામે કોઈ પણ ટ્રાન્ઝેક્શન તમારા હાલના ક્રેડિટ કાર્ડ લિમિટમાંથી બાદ કરવામા આવશે.
12. એક્સિસ બેંક અથવા જે યુપીઆઈ એપ પર ટ્રાન્ઝેક્શન થયું હોય તેનો સંપર્ક કરીને ચાર્જ અથવા રિફંડ મેળવી શકાય છે.
13. જો ફ્યુઅલ સરચાર્જ(પેટ્રોલ કે ડિઝલ માટે લાગુ ચરચાર્જ) લાગુ કરવામા આવ્યો હોય તો તે એક્સિસ બેંકના સિલેક્ટ કરાયેલા રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ પરના હાલના નિયમો અને શરતો પ્રમાણે માફ કરવામા આવશે.
14. આ સુવિધા ભંડોળ કે ફંડ પ્રાપ્ત કરવા માટે એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડને મૂળભૂત વિકલ્પ (ડિફોલ્ટ ઓપ્શન) તરીકે સ્વીકારશે નહીં.
15. જો એક્સિસ બેંક રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ રીન્યુ થયું હોય તો ગ્રાહકે અગાઉના જ સિમ સાથે યુપીઆઈ એપ પર ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અદ્યતન ક્રેડિટ કાર્ડ વિગતો સાથે ફરી રજિસ્ટર થવાનું રહેશે.
16. જો ડિવાઈસ (મોબાઈલ) બદલવામા આવ્યું હોય તો ગ્રાહકે ક્રેડિટ કાર્ડ માટે યુપીઆઈ એપ્લિકેશન પર અગાઉના એ જ સિમકાર્ડ સાથે ફરી રજિસ્ટર થવાનું રહેશે. અગાઉના ડિવાઈસ પર ઈન્સ્ટોલ કરવામા આવેલી એપ્લિકેશન ડી-રજિસ્ટર્ડ થઈ જશે.
17. એમસીસી 6513 દ્વારા ઓળખાયેલા દરેક રેન્ટ પેમેન્ટ માટે ક્રેડિટ કાર્ડ પર 1 ટકા રેન્ટ સરચાર્જ ફી યુપીઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શન રકમ પર વસુલવામા આવશે.

E) ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ

ક્રેડિટ કાર્ડ માત્ર વ્યક્તિગત ખર્ચા અને હેતુ માટે જ ઈસ્યુ કરવામા આવે છે કે આપવામા આવે છે. કાર્ડધારક ક્રેડિટકાર્ડનો ઉપયોગ રીસેલ(ફેરવેચાણ) માટે કંઈ પણ ખરીદી કરવા તેમજ કોઈ પણ નાણાકીય નફો કે લાભ મેળવવા વ્યાપારિક અથવા ધંધાકીય હેતુ માટે ન જ કરવો

જોઈએ. ક્રેડિટનો ઉપયોગ માત્ર કાયદેસર અને સાચા વ્યક્તિગત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. કોઈ પણ મની લોન્ડરિંગ, અસામાજિક કે શંકાસ્પદ પ્રવૃત્તિઓ અથવા ધંધા (બિઝનેસમાં) માં વ્યાપારિક રીતે શોષણાત્મક માટે ઉપયોગ થવો જ ન જોઈએ. (દા.ત. વર્કિંગ કેપિટલ પર્યાવરણ- કાર્યકારી મૂડી હેતુઓ માટે)

- જોઈનિંગ ફી કે પછી વાર્ષિક ફી, ફોરેક્સ માર્કઅપ, જીએસટી/વેટ, ડીસીસી, ફ્યુઅલ સરચાર્જ, લેટ પેમેન્ટ ફી, વ્યાજ કપાક, રેન્ટ સરચાર્જ ફી અને ચેક બાઉન્સ ફી સહિતની ફી સિવાય અન્ય તમામ ખર્ચા માઈલોસ્ટોન ખર્ચા તરીકે ગણવામા આવશે.
- કાર્ડધારકોને વધુ કિંમતના ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે તેઓના ક્રેડિટ કાર્ડમાં અતિ ચુકવણી માટેની અને તેમની નિયત ક્રેડિટ લિમિટને કૃત્રિમ રીતે વધારવાની મંજૂરી નથી. જો આ પ્રકારની જરૂરિયાત માટે ક્રેડિટ લિમિટ વધારવી હોય તો આ માટે કાર્ડધારકોને બેંકનો સંપર્ક કરવાની સલાહ છે.
- આરબીઆઈના આદેશ મુજબ જો કોઈ પણ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પ્રતિબંધિત એમસીસી કોડ્સ પર થયા હોવાનું ધ્યાને આવશે તો બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ બ્લોક કરવાનો હક ધરાવે છે.
- એ બાબતની ખાત્રી કરો કે કાર્ડનો વપરાશ નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાઓ(રેગ્યુલેટરી ગાઈડલાઈન્સ), નિયમો અને શરતો તેમજ બેંકની લાગુ પોલીસી(નિતિઓ) મુજબ જ થઈ રહ્યો છે. બેંક સમયાંતરે ક્રેડિટ કાર્ડ પરના વપરાશને ચેક કરવાનો અને એક સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં મંજૂર લિમિટ કરતા વધારે પડતો ક્રેડિટ લિમિટનો ઉપયોગ , કેટલાક નિયત વ્યાપારિક એકમો ખાતે અસામાન્ય કે વધુ પડતો વપરાશ, અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ કે લોન્સમાં રિપેમેન્ટ, બચત ખાતામાં ફંડ ટ્રાન્સફર, વેપારી સાથે સંભવિત મિલિતમગત અને-અથવા બિન વ્યક્તિગત કે વ્યવસાય સંબંધિત જરૂરિયાતો માટે ઉપયોગ, અનુચિત રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ કે કેશબેક કે અન્ય લાભો મેળવવા માટે સુવિધાઓ કે ઓફર્સ કે પ્રોગ્રામ્સનો વધુ પડતો ઉપયોગ અથવા દુરુપયોગ બાબતે તપાસ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.આવી સ્થિતિમાં એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને કોઈ પણ નોટિસ વિના પોતાની સંપૂર્ણ વિવેક બુદ્ધિથી સંબંધિત ક્રેડિટ કાર્ડને તેમજ તેના વધારાના કે એડઓન ક્રેડિટ કાર્ડસને કેન્સલ કરવાના અને કેશબેક તેમજ ગ્રાહક દ્વારા મેળવાયેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સને કેન્સલ કરવાના અધિકારીનો ઉપયોગ કરશે. એક્સિસ બેંક ફોન પર અથવા ઔપચારિક સંદેશાવ્યહારના અન્ય કોઈ પણ માધ્યમ દ્વારા પણ તમારી પુછપરછ કરી શકે છે અને વિગતો,માહિતી કે પુરાવા વગેરે ક્રેડિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ, વપરાશની પેટર્ન વગેરે વિશે માંગી શકે છે.કાર્ડ ધારક દ્વારા કોઈ જવાબ ન મળે કે સંતોષકારક જવાબ ન મળે તો એક્સિસ બેંક દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડ બ્લોક કે બંધ કરવામા આવી શકે છે.

- જો કાર્ડધારકનું એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ કોઈ પણ સમયે કોઈ પણ કારણથી બંધ થાય પછી ભલે તે કાર્ડધારક દ્વારા થયું હોય કે બેંક દ્વારા, કાર્ડધારક રીવોર્સ કે કેશબેક અને તમામ વળવપરાયેલા રીવોર્સ-કેશબેક કમાવવા માટે ગેરલાયક ઠરશે તેમજ સ્વૈચ્છિક કે અનૈચ્છિક રીતે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ રદ થયા બાદ મેળવાયેલા તમામ રીવોર્સ-કેશબેક્સ આપોઆપ જપ્ત થઈ જશે.
- જો ગ્રાહક દ્વારા નિયમો તેમજ શરતોના ભંગ બદલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડને બેંક દ્વારા બંધ કરી દેવામા આવશે કે ટર્મિનેટ કરી દેવામા આવશે તો કાર્ડધારકને એનઓસી નહીં આપવામા આવે.
- જે દિવસે કે જે તારીખે રીવોર્સ પોઈન્ટ્સને રૂપાંતરીત કરીને લાભ મેળવવાના હોય અથવા તો રીડમ્પશન કરવાનું હોય તે દિવસે કે તે તારીખે કાર્ડ પાછું ખેંચી લેવામા આવ્યું હોય અથવા રદ કરવામા આવ્યું હોય કે પછી રદ થવાને પાત્ર હોય કે અથવા તો કાર્ડસભ્યનું એકાઉન્ટ (ખાતું) ગુનાહિત પ્રવૃત્તિઓ ધરાવતું હોય તો રૂપાંતર દ્વારા રિવોર્સ પોઈન્ટ્સનો કોઈ લાભ અથવા રિડમ્પશન માન્ય રહેશે નહીં.
- બેંક કોઈ પણ સમયે પૂર્વ સૂચના વિના અથવા કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના વ્યાપારિક એકમો ખાતે ટ્રાન્ઝેક્શન દરમિયાન લાગવામા આવેલ ચાર્જને અધિકૃત કે માન્ય કરવા નકારી શકે છે, અને-અથવા કાર્ડ મેમ્બરની કાર્ડના વપરાશ માટેની ક્ષમતાને પ્રતિબંધિત અથવા તો મુલતવી કરી શકે છે અને-અથવા કાર્ડને રદ કે સસ્પેન્ડ કરી શકે છે. જો બેંકને વ્યાજબી લાગે કે ક્રેડિટ અથવા બિઝનેસ જોખમના યોગ્ય સંચાલન માટે જરૂરી છે અથવા તો કાર્ડ કે કાર્ડ એકાઉન્ટનો દુરુપયોગ થયો છે કે દુરુપયોગ સમાન છે તો બેંક પોતે અથવા એટીએમ અથવા વ્યાપારિક એકમો દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડને રાખી શકે છે કે કબ્જો મેળવી શકે છે.
- બેંક તમારા પ્રત્યે કોઈ પણ પ્રકારે જવાબદાર રહ્યા વિના તેના સંપૂર્ણ એકાધિકાર દ્વારા કાર્ડ સ્થગિત કરી શકે છે કે પાછું ખેંચી શકે છે. કાર્ડ ટર્મિનેટ થવા પર (સમાપ્ત થવા પર) અને આ કાર્ડમેમ્બર એગ્રિમેન્ટ(કરાર) સમાપ્ત થવા પર કાર્ડ સાથે જોડાયેલી તમામ સુવિધાઓ, લાભો અને વિશેષાધિકારીઓ આપોઆપ સમાપ્ત થઈ જશે.
- કાર્ડ પર કાર્ડધારકના નામ માટેના વધુમાં વધુ 19 અક્ષરો જ લખાશે. જો આ સંખ્યાથી નામ મોટું થઈ જશે તો કાર્ડ માટેની પ્રક્રિયા નહીં થાય.
- કાર્ડ ઈસ્યુ થયાની તારીખથી 30 દિવસમાં કાર્ડધારકે કાર્ડ એક્ટિવ કરી લેવાનું રહેશે, નહીંતર પછીના 7 દિવસમાં કાર્ડ કાયમી સમય માટે ડીએક્ટિવેટ થઈ જશે.
- કાર્ડ ઈસ્યુ થયાની તારીખથી 30 દિવસમાં જ તેને કાર્ડધારકે એક્ટિવેટ એટલે કે કાર્યરત કરી લેવાનું રહેશે.અન્યથા કાર્ડ પછીના 7 દિવસમાં કાયમી ધોણે ડીએક્ટિવેટ એટલે કે બિનકાર્યક્ષમ થઈ જશે.

- જો ક્રેડિટ કાર્ડ એક વર્ષ કરતા વધુ સમયથી વપરાયુ ન હોય કે વપરાશમાં ન હોય તો બેંક કાર્ડધારકને જાણ કર્યા બાદ કાર્ડને બંધ કરવા માટેની પ્રક્રિયા શરૂ કરશે. જો કાર્ડધારક તરફથી 30 દિવસમાં કોઈ પણ જવાબ ન આવે તો કાર્ડ એકાઉન્ટ કાર્ડધારક દ્વારા તમામ બાકી રકમની ચુકવણીને આધીન બંધ રહેશે.
- કાર્ડધારક માત્ર એક વખત એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે વેલકમ બેનિફિટ(લાભ) મેળવવા માટે હકદાર છે. જો કાર્ડ કેન્સલ થયું હોય અને આગળ ફરીથી તે જ પ્રકારનું કાર્ડ શરૂ થયું હોય તો વેલકમ બેનિફિટ લાગુ નહીં થાય.
- જો કાર્ડધારક વાર્ષિક ફી લાગુ કરાયા બાદ કોઈ પણ ટ્રાન્ઝેક્શન (ઈએમઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શન સહિત) માટે કાર્ડનો વપરાશ કરે તો કાર્ડધારકની વાર્ષિક ફી (એન્યુઅલ ફી) રીવર્સલ (પરત) કરવાની વિનંતીને સ્વીકારવામા આવશે નહીં ભલે પછી કાર્ડધારકે કાર્ડ કેન્સલ કરવા માટેનો વિકલ્પ પણ કેમ પસંદ ન કર્યો હોય.

F) ટર્નઅરાઉન્ડ ટાઈમ (ટીએટી) સાથે ચુકવણી (પેમેન્ટ) ની પદ્ધતિ

ચુકવણી ખરા અર્થમાં ત્યારે થઈ ગણાશે કે જ્યારે ગ્રાહક દ્વારા કરવામા આવી હોય અને વેપારી તરફથી તેને મેળવવામા આવી હોય.

મહેરબાની કરીને એ વાતને ધ્યાનમાં લેવી કે ક્રેડિટકાર્ડમાં જો વધારે ક્રેડિટ બેલેન્સ હશે કે જમા હશે અને જે આઉટસ્ટેન્ડિંગ બેલેન્સ કરતા વધુ હશે તેમજ ક્રેડિટ કાર્ડ ક્યુ ડેટ (ચુકવણીની અંતિમ તારીખ) સુધી વણવપરાયેલ હશે તો બેંક સાથે લિન્ક થયેલ એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્સફર થશે.

- 1. રોકડ*:** કાર્ડધારક પોતાના કાર્ડ પેમેન્ટ માટે એક્સિસ બેંકની કોઈ પણ બ્રાંચમાં જઈને રોકડા જમા કરાવી ચુકવણી કરી શકે છે. આ પ્રકારે બ્રાંચોમાં ચુકવણી માટે પ્રતિ ચુકવણી વ્યવહાર(પેમેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન) માટે રૂ.175 ફી લેવામા આવશે.

રોકડ ચુકવણીના ક્લિયરન્સ માટે ટીએટી (ટર્નઆઉટ ટાઈમ)- તે જ દિવસ

- 2. ચેક/ડ્રાફ્ટ*:** ચેક અથવા તો ડ્રાફ્ટ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ ન. XXXXXXXXXXXXXXXX નામથી તૈયાર કરીને એમઆઈએનસીના કલેક્શન બોક્સ કે પછી સ્કાઈફીન બોક્સીસમાં નાખવાનો રહેશે અથવા તો એક્સિસ બેંકના બ્રાંચમાં કાઉન્ટ પર આપવાનો રહેશે. નક્કી કરાયેલા ચોક્કસ શહેરો (આવા નક્કી કરાયેલા ચોક્કસ શહેરોની યાદી બેંક દ્વારા સમય સમય પર નક્કી કરવામા આવે છે અને વિનંતી પર તે ઉપલબ્ધ કરાવાશે) સિવાયના આઉટસ્ટેશનના ચેકો કે ડ્રાફ્ટ પર પ્રોસેસિંગ ફી લાગુ થઈ શકે છે.

ટીએટી એક્સિસ બેંક ચેકના ક્લિયરન્સ માટે- 1 કામકાજનો દિવસ

ટીએટી અન્ય બેંકના ચેકના ક્લિયરન્સ માટે- ૩થી૬ કામકાજના દિવસો(આઉટસ્ટેશનના ચેક ક્લિયરન્સ માટે વધારાનો એક દિવસ લાગશે. બ્રાંચમાં જઈને તપાસ કરવા વિનંતી)

*જો ક્રેડિટ કાર્ડમાં ચુકવણીની નિયત તારીખ બીજા અને ચોથા શનિવારે કે રવિવારે આવતી હશે તો તમામ બ્રાંચો ચેક સ્વીકારવા કે રોકડ ચુકવણી માટે બંધ રહેશે.

૩. ઇન્ટરનેટ પેમેન્ટ લિન્ક થયેલા એક્સિસ બેંક સેવિંગ એકાઉન્ટ દ્વારા: કાર્ડધારક એક્સિસ બેંકની વેબસાઈટ પર જઈને ઓનલાઈન પેમેન્ટ પણ કરી શકે છે. જે માટે માત્ર www.axisbank.com પર લોગઈન કરવાનું રહેશે. આ પ્રક્રિયામાં ક્લિયરન્સનો સમય કામકાજના એક દિવસનો રહેશે.

૪. ઓટો ડેબિટ: કાર્ડધારક ક્રેડિટ કાર્ડમાં બાકી રકમની ચુકવણી પોતાના બચત ખાતામાંથી ઓટો ડેબિટ દ્વારા પણ સીધી કરી છે. જેમાં ગ્રાહક દ્વારા અપાયેલી લેખિત સૂચના કે સંમતિ દ્વારા દર મહિને ક્યુ ડેટ એટલે કે ચુકવણીની અંતિમ તારીખે રકમ બચતમાંથી ઓટો ડેબિટ ઓપ્શન મુજબ કપાઈ જશે. જો પેમેન્ટની અંતિમ તારીખ રવિવારે આવતી હોય તો રકમ એકાઉન્ટ કે ખાતામાંથી આગળના દિવસે કપાશે. જેમાં ક્લિયરન્સનો સમયગાળો ૧ કામકાજનો દિવસ રહેશે.

૫. ચુકવણી, એનઈએફટી વિઝા મની ટ્રાન્સફર મટે ક્લિક કરો: તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટમાં બાકી રકમની ચુકવણી તમે તમારા અન્ય કોઈ પણ બેંક બચત ખાતામાંથી પે, એનઈએફટી કે વીએમટી પર ક્લિક કરીને કરી શકો છો.

પે ક્લિયરન્સ માટે ટીએટી (ચુકવણી મંજૂર થવાની પ્રક્રિયાનો સમયગાળો)- ૩ કામકાજના દિવસો
એનઈએફટી ક્લિયરન્સ માટે ટીએટી- ૧ કામકાજનો દિવસ
વીએમટી ક્લિયરન્સ માટે ટીએટી- ૨ કામકાજના દિવસો

૬. એટીએમ દ્વારા ચુકવણી: તમે તમારા એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી રકમની ચુકવણી તમારા એક્સિસ બેંક ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા કોઈ પણ એક્સિસ બેંક એટીએમ પરથી કરી શકો છો. ટીએટી એટલે કે ટાઈમ ટર્નઆઉટ ટાઈમ (આ દ્વારા ચુકવણી મંજૂર થવાની પ્રક્રિયાનો સમયગાળો) ૧ કામકાજ દિવસ રહેશે.

૭. આઈએમપીએસ ક્રેડિટ કાર્ડ પેમેન્ટ: આઈએમપીએસ સાથે કાર્ડધારકો અન્ય કોઈ પણ બેંક મોબાઈલ એપ્લિકેશન દ્વારા ત્વરિત કોઈ પણ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડમાં પેમેન્ટ કરી શકશે. ચુકવણી માટે એકથી વધુ એક્સિસ ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ તમારા મોબાઈલ એપ્લિકેશનમાં રજિસ્ટર્ડ થઈ શકશે. અને તમારા સાથી કે મિત્ર કે પતિ-પત્નીમાંથી કોઈ પણ એક અન્ય કોઈના ક્રેડિટ કાર્ડમાં આ સુવિધા દ્વારા ચુકવણી કરી શકશે.

ક્લિઅરન્સ માટે ટીએટી- એ જ દિવસે

8. થર્ડ પાર્ટી (ગ્રાહિત પક્ષ) ચેનલ્સ દ્વારા ચુકવણી કે પેમેન્ટ: એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકોને તેઓના ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી રકમની ચુકવણી માટે ઉપરની પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરવાની ભલામણ કરતી નથી. અન્ય ચેનલ્સ કે અન્ય કોઈ પણ થર્ડ પાર્ટી એપ્લિકેશન્સ કે જે એક્સિસ બેંક સાથે જોડાયેલ ન હોય તેના દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડની કોઈ પણ ચુકવણી હશે તો ક્લિઅરન્સમાં સમયગાળો (ક્લિઅરન્સ ટીએટી) વધુ થઈ શકે છે. ઉપરાંત ક્યુ ડેટ પર એટલે કે ચુકવણીની અંતિમ તારીખ સુધીમાં બેંકને પેમેન્ટ નહીં મળ્યું હોય તો પેનલ ચાર્જીસ પણ કાર્ડના પ્રકાર મજબ લાગુ થશે. બિનજોડાણ ધરાવતી ચેનલ્સ દ્વારા ચુકવણી બાદ ક્લિઅરન્સમાં વિલંબકે કાર્ડમાં પેમેન્ટ થયાનું ન દેખાવું કે અન્ય કોઈ પણ ફરીયાદ કે પુછપરછ માટે ગ્રાહક જે તે ચેનલ્સ સીધા જ સંપર્ક કરી શકે છે.

9. નોન રેસિડેન્ટ (બિન નિવાસી) કાર્ડધારકો માટે પેમેન્ટ: બેંક તેના નોન રેસિડેન્ટ (બિનનિવાસી) ક્રેડિટ કાર્ડધારકોને ઈન્ટરનેશનલ ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધા પુરી પાડે છે અને એક્સિસ બેંક એનઆરઆઈ એકાઉન્ટ દ્વારા આવા ક્રેડિટકાર્ડ પર ચુકવણી ફરજિયાત બનાવે છે. બિનનિવાસી ક્રેડિટ કાર્ડધારકો માટે આવા એક્સિસ બેંક એનઆરઆઈ એકાઉન્ટમાંથી ઓટો ડેબિટ(આપોઆપ કપાત) ફરજિયાત છે. જો એક્સિસ બેંક એનઆરઓ એકાઉન્ટમાંથી ચુકવણી (પેમેન્ટ) કરવામા આવી હોય તો 15 સીએ/સીબી અને એનઆરઓ બેંક એકાઉન્ટ ચેક સહિતના કેટલાક ચોક્કસ ડોક્યુમેન્ટ્સ એનઆરઓમાંથી થતી દરેક ચુકવણી સમયે જરૂરી છે. જરૂરી ડોક્યુમેન્ટ સબમીટ કર્યા વિના નોન-એનઆરઆઈ સોર્સમાંથી ચુકવણીના કિસ્સામાં બેંક નોન એનઆરઆઈ સોર્સ સ્થાપવામા અથવા નોન એનઆરઆઈ સોર્સમાંથી થઈ હોવાનું માનવાને સક્ષમ છે.આવા કિસ્સામાં બેંકને જ્યાં સુધી જરૂરી ડોક્યુમેન્ટ પુરા પાડવામા ન આવે ત્યાં સુધી બેંક કાર્ડ પર ઈન્ટરનેશનલ વપરાશ ડીએક્ટિવેટ કરવા માટે હકો ધરાવે છે. નિયત સમયમાં જરૂરી ડોક્યુમેન્ટ પુરા પાડવામા ન આવે ત્યારે ડોક્યુમેન્ટ્સની ગેરહાજરીમાં બેંક ગ્રાહકને ફ્રેમા(એફઈએમએ) 1999 (તા. 1 જાન્યુઆરી 2016ના એફઈડી માસ્ટર ડાયરેક્શન ન.4 2015-16 અને 4 જાન્યુઆરી 2021ના રોજ અપડેટ થયેલા) હેઠળ માસ્ટર ડાયરેક્શન-કમાઉન્ટિંગ ઓફ કન્વર્ઝેશન કમ્પાઉન્ટિંગમાં કમ્પાઉન્ટિંગ કવર માટે આદેશ કરી શકે છે. કમ્પાઉન્ટિંગ વિશે વધુ જાણવા માટે નીચેની લિંક પર ક્લિક કરીને વધુ માહિતી મેળવી શકો છો. <https://m.rbi.org.in/SCRIPTs/FAQView.aspx?Id=80>

10. ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાંની કોઈ પણ અન્ય ક્રેડિટ ગ્રાહક દ્વારા કરાયેલ પેમેન્ટ કે વેપારીના રિફંડ સિવાયની હોય તો આવા કિસ્સામાં આ ક્રેડિટ્સ લઘુતમ બાકી રકમ સામે સરભર કરવા તરીકે નહીં ગણવામા આવે. જેથી, ગ્રાહકોને વિનંતી કરવામા આવે છે કે ન્યુનત બાકી રકમ જેટલી જ કે તેના કરતા વધુ રકમની ચુકવણી કરવાની ઈચ્છા હોય તો ચુકવણી કરતા સમયે આવી ક્રેડિટ ઘટાડવામા ન આવે. આ ક્રેડિટ્સમાં કેશબેક તેમજ સર્વિસ રીવર્સલ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.

ખાત્રી રાખો, આવી ક્રેડિટ્સને પછીના મહિનાઓમાં બાકી રકમની ગણતરી કરવા માટે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. આવા કિસ્સાઓમાં લઘુત્તમ રકમ ચુકવવામાં જો નિષ્ફળ થાય તો ફી અને ચાર્જ વસુલવામાં આવી શકે છે.

ગ) કાર્ડ મેમ્બરશિપ સમાપ્ત થવી કે સરન્ડર થવી કે રદ થવી

કાર્ડધારક કોઈ પણ સમયે કોઈ પણ પૂર્વ સૂચના વિના કાર્ડ એકાઉન્ટને સમાપ્ત કરવા માટે કે સરન્ડર કરવા માટેનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે. કાર્ડનો દુરુપયોગ ટાળવા માટે એ સલાહ આપવામાં આવે છે કે ક્રેડિટ કાર્ડને ચાર ટુકડામાં કાપી નાખો અને કાર્ડ પરનો હોલોગ્રામ તથા મેગ્નેટિક સ્ટ્રિપ કાયમી ધોરણે તુટી ગયા છે કે નહીં તેની ખાત્રી કરી લો. કાર્ડધારક કોઈ પણ સમયે કસ્ટમર સર્વિસ(ગ્રાહક સુવિધા) ઇમેઇલ આઇડી પર કાર્ડનો સંપૂર્ણ નંબર લખીને મેઇલ કરી અથવા કસ્ટમર કેર નંબર પર ફોન કરીને પોતાની કાર્ડ મેમ્બરશિપ સમાપ્ત (ટર્મિનેટ)કરી શકે છે. જે એકાઉન્ટને ટર્મિનેટ કરવા માટે વિનંતી કે રજૂઆત મળી હોય તે એકાઉન્ટમાં જો બાકી રકમની કે કુલ આઉટસ્ટેન્ડિંગ રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી થઈ ગઈ હશે તો જ કાર્ડની સમાપ્તિ (કાર્ડ ટર્મિનેશન) થશે.

કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ થયા પછી પણ કાર્ડ પરની બાકી રકમ સંપૂર્ણપણે ચુકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી નાણાકીય શુલ્ક એટલે કે ફાઇનાન્સિયલ ચાર્જ લાગુ રહેશે.

જો કાર્ડધારક કે ગ્રાહક પોતાના ક્રેડિટ કાર્ડને રદ કરવા માટે બેંકનો ટેલિફોનિક સંપર્ક કરે અને અચાનક ફોન ડિસકનેક્ટ થઈ જાય એટલે કે કપાઈ જાય અથવા પહોંચની બહાર થઈ જાય તો આવા કિસ્સામાં ક્રેડિટ કાર્ડ હંગામી ધોરણે બ્લોક કરવામાં આવશે.

ઉપરાંત બેંક પણ ગ્રાહકનો પછીના ચાર દિવસો(કામકાજના)માં સંપર્ક કરશે. જો ગ્રાહકનો સંપર્ક હજુ પણ સતત ન થઈ શકે કે ગ્રાહક દ્વારા પણ બેંકનો સંપર્ક ફરીથી કરવામાં ન આવે તો તેઓનું ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરવા માટે પ્રક્રિયામાં મુકવામાં આવશે. ક્રેડિટ કાર્ડ પરના બાકી લેણાં કે બાકી રકમ ધ્યાને આવશે તો તે આગામી સ્ટેમેન્ટ સાયકલમાં દર્શાવાશે. જ્યાં સુધી બાકી રકમની ચુકવણી નહીં થાય ત્યાં સુધી કાર્ડ હંગામી ધોરણે ચાલુ રહેશે અને તમામ લેણાં ચુકવાઈ જશે કે કાર્ડ કાયમી ધોરણે રદ થશે.

જો ક્રેડિટ કાર્ડ એક વર્ષ કરતા વધુ સમયથી વપરાશમાં ન હોય કે તેનો ઉપયોગ ન થયો હોય તો બેંક કાર્ડને બંધ કરવા માટે પ્રક્રિયા શરૂ કરશે. આવા કેસોમાં બેંક ગ્રાહકને જાણ પાડ કરશે અને સૂચિત કરવા માટે કે જાણ કરવા માટે અપાયેલી સમય મર્યાદામાં જો ગ્રાહક તરફથી કોઈ પણ જવાબ નહીં આવે તો બેંક કાર્ડધારક દ્વારા બાકી ચુકવણીની રકમને આધીન કાર્ડ અકાઉન્ટ (જો કોઈ એડઓન કાર્ડ હોય તે સાથે) બંધ કરશે.

કાર્ડના બંધ થવા સમયે જો કાર્ડધારક નેગેટિવ રીવોર્ડ્સ પોઈન્ટ બેલેન્સ ધરાવતા હશે તો આ નેગેટિવ રીવોર્ડ્સ પોઈન્ટ્સ જેટલી જ રકમ સ્ટેટમેન્ટ ડેબિટમાં કનવર્ટ (રૂપાંતરિત) થશે અને કાર્ડધારક અન્ય બાકી ચુકવણી સાથે તેને ચુકવવાની રહેશે. કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ચુકવવાની બાકી રહેલી તમા રકમની ચુકવણી બાદ જ ટર્મિનેશન (સમાપ્તિ) લાગુ થશે. પ્રો રેટા બેઝિસ (ભાગે પડતા ધોરણે) પર વાર્ષિક ફી, જોઈનિંગ ફી કે રીન્યુઅલ ફી રીફંડ નહીં કરવામાં આવે.

ઉદાહરણ: બંધ કરવા સમયે નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ બેલેન્સ- 1000 છે તો તે આ મુજબ ધ્યાને લેવાશે.

કાર્ડના બંધ થવા સમયે 1000 નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટમાં 200 રૂપિયા ડેબિટ એટલે કે લેણાં તરીકે રૂપાંતરિત થશે. જેમ કે 1000 નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ ગુણ્યા 0.20 પ્રતિ રિવોર્ડ પોઈન્ટ(આ રૂપાંતર ગણતરી જુદા જુદા કાર્ડ પર જુદી જુદી રીતે હોઈ શકે છે) . આ રકમ કાર્ડધારકના એકાઉન્ટમાં ચાર્જ કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારકે આ રકમ અન્ય બાકી લેણાં સાથે ચુકવવાની રહેશે. જો કોઈ પણ કારણથી પ્રાયમરી કાર્ડ એટલે કે મુખ્ય કાર્ડ ટર્મિનેટ થઈ ગયું હશે તો વધારાના કાર્ડ પરની સુવિધાઓ પણ ટર્મિનેટ (સમાપ્ત) ગણાશે.

બેંક કાર્ડને ગ્રાહકની ઈચ્છા વિરુદ્ધ ક્રેડિટ કાર્ડ ડિસ્પેન્ડ નહીં કરે એટલે કે નહીં મોકલે સિવાય કે કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટ અથવા તો રીન્યુઅલ હોય અને ગ્રાહક પાસે પહેલેથી કાર્ડ ધરાવતા હોય. જો ગ્રાહકની વિનંતી પર કાર્ડ બ્લોક કરવામાં આવશે તો રીપ્લેસમેન્ટ એટલે કે બદલામાં નવું કાર્ડ ગ્રાહકની સ્પષ્ટ સંમતિ પર જ ઈસ્યુ કરવામાં આવશે. વધુમાં ગ્રાહક જો કાર્ડ રીન્યુ કરવા ન ઈચ્છે તો તે કાર્ડને કેન્સલ કરવા માટે બંકનો સંપર્ક કરવાની પણ ચોઈસ કરી શકે છે.

કાર્ડ કેન્સલ કે રદ થવાના કેસમાં ગ્રાહક કે કાર્ડધારક દ્વારા મેળવવામા આવેલ ઈએમઆઈ કે આઈએલસીસી પણ બંધ થશે ફોરકલોઝર એટલે કે બંધ થવા માટેના ચાર્જીસ પણ જીએસટી સાથે વસુલવામા આવશે.

કેડિટ કાર્ડ રીન્યુ કરવા સંદર્ભે નિયમો અને શરતો માટે - <https://www.axisbank.com/nc-mitc> વેબસાઈટની મુલાકાત લેવા વિનંતી.

કાર્ડ રદ થવાથી કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ પર લેવાયેલ ઈન્સ્ટન્ટ (ત્વરીત) લોન કે ઈએમઆઈ પણ બંધ કરવામા આવશે અને જે માટે (લોન ફોરકલોઝર)જીએસટી સાથેના ચાર્જીસ પણ લાગુ થશે.

મ) કાર્ડસનો દુરુપયોગ, ચોરાઈ જવું કે ખોવાઈ જવું કે કાર્ડનો દુરુપયોગ

જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય કે ચોરાઈ જાય કે પછી અન્ય કોઈ વ્યક્તિ તમારો પિન નંબર અથવા સિક્યુરિટી સંબંધિત માહિતી જાણતો અથવા તો તેનો તમારી મંજૂરી વિના ઉપયોગ થયો હોય તો તાત્કાલિક બેંકને તમારે જાણ કરી જ દેવી જોઈએ. પોલીસ ફરિયાદ કે એફઆઈઆર(ફર્સ્ટ ઈન્ફોર્મેશન રિપોર્ટ) પણ તરત જ નજીકના પોલીસ સ્ટેશનમાં નોંધાવી જોઈએ અને ત્યારબાદ તેની કોપી બેંકમાં સબમીટ કરવાની રહેશે. જો કાર્ડનો દુરુપયોગ થાય તો બેંકની જવાબદારી ખોવાઈ ગયેલ કાર્ડ જવાબદારી (લોસ્ટ કાર્ડ લાયબિલિટી) અંતર્ગત રકમ પરત મેળવવા કે કવર કરવા માટે મર્યાદીત રહેશે.ઉપરાંત આ બાબત પણ પોલીસીની શરતો અને નિયમોની પરિપૂર્ણતા પર આધાર રાખે છે. કાર્ડના એટીએમ અથવા પિન કે પાસવર્ડ કે ઓટીપી કે એમપીન અથવા તો સીવીવી આધારીત ટ્રાન્ઝકેશન્સથી કોઈ પણ પ્રકારના દુરુપયોગ માટે કાર્ડધારક પોતે જ સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે.

ી) પિન સુરક્ષિત રાખવા બાબતે પ્રત્યાયન (કમ્પ્યુનિકેશન)

કાર્ડના ઉપયોગ માટે જે પણ પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (પિન-વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર) ઈસ્યુ કરવામા આવે કે આપવામા આવે અથવા તો ગ્રાહક દ્વારા પોતાની રીતે જે પણ પિન નંબર પસંદ કરવામા આવ્યો હોય તેની જાણ માત્ર કાર્ડધારકને જ હોવી જોઈએ. પિન માત્ર કાર્ડધારકના વ્યક્તિગતગત ઉપયોગ માટે જ છે અને જે અન્ય કોઈને ટ્રાન્સફર કે તબદીલ નહીં કરી શકાય તથા સંપૂર્ણ રીતે ખાનગી રહેશે. પિન નંબર કોઈ પણ રીતે લખાણના સ્વરૂપમાં રાખવામા ન આવે કે કોઈ પણ જગ્યાએ લખેલો ન હોવો જોઈએ કે જેથી કરીને અન્ય ગ્રાહિત પક્ષ દ્વારા તેનો ઉપયોગ થાય. પિન નંબર સ્વૈચ્છિક રીતે કે અન્ય કોઈ પણ રીતે અથવા કોઈ પણ પ્રકારે અન્ય કોઈ પણ થર્ડ પાર્ટી(ગ્રાહિત પક્ષ) સામે જાહેર ન થવો જોઈએ પછી ભલે તે બેંકના સ્ટાફ મેમ્બર પણ કેમ ન હોય. કાર્ડધારક સિવાય બેંક કાર્ડધારકનો પિન નંબર ઈસ્યુ કરતા સમયે તેની ખૂબ જ કાળજી રાખશે.

કાર્ડધારકો માટે ઈન્સ્યોરન્સમાં સમાવિષ્ટ થતી બાબતો

કાર્ડના પ્રકારના આધારે ઈન્સ્યોરન્સમાં કવર થનારી એટલે કે સમાવિષ્ટ બાબતોનો સમાવેશ થાય છે અને જે નીચે મુજબ લાગુ થશે. લાગુ થનાર ઈન્સ્યોરન્સ સમાવિષ્ટ બાબતો માટે વેલકમ બૂક્લેટને ધ્યાનથી વાંચીને સમજી લેવા વીનંતી

એર એક્સિડેન્ટ કવર: એર એક્સિડેન્ટ એટલે કે વિમાન કે હવાઈ અકસ્માત ત્યારે માન્ય થશે કે જ્યારે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ વ્યાપારીક એકમોમાં ખરીદદારી માટે ઉપયોગમાં લેવાયું કે પછી રોકડ ઉપાડ માટે એટીએમમાં વપરાયું હોય અને તે પણ ઘટનાના 90 દિવસ પહેલા વપરાશ થયેલો હોવો જોઈએ. ઉપરાંત એર ટિકિટ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ખરીદાયેલી હોવી જોઈએ. કાર્ડધારકના નોમિની કે આશ્રિત હવાઈ અકસ્માત વીમા પોલીસી હેઠળ કોઈ પણ રકમ માટે હકદાર રહેશે નહીં સિવાય કે એક્સિસ કે એક્સિસ બેંક સાથેના બધાં લેણાં ચુકવવામા આવે. બાકી રકમને સમાયોજિત કરવા માટે વીમા રકમ પર એક્સિસ બેંકનો પ્રથમ અધિકાર કે પૂર્વઅધિકાર રહેશે.

નોંધ: વિમાન અકસ્માત સમાવેશ 31 ઓક્ટોબર 2022થી બંધ કરવામા આવ્યો છે.

કાર્ડ ખોવાઈ જાય તો ઝીરો જવાબદારી: છેતરપીંડીયુક્ત કોઈ પણ વ્યવહાર સામે રક્ષણ ઉપલબ્ધ છે. જો કાર્ડ ખોવાય જાય તો કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ ખોવાયાની જાણ એક્સિસ બેંકને કર્યાના સમયથી 30 દિવસ પહેલાનો સમયગાળો કવર થાય છે એટલે કે ગણવામા આવશે. આ સુરક્ષા કવર ફક્ત છેતરપીંડીના વ્યવહારો માટે માન્ય ગણાશે અને તે માટે એફઆઈઆર નોંધાયેલી હોવી ફરજિયાત છે. આ રક્ષણ કવર એટીએમ અને પિન કે પાસવર્ડ કે ઓટીપી અથવા એમપિન કે સીવીવી આધારિત વ્યવહારો માટે માન્ય નથી.

ખરીદી સામે રક્ષણ: ક્રેડિટ કાર્ડ પરથી ખરીદી કર્યાના 90 દિવસની અંદર આગની કોઈ ઘટનામાં નુકશાન કે ચોરી સામે રક્ષણ મળશે. પરંતુ એફઆઈઆર નોંધાયેલ હોવી ફરજિયાત છે. ગ્રાહક તરફથી ગંભીર બેદરકારીને લીધે થયેલ કોઈ પણ નુકશાન કવર નહીં થાય. ઝવેરાત અને અન્ય નાશવંત વસ્તુઓને આ રક્ષણ હેઠળ આવરી લેવામાં નહીં આવે.

કિંમત રક્ષણ: કિંમત સામે રક્ષણ એટલે કે નિયમ મુજબ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા કોઈ વસ્તુ માટે ચુકવવામા આવેલી કિંમત અને તે જ વસ્તુ(સમાન બ્રાન્ડ, સમાન બનાવટ, મોડલ નામ અને કે અથવા નંબર) માટે ઓછી કિંમતની જાહેરાત હોય કે છપાઈ હોય તો તફાવત રકમ ભરપાઈ આ પ્રોટેક્શન હેઠળ કરાશે. આ રક્ષણ હેઠળ ફક્ત એમેઝોન, ફ્લિપકાર્ટ અથવા પ્રતિષ્ઠિત ઓનલાઈન ખરીદી સાઈટ પર 2500 રૂપિયાથી વધુની મૂળ ખરીદી કિંમતવાળી કઈ પણ વસ્તુ માટે લાગુ પડશે. ઓછી કિંમત એ જ સમાન ઈ-કોમર્સ કંપની પર

હોવી જોઈએ, છાપેલી જાહેરાત ખરીદીના 3 દિવસની અંદર પ્રકાશિત થવી જોઈએ અને દાવાની જાણ છાપેલી જાહેરાતના 7 દિવસની અંદર થવી જોઈએ. (આ સુવિધા હેઠળ આવરી લેવામા આવતી વસ્તુઓ માટે બેંકનો સંપર્ક કરો)

ક્રેડિટ કવચ: અકસ્માતમાં મૃત્યુના કિસ્સામાં કાર્ડ પર બાકી રહેલી રકમ સુધી એક ચોક્કસ રકમ કવર આ નિયમમાં કવર થશે

વિદેશ પ્રવાસમાં ચેક ઈન-સામાનમાં વિલંબ: વિદેશ પ્રવાસના સમયે જો પ્રાથમિક જરૂરિયાતના સામાનમાં છ કલાકથી વધુનો વિલંબ થાય તો સામાનની કિંમત ભરપાઈ થશે. પરંતુ જે ત્યારે લાગુ થશે કે જ્યારે ફ્લાઈટ ટિકિટ એક્સિસ બેંકના ક્રેડિટ કાર્ડથી ખરીદવામા આવી હોય. ચેક ઈન સામાન એટલે કે કાર્ડ ધરાવનાર અને જેને આ કવર હેઠળ રક્ષણ મળવાની જોગવાઈ છે તેના દ્વારા વિદેશ પ્રવાસ સમયે ટ્રાન્સપોર્ટેશન માટે સૌંપાચેલ તેમજ ભારતની બહાર આંતરરાષ્ટ્રીય એરલાઈન્સ કે કુરિયર સર્વિસ કંપની દ્વારા સ્વીકારવામા આવેલ હોય તેમજ જે સામાન માટે તેને રસિદ ઈસ્યુ કરવામા આવી હોય કે આપવામા આવી હોય.

વિદેશ પ્રવાસમાં ચેક ઈન-સામાનનું ખોવાઈ જવું કે ગુમ થવું: વિદેશ પ્રવાસના કિસ્સામાં સામાન ખોવાઈ જવો કે સામાનને નુકશાન થવું તે બાબતનો પણ સમાવેશ થશે. પરંતુ જે ત્યારે માન્ય ગણાશે કે જ્યારે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ફ્લાઈટ-વિમાની સેવાની ટિકિટ ખરીદવામા આવી હોય. ચેક ઈન સામાન એટલે કે કાર્ડ ધરાવનાર અને જેને આ કવર હેઠળ રક્ષણ મળવાની જોગવાઈ છે તેના દ્વારા વિદેશ પ્રવાસ સમયે ટ્રાન્સપોર્ટેશન માટે સૌંપાચેલ તેમજ ભારતની બહાર આંતરરાષ્ટ્રીય એરલાઈન્સ કે કુરિયર સર્વિસ કંપની દ્વારા સ્વીકારવામા આવેલ હોય તેમજ જે સામાન માટે તેને રસિદ ઈસ્યુ કરવામા આવી હોય કે આપવામા આવી હોય.

પ્રવાસ સંબંધિત દસ્તાવેજ ખોવાઈ કે ગુમ થઈ જવા: વિદેશ પ્રવાસના સમયે પાસપોર્ટ કે અન્ય પ્રવાસ સંબંધિત દસ્તાવેજો ખોવાઈ જાય કે ગુમ થઈ જાય તો પાસપોર્ટ-દસ્તાવેજ મેળવવા માટે થયેલ ખર્ચ અરજી ફી સાથે કવર થશે. જો કે આ માટે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ફ્લાઈટ ટિકિટ ખરીદેલી હોવી જોઈએ અને તો જ માન્ય ગણાશે.

K) ચુકવણીમાં કૂસરવાર કે નિયમભંગ

- 1) પેમેન્ટ ચુકવણી અંતિમ તારીખ સુધીમાં લઘુત્તમ બાકી રકમ ચુકવવા ન આવે અથવા કાર્ડ મેમ્બર કરારની કોઈ પણ શરત કે કલમનો ભંગ કરવામા આવશે તો કાર્ડધારકને સમય સમય પર પોસ્ટ દ્વારા કે ફેક્સ દ્વારા કે ટેલિફોન દ્વારા કે ઈમેઈલ અથવા એસએમએસ મેસેજ દ્વારા અથવા તો બાકી રકમ વસુલવા નિમાયેલા ત્રાહિત પક્ષો દ્વારા જાણ કરીને યાદ અપાવવામા આવશે. બાકી લેણું કે રકમ વસુલવા માટે નિમાયેલા ત્રાહિત પક્ષ કે વ્યક્તિઓ દ્વારા ઈન્ડિયન બેંક એસોસિએશનના દેવા વસુલતાના નિયમો(સંહિતા)નું પાલન કરાશે.

- 2) ગ્રાહકોને ચુકવણીની અંતિમ તારીખ વીતી ન ગઈ હોય તો કે પેમેન્ટ ઓવરડ્યુ ન થયું હોય તો અંતિમ તારીખથી વધારાના ત્રણ દિવસ આપવામા આવશે. આ સુવિધા ચુકવણીના કે પેમેન્ટના પ્રોસેસિંગ ટાઈમને ધ્યાનમા રાખીને આપવામા આવે છે પરંતુ ગ્રાહકે ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલી અંતિમ તારીખ સુધીમાં ચુકવણી કરી જ દેવાની રહેશે.
- 3) ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને બાકી રકમ ચુકવાઈ ન હોવા તરીકે બેંક ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન કંપનીઓ(સીઆઈસી)ઓને રીપોર્ટ કરી શકે છે અથવા જાણ કરી શકે છે. ઉપરાંત બાકી રકમ ચુકવણીની તારીખ વિત્યાના ત્રણ દિવસ કરતા વધુ સમય માટે જો પાસ્ટ ડ્યુ તરીકે કાર્ડ એકાઉન્ટ હોય તો બેંક લેટ પેમેન્ટ એટલે કે મોડી ચુકવણી માટે પણ ચાર્જ વસુલશે. ચુકવણીની અંતિમ તારીખ પછી વિતેલા દિવસો અને લેટ પેમેન્ટ ચાર્જીસની ગણતરી ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલી અંતિમ તારીખથી ગણવામા આવશે.
- 4) પેમેન્ટ ચુકવણીમાં જો કાર્ડધારક બેદરકારી દાખવશે તે બેંક તેની વિવેદબુદ્ધિથી નીચેની પ્રક્રિયા કરવા માટે હકદાર છે.
એ. કાર્ડધારકને ક્રેડિટ કાર્ડ પર અપાયેલી તમા સુવિધાઓ પાછી ખેંચવી
બી. કાર્ડધારકને તેના કાર્ડ પરના તમામ બાકી ચુકવણા માટે કહેવામા આવશે.
સી. બેંક પોતાના પૂર્વાધિકાર-હકનો ઉપયોગ કરતા કાર્ડધારકના નામથી બેંકમાં જોડાયેલા કે રહેલા અન્ય તમામ એકાઉન્ટસ, નાણાં કે થાપણો (ડિપોઝિટસ)માંથી ક્રેડિટ કાર્ડની ચુકવણીની બાકી રહેલી રકમ વસુલશે.
- 5) ગ્રાહક બાકી રકમ ચુકવવામાં કસૂરવાર ઠરે તો આવા કિસ્સામાં બેંક કસૂરદાર તરીકેનો રિપોર્ટ ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન બ્યુરોઝ અથવા કાયદા દ્વારા માન્ય કરાયેલી અન્ય એજન્સીઓને મોકલી શકે છે. કાર્ડધારકને ડિફોલ્ટર એટલે કે ચુકવણીમાં કસૂરવાર ગણવા માટે પેમેન્ટ ડ્યુ ડેટ(ચુકવણીની અંતિમ તારીખ) અને બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલી બિલની તારીખ વચ્ચેના સમયને નોટિસ પીરિયડ (સૂચના સમય) તરીકે ગણવામા આવશે.
- 6) ડિફોલ્ટ કે કસૂરવાર તરીકેનો રિપોર્ટ પાછો ખેંચવાની પ્રક્રિયા અને બાકી ચુકવણા માટે સેટલમેન્ટ થયા પછી ડિફોલ્ટ રીપોર્ટ ખેંચવામા આવે:

*બેંક કાર્ડધારકનો ડેટા સિબિલ- ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન બ્યુરો(ઈન્ડિયા) લિમિટેડને મહિનામાં બે વખત (નિશ્ચિતસમયગાળા તારીખ (સાયકલ ડેટ) રિપોર્ટિંગ અને માસ અંત રિપોર્ટિંગ) સિબિલના નિર્ધારિત કરેલા ફોર્મેટમાં મોકલે છે કે સબમિટ કરે છે. આ ડેટામાં કસૂરવાર અને બિનકસૂરવાર ચાલુ કાર્ડધારકના પાછલા મહિના માટેના રીપેમેન્ટના સ્ટેટસ એટલેકે સ્થિતિનો સમાવેશ થાય છે.

જ્યારે ગ્રાહક માંડવાળ કે સમાધાન માટેનો વિકલ્પ પસંદ કરે અથવા તો ચુકવણીની ઈચ્છા ન ધરાવતા જો એકાઉન્ટમાં જવાબદારી કે મિલકત ઝીરો તરીકે ગણાય જાય તો ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન કંપનીઓ આવા એકાઉન્ટને માંડવાળ થયેલ કે એકાઉન્ટ રદ કે ઝીરો થયેલ તરીકે ગણાવી પોતાના રિપોર્ટમાં અપડેટ કરે છે.

- 5) કાર્ડધારકના મૃત્યુ કે સ્થાયી અક્ષમતાના કેસમાં બાકી રહેલા ચુકવણાની રીકવરી એટલે કે વસુલી માટે સંપૂર્ણ બાકી રહેલા નાણા(ન ચુકવાયેલ વ્યવહારો સાથે) તાકીદની અસરથી બિનચુકવેલ થઈ જશે અને એક્સિસ બેંકને ચુકવવાપાત્ર રહેશે. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકની મિલકત-સંપત્તિમાંથી બાકી રહેલ કુલ રકમને વસુલવા માટે હકદાર રહેશે. બેંક બાકી રહેલી કુલ રકમને કાર્ડધારકના નામ સાથે બેંકમાં જોડાયેલ અન્ય એકાઉન્ટસ,ડિપોઝિટ કે નાણામાંથી વસૂલવા હકદાર છે.
- 6) જો ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ થઈ જાય અને કાર્ડમાં ક્રેડિટ બેલેન્સ હોય તો કાર્ડ સીઆઈસીમાં બંધ થયેલ તરીકે અપડેટ નહીં થાય. માત્ર તેવા જ ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ થયેલ ગણાશે કે જેમાં બેલેન્સ ઝીરો કે શૂન્ય કે કંઈ નહીં હોય અને જે સીઆઈસીમાં બંધ કાર્ડ તરીકે રિપોર્ટ થશે.

L) જાહેરાત

એક્સિસ બેંક આરબીઆઈ દ્વારા અધિકૃત ક્રેડિટ બ્યુરો સાથે જોડાણ કરી શકે છે અને ક્રેડિટ સંબંધિત માહિતી, વર્તમાન બેલેન્સ, થયેલ ચુકવણીનો ઇતિહાસ કે અગાઉની ચુકવણીઓ તથા નામ,જન્મ તારીખ, જાતિ, સરનામું વગેરે સહિત(આ સિવાય અન્ય પણ)ની ડેમોગ્રાફિક વિષયક વિગતો વહેંચી શકે છે. ક્રેડિટ કાર્ડ મંજૂર કરવું જોઈએ કે ન કરવું તે જોઈએ તે સંબંધે ક્રેડિટ બ્યુરોઝ કોઈ પણ પ્રકારનો મત ,સૂચન કે સંકેત આપતા નથી કે કોઈ ટીકા ટિપ્પણી કરતા નથી. તે તમારા પર છે અને તમારા હિતમાં છે કે સમયસર જરૂરી બાકી રકમ ચુકવી દેવી અને ક્રેડિટ હિસ્ટ્રીને સારી રીતે જાળવવી. ક્રેડિટ બ્યુરોની સ્થાપના થતા કે બ્યુરો શરૂ થતા જવાબદાર ગ્રાહકો ઝડપી અને વધુ સારી સેવાઓ યોગ્ય તથા સરળ શરતો સાથે ક્રેડિટકાર્ડ કે ધિરાણ આપનારાઓ પાસેથી મેળવી શકે છે અથવા તો તેની આશા રાખી શકે છે. જો ગ્રાહકો ચુકવણી બાબતે કસૂરવાર હશે તો ક્રેડિટ બ્યુરોના નિયમો મુજબ તમારી ભવિષ્યની જરૂરીયાતો માટે ક્રેડિટ મેળવવાની યોગ્યતા કે લાયકાતને અસર થઈ શકે છે. એક્સિસ બેંક માસિક ધોરણે અથવા બેંક અને ક્રેડિટ બ્યુરો વચ્ચે સંમતિ મુજબ નિશ્ચિત સમયગાળા માટે ક્રેડિટ બ્યુરોને ગ્રાહકોની માહિતી બાબતે જાણ કરશે. એક્સિસ બેંકના ધ્યાને આવનાર કોઈ પણ બિલિંગ વિવાદના કિસ્સામાં બેંક વિવાદનો ઉકેલ ન આવે ત્યાં સુધી ક્રેડિટ બ્યુરોને રિપોર્ટિંગ સ્થગિત રાખશે.

કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે એક્સિસ બેંક, કાર્ડધારક કે ઉમેરાયેલા કાર્ડધારક સંબંધિત માહિતી શેર કરવા માટે અધિકૃત છે. જેમાં કાર્ડધારક દ્વારા તેની જવાબદારી નિભાવવામા કરવામા આવેલા કોઈ પણ બેદરકારી કે કસૂરવારી સંબંધિત માહિતીનો સમાવેશ થાય છે. આવા કેસમાં એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ બ્યુરોના હાલના કે ભવિષ્યમાં નક્કી થનારા નિયમોનુંસાર યોગ્ય કે જરૂરી કાર્યવાહી કરી શકે છે. એડ ઓન કાર્ડ હોલ્ડર્સ એટલે કે એક કાર્ડ પર ઉમેરાયેલા કાર્ડધારક કે ધારકો તરફથી મળેલી સંમતિ અનુસાર ક્રેડિટ બ્યુરો સમક્ષ માહિતી જાહેર થઈ શકે છે.

જો કાર્ડધારક ઈચ્છે કે તેઓને એક્સિસ બેંક કે તેના સહાયકો કે સબસીડરીઝ કે એજન્ટો તરફથી કોઈ પણ સીધા માર્કેટિંગ સંબંધિત અથવા ટેલી કોલિંગ અથવા ટેલીસેલ્સ ફોન કોલ્સ ન આવે તો તેઓ ટ્રાઈની વેબસાઈટ પર અપાયેલી વિગતો મુજબ પ્રોવાઈડર કસ્ટમર પ્રેફરન્સ રજિસ્ટર પર જઈને રજિસ્ટરિંગ કરાવી આ બાબતે નાપસંદનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે.

એક્સિસ બેંક અન્ય કોર્પોરેટ અને વેપારીઓ સાથે મળી કો બ્રાન્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ પણ રજૂ કરે છે. બેંક આવક કે ફી પાર્ટનર વેપારી અથવા કોર્પોરેટ સાથે આ કરાર હેઠળ વહેંચી શકે છે. ગ્રાહકો સ્પષ્ટપણે બેંકને પોતાની સંમતિ આપે છે કે તેઓ દ્વારા અપાયેલી માહિતી માઈલ્સ એન્ડ મોર, વિસ્તારા એરલાઈન્સ, સેમસંગ, સ્પાઈસજેટ કે જેઓ સહ બ્રાંડ પાર્ટનર તરીકે કામ કરે છે, તેઓ સાથે એનરોલમેન્ટ, કાર્ડ ફીચર્સ પરીપૂર્ણ કરવા, માર્કેટિંગ કરવા, પ્રમોશનલ પ્રવૃત્તિઓ કરવા કે અન્ય લાભના વળતર માટે વહેંચી શકે છે. આ બાબત સહબ્રાંડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ જેવા કે એક્સિસ બેંક માઈલ્સ એન્ડ મોર વર્લ્ડ સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક વિસ્તારા એરલાઈન્સ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક વિસ્તારા સિગ્રેયર ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક વિસ્તારા પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ, સેમસંગ એક્સિસ બેંક ઇન્ફિનિટ ક્રેડિટ કાર્ડ, સેમસંગ એક્સિસ બેંક સિગ્રેયર ક્રેડિટ કાર્ડ, સ્પાઈસજેટ એક્સિસ બેંક વોયાગ બ્લેક ક્રેડિટ કાર્ડ, સ્પાઈસજેટ એક્સિસ બેંક વોયાગ ક્રેડિટ કાર્ડ અને એક્સિસ બેંક શોપર્સ સ્ટોપ ક્રેડિટ કાર્ડ પર પણ લાગુ પડે છે. સહ બ્રાંડ પાર્ટનર્સ માઈલ્સ એન્ડ મોર, વિસ્તારા એરલાઈન્સ, સેમસંગ, સ્પાઈસજેટ અને શોપર્સ સ્ટોપ છે.

એક્સિસ બેંક અનેક પ્રકારની વિશેષતાઓ અને નવા નવા ફીચર્સ તેમજ લાભો સાથે ક્રેડિટ કાર્ડસ ઓફર કરે છે. જેના માટે એક્સિસ બેંક દ્વારા વિવિધ સર્વિસ પુરી પાડનારાઓને કોન્ટ્રાક્ટ આધારે રાખવામા આવે છે. જેઓ દ્વારા કાર્ડ ધારકોને વાઉચર્સ, ડિસ્કાઉન્ટ, કેશબેક, મેમ્બરશિપ્સ, ઇન્સ્યોરન્સ વિકલ્પ (કાર્ડ પ્રોટેક્શન પ્લાન્સ, ક્રેડિટ કવચ, હેલ્થ પ્લાન) સહિતના પ્રોડક્ટ ફીચર્સ, લાભો, અન્ય મૂલ્ય વર્ધીત સેવાઓને આપવામા આવે છે. આ ઉપરાંત નોંધણી, કાર્ડની વિશેષતાઓ કે ફીચર્સની પરિપૂર્ણતા માટે, માર્કેટિંગ કે પ્રમોશનલ (પ્રોત્સાહક) પ્રવૃત્તિ અને લાભના વળતર સહિતના હેતુઓ માટે કાર્ડધારકોની વ્યક્તિગત માહિતી અને સંવેદેશનશિલ વ્યક્તિગત માહિતી (પર્સનલ

ડેટા) સહિતની વિગતો કે ડેટા એક્સિસ બેંક મેળવવા કે ભેગી કરવા, પ્રક્રિયા કરવા ,રેકૉર્ડ કરવા કે તેમજ બેંકના અધિકૃત સર્વિસ પ્રોવાઈડર્સ (સેવા પુરી પાડનારા)ઓ સાથે માહિતી કે ડેટાની આપ-લે કરવા કે જાહેર કરવા અધિકૃત છે તથા તે પ્રકારની સંમતિ કાર્ડધારકો દ્વારા સ્પષ્ટપણે અપાઈ છે. કાર્ડધારકો સમજે છે અને સ્વીકારે છે કે આ પ્રકારની સંમતિ તમામ લાગુ થયેલા ક્રેડિટ કાર્ડસ જેવા કે એક્સિસ બેંક નીઓ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક માય ઝોન ક્રેડિટ કાર્ડ, ઇન્ડિયન ઓઇલ એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક રીવોર્ડ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક એટલાસ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સ બેંક સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક પ્રિવિલેજ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક ઇન્ફિનિટ રીઝર્વ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સ બેંક મેગ્નસ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક પ્રાઈડ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ, એક્સિસ બેંક એડવાન્ટેજ ક્રેડિટ કાર્ડ, એક્સિસ બેંક ઓરા (એયુઆરએ) ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માન્ય રહેશે.

એક્સિસ બેંક, વીમા કંપનીઓ સાથે જોડાણ કરીને ખોવાયેલા કાર્ડ કે કાર્ડ સંબંધિત છેતરપીંડીથી ઉદભવતી જવાબદારીઓની બાબતમાં સુરક્ષા આપવા કે સંભાળ રાખવા વીમા કવર રજૂ કરે છે.કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે આવા કોઈ પણ વીમા કવરનો વિકલ્પ પસંદ કરવા માંગે છે તો કાર્ડધારક નીચે દર્શાવેલ નિયમો અને શરતો વાંચી અને સંમત થયાની પુષ્ટી આપે છે.

- i. કાર્ડધારક કોલિંગ માટે કે એક્સિસ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર સંબંધિત વીમા કવરની ઓફર આપવા માટે કોલિંગ કરવા કે કોઈ અન્ય રીતે સંપર્ક કરવા એક્સિસ બેંકને તેની કે તેણીની વ્યક્તિગત માહિતી બેંકના અધિકૃત સર્વિસ પ્રોવાઈડર્સ અથવા તો જોડાયેલી વીમા કંપનીઓ સાથે વહેંચવા સ્પષ્ટ સંમતિ આપે છે.
- ii) એક્સિસ બેંક હાલના લાગુ ડેટા પ્રોટેક્શન કાયદા તેમજ નિયમોનુસાર કાર્ડધારકના બેંક કે જોડાયેલી વીમા કંપનીઓ-સર્વિસ પ્રોવાઈડર કંપનીઓ સાથે વહેંચાતા ડેટા તેમજ વ્યક્તિગત માહિતી બાબતે ગુપ્તતા જાળવવા માટે એક્સિસ બેંક પ્રતિબદ્ધ છે. એક્સિસ બેંક અને તેના અધિકૃત સર્વિસ પ્રોવાઈડર્સ તેમજ જોડાયેલી વીમા કંપનીઓ પણ વ્યક્તિગત માહિતી કે પર્સનલ ડેટાના કોઈ પણ હેતુ માટે ઉપયોગ સમયે યોગ્ય અને વ્યાજબી સુરક્ષા માપદંડોનું ધ્યાન રાખે છે.
- iii) એક્સિસ બેંક એ પણ ખાત્રી આપે છે કે કોઈ હેતુ માટે કરવામા આવેલા ફોન-કોલ્સની મર્યાદા સંબંધિત નિયમો મુજબ રહેશે અને ફોનકોલ્સની બાબતમા વ્યાજબી તથા સંબંધિત નિયમોનું પાલન થશે. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને અસુવિધા પહોંચાડ્યા વિના મૂલ્યવાન માહિતી પુરી પાડવાનો પ્રયાસ કરે છે.

iv. એક્સિસ બેંક નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર કે બદલાવ માટેના હકો ધરાવે છે. કોઈ પણ ફેરફાર માટે કાર્ડધારકને યોગ્ય માધ્યમો કે ચેનલ્સ દ્વારા જાણ કરવામા આવશે.

કાર્ડધારકોને અહીં એ પણ જણાવવામા આવે છે કે ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કર્યા બાદ અપ્રુવ થવામા કે મંજૂર થવામા લાગતો સમય દરેક કેસમાં જુદો જુદો હોય શકે છે. ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી થયાના 14 દિવસમાં ડિલિવરી થાય છે.

કાર્ડધારક એ બાબતની ખાત્રી કરી લે કે તેઓએ જે મોબાઈલ નંબર આપ્યો છે કે અરજી ફોર્મમાં દર્શાવ્યો છે તે તેઓના જ નામ પર નોંધાયેલો છે. જો પાછળથી એવું ધ્યાને આવશે કે આપેલ મોબાઈલ નંબર કે અરજીમાં દર્શાવેલ નંબર તેઓના નામ પર નથી તો ક્રેડિટકાર્ડ પર મોબાઈલ નંબરથી કરવામા આવતી કોઈ પણ પ્રવૃત્તિ કે વ્યવહાર માટે તેઓ જવાબદાર રહેશે.

એક્સિસ બેંક બેંકિંગ કોર્પ્સ એન્ડ સ્ટાન્ડર્ડ્સ બોર્ડ ઓફ ઈન્ડિયા (બીસીએસબીઆઈ)ની મેમ્બર છે. બીસીએસબીઆઈ સંહિતા-નિયમો હેઠળ અમારી પ્રતિબદ્ધતા જાણવા અને જોવા માટે અમારી વેબસાઈટમાં હોમપેજની મુલાકાત લેવા વિનંતી

M) તકરાર કે વિવાદમાં મધ્યસ્થી બાબતે કલમ કે જોગવાઈ

આ સિવાયની સ્થિતિમાંથી ઉદભવતા અન્ય તમામ વિવાદો કે મતભેદો કે દાવાઓ કે પ્રશ્નો અથવા કોઈ પણ રીતે તેને સ્પર્શતા અથવા સંબંધિત બાબતોમાં પક્ષકારોના હકો,ઉપકારો અને જવાબદારીઓ સંદર્ભે મધ્યસ્થી દ્વારા ઉકેલ લાવવામા આવશે અને આર્બિટ્રેશન એન્ડ કોન્સિલિએશન એક્ટ 1996 અથવા અન્ય વૈધાનિક સુધારાઓની જોગવાઈઓ અનુસાર વિવાદો-મતભેદોમાં મધ્યસ્થી સંદર્ભે ઉકેલ લાવવામા આવશે. આ ઉપરાંત મધ્યસ્થીની જરૂરીયાતના કેસોમાં બેંક કે ધીરાણકર્તા દ્વારા કોઈ મધ્યસ્થી નિમવામા આવી શકે છે તેમજ મધ્યસ્થી તરીકે નિમાયેલા મધ્યસ્થીના મૃત્યુ, અનર્થસ્થા, નામરજી, નગણ્ય કે અક્ષમતાની બાબતમાં બેંક કે ધીરાણકર્તા દ્વારા નવા મધ્યસ્થી કે આર્બિટ્રેટરની નિમણૂક થઈ શકે છે. મધ્યસ્થી દ્વારા અપાયેલા કોઈ પણ નિર્ણય કે ચુકાદા સંદર્ભે કારણ આપવા તેઓ બંધાયેલા નથી. મધ્યસ્થી દ્વારા અપાયેલ નિર્ણય તમામ પક્ષકારો માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા ગણાશે. મધ્યસ્થી તરીકે પ્રક્રિયા કે કાર્યવાહી માત્ર મુંબઈમાં જ થશે.

N) પ્રતિબંધ સંબંધીત કલમ કે જોગવાઈ

ઈન્ટરનેશનલ ક્રેડિટ કાર્ડસનો ઉપયોગ ઈન્ટરનેટ પર કે અન્ય કોઈ પણ રીતે થઈ શકતો નથી, જેમાં લોટરી ટિકિટોની ખરીદી, પ્રતિબંધિત મેગેઝિન્સ લેવા, સ્વીપટેક્સ સટ્ટામાર્કેટમાં ભાગ લેવો, કોલ બેંક સર્વિસીસ માટે ચુકવણી, તેમજ વિદેશ ટૂંકિયામણા ઉપાડવાની મંજૂરી ન હોય તેવી વસ્તુઓ કે પ્રવૃત્તિ સહિતની બાબતનો સમાવેશ થાય છે. આ બાબતો પ્રતિબંધિત છે.

૦) ફેમા (ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ-વિદેશી ટૂંકિયામણા સંચાલન અધિનિયમ)

- i) ભારત બહાર કાર્ડના ઉપયોગથી ટ્રાન્ઝેક્શન કે વ્યવહાર હાલના લાગુ કાયદા અનુસાર જ થવો જોઈએ. આ કાયદામાં આરબીઆઈના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ તેમજ ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ 1999નો સમાવેશ થાય છે. જો આ કાયદાઓનો ભંગ થશે તો તમારી સામે દંડનીય કાર્યવાહી થઈ શકે છે.
- ii) ઇલેક્ટ્રોનિક કે ઈન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલ દ્વારા વિદેશી ફોરેક્સ ટ્રેડિંગને સીધી કે આડકતરી રીતે ચુકવણી કરવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકાતો નથી. નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ આ પ્રતિબંધિત છે. વધુ વિગતો માટે અમારી વેબસાઈટની મુલાકાત લેવા વિનંતી
- iii) કાર્ડ ભારત અને વિદેશ બંને જગ્યાઓએ માન્ય છે પરંતુ તેમ છતાં નેપાલ અને ભુતાનમાં વિદેશી નાણા વ્યવહાર એટલે કે ફોરેન કરન્સી ટ્રાન્ઝેક્શન માટે માન્ય નથી.
- iv) એક્સિસ બેંક એનઆરઈ એકાઉન્ટ દ્વારા જ ફરજિયાતપણે ઓટો પે મોડથી 100 ટકા ચુકવણી થવી જોઈએ અને જે માત્ર એનઆરઆઈ ગ્રાહકો માટે જ છે.
- v) એનઆરઆઈ ગ્રાહકો માટે રોકડ ચુકવણી સ્વીકાર્ય નથી.

P) કાર્ડ એકાઉન્ટમાં અનઅધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન

- 1) જે ગ્રાહકો દ્વારા બેંકને માન્ય મોબાઈલ નંબર નથી આપવામાં આવ્યા તેઓ માટે ઇલેક્ટ્રોનિક ટ્રાન્ઝેક્શનની સુવિધા બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી નથી. માત્ર એટીએમ દ્વારા રોકડ ઉપાડની જ સુવિધા ઉપલબ્ધ થશે.
- 2) જો ટ્રાન્ઝેક્શનમાં, કાસ કરીને કોઈ પણ સ્ટેટમેન્ટમાં બેલેન્સ બાબતે અથવા તો ગ્રાહકને ઉપલબ્ધ કરાવાતા રેકૉર્ડમાં કોઈ પણ પ્રકારની વિસંગતતા જણાય તો ગ્રાહક બેંકને લેખિતમાં સાત (7) દિવસમાં તેની જાણ કરી શકે છે.

- 3) જો બેંકને કામકાજના સાત (7) દિવસો પછી કોઈ પણ પ્રકારની વિપરીત માહિતી મળે તો ગ્રાહકોની જવાબદારી બેંક બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરાયેલી નીતિ મુજબ નક્કી કરવામા આવશે અને જે બેંકની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ છે.
- 4) અપાયેલા નિયમો અને શરતો મુજબ બેંક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપે જળવાયેલ તમારી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતો (સમાવિષ્ટ પરંતુ ચુકવાયેલ અને મળેલ પેમેન્ટ સુધી મર્યાદિત નહીં) તમારા વિરુદ્ધ આવી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતોના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે માનવામા આવશે.
- 5) જો ખાતામાં થયેલા વ્યવહારો કે બેંકને થયેલા રિપોર્ટિંગના સમયના સંબંધમાં કે સંબંધિત બેંક એકાઉન્ટ બાબતે કોઈ પણ વિવાદ હોય તો બેંક વિવાદિત વ્યવહારોનો સમય અને કે અથવા અધિકૃતતાની ખાત્રી બાબતે બેંક પાસે અધિકાર છે. ઉપરાંત તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ગ્રાહિત પક્ષને કારણે કોઈ છેતરપીંડી થઈ હોય કે કોઈ એવો વ્યવહાર થયો કે જેમાં તમારું કોઈ યોગદાન કે ફાળો ન હોય તો આરબીઆઈના ગ્રાહક સુરક્ષા-ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી સંબંધિત પરિપત્ર(સર્ક્યુલર)નીગાઈડલાઈન મુજબ અનઅધિકૃતક ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન બાબતે કાર્યવાહી થશે તેમજ સમયાંતરે નિયમોમાં થતા સુધારા લાગુ થશે અને તે સમયના નિયમો બંધનકર્તા રહેશે.
- 6) કસ્ટમર કેર (ગ્રાહક સુવિધા) - ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ સંપર્ક માહિતી માટે અમારી વેબસાઈટ www.axisbank.com/support પર જાઓ.

Q) સુરક્ષિત ક્રેડિટ કાર્ડ્સ

- 1) બેંક દ્વારા આપવામા આવતી અન્ય કોઈ પણ સુવિધા કે સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ(સુરક્ષિત ક્રેડિટ કાર્ડ્સ) હેઠળ ફિક્સ ડિપોઝિટને ગ્રાહકની બાકી ચુકવણીની રકમ માટે સતત સલામતી રૂપે ગણવામા આવશે. ફિક્સ ડિપોઝિટ તમામ બાકી લેણાં માટે અંતતઃ જમા રકમ ગણવામા આવશે.
- 2) ગ્રાહકના ડિફોલ્ટર થવાના કિસ્સામાં એટલે કે ચુકવણીમાં કસુરવાર થવાના કિસ્સામાં અથવા તો બેંકની માંગણી સામે ક્રેડિટ ફિસિલિટી અથવા ફિસિલિટીઝ પરત ન કરવામાં આવે તો બેંક પાકી ન હોય તેવી ફિક્સ સમયની કે કેટલીક મુદતની ડિપોઝિટને તોડીને જરૂરી પગલાં લઈ શકે છે, આ ઉપરાંત સિક્યુરિટીઝ કે ફિક્સ ડિપોઝિટ-ટર્મ ડિપોઝિટ્સને ઉપાડી અથવા રોકી કે ટ્રાન્સફર પણ બેંક કરી શકે છે અને ગ્રાહકની કોઈ કોઈ પણ બ્રાંચમાના ખાતુ કે ખાતાની રકમને બાકી જવાબદારી-દેવા સામે પ્રક્રિયા કરવા ઉપયોગ કરી શકે છે.

૩) બેંક પાસે ગ્રાહકની લાયકાતના આધાર પર સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે લિંક થયેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટના પૂર્વાધિકારીને દૂર કરવાની સત્તા છે.

R) સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (ખાસ દર્શાવેલ એકાઉન્ટ-એસએમએ) અને નોન પર્ફોર્મિંગ એસેટ (બિનકાર્યક્ષમ સંપત્તિ-એનપીએ)

નિમયનકારી માર્ગદર્શિકાઓની જોગવાઈઓ મુજબ રૂપિયા આપનાર ધિરાણકર્તાઓએ લેણદાર કે ઉધારલેનારા ખાતેદારોના એકાઉન્ટની સ્થિતિ-કસૂરવાર ઠરશે કે તેની ત્વરિતની સ્થિતિને ઓળખીને તેને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ્સ (એસએમએ)એટલેકે ખાસ દર્શાવેલ એકાઉન્ટ તરીકે વર્ગિકૃત કરવાની જરૂર છે. લોન લેનારા કે ક્રેડિટમાં ઉધાર લેનારાના ખાતાઓને એસએમએ અથવા તો એનપીએ તરીકે વર્ગિકૃત કરવાની પ્રક્રિયા અંતિમ દિવસ પુરા થવાની પ્રક્રિયાના ભાગરૂપે થાય છે. જેમાં એસએમએ અથવા એનપીએ ગણ્યા તારીખ કેલેન્ડર તારીખ તરીકે રહેશે અને જે દિવસથી પ્રક્રિયા શરૂ થશે. જે મુજબ એસએમએ અથવા એનપીએની તારીખ કેલેન્ડર તારીખના અંતિમ દિવસે આગળના વર્ગિકરણમાં દેખાશે. આ પ્રક્રિયાને સમજવા માટે નીચે મુજબની ગણતરી અનુસરવી.

- **એસએમએ 0** - જો લોન એકાઉન્ટમાં ચુકવણીની અંતિમ તારીખ ૩૧ માર્ચ ૨૦૨૧ હોય અને સંપૂર્ણ ચુકવણું બાકી આ તારીખે બાકી હોય તો એકાઉન્ટ ૩૧ માર્ચ ૨૦૨૧ના રોજ એસએમએ ૦ ગણાશે.
- **એસએમએ 1** - જો આગળ પણ ચુકવણું બાકી રહે તો ૩૦ દિવસ પુરા થવા પર ૩૦ એપ્રિલ ૨૦૨૧ ના રોજ એકાઉન્ટ એસએમએ-૧ તરીકે પ્રદર્શિત થશે.
- **એસએમએ-૨** - જો આગળ પણ સતત બાકી નાણાંન ચુકવણી ન થાય અને ઓવરડ્રય ચાલુ રહે તો ૩૦ મે ૨૦૨૧ના રોજ એકાઉન્ટ એસએમએ-૨ તરીકે પ્રદર્શિત થશે.
- **એનપીએ** - જો આગળ પણ વધુ સમય માટે એકાઉન્ટ બાકી ચુકવણમાં રહે એટલે કે નાણાની ચુકવણી ન થાય તો એકાઉન્ટ ૨૯ જુન ૨૦૨૧ના રોજ એનપીએતરીકે ગણાશે.

આરબીઆઈની ગાઈડલાઈન (માર્ગદર્શિકા) મુજબ એનપીએ તરીકે એકાઉન્ટનું વર્ગિકરણ ઉધાર લેનાર વ્યક્તિઓને આધાર થાય છે, નહીં કે તેઓને અપાતી સુવિધાઓને આધારે. એ ખાસ નોંધવું રહ્યું કે જો ગ્રાહકો દ્વારા બાકી રકમની ચુકવણી નહી કરવામા આવી હોય તો બેંક દ્વારા અફાતી તમામ સુવિધાઓ બેંક દ્વારા પાછી ખેંચવા

ઉપરાંત એકાઉન્ટ એનપીએ તરીકે ગણી લેવામા આવશે.ઉપરાંત કાર્ડ ધારકના અન્ય લોન એકાઉન્ટ કે ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ કે જે બેંક સાથે જોડાયેલા છે તે પણ એનપીએ તરીકે ગણી લેવામા આવશે. જ્યાં સુધી બાકી રકમની ચુકવણી નિયમિત નહીં થાય ત્યાં સુધી બેંક આવા એનપીએ એકાઉન્ટને કે સુવિધાઓને પાછી ખેંચવા કે બંધ કરવા હક ધરાવે છે.

5) સૌથી મહત્વની શરતો અને નિયમો પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં

સૌથી મહત્વની શરતો અને નિયમોને પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં જોવા,સમજવા અને વાંચવા માટે તેમજ વધુ માહિતી માટે www.axisbank.com ની મુલાકાત લો. પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં 1) મરાઠી 2) હિન્દી 3) બંગાળી 4) ગુજરાતી 5) મલયાલમ 6) તમિલ 7) તેલુગુ અને 8) કન્નડ ભાષાનો વિકલ્પ ઉપલબ્ધ છે.

કાર્ડધારક અહીં સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે સૌથી મહત્વની શરતો અને નિયમો કે જે www.axisbank.com. પર પ્રાદેશિક ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે તે સૌથી મહત્વની શરતો અને નિયમોના અંગ્રેજી ભાષાના વર્ઝનને સમજવા માટે છે એટલે કે માત્ર સહાયક લખાણ છે.

કાર્ડધારક અહીં સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે અંગ્રેજી તેમજ અન્ય પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં અપાયેલા મહત્વની શરતો અને નિયમો બાબતના લખાણ વચ્ચે જો કોઈ પણ અસાત્યતા કે ખામી કે વિસંગતતા જણાય તો અંગ્રેજી લખાણ કે અંગ્રેજી વર્ઝન જ માન્ય રહેશે તેમજ કાર્ડધારક માટે બંધનકર્તા રહેશે.

મહત્વની શરતો અને નિયમો પ્રાદેશિક ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે, જે નીચેની લિંક દ્વારા જોઈ શકો છો:

મરાઠી:

હિન્દી:

બંગાળી:

ગુજરાતી:

મલયાલમ:

તમિલ:

તેલુગુ:

કન્નડ:

ચેતવણી:

બેંક, તેના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અથવા કોન્ટ્રાક્ટરો કોઈ પણ નુકસાન અથવા ખોવાઈ જવા બાબતે જવાબદાર રહેશે નહીં, પછી ભલે તે પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ અથવા પરિણામી હોય, સમાવિષ્ટ પરંતુ આવકના નુકશાન સામે મર્યાદિત નહીં, નફો, વ્યવસાય, કરારો, અપેક્ષિત ખચત અથવા શાખ, સોફ્ટવેર સહિત કોઈપણ ઉપકરણના ઉપયોગ અથવા મૂલ્યનું નુકશાન, ભલે તે અનુમાનિત હોય કે ન હોય, વપરાશકર્તા અથવા કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા ભોગવવામા આવેલ હોય, કોઈ પણ વિલંબ કે વિક્ષેપ કે સસ્પેન્શન, નિરાકરણથી ઉદભવેલ હોય અથવા બેંકની વિનંતી પ્રાપ્ત કરવામા અને પ્રક્રિયા કરવામા કોઈ ખામી હોય અને પ્રતિભાવો તૈયાર કરવામા તથા જવાબો આપવામા બેંકની કોઈ ભૂલ રહી હોય, ઉપરાંત વપરાશકર્તાના ટેલિકોમ્યુનિકેશન સાધનો અને કોઈ પણ સેવા પ્રદાન કરનારાના નેટવર્ક અને બેંકની સિસ્ટમમાં કોઈ પણ માહિતી અથા સંદેશના ટ્રાન્સમિશનમાં કોઈ પણ નિષ્ફળતા બાબતે વિલંબ, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન, પ્રતિબંધ અથવા ભૂલ અથવા, બેંકની સિસ્ટમ અથવા કોઈપણ સેવા પ્રદાતાના નેટવર્ક અને કે અથવા કોઈ પણ તૃતીય પક્ષ જે સુવિધા પુરી પાડવા માટે જરૂરી હોય તેવા કોઈ પણ તૃતીય પક્ષના ટેલિકોમ્યુનિકેશન સાધનોમાં કોઈ પણ ભંગાણ, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન અથવા નિષ્ફળતાનો સમાવેશ થાય છે. પરંતુ તેના સંબંધમાં મર્યાદિત નથી. એક્સિસ બેંક તેના ઉત્પાદનોના સંબંધમાં જરૂરી શરતો કે નિયમો મુજબ તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, બાહ્ય સેવા પ્રદાતાઓ અથવા એજન્ટોની સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

- કાર્ડ માટેના અરજી ફોર્મની સ્થિતિ માટે એક્સિસ બેંક દ્વારા 21 દિવસમાં જાણ કરવામા આવશે.

- એક્સ બેંક દ્વારા કોઈ પણ પ્રકારની ડીલ, ગિફ્ટસ, વાઉચર્સ, રીવોર્ટ પોઈન્ટના વળતર માટે કે કાર્ડને ચાલુ કરવા અથવા રદ કરવા માટે ક્યારેય પણ કાર્ડ સીવીવી, પિન, ઓટીપી અથવા ઇન્ટરનેટ પાસવર્ડ માંગશે નહીં. જો આવી કોઈ પણ પ્રકારની માંગણી ફોન કોલ કે ઇમેઈલ દ્વારા આવે તો તેને અવગણો. આવા કોઈ પણ પ્રકારના સંવાદ કે વ્યવહાર માટે એક્સિસ બેંકની અધિકૃત વેબસાઈટ પર આપેલા બેંકના નંબરો પર સંપર્ક કરીને યથાર્થતા ચકાસી લો.
- કોઈ પણ પ્રકારના ઓનલાઈન કે ઇ કોમર્સ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ (વ્યવહારો) કરતા પહેલા વેબસાઈટ અને-અથવા પોર્ટલની અધિકૃતતાની ખાત્રી કરી લેવા વિનંતી.
- બેંક દ્વારા આપવામા આવતા કે ઇસ્યુ કરવામા આવતા કાર્ડ ગ્રાહકના વ્યક્તિગત વપરાશ માટે છે. ગ્રાહિત પક્ષના લાભ કે તેઓ વતી બેંક દ્વારા કોઈ પણ પ્રકારનું પ્રોત્સાહન અપાતુ નથી કે મદદ કરવામા નથી આવતી.
- આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારોમાં વિવાદ કે વેપારી રિફંડ તેમજ ચલણના વધઘટને કારણે ઉદભવતા કોઈ પણ દર તફાવત ગ્રાહક દ્વારા ભોગવવામા આવશે.

દસ્તાવેજ પૂર્ણ

સંપર્ક માહિતી

ગ્રાહક સંબંધિત સેવાઓ માટે સંપર્ક

18605005555 અથવા 18604195555 (ચાર્જીસ લાગુ થશે) અથવા 18001035577
ટોલ ફ્રી) ભારતમાંથી કોઈ પણ લેન્ડલાઈન અથવા સેલ ફોન દ્વારા સંપર્ક કરી શકાશે

એસ (એસીઈ) ક્રેડિટ કાર્ડ માટે: 1860191919 (ચાર્જીસ લાગુ) બરગંડી પ્રાઇવેટ કાર્ડ્સ:
18002108888 (ચાર્જીસ લાગુ)

પ્રીમિયમ કાર્ડ્સ: વિસ્તારા ઇન્ફિનિટ, રીઝર્વ, સિલેક્ટ, એટલાસ, માઈલ્સ અને વધુ ,વર્લ્ડ
સિલેક્ટ અને ઇન્ફિનિટ, 18004190065 નંબર પર સંપર્ક કરવા વિનંતી

91-22-27648000 ભારત બહારથી સંપર્ક માટે

ઇમેઇલ આઇડી: axisbank.com/support

ઇમેઇલ આઇડી: એસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે: service.acecard@axisbank.com

એલઆઈસી કાર્ડ્સ માટે: 18004190064

ઇમેઇલ આઇડી: axisbank.com/support

ફરિયાદ નિવારણ કે આગળ વધારાની રજૂઆત-ફરિયાદ માટે

પ્રતિ,

શ્રી અશોક કુમાર, નોડલ ઓફિસર

સરનામું: એક્સિસ બેન્ક લિમિટેડ, એનપીસી1, પાંચમો માળ, ગિગાપ્લેક્સ, પ્લોટ નંબર
આઈ.ટી.5. એમઆઈડીસી. એઈરોલી નોલેજ પાર્ક, એઈરોલી, નવી મુંબઈ, 400708
ઇમેઇલ આઇડી : nodal.officer@axisbank.com, Ph. 91-080-61865200.

સમય: સવારના 9:30 થી સાંજના 5:30 (સોમવારથી શુક્રવાર)

સવારના 9:30 થી બપોરના 2:00 (શનિવાર) બેન્કિંગ હોલિડે(જાહેર રજા સિવાય)

ફરિયાદ-તકરાર નિવારણ અધિકારી-ડિજિટલ લેન્ડિંગ

નામ: શ્રી આશિષ રાજપુત

હોદ્દો: આસિસ્ટન્ટ વાઇસ પ્રેસિડેન્ટ

સરનામું: એક્સિસ બેન્ક લિમિટેડ, એનપીસી1, પાંચમો માળ, ગિગાપ્લેક્સ, પ્લોટ નંબર
આઈ.ટી.5. એમઆઈડીસી. એઈરોલી નોલેજ પાર્ક, એઈરોલી, નવી મુંબઈ, 400708

સંપર્ક નં. 8061865200

સમય: સવારના 9:30થી સાંજના 5:30 સોમવારથી શનિવાર(બીજા અને ચોથા શનિવાર તેમજ બેંક રજાઓ સિવાય).

ઈમેઈલ: nodal.officer@axisbank.com

કોઈ પણ તકરાર કે ફરિયાદના કેસમાં લાગુ કોઈ પણ વળતર બેંકની વળતર નીતિ એટલે કે કમ્પેનસેશન પોલિસી મુજબ પુરુ પાડવામા આવશે અને જે <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf> પર ઉપલબ્ધ છે.

દસ્તાવેજ પૂર્ણ

0002504829_05_24