

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী এবং এখানে থাকা সমস্ত ব্যাঙ্কের সকল ক্রেডিট কার্ডধারক / ক্রেডিট কার্ডের আবেদনকারী / ব্যাঙ্কের গ্রাহক / ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড পণ্যে আগ্রহ প্রকাশকারী সাধারণ জনসাধারণের জন্য অবিলম্বে প্রযোজ্য। MITC পরিবর্তনের সাপেক্ষে। উল্লিখিত MITC ব্যাঙ্কের কার্ডধারক চুক্তির নিয়ম ও শর্তাবলীর অতিরিক্ত এবং সেগুলির সাথে একসাথে পাঠযোগ্য হবে।

ক) চার্জের সময়সূচী

1. যোগদান, বার্ষিক এবং অ্যাড-অন কার্ড ফি

ক্রেডিট কার্ডের প্রকার	যোগদান ফি (INR) (কার্ড সক্রিয়করণের পরে ধার্য করা হবে)*	দ্বিতীয় বছরের পর থেকে বার্ষিক ফি (INR)*	অ্যাড-অন কার্ড
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইনফিনাইট ক্রেডিট কার্ড	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বাজ ক্রেডিট কার্ড	750	750	শূণ্য
ইন্ডিয়ান অয়েল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড	500	500	শূণ্য
ফ্লিপকার্ট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সুপার এলাইট ক্রেডিট কার্ড	500	500	শূণ্য
ফ্লিপকার্ট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড	500	500 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 3,50,000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ফ্রিচার্জ ক্রেডিট কার্ড	250	250	শূণ্য
এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড	500	500 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 2,00,000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য
স্যামসাং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড	500	500 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 2,00,000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য
স্যামসাং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইনফিনিটি ক্রেডিট কার্ড	5000	5000 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 7,00,000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ফ্রিচার্জ প্লাস ক্রেডিট কার্ড	350	350 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 50000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য
এস ক্রেডিট কার্ড	INR 499 (কার্ড সেট আপের 45 দিনের মধ্যে INR 10000 খরচের উপর ছাড়) INR 0 – বাহাইকরা চ্যানেলগুলিতে	500 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 2,00,000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য

	সীমিত সময়ের অফার		
স্পাইস জেট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভয়েজ ক্রেডিট কার্ড	750	750	শূণ্য
স্পাইস জেট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভয়েজ ব্ল্যাক ক্রেডিট কার্ড	2,000	2,000	শূণ্য
সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড	3000 (শূণ্য বারগাণ্ডি অ্যাকাউন্ট ধারকদের জন্য)	3000 (শূণ্য বারগাণ্ডি অ্যাকাউন্ট ধারকদের জন্য) (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 8 লাখ খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এটলাস ক্রেডিট কার্ড	5,000	5,000	শূণ্য
বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড	50,000 (বারগাণ্ডি ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট ধারকদের জন্য ছাড়)	50,000 (বারগাণ্ডি ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট ধারকদের জন্য ছাড়)	শূণ্য
রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ড	50,000	50,000 (যোগ্য ব্যয়ের উপর পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 35,00,000 ছাড়*)	শূণ্য

ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড	12,500	12,500 (যোগ্য ব্যয়ের উপর পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 25,00,000 ছাড়*)	শূণ্য
ম্যাগনাস ফর বারগান্ডি ক্রেডিট কার্ড#	30,000#	30,000# (যোগ্য ব্যয়ের উপর পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 30,00,000 ছাড়*)	শূণ্য#
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিস্তারা ইনফিনিটি ক্রেডিট কার্ড	10,000	10,000	শূণ্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিস্তারা সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড	3,000	3,000	শূণ্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিস্তারা ক্রেডিট কার্ড	1,500	1,500	শূণ্য
প্রিভিলেজ ক্রেডিট কার্ড	1,500	1,500 (খরচের উপর পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে 5 লক্ষ টাকা ছাড়)	শূণ্য
মাইলস অ্যাণ্ড মোর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ওয়ার্ল্ড সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড	10,000	4,500	শূণ্য

মাইলস অ্যান্ড মোর অ্যাফ্রিস ব্যাঙ্ক ওয়ার্ল্ড ক্রেডিট কার্ড	3,500	3,500	শূণ্য
NEO ক্রেডিট কার্ড	250	250	শূণ্য
অউরা ক্রেডিট কার্ড	749	749	শূণ্য
LIC ক্রেডিট কার্ড	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড (ট্রাভেল সুবিধাসহ)	1,500	1,000 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 2.4 লাখ খরচের ছাড়)	শূণ্য
মাই উইংস ক্রেডিট কার্ড	1,200	500	শূণ্য
মাই চয়েস ক্রেডিট কার্ড	250 (ইমেজ কার্ডের জন্য অতিরিক্ত INR 150 ফি)	250	শূণ্য
মাই জোন ক্রেডিট কার্ড	500	500	শূণ্য

প্ল্যাটিনাম ক্রেডিট কার্ড	500 (কার্ড সেট আপের 45 দিনের মধ্যে INR 5,000 খরচের উপর ছাড়)	200 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 1,00,000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য
টাইটেনিয়াম ক্রেডিট কার্ড	250 (কার্ড সেট আপের 45 দিনের মধ্যে INR 2,500 খরচের উপর ছাড়)	100 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 50,000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য
প্রাইড প্ল্যাটিনাম ক্রেডিট কার্ড	শূণ্য	250 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 20,000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য
প্রাইড সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড	শূণ্য	500 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 40,000 খরচের উপর ছাড়)	শূণ্য
রিওয়ার্ডস ক্রেডিট কার্ড	1000	1,000 (পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 2,00,000 খরচের উপর ছাড়) *2023 সালের 1লা মার্চ বা তার পরে আবেদন করে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক	শূণ্য

		ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হয়েছে সেইসব গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য।	
কুইক ক্রেডিট কার্ড	শূন্য	শূন্য	শূন্য
FIBE অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড	শূন্য	শূন্য	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইজি গোল্ড - বেতনভুক্ত এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইজি গোল্ড ক্রেডিট কার্ড - স্বয়ং নিয়োজিত	শূন্য	100	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শপার্স স্টপ ক্রেডিট কার্ড	500	500 (পূর্ববর্তী বছরের INR 1,00,000 খরচে ছাড়)	শূন্য
ইন্ডিয়ান অয়েল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রিমিয়াম ক্রেডিট কার্ড	1,000	1,000 (পূর্ববর্তী বছরের INR 30,000 খরচে ছাড়)	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হরাইজন ক্রেডিট কার্ড	3,000	3,000	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কেসব্যাক ক্রেডিট কার্ড	1,000	1,000 (খরচের উপর পূর্ববর্তী কার্ড বার্ষিকী বছরে INR 4,00,000 ছাড়*)	শূন্য

		বিদ্যমান ক্যাশব্যাক ক্রেডিট কার্ড গ্রাহকদের জন্য এই ছাড় প্রযোজ্য নয় এবং ফি অনবোর্ডিংয়ে জানানো হয়েছে।	
IKEA ফ্যামিলি ক্রেডিট কার্ড অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা	শূন্য	শূন্য	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অলিম্পাস ক্রেডিট কার্ড	20,000	20,000	শূন্য
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ড	5,00,000 (31 শে জুলাই 2024-এর পর ইস্যু করা কার্ডের জন্য) 1,80,000 (31শে জুলাই 2024-এর আগে ইস্যু করা কার্ডের জন্য)	3,00,000 (31 শে জুলাই 2024-এর পর ইস্যু করা কার্ডের জন্য) 1,80,000 (31 শে জুলাই 2024-এর আগে ইস্যু করা কার্ডের জন্য)	1টি কার্ড কমপ্লিমেন্টারি প্রতিটি পরবর্তী অতিরিক্ত কার্ডের জন্য (সর্বাধিক 4 টি পর্যন্ত): 25,000 (31 শে জুলাই 2024-এর পর ইস্যু করা কার্ডের জন্য) 15,000 (31 শে জুলাই 2024-এর পর ইস্যু করা কার্ডের জন্য)

*রিজার্ভ ম্যাগনাস এবং বারগাপ্তির ক্রেডিট কার্ডের জন্য ম্যাগনাস, 1লা সেপ্টেম্বর 2023 থেকে বার্ষিক ফি প্রত্যাহারের খরচের থ্রেসহোল্ড থেকে বহির্ভূত থাকবে: ভাড়া (MCC-6513), ওয়ালেট (MCC-6540), ইউটিলিটি (MCC-4814, 4816, 4899, 4900), সরকারি প্রতিষ্ঠান (MCC-9222, 9311, 9399, 9402), EMI রূপান্তর, নগদ টাকা তোলা (MCC-6010, 6011), প্রত্যাহার এবং ফি ও চার্জের মাধ্যমে।

অতিরিক্তভাবে, 20শে এপ্রিল 2024 থেকে কার্যকর বার্ষিক ফি প্রত্যাহারের খরচের ত্রৈমাসিক থেকে বহিষ্ঠূত থাকবে: বীমা (MCC-6300, 6381, 5960, 6051, 6012), সোনা (MCC-5094, 5944) এবং ফিউয়েল (MCC-5541, 5542, 5983)-এর মাধ্যমে।

#শুধুমাত্র বারগাণ্ডি গ্রাহকদের জন্য যারা প্রয়োজনীয় বারগাণ্ডি ব্যক্তিগত সম্পর্ক বজায় রাখে। বিশদে জানতে ভিজিট করুন <https://www.axisbank.com/Magnus>। বারগাণ্ডির ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করলে, আপনি সম্মত হন যে, যদি প্রয়োজনীয় বারগাণ্ডি 'টোটাল রিলেশনশিপ ভ্যালু' মানদণ্ড বজায় না থাকে তবে ব্যাঙ্ক ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ডের পরিবর্তে নতুন ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করবে। নতুন ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ডের জন্যও যোগদান এবং বার্ষিক ফি INR 12,500++ ধার্য করা হবে।

ফাইন্যান্স / সুদের চার্জ (20শে ডিসেম্বর 2024 থেকে কার্যকর)

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডের প্রকার	সুবিস্থিত ক্রেডিটের উপর বকেয়া সুদ		নগদ অ্যাডভান্সের উপর সুদ	
	মাসিক হার	বার্ষিক হার	মাসিক হার	বার্ষিক হার
বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড	মাসিক 1.5%	বার্ষিক 19.56%	মাসিক 1.5%	বার্ষিক 19.56%
প্রাইড প্লাটিনাম ক্রেডিট কার্ড, প্রাইড সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড	মাসিক 3.75%	বার্ষিক 55.55%	মাসিক 3.75%	বার্ষিক 55.55%
প্রিভিলেজ ক্রেডিট কার্ড / সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অ্যাটলাস ক্রেডিট কার্ড / মাইলস অ্যাণ্ড মোর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ওয়ার্ল্ড সিলেক্ট কার্ড / মাইলস অ্যাণ্ড মোর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ওয়ার্ল্ড কার্ড / মাই জোন ক্রেডিট কার্ড / মাই চয়েস ক্রেডিট কার্ড / মাই উইংস ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিস্টারা সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড /	মাসিক 3.75%	বার্ষিক 55.55%	মাসিক 3.75%	বার্ষিক 55.55%

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিস্টারা ক্রেডিট কার্ড / প্লাটিনাম ক্রেডিট কার্ড / টাইটেনিয়াম ক্রেডিট কার্ড / NEO ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বাজ ক্রেডিট কার্ড / ভিসা গোল্ড ক্রেডিট কার্ড / ভিসা সিলভার ক্রেডিট কার্ড / ইণ্ডিয়ান অয়েল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিস্টারা ইনফিনাইট ক্রেডিট কার্ড / অউরা ক্রেডিট কার্ড / LIC ক্রেডিট কার্ডগুলি / রিওয়ার্ডস ক্রেডিট কার্ড / কুইক ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শপার্স স্টপ ক্রেডিট কার্ড / ইণ্ডিয়ান অয়েল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রিমিয়াম ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হরাইজন ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্যাশব্যাক ক্রেডিট কার্ড				
রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ড / ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড / ম্যাগনাস ফর বারগাপ্তি ক্রেডিট কার্ড / অলিম্পাস ক্রেডিট কার্ড /	মাসিক 3.0%	বার্ষিক 45.58%	মাসিক 3.0%	বার্ষিক 45.58%
ফ্লিপকার্ট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড / ফ্লিপকার্ট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সুপার এলাইট ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ফ্রি চার্জ ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ফ্রি চার্জ প্লাস ক্রেডিট কার্ড / ACE ক্রেডিট কার্ড / এয়ারটেল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড / স্পাইসজেট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভয়েজ ক্রেডিট কার্ড / স্পাইসজেট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক	মাসিক 3.75%	বার্ষিক 55.55%	মাসিক 3.75%	বার্ষিক 55.55%

ভয়েজ ব্ল্যাক ক্রেডিট কার্ড / স্যামসাং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড / স্যামসাং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইনফিনাইট ক্রেডিট কার্ড / FIBE অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড / আইকিয়া ফ্যামিলি ক্রেডিট কার্ড বাই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক / অন্যান্য সকল ক্রেডিট কার্ডসমূহ				
সিকিউয়োর্ড গোল্ড ক্রেডিট কার্ড / সিকিউয়োর্ড সিলভার ক্রেডিট কার্ড / প্লাটিনাম সিকিউয়োর্ড ক্রেডিট কার্ড / ইনস্টা ইজি ক্রেডিট কার্ড / মাই জোন ইজি ক্রেডিট কার্ড / প্রিভিলেজ ইজি ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ফ্লিপকার্ড সিকিউয়োর্ড ক্রেডিট কার্ড / ইণ্ডিয়ান অয়েল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইজি ক্রেডিট কার্ড / অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইজি গোল্ড - নিয়মিত আয়কারী এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইজি গোল্ড ক্রেডিট কার্ড - স্বয়ং নিয়োজিত	মাসিক 3.4%	বার্ষিক 49.36%	মাসিক 3.4%	বার্ষিক 49.36%
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ড	মাসিক 1%	বার্ষিক 12.68%	মাসিক 1%	বার্ষিক 12.68%

1) ফাইন্যান্স / সুদের চার্জের বিবরণ:

- যদি কার্ড সদস্য পূর্ববর্তী বিল সম্পূর্ণ পরিশোধ না করে নির্ধারিত পেমেন্ট তারিখের (কার্ড স্টেটমেন্ট অনুযায়ী) মধ্যে অর্থ পরিশোধ না করেন, তবে সুদ চার্জ করা হবে। সুদ লেনদেনের তারিখ থেকে দায় সমাপ্তির পূর্ণ পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত ধার্য হবে।
- যদি কার্ড সদস্য রিভালভিং ক্রেডিট সুবিধা ব্যবহার করেন, তাহলে পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের প্রদান না করা ব্যালেন্স এবং যেকোন নতুন

লেনদেন (যেমন ক্রেডিট কার্ডের ঋণের জন্য বিলকৃত EMI) মোট পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সুদের আওতায় থাকবে।

- নগদ অ্যাডভান্সের ক্ষেত্রে টাকা তোলা তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সুদ ধার্য হবে।
- ফি, চার্জ এবং GST-এর উপর সুদ ধার্য হবে না। গ্রাহক-উদ্যোগে হওয়া খরচ, ধার্য সুদ এবং EMI গুলিতে সুদ ধার্য থাকবে।

2) অন্যান্য ফি এবং চার্জ:

নগদ টাকা তোলা ফি **	নগদ পরিমাণের 2.5% (সর্বনিম্ন INR 500); অলিম্পাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য নগদ পরিমাণের 2% (সর্বনিম্ন INR 300) বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড, রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ড, ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড এবং বারগাণ্ডির জন্য ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড, প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য ছাড়।
শাখায় নগদ পরিশোধের ফি (নগদ পরিশোধের দৈনিক সীমা INR 50,000)	INR 175; বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড, ইনস্টা ইজি ক্রেডিট কার্ড, প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য ছাড়।
ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট ফি	ছাড়
বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড, প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য দেবিত্তে পরিশোধ করার ফি	ছাড়
অলিম্পাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য দেবিত্তে পরিশোধ করার ফি	যদি মোট বকেয়া পরিমাণ INR 2,000-এর বেশি হয় তবে INR 100
অন্যান্য সমস্ত ক্রেডিট কার্ডের জন্য দেবিত্তে পরিশোধ করার ফি	যদি মোট বকেয়া পরিমাণ INR 500 পর্যন্ত হয় তবে ফি নেই
	INR 500 যদি মোট বকেয়া পরিমাণ INR 501 থেকে INR 5,000 এর মধ্যে হয়
	INR 750 যদি মোট বকেয়া পরিমাণ INR 5001 থেকে INR 10,000 এর মধ্যে হয়

	মোট পরিশোধের পরিমাণ বকেয়া যদি INR 10,000-এর বেশি হয় তবে INR 1,200 প্রযোজ্য হবে।
	দুই পরপর পরিশোধ চক্রে নিম্নতম পরিমাণ বকেয়া (MAD) পরিশোধ না করলে অতিরিক্ত INR 100 চার্জ। এই চার্জ প্রতিটি পরিশোধ চক্রে ধারাবাহিকভাবে প্রযোজ্য থাকবে যতক্ষণ না MAD পরিশোধ হয়।
অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অন্যান্য ক্রেডিট কার্ডগুলোর জন্য ওভার-লিমিট জরিমানা***	ওভার-লিমিট পরিমাণের 2.5% (সুদ, ফি, চার্জ এবং কর বহির্ভূত), সর্বনিম্ন সাপেক্ষে INR 500 বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড, প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য ছাড়।
চার্জ স্লিপ পুনরুদ্ধার ফি বা কপি অনুরোধ ফি	ছাড়
আউটস্টেশন চেক ফি	ছাড়
চেক রিটার্ন বা ডিসঅনার ফি বা অটো ডেবিট রিভার্সাল বা স্ট্যাণ্ডিং ইনস্ট্রাকশন (SI) বা NACH পরিশোধে ব্যর্থতা (ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত পরিমাণ না থাকা)	পরিশোধের 2% ফি, সর্বনিম্ন INR 500 বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড, প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য ছাড়। অলিম্পাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য INR 350
রেলওয়ে টিকিটের ক্রয় বা বাতিলকরণে সারচার্জ	IRCTC / ভারতীয় রেলওয়ের বিধান অনুসারে।
ফিউয়েল লেনদেন সারচার্জ	লেনদেনের পরিমাণের 1% (INR 400 থেকে INR 4,000 পর্যন্ত ফিউয়েল লেনদেনের ক্ষেত্রে ফেরত দেওয়া হবে। সর্বোচ্চ সুবিধা প্রতি স্টেটমেন্ট চক্রে INR 400; ACE ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মাই জোন ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মাই জোন ইজি ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মাই জোন ইনস্ট্যান্ট ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রাইড সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড, ফাইবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড, স্যামসাং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড এবং এয়ারটেল অ্যাক্সিস

	ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে সর্বোচ্চ INR 500; প্রাইড প্লাটিনাম ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অউরা ক্রেডিট কার্ড এবং IKEA ফ্যামিলি ক্রেডিট কার্ড (অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক থেকে) সর্বাধিক INR 250। মাইলস অ্যাণ্ড মোর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ওয়ার্ল্ড সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, মাইলস অ্যাণ্ড মোর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ওয়ার্ল্ড ক্রেডিট কার্ড, মাই চয়েস ক্রেডিট কার্ড, NEO ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বাজ ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিস্টারা ক্রেডিট কার্ড এবং ভিস্টারা সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ফ্রিচার্জ ক্রেডিট কার্ড, ফ্রিচার্জ প্লাস ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্যাশব্যাক ক্রেডিট কার্ডে ফেরত প্রযোজ্য নয়। স্যামসাং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইনফিনাইট ক্রেডিট কার্ড ও অলিম্পাস ক্রেডিট কার্ডে INR 400 থেকে INR 5,000 পর্যন্ত ফিউয়েল লেনদেনের জন্য 1% ফেরত দেওয়া হয়। রিওয়ার্ডস ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শপার্স স্টপ ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হরাইজন ক্রেডিট কার্ডের জন্য প্রতি স্টেটমেন্ট চক্রে সর্বাধিক INR 400 পর্যন্ত সুবিধা। প্রতি স্টেটমেন্ট চক্রে প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য INR 400 থেকে INR 10,000 পর্যন্ত ফিউয়েল লেনদেনের জন্য 1% ফেরত।
--	--

	ইণ্ডিয়ানঅয়েল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রিমিয়াম ক্রেডিট কার্ডধারকগণ লেনদেনের 1% ফেরত দেওয়ার জন্য যোগ্য (শুধুমাত্র অনুমোদিত ইণ্ডিয়ানঅয়েল আউটলেটগুলিতে)। দয়া করে লক্ষ্য করুন - • ফিউয়েল লেনদেনে, কার্ড ইস্যুকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা ফিউয়েল সারচার্জ আরোপ করা হয় না। • কিছু কিছু নির্দিষ্ট ফিউয়েল লেনদেনে, ফিউয়েল সারচার্জ 1% + GST এর পরিবর্তে INR 10 + GST হিসাবে আরোপিত হতে পারে। গ্রাহককে প্রদত্ত ফিউয়েল সারচার্জ ছাড় সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট কার্ডের মূল্য প্রস্তাবনা/ফিচারের অনুযায়ী হবে, সারচার্জ আরোপিত হোক বা না হোক। • ফিউয়েল সারচার্জে আরোপিত কর (যদি থাকে) ছাড় দেওয়া হবে না এবং তা কার্ডধারককে বহন করতে হবে।
EDGE রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেম্পশন ফি	প্রতি রিডেম্পশন লেনদেনে INR 99 নিম্নলিখিত কার্ডধারকদের জন্য ছাড় দেওয়া হয়: বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড, প্রায়োরিটি প্লাটিনাম ডেবিট কার্ড, বারগাণ্ডি ডেবিট কার্ড, বারগাণ্ডি প্রাইভেট ডেবিট কার্ড, রুপে প্লাটিনাম NRO ডেবিট কার্ড, বারগাণ্ডি NRO ডেবিট কার্ড বা বারগাণ্ডি প্রাইভেট NRO ডেবিট কার্ড, ইণ্ডিয়ানঅয়েল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রিমিয়াম ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হরাইজন ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক রিওয়ার্ডস ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্যাশব্যাক ক্রেডিট কার্ড, IKEA

	ফ্যামিলি ক্রেডিট কার্ড অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অলিম্পাস ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ড।
EDGE মাইল পয়েন্ট রিডেম্পশন ফি	অন্যান্য মাইল পার্টনারে EDGE পয়েন্ট/মাইল রূপান্তর বা স্থানান্তরের ক্ষেত্রে প্রতি রিডেম্পশন লেনদেনে INR 199 কার্ডধারকদের জন্য ছাড় দেওয়া হয়েছে, বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড, ইণ্ডিয়ান অয়েল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রিমিয়াম ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হরাইজন ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক রিওয়ার্ড ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্যাশব্যাক ক্রেডিট কার্ড, আইকেইএ ফ্যামিলি ক্রেডিট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অলিম্পাস ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ড
বিদেশি মুদ্রা লেনদেন ফি ¹	ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড এবং বারগাণ্ডির জন্য ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে লেনদেন মূল্যের 2%; অলিম্পাস ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে লেনদেন মূল্যের 1.8%; রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে লেনদেন মূল্যের 1.5%; বারগাণ্ডি প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ডের জন্য কোন ফি নেই; অন্যান্য সকল কার্ডের জন্য লেনদেন মূল্যের 3.50%; প্রাইমাস ক্রেডিট কার্ডের জন্য ফি ছাড়।
ডায়নামিক কারেন্সি কনভারশন মার্কআপ ²	ভারতের মুদ্রায় আন্তর্জাতিক অবস্থানে করা প্রতিটি আন্তর্জাতিক লেনদেন বা ভারতের মুদ্রায় ভারতের মধ্যে অবস্থিত কিন্তু বিদেশে রেজিস্টার্ড মার্চেন্টদের সাথে করা লেনদেনে 1.5% প্লাস কর প্রযোজ্য হবে।

	বারগাণ্ডি প্ৰাইভেট ক্ৰেডিট কাৰ্ড, অলিম্পাস ক্ৰেডিট কাৰ্ড, প্ৰাইমাস ক্ৰেডিট কাৰ্ডেৰ জন্য ফি নহৈ।
ভাড়া লেনদেন ফি ^৩	প্ৰতি ভাড়া লেনদেনে ১% ফি প্ৰযোজ্য হবে। ভাৰতেৰেৰে সৰকাৰ কৰ্তৃক ঘোষিত কৰ প্ৰযোজ্য হৰে। অলিম্পাস ক্ৰেডিট কাৰ্ড, প্ৰাইমাস ক্ৰেডিট কাৰ্ডেৰ জন্য ফি নহৈ।
ওয়ালেট লোড লেনদেন ফি ^৪ (২০ শে ডিসেম্বৰ ২০২৪ থেকে প্ৰযোজ্য)	প্ৰতি ষ্টেটমেন্ট চক্ৰে ওয়ালেট লোডে মোট খৰচ INR ১০,০০০ বা তাৰ বেছি হলে ১% ফি প্ৰযোজ্য হৰে।
ফিউয়েল লেনদেন ফি ^৫ (২০শে ডিসেম্বৰ ২০২৪ থেকে প্ৰযোজ্য)	প্ৰতি ষ্টেটমেন্ট চক্ৰে ফিউয়েল লেনদেনে মোট খৰচ INR ৫০,০০০ বা তাৰ বেছি হলে ১% ফি প্ৰযোজ্য হৰে।
শিক্ষা লেনদেন ফি ^৬ (২০শে ডিসেম্বৰ ২০২৪ থেকে প্ৰযোজ্য)	তৃতীয় পক্ষৰে অ্যাপসেৰ মাধ্যমে কৰা শিক্ষা পৰিশোধে প্ৰতি লেনদেনে ১% ফি প্ৰযোজ্য হৰে।
উপযোগিতা লেনদেন ফি ^৭ (২০শে ডিসেম্বৰ ২০২৪ থেকে প্ৰযোজ্য)	প্ৰতি ষ্টেটমেন্ট চক্ৰে উপযোগিতায় মোট খৰচ INR ২৫,০০০ বা তাৰ বেছি হলে ১% ফি প্ৰযোজ্য হৰে।

অনলাইন দক্ষতা-ভিত্তিক গেমিং লেনদেন ফি* (20শে ডিসেম্বর 2024 থেকে প্রযোজ্য)	প্রতি স্টেটমেন্টে অনলাইন দক্ষতা-ভিত্তিক গেমিং প্ল্যাটফর্মে মোট খরচ INR 10,000 বা তার বেশি হলে 1% ফি প্রযোজ্য হবে।
লেনদেনের জন্য মোবাইল অ্যাপার্ট	ছাড়
হট লিস্টিং চার্জ	ছাড়
ব্যালেন্স অনুসন্ধান চার্জ	ছাড়
প্রতিস্থাপন ফি	ছাড়

বিঃদ্রঃ i) ভারতের সরকার দ্বারা ঘোষিত GST সমস্ত ফি, সুদ এবং অন্যান্য চার্জে প্রযোজ্য এবং ভারতের সরকারের প্রাসঙ্গিক নিয়মাবলীর ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে।

ii) ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে যেকোন চার্জ বা ফি পরিবর্তন করার বা নতুন চার্জ/ফি প্রবর্তনের অধিকার সংরক্ষণ করে, যা গ্রাহককে অন্তত এক মাস আগেই জানানো হবে।

*** দেরিতে পরিশোধ ফি:** যদি নির্ধারিত পরিশোধ তারিখের মধ্যে কোন পরিশোধ না করা হয় অথবা সর্বনিম্ন অর্থ প্রদানের পরিমাণের চেয়ে কম পরিমাণ পরিশোধ করা হয়, তবে কার্ডধারককে দেরিতে পরিশোধ ফি ধার্য করা হবে। দেরিতে পরিশোধ ফি এড়াতে, পরিশোধ নির্ধারিত তারিখের মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্লিয়ার ফাণ্ড জমা দিতে হবে।

দেরিতে পরিশোধ চার্জ শুধুমাত্র বকেয়া পরিমাণের উপর আরোপিত হবে (নির্ধারিত তারিখের আগে প্রাপ্ত পরিশোধগুলি বাদ দিয়ে) এবং মোট পরিমাণের উপর নয়।

**** নগদ উত্তোলনের ফি:** কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে ভারত বা বিদেশের ATM থেকে নগদ উত্তোলন করতে পারবেন, যা তাদের ক্রেডিট কার্ড আবেদনের সময় নির্বাচিত ব্যবহারের পছন্দ অনুযায়ী এবং উল্লেখিত ATM-এ কার্ডের সামঞ্জস্যতার উপর নির্ভর করবে। এই উত্তোলনের জন্য উল্লেখিত চার্জ অনুযায়ী লেনদেন ফি ধার্য করা হবে এবং পরবর্তী বিবৃতিতে কার্ডধারকের কাছে বিল করা হবে। এই চার্জ শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের এবং কিছু ATM আলাদা উত্তোলন চার্জ নিতে পারে যা ব্যাঙ্কের সাথে সম্পর্কিত নয়।

*****ওভার-লিমিট ফি:** ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের অনুরোধে অভ্যন্তরীণ নীতি, লেনদেনের যোগ্যতা, গ্রাহকের প্রোফাইল এবং সম্মতির ভিত্তিতে ক্রেডিট সীমার বাইরে কিছু লেনদেন অনুমোদন করতে পারে। যদি মোট বকেয়া পরিমাণ

ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করে, তাহলে ওভার-লিমিট পরিমাণের 2.5% (সর্বনিম্ন সাপেক্ষে INR 500) ওভার-লিমিট ফি ধার্য করা হবে। সুদ, চার্জ/ফি, এবং কর ওভার-লিমিট ফি গণনায় বিবেচিত হবে না। ওভার-লিমিট সুবিধা গ্রহণের জন্য ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের স্পষ্ট সম্মতি নেবে।

¹ বিদেশী মুদ্রায় চার্জ: যদি কোন লেনদেন ভারতীয় রুপি ছাড়া অন্য মুদ্রায় করা হয়, সেটি ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত হবে। রূপান্তর তারিখ হবে লেনদেনের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে নিষ্পত্তির তারিখ, যা লেনদেনের তারিখের থেকে ভিন্ন হতে পারে। যদি লেনদেন মার্কিন ডলারে না হয়, তবে প্রথমে চার্জকৃত পরিমাণ মার্কিন ডলারে রূপান্তরিত হবে এবং তারপর মার্কিন ডলার থেকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তর হবে। প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট হার না থাকলে, মার্কিন ডলার থেকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তর হার ভিসা/মাস্টারকার্ড দ্বারা প্রদানকৃত নির্ধারিত তারিখের হার অনুসারে হবে এবং (বর্তমান 3.50%) কারেন্সি রূপান্তর ফ্যাক্টর বৃদ্ধি করা হবে।

গ্রাহক কর্তৃক শুরু করা কোন বিদেশী লেনদেনের ফেরতেও অতিরিক্ত 3.5% ফি ধার্য করা হবে।

² ডায়নামিক কারেন্সি রূপান্তর (DCC) মার্ক-আপ: DCC এর মাধ্যমে গ্রাহক আন্তর্জাতিক লেনদেন ভারতীয় মুদ্রায় করতে পারেন। তবে বিদেশি মার্চেন্টকে INR-এ পরিশোধ করার সময় লেনদেনের পরিমাণের 1.5% প্লাস কর DCC মার্ক-আপ ফি ধার্য করা হবে। DCC আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যা POS বা অনলাইনে, আন্তর্জাতিক অবস্থান থেকে অথবা ভারতীয় স্থানে থাকা কিন্তু বিদেশে রেজিস্টার্ডকৃত মার্চেন্টের সাথে করা হয়। যেমন: আপনি যদি আন্তর্জাতিক দেশে কোন স্টোরে POS মেশিনে আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড দিয়ে INR-এ পরিশোধ করেন, তাহলে 1.5% প্লাস কর মার্ক-আপ ফি ধার্য করা হবে। একইভাবে, আপনি যদি ভারতের কোন বিদেশে রেজিস্টার্ডকৃত মার্চেন্ট থেকে কেনাকাটা করেন আর INR-এ পরিশোধ করেন, একই ফি ধার্য করা হবে।

³ ভাড়া লেনদেন ফি: MCC 6513 দ্বারা সনাক্ত প্রতিটি ভাড়া পরিশোধে লেনদেনের পরিমাণের 1% সারচার্জ ফি ধার্য করা হবে। ভারত সরকারের নোটিফিকেশন অনুযায়ী কর প্রযোজ্য। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি তৃতীয় পক্ষের ভাড়া পরিশোধ প্ল্যাটফর্মে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড দিয়ে INR 20,000 পরিশোধ করেন, তাহলে 1% অর্থাৎ INR 200 প্লাস কর সারচার্জ ফি ধার্য করা হবে। এটি প্রতিটি লেনদেনে প্রযোজ্য।

৪ওয়ালেট লোড লেনদেন ফি: MCC 6540 মাধ্যমে সনাক্ত ওয়ালেট লোড লেনদেনের ক্ষেত্রে যদি একটি বিবৃতি চক্রে সামগ্রিক খরচ INR 10,000 বা তার বেশি হয়, তাহলে লেনদেনের 1% সারচার্জ ফি ধার্য করা হবে। ভারতের সরকারের নোটিফিকেশন অনুযায়ী কর প্রযোজ্য। উদাহরণস্বরূপ, যদি একটি বিবৃতি চক্রে আপনার মোট ওয়ালেট লেনদেনের খরচ INR 12,000 হয়, তাহলে 1% অর্থাৎ INR 120 প্লাস কর সারচার্জ ফি ধার্য হবে। যদি সামগ্রিক খরচ INR 9,000 হয়, তাহলে কোন সারচার্জ ফি ধার্য হবে না।

৫ফিউয়েল লেনদেন ফি: MCC 5983, 5541, 5542 এবং 5172 দ্বারা সনাক্ত ফিউয়েল লেনদেনে একটি বিবৃতি চক্রে সামগ্রিক খরচ INR 50,000 বা তার বেশি হলে 1% ফি ধার্য করা হবে। ভারতের সরকারের নোটিফিকেশন অনুযায়ী কর প্রযোজ্য। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনার মোট ফিউয়েল লেনদেনের খরচ INR 50,000 হয়, তাহলে 1% অর্থাৎ INR 500 প্লাস কর সারচার্জ হিসাবে ধার্য হবে। যদি একটি নির্দিষ্ট স্টেটমেন্ট চক্রে আপনার ওয়ালেট লেনদেনের মোট খরচ INR 30,000 হয়, তাহলে কোন অতিরিক্ত সারচার্জ ধার্য করা হবে না।

৬শিক্ষা লেনদেন ফি: MCC 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 মাধ্যমে সনাক্ত প্রতিটি শিক্ষা পরিশোধের জন্য তৃতীয় পক্ষের অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করলে 1% সারচার্জ ফি ধার্য করা হবে। ভারতের সরকারের নোটিফিকেশন অনুযায়ী কর প্রযোজ্য। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে তৃতীয় পক্ষের শিক্ষা পরিশোধ প্ল্যাটফর্মে INR 10,000 পরিশোধ করেন, তাহলে 1% অর্থাৎ INR 100 প্লাস কর সারচার্জ ফি ধার্য করা হবে। এটি প্রতিটি লেনদেনে প্রযোজ্য। সরাসরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট বা তাদের POS মেশিনের মাধ্যমে করা পরিশোধ ও লেনদেন-এ এই ফি প্রযোজ্য হবে না।

৭ইউটিলিটি লেনদেন ফি: প্রতি স্টেটমেন্ট চক্রে উপযোগিতা পরিশোধে মোট খরচ INR 25,000 বা তার বেশি হলে 1% ফি প্রযোজ্য হবে। উপযোগিতায় লেনদেনগুলি 4814, 4899, 4900 কোড দ্বারা সনাক্ত করা হয়। ভারতের সরকারের দ্বারা ঘোষিত কর প্রযোজ্য হবে। উদাহরণস্বরূপ - একটি স্টেটমেন্ট চক্রে, যদি আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে ইউটিলিটি বিল পেমেন্টে মোট খরচ (সকল লেনদেনের সমষ্টি) INR 25,000 হয়, তবে লেনদেনের 1% অর্থাৎ INR 250 প্লাস কর সারচার্জ হিসাবে ধার্য করা হবে। অন্যদিকে, যদি একটি স্টেটমেন্ট চক্রে আপনার ওয়ালেট লেনদেনের মোট খরচ INR 20,000 হয়, তবে কোন সারচার্জ ধার্য করা হবে না।

অনলাইন স্কিল-ভিত্তিক গেমিং লেনদেন ফি: MCC 5816 দ্বারা সনাক্ত অনলাইন স্কিল-ভিত্তিক গেমিং লেনদেনের ক্ষেত্রে, যদি একটি স্টেটমেন্ট চক্রে লেনদেনের মোট খরচ INR 10,000 বা তার বেশি হয়, তবে 1% সারচার্জ ফি ধার্য করা হবে। কর ভারত সরকারের বিজ্ঞপ্তির অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে।
উদাহরণস্বরূপ - একটি স্টেটমেন্ট চক্রে, যদি আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে অনলাইন গেমিং প্ল্যাটফর্মে মোট খরচ (সমস্ত লেনদেনের যোগফল) INR 12,000 হয়, তাহলে লেনদেনের পরিমাণের 1%, অর্থাৎ INR 120 প্লাস কর সারচার্জ ফি হিসেবে ধার্য হবে। যদি কোন স্টেটমেন্ট চক্রে আপনার ওয়ালেট লেনদেনের মোট খরচ INR 8,000 হয়, তবে কোন সারচার্জ আরোপ করা হবে না।

ক) সুদের হিসাবের উদাহরণ (20শে ডিসেম্বর 2024 থেকে কার্যকর):

গ্রাহক যখন ঘূর্ণায়মান সুবিধা ব্যবহার করেন (ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট রয়েছে এবং পূর্ববর্তী মাসে মোট বকেয়া পরিমাণের কম পরিমাণ পরিশোধ করেছেন), তখন সমস্ত লেনদেনে সুদ ধার্য হবে। এর জন্য একটি উদাহরণ নীচে দেওয়া হল:

- বিবৃতি চক্র - প্রতি মাসের 12 তারিখ থেকে পরবর্তী মাসের 11 তারিখ পর্যন্ত
- বিবৃতি প্রস্তুতির তারিখ - প্রতি মাসের 11 তারিখ
- সুদের হার - মাসিক 3.75%

চক্র 1: 12ই মার্চ থেকে 11ই এপ্রিল

ধরা যাক আপনি পূর্বের সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করেছেন এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে কোন বকেয়া নেই। 30শে মার্চ একটি INR 500 এর ক্রয় এবং 2রা এপ্রিল একটি INR 4,000 নগদ উত্তোলন করেছেন। 11ই এপ্রিল INR 5148.19-এর একটি বিবৃতি উত্পন্ন হবে, যার নির্ধারিত পরিশোধ তারিখ 1লা মে। এতে নিম্নলিখিত উপাদানগুলি থাকবে:

তারিখ	লেনদেনের প্রকার	পরিমাণ (INR)	ব্যাখ্যা
30 শে মার্চ	ক্রয়	500 ডেবিট	ক্রেডিট কার্ডে ক্রয় করা
2 য় এপ্রিল	নগদ উত্তোলন	4,000 ডেবিট	ক্রেডিট কার্ড দিয়ে নগদ উত্তোলন
2 য় এপ্রিল	নগদ অগ্রিম ফি	500 ডেবিট	INR 4,000*2.5% =INR 100 যা INR 500 এর চেয়ে কম
2 য় এপ্রিল	নগদ ফি-এ GST	90 ডেবিট	INR 500*18% = INR 90
11 ই এপ্রিল	সুদ	49.32 ডেবিট	নগদ উত্তোলনের পরিমাণ টাকা INR 4,000*10 দিন* 3.75% সুদের হার *12 মাস / 365 দিন = INR 49.32
11 ই এপ্রিল	সুদের ওপর GST	8.88 ডেবিট	INR 49.32 *18% = INR 8.88
ব্যালেন্স বন্ধ করার পরিমাণ		5,148.19 ডেবিট	মোট বকেয়া পরিশোধের পরিমাণ

এই চক্রের জন্য সর্বনিম্ন পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (MAD) হবে INR 738.19
MAD এর হিসাব নিম্নরূপ: $MAD = 2\% * (500 + 4,000) + (500 + 90 + 49.32 + 8.88) = INR 738.19$.

চক্র 2: 12ই এপ্রিল থেকে 11ই মে

ধরা যাক 1লা মে একটি নতুন ক্রয় হয়েছে INR 2,500 এর এবং 15ই এপ্রিল
MAD পরিশোধ করা হয়েছে, তাহলে 11ই মে তৈরিকৃত বিবৃতিতে যার
পরিশোধের শেষ তারিখ 31শে মে, নিম্নলিখিত উপাদানগুলো থাকবে:

তারিখ	লেনদেনের প্রকার	পরিমাণ (INR)	ব্যাখ্যা
শুরুর ব্যালেন্স		5,148.19 ডেবিট	পূর্ববর্তী বিবৃতির বন্ধ হওয়া ব্যালেন্স

15 ই এপ্রিল	পরিশোধ	738.19 ক্রেডিট	পূর্ববর্তী সর্বনিম্ন পরিশোধযোগ্য বকেয়া পরিমাণের পরিশোধ = INR 738.19
১লা মে	ক্রয়	2,500 ডেবিট	ক্রেডিট কার্ড দিয়ে নগদ উত্তোলন
11ই মে	সুদ	205.78 ডেবিট	INR 205.78 এর ব্রেক আপ নিচে দেওয়া হলো
11ই মে	সুদের ওপর GST	37.04 ডেবিট	INR 205.78 *18% = INR 37.04
ব্যালেন্স বন্ধ করার পরিমাণ		7,152.81 ডেবিট	মোট বকেয়া পরিশোধের পরিমাণ

সুদের চার্জ নিম্নলিখিত উপাদান নিয়ে গঠিত:

ব্যালেন্স (INR)	সময়কাল	দিনের সংখ্যা	হিসাব	সুদ (INR)
500	30শে মার্চ থেকে 15ই এপ্রিল পর্যন্ত	17	$500 * 17 * 3.75\% * 12 / 365$	10.48
4,000	12ই এপ্রিল থেকে 15ই এপ্রিল পর্যন্ত	4	$4,000 * 4 * 3.75\% * 12 / 365$	19.73
2,500	1লা মে থেকে 11ই মে পর্যন্ত	11	$2,500 * 11 * 3.75\% * 12 / 365$	33.90
49.32	11ই এপ্রিল থেকে 15ই এপ্রিল পর্যন্ত	5	$49.32 * 5 * 3.75\% * 12 / 365$	0.30
4,410	16ই এপ্রিল থেকে 11ই মে পর্যন্ত	26	$4,410 * 26 * 3.75\% * 12 / 365$	141.36
সুদের চার্জ				205.78

INR 4,410 হলো পূর্ববর্তী বকেয়াগুলো থেকে আংশিক পরিশোধ এর মাধ্যমে
বাদ দেওয়া পরবর্তী ক্রয় ব্যালেন্স, যা সেকশন D(vi) এর অনুপাতে ভাগ করার
নিয়ম অনুসারে।

চক্র 3: 12ই মে থেকে 11ই জুন

ধরা যাক 13ই মে একটি ক্রয় করা হয়েছে INR 1,000এর এবং পূর্ববর্তী বন্ধ হওয়া ব্যালেন্স INR 7,152.81 এর সম্পূর্ণ পরিশোধ 25শে মে শেষ তারিখের আগে করা হয়েছে। 31শে মে আরেকটি ক্রয় করা হয়েছে INR 5,000 এর। 11ই জুন তৈরিকৃত বিবৃতিতে নিম্নলিখিত উপাদান থাকবে:

তারিখ	লেনদেনের প্রকার	পরিমাণ (INR)	ব্যাখ্যা
শুরুর ব্যালেন্স		7,152.81 ডেবিট	পূর্ববর্তী বিবৃতির বন্ধ হওয়া ব্যালেন্স
13ই মে	ক্রয়	1,000 ডেবিট	ক্রেডিট কার্ড দিয়ে নগদ উত্তোলন
25 শে মে	পরিশোধ	7,152.81 ডেবিট	পূর্ববর্তী মোট বকেয়ার সম্পূর্ণ পরিশোধ = INR 7,152.81
31 শে মে	ক্রয়	5,000 ডেবিট	ক্রেডিট কার্ডে ক্রয় করা
11ই জুন	সুদ	139.10 ডেবিট	INR 139.10 এর ব্রেক আপ নিচে দেওয়া হলো
11ই জুন	সুদের ওপর GST	25.04 ডেবিট	INR 139.10 *18% = INR 25.04
ব্যালেন্স বন্ধ করার পরিমাণ		6,164.14 ডেবিট	মোট বকেয়া পরিশোধের পরিমাণ

সুদের হিসাব নিম্নলিখিত উপাদান নিয়ে গঠিত, পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া এবং নতুন লেনদেনে পুরোপুরি বকেয়া পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সুদ ধার্য করা হয়:

ব্যালেন্স (INR)	সময়কাল	দিনের সংখ্যা	হিসাব	সুদ (INR)
6,910	12 ই মে থেকে 25 শে মে পর্যন্ত	14	$6,910 \times 14 \times 3.75\% \times 12/365$	119.27
205.78	11 ই মে থেকে 25 শে মে পর্যন্ত	15	$205.78 \times 15 \times 3.75\% \times 12/365$	3.81
1,000	13 ই মে থেকে	13	$1,000 \times 13 \times 3.75\% \times 12/365$	16.03

	25 শে মে পর্যন্ত			
সুদের চার্জ				139.10

সর্বনিম্ন বকেয়া পরিমাণ (MAD)-

মাসিক পরিশোধ অবশ্যই সর্বনিম্ন বকেয়া পরিমাণ (MAD) অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।
পূর্ববর্তী বিবৃতির যে কোনও অর্থপরিশোধিত MAD বকেয়া থাকলে তা বর্তমান
MAD-তে যোগ করা হবে, যাতে বর্তমান বিবৃতিতে প্রদেয় MAD নির্ধারণ করা যায়।
MAD নিম্নরূপ গণনা করা হয়, সর্বনিম্ন INR 100 ধার্য থাকাক্রমে:

MAD হিসাব করা হয় সমস্ত কিস্তি, সমস্ত ফি, সুদ / ফাইন্যান্স চার্জ, কর, ক্রেডিট
সীমা ছাড়িয়ে ব্যবহৃত পরিমাণ (যদি থাকে) এবং বাকি থাকা ব্যালেন্সের 2%
আউটস্ট্যান্ডিং হিসাবে।

যদি মোট বকেয়া পরিমাণ (TAD) INR 100-এর কম হয়, তবে MAD হবে TAD এর
সমান।

সর্বনিম্ন বকেয়া পরিমাণ (MAD) গণনার উদাহরণ:

ধরা যাক আপনি পূর্বের সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করেছেন এবং আপনার ক্রেডিট
কার্ড অ্যাকাউন্টে কোন বকেয়া নেই, এবং আপনার মাসিক বিবৃতি প্রতি মাসের 15
তারিখে তৈরি হয়।

					MAD কমপিউটেশন লজিক	
ক্র. নং	লেনদেনের তারিখ	প্রকার	পরিমাণ (INR)	Cr/ Db	MAD অবদান	পরিমাণ MAD (INR)
a	25শে সেপ্টেম্বর	ক্রয়	5,000	Db	2%	100
b	1লা অক্টোবর	যোগদানের ফি	1,000	Db	100%	1,000
c	1লা অক্টোবর	যোগদানের ফি-এ GST	180	Db	100%	180
d	1লা অক্টোবর	নগদ উত্তোলন	2,000	Db	2%	40
e	1লা অক্টোবর	নগদ উত্তোলন ফি	500	Db	100%	500
f	1লা অক্টোবর	GST	90	Db	100%	90

g	15 ই অক্টোবর	নগদ উত্তোলনের সুদ	36.99	Db	100%	36.99
h	15 ই অক্টোবর	সুদের উপর GST	6.66	Db	100%	6.66
	মোট বকেয়া (INR)					8,813.65
	সর্বনিম্ন বকেয়া পরিমাণ (MAD)					1,953.65

$$\text{MAD} = 2\% \times (5,000 + 2,000) + 100\% \times (1,000 + 180 + 500 + 90 + 36.99 + 6.66) = 1,953.65$$

সর্বনিম্ন বকেয়া পরিমাণ হবে INR 1,953.65

যদি আপনি প্রতি মাসে INR 5000 খরচ করেন এবং ঠিক MAD (সর্বনিম্ন INR 100) পরিশোধ করেন, তবে মোট পরিমাণ পরিশোধ করতে প্রায় ~7 বছর সময় লাগবে। তাই আমরা পরামর্শ দিই, যখনই আপনার নগদ প্রবাহ অনুমতি দেয়, সম্পূর্ণ বকেয়া বা MAD এর চেয়ে অনেক বেশি পরিমাণ পরিশোধ করুন।

নিয়ম ও শর্তাবলী - EMI / ঋণ পূর্বসমাপ্তি

10 ই নভেম্বর 2023 থেকে কার্যকর, যদি ঋণ সুবিধা/ঋণ সুবিধার মেয়াদ চলাকালীন কার্ডধারক ঋণটি আগেই বন্ধ করে দেন, তাহলে কার্ডধারককে ব্যাঙ্কে মোট বকেয়া অর্থ (যেখানে মূল বকেয়া, পূর্বে বন্ধ হওয়ার চার্জ এবং বন্ধ করার তারিখ পর্যন্ত প্রকৃত দিনের জন্য ঋণের সুদ অন্তর্ভুক্ত থাকবে) পরিশোধ করতে হবে, যা শেষ বিলিং তারিখ থেকে ঋণ সুবিধা/ঋণ বন্ধ হওয়া পর্যন্ত গণনা করা হবে। এমন পরিস্থিতিতে, সুদের চার্জের জন্য কার্ড বিবৃতিতে নিম্নলিখিত এন্ট্রিগুলো থাকবে:

- A = সম্পূর্ণ বাকি ঋণকালীন সময়ের (অর্থাৎ শেষ বিলিং তারিখ থেকে পূর্বসমাপ্তির তারিখ পর্যন্ত) সুদ ডেবিট করা হবে।
- B = ঋণ পূর্বসমাপ্তির পরবর্তী সময়ের (অর্থাৎ পূর্বসমাপ্তির তারিখ থেকে ঋণকালীন সময়ের সমাপ্তি পর্যন্ত) সুদ ক্রেডিট করা হবে।

কার্যকরীভাবে, গ্রাহকের জন্য নেট সুদ (A-B) বিল করা হবে শেষ বিলিং তারিখ থেকে পূর্বসমাপ্তির তারিখ পর্যন্ত দিনের জন্য।

যদি কার্ড সদস্য ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট সুবিধা ব্যবহার করেন, তবে ক্রেডিট কার্ডের জন্য এই ব্যালেন্সে প্রযোজ্য ফাইন্যান্স চার্জসহ চার্জ আরোপিত হবে। ব্যাঙ্ক এমন বকেয়ার তাত্ক্ষণিক পরিশোধ দাবি করতে পারে।

উদাহরণ: ধরা যাক আপনি পূর্বের সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করেছেন এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে কোন বকেয়া নেই, এবং আপনার মাসিক বিবৃতি প্রতি মাসের 25 তারিখে তৈরি হয়। আপনি 3রা মে'23 তারিখে 6 মাসের মেয়াদের জন্য INR 5,000 বকেয়া EMI হিসেবে নিয়েছেন, সুদের হার 14%। জুলাই'23 পর্যন্ত 2টি EMI কাটা হয়েছে এবং আপনি 17জুলাই'23 তারিখে পূর্বসমাপ্তির অনুরোধ করেছেন।

তারিখ	লেনদেনের প্রকার	পরিমাণ (INR)	ব্যাখ্যা
3রা মে'23	EMI বকেয়া (BOE) গ্রহণ করা হয়েছে	INR 5,000	ক্রেডিট কার্ডে EMI বকেয়া (BOE) গ্রহণ করা হয়েছে
2রা জুন'23	প্রথম EMI পরিমাণ	INR 867.69 ডেবিট	INR 867.69 EMI কেটে নেওয়া হয়েছে (মূল = INR 809.36 সুদ = INR 58.33)
2রা জুন'23	সুদের উপর GST	INR 10.50 ডেবিট	সুদের উপরে 18% GST $58.33 \times 18\% = \text{INR } 10.50$

2 রা জুলাই' 23	দ্বিতীয় EMI পরিমাণ	INR 867.69 ডেবিট	INR 867.69 EMI কেটে নেওয়া হয়েছে (মূল = INR 818.80, সুদ = INR 48.89)
2 রা জুলাই' 23	সুদের উপর GST	INR 8.80 ডেবিট	সুদের উপরে 18% GST $48.89 \times 18\% = \text{INR } 8.80$
17 ই জুলাই' 23	BOE পূর্বসমাপ্তি সুদ (EMI #3 থেকে #6) ডেবিট	INR 159.08 ডেবিট	17 জুলাই'23-এ পূর্বসমাপ্তির অনুরোধ। বাকি সময়ের সুদ (3রা জুলাই থেকে 2রা নভেম্বর) $3371.84 \times 14\% \times 123 \text{ দিন} / 365$ দিন = 159.08 (INR 3371.84 হল মূল বকেয়া)
17 ই জুলাই' 23	উপরোক্ত সুদের উপর GST র পরিমাণ	INR 28.63 ডেবিট	$159.08 \times 18\% = \text{INR } 28.63$
17 ই জুলাই' 23	কিস্তির সুদ প্রত্যাহার	INR 140.97 ক্রেডিট	অব্যবহৃত সময়ের সুদ প্রত্যাহার (17 জুলাই থেকে 2 রা নভেম্বর) $3371.84 \times 14\% \times 109 \text{ দিন} / 365$ দিন = INR 140.97 INR 3371.84 মূল ঋণ অবশিষ্ট রয়েছে।
17 ই জুলাই' 23	GST প্রত্যাহার	INR 25.37 ক্রেডিট	$140.97 \times 18\% = \text{INR } 25.37$
	কার্যকরী নেট সুদ	INR 18.11	শেষ বিলিং তারিখ থেকে ঋণ পূর্বসমাপ্তির তারিখ পর্যন্ত সুদ
	কার্যকরী নেট GST	INR 3.26	উপরের কার্যকরী নেট সুদের উপর GST

এই পরিবর্তনগুলি ক্রেডিট কার্ডের তাত্ক্ষণিক লোন, EMI-এ বকেয়া রূপান্তর, EMI-এ মার্চেন্টে লেনদেন রূপান্তর (মার্চেন্ট EMI) বা পোস্ট-ফ্যাক্টো (লেনদেন EMI) সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য হবে। ঋণ পূর্বসমাপ্তির অন্যান্য চার্জ বিদ্যমান নিয়ম ও শর্তাবলী অনুসারে থাকবে।

বিস্তারিত শর্তাবলীর জন্য দয়া করে দেখুন:

- ক্রেডিট কার্ডে ঋণ - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card/useful-links/card-services>
- EMI – এ বকেয়া রূপান্তর <https://www.axisbank.com/retail/cards/-credit-Card/useful-links/card-services>
- EMI-এ লেনদেন রূপান্তর (TEMI) - <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card/useful-links/card-services>
- মার্চেন্ট <https://www.axisbank.com/retail/cards/credit-Card/useful-links/card-services>

A) ক্রেডিট ও নগদ উত্তোলন / অগ্রিম ফি

- **ক্রেডিট সীমা:** এটি কার্ডধারকের জন্য নির্ধারিত সীমা। সমস্ত লেনদেন, ফি ও চার্জসহ মোট বকেয়া এই সীমা অতিক্রম করতে পারবে না।
- **নগদ সীমা:** এটি কার্ডধারকের জন্য নির্ধারিত নগদ অগ্রিম সীমা। এই সীমা ক্রেডিট সীমার থেকে কম এবং এটি মোট ক্রেডিট সীমার একটি অংশ।

ATM থেকে নগদ উত্তোলনের জন্য একটি লেনদেন ফি ধার্য করা হয়। এছাড়াও, নগদ লেনদেনের ক্ষেত্রে লেনদেনের তারিখ থেকেই সুদ গণনা শুরু হয়, যেখানে খুচরা কেনাকাটায় সুদ গণনা নির্ভর করে পেমেন্ট ডিউ তারিখের মধ্যে 100% ব্যালেন্স পরিশোধের উপর।

- **উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা:** যে কোনও সময়ে উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা হল নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা এবং ওই সময়ের কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্সের মধ্যে পার্থক্য। অ্যাড-অন কার্ডধারকরা প্রাথমিক কার্ডধারকের সঙ্গে এই ক্রেডিট সীমা শেয়ার করে নেবে।
- **উপলব্ধ নগদ সীমা:** যে কোনও সময়ে উপলব্ধ নগদ সীমা হল নির্ধারিত নগদ সীমা এবং ওই সময়ের কার্ডের বকেয়া নগদ ব্যালেন্সের মধ্যে পার্থক্য।

- **আন্তর্জাতিক সীমা:** আন্তর্জাতিক সীমা হল আন্তর্জাতিক ব্যবহারের জন্য গ্রাহকের জন্য নির্ধারিত সীমা। এটি শুধুমাত্র তাদের জন্য প্রযোজ্য যারা ক্রেডিট কার্ড আবেদনকালে আন্তর্জাতিক ব্যবহারের জন্য বেছে নিয়েছেন। এটি আপনার ওয়েলকাম কিটে উল্লেখিত আন্তর্জাতিক সীমার অনুসারে।
- ক্রেডিট, নগদ এবং আন্তর্জাতিক (যদি থাকে) সীমা প্রতিটি কার্ডধারকের জন্য পৃথক হবে।
- এটি কার্ড সরবরাহের সময় ওয়েলকাম লেটারে জানানো হয় এবং মাসিক বিবৃতিতেও প্রকাশ করে কার্ডধারকের কাছে পাঠানো হয়। প্রতিটি মাসিক বিবৃতি তৈরির সময় উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা বিবৃতির অংশ হিসেবে প্রদান করা হয়।

- **মাল্টি কার্ড-লিমিট শেয়ারিং:** অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার একক বিবেচনায় অধিকার সংরক্ষণ করে কার্ডধারকের বর্তমান কার্ডের ধরন থেকে ভিন্ন ধরনের কার্ড প্রদান করার। যেকোন সময় যেকোন ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট লিমিট এবং ক্যাশ লিমিট সম্পূর্ণরূপে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের একক বিবেচনার ওপর নির্ভরশীল। আপনার সব অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট লিমিট সমন্বিতভাবে শেয়ার করা হয়। আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রতিটি ক্রেডিট কার্ডে যেভাবেই পৃথক ক্রেডিট লিমিট থাকুক না কেন, মোট ব্যবহারের সীমা শেয়ার করা সীমার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে। ব্যক্তিগত কার্ড পর্যায়ে ক্রেডিট লিমিট বা গ্রাহক পর্যায়ে শেয়ার করা লিমিট ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নির্দেশিকা অনুযায়ী একক বিবেচনায় নির্ধারিত হয়। এমন পরিস্থিতিতে যেখানে বকেয়া পরিমাণ নির্ধারিত ক্রেডিট কার্ড লিমিট অতিক্রম করে, স্ট্যাণ্ডার্ড ওভার লিমিট চার্জ প্রযোজ্য হবে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকের ডেমোগ্রাফিক এবং ব্যক্তিগত তথ্য সর্বশেষ আবেদন অনুযায়ী আপডেট করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যদি কোনও বিদ্যমান কার্ড থাকে।

একজন গ্রাহককে সর্বাধিক কতগুলো অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড জারি করা হবে তা ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি এবং বিবেচনার সাপেক্ষে।

- গ্রাহকের কাছে থাকা ক্রেডিট কার্ডগুলোর ক্রেডিট সীমা বর্তমান অভ্যন্তরীণ নীতিমালা অনুসারে এবং ব্যাঙ্কের একক বিবেচনায় নির্ধারিত হয়। যদি কোনও গ্রাহকের কাছে একাধিক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড থাকে, তাহলে সমস্ত কার্ডের সীমা শেয়ার করা হয় এবং সব কার্ডে সমান থাকে। উদাহরণস্বরূপ, যদি গ্রাহকের মোট ক্রেডিট সীমা 1,00,000 টাকা

হয় এবং তার কাছে দুটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড থাকে, তাহলে প্রতিটি কার্ডের পৃথক সীমা 1,00,000 টাকা হলেও তা দুই কার্ডের মধ্যে ভাগ করা হবে। যদি গ্রাহক কার্ড এ-তে 90,000 টাকার লেনদেন করে, তাহলে কার্ড B-তে কোনো লেনদেন না করলেও মোট ব্যবহারযোগ্য ক্রেডিট সীমা থাকবে 10,000 টাকা, যা যেকোন একটি কার্ডে ব্যবহার করা যাবে। এই অবস্থায় গ্রাহকের মোট সীমা কার্ড A-তে 1,00,000 এবং কার্ড B-তে 1,00,000 হবে না।

- যদি গ্রাহকের কাছে একটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কার্ড থাকে এবং তিনি ব্যাঙ্ক থেকে আরেকটি কার্ডের জন্য আবেদন করেন, তাহলে প্রথম কার্ডে প্রযোজ্য একই সীমা দ্বিতীয় কার্ডেও প্রযোজ্য হবে। তবে দ্বিতীয় কার্ডের আবেদনকালে যদি গ্রাহকের উচ্চতর সীমার জন্য পুনঃমূল্যায়ন করা হয় এবং গ্রাহক তা গ্রহণ করেন, তাহলে সংশোধিত সীমা সমস্ত কার্ডে প্রয়োগ করা হবে, অর্থাৎ বিদ্যমান এবং নতুন কার্ড উভয়ের জন্যই।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক একক বিবেচনায় গ্রাহকের কার্ড(গুলি) তে নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা সময়ে সময়ে পর্যালোচনা (সীমা বাড়ানো বা কমানো সহ) করার অধিকার রাখে। এই পর্যালোচনার ভিত্তিতে একটি (নির্দিষ্ট বৈধতার সময়সীমা সহ) সীমা বৃদ্ধির প্রস্তাব গ্রাহককে দেওয়া হবে এবং গ্রাহকের স্পষ্ট সম্মতিতে, এই বৃদ্ধি সমস্ত কার্ডে প্রয়োগ করা হবে, প্রক্রিয়াকরণের সময় বাস্তব সময়ের যাচাইয়ের শর্ত সাপেক্ষে। ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধির জন্য কার্ড অ্যাকাউন্টটি ওই দিনে যোগ্য হতে হবে যখন অনুরোধটি কার্যকর করা হয় এবং এটি 3 কর্মদিবসের মধ্যে প্রক্রিয়াকরণ সম্পন্ন হবে।
- যদি গ্রাহক ব্যাঙ্ক থেকে কোন সীমা বৃদ্ধির প্রস্তাবের জন্য যোগ্য না হন, তবে গ্রাহক প্রয়োজনীয় নথিপত্র ব্যাঙ্কে জমা দিয়ে বিদ্যমান ক্রেডিট সীমার পুনঃপর্যালোচনার অনুরোধ করতে পারেন। এই পুনঃপর্যালোচনা এবং সীমা বৃদ্ধি (যদি থাকে) সম্পূর্ণ ব্যাঙ্কের একক বিবেচনায় হবে। এই ধরনের অনুরোধ 7 কর্মদিবসের মধ্যে প্রক্রিয়াকরণ সম্পন্ন হবে।

RBI নির্দেশিকা অনুযায়ী ব্যবহার

RBI নির্দেশিকা অনুসারে, সকল কার্ড শুধুমাত্র ভারতের অভ্যন্তরে যোগাযোগ ভিত্তিক ব্যবহারের পয়েন্টে (ATM এবং POS অর্থাৎ বিক্রয় পয়েন্ট ডিভাইস) ব্যবহারের জন্য সক্ষম হবে। আপনি আপনার কার্ডের ব্যবহারের পছন্দ এবং লেনদেন সীমা যেকোন সময় মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপ, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অথবা গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে যোগাযোগ বা নিকটতম শাখায় গিয়ে পরিবর্তন

করতে পারেন। আপনার কার্ডের সামনের দিকে থাকা কন্টাক্টলেস প্রতীক নির্দেশ করে যে কার্ডটি কন্টাক্টলেস গ্রহণের জন্য প্রস্তুত। যদি আপনার কার্ড প্লাস্টিক উপরে উল্লেখিত কোন লেনদেন সমর্থন না করে, তাহলে আপনি পছন্দ বা সীমা সক্রিয় বা নিষ্ক্রিয় করতে পারবেন না; এই ক্ষেত্রে আপনার অনুরোধের জন্য গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে কল করুন অথবা শাখায় পরিদর্শন করুন।

B) ক্রেডিট - বিনা সুদের মেয়াদ

ফ্রি গ্রেস পিরিয়ডে সুদের মেয়াদ লেনদেনের তারিখ অনুসারে 20 থেকে 50 দিনের মধ্যে হতে পারে। পূর্ববর্তী মাসের বিল থেকে কোন বকেয়া থাকলে ফ্রি ক্রেডিট পিরিয়ডে সুদের ক্রেডিট মেয়াদ স্থগিত থাকবে।

গ্রেস পিরিয়ড গণনা করার জন্য দৃষ্টান্তমূলক উদাহরণ: 20শে জুন থেকে 20শে জুলাই পর্যন্ত সময়ের স্টেটমেন্টের জন্য, পেমেন্টের শেষ তারিখ হবে 10ই আগস্ট। ধরে নেওয়া হয়েছে, আপনি পূর্ববর্তী মাসের স্টেটমেন্টের মোট বকেয়া অর্থ পেমেন্টের শেষ তারিখের মধ্যে পরিশোধ করেছেন, তাহলে গ্রেস পিরিয়ডে সুদের মেয়াদ হবে:

1. 24 শে জুন তারিখে কেনাকাটার জন্য, ফ্রি গ্রেস পিরিয়ডে সুদের মেয়াদ 24শে জুন থেকে 10ই আগস্ট পর্যন্ত, অর্থাৎ 47 দিন।
2. 14 ই জুলাই তারিখে কেনাকাটার জন্য, ফ্রি গ্রেস পিরিয়ডে সুদের মেয়াদ 18 ই জুলাই থেকে 10ই আগস্ট পর্যন্ত, অর্থাৎ 23 দিন। অর্থাৎ, কেনাকাটার তারিখ অনুযায়ী ফ্রি গ্রেস পিরিয়ডে সুদের মেয়াদ পরিবর্তিত হতে পারে। তবে, যদি পূর্ববর্তী মাসের মোট বকেয়া অর্থ পেমেন্টের শেষ তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়, তাহলে ফ্রি গ্রেস পিরিয়ডে সুদের মেয়াদ হারিয়ে যাবে এবং কোনো ফ্রি গ্রেস পিরিয়ডে সুদের সুবিধা থাকবে না। নগদ অগ্রিমের ক্ষেত্রে, লেনদেনের তারিখ থেকে অর্থপ্রদানের তারিখ পর্যন্ত সুদ ধার্য করা হয়।

C) বিলিং ও বিবৃতি

- i. বিলিং বিবৃতি - সময়কাল এবং প্রেরণের পদ্ধতি: ব্যাঙ্ক আপনার মেলিং ঠিকানা / ই-মেল ঠিকানায়, ব্যাঙ্কের রেকর্ড অনুসারে, মাসে একবার একটি বিবৃতি / ই-বিবৃতি পাঠাবে যদি কার্ড অ্যাকাউন্টে 100 টাকা বা তার বেশি লেনদেন বা বকেয়া থাকে। বিবৃতি না পাওয়া আপনার এই চুক্তির অধীনে দায় ও বাধ্যবাধকতাগুলো প্রভাবিত করবে না এবং আপনাকে বকেয়া তারিখের মধ্যে কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করতে হবে। গ্রাহকদের একটি এককালীন বিকল্প রয়েছে যে তারা অ্যাক্সিস ফোন ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে বিবৃতি প্রস্তুতির তারিখ ব্যাঙ্কের বিদ্যমান বিলিং চক্রগুলোর মধ্যে একটি করে আপডেট করতে পারেন, যা বকেয়া পরিশোধের শর্তসাপেক্ষে।
- ii. ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে সমস্ত মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত ডেবিট এবং চার্জগুলি ডেবিট করবে, এবং কার্ডধারকের ব্যাঙ্কে প্রদত্ত সমস্ত পেমেন্ট এবং কার্ডধারকের পক্ষে যেকোন পেমেন্ট ক্রেডিট করবে। ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে সমস্ত মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত ডেবিট এবং চার্জগুলি ডেবিট করবে, এবং কার্ডধারকের ব্যাঙ্কে প্রদত্ত সমস্ত পেমেন্ট এবং কার্ডধারকের পক্ষে যেকোন পেমেন্ট ক্রেডিট করবে।
- iii. ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে একটি ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট সুবিধা দিতে পারে যেখানে কার্ডধারক বিবৃতিতে নির্দেশিত সর্বনিম্ন পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (MAD) মাত্রই পরিশোধ করার বিকল্প গ্রহণ করতে পারেন। কার্ডধারককে সম্পূর্ণ পরিশোধযোগ্য পরিমাণ (TAD) অথবা MAD বকেয়া তারিখের মধ্যে পরিশোধ করতে হবে যা বিবৃতিতে উল্লেখ থাকে।
- iv. বকেয়া তারিখের মধ্যে MAD পরিশোধ না করলে আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড প্রত্যাহার বা স্থগিত (অস্থায়ী বা স্থায়ী) হওয়ার ঝুঁকিতে থাকবেন। এর জন্য একটি ফি ধার্য করা হবে। ব্যাঙ্ক একক সিদ্ধান্তে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানকে নির্দেশ দিতে পারে যে তারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড গ্রহণ করবে না এবং/অথবা কার্ড অ্যাসোসিয়েশন সিস্টেমে কার্ড নম্বর হটলিস্টিং করে কার্ডের কাস্টডি নিতে পারে।
- v. আপনি বিলিং সময়ের মধ্যে একাধিকবার বকেয়া তারিখের আগে সর্বনিম্ন পরিশোধযোগ্য পরিমাণের বেশি পরিশোধ করতে পারেন, অথবা যেকোন সময় কার্ড অ্যাকাউন্টের বকেয়া পরিশোধ করতে পারেন।

- vi. কার্ড বকেয়ার প্রতি করা পেমেন্ট পরবর্তী বিবৃতিতে স্বীকৃত হবে। কার্ড মেম্বারের বকেয়ার বিরুদ্ধে প্রাপ্ত পরিশোধ নিম্নলিখিত ক্রমে বরাদ্দ করা হবে:
1. ফি ও চার্জসহ কর
 2. সুদের চার্জ
 3. নগদ অ্যাডভান্স
 4. ডায়াল-এ-ড্রাফট
 5. EMI
 6. ব্যালেন্স ট্রান্সফার
 7. ক্রেয়সমূহ
- vii. আপনি যে কোন পরিশোধ নির্দেশ প্রদান করলে এবং তা পরবর্তীতে বাতিল হলে, কার্ড সুবিধাসমূহ স্থগিত বা বাতিল হতে পারে এবং চার্জের তালিকায় উল্লিখিত ফি ব্যালেন্সের একক সিদ্ধান্তে কার্ড অ্যাকাউন্টে ধার্য হবে। এই ফি-এর পরিমাণ ব্যালেন্সের একক সিদ্ধান্তে পরিবর্তিত হতে পারে। ব্যালেন্স প্রয়োজনীয় আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের অধিকার সংরক্ষণ করে।
- viii. ডুপ্লিকেট মাসিক অ্যাকাউন্ট বিবৃতি শুধুমাত্র আপনার অনুরোধের পূর্বে ব্যালেন্স দ্বারা প্রদত্ত হবে, সার্ভিস চার্জ প্রদান সাপেক্ষে যা চার্জের তালিকা অনুযায়ী এবং ব্যালেন্সের বিবেচনায় পরিবর্তিত হতে পারে।
- ix. আপনার যোগাযোগ ঠিকানা / ই-মেল ঠিকানায় যেকোন পরিবর্তন হলে, আপনি অবিলম্বে ব্যালেন্সের সাথে যোগাযোগ করে তা আপডেট করবেন যাতে আপনি নিয়মিত এবং সময়মতো স্টেটমেন্ট পান।
- x. বিলিং সংক্রান্ত বিবাদ - স্টেটমেন্ট (গুলি)র সমস্ত বিষয়বস্তু কার্ডধারক কর্তৃক সঠিক এবং গ্রহণযোগ্য ধরা হবে, যদি না স্টেটমেন্ট প্রদানের 60 দিনের মধ্যে কার্ডধারক ব্যালেন্সকে কোনো অসংগতি সম্পর্কে জানায়। যদি উক্ত অসংগতিগুলি ব্যালেন্সের দ্বারা বৈধ প্রমাণিত হয়, তাহলে ব্যালেন্স অতিরিক্ত তদন্ত সম্পন্ন হওয়া পর্যন্ত অস্থায়ীভাবে চার্জটি প্রত্যাহার করতে পারে। যদি ব্যালেন্সের তদন্তে প্রমাণিত হয় যে উক্ত (অসংগতি) চার্জের দায় ভার কার্ডধারকের উপর বর্তায়, তাহলে চার্জটি পরবর্তী স্টেটমেন্টে পুনরায় অন্তর্ভুক্ত করা হবে এবং ব্যালেন্স চার্জের সূচিপত্র অনুযায়ী ফি/চার্জ দাবি করবে।

- xi. EMI সুবিধা গ্রহণের ক্ষেত্রে, মূল লেনদেনের উপর অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট থাকলে তা বাতিল হবে। EDGE রিওয়ার্ড পয়েন্ট/EDGE মাইল/ক্যাশব্যাক এবং সকল ধরনের রিওয়ার্ড পয়েন্ট EMI-এ রূপান্তরিত ক্রেডিট কার্ড লেনদেনে ডেবিট করা হবে। EMI লেনদেন বাতিলের ক্ষেত্রে, মূল লেনদেনের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট/ক্যাশব্যাক ফেরত দেওয়া হবে না।

D) UPI তে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক RuPay ক্রেডিট কার্ড

এই নিয়ম ও শর্তাবলী ব্যবহারকারী এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের মধ্যে একটি চুক্তি গঠন করে এবং উপরে উল্লিখিত ক্রেডিট কার্ড MITC গুলোর পরিপূরক হিসেবে বিবেচিত হবে, যা কোনভাবে উল্লিখিত শর্তাবলীর অবমাননা করবে না।

এই সুবিধা শুধুমাত্র যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণকারী ব্যবহারকারীদের জন্য প্রযোজ্য হবে এবং এটি সম্পূর্ণরূপে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের একক বিবেচনাধীন এবং যে কোন সময়, ব্যবহারকারীদের আগাম বিজ্ঞপ্তি দিয়ে বা না দিয়ে, বন্ধ করে দেওয়া যেতে পারে।

পরিষেবার শর্তাবলী

UPI-তে ক্রেডিট কার্ডের জন্য এই নিয়ম ও শর্তাবলী হল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের যে কোনও অ্যাকাউন্ট বা অন্য কোনও সুবিধার সাধারণ নিয়ম ও শর্তাবলীর অতিরিক্ত।

1. এই সুবিধা ব্যবহারের জন্য ব্যবহারকারীর অনুরোধে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক RuPay ক্রেডিট কার্ডের অনুমোদন সাপেক্ষ।
2. গ্রাহককে UPI অ্যাপের সাথে লিঙ্ক করার জন্য তাদের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক RuPay ক্রেডিট কার্ডের সাথে যুক্ত নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর ব্যবহার করতে হবে।
3. ব্যবহারকারীকে UPI অ্যাপের মাধ্যমে পেমেন্ট লেনদেন সক্রিয় করতে এবং প্রমাণীকরণের জন্য 6-অংকের UPI পিন সেট করতে হবে। 4-অংকের ক্রেডিট কার্ড পিন UPI লেনদেনের প্রমাণীকরণের জন্য গ্রহণযোগ্য নয়।
4. UPI পিন সেট আপ গ্রাহকের সম্মতি হিসেবে গণ্য হবে, যা ক্রেডিট কার্ড সক্রিয়করণের জন্য প্রযোজ্য।

5. ব্যবহারকারী শুধুমাত্র RuPay নেটওয়ার্কে অনুমোদিত P2M লেনদেন করতে পারবেন।
6. যদি UPI অ্যাপে আন্তর্জাতিক লেনদেন সক্রিয় থাকে, তবে UPI তে ক্রেডিট কার্ড লেনদেনও অনুমোদিত হবে।
7. P2P, P2PM, ডিজিটাল অ্যাকাউন্ট খোলা, ঋণ প্ল্যাটফর্ম, মার্চেন্ট থেকে নগদ উত্তোলন, ATM থেকে নগদ উত্তোলন, ERUPI, IPO, বিদেশী অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্স, মিউচুয়াল ফান্ড এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক/RBI দ্বারা সীমাবদ্ধ যেকোন অন্যান্য ক্যাটাগরিতে লেনদেন অনুমোদিত নয়।
8. গ্রাহকের কাছে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত ক্রেডিট কার্ড সীমার অতিরিক্ত, বিদ্যমান UPI লেনদেন সীমাও প্রযোজ্য হবে।
9. ক্রেডিট কার্ড লেনদেনে প্রযোজ্য কোনো ফি, ফাইন্যান্স চার্জ, সারচার্জ বা মার্ক-আপ UPI তে ক্রেডিট কার্ড লেনদেনেও প্রযোজ্য হবে।
10. UPI তে ক্রেডিট কার্ড লেনদেন থেকে নগদ উত্তোলন অনুমোদিত নয়।
11. UPI তে ক্রেডিট কার্ড লেনদেনের জন্য করা যেকোনো লেনদেন আপনার বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ড সীমা থেকে কর্তন করা হবে।
12. চার্জব্যাক বা রিফাণ্ডের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা লেনদেন সম্পন্ন হওয়া UPI অ্যাপের সাথে যোগাযোগ করতে হবে।
13. যদি ফিউয়েল সারচার্জ আরোপিত হয়, তবে নির্বাচিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক RuPay ক্রেডিট কার্ডের বিদ্যমান নিয়ম ও শর্তাবলী অনুসারে তা ছাড় দেওয়া হবে।
14. এই সুবিধা অর্থ গ্রহণের জন্য ডিফল্ট বিকল্প হিসেবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক RuPay ক্রেডিট কার্ড গ্রহণ করবে না।
15. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক RuPay ক্রেডিট কার্ড রিনিউ করা হলে ব্যবহারকারীকে নতুন ক্রেডিট কার্ড বিবরণ সহ পুনরায় UPI অ্যাপে রেজিস্টার করতে হবে।
16. ডিভাইস পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ব্যবহারকারীকে একই SIM সহ UPI অ্যাপে পুনরায় রেজিস্টার করতে হবে। পূর্বের ডিভাইসে ইনস্টল থাকা অ্যাপ্লিকেশনটি রেজিস্ট্রেশন বাতিল হয়ে যাবে।
17. MCC 6513 মাধ্যমে শনাক্তকৃত প্রতিটি ভাড়া পরিশোধের জন্য UPI তে ক্রেডিট কার্ড লেনদেনের পরিমাণের 1% ভাড়া সারচার্জ ফি ধার্য করা হবে।

E) ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের নিয়মাবলী

- ক্রেডিট কার্ড শুধুমাত্র ব্যক্তিগত ব্যয় ও উদ্দেশ্যে ইস্যু করা হয়েছে। কার্ডধারক ক্রেডিট কার্ড পুনর্বিক্রয়ের জন্য, বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক

উদ্দেশ্যে বা আর্থিক লাভ অর্জনের জন্য ব্যবহার করতে পারবেন না। ক্রেডিট কার্ড শুধুমাত্র আইনসম্মত ও সং ব্যক্তিগত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে হবে এবং কোন অর্থপাচার, অ্যান্টি-সোশ্যাল বা অনুমানমূলক কার্যক্রমে ব্যবহার করা যাবে না, কিংবা ব্যবসায়িক কারণে বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহার করা যাবে না (যেমন: কার্যকরী মূলধন উদ্দেশ্যে)।

- সমস্ত ব্যয় মাইলস্টোন ব্যয়ের অন্তর্ভুক্ত, তবে যোগদান/বার্ষিক ফি, ফরেক্স মার্কাআপ, GST/VAT, DCC, ফিউয়েল সারচার্জ, লেট পেমেন্ট ফি, ডেবিট ইন্টারেস্ট, ভাড়া সারচার্জ ফি, চেক বাউন্স ফি ছাড়াই।
- কার্ড সদস্যদের অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করে তাদের অনুমোদিত ক্রেডিট সীমা কৃত্রিমভাবে বৃদ্ধি করে উচ্চমূল্যের লেনদেন সম্মানিত করার অনুমতি দেয় না। যদি প্রয়োজন হয় তাহলে সীমা বৃদ্ধি জন্য কার্ড সদস্যদের ব্যাঙ্কের সঙ্গে যোগাযোগ করার পরামর্শ দেওয়া হয়।
- ব্যাঙ্ক RBI নির্দেশনার ভিত্তিতে সীমাবদ্ধ MCC কোডে লেনদেন পর্যবেক্ষণ করে ক্রেডিট কার্ড ব্লক করার অধিকার রাখে।
- নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে, ক্রেডিট কার্ডটি ব্যাঙ্কের নিয়ম ও শর্তাবলী এবং প্রযোজ্য নীতিমালা অনুযায়ী ব্যবহৃত হচ্ছে কিনা তা সুনিশ্চিত করার জন্য, ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের উপর নিয়মিত পরীক্ষা চালানোর অধিকার থাকবে যাতে এক স্টেটমেন্ট চক্রে অনুমোদিত সীমার বাইরে অতিরিক্ত ক্রেডিট ব্যবহারের, কিছু নির্বাচিত ব্যবসায়ীর কাছে অস্বাভাবিক বা অতিরিক্ত ব্যবহারের, অন্য ক্রেডিট কার্ড/ঋণ পরিশোধ করার জন্য, সঞ্চয় অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তরের, ব্যবসায়ীর সাথে সম্ভাব্য ষড়যন্ত্র বা ব্যক্তিগত/ব্যবসায়িক সম্পর্কিত নয় এমন ব্যবহারের, বৈশিষ্ট্য/অফার/প্রোগ্রামের অতিরিক্ত বা ভুল ব্যবহারের মাধ্যমে অযাচিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট/ক্যাশব্যাক/অন্যান্য সুবিধার সঞ্চয়ের মত বিষয়গুলি চিহ্নিত করা হয়। এমন পরিস্থিতিতে, কার্ডধারকের কাছে কোন নোটিশ ছাড়াই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক একমাত্র নিজস্ব ইচ্ছা অনুসারে সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট কার্ড এবং এর অতিরিক্ত/অ্যাড-অন কার্ডগুলি বাতিল করার এবং গ্রাহকের স্তরে অর্জিত ক্যাশব্যাক/রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাতিল বা আটকানোর অধিকার রাখবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক টেলিফোন অথবা অন্য কোনো আনুষ্ঠানিক যোগাযোগের মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ করে ক্রেডিট কার্ড লেনদেন, ব্যবহারের ধরণ ইত্যাদি সম্পর্কে তথ্য, প্রমাণাদি চাওয়ার অধিকার রাখে। কার্ডধারকের অসন্তোষজনক বা কোন উত্তর না দেয়ার ফলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ব্লক বা বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে।

- যদি কোনও কার্ডধারকের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড যেকোনও সময়, প্রাথমিক কার্ডধারক বা ব্যাঙ্ক দ্বারা, বাতিল করা হয়, তাহলে প্রাথমিক কার্ডধারককে অবিলম্বে পুরস্কার/ক্যাশব্যাক অর্জনের অযোগ্য ঘোষণা করা হবে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড স্বেচ্ছায় বা অনিচ্ছাকৃতভাবে বাতিল করার সাথে সাথেই সমস্ত অব্যবহৃত পুরস্কার/ক্যাশব্যাক স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাজেয়াপ্ত করা হবে।
- যেসব ক্ষেত্রে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের নিয়ম ও শর্তাবলীর লঙ্ঘনের কারণে ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডটি বাতিল করা হয়েছে, সেসব ক্ষেত্রে কার্ডধারকদের নো অবজেকশন সার্টিফিকেট (NOC) প্রদান করা হবে না।
- যদি সংশ্লিষ্ট তারিখে কার্ডটি প্রত্যাহার বা বাতিল করা হয় অথবা বাতিলের যোগ্য হয় অথবা কার্ডধারকের অ্যাকাউন্ট একটি বকেয়া অ্যাকাউন্ট হয়, তাহলে রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা বা রিওয়ার্ড পয়েন্ট রূপান্তরের মাধ্যমে ব্যবহার করা যাবে না।
- ব্যাঙ্ক কোন আগাম বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, বা কোন কারণ উল্লেখ না করেই, যেকোন সময় ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে চার্জের অনুমোদন অস্বীকার করতে পারে এবং/অথবা কার্ডধারকের কার্ড ব্যবহারের ক্ষমতাকে সীমিত বা স্থগিত বা বাতিল করতে পারে। যদি তারা যুক্তিসঙ্গতভাবে বিশ্বাস করে যে ক্রেডিট বা ব্যবসায়িক ঝুঁকি সঠিকভাবে পরিচালনার জন্য এটি প্রয়োজনীয়, অথবা যদি কার্ড বা কার্ড অ্যাকাউন্টের অপব্যবহার হচ্ছে বা অপব্যবহার করার মতই মনে হয় সে ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক ATM, ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে নিজেই কার্ডটি জব্দ বা ধারণ করতে পারে।
- ব্যাঙ্ক একক নিজস্ব ইচ্ছানুসারে কার্ডটি স্থগিত বা প্রত্যাহার করতে পারে, যার জন্য ব্যাঙ্ক কোনভাবেই আপনার প্রতি দায়বদ্ধ থাকবে না। কার্ড বাতিল এবং এই কার্ডধারক চুক্তির সমাপ্তি স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংশ্লিষ্ট সুবিধা, সুবিধাসমূহ এবং সুযোগ-সুবিধাগুলোর সমাপ্তি ঘটাবে।
- কার্ড এমবোসিংয়ের জন্য সর্বাধিক 19টি অক্ষরের সীমা রয়েছে। যদি এমবোসিং নাম এই সীমা অতিক্রম করে, তাহলে কার্ডটি প্রক্রিয়াকরণ করা হবে না।
- ব্যাঙ্ক যেকোন সময় আগাম 30 দিনের নোটিশ দিয়ে নিজের ইচ্ছায় যেকোন ক্রেডিট কার্ডের বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাসমূহ পরিবর্তন করতে পারে।
- কার্ডধারককে কার্ড ইস্যুর তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে কার্ডটি সক্রিয় করতে হবে, নাহলে আগামী 7 দিনের মধ্যে কার্ডটি স্থায়ীভাবে নিষ্ক্রিয় হয়ে যাবে।

- যদি কোন ক্রেডিট কার্ড এক বছরের বেশি সময় ব্যবহার না হয়, তাহলে ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে জানিয়ে কার্ড বন্ধ করার প্রক্রিয়া শুরু করবে। কার্ডধারকের পক্ষ থেকে 30 দিনের মধ্যে কোন উত্তর না পেলে, সমস্ত বকেয়া পরিশোধের সাপেক্ষে কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া হবে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের জন্য কার্ডধারক শুধুমাত্র একবার ওয়েলকাম সুবিধা গ্রহণ করতে পারেন। কার্ড বাতিল এবং একই কার্ড ভ্যারিয়েন্ট পুনরায় খোলার ক্ষেত্রে ওয়েলকাম সুবিধা প্রযোজ্য হবে না।
- বার্ষিক ফি আরোপের পর কার্ডধারক যদি কোন লেনদেন (EMI লেনদেন সহ) করেন, তাহলে কার্ড বাতিলের জন্য আবেদন করলেও বার্ষিক ফি ফেরতের অনুরোধ গ্রহণ করা হবে না।

F) পেমেন্ট পদ্ধতি ও ক্লিয়ারিং সময়সীমা (TAT)

গ্রাহক দ্বারা প্রকৃত অর্থপ্রদান এবং ব্যবসায়ী থেকে প্রাপ্ত ফেরত / রিভার্সালকে অর্থপ্রদান হিসেবে গণ্য করা হয়।

দয়া করে লক্ষ্য করুন যে, ক্রেডিট কার্ডে যেকোন অতিরিক্ত ক্রেডিট ব্যালেন্স যা বকেয়া নেট ব্যালেন্সের চেয়ে বেশি এবং ক্রেডিট কার্ডের নির্ধারিত শেষ তারিখ পর্যন্ত ব্যবহার না হলে, তা ব্যাঙ্কের সাথে লিঙ্ক করা অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত হবে।

কার্ড অ্যাকাউন্টের প্রতি অর্থপ্রদান নিম্নলিখিত যেকোন উপায়ে করা যেতে পারে:

1. **নগদ*:** কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের যেকোন শাখায় নগদ জমা দিতে পারেন কার্ড অর্থপ্রদানের জন্য। শাখায় এই ধরনের অর্থপ্রদানে প্রতি লেনদেন 175 টাকা ফি ধার্য হবে।

নগদ অর্থপ্রদানের ক্লিয়ারেন্সের জন্য সময়সীমা – একই দিন।

2. **চেক / ড্রাফট*:** "অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড নম্বর XXXXXXXXXXXXXXXX" নামে চেক বা ড্রাফট কেটে MINC / SKYFIN কালেকশন বক্স বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের শাখার কাউন্টারে জমা দিন। আউটস্টেশন চেক / ড্রাফট অর্থাৎ নির্দিষ্ট শহরগুলোর বাইরে অন্য শহরের জন্য প্রদেয় চেক / ড্রাফট (যেসব নির্দিষ্ট শহরের তালিকা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করে এবং অনুরোধে পাওয়া যায়)

প্রক্রিয়াকরণের জন্য অতিরিক্ত ফি প্রযোজ্য হতে পারে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের চেক ক্লিয়ারেন্সের জন্য সময়সীমা - 1 কার্যদিবস। অন্য ব্যাঙ্কের চেক ক্লিয়ারেন্সের জন্য সময়সীমা - বাস্তবায়নের ওপর ভিত্তি করে 3 থেকে 5 কার্যদিবস (আউটস্টেশন চেক ক্লিয়ারেন্সের জন্য অতিরিক্ত 1 দিন প্রয়োজন। শাখার সাথে যোগাযোগ করে সুনিশ্চিত করুন)।

*যদি ক্রেডিট কার্ডের পেমেন্ট ডিউ ডেট 2য় ও 4র্থ শনিবার অথবা রবিবার পড়ে, তাহলে শাখাগুলো চেক/নগদ পেমেন্ট গ্রহণের জন্য বন্ধ থাকবে।

3. লিঙ্ক করা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সেভিংস অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে ইন্টারনেট পেমেন্ট:

কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট www.axisbank.com-এ লগইন করে অনলাইনে পেমেন্ট করতে পারেন। ক্লিয়ারেন্সের জন্য সময় - 1 কর্মদিবস।

4. অটো-ডেবিট: কার্ডধারক সেভিংস অ্যাকাউন্ট থেকে পেমেন্ট ডিউ ডেট অনুযায়ী প্রতি মাসে পেমেন্ট ডেবিট করার জন্য লিখিত নির্দেশ দিতে পারেন। যদি পেমেন্ট ডিউ ডেট রবিবার হয়, তাহলে পরের কর্মদিবসে ওই অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা ডেবিট করা হবে। ক্লিয়ারেন্সের জন্য সময় - 1 কর্মদিবস।

5. ক্লিক টু পে / NEFT / VMT: আপনার অন্য যে কোন ব্যাঙ্কের সেভিংস অ্যাকাউন্ট থেকে ক্লিক টু পে / NEFT / VMT ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করুন।

ক্লিক টু পে ক্লিয়ারেন্সের সময় - 3 কর্মদিবস।

NEFT ক্লিয়ারেন্সের সময় - 1 কর্মদিবস।

VMT ক্লিয়ারেন্সের সময় - 2 কর্মদিবস।

6. ATM-এর মাধ্যমে পেমেন্ট: আপনার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে যেকোন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ATM থেকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করুন। ক্লিয়ারেন্সের জন্য সময় - 1 কর্মদিবস।

7. IMPS ক্রেডিট কার্ড পেমেন্ট: IMPS ব্যবস্থায়, কার্ডধারক অন্য যেকোনো ব্যাঙ্কের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে রিয়েল-টাইমে যেকোন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে পেমেন্ট করতে পারেন। আপনার মোবাইল অ্যাপে একাধিক অ্যাক্সিস ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট রেজিস্টার করা যাবে পেমেন্টের জন্য। এবং যেকোন একজন (সহকর্মী/বন্ধু/স্বামী-স্ত্রী) এই সুবিধার মাধ্যমে যেকোন কারও ক্রেডিট কার্ডে পরিশোধ করতে পারবেন।

ক্লিয়ারেন্সের জন্য সময়সীমা – একই দিন।

8. তৃতীয় পক্ষের চ্যানেল মাধ্যমে পেমেন্ট: অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারকদের তাদের ক্রেডিট কার্ড বিলে উপরে উল্লেখিত পদ্ধতিগুলি ব্যবহার করে পেমেন্ট করার পরামর্শ দিয়ে থাকে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে সংযুক্ত নয় এমন যেকোন তৃতীয় পক্ষের অ্যাপসহ অন্য চ্যানেলের মাধ্যমে করা যেকোন ক্রেডিট কার্ড পেমেন্ট ক্লিয়ার হতে বেশি সময় লাগতে পারে। নির্ধারিত তারিখের মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে ফাণ্ড না পৌঁছালে কার্ডের ধরন অনুযায়ী জরিমানা প্রযোজ্য হবে। সংযুক্ত নয় এমন চ্যানেলের মাধ্যমে করা পরিশোধ দেরিতে হওয়া বা কার্ডে প্রতিফলিত না হওয়ার বিষয়ে কোন প্রশ্ন থাকলে গ্রাহক সরাসরি সংশ্লিষ্ট চ্যানেলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

9. অনাবাসী (নন-রেসিডেন্ট) ক্রেডিট কার্ডধারকদের জন্য পেমেন্ট: ব্যাঙ্ক তার অনাবাসী ক্রেডিট কার্ডধারকদের আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রদান করে এবং এই ধরনের ক্রেডিট কার্ডের পেমেন্ট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের NRE অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে করার নির্দেশ দেয়। এই ধরনের অবস্থিতিহীন ক্রেডিট কার্ড ধারকদের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের NRE অ্যাকাউন্ট থেকে অটো ডেবিট বাধ্যতামূলক। যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের NRO অ্যাকাউন্ট থেকে পেমেন্ট করতে হয়, তাহলে প্রতিবার পেমেন্টের জন্য Form 15 CA/CB এবং একটি NRO ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট চেকসহ নির্দিষ্ট কিছু নথিপত্র জমা দিতে হয়। প্রয়োজনীয় নথিপত্র ছাড়া নন-NRE উৎস থেকে পেমেন্ট করা হলে, যেখানে ব্যাঙ্ক নন-NRE উৎস সনাক্ত করতে সক্ষম হয় বা বিশ্বাস করার কারণ পায়, ব্যাঙ্ক ঐ কার্ডের আন্তর্জাতিক ব্যবহারের সুবিধা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে যতক্ষণ না পর্যন্ত প্রয়োজনীয় নথিপত্র ব্যাঙ্কের কাছে জমা দেওয়া হয়। নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে এসব নথিপত্র জমা না দিলে, ব্যাঙ্ক গ্রাহককে 'FEMA, 1999 এর অধীনে সংশোধনী সম্পর্কিত মাস্টার ডাইরেকশন (FED মাস্টার ডিরেকশন নং 4/2015-16, 1লা জানুয়ারি 2016 তারিখে এবং 4ঠা জানুয়ারি 2021 তারিখে হালনাগাদ)' অনুসারে কম্পাউন্টিংয়ের জন্য আবেদন করতে বাধ্য করতে পারে। কম্পাউন্টিং সম্পর্কে আরও জানতে নিচের লিঙ্কটি ভিজিট করতে পারেন: <https://m.rbi.org.in/SCRIPTS/FAQView.aspx?Id=80>

10. গ্রাহক কর্তৃক প্রেরিত পেমেন্ট বা মার্চেন্ট রিফাণ্ড ছাড়া কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও ক্রেডিট এলে, সেই ক্রেডিটগুলোকে সর্বনিম্ন পরিশোধযোগ্য বকেয়া পরিমাণ সমন্বয়ে ধরা হবে না। অতএব, গ্রাহকদের অনুরোধ করা হচ্ছে, যদি তারা সর্বনিম্ন পরিশোধযোগ্য পরিমাণের সমান বা তার বেশি পরিমাণে পরিশোধ করতে চান,

তাহলে পরিশোধ করার সময় এই ধরনের ক্রেডিটগুলো কমাবেন না। এই ধরনের ক্রেডিটের মধ্যে ক্যাশব্যাক, পরিষেবা প্রত্যাহার ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত।

বিশ্বাস রাখতে পারেন, এই ধরনের ক্রেডিটগুলি পরবর্তী মাসের বকেয়া হিসাব করার সময় বিবেচনা করা হবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে মিনিমাম পরিশোধযোগ্য পরিমাণ সময়মতো না পরিশোধ করলে, ফি ও চার্জ আরোপিত হতে পারে।

G) কার্ড সদস্যপদের সমাপ্তি / আত্মসমর্পণ / প্রত্যাহার

কার্ডধারক যে কোন সময় পূর্বনোটিশ দিয়ে বা না দিয়ে কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল/হস্তান্তর করার সিদ্ধান্ত নিতে পারেন। অপব্যবহার এড়াতে, ক্রেডিট কার্ড চার টুকরো করে কাটার পরামর্শ দেওয়া হয় যাতে হোলোগ্রাম এবং ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ স্থায়ীভাবে ধ্বংস হয়। কার্ডধারক গ্রাহক পরিষেবার ইমেইল ID তে সম্পূর্ণ কার্ড নম্বর উল্লেখ করে অথবা কাস্টমার কেয়ারকে কল করে যে কোন সময় কার্ড সদস্যতা শেষ করতে পারেন। বাতিলকরণ কার্যকর হবে শুধুমাত্র তখনই যখন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক উক্ত কার্ড অ্যাকাউন্টের সকল বকেয়া এবং প্রাপ্যগুলি পরিশোধ পাবে। ক্রেডিট কার্ড প্রোগ্রাম বন্ধ হওয়ার সময় বা কার্ড নবীকরণের সময়, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক একমাত্র নিজের ইচ্ছা অনুসারে কার্ডধারকের বর্তমান কার্ডের থেকে ভিন্ন ধরনের কার্ড প্রদানের অধিকার সংরক্ষণ করে। যে কোন সময় কার্ডের ক্রেডিট সীমা এবং ক্যাশ সীমা সম্পূর্ণরূপে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের একক বিবেচনার উপর নির্ভরশীল। বন্ধ/নবীকরণের সময় প্রদত্ত কোন প্রতিস্থাপন কার্ডের জন্য কার্ড আবেদন বৈধ থাকবে।

কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার পরেও কার্ডের বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ফাইন্যান্স চার্জ প্রযোজ্য থাকবে।

যদি গ্রাহক ক্রেডিট কার্ড বাতিল করার জন্য ব্যাঙ্কের সঙ্গে যোগাযোগ করেন এবং ফোন লাইন বিচ্ছিন্ন হয় বা পরবর্তীতে যোগাযোগ সম্ভব না হয়, তাহলে ক্রেডিট কার্ড সাময়িকভাবে ব্লক করা হবে।

এছাড়াও, ব্যাঙ্ক পরবর্তী 4 কার্যদিবসের মধ্যে গ্রাহকের সঙ্গে যোগাযোগ করার চেষ্টা করবে। যদি গ্রাহক এখনও যোগাযোগযোগ্য না হন বা পুনরায় ব্যাঙ্কের সঙ্গে যোগাযোগ করতে না পারেন, তাহলে তাদের ক্রেডিট কার্ড বাতিলের প্রক্রিয়ায় নেওয়া হবে। কার্ডে যদি কোন বকেয়া পাওনা থাকে, তা পরবর্তী স্টেটমেন্ট চক্রে প্রতিফলিত হবে। বকেয়া পরিশোধের পর কার্ড স্থায়ীভাবে বাতিল করা হবে।

যদি কোনো ক্রেডিট কার্ড এক বছরেরও বেশি সময় ব্যবহার না হয়, ব্যাঙ্ক সেই কার্ড বন্ধ করার প্রক্রিয়া শুরু করবে। এমন ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক গ্রাহককে অবহিত করবে এবং যদি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কোনো উত্তর না পাওয়া যায়, তাহলে ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্ট (যদি থাকে অতিরিক্ত কার্ডসহ) বন্ধ করবে, তবে কার্ডধারকের সকল বকেয়া পরিশোধের শর্তে।

যদি কার্ড বন্ধ করার সময় কার্ডধারকের নেতিবাচক রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স থাকে, তাহলে ঐ নেতিবাচক পয়েন্টের সমপরিমাণ মূল্য স্টেটমেন্ট ডেবিট হিসেবে রূপান্তরিত হবে এবং কার্ডধারককে অন্যান্য বকেয়ার সঙ্গে এটি পরিশোধ করতে হবে। কার্ড অ্যাকাউন্টের সকল টাকা পরিশোধের পরেই বাতিলকরণ কার্যকর হবে। বার্ষিক, যোগদান বা নবীকরণের ফি কোন প্রো-রাটা ভিত্তিতে ফেরত দেওয়া হবে না।

উদাহরণ - বন্ধ করার সময় নেতিবাচক রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স: -1000

বন্ধ করার সময়, -1000 নেতিবাচক রিওয়ার্ড পয়েন্টকে 200 টাকা স্টেটমেন্ট ডেবিটে রূপান্তরিত করা হবে, অর্থাৎ 1000 নেতিবাচক রিওয়ার্ড পয়েন্ট × প্রতি পয়েন্ট 0.20 টাকা (এই রূপান্তর মূল্য বিভিন্ন কার্ড ভ্যারিয়েন্ট পরিবর্তিত হতে পারে)। এই অর্থ কার্ডধারকের অ্যাকাউন্ট থেকে চার্জ করা হবে এবং অন্যান্য বকেয়ার সঙ্গে কার্ডধারককে পরিশোধ করতে হবে। যদি কোন কারণে প্রধান কার্ড বাতিল করা হয়, তবে অতিরিক্ত কার্ডের সুবিধাও বাতিল হয়ে যাবে।

ব্যাঙ্ক গ্রাহকের পূর্ব অনুমতি ব্যতীত অনিচ্ছাকৃতভাবে ক্রেডিট কার্ড প্রেরণ করবে না, শুধুমাত্র তখনই যখন কার্ডটি গ্রাহকের পূর্বে থাকা কার্ডের প্রতিস্থাপন বা নবায়ন হয়। গ্রাহকের অনুরোধে কার্ড ব্লক করা হলে, ব্লক করা কার্ডের পরিবর্তে নতুন কার্ড গ্রাহকের স্পষ্ট সম্মতিতে ইস্যু করা হবে। এছাড়াও, গ্রাহক যদি কার্ড নবায়ন না করতে চান, তবে তিনি ব্যাঙ্কের সঙ্গে যোগাযোগ করে কার্ড বাতিল করতে পারবেন।

কার্ড বাতিল হলেই কার্ডধারক যে EMI/ILCC (ইনস্ট্যান্ট লোন ক্রেডিট কার্ড) সুবিধা নিয়েছেন তা বন্ধ হবে এবং প্রযোজ্য পূর্ব বন্ধের চার্জ ও GST ধার্য করা হবে।

ক্রেডিট কার্ড নবীকরণের নিয়ম ও শর্তাবলী জানতে, অনুগ্রহ করে ভিজিট করুন
- <https://www.axisbank.com/ncmitc>

কার্ড বাতিল হলে কার্ডধারক যে EMI/ইনস্ট্যান্ট লোন নিয়েছেন তা বন্ধ হবে এবং প্রযোজ্য পূর্ব বন্ধের চার্জ ও GST ধার্য করা হবে।

H) কার্ডের ক্ষতি / চুরি / অপব্যবহার

কার্ড হারানো, চুরি হওয়া, কেউ আপনার পিন বা অন্যান্য নিরাপত্তা তথ্য জানলে বা আপনার অনুমতি ছাড়া কার্ড ব্যবহার করা হলে তৎক্ষণাৎ ব্যাঙ্কে ফোনে জানাতে হবে।

তৎক্ষণাৎ নিকটতম থানায় পুলিশ অভিযোগ / প্রথম তথ্য প্রতিবেদন (FIR) দায়ের করতে হবে, যার একটি কপি ব্যাঙ্কে জমা দিতে হবে। অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের দায় সীমাবদ্ধ থাকবে হারানো কার্ডের দায়বদ্ধতার আওতায়, যা পলিসির নিয়ম ও শর্তাবলী পূরণের সাপেক্ষে। ATM বা PIN/পাসওয়ার্ড// OTP/ mPIN/CVV ভিত্তিক লেনদেনে কার্ডের অপব্যবহারের জন্য একমাত্র কার্ডধারক দায়ী থাকবেন।

I) PIN-এর নিরাপদ সংরক্ষণ সম্পর্কে যোগাযোগ

কার্ডধারকের জন্য জারি করা ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর (PIN) অথবা কার্ডধারক দ্বারা PIN হিসেবে নির্বাচিত যেকোন নম্বর শুধুমাত্র কার্ডধারকই জানতে পারবেন। এটি কার্ডধারকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য এবং তা হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং কঠোরভাবে গোপনীয়। PIN নম্বরের কোন লিখিত রেকর্ড এমন কোন রূপে, স্থানে বা পদ্ধতিতে রাখা উচিত নয় যা তৃতীয় পক্ষকে ব্যবহার করা সহজ করে দিতে পারে। PIN কোন অবস্থাতেই, স্বেচ্ছাসেবী হোক বা অন্য কোনভাবে, ব্যাঙ্কের কর্মী বা ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রকাশ করা যাবে না। ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের PIN শুধুমাত্র কার্ডধারককেই সতর্কতার সাথে জারি করবে।

কার্ডধারকদের জন্য বীমা কভার

নিচে উল্লেখিত বীমা কভারগুলি কার্ডের ভেরিফেন্ট প্রকার অনুসারে প্রযোজ্য হবে। প্রযোজ্য বীমা কভার সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে দয়া করে ওয়েলকাম বুকলেটটি পড়ুন।

এয়ার অ্যাক্সিডেন্ট কভার: এয়ার অ্যাক্সিডেন্ট কভার শুধুমাত্র তখনই প্রযোজ্য হবে যখন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডটি ঘটনাটির পূর্ববর্তী কমপক্ষে 90 দিনের মধ্যে কোন মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান বা ATM থেকে নগদ উত্তোলনের জন্য ব্যবহার করা হয় এবং বিমান টিকিটটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে ক্রয় করা হয়। কার্ডধারকের মনোনীত ব্যক্তি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সমস্ত বকেয়া পরিশোধ না করা পর্যন্ত এয়ার অ্যাক্সিডেন্ট ইন্স্যুরেন্স পলিসির অধীনে কোন অর্থ পাওয়ার অধিকারী হবে না। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রথম দাবী / লিয়েন থাকবে বীমা অর্থ থেকে বকেয়া পরিমাণ সামঞ্জস্যের জন্য।

নোট: 31শে অক্টোবর 2022 থেকে এয়ার অ্যাক্সিডেন্ট কভার স্থগিত করা হয়েছে।

শূন্য হারানো কার্ড দায়বদ্ধতা: কার্ডধারক দ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে কার্ড হারানোর রিপোর্ট করার সময় থেকে 30 দিন আগে পর্যন্ত প্রতারণামূলক ক্রয় লেনদেনের বিরুদ্ধে সুরক্ষা প্রদান করা হয়। এই কভার শুধুমাত্র প্রতারণামূলক পেমেন্ট লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য এবং অবশ্যই FIR দ্বারা সমর্থিত হতে হবে। এই বীমা কভার ATM এবং PIN/পাসওয়ার্ড/ OTP/mPIN/CVV ভিত্তিক লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য নয়।

ক্রয় সুরক্ষা: ক্রেডিট কার্ডে কেনাকাটার 90 দিনের মধ্যে অগ্নিকাণ্ড বা চুরি থেকে সুরক্ষা, যা অবশ্যই FIR দ্বারা সমর্থিত হতে হবে। গ্রাহকের চরম অবহেলার কারণে হওয়া ক্ষতি কভার করা হবে না। গহনা এবং অন্যান্য দ্রুত নষ্ট হওয়া পণ্য কভারের আওতায় পড়ে না।

মূল্য সুরক্ষা: অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে ক্রয়কৃত পণ্যের দাম এবং একই পণ্যের (একই ব্র্যান্ড, মডেল, নাম এবং/অথবা নম্বর) কম দামের মধ্যে পার্থক্য ফেরত দেওয়া হবে। কভার শুধুমাত্র অ্যামাজন, ফ্লিপকার্ট বা বিশ্বস্ত অনলাইন শপিং সাইটের জন্য প্রযোজ্য হবে, যেখানে মূল ক্রয়মূল্য 2500 টাকার উপরে। কম দামের প্রমাণ অবশ্যই একই ই-কমার্স সাইট থেকে হতে হবে, মুদ্রিত বিজ্ঞাপন ক্রয়ের 3 দিনের মধ্যে প্রকাশিত হতে হবে এবং দাবির তথ্য মুদ্রিত বিজ্ঞাপনের 7

দিনের মধ্যে জমা দিতে হবে। (এই ফিচারের আওতাধীন পণ্যের জন্য ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করুন)

ক্রেডিট শিল্ড: দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর ক্ষেত্রে কার্ডের নির্দিষ্ট পরিমাণ পর্যন্ত বকেয়া সুরক্ষা প্রদান করে।

ডিলে ইন চেক- ইন ব্যাগেজ: বিদেশ ভ্রমণের সময় 6 ঘণ্টার বেশি ব্যাগেজ দেরি হলে প্রয়োজনীয় মৌলিক জিনিসপত্রের খরচ ফেরত দেওয়া হবে। শুধুমাত্র অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে কেনা বিমানের টিকিটের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। চেক-ইন ব্যাগেজ বলতে বোঝায় বীমাকৃত ব্যক্তি দ্বারা হস্তান্তরিত এবং আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স/ক্যারিয়ার দ্বারা গ্রহণকৃত ব্যাগেজ, যা বীমাকৃত ব্যক্তি যেভাবে ভ্রমণ করছেন সেই একই পরিবহনের মাধ্যমে পরিবহিত হবে এবং যার জন্য ক্যারিয়ার ব্যাগেজ রসিদ ইস্যু করেছে।

লস অফ চেক-ইন ব্যাগেজ: বিদেশে ভ্রমণের সময় ব্যাগেজের ক্ষতি বা হারানোর ক্ষেত্রে কভারেজ প্রদান করে। শুধুমাত্র তখনই বৈধ যখন ফ্লাইটের টিকিট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড দিয়ে কেনা হয়। চেক করা ব্যাগেজ বলতে বুঝায় সেই ব্যাগেজ, যা বীমা প্রাপ্ত ব্যক্তি হস্তান্তর করেন এবং ভারত ছাড়া আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স/ক্যারিয়ার গ্রহণ করে একই পরিবহন মাধ্যম দ্বারা বহন করার জন্য, এবং যার জন্য ক্যারিয়ার একটি ব্যাগেজ রসিদ জারি করেছে।

ভ্রমণ নথিপত্রের ক্ষতি: বিদেশে ভ্রমণের সময় হারানো পাসপোর্ট বা অন্যান্য ভ্রমণ নথিপত্র পুনরায় প্রাপ্তির জন্য পাসপোর্ট আবেদন ফি সহ খরচ কভার করে। শুধুমাত্র তখনই বৈধ যখন ফ্লাইটের টিকিট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড দিয়ে কেনা হয়।

K) ডিফল্ট

- 1) যদি ডিফল্ট ঘটে অর্থাৎ পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সর্বনিম্ন বকেয়া পরিশোধ না করা হয় অথবা কার্ড সদস্য চুক্তির কোন ধারা লঙ্ঘিত হয়, তাহলে কার্ডধারককে সময়ে সময়ে ডাক, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, SMS মেসেজিং এবং/অথবা বকেয়া আদায়ের জন্য নিয়োগকৃত তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে অনুস্মারক পাঠানো হবে। নিয়োগকৃত কোন তৃতীয় পক্ষ ভারতীয় ব্যাঙ্ক সমিতির (IBA) দেনা আদায় সংক্রান্ত নিয়মাবলী মেনে চলবে।

- 2) গ্রাহকদের পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ থেকে 3 দিনের একটি গ্রেস পিরিয়ড দেওয়া হবে, যেখানে পরিশোধ করতে দেরি হয়নি। এই সুবিধাটি পরিশোধ প্রক্রিয়াকরণের সময় বিবেচনায় রেখে প্রদান করা হয়েছে, তবে গ্রাহককে অবশ্যই ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লেখিত পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে বকেয়া পরিশোধ করতে হবে।
- 3) ব্যাঙ্ক একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট 3 দিনের বেশি সময় ধরে 'পূর্বের বকেয়া' থাকলে তা ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলিকে (CICs) রিপোর্ট করবে এবং বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ আরোপ করবে। পূর্বের বকেয়া' দিনের সংখ্যা এবং বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লেখিত পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ থেকে গণনা করা হবে।
- 4) যদি কার্ডধারক কোনও ডিফল্টের ঘটনা ঘটায়, তাহলে ব্যাঙ্ক তার একক বিবেচনায় নিম্নলিখিত ব্যবস্থা গ্রহণের অধিকারী থাকবে:
 - a. কার্ডধারকের সমস্ত ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রত্যাহার করা।
 - b. কার্ডধারককে তার কার্ডের সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করার জন্য তৎক্ষণাৎ অনুরোধ করা।
 - c. ব্যাঙ্কের লিয়েন এবং সেট-অফ করার অধিকার প্রয়োগ করে কার্ডধারকের নামে ব্যাঙ্কে থাকা যেকোন অর্থ/জমা/হিসাব থেকে বকেয়া পরিমাণ আদায় করা।
- 5) কোন ডিফল্টের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক ডিফল্ট রিপোর্ট ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো অথবা আইন অনুযায়ী অনুমোদিত অন্যান্য সংস্থাগুলিতে প্রেরণ করতে পারে। পরিশোধ বকেয়া তারিখ এবং বিলিং স্টেটমেন্টে উল্লেখিত বিলিং তারিখের মধ্যবর্তী সময়কাল কার্ডধারককে ডিফল্টার হিসেবে রিপোর্ট করার নোটিশ পিরিয়ড হিসাবে গণ্য করা হয়।
- 6) ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের প্রক্রিয়া এবং দেনা পরিশোধের পরে ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের সময়সীমা:

*ব্যাঙ্ক মাসে দুইবার কার্ডধারকের তথ্য CIBIL - ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইণ্ডিয়া) লিমিটেড-কে জমা দেয় (তারিখ চক্র রিপোর্টিং এবং মাসের শেষ রিপোর্টিং) CIBIL দ্বারা নির্ধারিত ফরম্যাটে। এই তথ্যের মধ্যে পূর্ববর্তী মাসের সকল কার্ডধারকের, ডিফল্টার এবং সচল উভয়ের, রিপেমেন্ট স্ট্যাটাস অন্তর্ভুক্ত থাকে। CIBIL জমাকৃত তথ্য তাদের সার্ভারে আরও ত্রিশ দিনের মধ্যে আপলোড করে।

যদি গ্রাহক কমপ্রোমাইজ সেটেলমেন্ট নির্বাচন করেন বা অ্যাকাউন্ট রিটেন অফ করা হয়, তবে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলো (CICs) যথাক্রমে সেটেলড এবং রাইট অফ হিসেবে আপডেট হয়।

- 5) কার্ডধারকের মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে দেনা আদায়: সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্স (অবিবাহিত লেনদেনসহ) অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কাছে পরিশোধযোগ্য হয়ে যায়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের সম্পত্তি থেকে মোট বকেয়া আদায় করার অধিকারী থাকবে। ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের নামে ব্যাঙ্ক থাকা টাকা/জমা/অ্যাকাউন্ট থেকেও মোট বকেয়া আদায় করার অধিকারী থাকবে।
- 6) ক্রেডিট কার্ড বন্ধ হলে, যদি কার্ডে ক্রেডিট ব্যালেন্স থাকে, তাহলে কার্ড CIC তে 'বন্ধ' হিসেবে আপডেট হবে না। শুধুমাত্র যেসব ক্রেডিট কার্ড শূন্য ব্যালেন্স নিয়ে বন্ধ হয়েছে সেগুলোকে CIC তে 'বন্ধ' হিসেবে রিপোর্ট করা হবে।

L) প্রকাশ্যতা

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক RBI দ্বারা অনুমোদিত ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর সাথে চুক্তিবদ্ধ হতে পারে এবং আপনার বর্তমান ব্যালেন্স, পেমেন্ট ইতিহাস, ডেমোগ্রাফিক বিবরণ সহ ক্রেডিট তথ্য শেয়ার করবে। ক্রেডিট ব্যুরোগুলো কোন মতামত, সংকেত বা মন্তব্য প্রদান করে না যে ক্রেডিট দেওয়া উচিত কিনা। সময়মতো প্রয়োজনীয় অর্থ পরিশোধ করে একটি ভালো ক্রেডিট ইতিহাস বজায় রাখা আপনার নিজের স্বার্থে। ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর মাধ্যমে দায়িত্বশীল গ্রাহকরা দ্রুত ও প্রতিযোগিতামূলক সেবাসমূহ আরও ভালো শর্তে পেতে পারেন। গ্রাহকের ডিফল্ট তথ্য ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর কাছে উপলব্ধ থাকবে যা ভবিষ্যতে আপনার ক্রেডিট যোগ্যতায় প্রভাব ফেলবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকের তথ্য মাসিক ভিত্তিতে বা ব্যাঙ্ক ও ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর মধ্যে সম্মত অন্য সময়সীমায় ক্রেডিট ব্যুরোগুলোকে প্রতিবেদন করবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে জানানো কোন বিলিং বিবাদের ক্ষেত্রে, বিবাদ সমাধান না হওয়া পর্যন্ত ব্যাঙ্ক ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর প্রতিবেদন স্থগিত রাখবে। কার্ডধারক স্বীকার করেন যে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারক/অ্যাড-অন কার্ডধারক(দের) সম্পর্কিত তথ্য, যার মধ্যে তাদের বাধ্যবাধকতা পূরণে কোন ডিফল্টের তথ্য অন্তর্ভুক্ত, ব্যাঙ্ক যথাযথ ও প্রয়োজনীয় মনে করলে যেকোন বিদ্যমান বা ভবিষ্যতের ক্রেডিট ব্যুরোর সাথে

শেয়ার করার অনুমোদিত। সুতরাং, অ্যাড-অন কার্ডধারক (দের) থেকে এই ধরনের ক্রেডিট ব্যুরোগুলোকে তথ্য প্রকাশের সম্মতি নেয়া হয়। এই সংস্থাগুলো প্রক্রিয়াজাত তথ্য বা ডেটা বা তার পণ্য ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য ক্রেডিট দাতাদের কাছে প্রদান করতে পারে। ক্রেডিট ব্যুরোগুলো বলতে ক্রেডিট ব্যুরো, ক্রেডিট রেফারেন্স এজেন্সি, ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি বা ঋণগ্রহীতাদের ক্রেডিট তথ্য সংগ্রহ, সংকলন ও প্রচারের জন্য আরবিআই দ্বারা গঠিত ও অনুমোদিত যেকোন সংস্থা বুঝায়।

যদি কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক / এর সহযোগী / সাবসিডিয়ারি / এজেন্টদের কাছ থেকে কোনও সরাসরি মার্কেটিং বা টেলিকলিং / টেলিসেলস কল পেতে না চান, তবে কার্ডধারক 'TRA' ওয়েবসাইটে দেওয়া তথ্যনুযায়ী 'প্রোভাইডার কাস্টমার প্রেফারেন্স রেজিস্টার'-এ রেজিস্টার করে এই পরিষেবা থেকে অপ্ট আউট করতে পারেন।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অন্যান্য ব্যবসায়ী/কর্পোরেটের সাথে যৌথভাবে কো-ব্র্যাণ্ডেড ক্রেডিট কার্ড অফার করে। এই ব্যবস্থার আওতায় ব্যাঙ্ক অংশীদার ব্যবসায়ী/কর্পোরেটের সাথে আয়/ফি শেয়ার করতে পারে। গ্রাহকরা স্পষ্টভাবে ব্যাঙ্কের সাথে সম্মত হন যে, ব্যাঙ্কের কাছে তাদের দ্বারা শেয়ার করা তথ্য মাইলস্ অ্যাণ্ড মোর, ভিস্টারা এয়ার লাইন্স, সামস্যাং, স্পাইসজেটের সাথে শেয়ার এবং প্রকাশ করা হবে, যারা কো-ব্র্যাণ্ড পার্টনার হিসেবে কাজ করছে, যাতে নামরেজিস্টার, কার্ড বৈশিষ্ট্য পূরণ, মার্কেটিং, প্রচারমূলক কার্যক্রম এবং সুবিধা রিডেম্পশনের উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হয়। এই শর্ত কো-ব্র্যাণ্ডেড ক্রেডিট কার্ড যেমন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মাইলস্ অ্যাণ্ড মোর ওয়ার্ল্ড সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মাইলস্ অ্যাণ্ড মোর ওয়ার্ল্ড ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিস্টারা ইনফিনাইট ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিস্টারা সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিস্টারা প্লাটিনাম ক্রেডিট কার্ড, সামস্যাং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইনফিনাইট ক্রেডিট কার্ড, সামস্যাং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সিগনেচার ক্রেডিট কার্ড, স্পাইসজেট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভয়েজ ব্ল্যাক ক্রেডিট কার্ড, স্পাইসজেট অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভয়েজ ক্রেডিট কার্ড এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শপার্স স্টপ ক্রেডিট কার্ড-এ প্রযোজ্য। কো-ব্র্যাণ্ড পার্টনার হল মাইলস্ অ্যাণ্ড মোর, ভিস্টারা এয়ারলাইন্স, সামস্যাং, স্পাইসজেট এবং শপার্স স্টপ।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাসম্পন্ন ক্রেডিট কার্ড প্রদান করে। এর জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক চুক্তিভিত্তিক বিভিন্ন সেবা প্রদানকারী কর্মী নিয়োগ করে কার্ডধারকদের ভাউচার/ছাড়/ক্যাশব্যাক/সদস্যপদ/বীমা অপশন যেমন কার্ড সুরক্ষা পরিকল্পনা, ক্রেডিট শিল্ড, স্বাস্থ্য পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রদান করে। কার্ডধারকরা স্পষ্টভাবে সম্মতি দিয়েছেন এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে

অনুমোদন দিয়েছেন তাদের ব্যক্তিগত তথ্যসহ সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য ("ব্যক্তিগত তথ্য") সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ, রেকর্ডকরণ, শেয়ার এবং প্রকাশ করার জন্য, যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অনুমোদিত সেবা প্রদানকারীদের কাছে পাঠানো হবে। এই তথ্য ব্যবহৃত হবে এনরোলমেন্ট, কার্ড বৈশিষ্ট্য পূরণ, বিপণন, প্রচারমূলক কার্যক্রম এবং সুবিধা রিডেম্পশনের জন্য। কার্ডধারক বুঝতে পারেন এবং সম্মত হন যে এই সম্মতি সমস্ত প্রযোজ্য ক্রেডিট কার্ড যেমন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক Neo ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মাই জোন ক্রেডিট কার্ড, ইণ্ডিয়ান অয়েল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক রিওয়ার্ডস ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অ্যাটলাস ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সিলেক্ট ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রিভিলেজ ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইনফিনাইট রিজার্ভ ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ম্যাগনাস ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রাইড ক্রেডিট কার্ড, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অ্যাডভ্যান্টেজ ক্রেডিট কার্ড, এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অরা ক্রেডিট কার্ডের জন্য বৈধ থাকবে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, বীমা কোম্পানিগুলোর সঙ্গে সহযোগিতায়, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের সাথে বীমা সুরক্ষা প্রদান করে যা হারানো কার্ড, কার্ড জালিয়াতি ইত্যাদি থেকে সৃষ্ট দায়িত্বগুলোর যত্ন নেয় ("বীমা সুরক্ষা")। যদি কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের সাথে এই ধরনের বীমা সুরক্ষা গ্রহণ করতে চান, তবে কার্ডধারক নিচের নিয়ম ও শর্তাবলী পড়ে, বুঝে এবং সম্মত হন:

i. কার্ডধারক স্পষ্ট সম্মতি প্রদান করেন যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অনুমোদিত সেবা প্রদানকারী এবং/অথবা সহযোগী বীমা কোম্পানিগুলোর সঙ্গে কার্ডধারকের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য বীমা সুরক্ষা অফার করার জন্য কল এবং যোগাযোগ করার উদ্দেশ্যে এবং এই বীমা সুরক্ষা গ্রহণের জন্য ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য ("উদ্দেশ্য") শেয়ার করতে পারে।

ii. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের গোপনীয়তা রক্ষায় প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং কোনও ব্যক্তিগত তথ্য শুধুমাত্র প্রযোজ্য তথ্য সুরক্ষা আইন ও নিয়মাবলীর অনুযায়ী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অনুমোদিত সেবা প্রদানকারী ও/অথবা সহযোগী বীমা কোম্পানির সঙ্গে শেয়ার করা হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং এর অনুমোদিত সেবা প্রদানকারী/সহযোগী বীমা কোম্পানিগুলো ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করার সময় যুক্তিসঙ্গত সুরক্ষা ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

iii. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সুনিশ্চিত করে যে, এই কল করার ফ্রিকোয়েন্সি যুক্তিসঙ্গত এবং প্রাসঙ্গিক নিয়মাবলীর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে। অ্যাক্সিস

ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে মূল্যবান তথ্য দেওয়ার চেষ্টা করবে যাতে কোনও অসুবিধা না হয়।

iv. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই নিয়ম ও শর্তাবলী পরিবর্তনের অধিকার সংরক্ষণ করে। কোনও পরিবর্তন হলে যথাযথ মাধ্যমে কার্ডধারককে জানানো হবে।

কার্ডধারককে জানানো যাচ্ছে যে, ক্রেডিট কার্ড অনুমোদনের জন্য সময় ভিন্ন হতে পারে, তবে আবেদন তারিখ থেকে কার্ড ডেলিভারির গড় সময়কাল 14 দিন হবে।

কার্ডধারক স্বীকার করেন যে, তিনি ক্রেডিট কার্ড আবেদনে নিজের নামে রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বর প্রদান করেছেন। পরে যদি দেখা যায় যে, প্রদত্ত মোবাইল নম্বর কার্ডধারকের নামে রেজিস্টার্ড নয়, তবে মোবাইল নম্বরের মাধ্যমে কার্ড সংক্রান্ত যে কোনও কার্যক্রম/লেনদেনে তার দায়িত্ব ও দায়বদ্ধতা কার্ডধারকের ওপর থাকবে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভারতীয় ব্যাঙ্কিং কোড ও স্ট্যান্ডার্ড বোর্ড (BCSBI) এর সদস্য। BCSBI কোডের অধীনে আমাদের প্রতিশ্রুতিগুলো দেখতে দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইটের হোমপেজে পরিদর্শন করুন।

M) সালিশি ধারা

সমস্ত বিবাদ, মতভেদ এবং/অথবা দাবী বা প্রশ্ন যা এই চুক্তি থেকে উদ্ভূত হয় বা যেকোনভাবে এর সাথে সম্পর্কিত কিংবা এর ব্যাখ্যা, অর্থ বা প্রভাব সম্পর্কে বা এখানে উল্লিখিত পক্ষগুলোর অধিকার, দায়িত্ব ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে, সেগুলো সালিশি মাধ্যমে সমাধান করা হবে, যা সালিশি ও মধ্যস্থতা আইন, 1996 এবং এর যে কোন সংশোধনী অনুযায়ী পরিচালিত হবে। সালিশি একটি একক সালিশিকারীর মাধ্যমে পরিচালিত হবে যিনি ধারক/ব্যাঙ্ক দ্বারা মনোনীত হবেন। মনোনীত সালিশিকারী যদি মৃত্যু, অনিচ্ছা, প্রত্যাখ্যান, অবহেলা, অক্ষমতা বা অযোগ্যতার কারণে তার দায়িত্ব পালন করতে না পারেন, তাহলে ধারক/ব্যাঙ্ক নতুন একক সালিশিকারী মনোনীত করতে পারবেন। সালিশিকারীকে পুরস্কার প্রদানের জন্য কোন কারণ জানাতে হবে না এবং সালিশিকারীর সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত ও সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। সালিশি কার্যক্রম শুধুমাত্র মুম্বাইয়ে অনুষ্ঠিত হবে।

N) নিষেধাজ্ঞা ধারা

আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড ইন্টারনেট বা অন্য কোন মাধ্যমে নিম্নলিখিত নিষিদ্ধ পণ্যসমূহ কেনাকাটার জন্য ব্যবহার করা যাবে না, যেমন লটারির টিকিট, নিষিদ্ধ বা প্রতিষেধিত ম্যাগাজিন, সুইপস্টেকস্-এ অংশগ্রহণ, কলব্যাক সার্ভিসের জন্য অর্থ প্রদান এবং/অথবা এমন কোন পণ্য/কার্যকলাপ যার জন্য বৈদেশিক মুদ্রা উত্তোলন অনুমোদিত নয়।

O) FEMA (বিদেশী বিনিময় ব্যবস্থাপনা আইন)

- i) ভারতের বাইরে লেনদেনের জন্য কার্ডের ব্যবহার প্রযোজ্য আইন অনুসারে করতে হবে, যার মধ্যে RBI এর বিনিময় নিয়ন্ত্রণ রেগুলেশন এবং বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন, 1999 অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, এবং যদি তা না করা হয়, তাহলে আপনি শাস্তিমূলক ব্যবস্থার জন্য দায়ী হতে পারেন।
- ii) ইলেক্ট্রনিক/ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে বিদেশী ফরেক্স ট্রেডিং-এ প্রত্যক্ষ / পরোক্ষভাবে অর্থ প্রদানের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা যাবে না। নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে এটি নিষিদ্ধ। আরও বিস্তারিত জানার জন্য, দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইটটি দেখুন।
- iii) কার্ডটি ভারতে এবং বিদেশে উভয় ক্ষেত্রেই ব্যবহারের জন্য বৈধ। তবে, এটি নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনের জন্য বৈধ নয়।
- iv) শুধুমাত্র NRI গ্রাহকদের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক NRE অ্যাকাউন্ট থেকে অটো পে মোডের মাধ্যমে 100% অর্থ প্রদান বাধ্যতামূলকভাবে করতে হবে।
- v) NRI গ্রাহকদের জন্য নগদ অর্থ প্রদান গ্রহণ করা হবে না।

P) কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেন

- 1) ব্যাঙ্ক বৈধ মোবাইল নম্বর প্রদান না করলে গ্রাহকদের জন্য ATM নগদ উত্তোলন ব্যতীত ইলেক্ট্রনিক লেনদেনের সুবিধা প্রদান করবে না।
- 2) গ্রাহককে কোন বিবৃতি/রেকর্ডে প্রদত্ত লেনদেন বা ব্যালেন্সের বিবরণে কোন অসঙ্গতি থাকলে সেটি গ্রাহককে সাত (7) দিনের মধ্যে লিখিতভাবে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে।

- 3) সাত (7) কার্যদিবসের পর যদি ব্যাঙ্ক বিপরীত কোন তথ্য পায়, তাহলে গ্রাহকের দায় ব্যাঙ্কের বোর্ড অনুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারণ করা হবে, যা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ।
- 4) আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ (প্রদত্ত বা প্রাপ্ত অর্থপ্রদান সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়), এখানে উল্লেখিত নিয়ম ও শর্তাবলী অনুসারে, ইলেক্ট্রনিক বা ডকুমেন্টারি আকারে ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিচালিত, আপনার বিরুদ্ধে, এই জাতীয় নির্দেশাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে।
- 5) অ্যাকাউন্টে লেনদেনের সময় বা রিপোর্টিং সময় বা অন্য যে কোন বিবাদ সংক্রান্ত ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক যথাযথ সময় ও লেনদেনের প্রামাণিকতা নির্ধারণের অধিকার রাখে। যদি তৃতীয় পক্ষের প্রতারণার ফলে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অবৈধ লেনদেন ঘটে এবং আপনি এর জন্য দায়ী না হন, তাহলে আপনার দায়ভার “গ্রাহক সুরক্ষা—অনুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা” শিরোনামের রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া (RBI) সার্কুলার অনুযায়ী নির্ধারিত হবে। নিয়মাবলীর যে কোন পরিবর্তন সেই সময় প্রযোজ্য ও বাধ্যতামূলক হবে।
- 6) গ্রাহক সেবা বা অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য বিস্তারিত জানতে আমাদের ওয়েবসাইট www.axisbank.com/support দেখুন।

৩) সিকিয়ার্ড ক্রেডিট কার্ড

- 1) স্থায়ী আমানত গ্রাহকের ব্যাঙ্কের প্রতি সিকিয়ার্ড ক্রেডিট কার্ড বা অন্য কোন অনুমোদিত সুবিধার আওতায় বকেয়া অর্থের অব্যাহত নিরাপত্তা হিসেবে কাজ করবে।
- 2) ডিফল্ট বা চাহিদামত ঋণ সুবিধা পরিশোধ না করার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক প্রয়োজনীয় সকল পদক্ষেপ নিতে পারে যেমন, নির্দিষ্ট সময়ের আমানত বা স্থায়ী আমানত আগে থেকেই নগদীকরণ করা, বা এখানে প্রদত্ত বা যে কোন সময়ে ধারণকৃত সিকিউরিটি/স্থায়ী বা নির্দিষ্ট সময়ের আমানত সেট-অফ বা উত্তোলন করা, অথবা ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত বিবেচনায় সেগুলি স্থানান্তর/অর্পণ বা পুনরায় অর্পণ করা এবং গ্রাহকের ব্যাঙ্কের যে কোন শাখার হিসাব(গুলি)তে থাকা দায়বদ্ধতা পরিশোধের জন্য নেট অর্থ ব্যবহার করা।

3) ব্যাঙ্ক একমাত্র বিবেচনায় গ্রাহকের যোগ্যতার ভিত্তিতে সিকিয়ার্ড ক্রেডিট কার্ডের সাথে সংযুক্ত স্থায়ী আমানত থেকে লিয়েন তুলে নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে।

R) বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMA) এবং অ-কার্যকর সম্পদ (NPA) হিসেবে শ্রেণীবিভাগ

নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী, ঋণদাতাদের দায়িত্ব হলো ঋণগ্রহীতাদের অ্যাকাউন্টে প্রাথমিক চাপ সনাক্ত করা এবং ডিফল্টের সাথে সাথেই সেগুলোকে বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMA) হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা। SMA এবং NPA শ্রেণীবিভাগ সংশ্লিষ্ট তারিখের দিনের শেষে প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে সম্পন্ন হবে এবং সেই দিনের শেষ প্রক্রিয়ার তারিখই SMA অথবা NPA শ্রেণীবিভাগের তারিখ হিসেবে গণ্য হবে। অতএব, SMA/NPA তারিখ সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টের ওই দিনের শেষ অবস্থা প্রতিফলিত করবে। এর উদাহরণ নিম্নরূপ:

- **SMA 0** - যদি কোনও ঋণ অ্যাকাউন্টের পরিশোধের শেষ তারিখ 31শে মার্চ, 2021 হয় এবং এই তারিখে সম্পূর্ণ পরিশোধ না হয়, তাহলে 31শে মার্চ, 2021 তারিখের শেষ পর্যন্ত অ্যাকাউন্টটি SMA 0 হিসেবে চিহ্নিত হবে।
- **SMA 1** - যদি ঋণটি অগ্রিম মেয়াদ অতিক্রম করে অব্যাহত থাকে, তাহলে 30 দিনের ধারাবাহিক অগ্রিম মেয়াদের পর অর্থাৎ 30শে এপ্রিল, 2021 তারিখে অ্যাকাউন্টটি SMA-1 হিসেবে চিহ্নিত হবে।
- **SMA 2** - যদি অ্যাকাউন্টটি আরও অগ্রিম মেয়াদে থাকে, তাহলে 30 মে, 2021 তারিখে এটি SMA-2 হিসেবে চিহ্নিত করা হবে।
- **NPA** - যদি অ্যাকাউন্টটি আরও অগ্রিম মেয়াদে থাকে, তাহলে 29শে জুন, 2021 তারিখে এটি NPA হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

RBI নির্দেশিকা অনুসারে, অ্যাকাউন্টের NPA হিসেবে শ্রেণীবিভাগ ঋণগ্রহীতার ভিত্তিতে করা হয়, সুবিধার ভিত্তিতে নয়। অতএব, লক্ষ্য রাখতে হবে যে, যদি গ্রাহক ব্যাঙ্ক থেকে নেওয়া কোন সুবিধার অর্থ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন এবং ফলস্বরূপ অ্যাকাউন্টকে NPA হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করতে হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতার

/কার্ডধারকের ব্যাঙ্কের সকল অন্যান্য ঋণ/ক্রেডিট কার্ড ও অ্যাকাউন্টও NPA হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ হবে এবং ব্যাঙ্ক এর ফলে সেই সব ঋণ/ক্রেডিট কার্ড/সুবিধাগুলো প্রত্যাহারের অধিকার রাখবে, এমনকি সেগুলোর নিয়মিত পরিশোধ করা থাকলেও।

5) আঞ্চলিক ভাষায় সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী

আঞ্চলিক ভাষায় সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী সম্পর্কে তথ্যের জন্য দয়া করে www.axisbank.com পরিদর্শন করুন। উপলব্ধ অপশনগুলি হল: 1) মারাঠি 2) হিন্দি 3) বাংলা 4) গুজরাটি 5) মলয়ালম 6) তামিল 7) তেলুগু 8) কন্নড়

কার্ডধারক এই মর্মে সম্মত ও স্বীকার করছেন যে www.axisbank.com-এ আঞ্চলিক ভাষায় উপলব্ধ সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী ইংরেজি সংস্করণের প্রতিনিধিত্বমূলক পাঠ।

কার্ডধারক সম্মত ও স্বীকার করছেন যে, সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলীর ইংরেজি এবং আঞ্চলিক ভাষার পাঠে কোন অসঙ্গতি বা পার্থক্য ঘটলে ইংরেজি সংস্করণই প্রাধান্য পাবে এবং কার্ডধারকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

আঞ্চলিক ভাষায় MITC-এর লিঙ্ক: মারাঠি, হিন্দি, বাংলা, গুজরাটি, মলয়ালম, তামিল, তেলুগু, কন্নড়

মারাঠি -

হিন্দি -

বাংলা -

গুজরাটি -

মলয়ালম -

তামিল

তেলুগু -

কন্নড় -

ডিসক্লেমার

ব্যাঙ্ক, তার কর্মচারী, এজেন্ট বা ঠিকাদারগণ কোন ধরনের ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, তা সরাসরি, পরোক্ষ বা ফলস্বরূপ ক্ষতি হোক, যার মধ্যে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় রাজস্ব, লাভ, ব্যবসা, চুক্তি, প্রত্যাশিত সঞ্চয় বা সুনাম হারানো, যেকোন সরঞ্জাম সহ সফটওয়্যারের ব্যবহার বা মূল্য হ্রাস, যা ব্যবহারকারী বা অন্য কোন ব্যক্তির দ্বারা ভোগ করা হয়েছে, তা ব্যাঙ্কের অনুরোধ গ্রহণ ও প্রক্রিয়াকরণে বিলম্ব, ব্যাঘাত, স্থগিত, সমাধান বা ত্রুটির কারণে বা সাড়া প্রস্তুত ও ফেরত দেওয়ার ক্ষেত্রে কিংবা ব্যবহারকারীর টেলিকমিউনিকেশন সরঞ্জাম এবং যেকোন সেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্ক এবং ব্যাঙ্কের সিস্টেমের মধ্যে তথ্য বা বার্তা প্রেরণে কোন ব্যর্থতা, বিলম্ব, ব্যাঘাত, স্থগিত, সীমাবদ্ধতা বা ত্রুটির কারণে এবং ব্যবহারকারীর টেলিকমিউনিকেশন সরঞ্জাম, ব্যাঙ্কের সিস্টেম বা যেকোন সেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্কের কোন ব্রেকডাউন, ব্যাঘাত, স্থগিত বা ব্যর্থতার কারণে, বা যেকোন তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত যেসব সেবা প্রয়োজনীয় তা প্রদানের জন্য সরবরাহ করা হয়, সেগুলির জন্য। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পূর্ণ স্বাধীনতা নিয়ে বাইরের সেবা প্রদানকারী বা এজেন্টের সেবা ব্যবহার করতে পারে এবং প্রয়োজনীয় শর্তে তার পণ্যসমূহের সাথে সম্পর্কিত পরিষেবাগুলো পরিচালনা করতে পারে।

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আবেদনপত্রের অবস্থা 21 কর্মদিবসের মধ্যে জানাবে।

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কখনোই কোন অফার, উপহার, ভাউচার, রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডেম্পশন, কার্ড সক্রিয়করণ বা বাতিলকরণের জন্য কার্ডের CVV, PIN, OTP বা ইন্টারনেট পাসওয়ার্ড চাইবে না। দয়া করে কল/ইমেইলে এমন অনুরোধ এড়িয়ে চলুন। কোন যোগাযোগের আগে অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের যোগাযোগ নম্বর সুনিশ্চিত করুন।
- যেকোন অনলাইন/ই-কমার্স লেনদেন শুরু করার আগে ওয়েবসাইট বা পোর্টালের প্রামাণিকতা যাচাই করুন। অর্থ প্রতারকদের দ্বারা অর্থ হারানোর জন্য জাল ওয়েবসাইট সম্পর্কে সতর্ক থাকুন।
- ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত কার্ড গ্রাহকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য। ব্যাঙ্ক তৃতীয় পক্ষের পক্ষে বা সুবিধার জন্য লেনদেন উৎসাহিত করে না এবং সমর্থন করে না।
- আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে মার্চেন্ট ফেরত/বিবাদের সময় মুদ্রার দর পরিবর্তনের ফলে যে কোন হার পার্থক্যের ক্ষতি গ্রাহককে বহন করতে হবে।

নথির সমাপ্তি

যোগাযোগ মাধ্যম

গ্রাহক পরিষেবাগুলি

18605005555 অথবা 18604195555 (চার্জ প্রযোজ্য) অথবা 18001035577 (টোল ফ্রি) ভারতীয় যে কোন ল্যাণ্ডলাইন বা মোবাইল ফোন থেকে যোগাযোগ করা যায়

ACE ক্রেডিট কার্ডের জন্য: 18604191919 (চার্জ প্রযোজ্য) বারগান্ডি প্রাইভেট কার্ডের জন্য: 18002108888 (চার্জ প্রযোজ্য) প্রিমিয়াম কার্ডের জন্য: ভিস্টারা ইনফিনাইট, রিজার্ভ, সিলেক্ট, অ্যাটলাস, মাইলস অ্যাণ্ড মোর ওয়ার্ল্ড সিলেক্ট এবং ইনফিনাইট, দয়া করে যোগাযোগ করুন: 1800 419 0065-এ

ভারতের বাইরে থেকে যোগাযোগের জন্য: +91-22-27648000

ই-মেইল আইডি: axisbank.com/support

ACE ক্রেডিট কার্ডের জন্য ই-মেইল আইডি: service.acecard@axisbank.com

LIC কার্ডের জন্য: 18004190064

ব্যাঙ্কে ই-মেইল পাঠানোর জন্য এখানে ক্লিক করুন: axisbank.com/support

অভিযোগ নিষ্পত্তি / উচ্চতর পর্যায়ে প্রেরণ

প্রতি,

শ্রী অশোক সুনার, নোডাল অফিসার

ঠিকানা: অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড, NPC1, 5ম তলা, গিগাপলেক্স, প্লট নং I.T.5. MIDC, আইরোলি নলেজ পার্ক, আইরোলি, নভি মুম্বাই 400708 ই-মেইল আইডি: nodal.officer@axisbank.com, ফোন: 91-080-61865200

সময়সূচী: সকাল 9:30 থেকে বিকেল 5:30 (সোমবার থেকে শুক্রবার)

সকাল 9:30 থেকে দুপুর 2:00 (শনিবার) ব্যাঙ্কিং ছুটির দিনগুলি ব্যতীত

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা - ডিজিটাল লেট্রিং

নাম: শ্রী আশীষ রাজপুত

পদবী: অ্যাসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট

ঠিকানা: অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড, NPC1, 5ম তলা, গিগাপলেক্স, প্লট নং I.T.5. MIDC, আইরোলি নলেজ পার্ক, আইরোলি, নভি মুম্বাই 400708

যোগাযোগ নম্বৰ: 8061865200

সময়সূচী: সকাল 9:30 থেকে বিকেল 5:30 (সোমবার থেকে শনিবার, দ্বিতীয় ও চতুর্থ শনিবার এবং ব্যাংক ছুটিৰ দিনগুলি ব্যতীত)

ই-মেইল: nodal.officer@axisbank.com

কোন অভিযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ক্ষতিপূরণ ব্যাংকের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা অনুযায়ী প্রদান করা হবে, যা এখানে পাওয়া যাবে: <https://www.axisbank.com/docs/default-source/default-document-library/Customer-Compensation-Policy.pdf>

****নথিৰ সমাপ্তি****

O002504829_05_24