

యాక్సిస్ బ్యాంక్ భోజన కార్డును పరిపాలించే నియమనిబంధనలు

ముఖ్యమైనది- యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీల్ కార్డును ఉపయోగించడానికి ముందు ఈ మీల్ కార్డు నియమనిబంధనలను జాగ్రత్తగా చదివినట్లుగా దయచేసి ధృవీకరించుకోండి. మీల్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఇక్కడ జాబితా చేయబడ్డ నియమనిబంధనలను మీరు బేషరతుగా ఆమోదిస్తున్నారు మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉంటారు మరియు సంబంధిత రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా(ఆర్ బిఐ) నిబంధనలు మరియు సవరించబడిన/సవరించబడిన/వర్తించే అన్ని నియమనిబంధనలు మరియు నియతానుసారంగా అమల్లో ఉండే ఏదైనా ఇతర సంబంధిత చట్టాలను పాటించేలా చూసే బాధ్యతను మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. యాక్సిస్ బ్యాంకుతో మీ మీల్ కార్డు యొక్క నియమనిబంధనలకు కూడా మీరు కట్టుబడి ఉంటారు.

నిర్వచనాలు

1. యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా కార్డుదారుడికి జారీ చేయబడ్డ యాక్సిస్ బ్యాంక్ వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే సెమీ క్లోజ్డ్ లాప్ డెవైస్ మీల్ కార్డును రిఫర్ చేస్తుంది.
2. 'ది బ్యాంక్' అంటే యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు దాని వారసులు మరియు అసైనీలు అని అర్థం.
3. 'కార్డుదారుడు', 'మీరు', 'మీ', 'అతడు' లేదా ఇదేవిధమైన సర్వనామాలు, సందర్భం అంగీకరించినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మీల్ కార్డు జారీ చేయబడిన యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క కస్టమర్ ని తెలియజేస్తుంది. ఒక లింగంలోని కార్డుదారుని గురించి అన్ని రిఫరెన్స్ లో మరో లింగం కూడా చేర్చబడుతుంది.
4. 'ఎటిఎమ్' అనేది యాక్సిస్ బ్యాంకుకు చెందిన ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ ని తెలియజేస్తుంది, యాక్సిస్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న తన మీల్ కార్డుపై బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, అకౌంట్ స్టేట్ మెంట్ లు మరియు పిన్ మార్పు లావాదేవీల కొరకు కార్డుదారుడు తన మీల్ కార్డును ఉపయోగించవచ్చు.
5. 'పిన్' అనగా, యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా కార్డుదారుడికి కేటాయించబడ్డ వ్యక్తిగత గుర్తింపు నెంబరు(ఎటిఎమ్ లను యాక్సెస్ చేసుకోవడం కొరకు అవసరం అవుతుంది) అని అర్థం.
6. 'లావాదేవీ' అనగా, ఒక కార్డుదారుడు తన కార్డును ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉపయోగించి, మీల్ కార్డుపై చర్య తీసుకోవడం కొరకు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ఇవ్వబడ్డ ఏదైనా ఆదేశాలు అని అర్థం. (రిటైల్ కొనుగోళ్లు, బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ మొదలైనవి లావాదేవీలకు ఉదాహరణలు)

7. 'మర్చంట్' లేదా 'మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు' అనగా కార్డును ఆమోదించే/గౌరవించే సంస్థలు అని అర్థం. యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా వీసా కార్డు ఇంటర్నేషనల్ లేదా నేషనల్ పేమెంట్ కార్డ్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్ పిసిఐ) లేదా మాస్టర్ కార్డ్ ద్వారా ప్రకటన చేయబడ్డ స్టోర్లు, షాపులు, రెస్టారెంట్ లు మొదలైనవి చేర్చబడతాయి.

8. 'EDC' లేదా 'ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్' అనేది యాక్సిస్ బ్యాంక్ లేదా పేర్డ్ నెట్ వర్క్ లోని ఏదైనా ఇతర బ్యాంకుకు చెందిన ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ స్వేప్ టెర్మినల్స్ ని తెలియజేస్తుంది, ఇది మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల నుంచి కొనుగోలు లావాదేవీల కొరకు కార్డు ఖాతా యొక్క డెబిటింగ్ ని అనుమతిస్తుంది.

9. 'వీసా కార్డు' అనగా, వీసా కార్డు యొక్క స్వంత మరియు సాధారణంగా అసోసియేట్ అయిన ప్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.

10. 'రూపే' అంటే నేషనల్ పేమెంట్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్ పిసిఐ) స్వంతంగా ఉన్న ప్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.

11. 'మాస్టర్ కార్డ్', అంటే మాస్టర్ కార్డు స్వంతంగా ఉన్న ప్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.

12. 'ఎంప్లాయర్' అనేది కార్డుదారుడు ఉద్యోగం చేసే సంస్థను తెలియజేస్తుంది.

దిగువ పేర్కొన్న నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, (యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్) ద్వారా రిజిస్టర్డ్ ఆఫీసు ఉన్న యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్) ద్వారా జారీ చేయబడుతుంది.

కార్డు వాలిడిటీ మరియు కార్డుదారుని బాధ్యతలు

1. మీల్ కార్డు జారీ చేయడం మరియు ఉపయోగించడం అనేది రిజిస్టర్డ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ మరియు ఆదాయపు పన్ను డిపార్ట్ మెంట్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా నియమానుసారంగా అమల్లో ఉండే నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.

2. మీల్ కార్డు ద్వారా పంపిణీ చేయబడే మీల్ కార్డు భత్యాలు ఆదాయపు పన్ను చట్టం, 1961 యొక్క సెక్షన్ 115WB యొక్క నిబంధనల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి. ఫైనాన్స్ బిల్లు 2008, చాప్టర్ III, క్లాజ్ 22 ప్రకారం, మీల్ కార్డుపై భత్యాన్ని రెడీ-టు-ఈట్ ఆహారం మరియు పానీయాల కొనుగోలు కోసం మాత్రమే ఖర్చు చేయవచ్చు. కార్డు యొక్క ఏదైనా దుర్వినియోగం బ్యాంకుకు కట్టుబడి ఉండదు మరియు దీనికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

3. తినడానికి సిద్ధంగా ఉన్న వస్తువులు, ఆహారం మరియు పానీయాలను విక్రయించే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే ఎనేబుల్డ్ కార్డు ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ స్వేప్ బ్యాంక్ టెర్మినల్స్ కొరకు మాత్రమే ఈ కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుంది.
4. కార్డు అన్నివేళలా యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఆస్తిగా ఉంటుంది మరియు యాక్సిస్ బ్యాంకు అభ్యర్థన మేరకు బేషరతుగా మరియు వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయబడుతుంది. కార్డును హ్యాండోవర్ చేయడానికి ముందు బ్యాంకు ఆఫీసర్ యొక్క గుర్తింపును నిర్ధారించుకోవాలని కార్డుదారుని కోరబడుతుంది.
5. ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కార్డుదారుడి ద్వారా భోజన కార్డు బదిలీ చేయబడదు లేదా కేటాయించబడదు.
6. బ్యాలెన్స్ ఎంకైర్డ్ మరియు ఫ్లేట్ మెంట్ కైర్ల కొరకు మాత్రమే మీల్ కార్డుతోపాటుగా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యాక్సెస్ అందించబడుతుంది. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అన్ని రకాల నిధుల బదిలీ సౌకర్యాలు బ్లాక్ చేయబడ్డాయి.
7. కార్డు అందుకున్న వెంటనే మీరు విధిగా సంతకం చేయాలి. ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తులను ఉపయోగించేందుకు మీరు అనుమతించరాదు మరియు కార్డును అన్నివేళలా మీ వ్యక్తిగత నియంత్రణలో ఉంచడం ద్వారా కార్డును దుర్వినియోగం చేయకుండా సంరక్షించాలి.
8. కార్డుతో ఉపయోగించడం కొరకు కార్డుదారునికి జారీ చేయబడ్డ వ్యక్తిగత గుర్తింపు నెంబరు (పిన్) లేదా కార్డుదారుడి ద్వారా పిన్ వలే ఎంచుకున్న ఏదైనా నెంబర్లు, కార్డుదారునికి మాత్రమే తెలుసు మరియు కార్డుదారుని యొక్క వ్యక్తిగత ఉపయోగం కొరకు, ఇవి బదిలీ చేయలేనివి మరియు పూర్తిగా గోప్యమైనవి. పిన్ నెంబరు యొక్క రాతపూర్వక రికార్డును తృతీయపక్షం ద్వారా ఉపయోగించడానికి దోహదపడే ఏ రూపంలోనూ, స్థలంలోనూ లేదా రీతిలో ఉంచరాదు. పిన్ ని బ్యాంకు యొక్క ఎవరైనా సిబ్బంది లేదా వద్ద ఏ తృతీయపక్షానికి వెల్లడించరాదు.
మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ లేదా స్వచ్ఛందంగా లేదా ఇతరత్రా డూప్లికేట్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ పిన్ కార్డుదారుడికి ఇమెయిల్ ద్వారా పంపిన సందర్భాల్లో, మొదటిసారి ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లోనికి ప్రవేశించే సమయంలో కార్డుదారుడు పిన్ ని మార్చాలి. కార్డుదారుడు మెయిల్ ని కూడా డిలీట్ చేయాలి మరియు పిన్ ని ఏ తృతీయపక్షానికి వెల్లడించరాదు. కార్డుదారుడి ద్వారా పిన్ ఇతరులకు వెల్లడించబడినట్లయితే, తృతీయ వ్యక్తి/పక్షం యొక్క చర్యలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
9. కార్డు ఉపయోగించడం ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క మొత్తం ద్వారా కార్డు వెంటనే డెబిట్ చేయబడుతుంది. అటువంటి లావాదేవీలను తీర్చడం కొరకు కార్డుదారుడు తన మీల్ కార్డులో తగినన్ని నిధులను మెయింపైన్ చేయాల్సి ఉంటుంది.
10. మీల్ కార్డుపై బ్యాలెన్స్ ని ఓవర్ డ్రా చేసుకునే హక్కు కార్డుదారుడికి ఉండదు.

11. కార్డు ఉపయోగించడం ద్వారా జరిగే లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు, మరియు ఈ అగ్రిమెంట్ రద్దు చేయబడినప్పటికీ కూడా భారతదేశంలో అమల్లో ఉన్న ఆర్ బిఐ మార్గదర్శకాలు లేదా ఏదైనా ఇతర చట్టాలను ఉల్లంఘించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా జరిమానా చర్య వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి విరుద్ధంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి.

12. సూచించబడ్డ నెల/సంవత్సరం చివరి తేదీ వరకు భోజన కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుందనే విషయాన్ని గమనించాలని మిమ్మల్ని కోరుతున్నాం. కార్డు గడువు ముగిసిన తరువాత, మీ యజమాని ద్వారా కార్డు రెన్యూవల్ కొరకు మీరు అప్లై చేయాల్సి ఉంటుంది.

13. ప్రీపెయిడ్ కార్డ్లో చివరి లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి 10 సంవత్సరాల కాలానికి ఉపయోగించని లేదా విత్ డ్రా చేయని బ్యాలెన్స్ ఏదైనా డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ (DEAF)కి బదిలీ చేయబడుతుంది. ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు ఖాతాలో బకాయి మొత్తాన్ని జప్తు చేయడానికి ముందు బ్యాంకు ఖాతాదారుడికి 45 రోజుల ముందస్తు సమాచార మార్పిడిని మొబైల్ నెంబరుకు ఎస్ఎమ్ఎస్ ద్వారా మరియు/లేదా సేవల వినియోగం కొరకు కస్టమర్ ద్వారా అందించబడ్డ ఇమెయిల్ ఐడి ద్వారా పంపుతుంది.

14. ఏదైనా కారణం వల్ల స్కీం మూసివేయబడినా లేదా నిలిపివేయాలని ఆర్ బిఐ ఆదేశించినట్లయితే, ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఖాతాలో బకాయి మొత్తాన్ని రీడిమ్ చేసుకునేందుకు కార్డుదారుడు అనుమతించబడతాడు.

15. క్రిప్టో కరెన్సీని కొనుగోలు చేయడం కొరకు కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించరాదు.

16. కార్డుదారుడు క్యాష్ విత్ డ్రా చేసుకోవడానికి లేదా కార్డు నుంచి నిధులను బదిలీ చేయడానికి అనుమతించబడడు.

కార్డు బ్యాలెన్స్ మరియు గడువు ముగియడం

1. కార్డు జనరేట్ చేసిన తేదీ నుంచి 5 (ఐదు) సంవత్సరాల కాలానికి కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుంది.
2. కార్డుపై గడువు తీరే తేదీలో సూచించిన విధంగా నెల చివరి తేదీ వరకు కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుంది.

3. కార్డు గడువు ముగిసిన తేదీ నాడు లేదా తరువాత ఏదైనా బకాయి మొత్తాన్ని హెల్కాల్ ద్వారా కొనుగోలు చేయబడ్డ బ్యాంకు యొక్క కొత్త ఇదేవిధమైన చెల్లింపు ఇనుస్టుమెంట్ కు బదిలీ చేయడానికి అనుమతించవచ్చు.
4. మీ కార్డులో గరిష్ట బకాయి బ్యాలెన్స్ ఏ సమయంలోనైనా రూ. 1,00,000 మించరాదు.

మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వినియోగం

1. భారతదేశంలోని మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద ఉన్న అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్స్ వద్ద కార్డు ఆమోదించబడుతుంది, ఇది తినడానికి సిద్ధంగా ఉన్న ఆహారం మరియు పానీయాల వస్తువులను విక్రయించే వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే లోగోను ప్రదర్శిస్తుంది.
2. ఈ కార్డు కేవలం ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కొరకు మాత్రమే మరియు ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ సైప్ టెర్మినల్ ఉన్న మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద మాత్రమే ఆమోదించబడుతుంది. ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కాకుండా కార్డు యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం అనధీకృతమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అటువంటి లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు.
3. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల వద్ద కార్డును ఉపయోగించినప్పుడల్లా మీరు ఛార్జ్ స్లిప్ పై సంతకం చేయాలి మరియు మీ కాపీని మీ వద్ద ఉంచుకోవాలి. మీ ద్వారా వ్యక్తిగతంగా సంతకం చేయని, అయితే మీ ద్వారా అధీకృతం చేయబడినట్లుగా రుజువు చేయబడే ఏదైనా ఛార్జ్ స్లిప్ మీ బాధ్యతగా పరిగణించబడుతుంది.
4. భారతదేశంలో తినడానికి సిద్ధంగా ఉన్న వస్తువులు, ఆహారం మరియు పానీయాలను విక్రయించే ఏదైనా వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద మీల్ కార్డు ఆమోదించబడుతుంది. ఉపయోగించుకున్న లేదా అందించే గూడ్స్ మరియు సర్వీస్ ల సమైక్య సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా మర్చంట్ మీతో జరిపే ఏవైనా లావాదేవీలకు యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు. దేనికైనా సంబంధించి మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్, మీరు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో సమస్యను పరిష్కరించాలి మరియు ఆ విధంగా చేయడంలో విఫలమైనట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యతల నుంచి మీరు రిలీజ్ చేయబడరు.
5. లావాదేవీల విలువ/ఖర్చుకు అదనంగా ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ద్వారా విధించే ఛార్జీలు మరియు లావాదేవీ మొత్తంతోపాటుగా మీ కార్డు ఖాతాకు డెబిట్ చేయడానికి యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.

6. గూడ్స్/సర్వీసుల క్యాన్సిల్ కొరకు కొనుగోలు మరియు తదుపరి క్రెడిట్ అనేవి రెండు వేర్వేరు లావాదేవీలు. మర్చంట్ నుంచి అందుకున్నప్పుడు మాత్రమే రీఫండ్ మీ కార్డుకు క్రెడిట్ చేయబడుతుంది (తక్కువ క్యాన్సిలేషన్ ఛార్జీలు). ఒకవేళ రీఫండ్ చేయబడ్డ తేదీ నుంచి 30 రోజుల్లోగా మీ కార్డు ఖాతాలోనికి క్రెడిట్ పోస్ట్ చేయనట్లయితే, మర్చంట్ నుంచి క్రెడిట్ నోట్ కాపీలోపే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు మీరు విధిగా తెలియజేయాలి.
7. అనుమతించబడ్డ మర్చంట్ కేటగిరీలు కాకుండా ఏదైనా ఇతర మర్చంట్ కేటగిరీల వద్ద కార్డును ఉపయోగించరాదు. ఫుడ్ అండ్ బేవరేజ్ మర్చంట్ అవుట్ లెట్ లు మినహా అటువంటి లావాదేవీలు అన్నీ బ్లాక్ చేయబడ్డాయనే విషయాన్ని దయచేసి గమనించండి.
8. తినడానికి సిద్ధంగా ఉన్న వస్తువులు, ఆహారం మరియు పానీయాల కొనుగోలు కొరకు మాత్రమే కార్డును ఉపయోగించాలి. ఈ కార్డుపై పన్ను రహిత అలవెన్స్ ఆదాయం యొక్క సెక్షన్ 115WB కింద నిబంధనల ద్వారా పరిపాలించబడుతుంది కనుక ఇవి కాకుండా ఏదైనా ఇతర వస్తువులను కొనుగోలు చేయడం కొరకు కార్డును ఉపయోగించడం చట్టవ్యతిరేకమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది.
పన్ను చట్టం.

ఏటీఎం వినియోగం

అన్ని యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఎటీఎమ్ ల వద్ద కార్డు వినియోగం బ్లాక్ చేయబడింది.

కార్డు నిష్క్రియాత్మకత

1. ఒకవేళ వరసగా ఒక సంవత్సరం పాటు ఎలాంటి ఆర్థిక లావాదేవీలు లేనట్లయితే, కార్డుదారుడికి సమాచారం అందించడం ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా కార్డును నిష్క్రియాత్మకం చేయాలి.
2. బ్యాంకు బ్రాంచీలు మరియు/లేదా నిర్ధారిత బిజినెస్ కరస్పాండెంట్ల వద్ద బ్యాంకు ద్వారా కస్టమర్ వాలిడేషన్ చేసిన తరువాత మాత్రమే కార్డును తిరిగి యాక్టివేట్ చేయవచ్చు.
3. అటువంటి కార్డులను వారి ఆదేశాల మేరకు ఆర్.బి.ఐ.కి నివేదించాలి.

ఫీజులు

1. కార్డుదారుడికి ఒక నెల ముందుగా నోటీస్ ఇచ్చి ఫీజులు విధించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. ఒకవేళ అటువంటి ఫీజులు ఏవైనా మరియు విధించబడ్డట్లయితే, యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ప్రస్తుత రేటు వద్ద కార్డుదారుని ఆమోదం/రెన్యూవల్ పై మీ కార్డు

నుంచి డెబిట్ చేయబడుతుంది. ఈ ఫీజులు తిరిగి చెల్లించబడవు. ఇతర సేవలకు ఛార్జీలు ప్రస్తుతమున్న రేట్ల ప్రకారం విధించబడతాయి.

2. ఏదైనా చట్టవ్యతిరేక కొనుగోలు కొరకు చెల్లింపు చేయడం కొరకు మీరు కార్డును ఉపయోగించలేరు, అంటే ప్రస్తుత నిబంధనల ప్రకారంగా ఆర్ బిఐ/ఐటీ డిపార్ట్ మెంట్ ద్వారా అనుమతించబడని ఐటమ్ లు/సర్వీసుల కొనుగోళ్లు.
3. బ్యాలెన్స్ ఎంకైరీ మరియు/లేదా వర్తించే చోట లావాదేవీ ఫీజులు బ్యాలెన్స్ ఎంకైరీని పోస్ట్ చేసే సమయంలో లేదా వర్తించే చోట కార్డు ఖాతా నుంచి డెబిట్ చేయబడతాయి.
4. కార్డుదారుడు(లు)కు ముందస్తుగా సమాచారం ఇవ్వకుండానే యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా మీల్ కార్డు యొక్క ఉపయోగంపై వర్తించే ఛార్జీలు/ఫీజులు నియతానుసారంగా సవరించవచ్చు/మార్చవచ్చు.

| ఛార్జీల వివరణ | భోజన కార్డు |
|---|--------------|
| చెల్లుబాటు | 5 సంవత్సరాలు |
| నగదు ఉపసంహరణ | లేదు |
| జారీ రుసుములు | రూ.100 |
| వార్షిక రుసుములు | రూ.100 |
| లోడింగ్ ఫీజులు | రూ.10 |
| కార్డు మార్పిడి | రూ.100 |
| విమోచన ఛార్జీలు | NA |
| ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- బాధ్యతలు | NA |
| ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- ఆఫస్- ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం | NA |

| | |
|---|-------|
| నాన్ పైనాన్లియల్ లావాదేవీ - బాధ్యత - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ షేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్ | నిల్ |
| నాన్ పైనాన్లియల్ లావాదేవీ - ఆఫస్ - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ షేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్ - ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం | రూ.10 |

• GST మినహాయించి పేర్కొనబడత అన్ని మొత్తాలు

భోజన కార్డు యొక్క ఫీచర్లు

బ్యాంకు నియంతానుసారంగా, తన విచక్షణ మేరకు, మీ మీల్ కార్డుపై వివిధ ఫీచర్లను అందించడం కొరకు వివిధ ఏజెన్సీలతో పై అప్ చేసుకోవచ్చు. ఈ ఫీచర్లు అన్నీ కూడా అత్యుత్తమ ప్రయత్నాల ప్రాతిపదికన మాత్రమే ఉంటాయి మరియు ఏదైనా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లు/మర్చంట్ లు/అవుట్ లెట్ లు/ఏజెన్సీల ద్వారా అందించబడే ఏదైనా ప్రొడక్ట్ లేదా సర్వీస్ ల యొక్క సమర్థత, సమర్థత మరియు ఉపయోగానికి బ్యాంకు గ్యారెంటీ ఇవ్వదు లేదా గ్యారెంటీ ఇవ్వదు. వివాదాలు(ఒకవేళ ఏవైనా ఉంటే) బ్యాంకును నిమగ్నం చేయకుండానే నేరుగా మర్చంట్/ఏజెన్సీ మొదలైన వాటితో చర్చించాల్సి ఉంటుంది.

సమాచారాన్ని వెల్లడించడం

1. యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా అభ్యర్థించబడినప్పుడు, యాక్సిస్ బ్యాంకు అవసరమని భావించే ఏదైనా విషయాలకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం, రికార్డులు లేదా సర్టిఫికేట్ లను మీరు అందించాలి. ఏదైనా మార్గం ద్వారా లేదా ఏ వనరు అవసరం అయితే అయినా అందించబడే సమాచారం యొక్క వాస్తవికతను వెరిఫై చేసేందుకు కూడా మీరు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తారు. ఒకవేళ డేటా ఇవ్వనట్లయితే లేదా ఒకవేళ తప్పు అయితే, యాక్సిస్ బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు కార్డు రెన్యూవల్ చేయడాన్ని తిరస్కరించవచ్చు లేదా వెంటనే కార్డును క్యాన్సిల్ చేయవచ్చు.
2. కస్టమర్ సమాచారాన్ని సమర్థ న్యాయపరిధిలో ఉన్న ఏదైనా కోర్టు, క్వీస్ జ్యుడిషియల్ అథారిటీలు, చట్టాన్ని అమలు చేసే ఏజెన్సీలు, కేంద్ర ప్రభుత్వం లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వం యొక్క ఏదైనా ఇతర విభాగానికి వెల్లడించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
3. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ ఫర్ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడానికి సంబంధించి కార్డుకు సంబంధించిన అటువంటి సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థలకు అత్యంత గోప్యంగా వెల్లడించే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.

పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డు

1. మీల్ కార్డు పోవడం లేదా దొంగతనం అయినట్లయితే వెంటనే యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేయాలి. 24 గంటల ఎమర్జెన్సీ కాంటాక్ట్ నెంబరు ద్వారా నష్టం లేదా దొంగతనం గురించి రిపోర్ట్ చేయబడినప్పటికీ, వీలైనంత త్వరగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు మీరు రాతపూర్వకంగా ధృవీకరించాలి. పేర్కొనబడ్డ రాతపూర్వక ధృవీకరణతోపాటుగా ఆమోదించబడ్డ పాలసీ ఫిర్యాదు యొక్క కాపీ విధిగా ఉండాలి.
2. కార్డు పోయి, యాక్సిస్ బ్యాంకుకు సమాచారం అందించకముందే పోయి, యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేయకపోయినా, లేదా పోయినా మరియు దుర్వినియోగం జరిగినా లేదా దుర్వినియోగం కావడం వల్ల ఏదైనా బాధ్యత (సివిల్ లేదా క్రిమినల్), నష్టం, ఖర్చులు, ఖర్చులు లేదా డ్యామేజీలకు విరుద్ధంగా మీరు ఇందుమూలంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లిస్తున్నారు.
3. ఒకవేళ మీరు అన్నివిధాలుగా నియమనిబంధనలను పాటించినట్లయితే, వర్తించే ఫీజులతో యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు రీఫ్లేస్ మెంట్ కార్డు జారీ చేయవచ్చు.
4. ఒకవేళ మీరు కార్డును రికవర్ చేసుకుంటే, దానిని ఉపయోగించలేం. మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ ద్వారా అనేక ముక్కలుగా కట్ చేయడం ద్వారా దయచేసి కార్డును నాశనం చేయండి.

స్టేట్ మెంట్ మరియు రికార్డులు

1. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా కార్డుదారుడు ఏ సమయంలోనైనా తన లావాదేవీల వివరాలను పొందవచ్చు.
2. కార్డు ఉపయోగించడం ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడ్డ లావాదేవీలకు సంబంధించిన యాక్సిస్ బ్యాంక్ రికార్డులు నిశ్చయాత్మకంగా ఉండాలి మరియు అన్ని ప్రయోజనాల కొరకు కట్టుబడి ఉండాలి.

వివాదాలు

1. కొనుగోలు లావాదేవీల విషయములో, కార్డుదారుని యొక్క సంతకముతో కూడిన ఛార్జ్ స్లిప్ మరియు దానిపై నోట్ చేసుకున్న కార్డు నెంబరు, కార్డుదారుడి ద్వారా చెల్లించబడ్డ బాధ్యత యొక్క పరిధికి సంబంధించి యాక్సిస్ బ్యాంకు మరియు కార్డుదారుడి మధ్య నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా ఉండాలి మరియు కార్డుదారుడు కొనుగోలు చేసిన/ఉపయోగించుకున్న గూడ్స్ లేదా ఉపయోగించుకున్న సేవ కార్డుదారుని సంతృప్తి మేరకు ఉన్నట్లుగా ధృవీకరించాల్సిన అవసరం లేదు.

2. అంగీకారం యొక్క నోటీసు అందుకున్న రెండు నెలల లోపున ఖాతా స్టేట్ మెంట్ లో సూచించబడ్డ వర్తించే ఛార్జీతో బాధిత కార్డుదారుని యొక్క విభేదాన్ని పరిష్కరించడం కొరకు యాక్సిస్ బ్యాంకు నిజాయితీ మరియు సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది. అటువంటి ప్రయత్నం తరువాత ఛార్జ్ సరైనదని యాక్సిస్ బ్యాంకు తెలుసుకున్నట్లయితే, అప్పుడు అది కార్డుదారుడికి తెలియజేస్తుంది.
3. కార్డును గౌరవించడానికి ఏదైనా సంస్థ తిరస్కరించినట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
4. ఈ ఒప్పందం భారతదేశ చట్టాలకు అనుగుణంగా మరియు పరిపాలించబడుతుంది. ఈ విషయంలో ఏ ఇతర కోర్టుకు ఏకకాలిక అధికార పరిధి ఉందా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా, అన్ని వివాదాలు కూడా ముంబై కోర్టుల యొక్క ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.
5. బకాయిల సేకరణ, చట్టపరమైన ఖర్చులు(ఒకవేళ ఈ విషయాన్ని ఏదైనా ఏజెంట్ కు రిఫర్ చేయాల్సిన అవసరం ఏర్పడినట్లయితే) లేదా వివాదాన్ని పరిష్కరించడం కొరకు చట్టపరమైన వనరులు ఉపయోగించబడినప్పుడు అయ్యే అన్ని ఖర్చులకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

జనరల్

1. మీ ఉద్యోగం మరియు/లేదా ఆఫీసు మరియు/లేదా నివాస చిరునామా మరియు టెలిఫోన్ నెంబర్లలో ఏదైనా మార్పు ఉన్నట్లయితే మీరు వెంటనే రాతపూర్వకంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తెలియజేస్తారు.
2. కార్డుదారుడికి నోటీస్ ఇచ్చిన తరువాత నియమనిబంధనలు, పాలసీలు, ఫీచర్లు మరియు బెనిఫిట్ లను జోడించడం, తొలగించడం లేదా మార్చే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. ఈ మార్పులు అమల్లోనికి వచ్చే తేదీ తరువాత భోజన కార్డును ఉపయోగించడం, అటువంటి ఛార్జీల యొక్క రిజర్వేషన్ లు లేకుండా, ఆమోదించబడినందుకు సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది.
3. పోస్ట్ ద్వారా పంపిన ఏదైనా నోటీస్ ని కార్డుదారుడి ద్వారా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు చివరిగా రాతపూర్వకంగా ఇవ్వబడ్డ చిరునామాకు నోటిఫికేషన్ పోస్ట్ చేసిన 7 రోజుల్లోగా కార్డుదారుడి ద్వారా అందుకున్నట్లుగా భావించబడుతుంది. యాక్సిస్ బ్యాంకు వంటి మార్గాల ద్వారా మార్పులను ప్రచురించడం అనేది కార్డుదారునికి సమర్థవంతమైన నోటీస్ గా పరిగణించవచ్చు.

4. కార్డుదారుడు, కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా, లభ్యం అవుతున్న కార్డు బ్యాలెన్స్ లేదా యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా అనుమతించబడ్డ ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ లిమిట్ కంటే ఎక్కువ మొత్తాన్ని డ్రా చేసినట్లయితే, కార్డుదారుడు యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా నిర్ణయించే రేటుతో వడ్డీ మరియు జరిమానాలతో సహా ఓవర్ డ్రా చేసిన మొత్తం మొత్తాన్ని బేషరతుగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు చెల్లిస్తాడు. ఏదేమైనా, యాక్సిస్ బ్యాంక్ ఏదైనా ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సదుపాయాన్ని మంజూరు చేయడానికి కట్టుబడి ఉందని వ్యక్తీకరించడం లేదా సూచించడం ఒక ఒప్పందంగా భావించకూడదు.
5. కార్డుదారులకు డిస్కాంట్ లు వంటి బెనిఫిట్ లను అందించే తృతీయపక్షాల ద్వారా అందించబడే గూడ్స్ మరియు సర్వీస్ ల యొక్క నాణ్యత గురించి యాక్సిస్ బ్యాంకు ఎలాంటి ప్రాతినిధ్యాలు ఇవ్వదు. సర్వీస్ లో ఏవిధంగానైనా లోపం లేదా మరోవిధంగా అసంతృప్తికరంగా ఉన్నట్లయితే యాక్సిస్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

డిజిటల్ ఛానెల్స్ వినియోగానికి సంబంధించిన ప్రమాదం, బాధ్యత మరియు బాధ్యతలు & చార్జీలు

ఆక్సిస్ బ్యాంక్ తన డిజిటల్ ఛానెల్స్ ను యాక్సెస్ చేయడానికి లేదా ఉపయోగించడానికి ఎలాంటి చార్జీలు లేదా ఫీజులు వసూలు చేయదు. బ్యాంక్ అందించే ఏ డిజిటల్ ప్లాట్ఫారమ్ ద్వారా సేవలను వినియోగించడం ద్వారా, కస్టమర్ క్రింద పేర్కొన్న ప్రమాదం, బాధ్యత మరియు బాధ్యతలకు సంబంధించిన నిబంధనలను అంగీకరిస్తారు మరియు సమ్మతిస్తారు.

కస్టమర్ బాధ్యత:

కస్టమర్ తన లాగిన్ వివరాలు, నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్, పరికరాలు మరియు ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీ యొక్క గోప్యత మరియు సురక్షిత వినియోగాన్ని నిర్వహించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు. కస్టమర్ నిర్లక్ష్యం, అసావధానం లేదా ఈ సమాచారం రక్షణలో వైఫల్యం వల్ల కలిగే ఏవైనా అనధికార ప్రవేశం లేదా దుర్వినియోగానికి కస్టమర్నే బాధ్యులు అవుతారు.

భద్రత & మోసం ప్రమాదాలు:

బ్యాంక్ సూచనలు లేదా మార్గదర్శకాలకు విరుద్ధంగా కస్టమర్ తన క్రెడిట్ కార్డు, OTP, PIN, పాస్ వర్డ్ లేదా ఇతర గోప్య సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా వెల్లడించడం వల్ల ఫిషింగ్, విశింగ్, మాలిఫిక్ దాడులు, పరికరాల హ్యాకింగ్ లేదా మూడవ పక్ష మోసాల కారణంగా కలిగే నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

కస్టమర్ బాధ్యత

కస్టమర్ తన నమోదు చేసిన మొబైల్ నంబర్, పరికరం, లాగిన్ వివరాలు, PIN, పాస్ వర్డ్ మరియు OTPల భద్రతకు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు. ఈ సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా దుర్వినియోగం కావడం వల్ల కలిగే ఏవైనా అనధికార లావాదేవీలకు పూర్తి బాధ్యత కస్టమర్దే.

ఫిర్యాదులు, అనధీకృత లావాదేవీలు మరియు కస్టమర్ ఫిర్యాదులు

ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ కొరకు బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత:

1. కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ- అనధికారిక లావాదేవీ ఈ క్రింది విధంగా జరిగినప్పుడు కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీకి అర్హత ఉత్పన్నమవుతుంది:
 - బ్యాంకు వైపు నుంచి కంట్రీబ్యూటరీ మోసం/నిర్లక్ష్యం/లోపం (కస్టమర్ ద్వారా లావాదేవీ నివేదించబడిందా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా)
 - తృతీయపక్ష ఉల్లంఘన లోపం బ్యాంకుకు లేదా కస్టమర్ వద్ద ఉండదు, అయితే సిస్టమ్ లో మరెక్కడా ఉంటుంది, మరియు అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న మూడు పనిదినాల్లోగా ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు సమాచారం అందజేస్తాడు.
2. కస్టమర్ యొక్క పరిమిత బాధ్యత- ఈ క్రింది సందర్భాల్లో అనధికార లావాదేవీల వల్ల కలిగే నష్టానికి ఖాతాదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు:
 - ఒక కస్టమర్ యొక్క నిర్లక్ష్యం వల్ల నష్టం జరిగినట్లయితే, అతడు చెల్లింపు క్రెడెన్షియల్స్ పంచుకున్నాడు, అనధీకృత లావాదేవీని బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేసేంత వరకు ఖాతాదారుడు మొత్తం నష్టాన్ని భరించాల్సి ఉంటుంది. అనధీకృత లావాదేవీ గురించి రిపోర్ట్ చేసిన తరువాత సంభవించే ఏదైనా నష్టాన్ని బ్యాంకు భరిస్తుంది.
 - అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి బాధ్యత బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ కు ఉండకపోయినా, సిస్టమ్ లో మరెక్కడైనా ఉన్నట్లయితే మరియు అటువంటి లావాదేవీ గురించి బ్యాంకుకు నోటిఫై చేయడంలో ఖాతాదారుడు ఆలస్యం అయినప్పుడు (బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న తరువాత నాలుగు నుంచి ఏడు పనిదినాలు) ఖాతాదారుడి యొక్క ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత లావాదేవీ విలువకు పరిమితం చేయబడుతుంది లేదా రూ. 10,000/- ఏది తక్కువైతే అది పరిమితం చేయబడుతుంది.
3. అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుండి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న ఏడు పనిదినాల తరువాత ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు తెలియజేసినట్లయితే, ఖాతాదారుడు బాధ్యత తెలుసుకోబడుతుంది.
బ్యాంకుల బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారంగా. బ్యాంకు యొక్క బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీకి అనుగుణంగా బ్యాంకు దీనిని మదింపు చేస్తుంది మరియు తెలుసుకుంటుంది. మద్దతు కొరకు, [సందర్శించండి www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) టీ.

ఎస్కలేషన్ వివరాల కోసం, ఆక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ (www.axis.bank.in) ను సందర్శించి బ్యాంక్ యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార విధానాన్ని చూడండి:

<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance->

redressal/grievance-redressal-policy.pdf మీరు మా కస్టమర్ కేర్ నంబర్ 022-67987700 ద్వారా కూడా సంప్రదించవచ్చు.

4. బ్యాంకు ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో నిర్వహించబడే మీ ఆదేశాల యొక్క అన్ని రికార్డులు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలు (చేయబడ్డ లేదా అందుకున్న చెల్లింపులతో సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా), మీకు విరుద్ధంగా, అటువంటి ఆదేశాలు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలకు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది.
5. పేర్కొనబడ్డ ఖాతాకు సంబంధించి ఖాతాపై రిపోర్ట్ చేసే సమయం మరియు/లేదా లావాదేవీలు/లకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, వివాదాస్పద లావాదేవీ యొక్క సమయం మరియు/లేదా ప్రామాణికతను ధృవీకరించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది మరియు తృతీయపక్ష మోసం కారణంగా మీ కార్డు ఖాతాలో అనధీకృత లావాదేవీలు జరిగినట్లయితే లేదా మోసానికి మీరు కంట్రీబ్యూట్ చేయని సందర్భంలో మీ బాధ్యత ఉంటుంది. "కస్టమర్ సంరక్షణ- అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల్లో ఖాతాదారుల యొక్క పరిమిత బాధ్యత"పై బ్యాంకు యొక్క బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారంగా నడపబడుతుంది. నియతానుసారంగా సవరించబడ్డ నిబంధనల్లో ఏవైనా మార్పులు వర్తించబడతాయి మరియు ఆ సమయంలో కట్టుబడి ఉంటాయి.

ముగింపు

1. ఎలాంటి ముందస్తు నోటీస్ ఇవ్వకుండా మరియు ఎలాంటి కారణం పేర్కొనకుండా ఏ సమయంలోనైనా అందించే మీల్ కార్డు లేదా ఏదైనా ఇతర సేవల్ని రద్దు చేయడం/ఉపసంహరించుకునే హక్కు యాక్సిస్ బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
2. కార్డుదారుడు తన మీల్ కార్డు ఫెసిలిటీని రద్దు చేయాలని నిర్ణయించుకున్నట్లయితే, జారీ చేయబడ్డ కార్డు ఆటోమేటిక్ గా క్యాన్సిల్ అవుతుంది. కార్డుదారుడు వెంటనే తన కార్డును ఉపయోగించడాన్ని నిలిపివేయాలి మరియు భోజన కార్డును నాశనం చేసి, తిరిగి ఇవ్వాలి. కార్డు ఖాతాలోనికి ఇంకా డెబిట్ చేయని ఏదైనా బకాయి కార్డు లావాదేవీ ఉన్నట్లయితే, కార్డులోని బ్యాలెన్స్ నుంచి అది నెట్ ఆఫ్ చేయబడుతుంది. అయితే, కార్డుదారుడికి బ్యాలెన్స్ మొత్తం రీఫండ్ చేయబడదు.
3. కార్డుదారుడు మీల్ కార్డు యొక్క ఉపయోగాన్ని రద్దు చేయాలని నిర్ణయించుకున్న సందర్భంలో, కార్డుదారుడు 7 రోజుల ముందు రాతపూర్వకంగా యాక్సిస్ బ్యాంకుకు నోటీస్ ఇవ్వాలి మరియు కార్డు మరియు ఏదైనా అదనపు కార్డుదారుని కార్డును (ఒకవేళ అవసరం లేనట్లయితే), మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ ద్వారా అనేక ముక్కలుగా కట్ చేసి, యాక్సిస్ బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వాలి. ఈ నియమనిబంధనల వర్తింపును రద్దు చేసినప్పటికీ, కార్డుదారుడు కార్డును నాశనం చేసినట్లు క్లెయిం చేసుకున్న తరువాత మీల్ కార్డు యొక్క అన్ని సదుపాయాలు మరియు సంబంధిత ఛార్జీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు. భోజన కార్డు

దుర్వినియోగం/మోసపూరిత వినియోగం ఫలితంగా ఉన్నా లేకపోయినా మరియు కార్డు నాశనం చేయబడినట్లుగా బ్యాంకుకు సమాచారం అందించబడిందా లేదా అనే దానిపై అయ్యే అన్ని ఛార్జీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

4. మీల్ కార్డు అనేది యాక్సిస్ బ్యాంకు యొక్క ఆస్తి మరియు అభ్యర్థించినప్పుడు వెంటనే మరియు బేషరతుగా యాక్సిస్ బ్యాంకు అధికారికి రిటర్న్ చేయాలి. మీ కార్డును హ్యాండిల్ చేయడానికి ముందు బ్యాంకు ఆఫీసర్ యొక్క గుర్తింపును మీరు స్థాపించినట్లుగా దయచేసి ధృవీకరించుకోండి.
5. తక్షణం అమల్లోనికి వచ్చే విధంగా మీల్ కార్డు సదుపాయాన్ని రద్దు చేసే అధికారం యాక్సిస్ బ్యాంకుకు ఉంటుంది మరియు దిగువ పేర్కొన్న ఏదైనా ఘటన జరిగినప్పుడు కార్డు తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది:
 - ఇందులో పేర్కొనబడని నియమనిబంధనలను పాటించడంలో విఫలం కావడం
 - యాక్సిస్ బ్యాంకుతో కుదుర్చుకున్న అగ్రిమెంట్ లేదా వాగ్దానం (ఆకస్మిక లేదా ఇతరత్రా) కింద డిఫాల్ట్ ఘటన.
 - కార్డుదారుడు దివాలా, దివాలా ప్రక్రియలు లేదా ఇదేవిధమైన ప్రొసీడింగు గురవుతాడు.
 - కార్డుదారుని మరణం.
 - కార్డుదారుడు లేదా యజమాని ద్వారా భోజన కార్డును రద్దు చేయడం
6. కార్డుకు వర్తించే ఫీచర్లు, లేదా నియమనిబంధనలకు ప్రతిపాదిత మార్పులను కార్డుదారుడు తిరస్కరించినట్లయితే, ఏవైనా మార్పులు అమల్లోనికి వచ్చే తేదీకి ముందు భోజన కార్డును యాక్సిస్ బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయాలి.
7. ఉద్యోగి రాజీనామా చేయడం లేదా ఏదైనా ఇతర కారణాల వల్ల ఉద్యోగం నుంచి తొలగించడం గురించి యజమాని నుంచి బ్యాంకు ఏదైనా సమాచారం అందుకున్న తరువాత, మీల్ కార్డుకు తదుపరి ఎలాంటి క్రెడిట్ లు అనుమతించబడవు. మొత్తం బ్యాలెన్స్ ఉపయోగించేంత వరకు లేదా కార్డు గడువు ముగిసేంత వరకు కార్డును ఉపయోగించుకునే అధికారం కార్డుదారుడికి ఉంటుంది.

చట్టాన్ని పాటించడం

యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా ఆఫర్ చేయబడే మీల్ కార్డు ప్రొడక్ట్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాతో సహా రెగ్యులేటరీ మరియు/లేదా చట్టబద్ధమైన అధికారుల ద్వారా పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు మీల్ కార్డుకు సంబంధించిన నిబంధనలు రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతలు మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత పాలసీ ప్రకారం మారవచ్చు. ఇక్కడ ఇవ్వబడ్డ మీల్ కార్డు సదుపాయం మరియు ఈ నియమనిబంధనలు వర్తించే చట్టం మరియు నిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టం లేదా నిబంధనల ఆధారంగా మాడిపై చేయడం లేదా నిలిపివేయడం జరుగుతుంది మరియు ఆ సమయంలో ప్రస్తుతమున్న లేదా సవరించబడ్డ చట్టం ప్రకారంగా నిబంధనలు సవరించేంత వరకు బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత కింద ఉండదు లేదా పేర్కొనబడ్డ కార్డు సదుపాయాన్ని అమలు చేయడాన్ని కొనసాగించదు. ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టాన్ని పూర్తిగా పాటించకుండా కార్డు సదుపాయాన్ని కొనసాగించలేనట్లయితే, అమరికను పరిమితం చేసే లేదా నిషేధించే సవరించిన చట్టం అమల్లోనికి వచ్చిన తేదీ నుంచి ఈ అగ్రిమెంట్/నియమనిబంధనలు తక్షణం రద్దు చేయబడినట్లుగా భావించబడతాయి.

పాలక చట్టం & అధికార పరిధి

ఈ నియమనిబంధనలు మరియు/లేదా లావాదేవీలు భారతీయ చట్టం ద్వారా పరిపాలించబడతాయి మరియు ముంబైలోని అన్ని కోర్టులు కూడా దీని ఉపయోగం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా క్లెయింలు లేదా విషయాలకు సంబంధించి ప్రత్యేక న్యాయపరిధిని కలిగి ఉంటాయి. కార్డు.