AXIS BANK

முக்கியம் - ஆக்சிஸ் வங்கி உணவு கார்டு

முக்கியம் - ஆக்சிஸ் வங்கி உணவு கார்டு-ஐப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு இந்த உணவு கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் கவனமாகப் படித்திருப்பதை உறுதிசெய்து கொள்ளவும். உணவு கார்டு-ஐப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இங்குக் கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், அவற்றால் கட்டுப்படுவீர்கள், மேலும் தொடர்புடைய இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட / மாற்றியமைக்கப்பட்ட / பொருந்தக்கூடிய அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் அவ்வப்போது அமலில் உள்ள வேறு எந்தத் தொடர்புடைய சட்டமியற்றலுக்கும் இணங்குவதை உறுதிசெய்யும் பொறுப்பையும் நீங்கள் ஏற்கிறீர்கள். ஆக்சிஸ் வங்கி-உடனான உங்கள் உணவு கார்டு-இன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளாலும் நீங்கள் தொடர்ந்து கட்டுப்பட்டிருப்பீர்கள்.

வரையறைகள்

1. 'கார்டு' அல்லது 'உணவு கார்டு' என்பது, ஓர் கார்டுதாரருக்கு ஆக்சிஸ் வங்கி-ஆல் வழங்கப்படும் ஆக்சிஸ் வங்கி VISA/Mastercard/RuPay அரை மூடிய வளைய உள்நாட்டு உணவு கார்டு-ஐக் குறிக்கிறது.
2. 'வங்கி' என்பது, ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் மற்றும் அதன் வாரிசுகள் மற்றும் உரிமம் பெற்றவர்களைக் குறிக்கும்.
3. 'கார்டுதாரர்', 'நீங்கள்', 'உங்கள்', 'அவர்' அல்லது அதுபோன்ற பிரதிப்பெயர்கள், சூழல் அனுமதிக்கும் இடத்தில், ஆக்சிஸ் வங்கி உணவு கார்டு வழங்கப்பட்டுள்ள ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும். ஒரு பாலினத்தில் கார்டுதாரரைக் குறிக்கும் அனைத்துக் குறிப்புகளும் மற்றப் பாலினத்தையும் உள்ளடக்கும்.
4. 'ATM' என்பது, ஆக்சிஸ் வங்கி-இல் தான் வைத்திருக்கும் தனது உணவு கார்டு-இல் இருப்புத் தொகை விசாரணை, கணக்கு அறிக்கைகள் மற்றும் PIN மாற்றப் பரிவர்த்தனைகளுக்காக கார்டுதாரர் தனது உணவு கார்டு-ஐப் பயன்படுத்தக்கூடிய, இந்தியாவில் உள்ள ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் தானியங்கி பணப் பட்டுவாடா இயந்திரத்தைக் குறிக்கிறது.
5. 'PIN' என்பது, ஆக்சிஸ் வங்கி-ஆல் கார்டுதாரருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட, அவ்வப்போது அவரால் தேர்ந்தெடுக்கப்படும், தனிநபர் அடையாள எண்ணைக் (ATM-களை அணுகுவதற்குத் தேவைப்படுகிறது) குறிக்கும்.

`

6. 'பரிவர்த்தனை' என்பது, உணவு கார்டு மீது நடவடிக்கை மேற்கொள்வதற்காக, ஓர் கார்டுதாரர் தனது கார்டு-ஐ நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பயன்படுத்தி ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கு வழங்கும் எந்தவோர் அறிவுறுத்தலையும் குறிக்கும். (பரிவர்த்தனைகளுக்கான எடுத்துக்காட்டுகள்: சில்லறைக் கொள்முதல்கள், இருப்புத் தொகை விசாரணை, முதலியன.)
7. 'வணிகர்' அல்லது 'வணிக நிறுவனங்கள்' என்பது, எங்கு அமைந்திருந்தாலும் கார்டு-ஐ ஏற்கும் / மதிக்கும் நிறுவனங்களைக் குறிக்கும், மேலும் அவற்றுள் ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது VISA கார்டு சர்வதேச அல்லது இந்திய தேசிய கொடுப்பனவு கழகம் (NPCI) அல்லது MasterCard ஆல் விளம்பரப்படுத்தப்படும் கடைகள், உணவகங்கள் முதலியனவும் அடங்கும்.
8. 'EDC' அல்லது 'மின்னணு தரவுப் பதிவு' என்பது, ஆக்சிஸ் வங்கி-இனுடையதோ அல்லது பகிரப்பட்ட வலையமைப்பில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியினுடையதோ ஆகிய, வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து மேற்கொள்ளப்படும் கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளுக்காக கார்டு கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்க அனுமதிக்கும் மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி ஸ்வைப் முனையங்களைக் குறிக்கிறது.
9. 'VISA கார்டு' என்பது Visa கார்டு-க்குச் சொந்தமான மற்றும் பொதுவாக அதனுடன் தொடர்புடைய ஒரு வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்.
10. 'RUPAY' என்பது இந்திய தேசிய கொடுப்பனவு கழகம் (NPCI) க்குச் சொந்தமான ஒரு வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்
11. 'MasterCard' என்பது, MasterCard-க்குச் சொந்தமான ஒரு வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கும்
12. 'முதலாளி' என்பது கார்டுதாரர் பணியில் அமர்த்தப்பட்டுள்ள நிறுவனத்தைக் குறிக்கிறது.

உணவு கார்டு ('கார்டு') ஆனது, 'திரிசூல், சமர்த்தேஷ்வர் கோயிலுக்கு எதிரே, லா கார்டன், எல்லிஸ் பாலம், அகமதாபாத்-380006, குஜராத், இந்தியா" என்ற முகவரியில் தனது பதிவு அலுவலகத்தைக் கொண்டுள்ள ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட் ('ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட்.') ஆல், பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் வழங்கப்படுகிறது:

கார்டு-இன் செல்லுபடித்தன்மை மற்றும் கார்டுதாரரின் கடமைகள்

1. உணவு கார்டு-ஐ வழங்குவதும் பயன்படுத்துவதும், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, ஆக்சிஸ் வங்கி

`

மற்றும் இந்திய வருமான வரித் துறையால் அவ்வப்போது வெளியிடப்பட்டு அமலில் உள்ள விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

2. உணவு கார்டு மூலம் வழங்கப்படும் உணவு கார்டு படிகள், இந்திய வருமான வரிச் சட்டம், 1961-இன் பிரிவு 115WB-இன் விதிமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன. நிதி மசோதா 2008, அத்தியாயம் III, பிரிவு 22-இன்படி, உணவு கார்டு-இல் உள்ள படியை உடனடியாக உண்ணத்தக்க உணவு மற்றும் பானப் பொருட்களை வாங்குவதற்கு மட்டுமே செலவிட முடியும். கார்டு-இன் எந்தவொரு தவறான பயன்பாடும் வங்கியைக் கட்டுப்படுத்தாது, மேலும் அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
3. உடனடியாக உண்ணத்தக்க பொருட்கள், உணவு மற்றும் பானங்களை விற்கும் வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள VISA/Mastercard/RuPay-இயக்கப்பட்ட கார்டு மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி ஸ்வைப் வங்கி முனையங்களுக்கு மட்டுமே கார்டு செல்லுபடியாகும்.
4. கார்டு ஆனது எப்போதும் ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் சொத்தாகவே இருக்கிறது மற்றும் இருக்கும், மேலும் ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் கோரிக்கையின் பேரில் நிபந்தனையின்றி உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கி-இடம் திருப்பி ஒப்படைக்கப்பட வேண்டும். கார்டு-ஐ ஒப்படைப்பதற்கு முன்பு வங்கி அலுவலரின் அடையாளம் உறுதிசெய்யப்படுவதை கார்டுதாரர் உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்.
5. உணவு கார்டு-ஐ எந்தச் சூழ்நிலையிலும் கார்டுதாரரால் மாற்றவோ அல்லது வேறு ஒருவருக்கு ஒப்படைக்கவோ முடியாது.
6. இருப்புத் தொகை விசாரணை மற்றும் அறிக்கை தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு மட்டுமே உணவு கார்டு-உடன் இணைய வங்கிச் சேவை அணுகல் வழங்கப்படுகிறது. இணைய வங்கிச் சேவை மூலமான அனைத்து வகையான நிதி பரிமாற்ற வசதிகளும் தடுக்கப்பட்டுள்ளன.
7. கார்டு -ஐப் பெற்றவுடன் உடனடியாக அதில் நீங்கள் கையொப்பமிட வேண்டும். வேறு எந்த நபரையும் அதைப் பயன்படுத்த நீங்கள் அனுமதிக்கக் கூடாது, மேலும் கார்டு -ஐ எப்போதும் உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டில் வைத்திருப்பதன் மூலம் அதைத் தவறான பயன்பாட்டிலிருந்து பாதுகாக்க வேண்டும்.
8. கார்டு -உடன் பயன்படுத்துவதற்காக கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட தனிநபர் அடையாள எண் (PIN) அல்லது PIN ஆக கார்டுதாரரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட எந்த எண்களும், கார்டுதாரருக்கு மட்டுமே தெரிந்திருக்க வேண்டும், மேலும் அவை கார்டுதாரரின் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கானவை; இவை மாற்ற முடியாதவை மற்றும் கண்டிப்பாக

`

ரகசியமானவை. PIN எண்ணின் எழுத்துப்பூர்வப் பதிவு, மூன்றாம் தரப்பினர் அதைப் பயன்படுத்த வழிவகுக்கும் எந்த வடிவத்திலும், இடத்திலும் அல்லது முறையிலும் வைக்கப்படக் கூடாது. எந்தச் சூழ்நிலையிலும், விருப்பப்பட்டோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ, எந்த முறையிலும், PIN ஆனது வங்கியின் எந்த ஊழியரிடமோ அல்லது வணிக நிறுவனங்களிலோ உட்பட எந்த மூன்றாம் தரப்பினரிடமும் வெளியிடப்படக் கூடாது.

நகல் இணைய வங்கிச் சேவை PIN மின்னஞ்சல் மூலம் கார்டுதாரருக்கு அனுப்பப்படும் சந்தர்ப்பங்களில்,

இணைய வங்கிச் சேவையில் முதல் முறையாக நுழையும் நேரத்தில் கார்டுதாரர் PIN-ஐ மாற்ற வேண்டும். கார்டுதாரர் அந்த மின்னஞ்சலை நீக்கவும் வேண்டும், மேலும் PIN-ஐ எந்த மூன்றாம் தரப்பினரிடமும் வெளியிடக் கூடாது. கார்டுதாரரால் PIN பிறருக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டால், மூன்றாம் நபர் / தரப்பினரின் செயல்களுக்கு வங்கி எவ்வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

9. கார்டு -ஐப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் தொகையும் உடனடியாக கார்டு -இல் பற்று வைக்கப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளைச் சந்திக்க கார்டுதாரர் தனது உணவு கார்டு-இல் போதுமான நிதியை பராமரிக்க வேண்டும்.
10. உணவு கார்டு-இல் உள்ள இருப்புத் தொகைக்கு மேல் எடுக்க கார்டுதாரருக்கு உரிமை இல்லை.
11. கார்டு -ஐப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார், மேலும் இந்த ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வந்திருந்தாலும், RBI வழிகாட்டுதல்களை அல்லது அந்நேரத்தில் இந்தியாவில் அமலில் உள்ள வேறு எந்தச் சட்டத்தையும் மீறியதன் காரணமாக எழும் எந்தவொரு தண்டனை நடவடிக்கையாலும் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கு இழப்பீடு அளித்துப் பாதுகாப்பார்.
12. குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதம் / ஆண்டின் கடைசி நாள் வரை உணவு கார்டு செல்லுபடியாகும் என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறீர்கள். கார்டு -இன் காலாவதிக்குப் பிறகு, உங்கள் முதலாளி மூலம் கார்டு -ஐப் புதுப்பிக்க நீங்கள் விண்ணப்பிக்க வேண்டும்.
13. கடைசிப் பரிவர்த்தனை நாளிலிருந்து 10 ஆண்டுகள் காலத்திற்கு ப்ரீபெய்ட் கார்டு-இல் பயன்படுத்தப்படாத அல்லது எடுக்கப்படாத எந்த இருப்புத் தொகையும் வைப்பாளர் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதிக்கு (DEAF) மாற்றப்படும். முன்கூட்டியே பணம் செலுத்துதல் கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை பறிமுதல் செய்வதற்கு முன்பு, சேவைகளைப்

`

பயன்படுத்துவதற்காக வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட கைபேசி எண்ணுக்கு SMS மூலமும் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் ID-க்கு மின்னஞ்சல் மூலமும் வங்கி 45 நாட்கள் முன்கூட்டியே தகவல் அனுப்பும்.

14. ஏதேனும் காரணத்தால் திட்டம் மூடப்பட்டால் அல்லது நிறுத்தப்பட வேண்டும் என RBI-ஆல் அறிவுறுத்தப்பட்டால், முன்கூட்டியே பணம் செலுத்தும் கணக்கு-இல் உள்ள நிலுவை இருப்புத் தொகையை மீட்டுக்கொள்ள கார்டுதாரர் அனுமதிக்கப்படுவார்.
15. கிரிப்டோ கரன்சி வாங்குவதற்கு கார்டுதாரர் கார்டுயைப் பயன்படுத்தக் கூடாது
16. கார்டுயிலிருந்து பணத்தை எடுக்கவோ அல்லது நிதியை மாற்றவோ கார்டுதாரர் அனுமதிக்கப்படவில்லை

கார்டு இருப்புத் தொகை மற்றும் காலாவதி

1. கார்டு உருவாக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 5 (ஐந்து) ஆண்டுகள் காலத்திற்கு கார்டு செல்லுபடியாகும்.
2. கார்டு-இல் உள்ள காலாவதி தேதியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி அந்த மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை கார்டு செல்லுபடியாகும்.
3. கார்டு காலாவதியாகும் தேதியில் அல்லது அதற்குப் பிறகு, நிலுவையில் உள்ள எந்தத் தொகையையும், வைத்திருப்பவரால் வாங்கப்பட்ட வங்கியின் புதிய அதுபோன்ற கட்டணக் கருவிக்கு மாற்றுவது அனுமதிக்கப்படலாம்.
4. உங்கள் கார்டுயில் உள்ள அதிகபட்ச நிலுவை இருப்புத் தொகை எந்த நேரத்திலும் ரூபாய். 1,00,000-ஐத் தாண்ட முடியாது.

வணிக நிறுவனப் பயன்பாடு

1. உடனடியாக உண்ணத்தக்க உணவு மற்றும் பானப் பொருட்களை விற்கும், VISA/Mastercard/RuPay சின்னத்தைக் காட்டும், இந்தியாவில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள அனைத்து மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி முனையங்களிலும் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.
2. கார்டு மின்னணுப் பயன்பாட்டிற்கு மட்டுமே ஆனது, மேலும் மின்னணு விற்பனைப் புள்ளி ஸ்வைப் முனையம் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

`

மின்னணுப் பயன்பாட்டைத் தவிர வேறு எந்த வகையிலும் கார்டு-ஐப் பயன்படுத்துவது அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும், மேலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டுதாரரே முழுப் பொறுப்பாவார்.

3. வணிக நிறுவனங்களில் கார்டு பயன்படுத்தப்படும் ஒவ்வொரு முறையும் நீங்கள் கட்டணச் சீட்டில் கையொப்பமிட்டு அதன் நகலை வைத்திருக்க வேண்டும். நீங்கள் நேரில் கையொப்பமிடாத, ஆனால் உங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாக நிரூபிக்கக்கூடிய எந்தக் கட்டணச் சீட்டும் உங்கள் பொறுப்பாகவே கருதப்படும்.
4. இந்தியாவில் உடனடியாக உண்ணத்தக்க பொருட்கள், உணவு மற்றும் பானங்களை விற்கும் எந்த VISA/Mastercard/RuPay வணிக நிறுவனத்திலும் உணவு கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது. இவ்வாறு பெறப்பட்ட அல்லது வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் வழங்கல் உள்ளிட்ட, ஆனால் அதற்கு மட்டும் மட்டுப்படுத்தப்படாத, வணிகர் உங்களுடன் மேற்கொள்ளும் எந்தப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. எந்தவொரு VISA/Mastercard/RuPay வணிக நிறுவனம் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், அந்த விவகாரத்தை நீங்கள் அந்த வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும்; அவ்வாறு செய்யத் தவறுவது ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கான உங்கள் எந்தக் கடமைகளிலிருந்தும் உங்களை விடுவிக்காது.
5. பரிவர்த்தனைகளின் மதிப்பு / செலவிற்கு மேலாக எந்தவொரு வணிக நிறுவனத்தாலும் விதிக்கப்பட்டு, பரிவர்த்தனைத் தொகையுடன் சேர்த்து உங்கள் கார்டு கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும் எந்தக் கட்டணங்களுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
6. ஒரு கொள்முதலும், பொருட்கள் / சேவைகளை ரத்து செய்ததற்காக அதைத் தொடர்ந்து வழங்கப்படும் வரவும் இரண்டு தனித்தனிப் பரிவர்த்தனைகள் ஆகும். வணிகரிடமிருந்து பெறப்படும்போது மட்டுமே பணத்திரும்பப்பெறுதல் (ரத்துக் கட்டணங்கள் கழிக்கப்பட்டு) உங்கள் கார்டு-இல் வரவு வைக்கப்படும். பணத்திரும்பப்பெறுதல் நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் கார்டு கணக்கில் வரவு பதிவு செய்யப்படாவிட்டால், வணிகரிடமிருந்து பெறப்பட்ட வரவுக் குறிப்பின் நகலுடன் நீங்கள் ஆக்சிஸ் வங்கி-க்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
7. அனுமதிக்கப்பட்ட வணிகர் வகைகளைத் தவிர வேறு எந்த வணிகர் வகைகளிலும் கார்டு பயன்படுத்தப்படக் கூடாது. உணவு மற்றும் பான வணிக விற்பனை நிலையங்களைத் தவிர மற்ற அனைத்து இடங்களிலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் தடுக்கப்பட்டுள்ளன என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ளவும்.
8. உடனடியாக உண்ணத்தக்க பொருட்கள், உணவு மற்றும் பானங்களை வாங்குவதற்கு

`

மட்டுமே கார்டு பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த கார்டு-இல் உள்ள வரி விலக்குப் படியானது வருமான வரிச் சட்டத்தின் பிரிவு 115WB-இன் கீழுள்ள விதிகளால் நிர்வகிக்கப்படுவதால், இவற்றைத் தவிர வேறு எந்தப் பொருட்களை வாங்குவதற்கும் கார்டு-ஐப் பயன்படுத்துவது சட்டவிரோதமானதாகக் கருதப்படும்.

ATM பயன்பாடு

அனைத்து ஆக்சிஸ் வங்கி ATM-களிலும் கார்டு பயன்பாடு தடுக்கப்பட்டுள்ளது.

கார்டு செயலற்ற நிலை

1. தொடர்ச்சியாக ஓராண்டு காலத்திற்கு எந்த நிதிப் பரிவர்த்தனையும் இல்லாவிட்டால், கார்டுதாரருக்குத் தகவல் தெரிவித்து வங்கியால் கார்டு செயலற்றதாக்கப்படும்.
2. வங்கிக் கிளைகளிலும் மற்றும் / அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வணிகத் தொடர்பாளர்களிடமும் வங்கியால் வாடிக்கையாளர் சரிபார்ப்பு செய்யப்பட்ட பிறகு மட்டுமே கார்டு-ஐ மீண்டும் செயல்படுத்த முடியும்.
3. அத்தகைய கார்டுகள் RBI-இன் அறிவுறுத்தல்களின்படி அவர்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்

கட்டணங்கள்

1. கார்டுதாரருக்கு ஒரு மாதம் முன்னறிவிப்பு அளித்து கட்டணங்களை விதிக்கும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி தன்வசம் வைத்திருக்கிறது. அவ்வாறு விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருப்பின், கார்டுதாரரின் ஒப்புதல் / புதுப்பித்தலின் போது ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தில் உங்கள் கார்டு-இலிருந்து பற்று வைக்கப்படும். இந்தக் கட்டணங்கள் திரும்பப் பெறத்தக்கவை அல்ல. பிற சேவைகளுக்கான கட்டணங்களும் அதேபோல் நடைமுறையில் உள்ள விகிதங்களில் விதிக்கப்படும்.
2. எந்தவொரு சட்டவிரோதக் கொள்முதலுக்கும், அதாவது நடைமுறையில் உள்ள ஒழுங்குமுறைகளின்படி RBI / IT துறையால் அனுமதிக்கப்படாத பொருட்கள் / சேவைகளை வாங்குவதற்கும், பணம் செலுத்த நீங்கள் கார்டு-ஐப் பயன்படுத்த முடியாது.
3. இருப்புத் தொகை விசாரணை மற்றும்/அல்லது பொருந்தும் இடங்களுக்கான பரிவர்த்தனைக் கட்டணங்கள், இருப்புத் தொகை விசாரணை பதிவு செய்யப்படும் நேரத்தில் அல்லது பொருந்தும் இடங்களில், கார்டு கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும்.

`

4. உணவு கார்டு-இன் பயன்பாட்டிற்குப் பொருந்தும் கட்டணங்கள் / கட்டணத் தொகைகள், கார்டுதாரர்(கள்)க்கு முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் ஆக்சிஸ் வங்கி-ஆல் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம் / மாற்றப்படலாம்.

கட்டண விவரம்	உணவு கார்டு
செல்லுபடித்தன்மை	5 ஆண்டுகள்
பணம் எடுத்தல்	இல்லை
வழங்கல் கட்டணம்	ரூபாய். 100
ஆண்டுக் கட்டணம்	ரூபாய். 100
ஏற்றுதல் கட்டணம்	ரூபாய். 10
கார்டு மாற்றீடு	ரூபாய். 100
மீட்புக் கட்டணங்கள்	கிடைக்கவில்லை
ATM பணம் எடுத்தல் கட்டணம்- Onus	கிடைக்கவில்லை
ATM பணம் எடுத்தல் கட்டணம்- Offus- மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	கிடைக்கவில்லை
நிதி சாராத பரிவர்த்தனை - Onus - இருப்புத் தொகை விசாரணை, சிறு அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு	இல்லை
நிதி சாராத பரிவர்த்தனை - Offus - இருப்புத் தொகை விசாரணை, சிறு அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு - மாதத்திற்கு ஐந்து	ரூபாய். 10

`

பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	

• குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் GST தவிர்த்தவை

உணவு கார்டு-இன் அம்சங்கள்

உங்கள் உணவு கார்டு-இல் பல்வேறு அம்சங்களை வழங்குவதற்காக வங்கி அவ்வப்போது, தனது விருப்பப்படி, பல்வேறு முகமைகளுடன் இணைந்து செயல்படலாம். இந்த அம்சங்கள் அனைத்தும் சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் மட்டுமே இருக்கும், மேலும் எந்தவொரு சேவை வழங்குநர்கள் / வணிகர்கள் / விற்பனை நிலையங்கள் / முகமைகளால் வழங்கப்படும் எந்தப் பொருள் அல்லது சேவையின் செயல்திறன், திறன் மற்றும் பயன்பாட்டுத்தன்மைக்கு வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அல்லது உறுதிமொழியும் அளிக்கவில்லை. தகராறுகள் (ஏதேனும் இருப்பின்) வணிகர்
/ முகமை முதலியவற்றுடன், வங்கியை ஈடுபடுத்தாமல், நேரடியாகத் தீர்த்துக்கொள்ளப்பட வேண்டும்.

தகவல் வெளியீடு

1. ஆக்சிஸ் வங்கி கோரும்போது, ஆக்சிஸ் வங்கி அவசியம் எனக் கருதும் எந்த விஷயங்கள் தொடர்பான தகவல்கள், பதிவுகள் அல்லது சான்றிதழ்களையும் நீங்கள் வழங்க வேண்டும். அவசியம் எனக் கருதப்படும் எந்த வழிமுறையிலும் அல்லது எந்த ஆதாரத்திலிருந்தும் வழங்கப்பட்ட தகவலின் உண்மைத்தன்மையைச் சரிபார்க்க ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கு நீங்கள் அங்கீகாரம் அளிப்பீர்கள். தரவு வழங்கப்படாவிட்டால் அல்லது தவறாக இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி தனது விருப்பப்படி கார்டு-ஐப் புதுப்பிக்க மறுக்கலாம் அல்லது கார்டு-ஐ உடனடியாக ரத்து செய்யலாம்.
2. வாடிக்கையாளர் தகவலை, தகுதியான அதிகார வரம்பைக் கொண்ட எந்த நீதிமன்றம், அரை-நீதித்துறை அதிகாரிகள், சட்ட அமலாக்க முகமைகள், மத்திய அரசு அல்லது மாநில அரசின் வேறு எந்தப் பிரிவிற்கும் வெளியிடும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி தன்வசம் வைத்திருக்கிறது.
3. எந்தவொரு மின்னணு நிதி பரிமாற்ற வலையமைப்பில் அதன் பங்கேற்பு தொடர்பாக அவசியமான அல்லது பொருத்தமான, கார்டு தொடர்பான அத்தகைய தகவலை, கடும்

`

ரகசியத்தன்மையுடன், பிற நிறுவனங்களுக்கு வெளியிடும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி தன்வசம் வைத்திருக்கிறது.

தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட கார்டு

1. உணவு கார்டு தொலைந்தது அல்லது திருடப்பட்டது குறித்து உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கி-க்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். தொலைவு அல்லது திருட்டு பற்றி 24 மணி நேர அவசரத் தொடர்பு எண் மூலம் தெரிவிக்கப்படலாம் என்றாலும், அதை நீங்கள் கூடிய விரைவில் ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கு எழுத்துப்பூர்வமாக உறுதிப்படுத்த வேண்டும். ஒப்புகைச் செய்யப்பட்ட காவல்துறை புகாரின் நகல் அந்த எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலுடன் இணைக்கப்பட வேண்டும்.

2. கார்டு தொலைந்து ஆக்சிஸ் வங்கி-க்குத் தெரிவிக்கப்படாத, அல்லது தொலைந்து ஆக்சிஸ் வங்கி-க்குத் தெரிவிக்கப்படுவதற்கு முன்பு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட சூழ்நிலையில், கார்டு-இன் இழப்பு அல்லது தவறான பயன்பாட்டால் ஏற்படக்கூடிய எந்தப் பொறுப்பு (உரிமையியல் அல்லது குற்றவியல்), இழப்பு, செலவு, செலவினங்கள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கு நீங்கள் இதன்மூலம் முழுமையாக இழப்பீடு அளித்துப் பாதுகாக்கிறீர்கள்.
3. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் அனைத்து வகையிலும் பின்பற்றியிருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில், பொருந்தும் கட்டணங்களுடன் மாற்று கார்டு வழங்கப்படலாம்.
4. பின்னர் நீங்கள் கார்டு-ஐ மீண்டும் கண்டுபிடித்தால், அதைப் பயன்படுத்த முடியாது. காந்தப் பட்டையின் வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டி கார்டு-ஐ அழித்துவிடவும்.

அறிக்கை மற்றும் பதிவுகள்

1. இணைய வங்கிச் சேவை மற்றும் தொலைபேசி வங்கிச் சேவை வசதியைப் பயன்படுத்தி கார்டுதாரர் எந்த நேரத்திலும் தனது பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்களைப் பெறலாம்.
2. கார்டு-ஐப் பயன்படுத்தி செயலாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனை குறித்த ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் பதிவுகள் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் இறுதியானதாகவும் கட்டுப்படுத்தக்கூடியதாகவும் இருக்கும்.

`

தகராறுகள்

1. கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளின் விஷயத்தில், கார்டுதாரரின் கையொப்பத்துடன் அதில் குறிக்கப்பட்டுள்ள கார்டு எண்ணுடன் கூடிய கட்டணச் சீட்டு, கார்டுதாரர் ஏற்றுக்கொண்ட பொறுப்பின் அளவு குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கும் கார்டுதாரருக்கும் இடையே இறுதியான ஆதாரமாக இருக்கும், மேலும் கார்டுதாரர் வாங்கிய / பெற்ற பொருட்களைப் பெற்றுள்ளாரா அல்லது பெற்ற சேவை கார்டுதாரரின் திருப்திக்கு உரியதா என்பதை உறுதிசெய்ய ஆக்சிஸ் வங்கி தேவைப்படாது.
2. கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அல்லது வாடிக்கையாளரால் வேறுவிதமாகத் தீர்மானிக்கப்பட்ட, பொருந்தும் கட்டணம் தொடர்பாக மனக்குறையுள்ள கார்டுதாரரின் கருத்து வேறுபாட்டைத் தீர்க்க, கருத்து வேறுபாடு அறிவிப்பைப் பெற்ற இரண்டு மாதங்களுக்குள், ஆக்சிஸ் வங்கி நேர்மையான மற்றும் நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு கட்டணம் சரியானது என ஆக்சிஸ் வங்கி தீர்மானித்தால், அதை கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கும்.
3. கார்டு-ஐ ஏற்க எந்தவொரு நிறுவனமும் மறுப்பதற்கு ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
4. இந்த ஒப்பந்தம் இந்தியச் சட்டத்தின்படி விளக்கப்படும் மற்றும் அதனால் நிர்வகிக்கப்படும். வேறு எந்த நீதிமன்றத்திற்கும் அந்த விவகாரத்தில் இணை அதிகார வரம்பு இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அனைத்துத் தகராறுகளும் இந்தியா, மும்பை நீதிமன்றங்களின் தனித்த அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டவை.
5. நிலுவைத் தொகைகளை வசூலிப்பது தொடர்பான அனைத்துச் செலவுகள், சட்டச் செலவினங்கள் (அந்த விவகாரத்தை எந்தவொரு முகவரிடமும் ஒப்படைப்பது அவசியமானால்), அல்லது ஒரு தகராற்றைத் தீர்ப்பதில் சட்ட வழிமுறைகள் பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால் அதற்கான செலவுகளுக்கு கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.

பொது

1. உங்கள் வேலைவாய்ப்பு மற்றும் / அல்லது அலுவலகம் மற்றும் / அல்லது வசிப்பிட முகவரி மற்றும் தொலைபேசி எண்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிப்பீர்கள்.
2. கார்டுதாரருக்கு அறிவிப்பு அளித்து, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கொள்கைகள்,

`

அம்சங்கள் மற்றும் சலுகைகளில் எதையேனும் சேர்க்க, நீக்க அல்லது மாற்றும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி தன்வசம் வைத்திருக்கிறது. இந்த மாற்றங்களில் ஏதேனும் அமலுக்கு வரும் தேதிக்குப் பிறகு உணவு கார்டு-ஐப் பயன்படுத்துவது, அத்தகைய கட்டணங்களை கார்டுதாரர் எவ்விதத் தயக்கமும் இன்றி ஏற்றுக்கொண்டதற்கான ஆதாரமாகக் கருதப்படும்.

3. இதன்கீழ் தபால் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்த அறிவிப்பும், கார்டுதாரரால் ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கு எழுத்துப்பூர்வமாகக் கடைசியாக வழங்கப்பட்ட முகவரிக்கு அறிவிப்பு அனுப்பப்பட்ட நாளிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் கார்டுதாரரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும். ஆக்சிஸ் வங்கி பொருத்தமெனக் கருதும் வழிமுறைகள் மூலம் மாற்றங்களை வெளியிடுவது, அது குறித்து கார்டுதாரருக்கு அளிக்கப்பட்ட செல்லுபடியான அறிவிப்பாக அமையும்.
4. ஓர் கார்டுதாரர், கார்டு-ஐப் பயன்படுத்தி, கிடைக்கக்கூடிய கார்டு இருப்புத் தொகை அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி-ஆல் அனுமதிக்கப்பட்ட மேல்வரைப் பற்று வரம்பிற்கு மேல் தொகையை எடுத்திருந்தால், மேல்வரைப் பற்றாக எடுக்கப்பட்ட முழுத் தொகையையும், ஆக்சிஸ் வங்கி-ஆல் தீர்மானிக்கப்படும் விகிதத்தில் வட்டி மற்றும் அபராதங்கள் ஏதேனும் இருப்பின் அவற்றுடன், கார்டுதாரர் நிபந்தனையின்றி ஆக்சிஸ் வங்கி-க்குச் செலுத்துவார். எனினும், எந்தவொரு மேல்வரைப் பற்று வசதியையும் வழங்க ஆக்சிஸ் வங்கி கட்டுப்பட்டுள்ளது என்பதற்கான வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான ஒப்பந்தமாக இது கருதப்படக் கூடாது.
5. கார்டுதாரர்களுக்குத் தள்ளுபடி போன்ற சலுகைகளை வழங்கும் மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம் குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி எந்த உறுதிமொழியும் அளிக்கவில்லை. சேவை எவ்வகையிலும் குறைபாடுடையதாக அல்லது வேறுவிதமாகத் திருப்தியற்றதாக இருந்தால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பாகாது.

டிஜிட்டல் சேனல்களைப் பயன்படுத்துவதற்கான இடர், பொறுப்பு & பொறுப்புணர்வு & கட்டணங்கள்

ஆக்சிஸ் வங்கி தனது டிஜிட்டல் சேனல்களை அணுகுவதற்கோ அல்லது பயன்படுத்துவதற்கோ எந்தக் கட்டணங்களையும் விதிப்பதில்லை. வங்கியால் வழங்கப்படும் எந்தவொரு டிஜிட்டல் தளத்தின் மூலமும் சேவைகளைப் பெறுவதன் மூலம், இடர், பொறுப்பு மற்றும் பொறுப்புணர்வு தொடர்பான பின்வரும் விதிமுறைகளை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு அங்கீகரிக்கிறார்.

1. வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:

`

தமது உள்நுழைவுச் சான்றுகள், பதிவுசெய்யப்பட்ட கைபேசி எண், சாதனங்கள் மற்றும் இணைய இணைப்பின் ரகசியத்தன்மையையும் பாதுகாப்பான பயன்பாட்டையும் பராமரிப்பதற்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் தரப்பில் அத்தகைய தகவலைப் பாதுகாப்பதில் ஏற்படும் அலட்சியம், கவனக்குறைவு அல்லது தவறுதலின் காரணமாக எழும் எந்தவோர் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது தவறான பயன்பாடும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.

2. பாதுகாப்பு & மோசடி இடர்கள்:

வங்கியின் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது ஆலோசனைகளுக்கு முரணாக, வாடிக்கையாளர் தமது சான்றுகள், OTP-கள், PIN-கள், கடவுச்சொற்கள் அல்லது பிற ரகசியத் தகவல்களைப் பகிர்ந்துகொண்டதன் அல்லது வெளியிட்டதன் காரணமாக ஏற்படும் இழப்பு எனும் நிலையில், ஃபிஷிங், விஷிங், தீம்பொருள் தாக்குதல்கள், சாதனச் சமரசம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு மோசடியால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

3. வாடிக்கையாளரின் பொறுப்புணர்வு

தமது பதிவுசெய்யப்பட்ட கைபேசி எண், சாதனம், உள்நுழைவுச் சான்றுகள், PIN, கடவுச்சொற்கள் மற்றும் OTP-களின் பாதுகாப்பிற்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார். அத்தகைய தகவலை வாடிக்கையாளர் பகிர்ந்துகொண்டதன் அல்லது சமரசம் செய்ததன் காரணமாக எழும் எந்தவோர் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையும் வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட பொறுப்பாகும்.

4. டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம்.

வங்கியின் நிர்ணயிக்கப்பட்ட வழிமுறை மூலம் ஒரு கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், ப்ரீபெய்ட் கார்டு-உடன் தொடர்புடைய டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து எந்த நேரத்திலும் பதிவு நீக்கம் செய்துகொள்ள கார்டுதாரர் தேர்வு செய்யலாம்.

a. பதிவு நீக்கத்திற்கான நடைமுறை

வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரால் பதிவு நீக்கம் தொடங்கப்படலாம்.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>Login>> Deregistration

>> OTP மூலம் ஒப்புதல் / உறுதிப்படுத்தல் அளிக்கவும் >> சமர்ப்பிக்கவும்

b. டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம் செய்யப்பட்டவுடன்

`

பதிவு நீக்கம் அமலுக்கு வரும் தேதியிலிருந்து, ப்ரீபெய்ட் கார்டு-உடன் இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் தளத்தையும் தொடர்புடைய டிஜிட்டல் சேவைகளையும் கார்டுதாரரால் இனி அணுக முடியாது.

டிஜிட்டல் தளத்திலிருந்து பதிவு நீக்கம் செய்வது, ப்ரீபெய்ட் கார்டு-ஐப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து கார்டுதாரரைத் தடுக்காது. பொருந்தும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, கிடைக்கக்கூடிய இருப்புத் தொகை தீரும் வரை அல்லது கார்டு காலாவதியாகும் தேதி வரை, இவற்றுள் எது முந்தையதோ அது வரை, கார்டுதாரர் கார்டுயைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம்.

c. மறுபதிவு

பதிவு நீக்கம் வெற்றிகரமாக முடிந்த பிறகு, ஓர் கார்டுதாரர் டிஜிட்டல் தளத்தில் மீண்டும் பதிவு செய்ய விரும்பினால், வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் மறுபதிவை நிறைவு செய்யலாம்.

d. மறுபதிவுக்கான நடைமுறை

வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரால் டிஜிட்டல் தளத்தில் பதிவு தொடங்கப்படலாம்.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> Register Here>> கார்டு-இன் கடைசி 4 இலக்கங்கள்/ பொதி குறிப்பு எண், காலாவதி விவரங்கள், கைபேசி எண் ஆகியவற்றை உள்ளிட்டு ஒப்புதல் அளிக்கவும் >> பயனர்பெயர் & கடவுச்சொல் அமைக்கவும் >> உள்நுழை>> பச்சை PIN >> புதிய 4 இலக்க PIN-ஐ உள்ளிடவும் >> OTP>> சமர்ப்பிக்கவும்.

புகார்கள் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் புகார்கள்

எந்தவோர் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைக்கான வங்கியின் அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு பின்வருமாறு இருக்கும்:

1. வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜியப் பொறுப்பு- அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை பின்வரும் முறையில் நிகழும்போது வாடிக்கையாளருக்குப் பூஜ்ஜியப் பொறுப்புக்கான உரிமை எழும்:
    - வங்கியின் தரப்பில் ஏற்படும் பங்களிப்பு மோசடி/ அலட்சியம்/ குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல்)

`

- குறைபாடு வங்கியிடமோ வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல் அமைப்பில் வேறெங்கோ இருக்கும் மூன்றாம் தரப்பு மீறல், மேலும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கும் நிலை.

2. வாடிக்கையாளரின் வரம்புக்குட்பட்ட பொறுப்பு- பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் இழப்பிற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்:
    - வாடிக்கையாளர் கட்டணச் சான்றுகளைப் பகிர்ந்துகொண்டது போன்ற, வாடிக்கையாளரின் அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்படும் சந்தர்ப்பங்களில், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை வங்கிக்குத் தெரிவிக்கும் வரை முழு இழப்பையும் வாடிக்கையாளரே ஏற்பார். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை தெரிவிக்கப்பட்ட பிறகு ஏற்படும் எந்த இழப்பையும் வங்கி ஏற்கும்.
    - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிடமோ வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லாமல் அமைப்பில் வேறெங்கோ இருக்கும், மேலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிப்பதில் வாடிக்கையாளர் தரப்பில் தாமதம் (வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற பிறகு நான்கு முதல் ஏழு வேலை நாட்கள்) ஏற்படும் சந்தர்ப்பங்களில், ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு, பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது ரூ. 10,000/- இவற்றுள் எது குறைவோ அதற்கு மட்டுப்படுத்தப்படும்.

3. அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் பெற்ற ஏழு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குத் தெரிவித்தால், வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு வங்கியின் இயக்குநர் குழு அங்கீகரித்த கொள்கையின்படி தீர்மானிக்கப்படும். வங்கியின் இயக்குநர் குழு அங்கீகரித்த கொள்கையின்படி வங்கி அதை மதிப்பீடு செய்து தீர்மானிக்கும். ஆதரவிற்கு, www.axis.bank.in/support -ஐப் பார்வையிடவும்.
   மேல்முறையீட்டு விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தை (www.axis.bank.in) பார்வையிட்டு, வங்கியின் குறை தீர்ப்புக் கொள்கையைப் படிக்கவும் https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document- library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf. எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எண் 022-67987700 -ஐயும் நீங்கள் தொடர்புகொள்ளலாம்.

4. இங்குள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி, மின்னணு அல்லது ஆவண வடிவில் வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் உங்கள் அறிவுறுத்தல்களின் அனைத்துப் பதிவுகளும் மற்றும்

`

அது போன்ற பிற விவரங்களும் (செலுத்தப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட கட்டணங்கள் உட்பட, ஆனால் அவற்றுக்கு மட்டும் மட்டுப்படுத்தப்படாமல்), உங்களுக்கு எதிராக, அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் அது போன்ற பிற விவரங்களுக்கான இறுதியான ஆதாரமாகக் கருதப்படும்.

5. தெரிவித்த நேரம் மற்றும்/அல்லது கணக்கில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனை/கள் தொடர்பான அல்லது அந்தக் கணக்கு தொடர்பான வேறு எந்த விவகாரம் குறித்தும் ஏதேனும் தகராறு எழுந்தால், தகராறுக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரம் மற்றும்/அல்லது உண்மைத்தன்மையை உறுதிப்படுத்தும் உரிமையை வங்கி தன்வசம் வைத்திருக்கும்; மேலும் மூன்றாம் தரப்பு மோசடியால் அல்லது மோசடிக்கு நீங்கள் பங்களிக்காத நிலையில் உங்கள் கார்டுக் கணக்கில் ஏற்படும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்கான உங்கள் பொறுப்பு, "அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு- வாடிக்கையாளர்களின் வரம்புக்குட்பட்ட பொறுப்பு"

என்ற வங்கியின் இயக்குநர் குழு அங்கீகரித்த கொள்கையின்படி தீர்மானிக்கப்படும். அவ்வப்போது திருத்தப்படும் ஒழுங்குமுறைகளில் ஏற்படும் எந்த மாற்றங்களும் அந்த நேரத்தில் பொருந்தும் மற்றும் கட்டுப்படுத்தக்கூடியதாக இருக்கும்.

முடிவுறுத்தல்

1. உணவு கார்டு-ஐ அல்லது வழங்கப்படும் பிற சேவைகளில் எதையேனும் எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமலும் எந்தக் காரணத்தையும் குறிப்பிடாமலும் ரத்து செய்யும் / திரும்பப் பெறும் உரிமைகளை ஆக்சிஸ் வங்கி தன்வசம் வைத்திருக்கிறது.
2. கார்டுதாரர் தனது உணவு கார்டு வசதியை முடிவுறுத்த முடிவு செய்யும் பட்சத்தில், வழங்கப்பட்ட கார்டு தானாகவே ரத்து செய்யப்பட்டதாகும். கார்டுதாரர் உடனடியாகத் தனது கார்டு-ஐப் பயன்படுத்துவதை நிறுத்தி, உணவு கார்டு-ஐ அழித்துத் திருப்பி ஒப்படைக்க வேண்டும். கார்டுகணக்கில் இன்னும் பற்று வைக்கப்படாத ஏதேனும் நிலுவை கார்டு பரிவர்த்தனை இருந்தால், அது கார்டு-இல் உள்ள இருப்புத் தொகையிலிருந்து கழிக்கப்படும். எனினும், இருப்புத் தொகை கார்டுதாரருக்குத் திரும்பச் செலுத்தப்படாது.
3. உணவு கார்டு-இன் பயன்பாட்டை முடிவுறுத்த கார்டுதாரர் முடிவு செய்யும் பட்சத்தில், கார்டுதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கு 7 நாட்களுக்குக் குறையாத முன்னறிவிப்பை எழுத்துப்பூர்வமாக அளித்து, கார்டு-ஐயும் கூடுதல் கார்டுதாரர் கார்டு-களையும்

`

(தேவையில்லை எனில்) காந்தப் பட்டையின் வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டி உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கி-க்குத் திருப்பி ஒப்படைக்க வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்தும்தன்மை முடிவுக்கு வந்திருந்தாலும், கார்டு-ஐ அழித்துவிட்டதாக கார்டுதாரர் கூறிய பிறகு உணவு கார்டு-இல் ஏற்படும் அனைத்து உணவு கார்டு வசதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கு கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார். அவை தவறான பயன்பாடு / மோசடியான பயன்பாட்டின் விளைவாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், கார்டு அழிக்கப்பட்டது குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், உணவு கார்டு-இல் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார்.

4. உணவு கார்டு ஆனது ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் சொத்து ஆகும், மேலும் கோரிக்கையின் பேரில் உடனடியாகவும் நிபந்தனையின்றியும் ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் அலுவலரிடம் திருப்பி ஒப்படைக்கப்பட வேண்டும். உங்கள் கார்டு-ஐ ஒப்படைப்பதற்கு முன்பு வங்கி அலுவலரின் அடையாளம் உங்களால் உறுதிப்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்து கொள்ளவும்.
5. பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஒன்று நிகழும்போது, உணவு கார்டு வசதியை உடனடி அமலுக்கு வரும் வகையில் முடிவுறுத்த ஆக்சிஸ் வங்கி-க்கு உரிமை உண்டு, மேலும் கார்டு திருப்பி ஒப்படைக்கப்பட வேண்டும்:
    - இங்கு விவரிக்கப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவறுதல்.
    - ஆக்சிஸ் வங்கி-உடன் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஓர் ஒப்பந்தம் அல்லது உறுதிமொழியின் (நிபந்தனைக்குட்பட்டதோ அல்லது வேறுவிதமானதோ) கீழ் ஏற்படும் தவறிழைப்பு நிகழ்வு.
    - கார்டுதாரர் ஏதேனும் திவால், கடன்தீர்வின்மை நடவடிக்கைகள் அல்லது அது போன்ற தன்மையிலான நடவடிக்கைக்கு உட்படுத்தப்படுதல்.
    - கார்டுதாரரின் மறைவு.
    - கார்டுதாரரால் அல்லது முதலாளியால் உணவு கார்டு முடிவுறுத்தப்படுதல்.

6. கார்டு-க்குப் பொருந்தும் அம்சங்கள், அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் முன்மொழியப்பட்ட மாற்றங்களில் எதையேனும் கார்டுதாரர் நிராகரிக்கும் பட்சத்தில், அந்த மாற்றங்கள் அமலுக்கு வரும் தேதிக்கு முன்பு உணவு கார்டு ஆனது ஆக்சிஸ் வங்கி-

`

க்குத் திருப்பி ஒப்படைக்கப்பட வேண்டும்.

7. ஊழியரின் பணி விலகல் அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணங்களால் பணி முடிவுறுத்தப்பட்டது குறித்து முதலாளியிடமிருந்து வங்கிக்குத் தகவல் கிடைத்தவுடன், உணவு கார்டு-க்கு மேற்கொண்டு எந்த வரவும் அனுமதிக்கப்படாது. எனினும், மொத்த இருப்புத் தொகை பயன்படுத்தப்படும் வரை அல்லது கார்டு காலாவதியாகும் வரை கார்டு-ஐத் தொடர்ந்து பயன்படுத்த கார்டுதாரருக்கு உரிமை உண்டு.

சட்டத்திற்கு இணங்குதல்

ஆக்சிஸ் வங்கி-ஆல் வழங்கப்படும் உணவு கார்டு தயாரிப்பு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி உட்பட ஒழுங்குமுறை மற்றும் / அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகாரிகளால் நிர்ணயிக்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது, மேலும் உணவு கார்டு தொடர்பான விதிகள் ஒழுங்குமுறைத் தேவை மற்றும் / அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கி-இன் உள்நாட்டுக் கொள்கையின்படி மாறுபடலாம். இங்கு வழங்கப்பட்டுள்ள உணவு கார்டு வசதியும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் பொருந்தும் சட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டவை, மேலும் எந்த நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறையின் அடிப்படையில் மாற்றியமைக்கப்படும் அல்லது நிறுத்தப்படும்; மேலும் அந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள அல்லது திருத்தப்பட்ட சட்டத்தின்படி விதிமுறைகள் மாற்றியமைக்கப்படும் வரை, குறிப்பிட்ட கார்டு வசதியைச் செயல்படுத்துவதைத் தொடர எந்தப் பொறுப்பும் அல்லது கடமையும் வங்கிக்கு இருக்காது. எந்த நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டத்திற்கு முழுமையாக இணங்காமல் கார்டு வசதியைத் தொடர முடியாத பட்சத்தில், இந்த ஏற்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தும் அல்லது தடைசெய்யும் திருத்தப்பட்ட சட்டம் அமலுக்கு வரும் தேதியிலிருந்து இந்த ஒப்பந்தம் / விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உடனடியாக முடிவுறுத்தப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.

நிர்வகிக்கும் சட்டம் & அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனை இந்தியச் சட்டத்தால் நிர்வகிக்கப்படும், மேலும் கார்டு-இன் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தவொரு உரிமைகோரல்கள் அல்லது விவகாரங்கள் தொடர்பாக மும்பையில் உள்ள அனைத்து நீதிமன்றங்களுக்கும் தனித்த அதிகார வரம்பு இருக்கும்.