

## ஆக்சிஸ் வங்கி உணவு அட்டையை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

முக்கியமானது - ஆக்சிஸ் வங்கி உணவு அட்டையைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு இந்த உணவு அட்டை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படித்துள்ளீர்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள். உணவு அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் நீங்கள் இங்கே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் அவற்றுக்கு கட்டுப்படுவீர்கள், மேலும் தொடர்புடைய இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (ஆர்பிஐ) விதிமுறைகள் மற்றும் திருத்தப்பட்ட / மாற்றியமைக்கப்பட்ட / பொருந்தக்கூடிய அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் தொடர்புடைய சட்டங்களுக்கும் இணங்குவதை உறுதி செய்யும் பொறுப்பை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். ஆக்சிஸ் வங்கியுடனான உங்கள் உணவு அட்டையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு நீங்கள் தொடர்ந்து கட்டுப்படுவீர்கள்.

### வரையறைகள்

1. 'கார்டு' அல்லது 'உணவு அட்டை', ஆக்சிஸ் வங்கி விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே அரை மூடிய வளையம் வீட்டு உணவு அட்டையைக் குறிக்கிறது.
2. 'து பேங்க்' என்பது ஆக்சிஸ் பேங்க் லிமிடெட் மற்றும் அதன் வாரிசுகள் மற்றும் நியமனதாரர்கள் என்று பொருள்படும்.
3. 'அட்டைதாரர்', 'நீங்கள்', 'உங்கள்', 'அவர்' அல்லது ஒத்த பிரதிபெயர்கள், சூழல் ஒப்புக்கொள்ளும் இடத்தில், ஆக்சிஸ் வங்கி உணவு அட்டை வழங்கப்பட்ட ஆக்சிஸ் வங்கியின் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும். ஒரு பாலினத்தில் கார்டு வைத்திருப்பவரைப் பற்றிய அனைத்து குறிப்புகளும் மற்ற பாலினத்தையும் உள்ளடக்கும்.
4. 'ஏடிஎம்' என்பது இந்தியாவில் உள்ள ஆக்சிஸ் வங்கியின் தானியங்கி டெல்லர் இயந்திரத்தைக் குறிக்கிறது, இதில் அட்டைதாரர் தனது உணவு அட்டையை ஆக்சிஸ் வங்கியில் வைத்திருக்கும் தனது உணவு அட்டையில் இருப்பு விசாரணை, கணக்கு அறிக்கைகள் மற்றும் PIN மாற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கு பயன்படுத்தலாம்.
5. 'PIN' என்பது ஆக்சிஸ் வங்கியால் கார்டு உரிமையாளருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (ஏடிஎம்களை அணுக தேவைப்படுகிறது) ஆகும், இது அவரால் அவ்வப்போது தேர்ந்தெடுக்கப்படுகிறது.
6. 'பரிவர்த்தனை' என்பது ஒரு அட்டைதாரர் தனது கார்டை நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பயன்படுத்தி, உணவு அட்டையின் மீது நடவடிக்கை எடுக்க ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு வழங்கப்படும் எந்த அறிவுறுத்தலையும் குறிக்கிறது. (பரிவர்த்தனைகளின் எடுத்துக்காட்டுகள் சில்லறை வாங்குதல், இருப்பு விசாரணை போன்றவை)

7. 'வணிகர் அல்லது 'வணிக நிறுவனங்கள்' என்பது கார்டை ஏற்றுக்கொள்ளும் / மதிக்கும் நிறுவனங்கள் என்று பொருள்படும், மேலும் ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது விசா கார்டு இன்டர்நேஷனல் அல்லது நேஷனல் பேமெண்ட் கார்ப்பரேஷன் ஆஃப் இந்தியா (என்பிசிஐ) அல்லது மாஸ்டர்கார்டு ஆகியவற்றால் விளம்பரப்படுத்தப்பட்ட கடைகள், கடைகள், உணவகங்கள் போன்றவை அடங்கும்.
8. 'ஈ.டி.சி' அல்லது 'எலக்ட்ரானிக் டேட்டா கேப்சர்' என்பது ஆக்சிஸ் வங்கி அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியின் மின்னணு பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் ஸ்வைப் டெர்மினல்களைக் குறிக்கிறது, அவை வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளுக்காக அட்டை கணக்கில் டெபிட் செய்ய அனுமதிக்கின்றன.
9. 'விசா அட்டை' என்பது விசா அட்டைக்கு சொந்தமான மற்றும் பொதுவாக தொடர்புடைய ஒரு வர்த்தக முத்திரை ஆகும்.
10. 'ரூபே' என்பது இந்திய தேசிய கட்டணக் கழகத்திற்கு (NPCI) சொந்தமான வர்த்தக முத்திரை என்று பொருள்படும்
11. 'மாஸ்டர்கார்டு' என்பது மாஸ்டர்கார்டுக்கு சொந்தமான வர்த்தக முத்திரை என்று பொருள்படும்
12. 'முதலாளி' என்பது அட்டைதாரர் பணிபுரியும் நிறுவனத்தைக் குறிக்கிறது.

உணவு அட்டை ('அட்டை') ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட், ('ஆக்சிஸ் வங்கி லிமிடெட்') அதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்தைக் கொண்ட 'திரிகூல், சமர்தேஷ்வர் கோயில் எதிரில், லா கார்டன், எல்லிஸ் பிரிட்ஜ், அகமதாபாத்-380006, குஜராத், இந்தியா' பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் வழங்கப்படுகிறது:

#### கார்டு செல்லுபடியாகும் காலம் மற்றும் அட்டைதாரர் கடமைகள்

1. இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, ஆக்சிஸ் வங்கி மற்றும் இந்திய வருமான வரித் துறை ஆகியவற்றால் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டு உணவு அட்டை வழங்குதல் மற்றும் பயன்பாடு இருக்கும்.
2. உணவு அட்டை மூலம் வழங்கப்படும் உணவு அட்டை கொடுப்பனவுகள் இந்திய வருமான வரிச் சட்டம், 1961 இன் பிரிவு 115WB இன் விதிமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன. நிதி மசோதா 2008, அத்தியாயம் III, பிரிவு 22 இன் படி, உணவு அட்டையில் உள்ள கொடுப்பனவை சாப்பிட தயாராக உள்ள உணவு மற்றும் பான பொருட்களை வாங்குவதற்கு மட்டுமே செலவிட முடியும். அட்டையின் எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டும் வங்கிக்கு கட்டுப்படுத்தப்படாது மற்றும் அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
3. விசா / மாஸ்டர் கார்டு / ரூபே இயக்கப்பட்ட அட்டை மின்னணு விற்பனை புள்ளி ஸ்வைப் வங்கி முனையங்களுக்கு மட்டுமே இந்த அட்டை செல்லுபடியாகும்.

4. இந்த கார்டு எல்லா நேரங்களிலும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் சொத்தாக இருக்கும், மேலும் நிபந்தனையின்றி மற்றும் ஆக்சிஸ் வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில் உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு திருப்பித் தரப்படும். அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கு முன்னர் வங்கியின் அதிகாரியின் அடையாளம் நிறுவப்பட்டுள்ளதை உறுதிப்படுத்துமாறு அட்டைதாரர் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்.
5. எந்த சூழ்நிலையிலும் அட்டைதாரரால் உணவு அட்டையை மாற்றவோ அல்லது ஒதுக்கவோ முடியாது.
6. மீதமுள்ள விசாரணை மற்றும் அறிக்கை வினவல்களுக்கு மட்டுமே உணவு அட்டையுடன் இணைய வங்கி அணுகல் வழங்கப்படுகிறது. இணைய வங்கிச் சேவை மூலம் அனைத்து வகையான நிதி பரிமாற்ற வசதிகளும் தடுக்கப்பட்டுள்ளன.
7. அட்டை கிடைத்தவுடன் உடனடியாக நீங்கள் கையொப்பமிட வேண்டும். வேறு எந்த நபரையும் பயன்படுத்த நீங்கள் அனுமதிக்கக்கூடாது, மேலும் அட்டையை எல்லா நேரங்களிலும் உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டில் வைத்திருப்பதன் மூலம் அட்டையை தவறாகப் பயன்படுத்தாமல் பாதுகாக்க வேண்டும்.
8. கார்டுடன் பயன்படுத்துவதற்காக கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) அல்லது அட்டைதாரரால் PIN ஆக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட எந்த எண்களும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு மட்டுமே தெரியும் மற்றும் அட்டைதாரரின் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கானவை, இவை மாற்ற முடியாதவை மற்றும் கண்டிப்பாக ரகசியமானவை. PIN எண்ணின் எழுத்துப்பூர்வ பதிவை மூன்றாம் தரப்பினரால் பயன்படுத்த உதவும் எந்த வடிவத்திலும், இடத்திலும் அல்லது முறையிலும் வைக்கப்படக்கூடாது. வங்கியின் எந்தவொரு பணியாட்டொகுதியினுக்கோ அல்லது இந்த இலக்கத்திலோ எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் இந்த அடையாள அடையாள இலக்கத்தை வெளிப்படுத்தப்படலாகாது.  
வணிக நிறுவனங்கள், எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அல்லது தன்னார்வத்திலோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ.  
நகல் இணைய வங்கிச் சேவை PIN அட்டைதாரருக்கு மின்னஞ்சல் மூலம் அனுப்பப்படும் சந்தர்ப்பங்களில்,  
அட்டைதாரர் முதல் தடவையாக இணைய வங்கிச் சேவையில் நுழையும் போது PIN ஐ மாற்ற வேண்டும். அட்டைதாரர் அஞ்சலை நீக்க வேண்டும் மற்றும் PIN ஐ எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது. அட்டைதாரரால் PIN மற்றவர்களுக்கு வெளிப்படுத்தப்பட்டால், மூன்றாம் நபர் / தரப்பினரின் நடவடிக்கைகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
9. அட்டையைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் தொகையால் கார்டு உடனடியாக டெபிட் செய்யப்படும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை சமாளிக்க அட்டைதாரர் தனது உணவு அட்டையில் போதுமான நிதியை பராமரிக்க வேண்டும்.
10. உணவு அட்டையில் உள்ள இருப்பை மிகைப்படுத்த அட்டைதாரருக்கு உரிமை இல்லை.

11. கார்டைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு உரிமையாளர் பொறுப்பாவார், மேலும் இந்த ஒப்பந்தம் ரத்து செய்யப்பட்ட போதிலும், ரிசர்வ் வங்கி வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது இந்தியாவில் நடைமுறையில் உள்ள வேறு எந்த சட்டத்தையும் மீறுவதன் காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு தண்டனை நடவடிக்கையால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்.
12. குறிப்பிடப்பட்ட மாதம் / ஆண்டின் கடைசி நாள் வரை உணவு அட்டை செல்லுபடியாகும் என்பதை நீங்கள் கவனத்தில் கொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறீர்கள். அட்டையின் காலாவதியானதும், உங்கள் முதலாளி மூலமாக அட்டையைப் புதுப்பிக்க நீங்கள் விண்ணப்பிக்க வேண்டும்.
13. ப்ரீபெய்ட் கார்டில் உள்ள பயன்படுத்தப்படாத அல்லது எடுக்கப்படாத இருப்பு, கடைசி பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 10 ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு டெபாசிட்டர் எடுகேஷன் மற்றும் அவரென்ஸ் ஃபண்ட்(DEAF) மாற்றப்படும். ப்ரீபெய்ட் பேமெண்ட் கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை பறிமுதல் செய்வதற்கு முன்பு வங்கி 45 நாட்களுக்கு முன்கூட்டியே வாடிக்கையாளருக்கு மொபைல் எண்ணுக்கு எஸ்எம்எஸ் மற்றும் / அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் அனுப்பும்.
14. ஏதேனும் காரணத்தால் திட்டம் நிறுத்தப்பட்டால் அல்லது ரிசர்வ் வங்கியால் நிறுத்தப்பட வேண்டும் என்று உத்தரவிட்டால், ப்ரீபெய்ட் பேமெண்ட் கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை மீட்டெடுக்க அட்டைதாரர் அனுமதிக்கப்படுவார்.
15. கிரிப்டோ கரன்சியை வாங்குவதற்கு கார்டுதாரர் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது
16. கார்டுதாரர் பணத்தை எடுக்கவோ அல்லது கார்டிலிருந்து பணத்தை பரிமாற்றவோ அனுமதிக்கப்படுவதில்லை

#### கார்டு பேலன்ஸ் மற்றும் காலாவதி

1. இந்த அட்டை உருவாக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 5 (ஐந்து) ஆண்டுகளுக்கு செல்லுபடியாகும்.
2. அட்டையின் காலாவதியாகும் தேதியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை இந்த அட்டை செல்லுபடியாகும்.
3. அட்டை காலாவதியான தேதியில் அல்லது அதற்குப் பிறகு நிலுவையில் உள்ள எந்தவொரு தொகையையும், வைத்திருப்பவரால் வாங்கப்பட்ட வங்கியின் புதிய ஒத்த கொடுப்பனவுச் சாதனத்திற்கு மாற்றுவதற்கு அனுமதி வழங்கப்படலாம்.
4. உங்கள் கார்டில் அதிகபட்ச நிலுவைத் தொகை எந்த நேரத்திலும் ₹1,00,000 ஐ தாண்டக்கூடாது.

#### வணிக ஸ்தாபன பயன்பாடு

1. இந்தியாவில் உள்ள வணிக நிறுவனத்தில் உள்ள அனைத்து மின்னணு விற்பனை முனையங்களிலும் இந்த அட்டை ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது, இது சாப்பிட தயாராக உள்ள உணவு மற்றும் பானங்களை விற்கும் விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே லோகோவைக் காண்பிக்கிறது.
2. இந்த அட்டை மின்னணு பயன்பாட்டிற்கு மட்டுமே உள்ளது மற்றும் மின்னணு விற்பனை புள்ளி ஸ்வைப் முனையத்தைக் கொண்ட வணிக நிறுவனத்தில் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். மின்னணு பயன்பாடு தவிர கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும் மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் மட்டுமே பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
3. வணிக நிறுவனங்களில் அட்டை பயன்படுத்தப்படும் போதெல்லாம் நீங்கள் கட்டணச் சீட்டில் கையொப்பமிட வேண்டும் மற்றும் அதன் பிரதியை வைத்திருக்க வேண்டும். உங்களால் தனிப்பட்ட முறையில் கையொப்பமிடப்படாத, ஆனால் உங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாக நிரூபிக்கக்கூடிய எந்தவொரு குற்றச்சாட்டுச் சீட்டும் உங்கள் பொறுப்பாகக் கருதப்படும்.
4. இந்தியாவில் உண்ணத் தயாராக உள்ள பொருட்கள், உணவு மற்றும் பானங்களை விற்கும் எந்த விசா/மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே வணிக நிறுவனத்திலும் உணவு அட்டை ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். அவ்வாறு பெறப்பட்ட அல்லது வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் வழங்கல் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல் வணிகர் உங்களுடன் செய்யக்கூடிய எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. ஏதேனும் விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே வணிகர் ஸ்தாபனம் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், நீங்கள் வணிகர் நிறுவனத்துடன் இந்த விஷயத்தைத் தீர்க்க வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கான எந்தவொரு கடமைகளிலிருந்தும் உங்களை விடுவிக்காது.
5. பரிவர்த்தனைகளின் மதிப்பு / செலவுக்கு மேல் எந்தவொரு வணிக நிறுவனத்தாலும் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணத்திற்கும் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
6. கொள்வனவு மற்றும் பொருட்கள் / சேவைகளை இரத்து செய்வதற்கான அடுத்தடுத்த கடன் இரண்டு தனித்தனி கொடுக்கல் வாங்கல்கள் ஆகும். ரீஃபண்ட் உங்கள் கார்டில் (குறைந்த ரத்துசெய்தல் கட்டணங்கள்) வணிகரிடமிருந்து பெறப்படும்போது மட்டுமே வரவு வைக்கப்படும். ரீஃபண்ட் செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் இடுகையிடப்படவில்லை என்றால், வணிகரிடமிருந்து கிரெடிட் நோட்டீஸ் நகலுக்குள் நீங்கள் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.
7. அனுமதிக்கப்பட்ட வணிகர் வகைகளைத் தவிர வேறு எந்த வணிகர் வகைகளிலும் இந்த அட்டையைப் பயன்படுத்தக்கூடாது. உணவு மற்றும் பான வணிக விற்பனை நிலையங்களைத் தவிர மற்ற அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் தடுக்கப்பட்டுள்ளன என்பதை நினைவில் கொள்க.
8. உண்ணத் தயார் நிலையில் உள்ள பொருட்கள், உணவு மற்றும் பானங்களை வாங்குவதற்கு மட்டுமே இந்த அட்டையைப் பயன்படுத்த வேண்டும். இவற்றைத் தவிர வேறு எந்த பொருட்களையும்

வாங்குவதற்கு அட்டையைப் பயன்படுத்துவது சட்டவிரோதமானதாகக் கருதப்படும், ஏனெனில் இந்த அட்டையில் உள்ள வரியில்லா கொடுப்பனவு வருமானத்தின் பிரிவு 115WB இன் கீழ் விதிகளால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது வரிச் சட்டம்.

### ஏடிஎம் பயன்பாடு

அனைத்து ஆக்சிஸ் வங்கி ஏடிஎம்களிலும் கார்டு பயன்பாடு தடுக்கப்பட்டுள்ளது.

### அட்டை செயலற்ற தன்மை

1. தொடர்ச்சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு நிதிப் பரிவர்த்தனை இல்லையென்றால், அட்டைதாரருக்கு தகவல் தெரிவித்து வங்கியால் அட்டை செயலிழக்கச் செய்யப்படும்.
2. வங்கிக் கிளைகள் மற்றும் / அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வணிக நிருபர்களில் வங்கியால் வாடிக்கையாளர் சரிபார்ப்பு செய்த பின்னரே அட்டையை மீண்டும் செயல்படுத்த முடியும்.
3. அத்தகைய அட்டைகள் அவர்களின் அறிவுறுத்தல்களின்படி ரிசர்வ் வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்

### கட்டணம்

1. குடும்ப அட்டைதாரருக்கு ஒரு மாதத்திற்கு முன்கூட்டியே அறிவிப்பு கொடுத்து கட்டணம் வசூலிக்கும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது. அத்தகைய கட்டணங்கள் ஏதேனும் விதிக்கப்பட்டிருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கியின் தற்போதைய விகிதத்தில் கார்டு உரிமையாளரின் ஒப்புதல் / புதுப்பித்தலின் பேரில் உங்கள் கார்டில் இருந்து டெபிட் செய்யப்படும். இந்த கட்டணங்கள் திருப்பித் தரப்படாது. இதர சேவைகளுக்கான கட்டணமும் இதேபோல் நடைமுறையில் உள்ள கட்டணங்களில் விதிக்கப்படும்.
2. எந்தவொரு சட்டவிரோத கொள்முதலுக்கும் பணம் செலுத்த நீங்கள் அட்டையைப் பயன்படுத்த முடியாது, அதாவது ரிசர்வ் வங்கி / தகவல் தொழில்நுட்பத் துறையால் அனுமதிக்கப்படாத பொருட்கள் / சேவைகளை வாங்குதல்.
3. மீதி விசாரணைக்கான பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், மீதி விசாரணையை இடுகையிடும் போது அல்லது பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் அட்டைக் கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படும்.
4. உணவு அட்டையின் பயன்பாட்டிற்கு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் / கட்டணங்கள் அட்டைதாரருக்கு (களுக்கு) முன்கூட்டியே தெரிவிக்காமல் ஆக்சிஸ் வங்கியால் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம் / மாற்றப்படலாம்.

கட்டணங்கள் விளக்கம்	உணவு அட்டை
செல்லுபடியாகும் காலம்	5 வருடங்கள்
பணத்தை மீளப்பெறுதல்	இல்லை
வழங்கல் கட்டணம்	ரூ 100
வருடாந்த கட்டணம்	ரூ 100
ஏற்றுதல் கட்டணம்	ரூ 10
அட்டை மாற்று	ரூ 100
மீட்டெடுப்பு கட்டணங்கள்	சஹ
ஏடிஎம் பணம் திரும்பப் பெறும் கட்டணம்- பொறுப்புகள்	சஹ
ஏடிஎம் பணம் திரும்பப் பெறும் கட்டணம்- ஆஃபஸ்- மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	சஹ
நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனை - பொறுப்புகள் - இருப்பு விசாரணை, மினி அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு	இல்லை
நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனை - ஆஃபஸ் - பேலன்ஸ் விசாரணை, மினி ஸ்டேட்மெண்ட், PIN ரீசெட் - மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	ரூ.10

- ஜிஎஸ்டி தவிர குறிப்பிடப்பட்ட அனைத்து தொகைகளும்

#### உணவு அட்டையின் அம்சங்கள்

உங்கள் உணவு அட்டையில் பல்வேறு அம்சங்களை வழங்குவதற்காக வங்கி அவ்வப்போது தனது விருப்பப்படி பல்வேறு முகவர் நிலையங்களுடன் கைகோர்க்கலாம். இந்த அம்சங்கள் அனைத்தும் சிறந்த முயற்சிகளின் அடிப்படையில் மட்டுமே இருக்கும், மேலும் எந்தவொரு சேவை வழங்குநர்கள் / வணிகர்கள் / விற்பனை நிலையங்கள் / முகவர் நிலையங்கள் வழங்கும் எந்தவொரு தயாரிப்பு அல்லது சேவைகளின் செயல்திறன், செயல்திறன் மற்றும் பயன்பாடு ஆகியவற்றிற்கு வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்கவோ அல்லது உத்தரவாதம் அளிக்கவோ இல்லை. சர்ச்சைகள் (ஏதேனும் இருந்தால்) வங்கியை ஈடுபடுத்தாமல் நேரடியாக வணிகர் / முகவர் நிலையத்துடன் எடுத்துக் கொள்ளப்பட வேண்டும்.

## தகவலை வெளிப்படுத்துதல்

1. ஆக்சிஸ் வங்கியால் கோரப்படும் போது, ஆக்சிஸ் வங்கி அவசியமானதாகக் கருதும் எந்தவொரு விஷயங்களும் தொடர்பான தகவல்கள், பதிவுகள் அல்லது சான்றிதழ்களை நீங்கள் வழங்க வேண்டும். எந்த வகையிலும் அல்லது தேவைப்பட்டதாகக் கருதப்படும் எந்த மூலத்திலிருந்தும் வழங்கப்பட்ட தகவல்களின் உண்மைத்தன்மையை சரிபார்க்கவும் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு நீங்கள் அங்கீகாரம் வழங்குவீர்கள். தரவு வழங்கப்படவில்லை என்றால் அல்லது தவறாக இருந்தால், ஆக்சிஸ் வங்கி தனது விருப்பப்படி கார்டை புதுப்பிக்க மறுக்கலாம் அல்லது கார்டை உடனடியாக ரத்து செய்யலாம்.
2. தகுதிவாய்ந்த அதிகார வரம்பிற்குட்பட்ட நீதிமன்றம், நீதித்துறை அதிகாரிகள், சட்ட அமலாக்க முகமைகள், மத்திய அரசு அல்லது மாநில அரசின் வேறு எந்த பிரிவுக்கும் வாடிக்கையாளர் தகவல்களை வெளிப்படுத்தும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
3. எந்தவொரு மின்னணு நிதி பரிமாற்ற நெட்வொர்க்கிலும் பங்கேற்பது தொடர்பாக அட்டை தொடர்பான தேவைப்படும் அல்லது பொருத்தமான தகவலை மற்ற நிறுவனங்களுக்கு வெளிப்படுத்தும் உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.

## தொலைந்து போன அல்லது திருடப்பட்ட அட்டை

1. உணவு அட்டை தொலைந்து அல்லது திருடப்பட்டால் உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு புகார் செய்யப்பட வேண்டும். 24 மணி நேர அவசரகால தொடர்பு எண் மூலம் இழப்பு அல்லது திருட்டு குறித்து புகாரளிக்கப்படலாம் என்றாலும், அதை நீங்கள் விரைவில் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக உறுதிப்படுத்த வேண்டும். ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட பாலிசி புகாரின் நகல் மேற்கூறிய எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலுடன் இருக்க வேண்டும்.
2. ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு தகவல் தெரிவிக்கப்படுவதற்கு முன்பு கார்டை தொலைந்து அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தினால் அல்லது தொலைந்து போனால் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு பொறுப்பும் (சிவில் அல்லது கிரிமினல்), இழப்பு, செலவு, செலவுகள் அல்லது சேதங்கள் ஆகியவற்றுக்கு எதிராக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு முழுமையாக இழப்பீடு அளிக்கிறீர்கள்.
3. நீங்கள் எல்லா வகையிலும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கியிருந்தால், பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்தில் ஆக்சிஸ் வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி மாற்று அட்டை வழங்கப்படலாம்.
4. பின்னர் நீங்கள் அட்டையை மீட்டெடுத்தால், அதைப் பயன்படுத்த முடியாது. காந்த துண்டு வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டுவதன் மூலம் அட்டையை அழிக்கவும்.

## அறிக்கை மற்றும் பதிவுகள்

1. அட்டைதாரர் இணைய வங்கி மற்றும் தொலைபேசி வங்கி வசதியைப் பயன்படுத்தி எந்த நேரத்திலும் தனது பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விவரங்களைப் பெறலாம்.
2. அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் செயலாக்கப்படும் பரிவர்த்தனை பற்றிய ஆக்சிஸ் வங்கி பதிவுகள் உறுதியானதாகவும் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் பிணைக்கப்பட்டதாகவும் இருக்கும்.

#### சர்ச்சைகள்

1. கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகள் விஷயத்தில், அட்டைதாரரின் கையொப்பத்துடன் கூடிய கட்டணச் சீட்டு மற்றும் அதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கார்டு எண் ஆகியவை ஆக்சிஸ் வங்கிக்கும் அட்டைதாரருக்கும் இடையே உறுதியான ஆதாரமாக இருக்க வேண்டும் மற்றும் அட்டைதாரர் வாங்கிய / பெறப்பட்ட சரக்குகளை அல்லது பெற்ற சேவை அட்டைதாரரின் திருப்திக்கு ஏற்ப இருப்பதை உறுதிப்படுத்த ஆக்சிஸ் வங்கி தேவையில்லை.
2. கருத்து வேறுபாடு அறிவிப்பு கிடைத்த இரண்டு மாதங்களுக்குள் கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்துடன் அல்லது வாடிக்கையாளரால் தீர்மானிக்கப்பட்டபடி பாதிக்கப்பட்ட கார்டு உரிமையாளரின் கருத்து வேறுபாட்டை தீர்க்க ஆக்சிஸ் வங்கி நேர்மையான மற்றும் நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு கட்டணம் சரியானது என்று ஆக்சிஸ் வங்கி தீர்மானித்தால், அது அதை அட்டைதாரருக்குத் தெரிவிக்கும்.
3. எந்த நிறுவனமும் அட்டையை மதிக்க மறுப்பதற்கு ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
4. இந்த ஒப்பந்தம் இந்தியச் சட்டத்தின்படி நிர்வகிக்கப்படும். இந்த விஷயத்தில் வேறு எந்த நீதிமன்றத்திற்கும் ஒரே நேரத்தில் அதிகார வரம்பு உள்ளதா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், அனைத்து சர்ச்சைகளும் இந்தியாவின் மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்புக்கு உட்பட்டவை.
5. நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பது, சட்ட செலவுகள் (எந்தவொரு முகவரிடமும் இந்த விஷயத்தை பரிந்துரைக்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்பட்டால்) அல்லது ஒரு சர்ச்சையைத் தீர்ப்பதில் சட்ட வளங்கள் பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால் தொடர்புடைய அனைத்து செலவுகளுக்கும் கார்டு உரிமையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.

#### பொது

1. உங்கள் வேலை மற்றும்/அல்லது அலுவலகம் மற்றும்/அல்லது குடியிருப்பு முகவரி மற்றும் தொலைபேசி எண்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் உடனடியாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பீர்கள்.
2. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், பாலிசிகள், சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் பலன்களை கார்டு உரிமையாளருக்கு அறிவித்தவுடன் சேர்க்கவோ, நீக்கவோ அல்லது மாற்றவோ ஆக்சிஸ் வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது. இந்த மாற்றங்களில் ஏதேனும் நடைமுறைக்கு வரவிருக்கும் தேதிக்குப்

பிறகு உணவு அட்டையைப் பயன்படுத்துவது, அத்தகைய கட்டணங்களுக்கு அட்டைதாரரால் இடஒதுக்கீடு இல்லாமல் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதற்கான ஆதாரமாக கருதப்படும்.

3. இதன்கீழ் தபால் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்த அறிவிப்பும் அட்டைதாரரால் எழுத்துப்பூர்வமாக ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு கடைசியாக வழங்கப்பட்ட முகவரிக்கு அறிவிப்பு அனுப்பப்பட்டதிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் அட்டைதாரரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும். ஆக்சிஸ் வங்கி போன்ற வழிகளில் மாற்றங்களை வெளியிடுவது பொருத்தமானதாகக் கருதப்படுவது அதன் கார்டு உரிமையாளருக்கு பயனுள்ள அறிவிப்பை அளிக்கும்.
4. ஒரு கார்டுதாரர், கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், கிடைக்கக்கூடிய கார்டு பேலன்ஸ் அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட ஓவர்டிராஃப்ட் வரம்பை விட அதிகமாக தொகையை எடுத்திருந்தால், அட்டைதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் விகிதத்தில் வட்டி மற்றும் அபராதங்களுடன் மிகைப்படுத்தப்பட்ட முழு தொகையையும் நிபந்தனையின்றி ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு செலுத்துவார். இருப்பினும், இது ஒரு ஒப்பந்தமாக கருதப்படக்கூடாது, ஆக்சிஸ் வங்கி எந்தவொரு ஓவர் டிராஃப்ட் வசதியையும் வழங்க கடமைப்பட்டுள்ளது என்று வெளிப்படுத்தப்படவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ இருக்கக்கூடாது.
5. அட்டைதாரர்களுக்கு தள்ளுபடிகள் போன்ற நன்மைகளை வழங்கும் மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம் குறித்து ஆக்சிஸ் வங்கி எந்த பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்கவில்லை. சேவை எந்த வகையிலும் குறைபாடு அல்லது திருப்திகரமாக இல்லை என்றால் ஆக்சிஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

**முறைப்பாடுகள், அங்கீகரிக்கப்படாத கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகள்**

எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:

1. வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜிய பொறுப்பு- அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை பின்வரும் முறையில் நிகழும்போது பூஜ்ஜிய பொறுப்புக்கான வாடிக்கையாளரின் உரிமை எழும்:
  - வங்கியின் தரப்பில் பங்களிப்பு மோசடி / அலட்சியம் / குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல்)
  - மூன்றாம் தரப்பு மீறல் குறைபாடு வங்கியிலோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லை, ஆனால் கணினியில் வேறு எங்காவது உள்ளது, மேலும் வாடிக்கையாளர் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வங்கிக்கு அறிவிக்கிறார்.
2. வாடிக்கையாளரின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு - பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புக்கு ஒரு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்:
  - ஒரு வாடிக்கையாளரின் அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்பட்டால், அதாவது அவர் பணம் செலுத்தும் சான்றுகளைப் பகிர்ந்திருப்பது போன்று, அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை வங்கிக்கு தெரிவிக்கும் வரை வாடிக்கையாளர் முழு இழப்பையும் ஏற்றுக்கொள்வார். அங்கீகரிக்கப்படாத

கொடுக்கல் வாங்கல் பற்றிய புகாரளித்த பின்னர் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பையும் வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

- அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிலோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லை, ஆனால் அமைப்பில் வேறு எங்காவது உள்ளது மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கிக்கு அறிவிப்பதில் வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் தாமதம் (வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற பிறகு நான்கு முதல் ஏழு வேலை நாட்கள்) ஏற்படும் சந்தர்ப்பங்களில், வாடிக்கையாளரின் ஒரு பரிவர்த்தனை பொறுப்பு பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது ரூ .10,000/- இதில் எது குறைவோ அதற்கு மட்டுப்படுத்தப்படும்.

3. அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் கிடைத்த ஏழு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அறிவித்தால், வங்கி வாரியம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு தீர்மானிக்கப்படும். வங்கியின் சபையினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கைக்கமையின் பிரகாரம் வங்கி அதை மதிப்பீடு செய்து தீர்மானிக்கும். ஆதரவுக்கு, பார்வையிடவும் [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support).

விரிவாக்க விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தை ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) பார்வையிடவும் மற்றும் வங்கியின் குறைதீர்ப்பு கொள்கையைப் பார்க்கவும். எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எண் 022-67987700 உடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

4. இங்கு உள்ள நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க மின்னணு அல்லது ஆவண வடிவத்தில் வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் உங்கள் அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் அத்தகைய பிற விவரங்கள் (செய்யப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல) உங்களுக்கு எதிராக, அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் அத்தகைய பிற விவரங்களின் உறுதியான சான்றுகளாகக் கருதப்படும்.
5. கணக்கில் புகாரளிக்கும் நேரம் மற்றும்/அல்லது பரிவர்த்தனை / கள் அல்லது மேற்கூறப்பட்ட கணக்கு தொடர்பாக வேறு ஏதேனும் விஷயம் தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டால், சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரம் மற்றும்/அல்லது நம்பகத்தன்மையை உறுதிப்படுத்தும் உரிமை வங்கி கொண்டுள்ளது மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு மோசடி காரணமாக உங்கள் அட்டை கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் அல்லது மோசடிக்கு நீங்கள் பங்களிக்காத போது உங்கள் பொறுப்பு "வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத இலத்திரனியல் வங்கிக் கொடுக்கல் வாங்கல்களில் வாடிக்கையாளர்களின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு" என்ற வங்கியின் வாரியத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி இயக்கப்படுகிறது.

#### முடிவுறுத்தல்

1. உணவு அட்டை அல்லது எந்த நேரத்திலும் வழங்கப்படும் பிற சேவைகளை எந்த நேரத்திலும் முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் மற்றும் எந்த காரணமும் கூறாமல் ரத்து / திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமையை ஆக்சிஸ் வங்கி கொண்டுள்ளது.
2. கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது உணவு அட்டை வசதியை நிறுத்த முடிவு செய்தால், வழங்கப்பட்ட கார்டு தானாகவே ரத்து செய்யப்படும். அட்டைதாரர் உடனடியாக தனது அட்டையைப்

பயன்படுத்துவதை நிறுத்திவிட்டு உணவு அட்டையை அழித்து திருப்பித் தர வேண்டும். கார்டு கணக்கில் இன்னும் டெபிட் செய்யப்படாத நிலுவையில் உள்ள கார்டு பரிவர்த்தனைகள் இருந்தால், அது கார்டில் உள்ள இருப்பிலிருந்து பெறப்படும். இருப்பினும், அட்டைதாரருக்கு மீதமுள்ள தொகையை திருப்பித் தர முடியாது.

3. அட்டைதாரர் உணவு அட்டையின் பயன்பாட்டை நிறுத்த முடிவு செய்தால், அட்டைதாரர் ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு 7 நாட்களுக்கு குறையாமல் எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பை வழங்க வேண்டும், மேலும் உடனடியாக கார்டு மற்றும் கூடுதல் கார்டுதாரர் கார்டுகளை (தேவையில்லை என்றால்), காந்த துண்டு வழியாக பல துண்டுகளாக வெட்டப்பட்டு, ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு திருப்பித் தர வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும் தன்மை நிறுத்தப்பட்டாலும், அட்டைதாரர் அட்டையை அழித்துவிட்டதாகக் கூறிய பிறகு, உணவு அட்டையில் ஏற்படும் அனைத்து உணவு அட்டை வசதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கு அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார். உணவு அட்டை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் / மோசடியான பயன்பாட்டின் விளைவாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் மற்றும் அட்டை அழிக்கப்பட்டது குறித்து வங்கிக்கு அறிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதற்கும் அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார்.
4. உணவு அட்டை என்பது ஆக்சிஸ் வங்கியின் சொத்து மற்றும் கோரிக்கையின் பேரில் உடனடியாக மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஆக்சிஸ் வங்கியின் அதிகாரிக்கு திருப்பித் தரப்பட வேண்டும். உங்கள் கார்டை கையாள்வதற்கு முன்பு வங்கி அதிகாரியின் அடையாளம் உங்களால் நிறுவப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்.
5. ஆக்சிஸ் வங்கி உடனடியாக அமலுக்கு வரும் வகையில் உணவு அட்டை வசதியை நிறுத்த உரிமை உண்டு மற்றும் பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஏற்பட்டால் அட்டை திருப்பித் தரப்படும்:
  - இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவறுதல்.
  - ஆக்சிஸ் வங்கியுடன் கையெழுத்திடப்பட்ட ஒரு ஒப்பந்தம் அல்லது உறுதிப்பாட்டின் கீழ் (தற்செயல் அல்லது வேறுவிதமாக) இயல்புநிலை நிகழ்வு.
  - அட்டைதாரர் எந்தவொரு திவால்நிலை, திவால் நடவடிக்கைகள் அல்லது இதேபோன்ற நடவடிக்கைகளுக்கு உட்படுத்தப்படுகிறார்.
  - குடும்ப அட்டைதாரரின் மரணம்.
  - அட்டைதாரர் அல்லது தொழில் வழங்குநரால் உணவு அட்டையை நிறுத்துதல்.
6. அம்சங்களில் முன்மொழியப்பட்ட மாற்றங்கள் அல்லது அட்டைக்குப் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை அட்டைதாரர் நிராகரித்தால், ஏதேனும் மாற்றங்கள் நடைமுறைக்கு வரவிருக்கும் தேதிக்கு முன்னதாக உணவு அட்டை ஆக்சிஸ் வங்கிக்கு திருப்பித் தரப்பட வேண்டும்.

7. ஊழியர் ராஜினாமா செய்தல் அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணங்களுக்காக வேலையிலிருந்து நீக்கப்படுவது குறித்து முதலாளியிடமிருந்து வங்கி ஏதேனும் தகவலைப் பெற்றவுடன், உணவு அட்டைக்கு மேற்கொண்டு வரவு அனுமதிக்கப்படாது. இருப்பினும், மொத்த இருப்பு பயன்படுத்தப்படும் வரை அல்லது கார்டு காலாவதியாகும் வரை கார்டை தொடர்ந்து பயன்படுத்த கார்டு உரிமை உண்டு.

#### சட்டத்திற்கு இணங்குதல்

ஆக்சிஸ் வங்கியால் வழங்கப்படும் உணவு அட்டை தயாரிப்பு இந்திய ரிசர்வ் வங்கி உள்ளிட்ட ஒழுங்குமுறை மற்றும் / அல்லது சட்டரீதியான அதிகாரிகளால் வரையறுக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது மற்றும் உணவு அட்டை தொடர்பான விதிகள் ஒழுங்குமுறை தேவை மற்றும் / அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கியின் உள் கொள்கைக்கு ஏற்ப மாறுபடலாம். இங்கே வழங்கப்பட்டுள்ள உணவு அட்டை வசதி மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டவை மற்றும் எந்த நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறையின் அடிப்படையில் மாற்றியமைக்கப்படும் அல்லது நிறுத்தப்படும் மற்றும் அந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள அல்லது திருத்தப்பட்ட சட்டத்தின்படி விதிமுறைகள் மாற்றப்படும் வரை வங்கி எந்தவொரு பொறுப்பு அல்லது கடமையின் கீழ் இருக்காது அல்லது அந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள அல்லது திருத்தப்பட்ட சட்டத்தின்படி விதிமுறைகள் மாற்றப்படும் வரை அந்த கார்டு வசதியை தொடர்ந்து செயல்படுத்தாது. எந்தவொரு நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டத்திற்கு முழுமையாக இணங்காமல் அட்டை வசதியைத் தொடர முடியாது என்றால், இந்த ஒப்பந்தம் / விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஏற்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தும் அல்லது தடை செய்யும் திருத்தப்பட்ட சட்டம் நடைமுறைக்கு வரும் தேதியிலிருந்து உடனடியாக நிறுத்தப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.

#### ஆளும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனை இந்திய சட்டத்தால் நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் மும்பையில் உள்ள அனைத்து நீதிமன்றங்களும் அட்டையின் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தவொரு உரிமைகோரல்கள் அல்லது விஷயங்களைப் பொறுத்தவரை பிரத்யேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும்.