

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਈਆਂ ਹਨ। ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਬੰਧਤ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ / ਬਦਲੇ / ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਵਲੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਪਾਬੰਦ ਰਹੋਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. 'ਕਾਰਡ' ਜਾਂ 'ਮੀਲ ਕਾਰਡ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ VISA/Mastercard/RuPay ਸੈਮੀ ਕਲੋਜ਼ਡ ਲੂਪ ਘਰੇਲੂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ।
2. 'ਬੈਂਕ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮਨੁਦੇਸ਼ਿਤ।
3. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ', 'ਤੁਸੀਂ', 'ਤੁਹਾਡਾ', 'ਉਸਨੂੰ' ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪੜਨਾਂਵ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣਗੇ ਜਿਸਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇੱਕ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੂਜਾ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. 'ATM' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਭਾਰਤ ਵਿਚਲੀ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ PIN ਬਦਲਣ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. 'PIN' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ATM ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ), ਜੋ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਪ੍ਰਚੂਨ ਖਰੀਦਾਂ, ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਆਦਿ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।)
7. 'ਵਪਾਰੀ' ਜਾਂ 'ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਅਦਾਰੇ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਣ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ / ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਆਦਿ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਚਾਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ VISA ਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (NPCI) ਜਾਂ MasterCard ਵੱਲੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
8. 'EDC' ਜਾਂ 'ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ, ਜੋ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।
9. 'VISA Card' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ।

10. 'RUPAY' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (NPCI) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
11. 'MasterCard' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
12. 'ਗੁਜ਼ਾਰਦਾਤਾ' ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਸੰਸਥਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੌਕਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੀਲ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ('ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ') ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 'ਤ੍ਰਿਸ਼ੂਲ, ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ' ਵਿਖੇ ਹੈ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦਾ ਜਾਰੀ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਆਮਦਨ ਕਰ ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਵਲੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।
2. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਵੰਡੇ ਜਾਂਦੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਭੱਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ, 1961 ਦੀ ਧਾਰਾ 115WB ਵਿੱਤ ਬਿੱਲ 2008, ਚੈਪਟਰ III, ਕਲਾਜ਼ 22 ਅਨੁਸਾਰ, ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਭੱਤਾ ਕੇਵਲ ਖਾਣ-ਲਈ-ਤਿਆਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਹੀ ਖਰਚ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਖਾਣ-ਲਈ-ਤਿਆਰ ਵਸਤਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ VISA/Mastercard/RuPay ਸਮਰੱਥ ਕਾਰਡ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਬੈਂਕ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਲਈ ਹੀ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਕਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏ।
5. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਜਾਂ ਸਮਨੁਦੇਸ਼ਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
6. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਕੇਵਲ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਬੰਧੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਹਰ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
7. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਇਸ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਇਸਨੂੰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
8. ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (PIN) ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ PIN ਵਜੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ, ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹਨ, ਇਹ ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗੁਪਤ ਹਨ। PIN ਨੰਬਰ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਰੂਪ, ਥਾਂ ਜਾਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵੱਲੋਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੌਖਾ ਬਣਾਵੇ। PIN ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ, ਭਾਵੇਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ

ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ, ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ, ਜ਼ਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ PIN ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉੱਥੇ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਸਮੇਂ PIN ਬਦਲ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਹ ਮੇਲ ਵੀ ਮਿਟਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ PIN ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ PIN ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਦੱਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ / ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

9. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਰੱਖਣੇ ਪੈਣਗੇ।
10. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
11. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੰਡਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਰਜੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ।
12. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ / ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਬਿਨੈ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।
13. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਪਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਵਰਤਿਆ ਜਾਂ ਨਾ ਕਢਵਾਇਆ ਗਿਆ ਬਕਾਇਆ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਫੰਡ (DEAF) ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ SMS ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, 45 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜੇਗਾ।
14. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਭੁਨਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਕੀਮ ਬੰਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ RBI ਵੱਲੋਂ ਇਸਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
15. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕ੍ਰਿਪਟੋ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ
16. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ

ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ

1. ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ ਬਣਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 (ਪੰਜ) ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
4. ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰੁਪਏ। 1,00,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ।

ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ VISA/Mastercard/RuPay ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਖਾਣ-ਲਈ-ਤਿਆਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਵੇਚਦੇ ਹਨ।
2. ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਹਨਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ, ਪਰ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਇਹ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੀ, ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।
4. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖਾਣ-ਲਈ-ਤਿਆਰ ਵਸਤਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ VISA/Mastercard/RuPay ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਹਾਰ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ VISA/Mastercard/RuPay ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਮਲਾ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ / ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
6. ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਵਸਤਾਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲਣ ਵਾਲਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਨ। ਰਿਫੰਡ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਘਟਾ ਕੇ) ਜਦੋਂ ਇਹ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਮਿਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਦੇ ਵਪਾਰੀ ਆਊਟਲੈੱਟਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਲਾਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
8. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਖਾਣ-ਲਈ-ਤਿਆਰ ਵਸਤਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਸਤਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਰ-ਮੁਕਤ ਭੱਤਾ ਆਮਦਨ ਕਰ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 115WB ਅਧੀਨ ਨਿਯਮਾਂ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ATM ਵਰਤੋਂ

ਸਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ATM 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

1. ਜੇਕਰ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੱਤਰਵਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਦੁਬਾਰਾ ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ RBI ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਫੀਸਾਂ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਹੀਨਾ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਫੀਸਾਂ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਣ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ / ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਫੀਸਾਂ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਵੀ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
2. ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰੀਦ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਭਾਵ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਸਤਾਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ RBI / IT ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
3. ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ, ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਦਰਜ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
4. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ / ਫੀਸਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੋਧੇ / ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਮੀਲ ਕਾਰਡ
ਵੈਧਤਾ	5 ਸਾਲ
ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਨਹੀਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ। 100
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ। 100
ਲੋਡਿੰਗ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ। 10
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	ਰੁਪਏ। 100
ਭੁਨਾਉਣ ਦੇ ਖਰਚੇ	ਉਪਲਬਧ

	ਨਹੀ
ATM ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- Onus	ਉਪਲਬਧ ਨਹੀ
ATM ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- Offus- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	ਉਪਲਬਧ ਨਹੀ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - Onus - ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈੱਟ	ਕੋਈ ਨਹੀਂ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ - Offus - ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, PIN ਰੀਸੈੱਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁਫਤ	ਰੁਪਏ। 10

- ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ GST ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹਨ

ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੇਵਲ ਵਧੀਆ ਯਤਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ / ਵਪਾਰੀ / ਆਊਟਲੈੱਟ / ਏਜੰਸੀ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਵਿਵਾਦ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ) ਵਪਾਰੀ / ਏਜੰਸੀ, ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਉਠਾਉਣੇ ਪੈਣਗੇ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮੰਗੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ, ਜੋ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ, ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿਓਗੇ। ਜੇਕਰ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਗਲਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ, ਅਰਧ-ਨਿਆਇਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਂ ਢੁਕਵੀਂ ਕਾਰਡ ਸਬੰਧੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੂਰੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨਾਲ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

1. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ 24-ਘੰਟੇ ਦੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਕਤ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
2. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਦੀਵਾਨੀ ਜਾਂ ਫੌਜਦਾਰੀ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਹਰਜਿਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਰਜਾਨਾ-ਰਹਿਤ ਰੱਖਦੇ ਹੋ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
3. ਬਸ਼ਰਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ 'ਤੇ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓ।

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਸਾਰੇ ਮਕਸਦਾਂ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ।

ਵਿਵਾਦ

1. ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ, ਜਿਸ ਉੱਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਹੋਵੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਲਈ ਗਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਬਾਰੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਈ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਰੀਦੀਆਂ / ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਮਿਲ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਸੱਲੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਨਾਲ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਦਭਾਵਨਾਪੂਰਵਕ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਯਤਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਰਚਾ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਰੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
4. ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਾਸਿਤ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਮਵਰਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ (ਜੇਕਰ ਮਾਮਲਾ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਵੇ), ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਆਮ

1. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਦਫ਼ਤਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤ, ਨੀਤੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਅਤੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਜੋੜਨ, ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਜਿਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣੀ ਹੈ, ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰਾਖਵੇਂਕਰਨ ਦੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਾ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਜੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
4. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬਕਾਏ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕੱਢ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਵਾਧੂ ਕੱਢੀ ਗਈ ਰਕਮ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨਿਆਂ ਸਮੇਤ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਸਮਝੌਤਾ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ, ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਛੋਟੇ ਵਰਗੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨੁਕਸਾਨਦਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਹੈ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਨਹੀਂ ਲਗਾਉਂਦਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਣ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ:

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਲੌਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਯੰਤਰਾਂ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਰਤੋਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਅਸਾਵਧਾਨੀ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

2. ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਜੋਖਮ:

ਬੈਂਕ ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਿੰਗ, ਮਾਲਵੇਅਰ ਹਮਲਿਆਂ, ਯੰਤਰ ਨਾਲ ਛੇੜਛਾੜ, ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹਾ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ, OTP, PIN, ਪਾਸਵਰਡ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸਲਾਹਾਂ ਦੇ ਉਲਟ, ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

3. ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਯੰਤਰ, ਲੌਗਇਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ, PIN, ਪਾਸਵਰਡਾਂ, ਅਤੇ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੇਵਲ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

a. ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > > Login > > ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ

> > OTP ਰਾਹੀਂ ਸਹਿਮਤੀ / ਪੁਸ਼ਟੀ ਦਿਓ > > ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ

b. ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਹੋਣ 'ਤੇ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਬੰਧਤ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ।

ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਰੋਕੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਗੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੱਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।

c. ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ

ਸਫਲ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

d. ਮੁੜ-ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਡਿਜੀਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > > Register ਇੱਥੇ > > ਕਾਰਡ ਦੇ ਆਖਰੀ 4 ਅੰਕ/ ਪੈਕ ref ਨੰਬਰ, ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਵੇਰਵੇ, ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿਓ > > ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸੈੱਟ ਕਰੋ > > ਲੌਗਇਨ > > ਗ੍ਰੀਨ PIN > > ਨਵਾਂ 4 ਅੰਕਾਂ ਦਾ PIN ਦਰਜ ਕਰੋ > > OTP > > ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਿਫ਼ਰ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਗਾਹਕ ਸਿਫ਼ਰ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਉਦੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ:
 - ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ ਕਮੀ (ਭਾਵੇਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ)
 - ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
 2. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
 - ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ Rs 10,000/-, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।
 3. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਇਸਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਵੇਖੋ www.axis.bank.in/support.
ਏਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axis.bank.in) ਵੇਖੋ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਪੜ੍ਹੋ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 022-67987700 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
 4. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ) ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।
 5. ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰਾਖਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ"
- ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਮਾਪਤੀ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਰੱਦ ਕਰਨ / ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਹੱਕ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ।
2. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨਸ਼ਟ ਕਰਕੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡ ਵਿਚਲੇ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚੋਂ ਸਮਾਯੋਜਿਤ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਪਸੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
3. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ), ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ।
4. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਗ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕਰ ਲਈ ਹੈ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:
 - ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।
 - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਸ਼ਰਤੀਆ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਅਧੀਨ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ।
 - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਕਿਸੇ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ, ਅਸ਼ੋਧਨਸ਼ੀਲਤਾ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣਨਾ।
 - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ।
 - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ।
6. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣੀ ਹੈ।
7. ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੇ ਅਸਤੀਫ਼ੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਨੌਕਰੀ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਉਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਸਮੇਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਵਿਧਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧੀਆਂ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰਨ ਪਾਲਣਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ / ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਸਮਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਇਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਜਾਂ ਵਰਜਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਸੋਧਿਆ ਹੋਇਆ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਾਸਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਾਸਿਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।