

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਖਾਣਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਦਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ। ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਆਰਬੀਆਈ) ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਧੇ/ਸੇਧੇ/ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਨੁਸਾਰੀ ਐਕਟ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਰਹਿਣਾ ਵੀ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ[ਸੇਧੇ]

1. 'ਕਾਰਡ' ਜਾਂ 'ਮੀਲ ਕਾਰਡ', ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਸੈਮੀ ਕਲੋਜ਼ਡ ਲੂਪ ਘਰੇਲੂ ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2. 'ਦਿ ਬੈਂਕ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਪੁਰਦਗੀ।
3. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ', 'ਤੁਸੀਂ', 'ਤੁਹਾਡਾ', 'ਉਹ' ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੜਨਾਂਵ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਗੇ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਖਾਣਾ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇੱਕ ਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੂਜਾ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. 'ਏਟੀਐਮ', ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੇਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. 'ਪਿਨ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਏਟੀਐਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ) ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6. 'ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ' ਦਾ ਭਾਵ ਹੈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹਦਾਇਤ। (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਪ੍ਰਚੁਨ ਖਰੀਦਾਂ, ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਆਦਿ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ)
7. 'ਵਪਾਰੀ' ਜਾਂ 'ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਅਦਾਰੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹਨ ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ/ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਦੂਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਐਨਪੀਸੀਆਈ) ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਆਦਿ।

8. 'ਈਡੀਸੀ' ਜਾਂ 'ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ, ਭਾਵੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜੋ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।
9. 'ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ।
10. 'RUPAY' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (NPCI) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
11. 'ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ', ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
12. 'ਮਾਲਕ' ਦਾ ਭਾਵ ਉਹ ਸੰਸਥਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਖਾਣਾ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ, ('ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ') ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 'ਤਿਸੂਲ, ਸਾਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ ਦੇ ਸਾਮ੍ਹਣੇ, ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸ ਬ੍ਰਿਜ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ-380006, ਗੁਜਰਾਤ, ਭਾਰਤ' ਵਿਖੇ ਹੈ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਰਤਣਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਵੰਡੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ ਭੱਤੇ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ, 1961 ਦੀ ਧਾਰਾ 115ਡਬਲਿਊਬੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਵਿੱਤ ਬਿੱਲ 2008, ਅਧਿਆਇ III, ਧਾਰਾ 22 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਭੱਤਾ ਸਿਰਫ ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਖਰਚ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਇਹ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਸਮਰਥਿਤ ਕਾਰਡ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਬੈਂਕ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਹਨ।
4. ਕਾਰਡ ਹਰ ਸਮੇਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।
5. ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਯੋਗ ਜਾਂ ਸਪੁਰਦਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

6. ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਸਿਰਫ ਬੈਲੋਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਲਈ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
7. ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
8. ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਪਿਨ) ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਿੰਨ ਵਜੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੰਬਰ, ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ, ਇਹ ਗੈਰ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹਨ। ਪਿੰਨ ਨੰਬਰ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਾਰਮ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜੇ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਬਣਾ ਸਕੇ। ਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਂ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਭਾਵੇਂ ਸਵੈਇੱਛਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਿੰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਪਿੰਨ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮੇਲ ਨੂੰ ਵੀ ਮਿਟਾ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਹੋਰਨਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਵਿਅਕਤੀ/ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
9. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਰੱਖਣੇ ਪੈਣਗੇ।
10. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਢਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
11. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਆਰਬੀਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੰਡਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰਜਾਨਾ ਦੇਵੇਗਾ।
12. ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਖਾਣਾ ਕਾਰਡ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।
13. ਜੇਕਰ ਪ੍ਰੀਪੈਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਰਤੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਕੱਢੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਉਹ ਰਕਮ ਡਿਪੋਜ਼ੀਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ (DEAF) ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੈਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਐੱਸਐੱਮਐੱਸ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

14. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

15. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕ੍ਰਿਪਟੇ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ

16. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ
ਕਾਰਡ ਬੈਲੰਸ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ

1. ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 (ਪੰਜ) ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
4. ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 1,00,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।

ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਵਿਖੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਲੋਗੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕੇਵਲ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਵਿਖੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਪਰ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਥਤਿਆਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਜੋਂ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

4. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਮਰਚੈਂਟ ਸਥਾਪਨਾ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥ ਵੇਚਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਸੂਚੀ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪੇ ਮਰਚੈਂਟ ਸਥਾਪਨਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਮੁੱਲ/ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
6. ਇੱਕ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂਆਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਨ। ਰਿਫੰਡ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਘੱਟ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ) ਜਦੋਂ ਇਹ ਵਪਾਰੀ ਕੋਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੇਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ ਕੋਲੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੋਟ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥ ਵਪਾਰੀ ਆਊਟਲੈੱਟਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
8. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਖਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਟੈਕਸਮੁਕਤ ਭੱਤਾ ਆਮਦਨ ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 115WB ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਟੈਕਸ ਐਕਟ.

ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

1. ਜੇਕਰ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

2. ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਨੋਨੀਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੱਤਰਕਾਰਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

ਫੀਸਾਂ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਫੀਸਾਂ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਫੀਸਾਂ ਮੋੜਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
2. ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬੀਆਈ / ਆਈਟੀ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ।
3. ਬਕਾਇਆ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਪੜਤਾਲ ਪੇਸਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
4. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ / ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੋਧਿਆ / ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

| ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ | ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ |
|-----------------|-----------|
| ਵੈਧਤਾ | 5 ਸਾਲ |
| ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ | ਨਹੀਂ |
| ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ | 100 ਰੁਪਏ |
| ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ | 100 ਰੁਪਏ |
| ਲੋਡਿੰਗ ਫੀਸ | 10 ਰੁਪਏ |

| | |
|---|----------|
| ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ | 100 ਰੁਪਏ |
| ਛੁਟਕਾਰਾ ਖਰਚੇ | NA |
| ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ | NA |
| ਏਟੀਐਮ ਕੈਸ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- ਆਫਸ- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਮੁਫਤ | NA |
| ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ - ਬੈਲੈਂਸ ਪੜਤਾਲ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿੰਨ ਰੀਸੈਟ | ਜ਼ੀਰੋ |
| ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ - ਔਫਸ - ਬੈਲੈਂਸ ਪੜਤਾਲ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿੰਨ ਰੀਸੈਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਮੁਫਤ | 10 ਰੁਪਏ |

• ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ

ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਭੋਜਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਗਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੇਵਲ ਸਰਵੋਤਮ ਯਤਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/ਵਪਾਰੀਆਂ/ਆਉਟਲੈੱਟਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਵਿਵਾਦ (ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ) ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ/ਏਜੰਸੀ ਆਦਿ ਨਾਲ ਉਠਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

- ਜਦੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਓਗੇ ਜੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਜਿਸ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਖਤਿਆਰ ਦੇਵੋਗੇ। ਜੇ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ, ਅਰਧ-ਨਿਆਇਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿੰਗ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ

1. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ 24-ਘੰਟੇ ਦੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਪਾਲਸੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਉਕਤ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
2. ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਕ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
3. ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਬਦਲੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓ।

ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਫੈਸਲਾਕੁੰਨ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੇ।

ਵਿਵਾਦ

1. ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਉਸ 'ਤੇ ਨੋਟ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿਉਂਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਰੀਦਿਆ / ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਸਾਮਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਹੈ।

2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ ਨਾਲ ਦੁਖੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਬਾਅਦ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚਾਰਜ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
4. ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਮੁੰਬਈ, ਭਾਰਤ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਮਕਾਲੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ (ਜੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਜਨਰਲ

1. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਫਤਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ।
2. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਪਾਲਿਸੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਜੋੜਨ, ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਾ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰਾਖਵੇਂਕਰਨ ਦੇ।
3. ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪੇਸਟ ਕਰਨ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਰਗੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ, ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਗਠਨ ਕਰੇਗਾ।
4. ਜੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਉਪਲਬਧ ਕਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਕਢਵਾਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਨਾਲ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਕੀਤੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।

5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਛੋਟਾਂ ਵਰਗੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਮੀ ਵਾਲੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਹੈ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦਾਇਤਵ ਅਤੇ ਚਾਰਜ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਜੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦਾਇਤਵ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ:

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਲਾਗਇਨ ਕਰੀਡੈਂਸ਼ਲਜ਼, ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਡਿਵਾਈਸ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਅਣਗਹਿਲੀ ਜਾਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਜੋਖਮ:

ਜੇ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸਲਾਹਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਆਪਣੇ ਕਰੀਡੈਂਸ਼ਲਜ਼, OTP, PIN, ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਗੋਪਨੀਯ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਘਾੜਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਵਿਸ਼ਿੰਗ, ਮਾਲਵੇਅਰ ਹਮਲੇ, ਡਿਵਾਈਸ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਦਾ ਦਾਇਤਵ:

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਡਿਵਾਈਸ, ਲਾਗਇਨ ਕਰੀਡੈਂਸ਼ਲਜ਼, PIN, ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰਾ ਦਾਇਤਵ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹੀ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਪੈਦਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:
 - ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਵਾਲੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਘਾਟ (ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)

- ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
2. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
- ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਰਕੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਪੂਰਾ ਘਾਟਾ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ 10,000/- ਰੁਪਏ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਬੈਂਕ ਬੋਰਡ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰੇਗਾ। ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, [www.axis 'ਤੇ ਜਾਓ।bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) ਟੀ।
- ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.axis.bank.in) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਦੇਖੋ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 022-67987700 ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
4. ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ), ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖੇਗਾ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਹੈ। "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ- ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਧੇ ਗਏ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਸਮਾਪਤੀ

1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
2. ਜੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਢ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਕੋਈ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ (ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ), ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੀਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਖਾਣਾ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਖਾਣਾ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
4. ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਫਸਰ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
5. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:
 - ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ
 - ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਅਚਨਚੇਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ।
 - ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੀਵਾਲੀਆਪਣ, ਇਨਸੋਲਵੈਂਸੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਇਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ
6. ਖਾਣਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀਆਂ ਹਨ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ।
 7. ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੇ ਅਸਤੀਫੇ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਬਾਰੇ ਮਾਲਕ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਤੱਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਸਮੇਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮੀਲ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਉਪਬੰਧ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਭੇਜਨ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਸ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ/ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਨਾਹੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਗਵਰਨਿੰਗ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਾਰਡ.