

ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ଶାସନ ବୀଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତ୍ୟକାର୍ତ୍ତ

ଗୁରୁତ୍ବପୂର୍ଣ୍ଣ - ଦୟାକରି ତିଆରି କରିବା ନିଶ୍ଚିତ ତୁମେ ଅଛି ପଢ଼ନ୍ତୁ ଏଗୁଡ଼ିକ ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସତକ୍ତାର ସହିତ ପୂର୍ବରୁ ଆକ୍ଷିପ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି। ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଏଠାରେ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା ହେବା ବକ୍ଷା ଦ୍ବାରା ସେମାନଙ୍କୁ ଏବଂ ତୁମେ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି ଦାୟିତ୍ବର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଅନୁପାଳନ ଏହି ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଭାରତ (ଆରବିଆଇ) ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଯେପରି ସଂଶୋଧିତ / ପରିବର୍ତ୍ତିତ / ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁରୂପ ଆଇନ ପ୍ରଣୟନ ଭିତରେ ବଳ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ। ତୁମେ ଇଚ୍ଛା ମଧ୍ୟ ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କୁ ରହିବା ବକ୍ଷା ଦ୍ବାରା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ର ତୁମର ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ।

ପରିଭାଷା

1. 'କାର୍ତ୍ତ' କିମ୍ବା 'ଖାତ୍ୟକାର୍ତ୍ତ', ସୂଚିତ କରେ କୁ ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ/ରୂପେ ସେମି ବନ୍ଧୁ ଲୁପ୍ ଘରୋଇ ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ବାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ କ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
2. 'ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ', ଅର୍ଥ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୀମିତ ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ।
3. 'କାର୍ତ୍ତଧାରକ', 'ତୁମେ', 'ତୁମର', 'ତାଙ୍କୁ' କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ସ୍ବୀକାର କରେ, ଆକ୍ଷିପ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୁଝାଇବା ଯାହାଙ୍କୁ ଆକ୍ଷିପ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଭିତରେ ଗୋଟିଏ ଲିଙ୍ଗ ଇଚ୍ଛା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ଏହି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗ
4. 'ଏଟିଏମ୍', ସୂଚିତ କରେ କୁ ସ୍ବୟଂଚାଳିତ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍ ଭିତରେ ଭାରତ, ର ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ରେ କେଉଁଟି, ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କରିପାରିବ ବ୍ୟବହାର କରିବା ତାଙ୍କର ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ସଚ୍ଚରି ଅନୁସନ୍ଧାନ, ଖାତା ବକ୍ଷ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରବାର ଉପରେ ତାଙ୍କର ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ଆକ୍ଷିପ୍ତ ସହିତ ଧରି ରଖାଯାଇଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ।
5. 'ପିନ୍' ଅର୍ଥ ଏହି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚିହ୍ନିତ ସଂଖ୍ୟା (ଆବଶ୍ୟକ) କୁ ପ୍ରବେଶ (ଏଟିଏମ୍) ବନ୍ଧନ କରାଯାଇଛି କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ମନୋନୀତ ଦ୍ବାରା ତାଙ୍କୁ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ।
6. 'ଲେଖା', ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି, ଦ୍ବାରା କ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦ୍ବାରା ବ୍ୟବହାର କରି ତାଙ୍କର କାର୍ତ୍ତ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରଭାବ କାର୍ଯ୍ୟ ଉପରେ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ । (ଉଦାହରଣଗୁଡ଼ିକ ର କାରବାର କରିପାରିବ ହେବା ଖୁରୁରା କ୍ରୟଗୁଡ଼ିକ, ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ଇତ୍ୟାଦି)
7. 'ବ୍ୟବସାୟୀ' କିମ୍ବା 'ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ', ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁଠାରେ ଅବକ୍ଷିତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯାହା କାର୍ତ୍ତକୁ ଗ୍ରହଣ / ସମ୍ମାନିତ କରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ: ଆକ୍ଷିପ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ବିଜ୍ଞାପିତ ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଇତ୍ୟାଦି । କିମ୍ବା ଭିସା କାର୍ତ୍ତ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କିମ୍ବା ଜାତୀୟ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ର ଭାରତ (ଏସ୍ବିଆଇ) କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ ।
8. 'ଇଡିସି' କିମ୍ବା 'ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ତଥ୍ୟ କ୍ୟାପଚର କରନ୍ତୁ' ସୂଚିତ କରେ କୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ସ୍ବାଇପ୍ କରନ୍ତୁ ଟର୍ମିନାଲ୍, କି ନାହିଁ ର ଆକ୍ଷିପ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ସେୟାର୍ କରାଯାଇଛି ନେଟୱାର୍କ, ଯେ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଏହି ଡେବିଟିଂ ର ଏହି

କାର୍ଡ ଖାତା କ୍ରୟ ପାଇଁ କାରବାର ଠାରୁ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ।

9. 'ଭିସା' କାର୍ଡ' ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡ଼ମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଏବଂ ସାଧାରଣତଃ ଜଡ଼ିତ ସହିତ ଭିସା କାର୍ଡ ।
10. 'ରୁପେ' ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡ଼ମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଜାତୀୟ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ର ଭାରତ (ଏନ୍‌ସିଆଇ)
11. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ', ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡ଼ମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ
12. 'ନିୟୁଭିସା' ସୂଚିତ କରେ କୁ ଏହି ସଂଗଠନ ଭିତରେ କେଉଁଟି ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ହେଉଛି ନିୟୁଭିସା ।

ଦି ଭୋଜନ କାର୍ଡ ('ଦି କାର୍ଡ') ହେଉଛି ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୀମିତ, ('ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍') ଥିବା ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଡିଗ୍‌ଲରେ , ବିପରୀତ ସମର୍ପଣର ମନ୍ଦିର, ଆଇନ ଉଦ୍ୟାନ, ଏଲିସ୍ ପୋଲ, ଅହମଦାବାଦ-୩୮୦୦୦୭, ଗୁଜରାଟ, ଭାରତ" ଉପରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟିତ୍ୱ

1. ଦି ସମସ୍ୟା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ବିଷୟ କୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଭିତରେ ବଳ ଠାରୁ ସମୟ ସମୟ ଅନୁସାରେ ଯେପରି ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଭାରତ, ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହି ଆୟ କର ବିଭାଗ ର ଭାରତ ।
2. ମିଲ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମିଲ୍ କାର୍ଡ ଭରା ଧାରା 115WB ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହୁଏ । ର ଏହି ଆୟ କର କାର୍ଯ୍ୟ କରନ୍ତୁ ର ଭାରତ, ୧୯୭୧ । ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ଆର୍ଥିକ ବିଲ୍ ୨୦୦୮, ଅଧ୍ୟାୟ ୮୭, ଧାରା ୨୨, ଭରା ଉପରେ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ଡ କରିପାରିବ ହେବା ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଛି ପାଇଁ କ୍ରୟ ର ଖାଲବାକୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ଆଇଟମ୍‌ଗୁଡ଼ିକ କେବଳ । କାର୍ଡର କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅପବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
3. ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ VISA/Mastercard/RuPay-ସମ୍ପର୍କ କାର୍ଡ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ସ୍ୱାଇପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ । ଟର୍ମିନାଲଗୁଡ଼ିକ ରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବିକ୍ରୟ ଖାଲବା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଆଇଟମ୍‌ଗୁଡ଼ିକ, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ।
4. କାର୍ଡଟି ସର୍ବଦା ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଆକ୍ଟିଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ । ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ଉପରେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ । ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେଉଛି ଅନୁରୋଧ କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯେ ପରିଚୟ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀ ହେଉଛି ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ ପୂର୍ବରୁ ହସ୍ତାନ୍ତର ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ।
5. ଦି ଭୋଜନ କାର୍ଡ ହେଉଛି ଦୁହେଁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ତଳେ ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି ।
6. ବାଲାନ୍ସ ପରାନ୍ତରଣ ଏବଂ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ ମିଲ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଛି । କେବଳ । ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ର ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅଛନ୍ତି ଅବରୋଧିତ ।
7. ତୁମେ ନିଶ୍ଚୟ ଚିହ୍ନ ଏହି କାର୍ଡ ତୁରନ୍ତ ଉପରେ ରହିବ । ତୁମେ ନିଶ୍ଚୟ ଦୁହେଁ ଅନୁମତିପତ୍ର ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହା ଏବଂ କରିବା ଉଚିତ ସୁରକ୍ଷା ଏହି କାର୍ଡ ଠାରୁ ଅପବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ରଖିବା ଏହି କାର୍ଡ ତଳେ ତୁମର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସମସ୍ତ ଥର ।
8. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡ ସହିତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (PIN) କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା PIN ଭାବରେ ବାଛିଥିବା ଯେକୌଣସି ନମ୍ବର, କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଥିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ , ଏଗୁଡ଼ିକ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ

ନୁହେଁ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୋପନୀୟ। ଏକ ଲିଖିତ ରେକର୍ଡ ଏହି ପିନ୍ ସଂଖ୍ୟା ଉଚିତ ନୁହେଁ ହେବା ରଖାଯାଇଛି ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ରୂପ, ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ପଦ୍ଧତି ଯେ ମଜ ସହଜ କରିବା ଏହାର ବ୍ୟବହାର କରିବା ଦ୍ଵାରା କ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ। ଦି ପିନ୍ ଉଚିତ ନୁହେଁ ହେବା ପ୍ରକାଶିତ କୁ ଯେକୌଣସି ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି, ହୁଏତ କୁ ଯେକୌଣସି କର୍ମଚାରୀ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ରେ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ତଳେ ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ଦ୍ଵାରା ଅର୍ଥ କି ନାହିଁ ସ୍ଵେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା।

ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଟୁପ୍ଲିକେଟ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ PIN କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଇ-ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଏ,

ପ୍ରଥମ ଥର ପାଇଁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା ସମୟରେ ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଉଚିତ । କାର୍ଡଧାରକ ଉଚିତ ମଧ୍ୟ ବିଲୋପ କରନ୍ତୁ ଏହି ମେଲ୍ ଏବଂ ନୁହେଁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଏହି ପିନ୍ କୁ ଯେକୌଣସି ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି। ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ଯଦି ପିନ୍ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଏ, ତେବେ ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତି / ପକ୍ଷର କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, କାର୍ଡଧାରକ।

9. ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାରର ପରିମାଣ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡରୁ ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏପରି ଯେକୌଣସି କାରବାର ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ମିଲ୍ କାର୍ଡରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ରଖିବାକୁ ପଡିବ ।
10. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ଅଧିକ ତ୍ରୁଟି କରିବା ଏହି ସବୁରି ଉପରେ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ଡ।
11. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କାରବାର ପ୍ରଭାବିତ ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ, ଏବଂ ହେବ ଅକ୍ଷୟ ଶୁଦ୍ଧିପୂରଣ ଦିଅନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କାରଣ ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ଦଣ୍ଡନୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେଠାରେ ଠାରୁ ଉପରେ ଖାତା ର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଇନ ହେବା ଭିତରେ ବଳ ଭିତରେ ଭାରତ ଠାରେ ସମୟ ର ତଥାପି ଏହାର ସମାପ୍ତିଚୁକ୍ତିନାମା।
12. ତୁମେ ଅନୁରୋଧିତ କୁ ଟିପ୍ପଣୀ ଯେ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ଡ ହେଉଛି ବୈଧ ଉପରକୁ କୁ ଏହି ଶେଷ ଦିନ ର ଏହି ମାସ / ବର୍ଷ ସୂଚିତ। ତାଲୁ ମିଆଦ ଶେଷ ର ଏହି କାର୍ଡ, ତୁମେ ଇଚ୍ଛା ଆବଶ୍ୟକତା କୁ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ନବୀକରଣ ର ଏହି କାର୍ଡ, ମାଧ୍ୟମରେ ତୁମର ନିୟୁକ୍ତିବାତା।
13. ଶେଷ ତାରିଖରୁ 10 ବର୍ଷ ପାଇଁ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଯେକୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ଉପାୟାତ ନଥିବା ବାଲାନ୍ସ କାରବାର ଇଚ୍ଛା ହେବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇଛି କୁ ଏହି ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣି (ବଧୂର)। ଦି ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ରାଶି ବାଜ୍ୟାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ SMS ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ ଆଇଡିରେ ଇମେଲ ମାଧ୍ୟମରେ 45 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବ। ଦ୍ଵାରା ଏହି ଗ୍ରାହକ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ସେବା।
14. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା ରାଶିକୁ ରିଟର୍ନ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ, ଯଦି ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ଏହି ଯୋଜନା ହେଉଛି ହେବା କ୍ଷତି କରିବା ଉପରକୁ କିମ୍ବା ହେଉଛି ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ଦ୍ଵାରା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ହେବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି।
15. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ନୁହେଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ କ୍ରୟ ର କ୍ରିସ୍ଟେ ମୁଦ୍ରା
16. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେଉଛି ନୁହେଁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ନଗଦ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ ପାଣି ଠାରୁ ଏହି କାର୍ଡ

କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ସମୟସୀମା ସମାପ୍ତି

1. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ବୈଧ ପାଇଁ କ ଅବଧି ର 5 (ପାଞ୍ଚ) ବର୍ଷ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ର କାର୍ଡ ପିନ୍।
2. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ବୈଧ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଶେଷ ଦିନ ର ଏହି ମାସ ଯେପରି ସୂଚିତ ଭିତରେ ଏହି ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ।

3. ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ଯେକୌଣସି ଅସାଧାରଣ ପରିମାଣ ଉପରେ କିମ୍ବା ପରେ ଏହି ତାରିଖ ର ମିଆଦ ଶେଷ ର ଏହି କାର୍ଡ, କୁ କ ନୂତନ ସମାନ ଦେୟ ଉପକରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିଶାୟାଭିତ୍ତି ଦ୍ଵାରା ଏହି ଧାରକ, ମଇ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ।
4. ଦି ସର୍ବାଧିକ ଅସାଧାରଣ ସନ୍ତୁରି ଭିତରେ ତୁମର କାର୍ଡ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ଅତିକ୍ରମ କରିବା ଟଙ୍କା ।। ୧,୦୦,୦୦୦ ରେ ଯେକୌଣସି ବିନ୍ଦୁ ଭିତରେ ସମୟ ।

ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

1. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ରେ ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ଚର୍ଚ୍ଚନାଲ୍, ରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନା ଭିତରେ ଭାରତ, ଯାହା ଡିସପ୍ଲେ ଏହି ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେଲୋଗୋ ବିକ୍ରୟ ଖାଇବାକୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ଆଇଟମଗୁଡ଼ିକ ।
2. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ପାଇଁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା କେବଳ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି କେବଳ ରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନା ଯେ ଅଛି ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ- ଅଫ୍ -ସେଲ୍ ସ୍ଵାଇଚ୍ ଚର୍ଚ୍ଚନାଲ୍ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଅନୁକୃତ ଏବଂ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା କେବଳ ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏପରି କାରବାର ।
3. କାର୍ଡଟି ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ , ଆପଣଙ୍କୁ ଚାର୍ଜ ସ୍କିପରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଏହାର କପି ନିଜ ପାଖରେ ରଖିବାକୁ ପଡିବ । ଯେକୌଣସି ଚାର୍ଜ ସ୍କିପ୍ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଦସ୍ତଖତ ହୋଇନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ଯାହା ଅନୁକୃତ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରେ । ଦ୍ଵାରା ତୁମେ, ଇଚ୍ଛା ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ତୁମର ଦାୟିତ୍ଵ ।
4. ଦି ଭୋଜନ କାର୍ଡ ହେଉଛି ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ରେ ଯେକୌଣସି ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନା ବିକ୍ରୟ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଖାଇବାକୁ ଆଇଟମଗୁଡ଼ିକ, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ଭିତରେ ଭାରତ । ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା କୁହେଁ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରବାର ବ୍ୟବସାୟୀ ମଇ ଅଛି ସହିତ ତୁମେ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିନ୍ତୁ କୁହେଁ ସୀମିତ କୁ ଏହି ଯୋଗାଣ ର ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ତେଣୁ ଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ପ୍ରସ୍ତାବିତ । ଯଦି ତୁମେ ଅଛି ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଯେକୌଣସି ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ତୁମେ ଉଚିତ ସଂକଳ୍ପ କରିବା ଏହି ପଦାର୍ଥ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନା ଏବଂ ବିଫଳତା କୁ କରିବା ତେଣୁ ଇଚ୍ଛା କୁହେଁ ତୁମକୁ ଆରାମ ଦେବ ଠାରୁ ଯେକୌଣସି କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ।
5. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଦେୟ ଆଦାୟ କରାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାପନା ଉପରେ ଏବଂ ଉପରେ ଏହି ମୂଲ୍ୟ / ମୂଲ୍ୟ ର କାରବାର ଏବଂ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କୁ ତୁମର କାର୍ଡ ଖାତା ସହିତ ସହିତ ଏହି କାରବାର ପରିମାଣ ।
6. କ କ୍ରୟ ଏବଂ କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ରଣ ପାଇଁ ବାତିଲକରଣ ର ସାମଗ୍ରୀ / ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଅଛନ୍ତି ଦୁଇ ଅଲଗା କରିବା କାରବାର । ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ମାତ୍ରେ ରିଫଣ୍ଡ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଜମା କରାଯିବ (ବାତିଲକରଣ ଚାର୍ଜ ହ୍ରାସ କରି) । ଯଦି ରିଫଣ୍ଡ ତାରିଖରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଏ ନାହିଁ , ତୁମେ ନିଶ୍ଚୟ ସୂଚନା ଦେବା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, ସହିତ ମଧ୍ୟରେ କ ନକଲ ର ଏହି ରଣ ଟିପ୍ପଣୀ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ ।
7. ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟ ବର୍ଗ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାଣିଜ୍ୟ ବର୍ଗରେ କାର୍ଡଟି ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ କୁହେଁ । ଦୟାକରି ଟିପ୍ପଣୀ ଯେ ସମସ୍ତ ଏପରି କାରବାର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅପେକ୍ଷା ରେ ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ବ୍ୟବସାୟୀ ଆଉଟଲେଟ୍ଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି ଅବରୋଧିତ ।
8. ଦି କାର୍ଡ ଉଚିତ କେବଳ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ପାଇଁ କ୍ରୟ ର ପ୍ରସ୍ତୁତ କୁ ଖାଆ ଆଇଟମଗୁଡ଼ିକ, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ କେବଳ । ଏଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଜିନିଷ କ୍ରୟ ପାଇଁ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ଟିକସମୁକ୍ତ ଭରା ଭାବରେ ବେଆଇନ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଉପରେ ଏହା କାର୍ଡ ହେଉଛି ଶାସିତ ଦ୍ଵାରା ଏହି ନିୟମ ତଳେ ଏହି ବିଭାଗ ୧୧୫ ଖାତ୍ତାବଳୀ ର ଏହି ଆୟ କର କାର୍ଯ୍ୟ ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

ସମସ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକୁ ଅବରୋଧ କରାଯାଇଛି ।

କାର୍ଡ ନିଷ୍କ୍ରିୟତା

- ଯଦି ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ଲଗାତାର କୌଣସି ଆର୍ଥିକ କାରବାର ନହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିଦିଆଯିବ । ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଏବଂ / କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ହିଁ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ । ସମ୍ଭାବ୍ୟତା ।
- ଏପରି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେପରି ପ୍ରତି ସେମାନଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

ଫିସ୍

- କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଗୋଟିଏ ମାସ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେଇ ଫି ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ଯଦି କୌଣସି ଏପରି ଫି ଆଦାୟ କରାଯାଏ, ତେବେ ତାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଅନୁମୋଦନ / ନବୀକରଣ ପରେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ । ପ୍ରଚଳିତ ହାର । ଏଗୁଡ଼ିକ ଫିସ୍ ଅଛନ୍ତି ନୁହେଁ ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ । ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଆଦାୟ କରାଯାଇଛି ସେହିପରି ପ୍ରଚଳିତ ସମୟରେ ଦର ।
- ତୁମେ କରିପାରିବ ନୁହେଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ ତିଆରି ଦେଇ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଅବୈଧ କ୍ରୟ ଅର୍ଥାତ୍ କ୍ରୟଗୁଡ଼ିକ ର ଆଇଟମ୍ଗୁଡ଼ିକ / ସେବା ନୁହେଁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆଇଟି ବିଭାଗ ଯେପରି ପ୍ରତି ବିବ୍ୟମାନ ନିୟମାବଳୀ ।
- କାରବାର ଫିସ୍ ପାଇଁ ସତୁରି ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ, ଇଚ୍ଛା ହେବା ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି ଠାରୁ ଏହି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏହି ସମୟ ର ପୋଷ୍ଟିଂ ଏହି ସତୁରି ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ।
- ଦି ଚାର୍ଜ / ଫିସ୍ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଉପରେ ଏହି ବ୍ୟବହାର ର ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ଡ ମଇ ହେବା ସଂଶୋଧିତ / ପରିବର୍ତ୍ତିତ ଦ୍ୱାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ(ମାନେ) ।

ଶୁଳ୍କ ବର୍ଣ୍ଣନା	ମିଲ୍ କାର୍ଡ
ବୈଧତା	5 ବର୍ଷ
ନଗଦ ଉଠାଣ	ନା
ପ୍ରଦାନ ଶୁଳ୍କ	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ବାର୍ଷିକ ଫିସ୍	୧୦୦ ଟଙ୍କା
ଲୋଡିଂ ଫି	୧୦ ଟଙ୍କା
କାର୍ଡ ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ	୧୦୦ ଟଙ୍କା

ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଚାର୍ଜ୍	ଉପନା
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଫି- ଭାର	ଉପନା
ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ - ବନ୍ଦ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା ।	ଉପନା
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଦାୟିତ୍ବ - ବାଲାନ୍ସ ଡବ୍ବ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍	ଶୂନ୍ୟ
ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଅଫର୍ସ - ବାଲାନ୍ସ ଡବ୍ବ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା ।	୧୦ ଟଙ୍କା

- ସମସ୍ତ ପରିମାଣ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ବାଦ ଦେଇ ଜିଏସଟି

ମିଲ୍ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଲ୍ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ, ରେ ଏହାର ବିବେଚନା, ବାଣିବା ସହିତ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ କୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଚାଲୁ ଅଛି ତୁମର ଭୋଜନ କାର୍ଡ । ସମସ୍ତ ଏଗୁଡ଼ିକ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ହେବ ହେବା ଉପରେ ଶ୍ରେଷ୍ଠ ପ୍ରୟାସ ଆଧାର କେବଳ, ଏବଂ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କରେ ନୁହେଁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା କ୍ଷମତାପତ୍ର ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀତା, ଦକ୍ଷତା, ଏବଂ ଉପଯୋଗୀତା ର ଯେକୌଣସି ର ଏହି ଉପାଦ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଦ୍ବାରା ଯେକୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ / ବ୍ୟବସାୟୀ / ଆଉଟଲେଟ୍ଗୁଡ଼ିକ / ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ । ବିବାଦ (ଯଦି ଯେକୌଣସି) ହେବ ଅଛି କୁ ହେବା ନିଆଯାଇଛି ଉପରକୁ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ

/ ଏଜେନ୍ସି ଇତ୍ୟାଦି ସିଧାସଳଖ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଡ଼ିତ ନକରି ।

ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

1. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ, ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ବିଷୟ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା, ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣପତ୍ର ପ୍ରଦାନ କରିବେ । ଆପଣ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଦେବେର ସତ୍ୟତା ଏହି ସୂଚନା ସହିତ ଦ୍ବାରା ଯାହା ହେଉ ଅର୍ଥ କିମ୍ବା ଠାରୁ ଯାହା ହେଉ ଉକ୍ତ ବିବେଚିତ ଆବଶ୍ୟକ । ଯଦି ତଥ୍ୟଟି ହେଉଛି ନୁହେଁ ଯୋଗାଉଦିଆଯାଇଛି କିମ୍ବା ଯଦି ଭୁଲ, ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଲ୍ ରେ ଏହାର ବିବେଚନା ମନା କରିବା ନବୀକରଣ ର ଏହି କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବାଟିଲ କରନ୍ତୁ ତୁରନ୍ତ ।
2. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ତାହାଗକୁ କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା କୁ ଯେକୌଣସି ଅବାଲତ ର ଦକ୍ଷ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର, ଆଧା - ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ, ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପକ୍ଷ ର କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାର ।
3. ପାଣି ସ୍ଥାନାନ୍ତରରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୋପନୀୟତାର ସହିତ, ଅନ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ନେଟୱାର୍କ ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

1. ଦି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ର ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ଉଚିତ ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ। ଯଦିଓ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇପାରେ ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ବ୍ଯାରା ଅର୍ଥ ର ଏହି ୨୪ ଘଣ୍ଟା ଜରୁରୀକାଳୀନ ଯୋଗାଯୋଗ ସଂଖ୍ୟା, ତୁମେ ନିଶ୍ଚୟ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଏହି ସମାନ ଯଥାଶୀଘ୍ର ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବା। ସ୍ବାକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ନୀତି ଅଭିଯୋଗର ଏକ କପି ସହିତ ଆସିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏହି କହିଲେ ଲିଖିତ ନିଶ୍ଚିତକରଣ।
2. ଆପଣ ଏହାବ୍ଯାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ବ (ସିଭିଲ୍ କିମ୍ବା ଫୋଜିବାରୀ), କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେଉଛନ୍ତି। ଯେ ମଇ ଉଠିବା ବାକି କୁ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଯେ ଏହା ହେଉଛି ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ବୁହେଁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ, କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ପୂର୍ବରୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି।
3. ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରେ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଏକ ବଦଳ କାର୍ତ୍ତ ହୋଇପାରେ ଜାରି କରାଯାଇଛି ରେ ଏହି ତଳି ବିବେଚନା ର ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେ ଏହି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫିସ୍।
4. ଯଦି ଆପଣ ପରେ କାର୍ତ୍ତ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରନ୍ତି , ତେବେ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। ଦୟାକରି କାର୍ତ୍ତକୁ କାଟି ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ତୁମ୍ଭକାୟ ପତି

ବିବୃତି ଏବଂ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ

1. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏବଂ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ବ୍ୟବହାର କରି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଟାଙ୍କର କାରବାରର ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ। ସୁବିଧା।
2. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ର କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ବ୍ଯାରା ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ବାଇଣ୍ଡିଂ ସମସ୍ତଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ।

ବିବାଦ

1. ଭିତରେ ମାମଲା ର କ୍ରୟ କାରବାର, କ ଚାର୍ଜ କରିବା ଖସିଯିବା ସହିତ ଦସ୍ତଖତ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏକାଠି ସହିତ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ଉଲ୍ଲେଖିତ ତା ଉପରେ ହେବ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ମଧ୍ୟରେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଯେପରି କୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ଯାରା ହୋଇଥିବା ଦାୟିତ୍ବର ପରିମାଣ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା / ଉପଲବ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ସେବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଅଟେ । ସନ୍ତୁଷ୍ଟ।
2. ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ସହିତ ପାଡିତ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମତଭେଦକୁ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରକୃତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ । ବ୍ଯାରା ଏହି ଗ୍ରାହକ ମଧ୍ୟରେ ଦୁଇ ମାସ ର ଏହି ରସିଦ୍ ର ସୂଚନା ର ମତଭେଦ। ଯଦି ପରେ ଏପରି ପ୍ରୟାସ କଲେ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଚାର୍ଜ ଠିକ୍ ଅଛି, ତେବେ ଏହା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ସମାନ ସୂଚନା ଦେବ।
3. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ବପାଇଁ ଏହି ଅସ୍ବାକାର ର ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କୁ ସମ୍ମାନ ଏହି କାର୍ତ୍ତ।
4. ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ ଏବଂ ତା ବ୍ଯାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ସମସ୍ତ ବିବାଦ ଭାରତର ମୁଖ୍ୟଇର କୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସ୍ବାତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିବ , ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟ ମଇ ଅଛି ସମକାଳୀନ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଭିତରେ ଏହି ବିଷୟ।

5. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ନିକଟକୁ ମାମଲା ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ), କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆଇନଗତ ସମ୍ବଳ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି, ସେଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଭିତରେ ଏହି ସଂକଳ୍ପ ର କ ବିବାଦ।

ସାଧାରଣ

1. ତୁମେ ଇଚ୍ଛା କରୁଛୁ ସୂଚନା ଦେବା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ଲେଖା ର ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଭିତରେ ତୁମର ନିୟୁକ୍ତି ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆବାସିକ ଠିକଣା ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ସଂଖ୍ୟାଗୁଡ଼ିକ।
2. ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଯୋଡ଼ିବା, ବିଲୋପ କରିବା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। ଏବଂ ଲାଭ ଉପରେ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ। ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ର ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ପରେ ଏହି ତାରିଖ ଉପରେ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ, ତାହାକୁ ଗ୍ରହଣର ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ , ବିନା କୌଣସି ସଂରକ୍ଷଣରେ ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ର ଏପରି ଚାର୍ଜ।
3. ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ଏଠାରେ ପଠାଗଲା ଦ୍ୱାରା ପୋଷ୍ଟ ଇଚ୍ଛା ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ଅଛି ହୋଇଛି ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲା ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ବିଜୁ ପୋଷ୍ଟ ହେବାର 7 ଦିନ ପରେ। ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭଳି ମାଧ୍ୟମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକାଶନ, ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚନା କରିବ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏହାର
4. ଯଦି ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ, କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ କାର୍ତ୍ତ ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ଉଠାଇଛନ୍ତି , ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ଦେବେ। ଅଧିକ ତ୍ରୁଟି କରାଯାଇଛି ସହିତ ସୁଧ ଏବଂ ଦଣ୍ଡ, ଯଦି ଯେକୌଣସି, ରେ କ ହାର କୁ ହେବା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ। ତଥାପି, ଏହି ଉଚିତ ନୁହେଁ ହେବା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଯେପରି ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା, ହୁଏତ ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ନିହିତ ଯେ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ବକ୍ଷା ମଞ୍ଜୁର କରିବା ଯେକୌଣସି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ଯାହାହେଉ।
5. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ ଲାଭ ଏପରି ଯେପରି ରିହାତି କୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ। ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ଯଦି ଏହି ସେବା ଭିତରେ ଅଛି ଯେକୌଣସି ରାସ୍ତା ଅଭାବୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅସନ୍ତୋଷଜନକ।

ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାଗେଲ୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ

ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କରେ ନୁହେଁ ଟିକସ ଆଦାୟ ଯେକୌଣସି ଦେୟ କିମ୍ବା ଫିସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରବେଶ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାଗେଲ୍ଗୁଡ଼ିକ। ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ କଲେ, ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱ, ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ।

1. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ:

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଲଗଭଲ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଅବହେଳା, ଅସାବଧାନତା, କିମ୍ବା ବିଫଳତା କୁ ସୁରକ୍ଷା ଏପରି ସୂଚନା ରେ ଏହି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶେଷ ହେବ ହେବା ଏହି ଦାୟିତ୍ୱର ଏହି ଗ୍ରାହକ।

2. ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଠକେଇବିପଦ:

ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ଦୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କ୍ଷତି ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଠାରୁ ଫିସିଂ, ଡିସିଂ, ମାଲ୍‌ସେଫ୍ ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା, କିମ୍ବା ଚୁଟୀୟ-ପକ୍ଷ ଠକେଇ କେଉଁଠି ଏପରି କ୍ଷତି ହେଉଛି ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରୀଂ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପରିଚୟପତ୍ର, OTP,

ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ।

3. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ବ

ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ଏବଂ OTP ଗୁଡ଼ିକ । ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରୀଂ କିମ୍ବା ଆପୋଷ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ଏପରି ସୂଚନା ହେବ ହେବା ଏହି ତଳି ଦାୟିତ୍ବ ର ଏହି ଗ୍ରାହକ ।

4. ଡିଜିଟାଲ୍ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ।

କାର୍ତ୍ତବୀରକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଟ୍ୟାବଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ ବାଖଲ କରି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରୁ ପଞ୍ଜିକରଣ ରଦ୍ଦ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବେ ।

a. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ପଞ୍ଜିକରଣରୁ ମୁକ୍ତି ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ ।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > > ଲଗଇନ୍ > > ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍

> > OTP ମାଧ୍ୟମରେ ସନ୍ଧିତ / ନିଷ୍ପତ୍ତିକରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ > > ବାଖଲ କରନ୍ତୁ

b. ଉପରେ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ

ଦି କାର୍ତ୍ତବୀରକ ଇଚ୍ଛା ନା ଅଧିକ ଲମ୍ବା ହେବା ସମୟ କୁ ପ୍ରବେଶ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଠାରୁ ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ତାରିଖ ର ପଞ୍ଜିକରଣରୁ ମୁକ୍ତି କରିବା ।

ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ହେବ ଦୁହେଁ ସୀମିତ କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତବୀରକ ଠାରୁ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ । କାର୍ତ୍ତବୀରକ ମଜା ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଉପଲବ୍ଧ ସବୁରି ହେଉଛି କ୍ଲାନ୍ଦ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି କାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ, ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ପୂର୍ବରୁ, ବିଷୟ କୁ ପ୍ରୟୋଜ୍ୟ ନିୟମ ।

c. ପୁନଃ-ପଞ୍ଜିକରଣ

ପଞ୍ଜିକରଣ ସଫଳ ହେବା ପରେ, ଯଦି ଜଣେ କାର୍ତ୍ତବୀରକ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପୁନର୍ବାର ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପୁନଃପଞ୍ଜିକରଣ ସମାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ।

d. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୁନଃ-ପଞ୍ଜିକରଣ

ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପଞ୍ଜିକରଣ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ବ୍ଯାଞ୍ଚ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇପାରିବ ।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > > ପଞ୍ଜିକୃତ କରନ୍ତୁ ଏଠାରେ > > ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ କାର୍ଡ

ଶେଷ 4 ଅଙ୍କ / ପ୍ୟାକ୍ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର, ମିଆଦ ଶେଷ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ >> ଲଗଇନ୍ >> ସବୁଜ ପିନ୍ >> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ନୂତନ ୪ ଅଙ୍କ ପିନ୍ >> OTP >> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ।

ଅଭିଯୋଗ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ

ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ:

- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ - ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇବାର ଅଧିକାର ସେଠାରେ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଯେତେବେଳେ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଘଟିଥାଏ ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ପ୍ରଣାଳୀ:
 - ଅବଦାନକାରୀ ଠକେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ ଉପରେ ଏହି ଅଂଶ କରିବା ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି ର କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ କାରବାର ହେଉଛି ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ବ୍ଯାକ୍ ଏହି ଗ୍ରାହକ)
 - ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଭଙ୍ଗ କେଉଁଠି ଏହି ଅଭାବ ମିଳି ନୁହେଁ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ କିନ୍ତୁ ଅନ୍ୟତ୍ର ଅଛି ଭିତରେ ଏହି ସିଷ୍ଟମ, ଏବଂ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ତିନି କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର।
- ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ର କ ଗ୍ରାହକ- କ ଗ୍ରାହକ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି କ୍ଷତି ଘଟୁଥିବା ବାକି କୁ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ:
 - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ କ୍ଷତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ ହୋଇଛି, ଯେପରିକି ସେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସେୟାର କରିଛନ୍ତି, ସେପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ। ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ହେବା ବହନ ବ୍ଯାକ୍ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ।
 - ଭିତରେ ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ କେଉଁଠି ଏହି ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଏହି ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର ମିଳି ସହିତ ନୁହେଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ, କିନ୍ତୁ ମିଳି ଅନ୍ୟତ୍ର ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରଣାଳୀ ଏବଂ କେବେ ସେଠାରେ ହେଉଛି କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏପରି କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ପରେ ଚାରି ରୁ ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ), ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି କାରବାର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ସୀମିତ କୁ ଏହି କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ଟଙ୍କା ୧୦,୦୦୦/- ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ତଳେ।
- ଭିତରେ ମାମଲା ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପରେ ସାତ କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର, ଏହି ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ସ୍ଥିର ଯେପରି ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବ। ନୀତି। ପାଇଁ ସମର୍ଥନ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା www.axis.bank.in/suppor ଟି ।
ପାଇଁ ଏସକେଲେସନ୍ ବିବରଣୀ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଏହି ଅକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ (www.axis.bank.in) ଏବଂ ଯାଅ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-ପାଠାଗାର/ଅଭିଯୋଗ-ପ୍ରତିକାର/ଅଭିଯୋଗ-ପ୍ରତିକାର-ନୀତି.pdf> । ତୁମେ କରିପାରିବ ମଧ୍ୟ ପାଇବା ଭିତରେ ସ୍ପର୍ଶ କରିବା ସହିତ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବର ୦୨୨-୨୭୯୮୭୭୦୦ ।

4. ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ର ତୁମର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ସହିତ କିନ୍ତୁ ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ ପେମେଣ୍ଟ ତିଆରି କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷିତ, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ରୂପରେ ଏଠାରେ, ହେବ ଯେପରି ବିପକ୍ଷରେ ତୁମେ, ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ର ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ସେହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ।
5. ଭିତରେ ମାମଲା ର ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି ସମୟ ର ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାରବାର/ଗୁଡ଼ିକ ତିଆରି ଉପରେ ଏହି ଖାତା କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦାର୍ଥ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏହି କହିଲେ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ଏହି ଡାହାଣକୁ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ଏହି ବିବାଦିତ କାରବାରର ସମୟ ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ ଅନୁକୃତ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଭିତରେ ତୁମର କାର୍ତ୍ତ ଖାତା ବାକି କୁ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଠକେଇ କିମ୍ବା କେଉଁଠି ତୁମେ ଅଛି ନୁହେଁ ଯୋଗଦାନ କରିଛନ୍ତି ପାଇଁ ଠକେଇ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଚାଲିତ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି ନୀତି ଉପରେ "ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା-ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ

ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା" ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମାବଳୀରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

ସମାପ୍ତି

1. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ଅଧିକାର କୁ ବାଟିଲ କରନ୍ତୁ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ର ଏହି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି ସମୟ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଏବଂ ବିନା ନ୍ୟସ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାରଣ।
2. ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତାଙ୍କର ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ ଜାରି ହୋଇଥିବା କାର୍ତ୍ତଟି ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ବାଟିଲ ହୋଇଯିବ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବେ ଏବଂ ନଷ୍ଟ କରିବେ ଏବଂ ଫେରସ୍ତ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ। ଭିତରେ ମାମଲା ର ଯେକୌଣସି ଅସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ କାରବାର ଯେ ଅଛି ନୁହେଁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇଛି ତେବିଟ୍ ହୋଇଛି ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଏହି ସମାନ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଜାଲମୁକ୍ତ ବନ୍ଦ ଠାରୁ ଏହି ସତ୍ତ୍ୱର ଭିତରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ। ତଥାପି, ନା ଫେରସ୍ତ ସକ୍ତଳନର ପରିମାଣ କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ହୋଇଗଲା।
3. ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଏ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ, ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ହେବ ଅକ୍ଷ ଦିଅନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନୁହେଁ କମ ଅପେକ୍ଷା 7 ଦିନଗୁଡ଼ିକ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଭିତରେ ଲେଖା ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ଫେରସ୍ତ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କାର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ (ଯଦି ନୁହେଁ ଆବଶ୍ୟକ), କାଟିବା ଭିତରେ କୁ ଅନେକ ଖଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ତୁମ୍ଭକାୟ ପଟି, କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ଦେୟ ହୋଇଥିବା ଉପରେ ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ପରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦାବି କରିବା କୁ ଅଛି ଧ୍ୱଂସପ୍ରାପ୍ତ ଏହି କାର୍ତ୍ତ, ତଥାପି ଏହି ସମାପନ କରଣ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା ବିଷୟରେ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମସ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଉପରେ ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ ଏହି ସମାନ ଅଛି କି ଫଳାଫଳ ର ଅପବ୍ୟବହାର / ପ୍ରଚାରଣାପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏବଂ କି ନା ନୁହେଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଛି ହୋଇଛି ଅବଗତ ର ଏହି ବିନାଶ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ।
4. ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତଟି ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବା ଉଚିତ। ଏବଂ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଉପରେ ଅନୁରୋଧ। ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯେ ଏହି ପରିଚୟ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ ହୋଇଛି ଦ୍ୱାରା ତୁମେ ପୂର୍ବରୁ ପରିଚାଳନା ଉପରେ ତୁମର କାର୍ତ୍ତ।
5. ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ସହିତ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଭାବ ଏବଂ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେବ ଫେରିଛନ୍ତି

ଉପରେ ଏହି ଘଟଣା ର ଯେକୌଣସି ର ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ଇଭେଣ୍ଟୁଗୁଡ଼ିକ:

- ବିଫଳତା କୁ ପାଳନ କରିବା ସହିତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏଠାରେ ସେଟ୍ ଆଗକୁ
- ଆଶ୍ଚିତ୍ ସହିତ ହୋଇଥିବା ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି (ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଡିଫଲ୍ଟର ଘଟଣା ବ୍ୟାଙ୍କ ।
- ଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ହେବା ଏହି ବିଷୟ ର ଯେକୌଣସି ଦେବାଳିଆ, ଦେବାଳିଆ ଅବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟବିଧି କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ସମାନ ପ୍ରକାରର ପ୍ରକୃତି ।
- ମୃତ୍ୟୁକାର୍ତ୍ତାଧାରକ ।
- ସମାପନ ର ଏହି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ଯାଚା ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କିମ୍ବା ଏହି ନିୟୁକ୍ତିବାଚା ।

6. ଦି ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ଉଚିତ ହେବା ଫେରିଛନ୍ତି କୁ ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୂର୍ବ କୁ ଏହି ଚାରିଖ ଉପରେ କେଉଁଟି ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଅଛନ୍ତି କୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା , ଭିତରେ ମାମଲା ର ଏହି କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଅସ୍ବାକାର ର ଯେକୌଣସି ର ଏହି ପ୍ରସ୍ତାବିତ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ କୁ ଏହି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ, କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ।
7. କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଇସ୍ତଫା କିମ୍ବା ଚାକିରିରୁ ବହିଷ୍କାର ବିଷୟରେ ନିୟୁକ୍ତିବାଚାଙ୍କଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ମିଳିବା ପରେ ର ନିୟୁକ୍ତି ବାକି କୁ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣ, ନା ଆହୁରି ଆଗକୁ କ୍ରେଡିଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ହେବ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କୁ ଏହି ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତ । ଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ତଥାପି ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ରଖିବା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି କାର୍ତ୍ତ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ମୋଟ ସନ୍ତୁଳନ ହେଉଛି ବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ମିଆଦ ଶେଷ ହୁଏ ।

ଆଇନର ଅନୁପାଳନ

ଭୋଜନ କାର୍ତ୍ତ ଉପାଦ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ବ୍ଯାଚା ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ବିଷୟ କୁ ଏପରି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ, ଯେପରି ମଇ ହେବା ସର୍ତ୍ତବଦ୍ଧ ନିୟାମକ ବ୍ଯାଚା ଏବଂ / କିମ୍ବା ବିଧିବଦ୍ଧ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଭାରତ ଏବଂ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆଶ୍ଚିତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁସାରେ ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ମିଲ୍ କାର୍ତ୍ତଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୁବିଧା ଏଠାରେ ଏବଂ ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ଅଛନ୍ତି ବିଷୟ କୁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ହେବ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି ଆଧାରିତ ଉପରେ ଏହି ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ରେ ଯେକୌଣସି ବିନ୍ଦୁ ସମୟ ଏବଂ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କରିବ ନୁହେଁ ହେବା ତଳେ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ବ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାବ୍ଯୟନ ଜାରି ରଖନ୍ତୁ ର ଏହି କହିଲେ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏପରି ସମୟ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଛନ୍ତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ପ୍ରଚଳିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ରେ ଯେ ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ । ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା, ଯେ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ହେବା ଜାରି ରହିଛି ବିନା ମୋଟ ଅନୁପାଳନ ର ଏହି ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ ରେ ଯେକୌଣସି ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ, ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା / ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସେହି ଚାରିଖରୁ ତୁରନ୍ତ ସମାପ୍ତ ବୋଲି ଧରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ପ୍ରତିବଦ୍ଧକ କିମ୍ବା ନିଷେଧକ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଆସେ ଭିତରକୁ ବଳ ।

ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଏବଂ ମୁଖ୍ୟତଃ ସମସ୍ତ କୋର୍ଟ ବ୍ଯାଚା ପରିଚାଳିତ ହେବ । ହେବ ଅଛି ଏହି ସ୍ବତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଯେପରି ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହିତ ଯେକୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ବପୂର୍ଣ୍ଣ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାହାରକୁ ର ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କାର୍ତ୍ତ ।