

ॲक्सिस बँक भोजन कार्डसाठी लागू असलेल्या अटी आणि शर्ती

महत्वाचे - कृपया ॲक्सिस बँक भोजन कार्ड वापरण्यापूर्वी या भोजन कार्डच्या अटी व शर्ती काळजीपूर्वक वाचा. भोजन कार्ड वापरून आपण येथे दिलेल्या अटी व शर्तींना बिनशर्त स्वीकारत आहात आणि त्यांना बंधनकारक ठरवत आहात आणि आपण संबंधित रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या (RBI) नियमांचे पालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी स्वीकारता आणि सर्व नियम आणि नियमांचे पालन करणे आवश्यक आहे, जे वेळोवेळी सुधारित/बदललेले/लागू आहेत आणि कोणत्याही इतर संबंधित कायदा जो वेळोवेळी लागू असतो. आपण ॲक्सिस बँक सह आपल्या भोजन कार्ड च्या अटी आणि शर्तीच्या अधीन राहण्यास चालू ठेवाल.

व्याख्या

1. 'कार्ड' किंवा 'भोजन कार्ड' म्हणजे ॲक्सिस बँकेने कार्डधारकाला जारी केलेला ॲक्सिस बँक VISA/Mastercard/RuPay अर्ध-निर्बंधित स्थानिक भोजन कार्ड.
2. 'बँक', म्हणजे ॲक्सिस बँक लिमिटेड आणि तिचे उत्तराधिकारी आणि असाइन केलेले.
3. 'कार्डधारक', 'तू', 'तुमचा', 'त्याला' किंवा समान सर्वनाम, जिथे संदर्भानुसार लागू असेल, ॲक्सिस बँक कडून ॲक्सिस बँक भोजन कार्ड जारी केलेल्या ग्राहकाला संदर्भित करेल. कार्डधारकाच्या संदर्भात एका लिंगात केलेले सर्व उल्लेख दुसऱ्या लिंगाला देखील समाविष्ट करतील.
4. 'ATM', भारतातील ॲक्सिस बँकेच्या स्वयंचलित रोख मशीनसाठी वापरला जातो, जिथे, कार्डधारक त्याच्या ॲक्सिस बँकेतील भोजन कार्डसाठी शिल्लक चौकशी, खात्याचे विधान आणि PIN बदलाच्या व्यवहारांसाठी वापरू शकतो.
5. 'PIN' म्हणजे कार्डधारकाला ॲक्सिस बँक द्वारे दिला गेलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (ATM मध्ये प्रवेश करण्यासाठी आवश्यक) जो त्याने वेळोवेळी निवडलेला असतो.
6. 'व्यवहार' म्हणजे कोणतीही सूचना, कार्डधारकाद्वारे, आपल्या कार्डचा थेट किंवा अप्रत्यक्षरित्या, ॲक्सिस बँकला भोजन कार्डवर कार्य प्रभावीत करण्यासाठी दिलेली. (व्यवहारांचे उदाहरणे म्हणजे किरकोळ खरेदी, शिल्लक चौकशी, इ.)
7. 'व्यापारी' किंवा 'व्यापारी संस्था' म्हणजे ज्या ठिकाणी कार्ड स्वीकारले जाते/मान्य केले जाते त्यामध्ये असलेल्या संस्था आणि यामध्ये इतरांचे समावेश असेल: स्टोर्स शॉप, रेस्टॉरंट्स, इत्यादी, जे ॲक्सिस बँक किंवा VISA कार्ड इंटरनॅशनल नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) किंवा MasterCard द्वारे जाहिरात केलेले आहेत.
8. 'EDC' किंवा 'इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर' म्हणजेच इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल, जे ॲक्सिस बँक किंवा कोणत्याही इतर बँकेचे असो, सामायिक नेटवर्कवर असलेल्या, जे व्यापारी स्थापनांकडून खरेदी व्यवहारांसाठी कार्ड खात्यातून रकम वजा करण्यास परवानगी देतात.
9. 'VISA कार्ड' म्हणजे एक ट्रेडमार्क जो व्हिसा कार्डच्या मालकीचा आहे आणि सामान्यतः व्हिसा कार्डशी संबंधित आहे.
10. 'RUPAY' म्हणजे राष्ट्रीय पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) द्वारा मालकी हक्क असलेला ट्रेडमार्क
11. 'मास्टरकार्ड', म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीची एक ट्रेडमार्क

12. 'नियोक्ता' म्हणजे कार्डधारक नोकरीस असलेल्या संस्थेचा उल्लेख आहे.

भोजन कार्ड ('कार्ड') हे ॲक्सिस बँक लिमिटेड, ('ॲक्सिस बँक लिमिटेड') द्वारे जारी केले जाते, ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय 'त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद-३८०००६, गुजरात, भारत' येथे आहे आणि खालील अटी व शर्तीवर आहे:

कार्ड वैधता आणि कार्डधारकाचे कर्तव्य

1. भोजन कार्डाचे जारी करणे आणि वापर वेळोवेळी भारतीय रिझर्व्ह बँक, ॲक्सिस बँक आणि भारताच्या आयकर विभागाने जारी केलेल्या नियम आणि नियमावलींच्या अधीन असेल.
2. भोजन कार्डद्वारे वितरित केलेले भत्ते भारताचे आयकर कायदा, 1961 च्या कलम 115WB च्या अटीनुसार नियंत्रित केले जातात. वित्त बिल 2008 नुसार, तिसरा अध्याय, कलम 22, भोजन कार्डवरील भत्ता फक्त तयार केलेल्या खाण्याच्या वस्तू आणि पेय पदार्थांच्या खरेद्यासाठी वापरला जाऊ शकतो. कार्डच्या कोणत्याही गैरवापरामुळे बँकेवर बंधनकारक परिणाम होणार नाही आणि बँक त्यासाठी जबाबदार राहणार नाही.
3. कार्ड केवळ VISA/Mastercard/RuPay-सक्षम कार्ड इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप बँक टर्मिनलवर, खाद्यपदार्थ आणि पेये विकणाऱ्या व्यापारी संस्थांमध्ये वैध असेल.
4. कार्ड हे आणि नेहमीच ॲक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि ॲक्सिस बँक च्या मागणीवर बिनशर्तपणे आणि तात्काळ ॲक्सिस बँक कडे परत केले जाईल. कार्डधारकाकडे बँकेच्या अधिकार्याची ओळख निश्चित करण्याची विनंती करण्यात आली आहे, कार्ड सुपूर्त करण्यापूर्वी.
5. भोजन कार्ड कार्डधारकाने कोणत्याही परिस्थितीत हस्तांतरित किंवा असाइन केले जाऊ शकत नाही.
6. इंटरनेट बँकिंग प्रवेश फक्त शिल्लक चौकशी आणि स्टेटमेंट प्रश्नांसाठी भोजन कार्डासह प्रदान केला जातो. इंटरनेट बँकिंगद्वारे सर्व प्रकारच्या निधी हस्तांतरणाच्या सुविधा अवरोधित केल्या आहेत.
7. आपण कार्ड प्राप्त होताच त्वरित स्वाक्षरी करावी. तुम्ही इतर कोणालाही यासाठी परवानगी देऊ नये आणि कार्डचा दुरुपयोग होऊ नये म्हणून नेहमीच तुमच्या वैयक्तिक नियंत्रणात कार्ड राखून ठेवा.
8. कार्डधारकास कार्डसह वापरण्यासाठी जारी केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (PIN) किंवा कार्डधारकाने PIN म्हणून निवडलेले कोणतेही क्रमांक, हे फक्त कार्डधारकास ज्ञात असतील आणि हे कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी आहेत, हे हस्तांतरित करण्यायोग्य नाहीत आणि कठोरपणे गोपनीय आहेत. PIN क्रमांकाचा लेखी रेकॉर्ड कोणत्याही प्रकारे, ठिकाणी किंवा पद्धतीत ठेवला जाऊ नये, जेणेकरून तिसऱ्या पक्षाने त्याचा वापर करणे सुलभ होईल. पिन कोणत्याही तृतीय पक्षास उघड केले जाऊ नये, बँकेच्या कोणत्याही कर्मचार्याला किंवा व्यापारी स्थळांवर देखील, कोणत्याही परिस्थितीत किंवा कोणत्याही साधनांद्वारे, स्वयंसेवकाने किंवा अन्यथा.
जेव्हा कार्डधारकास ई-मेलद्वारे डुप्लिकेट इंटरनेट बँकिंग पिन पाठविला जातो, तेव्हा

कार्डधारकाने पहिल्यांदा इंटरनेट बँकिंगमध्ये प्रवेश करताना पिन बदलावा. कार्डधारकाने मेल देखील हटवावा आणि PIN तिसऱ्या पक्षाला उघड

करू नये. बँक, कार्डधारकाने इतरांना PIN उघड केल्यास, तिसऱ्या व्यक्ती / पक्षाच्या क्रियाकलापांसाठी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

9. कार्डद्वारे केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या रकमेने तात्काळ कार्डची डेबिट होईल. कार्डधारकाने कोणत्याही अशा व्यवहारासाठी त्याच्या भोजन कार्डमध्ये पुरेशी रक्कम ठेवणे आवश्यक आहे.
10. कार्डधारकाला भोजन कार्डवरील शिल्लक ओव्हरड्रॉ करण्याचा हक्क नाही.
11. कार्डधारक कार्डच्या वापराने केलेल्या व्यवहारासाठी जबाबदार असेल आणि RBI मार्गदर्शक तत्वांचे किंवा भारतात त्या वेळी लागू असलेल्या कोणत्याही अन्य कायद्याचे उल्लंघन झाल्यास यामुळे झालेल्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी ॲक्सिस बँक ला नुकसान भरपाई देईल, यासह या कराराच्या समाप्तीच्या बाबतीत.
12. आपण नोट घ्यावी की भोजन कार्ड त्या महिन्याच्या / वर्षाच्या शेवटच्या दिवशीपर्यंत वैध आहे. कार्डच्या कालावधीच्या संपुष्टावर, तुम्हाला तुमच्या नियोक्त्यावरून कार्डाचे नूतनीकरण करण्यासाठी अर्ज करणे आवश्यक आहे.
13. कोणतीही न वापरलेली किंवा न काढलेली शिल्लक प्रीपेड कार्डमध्ये अंतिम व्यवहाराच्या तारखेपासून 10 वर्षांच्या कालावधीत डिपॉझिटर शिक्षण आणि जागरूकता निधी (DEAF) कडे हस्तांतरित केली जाईल. बँक ग्राहकाला प्रीपेड पेमेंट खात्यातील अनुतीर्ण रकमेच्या कोणत्याही हुकामपूर्वी ४५ दिवसांची पूर्वसूचना SMS द्वारे मोबाइल नंबरवर आणि/किंवा ग्राहकाने सेवांचा वापर करण्यासाठी दिलेल्या ईमेल ID वर पाठवेल.
14. कार्डधारकाला प्रीपेड पेमेंट खात्यातील शिल्लक वटवण्यास / परत मिळवण्यास अनुमती असेल, जर कोणत्याही कारणास्तव योजना बंद केली जात असेल किंवा RBI द्वारे ती थांबवण्यास सांगितले जात असेल.
15. कार्डधारकाने क्रिप्टो चलन खरेदीसाठी कार्डचा वापर करू नये.
16. कार्डधारकाला कार्डवरून रोख काढण्याची किंवा निधी स्थानांतरित करण्याची परवानगी नाही.

कार्ड शिल्लक आणि समाप्ती

1. कार्डची वैधता कार्ड निर्मितीच्या तारखेनंतर ५ (पाच) वर्षांच्या कालावधीसाठी आहे.
2. कार्ड वैध आहे ते कार्डवरील समाप्ती तारीखेत दर्शविलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवशीपर्यंत.
3. कार्डच्या कालावधीच्या समाप्तीनंतर किंवा त्यानंतर कोणतीही थकबाकी रक्कम बँकेच्या धारकाने खरेदी केलेल्या नवीन समान पेमेंट साधनावर हस्तांतरित केली जाऊ शकते.
4. आपल्या कार्डवरील जास्तीत जास्त थकबाकी पेक्षा जास्त असू शकत नाही. रु. 1,00,000 कोणत्याही वेळी.

व्यापारी संस्था वापर

1. कार्ड सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर, भारतातील व्यापारी स्थापनेवर स्वीकारले जाते, जे तयार करण्यायोग्य खाद्यपदार्थ आणि पेय पदार्थ विकणारे VISA/Mastercard/RuPay लोगो प्रदर्शित करतात.

2. कार्ड फक्त इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि हे फक्त त्या व्यापारी संस्थांमध्ये मान्य केले जाईल जिथे इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाईप टर्मिनल आहे. कार्डचा कोणताही वापर इलेक्ट्रॉनिक वापराशिवाय अनधिकृत मानला जाईल आणि कार्डधारक त्या व्यवहारासाठी एकटा जबाबदार असेल.
3. आपण चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे आणि कार्ड व्यापारी संस्थांमध्ये वापरले असताना त्याची एक प्रत आपल्या कडे ठेवणे आवश्यक आहे. कोणतीही चार्ज स्लिप जी तुमच्या हस्ताक्षराने वैयक्तिकरित्या सही केलेली नाही, परंतु जी तुमच्या अधिकृततेची पुरावा म्हणून सिद्ध केली जाऊ शकते, ती तुमची जबाबदारी मानली जाईल.
4. भोजन कार्ड भारतात तयार खाण्याच्या वस्तू, अन्न आणि पेय विकणाऱ्या कोणत्याही VISA/Mastercard/RuPay व्यावसायिक संस्थेमध्ये स्वीकारले जाते. ॲक्सिस बँक कोणत्याही व्यापाऱ्याशी तुमच्या व्यवहारासाठी कोणतीच जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यात उपलब्ध किंवा ऑफर केलेल्या वस्तू आणि सेवांचा पुरवठा यांचा समावेश आहे. जर तुम्हाला कोणत्याही VISA/Mastercard/RuPay व्यापारी स्थळाशी संबंधित तक्रार असेल, तर तुम्ही ती तक्रार व्यापारी स्थळाशी सोडवावी आणि तसे न केल्यास तुम्हाला ॲक्सिस बँक कडे असलेल्या कोणत्याही जबाबदारीपासून मुक्तता मिळणार नाही.
5. ॲक्सिस बँक कोणत्याही व्यापारी संस्थेकडून आपल्या कार्ड खात्यातील व्यवहार रक्कमेसह गाळलेल्या कोणत्याही शुल्कासाठी जबाबदार नसते.
6. सामान / सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणि त्यानंतर मिळालेली क्रेडिट ही दोन स्वतंत्र व्यवहार आहेत. रिफंड फक्त तुमच्या कार्डवर (रद्द करण्याच्या शुल्कांव्यतिरिक्त) त्या वेळेसच जमा केला जाईल, जेव्हा तो व्यापाऱ्याकडून प्राप्त होईल. जर तुमच्या कार्ड खात्यात क्रेडिट 30 दिवसांच्या आत पोस्ट केले नाही तर तुम्हाला ॲक्सिस बँक कडे कळवावे लागेल, व्यापाऱ्याच्या क्रेडिट नोटची एक प्रत जोडून.
7. कार्डची वापर इतर कोणत्याही व्यापाऱ्यांच्या श्रेणींमध्ये करणे हे परवानाधारक व्यापाऱ्यांच्या श्रेणीव्यतिरिक्त असू नये. कृपया लक्षात घ्या की खाद्य आणि पेय व्यापारी आउटलेट्स व्यतिरिक्त सर्व अशा व्यवहारांना अवरोधित केले आहे.
8. कार्ड फक्त त्वरित खायला मिळणाऱ्या वस्तू, खाद्यपदार्थ आणि पेयांच्या खरेदीसाठी वापरले जावे. कार्डचा वापर या वस्तूपेक्षा इतर कोणत्याही वस्तूंच्या खरेदीसाठी केला जात असल्यास तो बेकायदेशीर मानला जाईल कारण या कार्डवरील करमुक्त भत्ता आयकर अधिनियमाच्या 115WB कलमांतर्गत नियमांद्वारे नियंत्रित केला जातो.

ATM वापर

सर्व ॲक्सिस बँक ATM मध्ये कार्ड वापर बंद करण्यात आले आहे.

कार्ड निष्क्रियता

1. जर एक वर्षाच्या सलग कालावधीत कोणतीही आर्थिक व्यवहार केले नाहीत, तर कार्ड बँकेद्वारे निष्क्रिय केले जाईल आणि कार्डधारकाला सूचित केले जाईल.

2. कार्ड फक्त बँक शाखांमध्ये आणि / किंवा नियुक्त व्यवसाय प्रतिनिधीद्वारे ग्राहक प्रमाणीकरणानंतरच पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. अशा कार्डाचा अहवाल RBI कडे त्यांच्या निर्देशांप्रमाणे दिला जावा.

शुल्क

1. ॲक्सिस बँक कडे कार्डधारकास एक महिन्याच्या पूर्वसूचनेसह शुल्क आकारण्याचा हक्क आहे. अशा कोणत्याही शुल्काचा आकार, जर असेल तर, कार्डधारकाच्या मंजूरी / नूतनीकरणावर ॲक्सिस बँक च्या विद्यमान दरानुसार तुमच्या कार्डवर डेबिट केला जाईल. हे शुल्क परत मिळवता येणारे नाहीत. इतर सेवांसाठी शुल्क समान रीतीने लागू केले जातील.
2. आपण कार्डाचा वापर कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीसाठी, म्हणजेच RBI / IT विभागाद्वारे विद्यमान नियमांनुसार परवानगी नसलेल्या वस्तूंच्या / सेवांच्या खरेदीसाठी केला जाऊ शकत नाही.
3. शिल्लक चौकशीसाठी आणि/किंवा जेथे लागू असेल, तिथे व्यवहार शुल्क कार्ड खात्यात शिल्लक चौकशीच्या पोस्टिंगच्या वेळी किंवा जेथे लागू असेल तिथे वजावट केली जाईल.
4. खाद्य कार्डच्या वापरावर लागू असलेल्या शुल्कांची / फींची बदल / पुनरावलोकन ॲक्सिस बँक वेळोवेळी कार्डधारकांना पूर्वसूचना न देता करू शकते.

चार्जस वर्णन	भोजन कार्ड
वैधता	५ वर्षे
रोख काढणे	नाही
जारी करण्याचे शुल्क	रु 100
वार्षिक शुल्क	रु 100
लोडिंग फी	रु 10
कार्ड बदलणे	रु 100
वटवणी / परतफेड शुल्क	लागू नाही
ATM रोख काढण्याचा शुल्क - ऑनस	लागू नाही
ATM रोख काढण्याची फी - ऑफस - महिन्यात पाच व्यवहार मोफत	लागू नाही
गैर-आर्थिक व्यवहार - ऑन-अस - शिल्लक चौकशी, लघु विधान, PIN रीसेट	शून्य
गैर-आर्थिक व्यवहार - ऑफस - शिल्लक चौकशी, लघु विवरण, PIN पुन्हा सेट करणे - महिन्यात पाच व्यवहार मोफत	रु. 10

- सर्व रक्कम GST वगळून नमूद केलेली आहे

भोजन कार्डाची वैशिष्ट्ये

बँक वेळोवेळी, आपल्या विवेकानुसार, विविध एजन्सींसह एकत्र येऊ शकते जेणेकरून आपल्या जेवणाच्या कार्डवर विविध वैशिष्ट्ये ऑफर केली जाऊ शकतात. या सर्व वैशिष्ट्यांचा उपयोग सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारे केला जाईल, आणि बँक कोणत्याही सेवा प्रदात्यांद्वारे ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादन किंवा सेवांच्या कार्यक्षमता, कार्यक्षमतेसाठी किंवा उपयुक्ततेसाठी कोणतीही हमी किंवा वचन देत नाही. विवाद (असल्यास) व्यापाऱ्याबरोबर घेण्यात येतील / एजन्सी इत्यादी, बँकला समाविष्ट न करता थेट.

माहितीचे प्रकटीकरण

1. अँक्सिस बँकेने मागणी केल्यास, आपण अँक्सिस बँकेस आवश्यक असलेल्या कोणत्याही बाबींशी संबंधित माहिती, नोंदी किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान करावी लागतील. तुम्ही अँक्सिस बँक ला दिलेल्या माहितीची सत्यता तपासण्याची अधिकृतता देखील घाल, जे कोणत्याही आवश्यक साधनांद्वारे किंवा कोणत्याही स्रोतांमधून आवश्यक आहे. जर डेटा उपलब्ध नसेल किंवा चुकीचा असेल, तर अँक्सिस बँक त्याच्या विवेकाधीनतेवर कार्डचे नूतनीकरण नाकारू शकतो किंवा कार्ड तत्काळ रद्द करू शकतो.
2. अँक्सिस बँक ग्राहकांची माहिती कोणत्याही सक्षम न्यायालय, न्यायिक प्राधिकरण, कायदा अंमलबजावणी एजन्सी, केंद्र सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही विभागाला उघड करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
3. अँक्सिस बँक ने इतर संस्थांना, कार्डशी संबंधित आवश्यक किंवा योग्य अशी माहिती गोपनीयतेत प्रकट करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे, जी कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमध्ये सहभागी होण्यासाठी आवश्यक आहे.

हरवलेली किंवा चोरलेली कार्ड

1. भोजन कार्डच्या हरविलेल्या किंवा चोरलेल्या बाबत तात्काळ अँक्सिस बँक ला कळवावे. तुम्ही 24-तास आपत्कालीन संपर्क क्रमांकाद्वारे हानी किंवा चोरीची माहिती देऊ शकता, परंतु तुम्हाला अँक्सिस बँक कडे लवकरात लवकर लेखी पुष्टी करणे आवश्यक आहे. पोलिस तक्रारीच्या पोचपावतीची एक प्रत संबंधित लेखी पुष्टीसह जोडली पाहिजे.
2. आपण अँक्सिस बँक च्या विरुद्ध कोणत्याही जबाबदारी (सिव्हिल किंवा गुन्हेगारी), हानी, खर्च, खर्च किंवा नुकसान यासाठी पूर्णपणे संरक्षण प्रदान करता जे कार्डच्या हरविल्यामुळे किंवा अनुचित वापरामुळे उद्भवू शकते, जेव्हा ते हरवले असेल आणि अँक्सिस बँक ला माहिती दिली गेली नसेल, किंवा हरवले असेल आणि अँक्सिस बँक कडे माहिती दिली जातायच्या आधीच अनुचित वापरले गेले असेल.
3. जर तुम्ही सर्व बाबतीत अटी व शर्तीचे पालन केले असेल, तर बदलाची कार्ड केवळ अँक्सिस बँक च्या एकल विवेकाधीनतेवर संबंधित शुल्कांसह जारी केली जाऊ शकते.

4. जर तुम्ही नंतर कार्ड पुनर्प्राप्त केले, तर ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया कार्डला चुंबकीय पट्ट्याद्वारे अनेक तुकड्यांमध्ये कापून नष्ट करा.

बयान आणि नोंदी

1. कार्डधारक आपल्या व्यवहारांची माहिती नेहमीच इंटरनेट बँकिंग आणि फोन बँकिंग सुविधांचा वापर करून मिळवू शकतो.
2. ॲक्सिस बँकेच्या कार्डद्वारे प्रक्रिया केलेल्या व्यवहाराचा नोंद सर्व उद्देशांसाठी निश्चित आणि बंधनकारक असेल.

विवाद

1. खरेदी व्यवहारांच्या बाबतीत, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह एक चार्ज स्लिप आणि त्यावर नोंदलेला कार्ड क्रमांक हे कार्डधारक आणि ॲक्सिस बँक यांच्यातील कार्डधारकाने उचललेली जबाबदारीच्या प्रमाणाबाबत ठोस पुरावा असतील आणि ॲक्सिस बँकला हे सुनिश्चित करण्याची आवश्यकता नाही की कार्डधारकाने खरेदी केलेले माल / सेवांचे लाभ घेतले आहेत की नाहीत किंवा ती कार्डधारकाच्या समाधानानुसार आहेत.
2. ॲक्सिस बँक एक कार्डधारकाच्या खात्यातील विवरणपत्रातील किंवा ग्राहकाने अन्यथा निर्धारित केलेल्या लागू शुल्काबाबत असलेल्या असंतोषाचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि यथायोग्य प्रयत्न करेल, जोपर्यंत असंतोषाचा नोटीस प्राप्त झाल्यानंतर दोन महिन्यांच्या आत आहे. जर अशा प्रयत्नानंतर ॲक्सिस बँक ने ठरवले की शुल्क योग्य आहे, तर ते कार्डधारकाला त्याच्याबद्दल माहिती देईल.
3. ॲक्सिस बँक कोणत्याही संस्थेसाठी कार्डचा मान्यता नाकारण्याबाबत कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
4. हा करार भारताच्या कायदानुसार व्याख्यायित केला जाईल आणि त्यानुसार शासित केला जाईल. सर्व वाद मुंबई, भारत येथील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्रात आहेत, जरी या प्रकरणात इतर कोणत्याही न्यायालयाचा समांतर अधिकारक्षेत्र असू शकतो.
5. कार्डधारक सर्व खर्चासाठी जबाबदार असेल जो थकबाकी वसूल करण्यास, कायदेशीर खर्च (जर कोणत्याही एजंटकडे ही बाब संदर्भित करणे आवश्यक झाले) किंवा विवादाच्या निराकरणात कायदेशीर संसाधनांचा वापर केला असल्यास.

सामान्य

1. आपल्याला आपल्या नोकरीत आणि / किंवा कार्यालयाच्या आणि / किंवा राहण्याच्या पत्त्यात आणि दूरध्वनी क्रमांकांमध्ये कोणतीही बदल झाल्यास ॲक्सिस बँक ला लेखी स्वरूपात त्वरित सूचित करणे आवश्यक आहे.
2. ॲक्सिस बँक कार्डधारकास सूचनेद्वारे अटी आणि शर्ती, धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि लाभ यांपैकी कोणतीही अटी जोडण्याचा, काढण्याचा किंवा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते. जेव्हा या बदलांपैकी कोणताही बदल लागू होण्याची तारीख येते, तेव्हा मेळ कार्डचा उपयोग करणे म्हणजे कार्डधारकाने असे शुल्क स्वीकारले आहे, हे कोणत्याही अडचणीशिवाय स्वीकारले जाणे असे मानले जाईल.
3. येथे पोस्टद्वारे पाठविलेली कोणतीही नोटीस कार्डधारकाला नोटिफिकेशन पाठविल्यानंतर 7 दिवसांच्या आत ॲक्सिस बँक कडे लेखी दिलेल्या अंतिम पत्त्यावर प्राप्त झालेली मानली जाईल. ॲक्सिस बँके ला योग्य वाटणाऱ्या मार्गांनी बदलांची प्रसिद्धी करणे हे कार्डधारकाला प्रभावी सूचना म्हणून गणले जाईल.

4. जेव्हा एक कार्डधारक, कार्ड वापरून, कार्डच्या उपलब्ध शिल्लक किंवा ॲक्सिस बँक ने मान्य केलेल्या ओव्हरड्राफ्ट मर्यादेपेक्षा जास्त रक्कम काढतो, तेव्हा कार्डधारक ॲक्सिस बँक कडे निःशर्तपणे ओव्हरड्रॉऊन केलेली संपूर्ण रक्कम व्याज आणि दंडासहित, असेल तर, ॲक्सिस बँक ने ठरवलेल्या दराने चुकवेल. तथापि, याला एक करार म्हणून समजले जाऊ नये, व्यक्त किंवा अप्रत्यक्षपणे, की ॲक्सिस बँक कोणतीही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा देण्यासाठी बंधनकारक आहे.
5. ॲक्सिस बँक तृतीय पक्षांनी कार्डधारकांना दिलेल्या लाभांच्या गुणवत्तेबद्दल कोणत्याही प्रकारची माहिती देत नाही ज्यामध्ये सवलतीसारखे लाभ असतात. ॲक्सिस बँक सेवा कोणत्याही प्रकारे अपूर्ण किंवा अन्यथा असंतोषजनक असल्यास, ती जबाबदार राहणार नाही.

डिजिटल चॅनेल्सचा वापर आणि शुल्कांसाठी जोखीम, जबाबदारी आणि उत्तरदायित्व

ॲक्सिस बँक आपल्या डिजिटल चॅनेल्सचा प्रवेश किंवा वापर करण्यासाठी कोणतेही शुल्क किंवा फी आकारत नाही. बँकेद्वारे प्रदान करण्यात आलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा उपलब्ध करून घेतल्याने, ग्राहक खालील जोखमी, जबाबदारी आणि हानिकारकतेशी संबंधित अटी मान्य करतो आणि सहमत होतो.

1. ग्राहकाची जबाबदारी:

ग्राहक आपल्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाइल नंबर, उपकरणे आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीचा गुप्तता आणि सुरक्षित वापर राखण्यास जबाबदार असेल. ग्राहकाच्या बाजूने अशा माहितीचे संरक्षण करण्यात असलेली निष्काळजीपणा, बेपर्वाई, किंवा अपयशामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही अधिकृत नसलेल्या प्रवेश किंवा दुरुपयोगाची जबाबदारी ग्राहकाची असेल.

2. सुरक्षा आणि फसवणूक धोके:

बँक फिशिंग, व्हिशिंग, मालवेअर हल्ले, डिट्हाइसच्या तडजोडी, किंवा तिसऱ्या पक्षाच्या फसवणुकीमुळे होणाऱ्या नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही, जिथे अशी नुकसान ग्राहकाच्या क्रेडेन्शियल्स, OTPs, PIN, पासवर्ड किंवा इतर गोपनीय माहिती बँकेच्या सूचनांच्या विरोधात सामायिक करण्यामुळे किंवा उघड करण्यामुळे होते.

3. ग्राहक जबाबदारी

ग्राहक त्यांच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक, उपकरण, लॉगिन तपशील, पिन, पासवर्ड आणि OTPs यांच्या सुरक्षेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असतील. ग्राहकाने अशी माहिती सामायिक करणे किंवा तडजोड करणे यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही अधिकृत नसलेल्या व्यवहाराची एकट्या ग्राहकावरच जबाबदारी असेल.

4. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरील नोंदणी रद्द करणे.

कार्डधारकाला प्रीपेड कार्डशी संबंधित डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून कधीही अयोग्य ठरवण्याचा पर्याय आहे, बँकेच्या निर्धारित चॅनेलद्वारे विनंती सादर करून.

a. डेरिजिस्ट्रेशनची प्रक्रिया

अधिकार प्राप्त वापरकर्त्याद्वारे ग्राहक पोर्टलद्वारे नोंदणी रद्द करणे सुरू केले जाऊ शकते.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> Login>> डीरजिस्ट्रेशन >> सहमती / पुष्टी OTP द्वारे >> सादर करा

b. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द केल्यानंतर

कार्डधारकाला प्रीपेड कार्डशी संबंधित डिजिटल प्लॅटफॉर्म आणि संबंधित डिजिटल सेवांची प्रवेशाची परवानगी रद्द करण्याच्या प्रभावी तारखेसह मिळणार नाही.

डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द करणे कार्डधारकाला प्रीपेड कार्डचा वापर करण्यास प्रतिबंधित करणार नाही. कार्डधारकाने उपलब्ध शिल्लक संपेपर्यंत किंवा कार्डच्या समाप्तीच्या तारखेपर्यंत, जो आधी येईल तोपर्यंत, लागू असलेल्या अटीनुसार कार्डचा वापर सुरू ठेवला जाऊ शकतो.

c. पुनः नोंदणी

यशस्वीपणे नोंदणी रद्द केल्यानंतर, जर कार्डधारकाने डिजिटल प्लॅटफॉर्मवर पुन्हा नोंदणी करायची असेल, तर पुन्हा नोंदणी ग्राहक पोर्टलद्वारे पूर्ण केली जाऊ शकते.

d. पुन्हा नोंदणीसाठी प्रक्रिया

लक्षित वापरकर्ता ग्राहक पोर्टलद्वारे डिजिटल प्लॅटफॉर्मवर नोंदणी सुरू करू शकतो.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> नोंदणी करा येथे>> कार्डच्या अंतिम 4 अंक/पॅक संदर्भ क्रमांक, कालावधी तपशील, मोबाइल नंबर & संमती या >> वापरकर्ता नाव & पासवर्ड सेट करा >> लॉगिन>> ग्रीन PIN >> नवीन 4 अंकांचा PIN एंटर करा >> OTP>> सबमिट करा.

तक्रारी अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहक तक्रारी

बँक किंवा ग्राहकाची कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराबद्दलची जबाबदारी अशी असेल:

1. शून्य जबाबदारी ग्राहकाची - एक ग्राहकाची शून्य जबाबदारी असण्याचा अधिकार त्या ठिकाणी निर्माण होतो जिथे अनधिकृत व्यवहार खालील पद्धतीने घडतो:
 - बँकेच्या वतीने योगदानात्मक फसवणूक / दुर्लक्ष / कमतरता (ग्राहकाने व्यवहार रिपोर्ट केला आहे की नाही याला महत्त्व देत नाही)
 - तृतीय पक्षाचा भंग जिथे कमतरता बँक किंवा ग्राहक यांच्यात नाही तर प्रणालीतील इतर ठिकाणी आहे, आणि ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत व्यवहाराबद्दलची माहिती मिळाल्यानंतर तीन कार्यदिवसांच्या आत बँकेला सूचित करतो.
2. ग्राहकाची मर्यादित जबाबदारी - एका ग्राहकाला अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या नुकसानीसाठी खालील प्रकरणांमध्ये जबाबदार राहावे लागेल:
 - जर नुकसान ग्राहकाच्या दुर्लक्षामुळे झाले असेल, जसे की त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल्स शेअर केले असतील, तर ग्राहक संपूर्ण नुकसान

व्यापणार आहे जोपर्यंत तो बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची माहिती देत नाही. अनधिकृत व्यवहाराच्या अहवालाबरोबर कोणतीही हानी बँकेवर उठवली जाईल.

- त्या प्रकरणांमध्ये जिथे अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेवर किंवा ग्राहकावर नाही, परंतु प्रणालीमध्ये इतरत्र आहे आणि ग्राहकाने बँकेला असे व्यवहार कळविण्यात चार ते सात कार्यदिवसांचा विलंब केला आहे, तिथे ग्राहकाची प्रति व्यवहार जबाबदारी व्यवहाराच्या मूल्यापर्यंत किंवा ₹ 10,000/- किंवा त्यापेक्षा कमी असेल.

3. जर ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत व्यवहाराबाबतचे संवाद मिळाल्यानंतर सात कामकाजाच्या दिवसांत बँकेला कळवणार नाही, तर ग्राहकाची जबाबदारी बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार निर्धारित केली जाईल. बँक याच्यावर बँकेच्या बोर्डाचे मंजूर केलेल्या धोरणानुसार मूल्यमापन करेल आणि त्याचे निर्धारण करेल. समर्थनासाठी भेट द्या www.axis.bank.in/support. एस्कलेशनच्या तपशीलांसाठी, ॲक्सिस बँक वेबसाइटवर भेट द्या (www.axis.bank.in) आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचा अभ्यास करा <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> आपण आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांक ०२२-६७९८७७०० वर संपर्क साधू शकता.
4. आपल्या सूचनांचा आणि अशा इतर तपशीलांचा (भुगतान केलेले किंवा प्राप्त केलेले याला समाविष्ट करते परंतु यापर्यंतच मर्यादित नाही) बँकेने ठेवलेला रेकॉर्ड, इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवजी स्वरूपात येथे दिलेल्या अटी आणि शर्तीनुसार, तुमच्याविरुद्ध अंतिम साक्ष मानली जाईल.
5. तक्रारीसाठी कोणत्याही वादाच्या बाबतीत, रिपोर्टिंगच्या वेळेस आणि/किंवा खात्यावर केलेल्या व्यवहारांबद्दल किंवा संबंधित अन्य कोणत्याही मुद्द्याबद्दल, बँकेला वादग्रस्त व्यवहाराची वेळ आणि/किंवा प्रामाणिकता निश्चित करण्याचा अधिकार राखून ठेवला जाईल आणि तिसऱ्या पक्षांच्या फसवणुकीमुळे आपल्या कार्ड खात्यात अनधिकृत व्यवहारांबद्दल आपली जबाबदारी, जर आपण फसवणुकीत योगदान दिले नाही, बँकेच्या बोर्डाचे मंजूर केलेल्या "ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी" धोरणानुसार चालवली जाईल. नियमांमध्ये वेळोवेळी केलेले बदल लागू आणि बंधनकारक असतील.

समाप्ती

1. ॲक्सिस बँक ला भोजन कार्ड किंवा कोणत्याही अन्य सेवा कधीही पूर्वसूचनेशिवाय आणि कोणताही कारण न देता रद्द करण्याचा किंवा मागे घेण्याचा हक्क आहे.
2. जर कार्डधारकाने आपली भोजन कार्ड सेवा समाप्त करण्याचा निर्णय घेतला, तर जारी केलेले कार्ड आपोआप रद्द होईल. कार्डधारकाने ताबडतोब त्याच्या कार्डचा वापर थांबवावा आणि भोजन कार्ड नष्ट करावे आणि परत करावे. जर कोणतीही अद्याप कार्ड खात्यातून डेबिट केली गेलेली असलेली बकाया कार्ड व्यवहार असतील, तर ती कार्डच्या शिल्लकेतून वजा केली जाईल. तथापि, कार्डधारकाला शिल्लक रकमेचा कोणताही परतावा केला जाणार नाही.
3. जर कार्डधारकाने भोजन कार्डचा वापर थांबविण्याचा निर्णय घेतला, तर कार्डधारकाने ॲक्सिस बँक ला लेखी स्वरूपात किमान 7 दिवसांचा पूर्व नोटीस द्यावा आणि त्वरित कार्ड आणि कोणत्याही अतिरिक्त कार्डधारक कार्डांचा (जर आवश्यक नसेल तर) चुंबकीय पट्ट्यातून अनेक तुकडे

करून ॲक्सिस बँक कडे परत करावा. कार्डधारक सर्व भोजन कार्ड सुविधांसाठी आणि कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर भोजन कार्डवर लागलेल्या संबंधित शुल्कांसाठी जबाबदार असेल, या अटी आणि शर्तीच्या लागू होण्याची समाप्ती असली तरी. कार्डधारक सर्व शुल्कांसाठी जबाबदार असेल जे भोजन कार्डवर उत्पन्न झालेले आहेत, ते वापराच्या चुकीमुळे/फसवणुकीच्या वापरामुळे आहेत की नाही आणि बँकला कार्डच्या नाशाची माहिती दिली गेली आहे की नाही हे पाहता.

4. भोजन कार्ड ॲक्सिस बँकेचे मालमत्ता आहे आणि ॲक्सिस बँकेच्या अधिकार्यांना विनंती केल्यावर तात्काळ आणि न नकारता परत करणे आवश्यक आहे. कृपया आपल्या कार्डच्या हस्तांतरणापूर्वी बँक अधिकार्याची ओळख आपण स्थापित करावी याची खात्री करा.
5. ॲक्सिस बँकला खालील कोणत्याही घटनांच्या घडामोडीवर त्वरित प्रभावाने भोजन कार्ड सुविधा समाप्त करण्याचा अधिकार आहे आणि कार्ड परत केले जाईल:
 - येथे निश्चित केलेल्या अटी आणि नियमांचे पालन न करणे.
 - ॲक्सिस बँके सोबत केलेल्या करार किंवा वचनाच्या (परिस्थितीजन्य किंवा अन्यथा) अंतर्गत एक डिफॉल्ट इव्हेंट.
 - कार्डधारकाच्या बाबतीत कोणत्याही दिवालिया, दिवाळखोरीच्या कार्यवाही किंवा समान स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय बनणे.
 - कार्डधारकाचा मृत्यू.
 - कार्डधारक किंवा नियोक्त्याद्वारे भोजन कार्डाची समाप्ती.
6. भोजन कार्ड कोणत्याही बदलांच्या प्रभावी होण्याच्या तारखेपूर्वी ॲक्सिस बँक ला परत करणे आवश्यक आहे, कार्डधारकाने कोणत्याही प्रस्तावित बदलांना, कार्डच्या वैशिष्ट्ये किंवा अटी आणि शर्तीच्या संदर्भात, नकार दिल्यास.
7. एकदा बँकेला कर्मचार्याच्या राजीनाम्याबद्दल किंवा इतर कोणत्याही कारणांमुळे रोजगाराची समाप्ती झाल्याबद्दल नियोक्ता कडून कोणतीही माहिती प्राप्त झाल्यावर, भोजन कार्डावर अधिक क्रेडिटची परवानगी दिली जाणार नाही. कार्डधारकाला कार्डचा एकूण शिल्लक संपेपर्यंत किंवा कार्डची मुदत संपेपर्यंत कार्ड वापरण्याचा अधिकार आहे.

कायदांचे पालन

ॲक्सिस बँक द्वारे ऑफर केलेला भोजन कार्ड उत्पादन हे अशा अटीनुसार आहे, ज्या नियामक आणि / किंवा कायदेशीर प्राधिकरणांनी ठरवल्या जाऊ शकतात, ज्यात रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया यांचा समावेश आहे आणि भोजन कार्डशी संबंधित तरतुदी नियामक आवश्यकता आणि / किंवा ॲक्सिस बँकेच्या अंतर्गत धोरणानुसार भिन्न असू शकतात. येथे प्रदान केलेली भोजन कार्ड सुविधा आणि या अटी व शर्ती लागू कायद्यात आणि नियमांवर आधारित आहेत आणि कोणत्याही वेळी विद्यमान कायदा किंवा नियमांनुसार सुधारित किंवा थांबवली जाऊ शकते आणि बँक कोणत्याही जबाबदारीत किंवा कर्तव्यांत असणार नाही किंवा सांगितलेल्या कार्ड सुविधेची अंमलबजावणी चालू ठेवणार नाही जोपर्यंत अटी विद्यमान किंवा सुधारित कायदानुसार त्या काळात सुधारित केल्या जात नाहीत. जर कार्ड सुविधेला कोणत्याही क्षणी लागू असलेल्या कायद्याचे संपूर्ण पालन न करता चालू ठेवता येत नसेल, तर या कराराचे / अटी व शर्ती तात्काळ संपुष्टात आले म्हणून समजले जाईल, जेव्हा सुधारित कायदा व्यवस्था

प्रतिबंधित किंवा निषिद्ध करते तेव्हा तो लागू होईल.

शासन कायदा आणि न्यायालयीन क्षेत्र

हे अटी व शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायदानुसार चालवले जातील आणि मुंबईतील सर्व न्यायालये कार्डच्या वापरामुळे निर्माण होणाऱ्या कोणत्याही दाव्यांसाठी किंवा बाबींकरिता विशेष न्यायक्षेत्र राखून ठेवतील.