

ऑक्सिस बँक मील कार्ड नियंत्रित करणारे अटी व शर्ती

महत्वाचे - कृपया ऑक्सिस बँक मील कार्ड वापरण्यापूर्वी आपण या मील कार्ड अटी व शर्ती काळजीपूर्वक वाचल्या आहेत याची खात्री करा. मील कार्ड वापरून आपण खाली सूचीबद्ध केलेल्या अटी व शर्ती बिनशर्त स्वीकारत आहात आणि त्यास बांधील असाल आणि आपण संबंधित रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) विनियम आणि सुधारित / सुधारित / लागू असलेल्या सर्व नियम आणि विनियमांचे पालन करण्याची जबाबदारी स्वीकारत आहात आणि वेळोवेळी लागू असलेल्या इतर कोणत्याही संबंधित कायदांचे पालन करत आहात. आपण ऑक्सिस बँकेसह आपल्या मील कार्डच्या अटी व शर्तीद्वारे देखील बांधील रहाल.

व्याख्या

1. 'कार्ड' किंवा 'मील कार्ड', ऑक्सिस बँकेने कार्डधारकाला जारी केलेले ऑक्सिस बँक व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे सेमी क्लोज्ड लूप डोमेस्टिक मील कार्ड संदर्भित करते.
2. 'द बँक' म्हणजे ऑक्सिस बँक लिमिटेड आणि त्याचे उत्तराधिकारी आणि असाइनीज.
3. 'कार्डधारक', 'आपण', 'आपले', 'तो' किंवा तत्सम सर्वनाम, जेथे संदर्भ स्वीकारला जातो, ऑक्सिस बँकेच्या ग्राहकाचा संदर्भ घेईल ज्याला ऑक्सिस बँक मील कार्ड जारी केले गेले आहे. एका लिंगातील कार्डधारकाच्या सर्व संदर्भामध्ये इतर लिंगाचा देखील समावेश असेल.
4. 'एटीएम' म्हणजे ऑक्सिस बँकेचे भारतातील ऑटोमेटेड टेलर मशीन, ज्यावर कार्डधारक त्याचे मील कार्ड ऑक्सिस बँकेकडे असलेल्या त्याच्या मील कार्डवरील शिल्लक चौकशी, खाते स्टेटमेंट आणि पिन बदलण्याच्या व्यवहारांसाठी वापरू शकतो.
5. 'पिन' म्हणजे ऑक्सिस बँकेने कार्डधारकाला वेळोवेळी निवडलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (एटीएममध्ये प्रवेश करण्यासाठी आवश्यक).
6. 'व्यवहार', म्हणजे कार्डधारकाने त्याच्या कार्डचा प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे वापर करून ऑक्सिस बँकेला मील कार्डवर कारवाई करण्यासाठी दिलेली कोणतीही सूचना. (व्यवहाराची उदाहरणे किरकोळ खरेदी, शिल्लक चौकशी इ. असू शकतात.)
7. 'मर्चंट' किंवा 'मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट', म्हणजे कार्ड स्वीकारणारी / सन्मान करणारी आस्थापना आणि त्यात इतर गोष्टींचा समावेश असेल: ऑक्सिस बँक किंवा व्हिसा कार्ड इंटरनॅशनल किंवा नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) किंवा मास्टरकार्ड द्वारे जाहिरात केलेली स्टोअर, शॉप, रेस्टॉरंट्स इ.

8. 'ईडीसी' किंवा 'इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर' म्हणजे ऑक्सिस बँक किंवा सामायिक नेटवर्कवरील इतर कोणत्याही बँकेचे इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल्स, जे व्यापारी आस्थापनांकडून खरेदी व्यवहारांसाठी कार्ड खाते डेबिट करण्यास परवानगी देतात.
9. 'व्हिसा कार्ड' म्हणजे व्हिसा कार्डच्या मालकीचा आणि सामान्यतः संबंधित ट्रेडमार्क.
10. 'रुपे' म्हणजे नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) च्या मालकीचा ट्रेडमार्क
11. 'मास्टरकार्ड', म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीचा ट्रेडमार्क
12. 'नियोक्ता' म्हणजे कार्डधारक ज्या संस्थेत कार्यरत आहे त्या संस्थेचा संदर्भ आहे.

मील कार्ड ('कार्ड') ऑक्सिस बँक लिमिटेड, ('ऑक्सिस बँक लिमिटेड') द्वारे जारी केले जाते, ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय 'त्रिशूल, समर्थेश्वर मंदिरासमोर, लॉ गार्डन, एलिस ब्रिज, अहमदाबाद -380006, गुजरात, भारत' येथे खालील अटी व शर्तीवर आहे:

कार्डची वैधता आणि कार्डधारकाची जबाबदारी

1. भारतीय रिझर्व्ह बँक, ऑक्सिस बँक आणि आयकर विभागाने वेळोवेळी जारी केलेल्या नियम आणि नियमांच्या अधीन मील कार्ड जारी करणे आणि वापरणे आवश्यक आहे.
2. मील कार्डद्वारे वितरीत केलेले मील कार्ड भत्ते भारतीय आयकर कायदा, 1961 च्या कलम 115WB अंतर्गत नियंत्रित केले जातात. वित्त विधेयक 2008, प्रकरण 3, कलम 22 नुसार मील कार्डवरील भत्ता केवळ रेडी टू इट अन्न आणि पेय पदार्थांच्या खरेदीसाठी खर्च केला जाऊ शकतो. कार्डचा कोणताही गैरवापर बँकेवर बंधनकारक असणार नाही आणि त्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.
3. हे कार्ड केवळ व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे सक्षम कार्ड इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट ऑफ सेल स्वाइप बँक टर्मिनलसाठी वैध असेल.
4. हे कार्ड ऑक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि असेल आणि ऑक्सिस बँकेच्या विनंतीनुसार ते ऑक्सिस बँकेला विनाअट आणि त्वरित परत केले जाईल. कार्डधारकाला कार्ड देण्यापूर्वी बँकेच्या अधिकाऱ्याची ओळख पटवून घेण्याची विनंती केली जात आहे.
5. मील कार्ड कोणत्याही परिस्थितीत कार्डधारकाद्वारे हस्तांतरणीय किंवा नियुक्त करण्यायोग्य नाही.

6. केवळ शिल्लक चौकशी आणि स्टेटमेंट क्रेरीसाठी मील कार्डसह इंटरनेट बँकिंग प्रवेश प्रदान केला जातो. इंटरनेट बँकिंगद्वारे सर्व प्रकारच्या निधी हस्तांतरणाच्या सुविधा बंद केल्या आहेत.
7. आपण प्राप्त झाल्यानंतर ताबडतोब कार्डवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. आपण इतर कोणत्याही व्यक्तीला ते वापरण्याची परवानगी देऊ नये आणि कार्ड नेहमीच आपल्या वैयक्तिक नियंत्रणाखाली ठेवून कार्डचा गैरवापर होण्यापासून संरक्षण केले पाहिजे.
8. कार्डधारकासह वापरण्यासाठी कार्डधारकाला जारी केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पिन) किंवा कार्डधारकाने पिन म्हणून निवडलेला कोणताही नंबर, केवळ कार्डधारकाला माहित असेल आणि कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी असेल, हे अहस्तांतरणीय आणि काटेकोरपणे गोपनीय आहेत. पिन क्रमांकाची लेखी नोंद कोणत्याही स्वरूपात, ठिकाणी किंवा पद्धतीने ठेवली जाऊ नये ज्यामुळे तृतीय पक्षाद्वारे त्याचा वापर सुलभ होईल. पिन कोणत्याही तृतीय पक्षाला, बँकेच्या कोणत्याही कर्मचार्यांना किंवा बँकेच्या कोणत्याही कर्मचार्यांना उघड करू नये व्यापारी आस्थापना, कोणत्याही परिस्थितीत किंवा स्वेच्छेने किंवा अन्यथा. ज्या प्रकरणांमध्ये डुप्लिकेट इंटरनेट बँकिंग पिन कार्डधारकाला ई-मेलद्वारे पाठविला जातो, कार्डधारकाने इंटरनेट बँकिंगमध्ये प्रवेश करताना प्रथमच पिन बदलला पाहिजे. कार्डधारकाने मेल हटवावा आणि कोणत्याही तृतीय पक्षाला पिन उघड करू नये. कार्डधारकाने पिन इतरांना उघड केल्यास, तृतीय व्यक्ती / पक्षाच्या कृतींसाठी बँक जबाबदार असणार नाही.
9. कार्डच्या वापरामुळे झालेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या रकमेनुसार कार्ड त्वरित डेबिट केले जाईल. अशा कोणत्याही व्यवहारांची पूर्तता करण्यासाठी कार्डधारकाला त्याच्या मील कार्डमध्ये पुरेसा निधी ठेवावा लागेल.
10. कार्डधारकाला मील कार्डवरील शिल्लक रक्कम काढण्याचा अधिकार नाही.
11. कार्डधारक कार्डच्या वापरामुळे झालेल्या व्यवहारांसाठी जबाबदार असेल आणि आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वांचे उल्लंघन किंवा हा करार संपुष्टात न येता भारतात अंमलात असलेल्या कोणत्याही कायद्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दंडात्मक कारवाईमुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीविरुद्ध अॅक्सिस बँकेची भरपाई करेल.
12. आपल्याला हे लक्षात घेण्याची विनंती आहे की मील कार्ड सूचित केलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत / वर्षाच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे. कार्डची मुदत संपल्यानंतर, आपल्याला आपल्या नियोक्यामार्फत कार्डच्या नूतनीकरणासाठी अर्ज करावा लागेल.
13. शेवटच्या व्यवहाराच्या तारखेपासून 10 वर्षांच्या कालावधीसाठी प्रीपेड कार्डमधील कोणतीही न वापरलेली किंवा न काढलेली शिल्लक डिपॉझिटर एज्युकेशन आणि अवेअरनेस फंड (DEAF) यामध्ये हस्तांतरित केली जाईल. प्रीपेड पेमेंट खात्यातील थकबाकी रक्कम जप्त करण्यापूर्वी बँक ग्राहकाला मोबाइल क्रमांकावर एसएमएस द्वारे आणि/किंवा सेवा वापरण्यासाठी ग्राहकाद्वारे प्रदान केलेल्या ईमेल आयडीवर ईमेलद्वारे 45 दिवसांची आगाऊ माहिती पाठवेल.

14. कार्डधारकाला प्रीपेड पेमेंट खात्यातील थकबाकी परत करण्याची परवानगी दिली जाईल, जर कोणत्याही कारणास्तव ही योजना बंद केली जात असेल किंवा आरबीआयने ती बंद करण्याचे निर्देश दिले असतील.
15. कार्डधारक क्रिप्टो चलनाच्या खरेदीसाठी कार्डचा वापर करू शकत नाही
16. कार्डधारकाला कार्डमधून रोख रक्कम काढण्याची किंवा निधी हस्तांतरित करण्याची परवानगी नाही

कार्ड शिल्लक आणि कालबाह्यता

1. हे कार्ड कार्ड तयार झाल्याच्या तारखेपासून 5 (पाच) वर्षांच्या कालावधीसाठी वैध आहे.
2. कार्डवरील कालबाह्यता तारखेमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे कार्ड महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे.
3. कार्डची मुदत संपल्याच्या तारखेला किंवा नंतर कोणतीही थकबाकी रक्कम धारकाने खरेदी केलेल्या बँकेच्या नवीन समान पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटमध्ये हस्तांतरित करण्याची परवानगी दिली जाऊ शकते.
4. आपल्या कार्डमधील जास्तीत जास्त थकबाकी कोणत्याही वेळी 1,00,000 रुपयांपेक्षा जास्त असू शकत नाही.

व्यापारी आस्थापनाचा वापर

1. हे कार्ड भारतातील मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट मधील सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनल्सवर स्वीकारले जाते, ज्यावर व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे लोगो प्रदर्शित असतो. त्याद्वारे तयार खाद्यपदार्थ आणि पेये विकली जातात.
2. हे कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि केवळ इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल असलेल्या व्यापारी आस्थापनातच स्वीकारले जाईल. इलेक्ट्रॉनिक वापराव्यतिरिक्त कार्डचा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि अशा व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल.
3. जेव्हा जेव्हा कार्ड व्यापारी आस्थापनांमध्ये वापरले जाते तेव्हा आपण शुल्क स्लिपवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे आणि त्याची आपली प्रत ठेवणे आवश्यक आहे. कोणतीही शुल्क स्लिप जी आपण वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही, परंतु जी आपल्याद्वारे अधिकृत असल्याचे सिद्ध केली जाऊ शकते, ती आपली जबाबदारी मानली जाईल.
4. मील कार्ड भारतात तयार खाद्यपदार्थ, अन्न आणि पेये विकणार्या कोणत्याही व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे व्यापारी आस्थापनात स्वीकारले जाते. अक्सिस बँक व्यापाऱ्याने तुमच्याशी केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यामध्ये अशा प्रकारे घेतलेल्या किंवा ऑफर केलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या

पुरवठ्याचा समावेश आहे परंतु ते मर्यादित नाही. जर तुम्हाला कोणत्याही व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे व्यापारी आस्थापनाशी संबंधित काही तक्रार असेल तर तुम्ही व्यापारी आस्थापनाकडे या प्रकरणाचे निराकरण केले पाहिजे आणि तसे न केल्यास तुम्हाला अॅक्सिस बँकेच्या कोणत्याही जबाबदाऱ्यांपासून मुक्त होणार नाही.

5. अॅक्सिस बँक कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाद्वारे व्यवहाराच्या मूल्य/किंमतीपेक्षा जास्त आकारल्या जाणार् या कोणत्याही शुल्काची जबाबदारी स्वीकारत नाही आणि व्यवहाराच्या रकमेसह आपल्या कार्ड खात्यात डेबिट केले जाते.
6. वस्तू/ सेवा रद्द करण्यासाठी खरेदी आणि त्यानंतरचे क्रेडिट हे दोन स्वतंत्र व्यवहार आहेत. परतावा केवळ आपल्या कार्डवर जमा केला जाईल (कमी रद्द शुल्क) जेव्हा तो व्यापाऱ्याकडून प्राप्त होईल. परतावाच्या दिवसापासून 30 दिवसांच्या आत आपल्या कार्ड खात्यात क्रेडिट पोस्ट केले नसल्यास, आपण व्यापाऱ्याच्या क्रेडिट नोटच्या प्रतीसह अॅक्सिस बँकेला सूचित करणे आवश्यक आहे.
7. परवानगी असलेल्या व्यापारी श्रेणींव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही व्यापारी श्रेणींमध्ये कार्ड वापरले जाऊ नये. कृपया लक्षात घ्या की अन्न आणि पेय व्यापारी दुकानांव्यतिरिक्त इतर सर्व व्यवहार अवरोधित केले आहेत.
8. हे कार्ड केवळ खाण्यासाठी तयार असलेले पदार्थ, अन्न आणि पेये खरेदी करण्यासाठी वापरले जावे. या व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही वस्तूंच्या खरेदीसाठी कार्डचा वापर बेकायदेशीर मानला जाईल कारण या कार्डवरील करमुक्त भत्ता उत्पन्नाच्या कलम 115 डब्ल्यूबी अंतर्गत नियमांद्वारे नियंत्रित केला जातो कर कायदा.

ए.टी.एम.चा वापर

अॅक्सिस बँकेच्या सर्व एटीएममध्ये कार्डचा वापर ब्लॉक करण्यात आला आहे.

कार्ड निष्क्रियता

1. जर सलग एक वर्षाच्या कालावधीसाठी कोणताही आर्थिक व्यवहार झाला नाही तर कार्डधारकाला सूचित करून बँकेद्वारे कार्ड निष्क्रिय केले जाईल.
2. बँकेच्या शाखा आणि / किंवा नियुक्त व्यवसाय प्रतिनिधी यांनी ग्राहकांची वैधता केल्यानंतरच कार्ड पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. त्यांच्या सूचनेनुसार अशी कार्डे आरबीआयला कळविली जातील

फी

1. ऑक्सिस बँक कार्डधारकाला एक महिन्यापूर्वी सूचना देऊन शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते. असे शुल्क, जर काही असेल आणि तसे आकारले गेले असेल तर कार्डधारकाच्या मान्यतेनुसार / नूतनीकरणावर आपल्या कार्डमधून ऑक्सिस बँकेच्या प्रचलित दराने डेबिट केले जाईल. हे शुल्क परत करण्यायोग्य नाही. इतर सेवांसाठीही अशाच प्रकारे शुल्क आकारले जाईल.
2. आपण कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीसाठी देय देण्यासाठी कार्ड वापरू शकत नाही म्हणजेच विद्यमान नियमांनुसार आरबीआय / आयटी विभागाद्वारे परवानगी नसलेल्या वस्तू/ सेवांच्या खरेदीसाठी.
3. शिल्लक चौकशीसाठी व्यवहार शुल्क आणि / किंवा जेथे लागू असेल तेथे शिल्लक चौकशी पोस्ट करताना किंवा जेथे लागू असेल तेथे कार्ड खात्यातून डेबिट केले जाईल.
4. मील कार्डच्या वापरावर लागू असलेले शुल्क / शुल्क कार्डधारकाला पूर्वसूचना न देता ऑक्सिस बँकेद्वारे वेळोवेळी सुधारित / बदलले जाऊ शकते.

शुल्काचे वर्णन	मील कार्ड
वैधता	5 वर्षे
रोख रक्कम काढणे	नाही
जारी करण्याचे शुल्क	100 रुपये
वार्षिक शुल्क	100 रुपये
लोड करणे शुल्क	10 रुपये
कार्ड बदलणे	100 रुपये
रिडेम्प्शन चार्जेस	NA
एटीएम कॅश पैसे काढण्याचे शुल्क - जबाबदारी	NA
एटीएम कॅश पैसे काढण्याचे शुल्क- ऑफस- दरमहा पाच व्यवहार विनामूल्य	NA
बिगर-आर्थिक व्यवहार - जबाबदारी - शिल्लक चौकशी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट करणे	शून्य

नॉन-फायनान्शियल ट्रान्झॅक्शन - ऑफिस - बॅलन्स इन्कायरी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट - दरमहा पाच व्यवहार विनामूल्य	10 रुपये
---	----------

- जीएसटी वगळता नमूद केलेल्या सर्व रकमेचा उल्लेख

मील कार्डची वैशिष्ट्ये

बँक वेळोवेळी, आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, आपल्या जेवणाच्या कार्डवर विविध वैशिष्ट्ये ऑफर करण्यासाठी विविध एजन्सीशी करार करू शकते. ही सर्व वैशिष्ट्ये केवळ सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर असतील आणि बँक कोणत्याही सेवा प्रदाते / व्यापारी / आउटलेट / एजन्सीद्वारे ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादन किंवा सेवांची कार्यक्षमता, कार्यक्षमता आणि उपयुक्ततेची हमी देत नाही किंवा हमी देत नाही. विवाद (असल्यास) बँकेचा सहभाग न घेता थेट व्यापारी / एजन्सी इत्यादींकडे उपस्थित करावे लागतील.

माहितीचे प्रकटीकरण

1. अॅक्सिस बँकेकडून विनंती केल्यावर, आपण अॅक्सिस बँकेला आवश्यक वाटणार् या कोणत्याही बाबींशी संबंधित कोणतीही माहिती, रेकॉर्ड किंवा प्रमाणपत्रे प्रदान कराल. आपण अॅक्सिस बँकेला कोणत्याही मार्गाने किंवा आवश्यक वाटेल अशा कोणत्याही स्त्रोताद्वारे प्रदान केलेल्या माहितीची सत्यता सत्यापित करण्यास अधिकृत कराल. जर डेटा प्रदान केला गेला नाही किंवा चुकीचा असेल तर अॅक्सिस बँक आपल्या विवेकबुद्धीने कार्डचे नूतनीकरण नाकारू शकते किंवा कार्ड त्वरित रद्द करू शकते.
2. अॅक्सिस बँकेकडे सक्षम अधिकार क्षेत्रातील कोणत्याही न्यायालय, अर्ध-न्यायिक अधिकारी, कायद्याची अंमलबजावणी करणारी संस्था, केंद्र सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर कोणत्याही शाखेकडे ग्राहकांची माहिती उघड करण्याचा अधिकार राखून आहे.
3. कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमध्ये सहभागाच्या संदर्भात कार्डशी संबंधित आवश्यक किंवा योग्य अशी माहिती इतर संस्थांना उघड करण्याचा अधिकार अॅक्सिस बँकेकडे आहे.

हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले कार्ड

1. मील कार्ड हरवते किंवा चोरी झाल्यास त्याची माहिती त्वरित अॅक्सिस बँकेला दिली पाहिजे. जरी 24 तासांच्या आपत्कालीन संपर्क क्रमांकाद्वारे नुकसान किंवा चोरीची नोंद केली जाऊ शकते, परंतु आपण शक्य तितक्या लवकर अॅक्सिस बँकेला लेखी स्वरूपात याची पुष्टी करणे आवश्यक आहे. मान्य पॉलिसी तक्रारीची एक प्रत लेखी पुष्टीकरणासह असणे आवश्यक आहे.
2. आपण याद्वारे अॅक्सिस बँकेला कोणत्याही दायित्वासाठी (दिवाणी किंवा फौजदारी), तोटा, खर्च, खर्च किंवा नुकसान जे कार्ड हरवल्यास किंवा गैरवापरामुळे उद्भवू शकते किंवा अॅक्सिस बँकेला कळविण्यापूर्वी कार्ड हरवले आणि त्याचा गैरवापर केला जाऊ शकतो.

3. जर आपण सर्व बाबतीत अटी व शर्तीचे पालन केले असेल तर, लागू असलेल्या शुल्कावर ॲक्सिस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार रिप्लेसमेंट कार्ड जारी केले जाऊ शकते.
4. आपण नंतर कार्ड पुनर्प्राप्त केल्यास, ते वापरले जाऊ शकत नाही. कृपया चुंबकीय पट्टीद्वारे कार्डचे अनेक तुकडे करून ते नष्ट करा.

निवेदन आणि नोंदी

1. इंटरनेट बँकिंग आणि फोन बँकिंग सुविधांचा वापर करून कार्डधारक कोणत्याही वेळी त्याच्या व्यवहारांचा तपशील मिळवू शकतो.
2. कार्डच्या वापराद्वारे प्रक्रिया केलेल्या व्यवहाराचे ॲक्सिस बँक रेकॉर्ड सर्व हेतूसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक असतील.

वाद

1. खरेदी व्यवहारांच्या बाबतीत, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह शुल्क स्लिप आणि त्यावर नमूद केलेल्या कार्ड क्रमांकासह ॲक्सिस बँक आणि कार्डधारक यांच्यात कार्डधारकाने घेतलेल्या दायित्वाच्या मर्यादित निर्णायक पुरावा असेल आणि ॲक्सिस बँकेला कार्डधारकाने खरेदी केलेली / प्राप्त केलेली वस्तू प्राप्त झाली आहे किंवा प्राप्त केलेली सेवा कार्डधारकाच्या समाधानासाठी आहे याची खात्री करण्याची आवश्यकता नाही.
2. ॲक्सिस बँक असहमतीची सूचना मिळाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत खाते स्टेटमेंटमध्ये सूचित केलेल्या किंवा ग्राहकाने अन्यथा निश्चित केल्याप्रमाणे पीडित कार्डधारकाच्या असहमतीचे निराकरण करण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. जर अशा प्रयत्नांनंतर ॲक्सिस बँकेने हे निश्चित केले की शुल्क योग्य आहे, तर ते कार्डधारकाला कळवेल.
3. कोणत्याही आस्थापनेने कार्डचा सन्मान करण्यास नकार दिल्यास ॲक्सिस बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
4. या कराराचा अर्थ भारतीय कायदानुसार आणि त्याच्या अधिपत्याखाली असेल. या प्रकरणात इतर कोणत्याही न्यायालयाचे समवर्ती अधिकार क्षेत्र असू शकते की नाही याची पर्वा न करता, सर्व विवाद मुंबई, भारतातील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन आहेत.
5. थकबाकी वसुलीशी संबंधित सर्व खर्च, कायदेशीर खर्च (जर हे प्रकरण कोणत्याही एजंटकडे पाठवणे आवश्यक असेल तर) किंवा विवादाच्या निराकरणात कायदेशीर संसाधनांचा वापर केला गेला असेल अशा सर्व खर्चासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

सामान्य

1. आपण आपल्या नोकरीत आणि / किंवा कार्यालयात आणि / किंवा निवासी पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांकांमध्ये कोणत्याही बदलाबद्दल ॲक्सिस बँकेला त्वरित लेखी सूचित करावा.
2. ॲक्सिस बँकेकडे कार्डधारकाला सूचना दिल्यानंतर कोणत्याही अटी व शर्ती, धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि लाभ जोडणे, हटविणे किंवा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे. यापैकी कोणतेही बदल ज्या तारखेला लागू होणार आहेत त्या तारखेनंतर मील कार्डचा वापर कार्डधारकाद्वारे अशा शुल्काच्या आरक्षणाशिवाय स्वीकृतीचा पुरावा म्हणून घेतला जाईल.
3. पोस्टाद्वारे पाठविलेली कोणतीही सूचना कार्डधारकाने लिखित स्वरूपात ॲक्सिस बँकेला दिलेल्या पत्त्यावर अधिसूचना पोस्ट केल्यापासून 7 दिवसांच्या आत कार्डधारकाने प्राप्त केली आहे असे मानले जाईल. ॲक्सिस बँक सारख्या माध्यमांद्वारे बदलांचे प्रकाशन योग्य मानल्यास कार्डधारकाला प्रभावी सूचना दिली जाईल.
4. जर कार्डधारकाने कार्डचा वापर करून, उपलब्ध कार्ड शिल्लक किंवा ॲक्सिस बँकेने परवानगी दिलेल्या ओव्हरड्राफ्ट मर्यादेपेक्षा जास्त रक्कम काढली असेल तर कार्डधारक ॲक्सिस बँकेद्वारे निश्चित केलेल्या दराने व्याज आणि दंडासह संपूर्ण रक्कम बिनशर्त देईल. तथापि, हा करार म्हणून समजला जाऊ नये, एकतर व्यक्त केला जाऊ नये किंवा सूचित केले जाऊ नये की ॲक्सिस बँक कोणतीही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा देण्यास बांधील आहे.
5. ॲक्सिस बँक कार्डधारकांना सवलतीसारखे फायदे देणार् या तृतीय पक्षाद्वारे ऑफर केलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. जर सेवा कोणत्याही प्रकारे कमी किंवा असमाधानकारक असेल तर ॲक्सिस बँक जबाबदार राहणार नाही.

तक्रारी, अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहकांच्या तक्रारी

कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी बँक किंवा ग्राहकाचे उत्तरदायित्व असे असेल:

1. ग्राहकाचे शून्य दायित्व - जेथे अनधिकृत व्यवहार खालील प्रकारे होतो तेथे ग्राहकाचा शून्य दायित्वाचा हक्क उद्भवेल:
 - बँकेच्या वतीने अंशदायी फसवणूक / निष्काळजीपणा / कमतरता (ग्राहकाने व्यवहाराची नोंद केली आहे की नाही याची पर्वा न करता)

- थर्ड पार्टी उल्लंघन जेथे कमतरता बँकेची किंवा ग्राहकाची नाही तर सिस्टममध्ये इतरत्र आहे आणि ग्राहक अनधिकृत व्यवहाराबद्दल बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर तीन कामकाजाच्या दिवसांच्या आत बँकेला सूचित करतो.
- 2. ग्राहकाचे मर्यादित उत्तरदायित्व - खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणार् या नुकसानीसाठी ग्राहक जबाबदार असेल:
 - ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे तोटा झाला असेल, जसे की त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल्स शेअर केली आहेत, तोपर्यंत ग्राहक बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत संपूर्ण नुकसान सहन करेल. अनधिकृत व्यवहाराची नोंद केल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँकेद्वारे केले जाईल.
 - अशा प्रकरणांमध्ये जेव्हा अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेची किंवा ग्राहकाची नसते, तर सिस्टममध्ये इतरत्र असते आणि जेव्हा अशा व्यवहाराची बँकेला सूचित करण्यात ग्राहकाकडून विलंब होतो (बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कामकाजाच्या दिवसांचा) होतो, ग्राहकाचे प्रति व्यवहार दायित्व व्यवहार मूल्य किंवा 10,000 रुपये यापैकी जे कमी असेल ते मर्यादित असेल.
- 3. अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून संपर्क प्राप्त झाल्यानंतर सात कामकाजाच्या दिवसांनंतर ग्राहकाने बँकेला सूचित केल्यास, बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ग्राहकाचे उत्तरदायित्व निश्चित केले जाईल. बँकेच्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार बँक त्याचे मूल्यांकन आणि निर्धारण करेल. समर्थनासाठी, www.axis.bank.in/support ला भेट द्या. वाढीच्या तपशीलांसाठी, ॲक्सिस बँकेच्या वेबसाइटला भेट द्या (www.axis.bank.in) आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचा अभ्यास करा. आपण आमच्या ग्राहक सेवा सेवा क्रमांक 022-67987700 वर देखील संपर्क साधू शकता.
- 4. आपल्या सूचनांचे सर्व रेकॉर्ड आणि बँकेद्वारे इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदोपत्री स्वरूपात ठेवलेल्या अशा इतर तपशीलांसह (परंतु इतकेच मर्यादित नाही) येथे अटी व शर्तीनुसार इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवज स्वरूपात ठेवल्या जातील, अशा सूचनांचा आणि अशा इतर तपशीलांचा निर्णायक पुरावा मानला जाईल.
- 5. खात्यावर केलेल्या रिपोर्टिंग आणि/किंवा व्यवहाराच्या वेळेशी संबंधित किंवा त्या खात्याशी संबंधित इतर कोणत्याही प्रकरणाशी संबंधित कोणत्याही विवादाच्या बाबतीत, विवादित व्यवहाराची वेळ आणि/किंवा सत्यता आणि तृतीय पक्षाच्या फसवणुकीमुळे आपल्या कार्ड खात्यात अनधिकृत व्यवहारांच्या बाबतीत किंवा आपण फसवणूकीसाठी योगदान दिले नसेल अशा बाबतीत आपले उत्तरदायित्व निश्चित करण्याचा अधिकार बँक राखीव ठेवेल "ग्राहक संरक्षण- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित दायित्व" या विषयावरील बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार वेळोवेळी सुधारित केलेल्या नियमांमध्ये केलेले कोणतेही बदल त्या वेळी लागू आणि बंधनकारक असतील.

समाप्ती

1. पूर्व सूचना न देता आणि कोणतेही कारण न सांगता कोणत्याही वेळी मील कार्ड किंवा इतर कोणतीही सेवा रद्द / काढण्याचे अधिकार अॅक्सिस बँकेकडे राखून आहेत.
2. जर कार्डधारकाने त्याची मील कार्ड सुविधा बंद करण्याचा निर्णय घेतला तर जारी केलेले कार्ड आपोआप रद्द होईल. कार्डधारकाने ताबडतोब त्याचे कार्ड वापरणे थांबवले पाहिजे आणि मील कार्ड नष्ट केले पाहिजे आणि परत केले पाहिजे. कार्ड खात्यात अद्याप डेबिट न झालेल्या कोणत्याही थकबाकी कार्डच्या व्यवहाराच्या बाबतीत, ते कार्डमधील शिल्लक रकमेतून काढून टाकले जाईल. मात्र, कार्डधारकाला उर्वरित रक्कम परत केली जाणार नाही.
3. जर कार्डधारकाने मील कार्डचा वापर बंद करण्याचा निर्णय घेतला असेल तर, कार्डधारक अॅक्सिस बँकेला लेखी स्वरूपात कमीतकमी 7 दिवसांपूर्वी सूचना देईल आणि कार्ड आणि कोणतेही अतिरिक्त कार्डधारक कार्ड (आवश्यक नसल्यास) त्वरित चुंबकीय पट्टीद्वारे अनेक तुकडे करून अॅक्सिस बँकेला परत करेल. कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर सर्व मील कार्ड सुविधा आणि संबंधित शुल्कासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल, जरी या अटी व शर्तीची अंमलबजावणी संपुष्टात आली असली तरी. मील कार्डवर होणार् या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल की ते गैरवापर / फसव्या वापराचे परिणाम आहेत की नाही आणि कार्ड नष्ट केल्याची माहिती बँकेला देण्यात आली आहे की नाही.
4. मील कार्ड ही अॅक्सिस बँकेची मालमत्ता आहे आणि विनंतीनुसार त्वरित आणि बिनशर्त अॅक्सिस बँकेच्या अधिकाऱ्याला परत करणे आवश्यक आहे. कृपया आपले कार्ड हाताळण्यापूर्वी आपण बँक अधिकाऱ्याची ओळख स्थापित केली आहे याची खात्री करा.
5. अॅक्सिस बँकेला मील कार्ड सुविधा त्वरित प्रभावाने बंद करण्याचा अधिकार असेल आणि खालीलपैकी कोणत्याही घटनेनंतर कार्ड परत केले जाईल:
 - येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अयशस्वी.
 - अॅक्सिस बँकेबरोबर केलेला करार किंवा वचनबद्धता (आकस्मिक किंवा अन्यथा) अंतर्गत डीफॉल्टची घटना.
 - कार्डधारक कोणत्याही दिवाळखोरी, दिवाळखोरी कार्यवाही किंवा तत्सम स्वरूपाच्या कार्यवाहीचा विषय बनतो.
 - कार्डधारकाचा मृत्यू.
 - कार्डधारक किंवा नियोक्ताद्वारे मील कार्ड रद्द करणे.
6. कार्डधारकाने कार्डवर लागू असलेल्या वैशिष्ट्यांमधील कोणतेही प्रस्तावित बदल किंवा अटी नाकारल्यास, कोणतेही बदल लागू होण्याच्या तारखेपूर्वी मील कार्ड अॅक्सिस बँकेला परत केले पाहिजे.

7. एकदा बँकेला नियोक्ताकडून कर्मचार्याच्या राजीनाम्याबद्दल किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव नोकरी काढून टाकण्याबद्दल कोणतीही माहिती मिळाल्यानंतर, मील कार्डवर पुढील क्रेडिट परवानगी दिली जाणार नाही. कार्डधारकाला एकूण शिल्लक शिल्लक होईपर्यंत किंवा कार्डची मुदत संपेपर्यंत कार्ड वापरण्यास पात्र असेल.

कायद्याचे पालन

अॅक्सिस बँकेद्वारे ऑफर केलेले मील कार्ड उत्पादन नियामक आणि / किंवा भारतीय रिझर्व्ह बँकेसह वैधानिक प्राधिकरणांद्वारे निर्धारित केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन आहे आणि मील कार्डशी संबंधित तरतुदी नियामक आवश्यकता आणि / किंवा अॅक्सिस बँकेच्या अंतर्गत धोरणानुसार बदलू शकतात. येथे प्रदान केलेली मील कार्ड सुविधा आणि या अटी व शर्ती लागू असलेल्या कायदा आणि नियमांच्या अधीन आहेत आणि कोणत्याही वेळी प्रचलित कायदा किंवा नियमांच्या आधारे सुधारित किंवा बंद केल्या जातील आणि त्या वेळी प्रचलित किंवा सुधारित कायदानुसार अटी सुधारित होईपर्यंत बँक कोणत्याही दायित्वाखाली किंवा बंधनाखाली राहणार नाही किंवा त्या कार्ड सुविधेची अंमलबजावणी सुरू ठेवणार नाही. कोणत्याही वेळी प्रचलित कायद्याचे संपूर्ण पालन केल्याशिवाय कार्ड सुविधा सुरू ठेवली जाऊ शकत नसल्यास, हा करार / अटी व शर्ती व्यवस्था प्रतिबंधित किंवा प्रतिबंधित करणारा सुधारित कायदा अंमलात आल्याच्या तारखेपासून त्वरित संपुष्टात आल्याचे मानले जाईल.

कायदा आणि कार्यक्षेत्र नियंत्रित करणे

या अटी आणि शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायद्याद्वारे नियंत्रित केले जातील आणि कार्डच्या वापरामुळे उद्भवणारे कोणतेही दावे किंवा बाबींसंदर्भात मुंबईतील सर्व न्यायालयांना विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.