ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

പ്രധാനം - ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുൻപ് ഈ മീൽ കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ദയവായി ഉറപ്പാക്കുക. മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഇവിടെ പട്ടികപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ നിരുപാധികം അംഗീകരിക്കുകയും അവയാൽ ബന്ധിതരാകുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ പ്രസക്തമായ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (RBI) ചട്ടങ്ങളും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ/മാറ്റിയ/ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും നിലവിലുള്ള മറ്റ് അനുബന്ധ നിയമങ്ങളും പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ മീൽ കാർഡിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് നിങ്ങൾ തുടർന്നും ബന്ധിതരായിരിക്കുന്നതാണ്.

നിർവ്വചനങ്ങൾ

1. 'കാർഡ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മീൽ കാർഡ്' എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന ആക്സിസ് ബാങ്ക് വിസ (VISA)/മാസ്റ്റർകാർഡ് (MasterCard)/റുപേ (RuPay) സെമി ക്ലോസ്ഡ് ലൂപ്പ് ഡൊമെസ്റ്റിക് മീൽ കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
2. 'ബാങ്ക്' എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയും അതിന്റെ പിൻഗാമികളെയും അസൈനികളെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു.
3. 'കാർഡ് ഉടമ', 'നിങ്ങൾ', 'നിങ്ങളുടെ', 'അവൻ' അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ സന്ദർഭത്തിനനുസരിച്ച്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഒരു ലിംഗത്തിലുള്ള കാർഡ് ഉടമയെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും മറ്റ് ലിംഗത്തെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതാണ്.
4. 'ATM' എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്ത്യയിലെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഇതിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്കിലുള്ള തന്റെ മീൽ കാർഡിന്റെ ബാലൻസ് അന്വേഷണം, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, പിൻ (PIN) മാറ്റൽ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്കായി തന്റെ മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.
5. 'പിൻ' (PIN) എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചതും അദ്ദേഹം കാലാകാലങ്ങളിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതുമായ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പറിനെ

`

(ATMs ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ആവശ്യമാണ്) അർത്ഥമാക്കുന്നു.

6. 'ഇടപാട്' എന്നാൽ മീൽ കാർഡിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശത്തെ അർത്ഥമാക്കുന്നു. (ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങൾ റീട്ടെയിൽ വാങ്ങലുകൾ, ബാലൻസ് അന്വേഷണം തുടങ്ങിയവ ആകാം).
7. 'മെർച്ചന്റ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകൾ' എന്നാൽ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന/അംഗീകരിക്കുന്ന എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളും അർത്ഥമാക്കുന്നു. മറ്റുള്ളവയ്ക്കൊപ്പം ഇവയും ഉൾപ്പെടുന്നു: ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ വിസ കാർഡ് ഇന്റർനാഷണൽ അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (NPCI) അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ് എന്നിവ പരസ്യപ്പെടുത്തിയ സ്റ്റോറുകൾ, കടകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ തുടങ്ങിയവ.
8. 'EDC' അല്ലെങ്കിൽ 'ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ' എന്നത് മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിൽ നിന്നുള്ള വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്ന, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെയോ അല്ലെങ്കിൽ പങ്കിട്ട നെറ്റ്വർക്കിലെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെയോ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സ്വൈപ്പ് ടെർമിനലുകളെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
9. 'വിസ കാർഡ്' (VISA Card) എന്നാൽ വിസ കാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും സാധാരണയായി അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നതുമായ ഒരു ട്രേഡ്മാർക്കിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
10. 'RUPAY' എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (NPCI) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്മാർക്കിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
11. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' (MasterCard) എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്മാർക്കിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
12. 'തൊഴിലുടമ' (Employer) എന്നത് കാർഡ് ഉടമ ജോലി ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

മീൽ കാർഡ് ('കാർഡ്') നൽകിയിരിക്കുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ആണ് ('ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്'), ഇതിന്റെ രജിസ്റ്റേർഡ് ഓഫീസ് 'ത്രിശൂൽ, സമർഥേശ്വർ ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശത്ത്, ലോ ഗാർഡൻ, എല്ലിസ് ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380006, ഗുജറാത്ത്, ഇന്ത്യ' എന്ന

`

വിലാസത്തിലാണ്, താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലുമാണ് ഇത് നൽകിയിരിക്കുന്നത്:

കാർഡിന്റെ സാധുതയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളും

1. മീൽ കാർഡിന്റെ ഇഷ്യൂവും ഉപയോഗവും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ആക്സിസ് ബാങ്ക്, ഇന്ത്യയുടെ ആദായ നികുതി വകുപ്പ് എന്നിവ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.
2. മീൽ കാർഡ് വഴി വിതരണം ചെയ്യുന്ന മീൽ കാർഡ് അലവൻസുകൾ ഇന്ത്യയിലെ 1961 ലെ ആദായ നികുതി നിയമത്തിലെ 115WB വകുപ്പിലെ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമാണ്. 2008 ലെ ഫിനാൻസ് ബിൽ, അധ്യായം III, ക്ലോസ് 22 പ്രകാരം, മീൽ കാർഡിലെ അലവൻസ് തയ്യാറാക്കിയ ഭക്ഷ്യ, പാനീയ ഇനങ്ങൾ (ready-to-eat food and beverage items) വാങ്ങാൻ മാത്രമേ ചെലവഴിക്കാൻ കഴിയൂ. കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം ബാങ്കിന് ബാധകമായിരിക്കുന്നതല്ല, അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതുമല്ല.
3. തയ്യാറാക്കിയ ഭക്ഷണസാധനങ്ങളും ഭക്ഷണവും പാനീയങ്ങളും വിൽക്കുന്ന മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിലെ വിസ (VISA)/മാസ്റ്റർകാർഡ് (MasterCard)/റുപേ (RuPay) പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സ്വൈപ്പ് ബാങ്ക് ടെർമിനലുകളിൽ മാത്രമേ കാർഡ് സാധുവായിരിക്കുകയുള്ളൂ.
4. കാർഡ് എപ്പോഴും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആവശ്യപ്രകാരം നിരുപാധികമായും ഉടൻതന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുൻപ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.
5. മീൽ കാർഡ് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ അസൈൻ ചെയ്യാനോ പാടില്ലാത്തതാണ്.
6. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അന്വേഷണങ്ങൾക്കും മാത്രമായി മീൽ കാർഡിനൊപ്പം ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്രവേശനം നൽകുന്നു. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയുള്ള എല്ലാത്തരം ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളും ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നു.
7. കാർഡ് ലഭിച്ചയുടൻ നിങ്ങൾ അതിൽ ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. മറ്റൊരാളെയും ഇത് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കരുത്, കൂടാതെ കാർഡ് എല്ലായ്പ്പോഴും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് കാർഡ്

`

സംരക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.

8. കാർഡിനൊപ്പം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (PIN) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ പിൻ ആയി തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നമ്പറുകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ അറിയൂ, അവ കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, അവ കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടില്ലാത്തതും കർശനമായി രഹസ്യാത്മകവുമാണ്. മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് അത് ഉപയോഗിക്കാൻ എളുപ്പമാക്കുന്ന രീതിയിലോ സ്ഥലത്തോ രൂപത്തിലോ പിൻ നമ്പറുകളുടെ എഴുതപ്പെട്ട രേഖ സൂക്ഷിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്. ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാരനോടോ മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിലോ യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും അല്ലെങ്കിൽ സ്വമേധയായോ അല്ലാതെയോ ഉള്ള മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ പിൻ (PIN) ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ലാത്തതാണ്. ഇമെയിൽ വഴി ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പിൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയച്ചുനൽകുന്ന കേസുകളിൽ, കാർഡ് ഉടമ ആദ്യമായി ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിങ് ലോഗിൻ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് പിൻ മാറ്റേണ്ടതാണ്. കാർഡ് ഉടമ മെയിലും ഡിലീറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ പിൻ യാതൊരു മൂന്നാം കക്ഷിക്കും വെളിപ്പെടുത്താനും പാടില്ല. കാർഡ് ഉടമ മറ്റുള്ളവർക്ക് പിൻ വെളിപ്പെടുത്തി നൽകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരുവിധത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

9. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ തുക കാർഡിൽ നിന്ന് ഉടൻതന്നെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. അത്തരം ഇടപാടുകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമ തന്റെ മീൽ കാർഡിൽ മതിയായ ഫണ്ട് നിലനിർത്തേണ്ടതാണ്.

10. മീൽ കാർഡിലെ ബാലൻസ് ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
11. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ ഈ കരാർ അവസാനിപ്പിച്ചാൽ പോലും ഇന്ത്യയിൽ നിലവിലുള്ള RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെയോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങളുടെയോ ലംഘനം കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പെനാൽറ്റി നടപടികൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ എതിരായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടമ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതാണ്.
12. മീൽ കാർഡ് സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസം/വർഷം അവസാനിക്കുന്ന തീയതി വരെ സാധുവായിരിക്കുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. കാർഡിന്റെ കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ,

`

നിങ്ങളുടെ തൊഴിലുടമ വഴി കാർഡ് പുതുക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ അപേക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

13. അവസാന ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ഡെപ്പോസിറ്റർ എജ്യുക്കേഷൻ ആന്റ് അവെയർനസ് ഫണ്ടിലേക്ക് (DEAF) മാറ്റുന്നതാണ്. സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകിയിട്ടുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറിലെ എസ്എംഎസ് (SMS) വഴിയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ ഐഡി വഴിയോ പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാക്കി നിൽക്കുന്ന തുക കണ്ടുകെട്ടുന്നതിന് മുൻപ് ബാങ്ക് 45 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ ആശയവിനിമയം ഉപഭോക്താവിന് അയച്ചു നൽകുന്നതാണ്.
14. ഏതെങ്കിലും കാരണംകൊണ്ട് സ്കീം അവസാനിപ്പിക്കുകയാണെങ്കിലോ RBI നിർത്തലാക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാക്കി നിൽക്കുന്ന ബാലൻസ് റിഡീം ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവാദമുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
15. ക്രിപ്റ്റോകറൻസി വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്.
16. കാർഡിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാനോ ഫണ്ട് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവാദമില്ല.

കാർഡ് ബാലൻസും കാലാവധിയും

1. കാർഡ് ജനറേറ്റ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 5 (അഞ്ച്) വർഷത്തേക്ക് കാർഡ് സാധുവായിരിക്കും.
2. കാർഡിലെ കാലാവധി തീയതിയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസത്തിലെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡ് സാധുവായിരിക്കുന്നതാണ്.
3. കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തുക, ഹോൾഡർ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ പുതിയ സമാനമായ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നത് അനുവദിക്കപ്പെട്ടേക്കാം.
4. നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ പരമാവധി കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് ഏത് സമയത്തും 1,00,000 രൂപ-ൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ് ഉപയോഗം

1. തയ്യാറാക്കിയ ഭക്ഷണ സാധനങ്ങളും പാനീയ ഇനങ്ങളും വിൽക്കുന്ന, വിസ

`

(VISA)/മാസ്റ്റർകാർഡ് (MasterCard)/റുപേ (RuPay) ലോഗോകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിലെ എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നു.

2. കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനുള്ളത് മാത്രമാണ്, കൂടാതെ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സ്വൈപ്പ് ടെർമിനൽ ഉള്ള മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിൽ മാത്രമേ ഇത് സ്വീകരിക്കപ്പെടുകയുള്ളൂ. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗമല്ലാത്ത കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതും അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ മാത്രമായി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതുമാണ്.

3. മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം നിങ്ങൾ ചാർജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും അതിന്റെ പകർപ്പ് സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിടാത്തതും എന്നാൽ നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതാണെന്ന് തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്നതുമായ ഏതെങ്കിലും ചാർജ് സ്ലിപ്പ് നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

4. ഇന്ത്യയിൽ തയ്യാറാക്കിയ ഭക്ഷണ സാധനങ്ങളും ഭക്ഷണവും പാനീയങ്ങളും വിൽക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വിസ (VISA)/മാസ്റ്റർകാർഡ് (MasterCard)/റുപേ (RuPay) മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിൽ മീൽ കാർഡ് സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നു. പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയതോ വാഗ്ദാനം ചെയ്തതോ ആയ ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും നൽകുന്നത് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, മെർച്ചന്റുമായി നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും വിസ (VISA)/മാസ്റ്റർകാർഡ് (MasterCard)/റുപേ (RuPay) മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, ആ വിഷയം മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി നിങ്ങൾ പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, അതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിനോടുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കില്ല.

5. ഏതെങ്കിലും മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ് ഇടപാട് തുകയോടൊപ്പം ഇടപാടിന്റെ മൂല്യം/ചെലവ് എന്നിവയ്ക്ക് മുകളിലായി ചുമത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.

6. ചരക്കുകൾ/സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള വാങ്ങലും തുടർന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റും രണ്ട് പ്രത്യേക ഇടപാടുകളാണ്. മെർച്ചന്റിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമായിരിക്കും

`

റീഫണ്ട് നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നത് (റദ്ദാക്കൽ ചാർജുകൾ കിഴിച്ചുകൊണ്ട്). റീഫണ്ട് ലഭിച്ച ദിവസം മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, മെർച്ചന്റിൽ നിന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് നോട്ടിന്റെ പകർപ്പ് സഹിതം നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

7. അനുവദനീയമായ മെർച്ചന്റ് വിഭാഗങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള മറ്റ് മെർച്ചന്റ് വിഭാഗങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്. ഭക്ഷണ, പാനീയ മെർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ ഒഴികെയുള്ള മറ്റ് എല്ലാ ഇടപാടുകളും ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നു എന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുക.
8. തയ്യാറാക്കിയ ഭക്ഷണ സാധനങ്ങളും ഭക്ഷണവും പാനീയങ്ങളും വാങ്ങാൻ മാത്രമേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവൂ. ആദായ നികുതി നിയമത്തിലെ 115WB വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ചാണ് ഈ കാർഡിലെ നികുതി രഹിത അലവൻസ് നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നത് എന്നതിനാൽ ഇവയല്ലാതെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും സാധനങ്ങൾ വാങ്ങാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിയമവിരുദ്ധമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

ATM ഉപയോഗം

എല്ലാ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ATM കളിലെയും കാർഡ് ഉപയോഗം ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നു.

കാർഡ് നിഷ്ക്രിയത്വം

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ ഒന്നും നടന്നിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചുകൊണ്ട് ബാങ്ക് ആ കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാക്കുന്നതാണ്.
2. ബാങ്ക് ശാഖകളിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിശ്ചയിക്കപ്പെട്ട ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റുകളിലോ വെച്ച് ബാങ്ക് നടത്തുന്ന ഉപഭോക്തൃ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ അവയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് റിസർവ് ബാങ്കിന് (RBI) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്.

ഫീസുകൾ

1. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു മാസം മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ഫീസ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരം ഫീസുകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ

`

അംഗീകാരത്തോടെ/പുതുക്കലോടെ നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. ഈ ഫീസുകൾ റീഫണ്ട് ചെയ്യപ്പെടില്ല. മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കായുള്ള ചാർജുകൾ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ സമാനമായ രീതിയിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

2. RBI / IT വകുപ്പ് നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾ പ്രകാരം അനുവദിക്കാത്ത ഇനങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നത് പോലുള്ള ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധ വാങ്ങലുകൾക്ക് പണം നൽകാൻ നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.

3. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനുള്ള ഇടപാട് ഫീസ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ഇടങ്ങളിൽ, ബാലൻസ് അന്വേഷണം പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ മറ്റേതെങ്കിലും സമയത്ത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്.

4. മീൽ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ബാധകമായ ചാർജുകൾ / ഫീസുകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക്/ഉടമകൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ് / മാറ്റാവുന്നതാണ്.

ചാർജുകളുടെ വിവരണം	മീൽ കാർഡ്
സാധുത	5 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	ഇല്ല
ഇഷ്യൂവിംഗ് ഫീസ്	100 രൂപ
വാർഷിക ഫീസ്	100 രൂപ
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	10 രൂപ
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
റിഡംപ്ഷൻ ചാർജുകൾ	ബാധകമല്ല
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓണസ്	ബാധകമല്ല
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫ്-ഓസ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യമാണ്	ബാധകമല്ല
സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓണസ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	പൂജ്യം

`

സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓഫ്-ഓസ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യമാണ്	10 രൂപ

- GST ഒഴികെയുള്ള എല്ലാ തുകയും പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു

മീൽ കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ

നിങ്ങളുടെ മീൽ കാർഡിൽ വിവിധ സവിശേഷതകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനായി ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ വിവിധ ഏജൻസികളുമായി സഹകരിച്ച് പ്രവർത്തിക്കാവുന്നതാണ്. ഈ സവിശേഷതകളെല്ലാം മികച്ച ശ്രമങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ / മെർച്ചന്റുകൾ / ഔട്ട്‌ലെറ്റുകൾ / ഏജൻസികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെയോ സേവനത്തിന്റെയോ ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത, ഉപയോഗപ്രദ എന്നിവ ബാങ്ക് ഉറപ്പ് നൽകുന്നില്ല. ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്താതെ മെർച്ചന്റ് / ഏജൻസി തുടങ്ങിയവരുമായി നേരിട്ട് വേണം തർക്കങ്ങൾ (വല്ലതുമുണ്ടെങ്കിൽ) പരിഹരിക്കേണ്ടത്.

വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, ആവശ്യമാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് കരുതുന്ന ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളോ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ആവശ്യമാണെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ ഏത് ഉറവിടത്തിൽ നിന്നോ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത പരിശോധിക്കാൻ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും. ഡാറ്റ നൽകിയില്ലെങ്കിലോ തെറ്റാണെങ്കിലോ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് പുതുക്കുന്നത് നിരസിക്കാനോ കാർഡ് ഉടൻ തന്നെ റദ്ദാക്കാനോ സാധിക്കുന്നതാണ്.
2. ഏതെങ്കിലും പ്രഗത്ഭമായ അധികാരപരിധിയുള്ള കോടതി, അർദ്ധ ജുഡീഷ്യൽ അധികാരികൾ, നിയമ നിയമ നടപ്പാക്കൽ ഏജൻസികൾ, കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെയോ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെയോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വിഭാഗം എന്നിവർക്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്.
3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ്‌വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായതോ അനുയോജ്യമായതോ ആയ കാർഡിനെ സംബന്ധിച്ച

`

വിവരങ്ങൾ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് കർശനമായ രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡ്

1. മീൽ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ ഉടൻ തന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ വിവരമറിയിക്കേണ്ടതാണ്. 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന എമർജൻസി കോൺടാക്റ്റ് നമ്പർ വഴി നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്ത വിവരം അറിയിക്കാമെങ്കിലും, കഴിയുന്നത്ര വേഗം നിങ്ങൾ അത് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എഴുതി തയ്യാറാക്കി സ്ഥിരീകരിക്കേണ്ടതാണ്. അംഗീകൃത പോലീസിൽ പരാതി നൽകിയതിന്റെ പകർപ്പ് പ്രസ്തുത എഴുതപ്പെട്ട സ്ഥിരീകരണത്തോടൊപ്പം ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടതാണ്.
2. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ വിവരം അറിയിക്കാതിരിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് മുൻപ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നത് മൂലം ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയ്ക്ക് (സിവില് അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടത്തിന്, ചെലവിന്, നഷ്ടപരിഹാരത്തിന് എതിരെ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.
3. എല്ലാ കാര്യങ്ങളിലും നിങ്ങൾ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ബാധകമായ ഫീസിൽ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ കാർഡ് (replacement Card) നൽകാവുന്നതാണ്.
4. തുടർന്ന് നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് വീണ്ടും ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പിലൂടെ പല കഷ്ണങ്ങളായി വെട്ടിക്കൊണ്ട് ദയവായി കാർഡ് നശിപ്പിക്കുക.

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും രേഖകളും

1. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗും ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യവും ഉപയോഗിച്ച് എപ്പോഴും തന്റെ ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നേടാവുന്നതാണ്.
2. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളുടെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് രേഖകൾ എല്ലാ ആവശ്യങ്ങൾക്കും നിർണ്ണായകവും ബാധകവുമായിരിക്കുന്നതാണ്.

തർക്കങ്ങൾ

1. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പും അതിൽ

`

രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് നമ്പറും അടങ്ങിയ ചാർജ് സ്ലിപ്പ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായ ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ഇടയിലുള്ള നിർണ്ണായക തെളിവായിരിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ വാങ്ങിയ ചരക്കുകൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് ഉറപ്പാക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമാക്കിയ സേവനം കാർഡ് ഉടമയുടെ തൃപ്തികരമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.

2. അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് മറ്റെന്തെങ്കിലും രീതിയിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്നതോ ആയ ബാധകമായ ചാർജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതിയുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ വിയോജിപ്പ് പരിഹരിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥവും ന്യായവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുന്നതാണ് (വിയോജിപ്പ് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ). അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

3. കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.

4. ഈ കരാർ ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം വ്യാഖ്യാനിക്കുകയും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. ഏതെങ്കിലും മറ്റ് കോടതിക്ക് ഈ കാര്യത്തിൽ ഒരേസമയത്ത് അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കാമെന്നത് പരിഗണിക്കാതെ, എല്ലാ തർക്കങ്ങളും ഇന്ത്യയിലെ മുംബൈ കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാണ്.

5. കുടിശ്ശികകൾ പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും, നിയമപരമായ ചെലവുകൾക്കും (ഏതെങ്കിലും ഏജന്റിന് വിഷയം കൈമാറേണ്ടി വന്നാൽ), അല്ലെങ്കിൽ തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിൽ നിയമപരമായ സ്രോതസ്സുകൾ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

പൊതുവായ വിവരങ്ങൾ

1. നിങ്ങളുടെ തൊഴിലിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഓഫീസിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ റെസിഡൻഷ്യൽ വിലാസത്തിലോ ടെലിഫോൺ നമ്പറുകളിലോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും മാറ്റം നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ എഴുത്തുപൂർവ്വം ഉടൻതന്നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, നയങ്ങൾ, സവിശേഷതകൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവയിൽ ഏതെങ്കിലും കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ നീക്കംചെയ്യാനോ മാറ്റം വരുത്താനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്.

`

ഈ മാറ്റങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും നിലവിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള മീൽ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം, അത്തരം ചാർജുകൾ കാർഡ് ഉടമ യാതൊരു എതിർപ്പുമില്ലാതെ അംഗീകരിച്ചതിന്റെ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

3. ഇവിടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ് പോസ്റ്റ് വഴി അയച്ചാൽ, കാർഡ് ഉടമ എഴുതി നൽകിയ അവസാന വിലാസത്തിലേക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് അറിയിപ്പ് പോസ്റ്റ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അത് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയുള്ള മാറ്റങ്ങളുടെ പ്രസിദ്ധീകരണം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അതിന്റെ ഫലപ്രദമായ അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

4. കാർഡ് ഉടമ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട്, ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിനേക്കാൾ കൂടുതലോ അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അനുവദിച്ച ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് പരിധിയേക്കാൾ കൂടുതലോ തുക പിൻവലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ആക്സിസ് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ പലിശയും പിഴയും ഉണ്ടെങ്കിൽ അതടക്കം ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് ചെയ്ത മുഴുവൻ തുകയും കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിരുപാധികം നൽകേണ്ടതാണ്. എങ്കിലും, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണെന്നുള്ള വ്യക്തമായോ സൂചിതവുമായുള്ള ഒരു കരാറായി ഇതിനെ വ്യാഖ്യാനിക്കാൻ പാടില്ല.

5. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഡിസ്കൗണ്ട് പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു പ്രതിനിധാനവും നടത്തുന്നില്ല. സേവനം ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ അപൂർണ്ണമാണെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിലോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും ഉപയോഗത്തിനായുള്ള റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം & ബാധ്യത

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഫീസോ ചാർജുകളോ ഈടാക്കുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം, ബാധ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

1. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം:

`

അവരുടെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി എന്നിവയുടെ രഹസ്യസ്വഭാവവും സുരക്ഷിത ഉപയോഗവും നിലനിർത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള അശ്രദ്ധ, ശ്രദ്ധക്കുറവ് അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വിവരങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത പ്രവേശനം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം എന്നിവയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

2. **സുരക്ഷയും തട്ടിപ്പ് അപകടസാധ്യതകളും:**

ഫിഷിംഗ്, വിഷിംഗ്, മാൽവെയർ ആക്രമണങ്ങൾ, ഉപകരണം കോംപ്രമൈസ് ചെയ്യപ്പെടൽ, അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പുകൾ എന്നിവ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല, അത്തരം നഷ്ടം ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിരുദ്ധമായി ഉപഭോക്താവ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, OTP, പിൻ (PIN), പാസ്‌വേഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണമാണ് ഉണ്ടാകുന്നത് എങ്കിൽ.

3. **ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത**

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, പിൻ (PIN), പാസ്‌വേഡുകൾ, OTP എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് അത്തരം വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ കോംപ്രമൈസ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ബാധ്യതയായിരിക്കുന്നതാണ്.

4. **ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ.**

ബാങ്കിന്റെ നിശ്ചിത ചാനൽ വഴി അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്.

a. രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കാനുള്ള പ്രക്രിയ

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി അംഗീകൃത ഉപഭോക്താവിന് രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>ലോഗിൻ>> ഡീരജിസ്ട്രേഷൻ

> >OTP വഴി സമ്മതം / സ്ഥിരീകരണം നൽകുക >> സമർപ്പിക്കുക

b. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കലിന് ശേഷം

രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി

`

ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമും അനുബന്ധ ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങളും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇനി കഴിയുകയില്ല. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ തടയുന്നതല്ല. ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി, ലഭ്യമായ ബാലൻസ് തീരുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാലാവധി തീരുന്നതുവരെ (ഇതിൽ ഏതാണ് ആദ്യം വരുന്നത് അത് വരെ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

c. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ

വിജയകരമായി രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കിയതിന് ശേഷം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ പൂർത്തിയാക്കാവുന്നതാണ്.

d. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷനുള്ള പ്രക്രിയ

ഉപഭോക്തൃ പോർട്ടൽ വഴി അംഗീകൃത ഉപഭോക്താവിന് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ രജിസ്ട്രേഷൻ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> ഇവിടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക >> കാർഡിന്റെ അവസാന 4 അക്കങ്ങൾ/ പായ്ക്ക് റഫറൻസ് നമ്പർ, കാലാവധി കഴിഞ്ഞതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ നൽകുക, സമ്മതം നൽകുക >> ഉപയോക്തൃനാമവും പാസ്‌വേഡും സജ്ജമാക്കുക >> ലോഗിൻ ചെയ്യുക >> ഗ്രീൻ പിൻ >> പുതിയ 4 അക്ക പിൻ നൽകുക >> OTP >> സമർപ്പിക്കുക.

പരാതികൾ അനധികൃത ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിന്റെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാധ്യത താഴെ പറയുന്നതായിരിക്കും:

1. ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂജ്യ ബാധ്യത: താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുമ്പോഴാണ് ഉപഭോക്താവിന് പൂജ്യ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള അർഹത ഉണ്ടാകുന്നത്:
    - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള സംഭാവനയായുള്ള തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/വൈകല്യം (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)
    - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തോ വീഴ്ചയില്ലാതെ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും വീഴ്ചയുണ്ടാകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനകം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ വിവരം

`

അറിയിക്കുമ്പോൾ.

2. ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത: താഴെ പറയുന്ന കേസുകളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:
   - ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ കാരണം നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന കേസുകളിൽ, അതായത് പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കുവെച്ചിട്ടുള്ളത് പോലെ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത് വരെ ഉപഭോക്താവ് മുഴുവൻ നഷ്ടവും വഹിക്കുന്നതാണ്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.
   - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ അല്ല, സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആണെങ്കിൽ, അത്തരം ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് കാലതാമസമുണ്ടാകുമ്പോൾ (നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത്), ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രതി ഇടപാട് ബാധ്യത ഇടപാട് തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ 10,000/- രൂപയോ (ഇതിൽ ഏതാണോ കുറവ് അത്) ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതാണ്.
3. അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ബാങ്ക് അത് വിലയിരുത്തി നിർണ്ണയിക്കുന്നതാണ്. പിന്തുണയ്ക്കായി, www.axis.bank.in/support സന്ദർശിക്കുക. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് (www.axis.bank.in) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ പോളിസി പരിശോധിക്കുക: https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf. ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന നമ്പറായ 022-67987700 വഴിയും നിങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
4. ഇവിടെയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് സൂക്ഷിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ എല്ലാ രേഖകളും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും (നടത്തിയതോ ലഭിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ), നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
5. അക്കൗണ്ടിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട്(കൾ) അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഏജന്റുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട

`

ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ, തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്. മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണം അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ തട്ടിപ്പിന് സംഭാവന നൽകിയിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളിൽ നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത, "അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത - ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം" എന്ന ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ചട്ടങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ആ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകവുമായിരിക്കുന്നതുമാണ്.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെയും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെയും ഏത് സമയത്തും മീൽ കാർഡോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്.

2. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ മീൽ കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നൽകിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് യാന്ത്രികമായി റദ്ദാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമ ഉടൻതന്നെ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിർത്തേണ്ടതും മീൽ കാർഡ് നശിപ്പിച്ച് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക മീൽ കാർഡ് ഇടപാട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതാണ് (netted off). എങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാലൻസ് തുകയുടെ റീഫണ്ട് നൽകുന്നതല്ല.

3. മീൽ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ കുറഞ്ഞത് 7 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് എഴുതി നൽകേണ്ടതും കാർഡും അധിക കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡുകളും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ) മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പിലൂടെ പല കഷ്ണങ്ങളായി വെട്ടിക്കൊണ്ട് ഉടൻതന്നെ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ബാധകത അവസാനിപ്പിച്ചുവെങ്കിൽ പോലും, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം മീൽ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ മീൽ കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ദുരുപയോഗത്തിന്റെ/വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമാണോ അല്ലയോ എന്നതും കാർഡ് നശിപ്പിച്ച വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതും പരിഗണിക്കാതെ മീൽ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും

`

കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

4. മീൽ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, കൂടാതെ ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ഉടൻതന്നെ നിരുപാധികമായി ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുൻപ് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ നിങ്ങൾ ഉറപ്പുവരുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ദയവായി ഉറപ്പാക്കുക.
5. താഴെ പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ, മീൽ കാർഡ് സൗകര്യം ഉടനടി പ്രാബല്യത്തോടെ അവസാനിപ്പിക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതും കാർഡ് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്:
    - ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുക.
    - ആക്സിസ് ബാങ്കുമായി ഉണ്ടാക്കിയ കരാറിലെ അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിബദ്ധതയിലെ (കണ്ടിജന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും) വീഴ്ചയുടെ സംഭവം.
    - കാർഡ് ഉടമ പാപ്പരത്തലിലേക്കോ ഇൻസോൾവൻസി നടപടികളിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സ്വഭാവമുള്ള നടപടികളിലേക്കോ എത്തിച്ചേരുന്നത്.
    - കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം.
    - കാർഡ് ഉടമയോ തൊഴിലുടമയോ മീൽ കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നത്.

6. കാർഡിന് ബാധകമായ സവിശേഷതകളിലോ നിബന്ധനകളിലോ വ്യവസ്ഥകളിലോ നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നിരസിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ നിലവിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുൻപ് മീൽ കാർഡ് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.
7. ജീവനക്കാരന്റെ രാജി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കാരണങ്ങളാൽ തൊഴിൽ അവസാനിപ്പിച്ചതിനെക്കുറിച്ച് തൊഴിലുടമയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, മീൽ കാർഡിലേക്ക് കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റുകൾ അനുവദിക്കുന്നതല്ല. എങ്കിലും, മൊത്തം ബാലൻസ് തീരുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാലാവധി തീരുന്നതുവരെ കാർഡ് തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

നിയമം പാലിക്കൽ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മീൽ കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ

`

ഉൾപ്പെടെയുള്ള റെഗുലേറ്ററി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സ്റ്റാറ്റ്യൂട്ടറി അധികാരികൾ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതയ്ക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയത്തിനും അനുസൃതമായി മീൽ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ വ്യത്യാസപ്പെടാം. ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന മീൽ കാർഡ് സൗകര്യവും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമത്തിനും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ ഏത് സമയത്തും നിലവിലുള്ള നിയമത്തിന്റെയോ ചട്ടത്തിന്റെയോ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അവ പരിഷ്കരിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. ആ സമയത്തെ നിലവിലുള്ളതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിയമപ്രകാരം നിബന്ധനകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്നതുവരെ പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം തുടർന്ന് നടപ്പിലാക്കാനുള്ള യാതൊരു ബാധ്യതയും ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഏത് സമയത്തും നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായി പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം തുടരാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രമീകരണങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കുന്നതോ നിരോധിക്കുന്നതോ ആയ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ ഈ കരാർ / നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉടൻ തന്നെ അവസാനിപ്പിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

ബാധകമായ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകൾ ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതാണ്, കൂടാതെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാര്യങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.