

## **ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഭക്ഷണ കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും**

പ്രധാനപ്പെട്ടത് - ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പായി, ഈ മീൽ കാർഡ് വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം നിങ്ങൾ വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, താഴെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും നിങ്ങൾ നിരുപാധികമായി അംഗീകരിക്കുന്നു, അവ പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും, ബന്ധപ്പെട്ട റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) ചട്ടങ്ങളും ഭേദഗതി ചെയ്തതോ പരിഷ്കരിച്ചതോ ബാധകമായതോ ബാധകവുമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ നിയമങ്ങളും പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു. ആക്സിസ് ബാങ്കുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ ഭക്ഷണ കാർഡിന്റെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും നിങ്ങൾ തുടരും.

### **നിർവചനങ്ങൾ**

1. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ സെമി ക്ലോസ്ഡ് ലൂപ്പ് ഡൊമസ്റ്റിക് മീൽ കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന സെമി ക്ലോസ്ഡ് ലൂപ്പ് ഡൊമസ്റ്റിക് മീൽ കാർഡിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
2. 'ദി ബാങ്ക്' എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡും അതിന്റെ പിൻഗാമികളും അസൈനികളും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
3. 'കാർഡ് ഉടമ', 'നിങ്ങൾ', 'നിങ്ങളുടെ', 'അവൻ' അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ, സന്ദർഭം അംഗീകരിക്കുന്നിടത്ത്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് മീൽ കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നതാണ്. ഒരു ലിംഗത്തിലെ കാർഡ് ഉടമയെ കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും മറ്റ് ലിംഗഭേദവും ഉൾപ്പെടും.
4. ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ഇന്ത്യയിലെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നത് 'എടിഎം', കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ കൈവശമുള്ള മീൽ കാർഡിലെ ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾക്കും പിൻ മാറ്റ ഇടപാടുകൾക്കും മീൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയും.

5. 'പിൻ' എന്നാൽ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അലോട്ട് ചെയ്തിട്ടുള്ള പേജ്ബുക്ക് ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (എടിഎമ്മുകൾ ആക്സിസ് ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമാണ്) എന്നാണ്.
  6. 'ട്രാൻസാക്ഷൻ' എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ഒരു കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്കിന് മീൽ കാർഡിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് നൽകുന്ന ഏതൊരു നിർദ്ദേശവും എന്നാണ്. (റീട്ടെയിൽ പർച്ചേസുകൾ, ബാലൻസ് എൻക്വയറി മുതലായവ ഇടപാടുകളുടെ ഉദാഹരണങ്ങൾ ആകാം.)
  7. ആക്സിസ് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ വിസി കാർഡ് ഇന്റർനാഷണൽ അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻ പി സി ഐ) അല്ലെങ്കിൽ മാസ്റ്റർകാർഡ് പരസ്യം ചെയ്യുന്ന സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടുന്നു.
  8. മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വാങ്ങൽ ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സ്വൈപ്പ് ടെർമിനലുകളെയാണ് 'ഇഡിസി' അല്ലെങ്കിൽ 'ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാച്ചർ' സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.
  9. 'വിസി കാർഡ്' എന്നാൽ വിസി കാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും സാധാരണയായി അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നതുമായ ഒരു ട്രേഡ്കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
  10. റൂപേ എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (എൻപിസിഐ) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
  11. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
  12. 'എംപ്ലോയർ' എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ ജോലി ചെയ്യുന്ന ഓർഗനൈസേഷനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
- താഴെപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ('ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്') രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ('ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്') ആണ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നത്:

## കാർഡ് സാധുതയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളും

1. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ആക്സിസ് ബാങ്ക്, ആദായനികുതി വകുപ്പ് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നിവ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും ഭക്ഷണ കാർഡിന്റെ വിതരണവും ഉപയോഗവും.
2. 1961 ലെ ആദായനികുതി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 115 ഡബ്ല്യുബി പ്രകാരമാണ് മീൽ കാർഡ് വഴി വിതരണം ചെയ്യുന്ന മീൽ കാർഡ് അലവൻസുകൾ നിയന്ത്രിക്കുന്നത്. ഫിനാൻസ് ബിൽ 2008, അധ്യായം III, ക്ലോസ് 22 അനുസരിച്ച്, ഭക്ഷണ കാർഡിലെ അലവൻസ് റെഡി-ടു-ഇറ്റ് ഭക്ഷണവും പാനീയങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് മാത്രമേ ചെലവഴിക്കാൻ കഴിയൂ. കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല, അതിന് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല.
3. റെഡി-ടു-ഇറ്റ് ഇനങ്ങൾ, ഭക്ഷണം, പാനീയങ്ങൾ എന്നിവ വിൽക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈപ്പ് ബാങ്ക് ടെർമിനലുകൾക്ക് മാത്രമേ കാർഡ് സാധുതയുള്ളൂ.
4. ഈ കാർഡ് എല്ലാ സമയത്തും ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായിരിക്കും, ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഉടൻടി നിരുപാധികമായും ആക്സിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകുന്നതുമാണ്. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്കിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ ഐഡൻറിറ്റി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.
5. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഭക്ഷണ കാർഡ് കൈമാറാനോ നിയോഗിക്കാനോ കഴിയില്ല.
6. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അന്വേഷണങ്ങൾക്കും മാത്രം മീൽ കാർഡിനൊപ്പം ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ് നൽകുന്നു. ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയുള്ള എല്ലാത്തരം ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളും തടഞ്ഞിട്ടുണ്ട്.
7. കാർഡ് ലഭിച്ചാലുടൻ നിങ്ങൾ ഒപ്പിടണം. മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ ഇത് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ അനുവദിക്കരുത്, എല്ലാ സമയത്തും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിൽ കാർഡ് നിലനിർത്തിക്കൊണ്ട് കാർഡ് ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കുകയും വേണം.

8. കാർഡിനൊപ്പം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള പേജ്ണൽ ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (PIN) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ PIN ആയി തിരഞ്ഞെടുത്ത ഏതെങ്കിലും നമ്പറുകൾ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ അറിയാവൂ, കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, ഇവ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാകാത്തതും കർശനമായി രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ളതുമാണ്. പിൻ നമ്പറിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള രേഖ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ സൗകര്യമൊരുക്കുന്ന ഒരു രൂപത്തിലോ സ്ഥലത്തിലോ രീതിയിലോ സൂക്ഷിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. ബാങ്കിലെ ഏതെങ്കിലും സ്റ്റാഫിനോ ഇനിപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിലോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് പിൻ വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടുള്ളതല്ല  
വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ, ഏത് സാഹചര്യത്തിലായാലും സ്വമേധയാ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുവിധത്തിലായാലും.  
ഇ-മെയിൽ വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പിൻ അയയ്ക്കുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ,  
ആദ്യമായി ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിൽ പ്രവേശിക്കുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമ പിൻ മാറ്റണം. കാർഡ് ഉടമ മെയിൽ ഇല്ലാതാക്കുകയും പിൻ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കുകയും വേണം. കാർഡ് ഉടമ പിൻ മറ്റുള്ളവർക്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഒരു മൂന്നാം വ്യക്തിയുടെ / കക്ഷിയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
9. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ തുക കാർഡിൽ നിന്ന് ഉടമ്പടി ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അത്തരം ഇടപാടുകൾ നേരിടുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ തന്റെ മീൽ കാർഡിൽ മതിയായ ഫണ്ട് കൈവശം വയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്.
10. മീൽ കാർഡിലെ ബാലൻസ് അമിതമായി എടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവകാശമില്ല.
11. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും, ഈ ഉടമ്പടി അവസാനിപ്പിച്ചിട്ടും, ആർബിട്രെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെയോ ഇന്ത്യയിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നിയമത്തിന്റേയോ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യും.

12. സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള മാസത്തിന്റേയോ വർഷത്തിന്റേയോ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ടെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കാൻ നിങ്ങളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. കാർഡിന്റെ കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ തൊഴിലുടമ മുഖേന കാർഡ് പുതുക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ അപേക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
13. അവസാന ഇടപാട് തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ബാലൻസ് ഡെപോസിറ്റർ എജ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ടിലേക്ക് (ഡിഇഎഫ്) മാറ്റം. പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള തുക കണ്ടുകെട്ടുന്നതിന് മുമ്പ്, സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന മൊബൈൽ നമ്പറിൽ എസ്എംഎസ് വഴിയോ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴിയോ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് 45 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ ആശയവിനിമയം അയയ്ക്കും.
14. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സ്കീം നിർത്തലാക്കുകയോ നിർത്തലാക്കാൻ ആർബിട്രെറി നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, പ്രീപെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് റിഡീം ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയെ അനുവദിക്കും.
15. ക്രിപ്റ്റോ കറൻസി വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല
16. കാർഡിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാനോ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവാദമില്ല

## കാർഡ് ബാലൻസും കാലഹരണവും

1. കാർഡ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ 5 (അഞ്ച്) വർഷത്തേക്ക് കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്.
2. കാർഡിലെ കാലഹരണ തീയതിയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ടാകും.
3. കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ള തുക, ഉടമ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ സമാനമായ ഒരു പുതിയ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് കൈമാറുന്നത് അനുവദനീയമാണ്.

4. നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ പരമാവധി കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് ഏത് സമയത്തും 1,00,000 രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

## വ്യാപാരി സ്ഥാപന ഉപയോഗം

1. റെഡി-ടു-ഇൗറ്റ് ഭക്ഷണവും പാനീയങ്ങളും വിൽക്കുന്ന വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിലെ എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കും.
2. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിന് മാത്രമുള്ളതാണ് ഈ കാർഡ്, ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനൽ ഉള്ള മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിൽ മാത്രമേ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം ഒഴികെയുള്ള കാർഡിന്റെ ഏതൊരു ഉപയോഗവും അനധികൃതമാണെന്ന് കണക്കാക്കപ്പെടും, അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.
3. വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം നിങ്ങൾ ചാർജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും അതിന്റെ പകർപ്പ് കൈവശം വയ്ക്കുകയും വേണം. നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിടാത്ത, എന്നാൽ നിങ്ങൾ അംഗീകൃതമാണെന്ന് തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്നതുമായ ഏതൊരു ചാർജ് സ്ലിപ്പും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
4. റെഡി ടു ഇൗറ്റ് ഇനങ്ങൾ, ഭക്ഷണം, പാനീയങ്ങൾ എന്നിവ വിൽക്കുന്ന ഏതൊരു വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനത്തിൽ ഭക്ഷണ കാർഡ് സ്വീകരിക്കും. അങ്ങനെ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതോ ആയ ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും സപ്ലൈ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, മർച്ചന്റ് നിങ്ങളുമായി നടത്തിയേക്കാവുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടുകളുടെയും ഉത്തരവാദിത്തവും ആക്സിസ് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രശ്നം പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ മോചിപ്പിക്കില്ല.

5. ഇടപാടുകളുടെ മൂല്യം/ചെലവിന് പുറമെ ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനം ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾക്ക് ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല, ഇടപാട് തുകയോടൊപ്പം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നു.
6. ചരക്കുകൾ / സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു വാങ്ങലും തുടർന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റും രണ്ട് വ്യത്യസ്ത ഇടപാടുകളാണ്. മർച്ചന്റിൽ നിന്ന് റീഫണ്ട് ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ റീഫണ്ട് നിങ്ങളുടെ കാർഡിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ (കുറഞ്ഞ റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ) റീഫണ്ട് ചെയ്ത ദിവസം മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പോസ്റ്റുചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, മർച്ചന്റിൽ നിന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കുറിപ്പിന്റെ പകർപ്പിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ആക്സിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.
7. അനുവദനീയമായ മർച്ചന്റ് വിഭാഗങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും മർച്ചന്റ് വിഭാഗങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. ഫുഡ് ആൻഡ് ബിവറേജ് മർച്ചന്റ് ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ ഒഴികെയുള്ള അത്തരം എല്ലാ ഇടപാടുകളും ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക.
8. റെഡി ടു ഇൗറ്റ് ഇറ്റമുകൾ, ഭക്ഷണം, പാനീയങ്ങൾ എന്നിവ വാങ്ങുന്നതിന് മാത്രമേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവൂ. ഇവ കൂടാതെ മറ്റേതെങ്കിലും ഇനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിയമവിരുദ്ധമായി കണക്കാക്കപ്പെടും, കാരണം ഈ കാർഡിലെ നികുതി രഹിത അലവൻസ് വരുമാനത്തിന്റെ വകുപ്പ് 115WB പ്രകാരമുള്ള ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ചാണ് നിയന്ത്രിക്കുന്നത് നികുതി നിയമം.

## എടിഎം ഉപയോഗം

എല്ലാ ആക്സിസ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലും കാർഡ് ഉപയോഗം ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

## കാർഡ് നിഷ്ക്രിയത്വം

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാട് നടക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ച് ബാങ്ക് കാർഡ് നിർജീവമാക്കും.

2. ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുകളിലും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നിയുക്ത ബിസിനസ്സ് കൗൺസിലർമാർക്കിടയിലും ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ വാലിഡേഷൻ ചെയ്തതിന് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ കഴിയൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ അവരുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ആർബിട്രേക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും

## ഫീസ്

1. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു മാസം മുൻകൂർ അറിയിച്ച് നൽകി ഫീസ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ആക്സിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അത്തരം ഫീസ് ഈടാക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാരം / പുതുക്കൽ പ്രകാരം ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഈ ഫീസ് തിരികെ നൽകേണ്ടതില്ല. മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ചാർജുകൾ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ സമാനമായി ഈടാക്കും.
2. നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ആർബിട്രേ / ഐടി ഡിപ്പാർട്ട് മെന്റ് അനുവദിക്കാത്ത സാധനങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് പേയ് മെന്റ് നടത്തുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
3. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനായുള്ള ഇടപാട് ഫീസ് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ഇടങ്ങളിൽ, ബാലൻസ് അന്വേഷണം പോസ്റ്റുചെയ്യുന്ന സമയത്തോ ബാധകമായ ഇടങ്ങളിലോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.
4. കാർഡ് ഉടമയെ (കാർഡ് ഉടമകളെ) മുൻകൂർ അറിയിക്കാതെ, ഭക്ഷണ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ബാധകമായ നിരക്കുകൾ / ഫീസുകൾ ആക്സിസ് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

| ചാർജുകളുടെ വിവരണം | ഭക്ഷണ കാർഡ് |
|-------------------|-------------|
| സാധുത             | 5 വർഷം      |



|                                                                                                                                        |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| പണം പിൻവലിക്കൽ                                                                                                                         | ഇല്ല    |
| ഇഷ്യുവൻസ് ഫീസ്                                                                                                                         | 100 രൂപ |
| വാർഷിക ഫീസ്                                                                                                                            | 100 രൂപ |
| ലോഡിംഗ് ഫീസ്                                                                                                                           | 10 രൂപ  |
| കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ                                                                                                                 | 100 രൂപ |
| വീണ്ടെടുക്കൽ ചാർജുകൾ                                                                                                                   | എൻ എ    |
| എടിഎം ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ബാധ്യത                                                                                                  | എൻ എ    |
| എടിഎം ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫസ്-<br>പ്രതിമാസം അഞ്ച് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ സൗജന്യമായി                                                      | എൻ എ    |
| നോൺ-ഫിനാൻഷ്യൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ - ഓനസ് - ബാലൻസ്<br>എൻക്വയറി, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്                                             | ശൂന്യം  |
| നോൺ-ഫിനാൻഷ്യൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ - ഓഫസ് -<br>ബാലൻസ് എൻക്വയറി, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് -<br>പ്രതിമാസം അഞ്ച് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ സൗജന്യം | 10 രൂപ  |

- ജിഎസ്ടി ഒഴികെയുള്ള എല്ലാ തുകകളും സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്

### ഭക്ഷണ കാർഡിന്റെ സവിശേഷതകൾ

നിങ്ങളുടെ മീൽ കാർഡിൽ വിവിധ സവിശേഷതകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വിവിധ ഏജൻസികളുമായി സഹകരിച്ചേക്കാം. ഈ സവിശേഷതകളെല്ലാം മികച്ച ശ്രമങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും, ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാക്കൾ / വ്യാപാരികൾ / ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ / ഏജൻസികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നത്തിന്റേയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത, ഉപയോഗം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുകയോ ഉറപ്പുനൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്താതെ, തർക്കങ്ങൾ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) മർച്ചന്റ് / ഏജൻസി മുതലായവയുമായി നേരിട്ട് ചർച്ച ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.

### വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ആക്ലിസ് ബാങ്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കുമ്പോൾ, ആക്ലിസ് ബാങ്ക് ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന ഏതൊരു കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളോ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ഏത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് സ്രോതസ്സിൽ നിന്നോ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ സത്യാവസ്ഥ പരിശോധിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ ആക്ലിസ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും. ഡാറ്റ നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിലോ തെറ്റാണെങ്കിലോ, ആക്ലിസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാര പ്രകാരം കാർഡ് പുതുക്കുന്നത് നിരസിക്കുകയോ കാർഡ് ഉടമി റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
2. യോഗ്യതയുള്ള അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഏതെങ്കിലും കോടതിക്കോ അർദ്ധ ജുഡീഷ്യൽ അധികാരികൾക്കോ നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾക്കോ കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെയോ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെയോ മറ്റേതെങ്കിലും വിഭാഗത്തിന് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ് വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ഉചിതമായേക്കാവുന്നതോ ആയ അത്തരം വിവരങ്ങൾ കർശനമായ രഹസ്യത്തോടെ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

## **നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡ്**

1. മീൽ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ഉടൻ ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യേണ്ടതാണ്. 24 മണിക്കൂർ എമർജൻസി കോൺടാക്റ്റ് നമ്പർ വഴി നഷ്ടമോ മോഷണമോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടാമെങ്കിലും, എത്രയും വേഗം നിങ്ങൾ ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം സ്ഥിരീകരിക്കണം. രേഖാമൂലമുള്ള സ്ഥിരീകരണത്തിനൊപ്പം അംഗീകൃത പോളിസി പരാതിയുടെ ഒരു പകർപ്പ് ഉണ്ടായിരിക്കണം.
2. ആക്ലിസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് മുമ്പായി കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത (സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടം, ചെലവ്, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.

3. എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും നിങ്ങൾ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പാലിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ബാധകമായ ഫീസ് നൽകി ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പകരക്കാരൻ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തേക്കാം.
4. പിന്നീട് നിങ്ങൾ കാർഡ് വീണ്ടെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ കാർഡ് നിരവധി ക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ചുകൊണ്ട് നശിപ്പിക്കുക.

### സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും റെക്കോർഡുകളും

1. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭിക്കും.
2. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഇടപാടിന്റെ ആക്സിസ് ബാങ്ക് രേഖകൾ നിർണ്ണായകവും എല്ലാ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കും ബാധ്യതയുള്ളതുമായിരിക്കും.

### തർക്കങ്ങൾ

1. വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പിനൊപ്പമുള്ള ഒരു ചാർജ് സ്ലിപ്പും അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ കാർഡ് നമ്പറും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വഹിക്കുന്ന ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച നിർണ്ണായക തെളിവാണ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വാങ്ങിയ / പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ സാധനങ്ങൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ സേവനം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൃപ്തികരമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ആക്സിസ് ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള നിർണ്ണായക തെളിവാണ്.
2. അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ബാധകമായ നിരക്കുകളുമായി അല്ലെങ്കിൽ വിയോജിപ്പിന്റെ നോട്ടീസ് ലഭിച്ച് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ കസ്റ്റമർ നിർണ്ണയിക്കുന്ന തരത്തിലോ അസ്വസ്ഥനായ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിയോജിപ്പ് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് സത്യസന്ധവും ന്യായവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തേണ്ടതാണ്. അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് ആക്സിസ് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

3. കാർഡിനെ മാനിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിച്ചതിന് ആക്ലിസ് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല.
4. ഈ കരാർ ഇന്ത്യൻ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായിരിക്കും. മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിക്കും ഈ വിഷയത്തിൽ സമാന്തര അധികാരപരിധിയുണ്ടോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ, എല്ലാ തർക്കങ്ങളും ഇന്ത്യയിലെ മുംബൈ കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാണ്.
5. കുടിശ്ശിക പിരിവ്, നിയമപരമായ ചെലവുകൾ (ഏതെങ്കിലും ഏജൻസിന് ഈ വിഷയം റഫർ ചെയ്യേണ്ടത് ആവശ്യമായി വന്നാൽ), അല്ലെങ്കിൽ ഒരു തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിന് നിയമപരമായ സ്രോതസ്സുകൾ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

## ജനറൽ

1. നിങ്ങളുടെ എംപ്ലോയ് മെന്റിലും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഓഫീസിലും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ റെസിഡൻഷ്യൽ വിലാസത്തിലും ടെലിഫോൺ നമ്പറുകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ഉടൻ ആക്ലിസ് ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും.
2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകിയാൽ, വ്യവസ്ഥകളും വ്യവസ്ഥകളും പോളിസിക്ളും സവിശേഷതകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും ചേർക്കുന്നതിനോ ഇല്ലാതാക്കുന്നതിനോ മാറ്റുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ മാറ്റങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള ഭക്ഷണ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം, അത്തരം ചാർജുകളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് റിസർവേഷൻ ഇല്ലാതെ, സ്വീകാര്യതയുടെ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
3. തപാൽ മുഖേന അയയ്ക്കുന്ന ഏതൊരു നോട്ടീസും, കാർഡ് ഉടമ രേഖാമൂലം ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് അവസാനമായി നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക് അറിയിപ്പ് പോസ്റ്റ് ചെയ്തതിന് ശേഷം 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചതായി പരിഗണിക്കപ്പെടും. ആക്ലിസ് ബാങ്ക് പോലുള്ള മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ, മാറ്റങ്ങൾ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നത് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്നത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫലപ്രദമായ അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കാം.

4. കാർഡ് ഉടമ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച്, ലഭ്യമായ കാർഡ് ബാലൻസിനെയോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് പരിധിയിലോ കൂടുതൽ തുക പകർത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ആക്സിസ് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ പലിശയും പിഴയും സഹിതം ഓവർഡ്രോ ചെജ് മുഴുവൻ തുകയും നിരുപാധികമായി ആക്സിസ് ബാങ്കിന് നൽകും. എന്നിരുന്നാലും, ഇത് ഒരു കരാറായി വ്യാഖ്യാനിക്കരുത്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണെന്ന് പ്രകടിപ്പിക്കുകയോ സൂചിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.
5. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കിഴിവുകൾ പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരത്തെ കുറിച്ച് ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രാതിനിധ്യങ്ങളൊന്നും നൽകുന്നില്ല. സേവനം ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ കുറവുള്ളതോ തൃപ്തികരമല്ലാത്തതോ ആണെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.

#### **പരാതികൾ, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ, ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ**

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്കിന്റേയോ കസ്റ്റമറിന്റേയോ ബാധ്യത ഇവയാണ്:

1. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ സീറോ ബാധ്യത - ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുമ്പോൾ സീറോ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ അവകാശം ഉണ്ടാകും:
  - ബാങ്കിന്റേ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള കോൺട്രിബ്യൂട്ടറി തട്ടിപ്പ് / അശ്രദ്ധ / കുറവ് (ഇടപാട് കസ്റ്റമർ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)
  - മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നു.
2. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ പരിമിതമായ ബാധ്യത- ഇനിപ്പറയുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഒരു ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്:
  - ഒരു കസ്റ്റമർ പെയ് മെന്റ് ക്രെഡിൻഷ്യലുകൾ പങ്കിട്ടത് പോലെ, കസ്റ്റമറുടെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിച്ചതെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെ മുഴുവൻ നഷ്ടവും കസ്റ്റമർ വഹിക്കും.

അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.

- അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന്റെയോ കസ്റ്റമറിന്റോ അല്ല, എന്നാൽ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ, അത്തരമൊരു ഇടപാടിനെ കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് കാലതാമസം (ബാങ്കിൽ നിന്ന് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ) ഉണ്ടാകുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓരോ ഇടപാടിന്റെയും ബാധ്യത ഇടപാട് മൂലം അല്ലെങ്കിൽ 10,000 രൂപ ഏതാണോ കുറവ് എന്നതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കും.

3. അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിന് ശേഷം കസ്റ്റമർ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ബോർഡ് അംഗീകൃത നയം അനുസരിച്ച് കസ്റ്റമർ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകൃത നയം അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇത് വിലയിരുത്തുകയും നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്യും. പിന്തുണയ്ക്കായി, സന്ദർശിക്കുക [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support).

എസ്കലേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ് സൈറ്റ് ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) സന്ദർശിക്കുക, ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നയം പരിശോധിക്കുക. ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ സേവന നമ്പറായ 022-67987700 നമ്പറുമായി നിങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെടാം.

4. ഇവിടുത്തെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അനുസരിച്ച്, ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (പേയ് മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ), അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
5. അക്കൗണ്ടിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന സമയവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും സംഗതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടെങ്കിൽ, തർക്ക ഇടപാടിന്റെ സമയവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് മൂലം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പിന് നിങ്ങൾ സംഭാവന ചെയ്യാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ

നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയും നിർണ്ണയിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. "ഉപഭോക്തൃ പരിരക്ഷ - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" എന്ന ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകൃത നയം അനുസരിച്ച്, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന ചട്ടങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന ഏതൊരു മാറ്റവും ആ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകവുമായിരിക്കും.

## അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും ഒരു കാരണവും നൽകാതെയും ഏത് സമയത്തും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മീൽ കാർഡോ മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങളോ റദ്ദാക്കുന്നതിനോ പിൻവലിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ആക്ലിസ് ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
2. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ ഭക്ഷണ കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള കാർഡ് സ്വയമേവ റദ്ദാക്കപ്പെടും. കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിർത്തുകയും ഭക്ഷണ കാർഡ് നശിപ്പിക്കുകയും തിരികെ നൽകുകയും വേണം. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാത്ത ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ള കാർഡ് ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് വലിച്ചെടുക്കപ്പെടും. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാലൻസ് തുക തിരികെ നൽകില്ല.
3. മീൽ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ രേഖാമൂലം 7 ദിവസത്തിൽ കുറയാതെ ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതാണ്, ഉടൻ കാർഡും അധിക കാർഡ് ഹോൾഡർ കാർഡുകളും (ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ), മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ നിരവധി കക്ഷങ്ങളായി മുറിച്ച്, ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്. ഈ വ്യവസ്ഥകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായത് അവസാനിപ്പിച്ചിട്ടും, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ അവകാശപ്പെടുന്നതിന് ശേഷം, ഭക്ഷണ കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും മീൽ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന അനുബന്ധ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. മീൽ കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം / വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമാണോ അല്ലയോ, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

4. ആക്ലിസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ് മീൽ കാർഡ്, അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഉടമ്പടി നിരുപാധികമായും ആക്ലിസ് ബാങ്കിലെ ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥന് തിരികെ നൽകണം. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പായി ബാങ്ക് ഓഫീസറുടെ ഐഡൻറിറ്റി നിങ്ങൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
5. അടിയന്തിരമായി പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തരത്തിൽ മീൽ കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, ഇനിപ്പറയുന്ന ഇവന്റുകളിൽ ഏതെങ്കിലും ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്:
  - ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പാലിക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച.
  - ആക്ലിസ് ബാങ്കുമായി ഏർപ്പെടുത്തിയ ഒരു ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിബദ്ധത (അനിവാര്യമോ അല്ലാത്തതോ) പ്രകാരം വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സംഭവം.
  - കാർഡ് ഉടമ ഏതെങ്കിലും പാപ്പരത്തത്തിനോ പാപ്പരത്ത നടപടികൾക്കോ സമാന സ്വഭാവമുള്ള നടപടികൾക്കോ വിധേയനാകുന്നു.
  - കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം.
  - കാർഡ് ഉടമയോ തൊഴിലുടമയോ ഭക്ഷണ കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കൽ.
6. സവിശേഷതകളിലെ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട മാറ്റങ്ങളോ കാർഡിന് ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും കാർഡ് ഉടമ നിരസിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി ഭക്ഷണ കാർഡ് ആക്ലിസ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.
7. ജീവനക്കാരന്റെ രാജി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ ജോലി അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനെ കുറിച്ച് തൊഴിലുടമയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, മീൽ കാർഡിലേക്ക് കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റുകളൊന്നും അനുവദിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, മൊത്തം ബാലൻസ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് വരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ്



കാലഹരണപ്പെടുന്നത് വരെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവകാശമുണ്ട്.

## നിയമം പാലിക്കൽ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന മീൽ കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഉൾപ്പെടെയുള്ള റെഗുലേറ്ററി ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അധികാരികൾ നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന അത്തരം വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയവും അനുസരിച്ച് മീൽ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ വ്യത്യാസപ്പെട്ടേക്കാം. ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന മീൽ കാർഡ് സൗകര്യവും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമത്തിനും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്, നിലവിലുള്ള നിയമമോ നിയന്ത്രണങ്ങളോ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഏത് സമയത്തും പരിഷ്കരിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്യാം, ആ സമയത്ത് നിലവിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം അനുസരിച്ച് വ്യവസ്ഥകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്നത് വരെ ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും ബാധ്യതയോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതോ പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം നടപ്പാക്കുന്നത് തുടരുന്നതോ ആയിരിക്കുന്നതല്ല. നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായി പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം ഏത് സമയത്തും തുടരാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രമീകരണം നിയന്ത്രിക്കുകയോ നിരോധിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വന്ന തീയതി മുതൽ ഈ ഉടമ്പടി / നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉടൻ അന്തിമമായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

## ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഇന്ത്യൻ നിയമമാണ്, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകളോ കാര്യങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് മുൻബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും.