

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಪ್ರಮುಖ - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಂದ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ / ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ / ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಹಾಗೂ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನುಗುಣವಾದ ಶಾಸನದ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

1. 'ಕಾರ್ಡ್' ಅಥವಾ 'ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ VISA/Mastercard/RuPay ಅರ್ಧ-ಮುಚ್ಚಿದ ಲೂಪ್ ದೇಶೀಯ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್.
2. 'ಬ್ಯಾಂಕ್' ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಅನುಮತಿಸಲ್ಪಟ್ಟವರು.
3. ಸಂದರ್ಭವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ 'ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್', 'ನೀವು', 'ನಿಮ್ಮ', 'ಅವನು' ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪದಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ. ಒಂದು ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗವನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
4. 'ATM' ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರ, ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ತನ್ನ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ತನ್ನ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
5. 'PIN' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದೆ), ಇದನ್ನು ಅವರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
6. 'ವಹಿವಾಟು' ಎಂದರೆ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ. (ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಉದಾಹರಣೆಗಳು ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳು, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಇತ್ಯಾದಿ ಆಗಿರಬಹುದು).
7. 'ಮರ್ಚೆಂಟ್' ಅಥವಾ 'ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ/ಗೌರವಿಸುವ

ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿಯೂ ಇರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಇತರ: ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ VISA ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (NPCI) ಅಥವಾ MasterCard ನಿಂದ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು, ಅಂಗಡಿ, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

8. 'EDC' ಅಥವಾ 'ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್' ಎಂದರೆ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವೀಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು.
9. 'ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಒಡೆತನವಿರುವ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್.
10. 'RUPAY' ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (NPCI) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್.
11. 'MasterCard' ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್.
12. 'ಉದ್ಯೋಗದಾತ' (Employer) ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆ.

ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ('ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್'), 'ತ್ರಿಶೂಲ್, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್, ಎಲ್ಲಿಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್-380006, ಗುಜರಾತ್, ಭಾರತ' ಇಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ, ಇದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ನೀಡುತ್ತದೆ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

1. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
2. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ವಿತರಿಸಲಾದ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಭತ್ಯೆಗಳು ಭಾರತದ 1961 ರ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 115WB ನ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. 2008 ರ ಹಣಕಾಸು ಮಸೂದೆ, ಅಧ್ಯಾಯ III, ಷರತ್ತು 22 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಭತ್ಯೆಯನ್ನು ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಿರುವ ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯ ವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಖರ್ಚು ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಿರುವ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ VISA/Mastercard/RuPay-ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವೀಪ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.
5. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.
7. ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೂಡಲೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.
8. ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಿನ್ ಎಂದು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಇರುತ್ತವೆ, ಇವು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದವು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಳಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇಡಬಾರದು. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಮೆಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ನಕಲಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲ್ ಅನ್ನು ಅಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇತರರಿಗೆ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ / ಪಕ್ಷದ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ನಿಧಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
10. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
11. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ

ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಕ್ರಮದ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

12. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳು / ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಲು ನಿಮಗೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
13. ಕೊನೆಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಳಸದ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯದ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಡೆಪಾಸಿಟರ್ ಎಜುಕೇಶನ್ ಅಂಡ್ ಅವೇರ್‌ನೆಸ್ ಫಂಡ್‌ಗೆ (DEAF) ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ SMS ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ID ಮೂಲಕ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 45 ದಿನಗಳ ಮುಂಗಡ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.
14. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಮುಂದುವರಿಸದಂತೆ RBI ನಿಂದ ನಿರ್ದೇಶಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
15. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಕರೆನ್ಸಿ ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.
16. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 (ಐದು) ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹೊಸ ಸಮಾನ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.
4. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ರೂ. 1,00,000 ಮೀರಬಾರದು.

ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಬಳಕೆ

1. ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಿರುವ ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ VISA/Mastercard/RuPay ಲೋಗೋಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಭಾರತದ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್

ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಪೆಷಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ನೀವು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನೀವು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದ ಆದರೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
4. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಿರುವ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ VISA/Mastercard/RuPay ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ VISA/Mastercard/RuPay ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಆ ವಿಷಯವನ್ನು ನೀವು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
5. ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಮೌಲ್ಯ / ವೆಚ್ಚದ ಮೇರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ವಿಧಿಸಿದ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಸರಕುಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಖರೀದಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಂತರದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎಂಬುದು ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಾಗಿವೆ. ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೂಡಲೇ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ (ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಳೆದು) ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಟಿಪ್ಪಣಿಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
7. ಅನುಮತಿ ನೀಡಿರುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ವರ್ಗಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ವರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
8. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಿರುವ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು.

ಇವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಏಕೆಂದರೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ತೆರಿಗೆ ಮುಕ್ತ ಭತ್ಯೆಯು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 115WB ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

ATM ಬಳಕೆ

ಎಲ್ಲಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿವಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ

ಶುಲ್ಕಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಮುಂಗಡ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿಧಿಸಿದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನುಮೋದನೆ / ನವೀಕರಣದ ಮೇರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ಶುಲ್ಕಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.
2. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI / IT ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಅನುಮತಿಸಿದ ವಸ್ತುಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗಳಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಖರೀದಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಿಯಾದರೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಫೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು / ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

5.

ವಿವರಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್
ಸಿಂಧುತ್ವ	5 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಇಲ್ಲ
ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 100
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 100
ಲೋಡಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 10
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ	ರೂ 100
ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಅನ್ವಯಿ ಸುವುದಿಲ್ಲ
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ- ಒನಸ್	ಅನ್ವಯಿ ಸುವುದಿಲ್ಲ
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ- ಆಫ್-ಒನಸ್- ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ಅನ್ವಯಿ ಸುವುದಿಲ್ಲ
ಆರ್ಥಿಕೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಒನಸ್ - ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಸುವಿಕೆ	ಶೂನ್ಯ
ಆರ್ಥಿಕೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫ್‌ಸ್ - ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಸುವಿಕೆ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ರೂ.10

- GST ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು

ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿವಿಧ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಎಲ್ಲಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಕೇವಲ ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು / ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು / ಮಳಿಗೆಗಳು / ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ದಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಉಪಯುಕ್ತತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳದೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಸಂಸ್ಥೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಅಥವಾ ಮೂಲದಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನವೀಕರಣವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
2. ಯಾವುದೇ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿ, ಅರ್ಧ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆಯಲ್ಲಿ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್

1. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಅಥವಾ ಕಳುವಾಗಿರುವುದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. 24 ಗಂಟೆಗಳ ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳುವಾಗಿರುವುದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದರೂ, ನೀವು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸಬೇಕು. ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯು ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಇರಬೇಕು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿ ಮತ್ತು ದುರ್ಬಳಕೆಯಾದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಖರ್ಚುಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟಪರಿಹಾರದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ.
3. ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂಬ ಷರತ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
4. ತದನಂತರ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ದಯವಿಟ್ಟು ಅದನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿ.

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೂ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ವಿವಾದಗಳು

1. ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿರುವ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಸೇವೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಇವೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
2. ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೊಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದಾಶಯದಿಂದ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ಸೂಚನೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಈ ಒಪ್ಪಂದವು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಥೈಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಏಕಕಾಲದ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
5. ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು (ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದ್ದರೆ), ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡಿರುವಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ವಾಸಸ್ಥಳದ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ, ಅಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಈ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವಿಕೆಗಳಿಲ್ಲದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದರ ಸಾಕ್ಷಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಅಂಚೆ / ಪೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನೀಡಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವಂತಹ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಪ್ರಕಟಣೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅದರ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡಗಳೊಂದಿಗೆ ಓವರ್‌ಡ್ರಾ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂಬ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಾರದು.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ನೀಡುವ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕುರಿತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ನಿರೂಪಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನ್ಯೂನತೆಯಿಂದ ಕೂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರವಾಗಿದ್ದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಫೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಷಿಯಲ್‌ಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಳಕೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

2. ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ವಂಚನೆ ಅಪಾಯಗಳು:

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ನಿಯಲ್‌ಗಳು, OTP ಗಳು, PIN ಗಳು, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿರುವುದು ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ನಷ್ಟವು ಉಂಟಾಗಿದ್ದರೆ, ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು, ಸಾಧನ ರಾಜಿ, ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ನಿಯಲ್‌ಗಳು, PIN, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು OTP ಗಳ ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ರಾಜಿಗೆ ಒಳಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ .

ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

a. ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ಲಾಗಿನ್ >> ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿ >>

OTP ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಗೆ / ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸಿ >> ಸಲ್ಲಿಸಿ

b. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ

ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ಖಾಲಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ, ಯಾವುದು ಮುಂಚಿತವೋ ಅದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಂದುವರಿದು ಬಳಸಬಹುದು.

c. ಮರು-ನೋಂದಣಿ

ಯಶಸ್ವಿ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಮರು-ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬಹುದು.

d. ಮರು-ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು

ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>>

ಇಲ್ಲಿ

ನೋಂದಾಯಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಗಳು/ ಪಾಸ್‌ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ, ಮುಕ್ತಾಯ ವಿವರಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ >> ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಹೊಂದಿಸಿ >> ಲಾಗಿನ್>> ಹಸಿರು ಪಿನ್ >> ಹೊಸ 4 ಅಂಕಗಳ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿ >> OTP ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ದೂರುಗಳು, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹಕ್ಕು ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ:
 - ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಡೆಯಿಂದ ಕಾಣಿಕೆಯಾದ ವಂಚನೆ / ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ನ್ಯೂನತೆ (ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಹಿವಾಟು ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
 - ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಇರದೆ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲೋ ಬೇರೆಡೆ ಇದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಿದರೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತಗೊಳಿಸಿದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟವು ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ನಿಯಲ್‌ಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.
 - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಇರದೆ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲೋ ಬೇರೆಡೆ ಇದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು), ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ರೂ. 10,000/- ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬೋರ್ಡ್ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬೋರ್ಡ್ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಿ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಬೆಂಬಲಕ್ಕಾಗಿ, www.axis.bank.in/support ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. ಏರಿಳಿತದ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ (www.axis.bank.in) ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿ

<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ. ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ 022-67987700 ಅನ್ನು ಸಹ

ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

4. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳು (ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ), ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ, ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಉಕ್ತ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಹಾಗೂ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ನೀವು ವಂಚನೆಗೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಇದು "ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ-ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತಗೊಳಿಸಿದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕುರಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬೋರ್ಡ್ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿ ಮರಳಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿಯಿಂದ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ 7 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇಲ್ಲದಂತೆ ಲಿಖಿತ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ), ಮ್ಯಾಸ್ಟೆಕ್ ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ, ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮರಳಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನ್ವಯತೆಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದ ನಂತರ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ದುರ್ಬಳಕೆ / ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯ

ಪರಿಣಾಮವಾಗಿಯೇ ಅಥವಾ ಅಲ್ಲವೇ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶಪಡಿಸಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

4. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಮರಳಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
5. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣದ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿಸಬೇಕು:
 - ಇಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲ ವಾಗುವಿಕೆ.
 - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ (ಆಕಸ್ಮಿಕ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ.
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ದಿವಾಳಿತನದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಅದೇ ರೀತಿಯ ಸ್ವಭಾವದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವಿಕೆ.
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮರಣ.
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದಾತರಿಂದ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮರಳಿಸಬೇಕು.
7. ಉದ್ಯೋಗಿಯ ರಾಜೀನಾಮೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಉದ್ಯೋಗದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಬಗ್ಗೆ ಉದ್ಯೋಗದಾತರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಬಳಸುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಂದುವರಿದು ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನವು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯತೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ

ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಮಗಳು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲ್ಪಡುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೇಳಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅನುಸರಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ಒಪ್ಪಂದ / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ತಕ್ಷಣವೇ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮುಂಬೈನ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.