

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಊಟದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಮುಖ್ಯ - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್ ಬಿಐ) ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ / ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ / ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನುಗುಣವಾದ ಕಾಯ್ದೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

1. 'ಕಾರ್ಡ್' ಅಥವಾ 'ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್', ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ರುಪೇ ಸೆಮಿ ಕ್ಲೋಸ್ಡ್ ಲೂಪ್ ಡೊಮೆಸ್ಟಿಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
2. 'ದಿ ಬ್ಯಾಂಕ್' ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿತರು ಎಂದರ್ಥ.
3. 'ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್', 'ನೀವು', 'ನಿಮ್ಮ', 'ಅವನು' ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು, ಸಂದರ್ಭವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾದ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ಲಿಂಗದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
4. 'ಎಟಿಎಂ' ಎಂಬುದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ತನ್ನ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು.
5. 'ಪಿನ್' ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿತ್ತು) ಎಂದು ಅರ್ಥ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
6. 'ವಹಿವಾಟು' ಎಂದರೆ, ಒಬ್ಬ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನೀಡಿದ

ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಎಂದರ್ಥ. (ವಹಿವಾಟುಗಳ ಉದಾಹರಣೆಗಳು ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳು, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳಾಗಿರಬಹುದು)

7. 'ವ್ಯಾಪಾರಿ' ಅಥವಾ 'ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಗೌರವಿಸುವ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಇರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರರಲ್ಲಿ ಸೇರಿರಬೇಕು: ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಟರ್ನಾಷನಲ್ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಎನ್ ಪಿಸಿಐ) ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಂದ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡಲಾದ ಅಂಗಡಿಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ.
8. 'ಇಡಿಸಿ' ಅಥವಾ 'ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್' ಎಂದರೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ಪೆಷಿಯಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರಬಹುದು, ಇದು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.
9. 'ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಎಂದರ್ಥ.
10. 'ರುಪೇ' ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಎನ್ ಪಿಸಿಐ) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಎಂದರ್ಥ
11. 'ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಎಂದರ್ಥ
12. 'ಉದ್ಯೋಗದಾತ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಯಾವ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಾನೋ ಆ ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ('ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್') ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ 'ತ್ರಿಶೂಲ್, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಾಲಯದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್, ಎಲ್ಲಿಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹ್ಮದಾಬಾದ್-380006, ಗುಜರಾತ್, ಭಾರತ' ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

1. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
2. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ವಿತರಿಸುವ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಭತ್ಯೆಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ, 1961 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 115 ಡಬ್ಲ್ಯುಬಿ ನಿಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಣಕಾಸು

ಮಸೂದೆ 2008, ಅಧ್ಯಾಯ 3, ಷರತ್ತು 22 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಊಟ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಭತ್ಯೆಯನ್ನು ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಾದ ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಮಾತ್ರ ಖರ್ಚು ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

3. ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಾದ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸ್ವೀಪ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.
5. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.
7. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೂಡಲೇ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು. ನೀವು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಬೇಕು.
8. ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಪಿನ್ ಆಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ, ಇವು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಲಿಖಿತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅದರ ಬಳಕೆಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೂಪ, ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇಡಬಾರದು. ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅನ್ಯಥಾ ವಿಧಾನದಿಂದ.

ನಕಲಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ,

ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮೇಲ್ ಅನ್ನು ಅಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು

ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಇತರರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ / ಪಕ್ಷದ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

9. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
10. ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಮಿತಿಮೀರಿ ಡ್ರಾ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
11. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆರ್ ಬಿಐ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಕ್ರಮದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.
12. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೂಚಿಸಿದ ತಿಂಗಳು/ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಮೂಲಕ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
13. ಕೊನೆಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ (ಡಿಎಎಫ್) ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 45 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸಂವಹನವನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಬಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.
14. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆರ್ ಬಿಐ ನಿಲ್ಲಿಸುವಂತೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರೆ, ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
15. ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು
16. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ

ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸ್ ಪೆರಿ

1. ಕಾರ್ಡ್ ರಚಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 (ಐದು) ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರು ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಸ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.
4. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೂ.1,00,000 ಮೀರಬಾರದು.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ಬಳಕೆ

1. ಭಾರತದ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಾದ ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸೆಪ್ಟಿಪ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂಥ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
3. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ನೀವು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನೀವು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದಿರುವ ಆದರೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಾದ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಊಟದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಹಾಗೆ

ಪಡೆದ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರು ಇದ್ದರೆ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ರುಪೇ ಮೆಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲಿ, ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5. ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೌಲ್ಯ/ವೆಚ್ಚದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಸರಕು / ಸೇವೆಗಳ ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಸಾಲವು ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಾಗಿವೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ಕಡಿಮೆ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು). ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಟಿಪ್ಪಣಿಯ ಪ್ರತಿಯೊಳಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು.
7. ಅನುಮತಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
8. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಿನ್ನಲು ಸಿದ್ಧವಾದ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ಇವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಏಕೆಂದರೆ ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ತೆರಿಗೆ ಮುಕ್ತ ಭತ್ಯೆಯು ಆದಾಯದ ಸೆಕ್ಷನ್ 115 ಡಬ್ಲ್ಯುಬಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ.

ಎಟಿಎಂ ಬಳಕೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಎಲ್ಲಾ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಒಂದು ವೇಳೆ ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು.

2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಬಾಡ್ಡೀದಾರರಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣದ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ಬಿಐಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು

ಶುಲ್ಕ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅಂಥ ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅನುಮೋದನೆ/ನವೀಕರಣದ ಮೇರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅದೇ ರೀತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಖರೀದಿಗೆ ಅಂದರೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ ಬಿಐ / ಐಟಿ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಅನುಮತಿಸದ ವಸ್ತುಗಳು / ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ.
3. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಡೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ (ಗಳಿಗೆ) ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು / ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ಊಟದ ಕಾರ್ಡ್
ಸಿಂಧುತ್ವ	5 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಇಲ್ಲ
ವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	100 ರೂ.
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ	100 ರೂ.

ಲೋಡಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	10 ರೂ.
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ	100 ರೂ.
ವಿಮೋಚನಾ ಶುಲ್ಕ	NA
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ- ಜವಾಬ್ದಾರಿ	NA
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ- ಆಫೆಸ್- ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	NA
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಜವಾಬ್ದಾರಿ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ , ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್	ಶೂನ್ಯ
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫೆಸ್ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ , ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ರೂ.10

• ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು

ಊಟದ ಕಾರ್ಡ್ ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ವಿವಿಧ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಈ ಎಲ್ಲಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು / ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು / ಮಳಿಗೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ದಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಉಪಯುಕ್ತತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ವಿವಾದಗಳು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳದೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಏಜೆನ್ಸಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ,

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.

2. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು, ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್ ಫರ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಪಾಲ್ಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಿನ ರಹಸ್ಯದಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕದ್ದ ಕಾರ್ಡ್

1. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದದ್ದನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. 24 ಗಂಟೆಗಳ ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದಾದರೂ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು. ಸ್ವೀಕೃತ ಪಾಲಿಸಿ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯು ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಇರಬೇಕು.
2. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದೇ ಇದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅದರ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
3. ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
4. ನಂತರ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿ.

ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ವಿವಾದಗಳು

1. ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಸಹಿಯೊಂದಿಗಿನ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ನಡುವಿನ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಖರೀದಿಸಿದ / ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಸೇವೆಯು ಕಾರ್ಡುದಾರನ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಅಸಮ್ಮತಿಯ ನೋಟೀಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಅನ್ಯಾಯಕ್ಕೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂಥ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಆಗ ಅದು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
3. ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಈ ಒಪ್ಪಂದವು ಭಾರತದ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಸಮವರ್ತಿ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
5. ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವೆಚ್ಚಗಳು (ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುವುದು ಅಗತ್ಯವಾದರೆ), ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿವಾಸದ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ, ಅಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕಾರದ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಮೀಸಲಾತಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನೋಟಿಸ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನೀಡಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಂಥ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಪ್ರಕಟಣೆಯು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು, ಅದು ಅದರ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾದ ಸೂಚನೆಯಾಗಿದೆ.
4. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಓವರ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡದೊಂದಿಗೆ ಓವರ್ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾನೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಓವರ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸುವ ಒಪ್ಪಂದವೆಂದು ಅರ್ಥೈಸಬಾರದು.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳಂತಹ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ನೀಡುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರವಾಗಿದ್ದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್ಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಳಕೆಯ ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್ಸ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ವಂಚನೆಯ ಅಪಾಯಗಳು:

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರುಜುವಾತುಗಳು, ಒಟಿಪಿಗಳು, ಪಿನ್ ಗಳು, ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಂಥ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದರೆ, ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಮಾಲ್ ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು, ಸಾಧನ ರಾಜಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಒಟಿಪಿಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

ದೂರುಗಳು, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೀಗಿದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಉದ್ಭವಿಸುತ್ತದೆ:
 - ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ವಂಚನೆ / ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ಕೊರತೆ (ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
 - ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:

- ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾಗಿದ್ದರೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವರದಿಯ ನಂತರ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.
 - ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂಥ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು) ಇದ್ದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ರೂ.10,000/- ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
 - 3. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಬ್ಯಾಂಕ್ಸ್ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.
ಬೆಂಬಲಕ್ಕಾಗಿ, [www.axis ಗೆ ಬೇಟಿ ನೀಡಿ.bank.in/suppor ಟಿ](http://www.axis.in/ಬೇಟಿ ನೀಡಿ.bank.in/suppor ಟಿ).
- ಎಸ್ಕಲೇಶನ್ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ (www.axis.bank.in) ಗೆ ಬೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> ನೋಡಿ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ 022-67987700 ಅನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
4. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ದಸ್ತಾವೇಜು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಥ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ) ನಿಮಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ಅಂಥ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಥ ಇತರ ವಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 5. ಸದರಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಗೆ ನೀವು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ "ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ- ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಎಂಬ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ

ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ/ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತಕ್ಷಣ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿಂದ ಹೊರತೆಗೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ 7 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲದ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ), ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಹಲವಾರು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಎಲ್ಲಾ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗ / ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನ ನಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
4. ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವತ್ತಾಗಿದ್ದು, ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
5. ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗುವುದು.
 - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ.
 - ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ದಿವಾಳಿತನ, ದಿವಾಳಿತನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗುತ್ತಾರೆ.
 - ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಮರಣ.
 - ಕಾರ್ಡುದಾರ ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದಾತರಿಂದ ಊಟದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು.
6. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು.
7. ಉದ್ಯೋಗಿಯ ರಾಜೀನಾಮೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಉದ್ಯೋಗದಿಂದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಬಗ್ಗೆ ಉದ್ಯೋಗದಾತರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಟ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನವು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೀಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅನುಸರಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ

ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ಒಪ್ಪಂದ / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಬೈನ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಇವುಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

ಕಾರ್ಡ್.