

એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડની શરતો અને નિયમો

મહત્વપૂર્ણ - કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમે આ એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા પહેલા આ મીલ કાર્ડની શરત અને શરતો ધ્યાનપૂર્વક વાંચી લીધી છે. મીલ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, તમે અહીં નીચે દર્શાવેલ શરતો અને નિયમોના સ્વીકારને અનુલક્ષીને સ્વીકારો છો અને તેનાથી બાંધી રહ્યા છો અને તમે સંલગ્ન રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઈ) નિયમો અને તમામ નિયમો અને નિયમનનો પાલન સુનિશ્ચિત કરવાનો ભાર સ્વીકારો છો જે સમયાંતરે સુધારવામાં આવશે/ફેરફાર કરવામાં આવશે/લાગુ પડશે અને કોઈપણ અન્ય સંબંધિત વિધિ જારી રહેશે. તમે આ એક્સિસ બેંક સાથેના તમારા ભોજન કાર્ડના નિયમો અને શરતો દ્વારા બાંધવામાં આવશે.

વ્યાખ્યાઓ

1. 'કાર્ડ' અથવા 'ખોરાકકાર્ડ' એ એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને પ્રકાશિત કરેલ એક્સિસ બેંક વીસા/MASTERCARD/રુપે અર્થ બંધ લૂપ ડોમેસ્ટિક મીલ કાર્ડનો ઉલ્લેખ કરે છે.
2. 'બેંક', એ અર્થ છે એક્સિસ બેંક મર્યાદિત અને તેના અનુગામી અને વટપત્રક ધારે છે.
3. કાર્ડધારક, 'તમે', 'તમારો', 'તે' અથવા સમાન સર્વનામો જે સંદર્ભમાં યોગ્ય હોય, એક્સિસ બેંકના ગ્રાહકને દર્શાવે છે જેમને એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે. કાર્ડધારકને એક જાતમાં ઉલ્લેખ કરવાથી બીજી જાત પણ શામેલ થશે.
4. 'ATM', ભારતના એક્સિસ બેંકમાં ઓટોમેટેડ ટેલર મશીનને સંકેત આપે છે, જ્યાં કાર્ડધારક પોતાના મીલ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને બેલેન્સ પૂછપરછ, ખાતાના નિવેદન અને પિન બદલવાના વ્યવહારો કરી શકે છે જે એક્સિસ બેંક સાથે ધરાવે છે.
5. 'PIN' નો અર્થ છે પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર (ATM-માં પ્રવેશ કરવા માટે જરૂરી) જે કાર્ડહોલ્ડરને એક્સિસ બેંક દ્વારા ફાળવવામાં આવે છે, જે તે સમયાંતરે પસંદ કરે છે.
6. 'ટ્રાન્ઝેક્શન', અર્થ એટલો કે, કાર્ડધારક દ્વારા પોતાનું કાર્ડ સીધા કે અપેક્ષિત રૂપે, એક્સિસ બેંકને મીલ કાર્ડ પર ક્રિયા કરવામાં લાવવા માટે આપવામાં આવેલ કોઈ પણ સૂચના. (લેણદેણના ઉદાહરણોમાં રિટેલ ખરીદી, બેલેન્સ તપાસ, વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.)
7. 'વેપારી' અથવા 'વેપારી સ્થાપનાઓ', એટલે તમામ સંસ્થાઓ જે કોઈને સ્વીકારતી/માન્ય કરે છે અને તેમાં અન્યની સાથે: સ્ટોર્સ, દુકાનો, રેસ્ટોરન્ટ્સ, વગેરે જેઓ એક્સિસ બેંક અથવા વિઝા કાર્ડ આંતરરાષ્ટ્રીય અથવા નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઈ) અથવા MASTERCARD દ્વારા જાહેર કરવામાં આવ્યા છે.
8. 'EDC' અથવા 'ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર' એ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ્સને સંદર્ભિત કરે છે, જે કેવા હોય તે એક્સિસ બેંક અથવા કોઈ અન્ય બેંકના શેર કરેલા નેટવર્ક પર, જે વેપારી સ્થાપનાઓમાંથી ખરીદીના વ્યવહારો માટે કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવાની પરવાનગી આપે છે.
9. 'VISA કાર્ડ' એ એક ટ્રેડમાર્ક છે જે વિઝા કાર્ડ સાથે સંકળાયેલ છે.

10. 'RUPAY' એટલે નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (NPCI) દ્વારા માલિકી ધરાવતી ટ્રેડમાર્ક.
11. 'MASTERCARD', એટલે MASTERCARD દ્વારા માલિકી ધરાવતી ટ્રેડમાર્ક
12. 'નિયુક્તકર્તા' તે સંસ્થા છે જેમાં કાર્ડધારકને નોકરી મળે છે.

થાળી કાર્ડ ('કાર્ડ') એ એક્સિસ બેંક લિમિટેડ દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે, ('એક્સિસ બેંક લિ.') જેનું નોંધણી કચેરી 'ત્રિશૂલ, સમર્થેશ્વર મંદિર સામે, લો ગાર્ડન, એલિસ બ્રિજ, અમદાવાદ-૩૮૦૦૦૬, ગુજરાત, ભારત' ખાતે છે, નીચેના શરતો અને નિયમો પર:

કાર્ડ માન્યતા અને કાર્ડહોલ્ડર ફરજિયાતો

1. ભોજન કાર્ડનો મુદ્દો અને ઉપયોગ ભારતીય રિઝર્વ બેંક, આક્સિસ બેંક અને ભારતીય આવક કર વિભાગ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલા નિયમો અને નિયમાવલીઓના આધારે આધારિત રહેશે.
2. મીલ કાર્ડ દ્વારા વિતરણ કરવામાં આવેલ મીલ કાર્ડ ભથ્થા ભારતના આવક કર અધિનિયમ, ૧૯૬૧ ની કલમ ૧૧૫WB દ્વારા નિયંત્રિત છે. ફાઇનાન્સ બિલ ૨૦૦૮ ની કલમ III, કલમ ૨૨ અનુસાર, ભોજન કાર્ડ પર આપવામાં આવેલ ભથ્થો તૈયાર કરવા માટેના ખોરાક અને પીણાંની વસ્તુઓ ખરીદવા માટે જ ખર્ચવામાં આવી શકે છે. કાર્ડના કોઈપણ ગેરઉપયોગ માટે બેંક બંધનકર્તા નહીં હોય અને બેંક તેના માટે જવાબદાર નહીં હોય.
3. કાર્ડ માત્ર VISA/Mastercard/RuPay સક્રિય કાર્ડ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ બેંક ટર્મિનલ્સમાં માન્ય રહેશે જે વેપારી સંસ્થાઓ પર તૈયાર ખોરાક, ખોરાક અને પીણાં વેચે છે.
4. કાર્ડ મોટેથી અને હંમેશા એ એક્સિસ બેંકનું માલિકી હશે અને એક્સિસ બેંકની વિનંતી પર શરત વિના અને તાત્કાલિક રીતે એક્સિસ બેંકને પાછું કરવું જોઈએ. કાર્ડધારકને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે તે કાર્ડને સોંપતા પહેલાં બેંકના અધિકારીની ઓળખ સ્થાપિત કરે છે.
5. ખોરાક કાર્ડ કાર્ડધારક દ્વારા ક્યારેય પણ અંતરાય અથવા સોંપવા માટેની મંજૂરી નથી.
6. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગની એક્સેસ મીલ કાર્ડ સાથે બેલેન્સ પૂછતા અને સ્ટેટમેન્ટ પ્રશ્નો માટે જ પૂરી પાડવામાં આવે છે. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા તમામ પ્રકારના ફંડ ટ્રાન્સફર ફેસિલિટીઓ આપી કરવામાં આવી છે.
7. તમે કાર્ડની પ્રાપ્તિ સાથે જ પ્રાપ્તિ પછી તરત જ હસ્તાક્ષર કરવું જોઈએ. તમે અન્ય કોઈ વ્યક્તિને તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપતા નથી અને કાર્ડને દુપરયોગથી સુરક્ષિત રાખવા માટે તેને દરેક સમયે તમારી વ્યક્તિગત નિયંત્રણ હેઠળ રાખવું જોઈએ.
8. કાર્ડધારકને કાર્ડ સાથે ઉપયોગ માટે આપવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (પિન) અથવા કાર્ડધારકે પિન તરીકે પસંદ કરેલ કોઈપણ નંબર માત્ર કાર્ડધારકને જ જાણીતું હશે અને તે કાર્ડધારકના વ્યક્તિગત ઉપયોગ માટે છે, આ નોન-ટ્રાન્સફરેબલ છે અને કડક રીતે ગુપ્ત છે. પી.આઈ.એન. નંબરનો લખિત રેકૉર્ડ કોઈ પણ સ્વરૂપ, જગ્યા કે રીતમાં રાખવો જોઈએ નહીં, જે ત્રીજા પક્ષ

દ્વારા તેનો ઉપયોગ કરવો સુલભ બનાવે. પી.આઇ.એન. કોઈ ત્રીજી પક્ષને ખુલ્લું કરવામાં આવવું જોઈએ નહીં, બેંકના કોઈ કર્મચારીને અથવા વેપારી સ્થાપનાઓમાં, કોઈપણ પરિસ્થિતિઓમાં અથવા સ્વપ્રેરિત રીતે કે અન્યથા.

જ્યાં ડુબિયેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પિન નકલી રીતે ઇમેઇલ દ્વારા કાર્ડહોલ્ડરને મોકલવામાં આવે છે, ત્યાં

કાર્ડધારકને પ્રથમ વખત ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાં પ્રવેશ કરતી વખતે પિન બદલવો જોઈએ. કાર્ડધારકે ઇમેઇલને પણ ડિલીટ કરવો જોઈએ અને કોઈ ત્રીજી પક્ષને પિન જાહેર કરવો જોઈએ નહીં. બેંક ત્રીજા વ્યક્તિ / પક્ષના ક્રિયા માટે, જો પિન કાર્ડધારક દ્વારા અન્ય લોકોને જાહેર કરવામાં આવે છે, તો જવાબદાર નહીં હોય.

9. કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલ કોઈપણ હસ્તાક્ષર દ્વારા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનના રકમ દ્વારા તરત જ ડેબિટ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકે કોઈપણ આ પ્રકારના વ્યવહારોને પૂર્ણ કરવા માટે પોતાના મીલ કાર્ડમાં પૂરતા નાણાં જાળવવા પડશે.
10. કાર્ડધારકને ભોજન કાર્ડ પર બેલેન્સ ઓવરડ્રો કરવાની અધિકાર નથી.
11. કાર્ડહોલ્ડર કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે, અને RBI માર્ગદર્શિકાઓ કે ભારતની કાયદામાં કોઈ અન્ય કાયદા ના ઉલ્લંઘનના પરિણામે થતી કોઈપણ દંડાત્મક કાર્યવાહીથી થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકશાન માટે એક્સિસ બેંકને નિર્વાણ આપશે, ભલે આ કરારના સમાપ્ત થવાને કારણે હોય.
12. તમને નોંધવા વિનંતી છે કે મીલ કાર્ડ મહીનાના / વર્ષના અંતિમ દિવસે માન્ય છે. કાર્ડની મુદત સમાપ્ત થતા, તમને તમારાં નોકરીદાતાને મારફતે કાર્ડનો નવિકરણ મેળવવા માટે અરજી કરવી પડશે.
13. પ્રીપેઇડ કાર્ડમાં છેલ્લા વ્યવહારની તારીખથી ૧૦ વર્ષમાં ઉપયોગમાં ન આવતી અથવા ઉપાડવામાં ન આવેલી બેલેન્સ ડિપોઝિટર શિક્ષણ અને જાગૃતિ ફંડ (DEAF)માં સ્થાનાંતરિત કરવામાં આવશે. બેંક ગ્રાહકને પૂર્વ સૂચના ૪૫ દિવસની માહિતી મોકલશે, જે કોઈપણ પુરવઠાના બાકી રકમની ખોટી થવા પહેલાં મોબાઇલ નંબર પર SMS દ્વારા અને/અથવા ગ્રાહકે સેવાઓના ઉપયોગ માટે આપવામાં આવેલ ઇમેઇલ ID પર ઇમેઇલ દ્વારા મોકલવામાં આવશે.
14. કાર્ડધારકને પ્રીપેડ પેમેન્ટ એકાઉન્ટમાં બાકી બેલેન્સને રીડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જો કોઈ કારણસર યોજનાને બંધ કરવામાં આવી રહી છે અથવા આરબીઆઈ દ્વારા તેને બંધ કરવા માટે નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો છે.
15. કાર્ડધારક દ્વારા ક્રિપ્ટો કરન્સીના ખરીદી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ ન થવો જોઈએ.
16. કાર્ડધારકને કાર્ડમાંથી રોકડ ભરીને અથવા ફંડ ટ્રાન્સફર કરીને પૈસા કઢાવવાની મંજૂરી નથી.

કાર્ડ બેલેન્સ અને સમાપ્તિ

1. કાર્ડ જનરેશનની તારીખથી ૫ (પાંચ) વર્ષોની સમયસમાપ્તિ માટે માન્ય છે.
2. કરડો માસની અંતિમ તારીખે માન્ય છે જે કરડાની મર્યાદા તારીખમાં દર્શાવવામાં આવી છે.

3. કાર્ડની મુદત સમાપ્ત થવાની તારીખથી પછી કોઈપણ બાકી રકમ તો નવા સમાન ચુકવણી સાધન પર ટ્રાન્સફર કરવામાં આવી શકે છે જે ધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવેલ બેંકના, કૃપા કરીને મંજૂરી મળી શકે છે.
4. તમારા કાર્ડમાં મહત્તમ બાકી બેલેન્સ રૂ. ૧,૦૦,૦૦૦ થી વધુ ન હોઈ શકે.

વેપારી સ્થાપના ઉપયોગ

1. કાર્ડ ભારતનાં વેપારી સ્થાને બધા ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ્સ પર સ્વીકૃત છે, જેમાં વીઝા/MASTERCARD/રૂપે લોગો છે જે તૈયાર ખોરાક અને પીણાંઓની વસ્તુઓ વેચે છે.
2. કાર્ડ ફક્ત ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે છે અને તે ફક્ત વેપારી સ્થાપનાઓ જે ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ ધરાવે છે, ત્યાં જ માન્ય હશે. કાર્ડનો ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાયનો કોઈપણ ઉપયોગ અસ્વીકૃત ગણવામાં આવશે અને કાર્ડધારક એ તમામ વ્યવહારો માટે માત્ર જવાબદાર રહેશે.
3. જ્યારે કાર્ડ વ્યાપારી સ્થાપનાઓ પર ઉપયોગમાં લેવાય છે ત્યારે તમારે ચાર્જ સ્લિપ પર સ્વાક્ષર કરવું અને તેની એક નકલ રાખવી આવશ્યક છે. કોઈપણ ચાર્જ સ્લિપ જે તમારા દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે સહી કરવામાં આવી નથી, પરંતુ જે તમારી તરફથી માન્ય હોવાની સાબિતી આપવામાં આવે છે, તે તમારી જવાબદારી માનવામાં આવશે.
4. મીલ કાર્ડ ભારતના કોઈપણ VISA/Mastercard/RuPay વેપારી સંસ્થામાં સ્વીકૃત છે જે તૈયાર ખોરાકની વસ્તુઓ, ખોરાક અને પીણાં વેચે છે. એક્સિસ બેંક મર્યન્ટ સાથે તમારા વચ્ચે થયેલ કોઈપણ વ્યવહારો માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતું નથી, જેમાં પુરવઠા કરવામાં આવેલ કે ઓફર કરવામાં આવેલ માલ અને સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી. જો તમને કોઈ VISA/Mastercard/RuPay વાણિજ્ય સંસ્થાને લગતી ફરિયાદ હોય, તો તમારે તે મામલો વાણિજ્ય સંસ્થાના સાથે ઉકેલવો જોઈએ અને તે કરવામાં નિષ્ફળ રહેવું તમને એક્સિસ બેંક તરફથી કોઈપણ ફરજોમાંથી મુક્ત કરશે નહીં.
5. એક્સિસ બેંક કોઈપણ વેપારી સ્થાપના દ્વારા કોઈપણ ચાર્જનું જવાબદારી લેતી નથી જે ટ્રાન્ઝેક્શનના મૂલ્ય / ખર્ચને ઊંચા અને તમારા કાર્ડ ખાતામાં ટ્રાન્ઝેક્શન રકમ સાથે ડેબિટ કરવામાં આવે છે.
6. ખરીદી અને માલ / સેવાના રદ કરવાના માટેનો અનુસરણ કેડિટ બે અલગ-અલગ વ્યવહારો છે. રિફંડ માત્ર તમારા કાર્ડમાં જ (રદ કરવાના ચાર્જના ઓછા) જ ત્યારે જ કેડિટ કરવામાં આવશે જ્યારે તે વેપારી પાસેથી પ્રાપ્ત થશે. જો ૩૦ દિવસની અંદર તમારી કાર્ડ ખાતામાં કેડિટ પોસ્ટ કરવામાં નહીં આવે, તો તમારે એક્સિસ બેંકને જાણ કરવી જોઈએ, સાથે જ વેપારીઓ તરફથી મળેલ કેડિટ નોટની નકલ પણ.
7. કાર્ડનો ઉપયોગ અન્ય વેપારી કેટેગરીઓમાં નહિ જ કરવામાં જોઈએ જેની મંજૂર વેપારી કેટેગરીઓ સિવાય છે. કૃપા કરીને નોંધો કે ખોરાક અને પીણાંના વેપારી બિંદુઓ સિવાયની તમામ આવા વેપારો અવરોધિત છે.
8. કાર્ડને માત્ર તૈયાર ખોરાક, ખોરાક અને પીણાંની ખરીદી માટે જ ઉપયોગમાં લેવો જોઈએ. કાર્ડનો ઉપયોગ અન્ય વસ્તુઓની ખરીદી માટે કરવો આ કાર્ડની ટેક્સ ફ્રી પરવાનગી ધારા ૧૧૫WB હેઠળના નિયમો મુજબ કાયદેસર માનવામાં આવશે.

ATM-નો ઉપયોગ

એક્સિસ બેંકના તમામ એટીએમમાં કાર્ડનો ઉપયોગ રોકવામાં આવ્યો છે.

કાર્ડ નિષ્ક્રિયતા

1. જો એક વર્ષ માટે સતત કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર ન હોય, તો બેંક દ્વારા કાર્ડને નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવશે.
2. કાર્ડને ફક્ત બેંકની શાખાઓ અને / અથવા નિયુક્ત વેપાર પ્રતિનિધિઓ દ્વારા ગ્રાહક પુષ્ટિકરણ પછી જ પુનઃપ્રારંભિત કરવામાં આવી શકે છે.
3. તેવા કાર્ડની જાણ RBI ને તેમના સૂચન પ્રમાણે કરવામાં આવશે.

ફી

1. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને એક મહિના પહેલાં સૂચના આપીને શૂલ્ક વસૂલવા નો હક રાખે છે. આવા ફી, જો કોઈ હોય, તો કાર્ડધારકની મંજૂરી / નવીનતા પર એક્સિસ બેંકના મર્યાદિત દરે તમારા કાર્ડમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે. આ ફી પાછી નહીં લેવામાં આવે. અન્ય સેવાઓ માટે ચાર્જો હાલના દરઓ પર લાગુ પાડવામાં આવશે.
2. તમે કોર્ડનો ઉપયોગ કોઈ ગેરકાયદે ખરીદી, જેમ કે RBI / IT વિભાગ દ્વારા ચાલી રહેલા નિયમો મુજબ મંજૂર ન કરાયેલા વસ્તુઓ / સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવા માટે કરી શકતા નથી.
3. બેલેન્સ તપાસ અને / અથવા જ્યાં જરૂરી હોય ત્યાં ટ્રાન્ઝેક્શન ફી કાર્ડ ખાતામાં બેલેન્સ તપાસની પોસ્ટિંગ સમયે અથવા જ્યાં જરૂરી હોય ત્યાંથી કાપી લેવામાં આવશે.
4. ખોરાક કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ પડતા ચાર્જ / ફી ને એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે કાર્ડધારક(ઓ)ને પૂર્વ સૂચના વિના સુધારવામાં / બદલવામાં આવી શકે છે.

ચાર્જીસ વર્ણન	મીલ કાર્ડ
માન્યતા	૫ વર્ષ
નગદ ઉપઢાણ	ના
જારી કરવાના શુલ્ક	રૂ. ૧૦૦
વાર્ષિક ફી	રૂ ૧૦૦

લોડિંગ ફી	રૂ. ૧૦
કાર્ડ બદલી	રૂ. ૧૦૦
મોકલવણી શુલ્ક	લાગુ પડતું નથી
ATM રોકડ ઉપાડ ફી- ઓનસ	લાગુ પડતું નથી
ATM કેશ વિથડ્રોલ ફી- ઓફસ- માસે પાંચ વ્યવહારો મફત	લાગુ પડતું નથી
નાણાકીય વ્યવહાર નહીં - ફરજ - બેલેન્સ પુછતાછ, મિની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ	શૂન્ય
ગેર-માલીયા લેવડદેવડ - ઓફસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મિની સ્ટેટમેન્ટ, PIN પુનઃ સેટ કરો - મહિને પાંચ લેવડદેવડ મફત	રૂ. ૧૦

- બધા ઉલ્લેખિત રકમો GST વિના

ખોરાક કાર્ડના વિશેષતાઓ

બેંક સમય સમય પર, તેની ઈચ્છા અનુસાર, તમારા મીલ કાર્ડ પર વિવિધ સુવિધાઓ ઓફર કરવા માટે વિવિધ એજન્સીઓ સાથે જોડાણ કરી શકે છે. આ તમામ સુવિધાઓ શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધાર પર જ હશે, અને બેંક કોઈપણ સેવા પુરવઠા કરનારાઓ / વેપારીઓ / આઉટલેટ્સ / એજન્સીઓ દ્વારા ઓફર કરાયેલા ઉત્પાદન અથવા સેવાઓની અસરકારકતા, કાર્યક્ષમતાની અને ઉપયોગિતાનાં માટે કોઈપણ સ્વીકૃતિ કે વચન આપતી નથી. વિવાદો (જ્યાં સુધી હોય) વેપારી સાથે ઉઠાવવાં પડશે / એજન્સી, વગેરે, સીધા, બેંકને સામેલ કર્યા વગર.

માહિતીની જાહેર કરવું

- એક્સિસ બેંક દ્વારા વિનંતી કરાશે ત્યારે, તમે કોઈપણ માહિતી, રેકૉર્ડ અથવા પ્રમાણપત્રો પૂરા પાડશો જે એક્સિસ બેંકની જરૂરિયાત મુજબ હોય. તમે આઈક્સિસ બેંકને તમારી દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીની સત્યતા તપાસવા માટે કોઈપણ સાધન જે પણ સ્ત્રોતોથી જરૂરી હોય તે પરથી માન્યતા આપશો. જો ડેટા આપવામાં ન આવે અથવા તે ખોટું હોય, તો એક્સિસ બેંક તેના વિવેકે કાર્ડનો પુનઃનવનીકરણ ઇનકાર અથવા તરત જ કાર્ડ રદ કરી શકે છે.
- એક્સિસ બેંક ગ્રાહકની માહિતી કોઈપણ યોગ્ય અધિકૃત કોર્ટ, અર્ધ-ન્યાયિક સત્તાઓ, કાયદા અમલમાં લાવનાર એજન્સીઓ,

કેન્દ્ર સરકાર કે રાજ્ય સરકારના અન્ય કોઈપણ પંક્તીની સામે જાહેર કરવાની અધિકાર રાખે છે.

3. એક્સિસ બેંક અન્ય સંસ્થાઓને કાર્ડ સંબંધિત એવી કોઈપણ માહિતી ખૂલ્લી વિશ્વાસમાં જાહેર કરવાની અધિકાર ધરાવે છે જે તેની કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં ભાગ લેવા માટે જરૂરી અથવા યોગ્ય હોય શકે છે.

ખોવાઈ ગયેલો અથવા ચોરી ગયો કાર્ડ

1. મીલ કાર્ડની ગુમ થવા અથવા ચોરી થવા અંગે તાત્કાલિક એક્સિસ બેંકને જાણ કરવી જોઈએ. ખોવાઈ જવું અથવા ચોરી થવું ૨૪-કલાકના તાત્કાલિક સંપર્ક નંબર દ્વારા જાણ કરવામાં આવી શકે છે, પરંતુ તમારે તાત્કાલિક આ જ માહિતી લેખિતમાં એક્સિસ બેંકને પુષ્ટિ આપવી પડશે. પોલીસ ફરિયાદની સ્વીકૃત નકલની નકલ એ જણાવેલા લખિત પુષ્ટિને સાથે જ હોવી જોઈએ.
2. તમે આ રીતે એક્સિસ બેંકને સંપૂર્ણ રીતે કોઈપણ જવાબદારી (નાગરિક અથવા કાનૂની), નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચો અથવા નુકસાનથી મુક્ત રાખતા છો જે કાર્ડ ખોવાઈ જવાના અને એક્સિસ બેંકને જાણ કરવામાં ન આવતાં ખોવાઈ જવાના અથવા ખોવાઈ જવાના અને એક્સિસ બેંકને જાણ કરવામાં આવતાં ગેરવાપર થયાના કારણે ઊભા થઈ શકે છે.
3. જો તમે તમામ દિશામાં શરતો અને નિયમોનું પાલન કર્યું હોય, તો એક બદલી કાર્ડ એક્સિસ બેંકના એકલ વિવેકાધીન વિચારથી એક્સિસ બેંક દ્વારા લાગુ પડતી ફી પર જારી કરવામાં આવી શકે છે.
4. જો તમે પછી કાર્ડ પુનઃપ્રાપ્તિ કરો છો, તો તેનો ઉપયોગ થઈ શકતો નથી. કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ દ્વારા કાપીને આણે ટુકડા ટુકડા કરો.

બયાન અને નોંધો

1. કાર્ડધારક પોતાના વ્યવહારોના વિગતો કોઈપણ સમયે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અને ફોન બેંકિંગ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને મેળવી શકે છે.
2. એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને પ્રક્રિયા કરેલા લેવલાઓના રેકૉર્ડ તમામ ઉદ્દેશો માટે નિષ્કર્ષાત્મક અને બંધનકારી રહેશે.

વિવાદ

1. ખરીદીના ટ્રાન્ઝેક્શનના કેસમાં, કાર્ડધારકના હસ્તાક્ષર સાથેનું ચાર્જ સ્વિપ અને તેમાં નોંધાયેલ કાર્ડ નંબર, કાર્ડધારક અને એક્સિસ બેંક વચ્ચે કાર્ડધારક દ્વારા ઊંચા થયેલા જવાબદારીના અંતરનો નિશ્ચિત પુરાવો તરીકે રહેશે અને એક્સિસ બેંકને આ સુનિશ્ચિત કરવા માટે જરૂરી નહીં હોય કે કાર્ડધારકે ખરીદેલ માલ અથવા ઉપયોગ કરેલ સેવા તેના સંતોષ સાથે છે કે નહીં.
2. એક્સિસ બેંક પીડિત કાર્ડધારકની અસહમતિ સાથે સંબંધિત ચાર્જો અંગેની અસહમતિને ઉકેલવા માટે સત્ય અને સંયમપૂર્વકની

પ્રયાસો કરશે, જે ખાતાની વેરામણમાં દર્શાવેલ છે અથવા જે અન્ય રીતે ગ્રાહક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવી છે, નકારાત્મક સૂચના પ્રાપ્ત થયા પછીના બે મહિના દરમિયાન. જો આવા પ્રયાસો પછી એટલું જ કહીએ કે એક્સિસ બેંક આ ચાર્જ સાચો છે, તો તે કાર્ડધારકને તે જ સંદેશ આપશે.

3. એક્સિસ બેંક કોર્ડનો માન્યતા આપતા કોઈપણ સંસ્થાની ઇનકાર માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારે છે.
4. આ કરારને ભારતના કાયદા અનુસાર અર્થઘટિત કરવામાં આવશે અને આ કાયદા હેઠળ શાસિત કરવામાં આવશે. બધા વિવાદો મુંબઈ, ભારતની ન્યાયાલયોની વિશિષ્ટ અધિકૃતતા હેઠળ છે, ભલે જ કોઈ અન્ય ન્યાયાલયના મામલામાં સમકક્ષ અધિકાર હોય.
5. કાર્ડહોલ્ડર તમામ ખર્ચ માટે જવાબદાર રહેશે જે દેવા વસૂલાત, કાયદેસરની ખર્ચ (જો આ બાબતને કોઈ એજન્ટને રેફર કરવાનો જરૂરી થાય) અથવા જ્યાં કાયદેસરની સાધનો વિવાદને ઉકેલવા માટે ઉપયોગ કરવામાં આવ્યા હોય.

સામાન્ય

1. તમે તમારા રોજગાર અને / અથવા ઓફિસ અને / અથવા નિવાસના સરનામા અને ફોન નંબરમાં કોઈપણ ફેરફારો અંગે તાત્કાલિક રીતે એક્સિસ બેંકને લખિતમાં જાણ કરશો.
2. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને સૂચના આપીને શરતો અને શરતો, નીતિઓ, ફીચર્સ અને ફાયદાઓમાં કોઈપણ ઉમેરવા, કાપવા અથવા બદલવાનો અધિકાર રાખે છે. મીલ કાર્ડનો ઉપયોગ એવા દિવસે કરવા જે પછી આ ફેરફારો લાગુ થાય છે, તે કાર્ડધારક દ્વારા એવા ચાર્જોના સ્વીકારેને, કોઈ પણ શરત વિના, પુરાવા તરીકે લેવામાં આવશે.
3. આ પ્રત્યે અહીં મોકલવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચના પોસ્ટ દ્વારા, કાર્ડ હોલ્ડર દ્વારા એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં છેલ્લીવાર આપેલ સરનામે સૂચનાના પોસ્ટિંગની તારીખથી ૭ દિવસની અંદર પ્રાપ્ત થયેલ માનવામાં આવશે. પરિવર્તનાઓની જાહેરખબર, જેમ કે એક્સિસ બેંક દ્વારા, યોગ્ય માનવામાં આવે તે મુજબ કાર્ડધારકને તેની અસરકારક જાણકારી તરીકે ગણાશે.
4. જો એક કાર્ડહોલ્ડરે, કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, કાર્ડના ઉપલબ્ધ બેલેન્સ અથવા એક્સિસ બેંક દ્વારા અનુમતિ આપવામાં આવેલા ઓવરડ્રાફ્ટ મર્યાદા કરતાં વધુ રકમ કાઢી છે, તો કાર્ડહોલ્ડરે એક્સિસ બેંકને શરત વિના સમગ્ર ઓવરડ્રોન રકમ ચૂકવવી પડશે, જેમાં વ્યાજ અને દંડો, જો કોઈ હોય, એક્સિસ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલી દરે રહેશે. હવે, આને એ રીતે નહિ સમજવું જોઈએ કે એ એક કરાર છે, સ્પષ્ટ કે અકબંધ કે એક્સિસ બેંકને કોઈપણ ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા આપવા માટે બંધન છે.
5. એક્સિસ બેંક ત્રીજા પક્ષો દ્વારા કાર્ડધારકોએ લાભ તરીકે આપવામાં આવેલ બિનમૂલ્યવાળા પછીની વસ્તુઓ અને સેવાઓની ગુણવત્તા વિશે કોઈ પ્રતિનિધિત્વ નથી કરે. એક્સિસ બેંક કોઈપણ રીતે ખામીદાર અથવા અન્યથા અસંતોષકારક સેવા માટે જવાબદાર નહીં હોય.

ડિજિટલ ચેનલો અને ચાર્જીસ માટેના જોખમ, જવાબદારી અને જવાબદારી

એક્સિસ બેંક તેના ડિજિટલ ચેનલ્સનો ઉપયોગ કરવા અથવા તેમાં એક્સેસ કરવા માટે કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફી વસોલતી નથી. બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલા કોઈ પણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓ મેળવવાથી, ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ જોખમ, જવાબદારી અને જવાબદારીની શરતોને માન્ય કરે છે અને સ્વીકારે છે.

1. ગ્રાહક જવાબદારી:

ગ્રાહક પોતાના લોગિન ક્રેડેન્શિયલ, નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણો અને ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીનું ગુપ્તતા અને સુરક્ષિત ઉપયોગ જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકના અંતે આવી માહિતીની જાળવણી કરવામાં બેદરકારી, અવિચારો, અથવા નિષ્ફળતા પરિણામે અનધિકૃત પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ માટે જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે.

2. સુરક્ષા અને ફોડ જોખમો:

બેંક ફ્રિશિંગ, વિશિંગ, મેલવેર હુમલાઓ, ડિવાઇસ સમારકામ, અથવા ત્રીજા પક્ષના ધોખા દ્વારા ઉદભવેલા નુકસાનો માટે જવાબદાર નહીં હોય જ્યાં આવી નુકસાન ગ્રાહકના ક્રેડેન્શિયલ્સ, ઓટિપીસ, શેર કરવા અથવા જાહેર કરવા માટે જવાબદાર હોય છે.

પીઆઈએન, પાસવર્ડ અથવા અન્ય ગુપ્ત માહિતી, બેંકની સૂચનાઓ અથવા સલાહોની વિરુદ્ધ.

3. ગ્રાહક જવાબદારી

ગ્રાહક તેમના નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણ, પ્રવેશ પ્રમાણપત્રો, પિન, પાસવર્ડ, અને OTP-ની સુરક્ષા માટે સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે. કસ્ટમર દ્વારા એવી માહિતી વહેંચવાથી અથવા જોખમમાં મૂકવાથી ઉત્પન્ન થતી કોઈપણ અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કસ્ટમર જ જવાબદાર રહેશે.

4. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પરથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન.

કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે પ્રીપેઇડ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન થવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે, તે બેંકના નિર્ધારિત ચેનલ મારફતે વિનંતી મોકલીને.

a. ડિરેજિસ્ટ્રેશન માટેની પ્રક્રિયા

અધિકૃત વપરાશકર્તા ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા ડિરેજિસ્ટ્રેશન શરૂ કરી શકે છે.

[>>લોગિન>>](https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login) ડિરેજિસ્ટ્રેશન

>> સંમતિ / પુષ્ટિ આપવા માટે OTP >> સબમિટ

b. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન વખતે

કાર્ડધારકને પ્રીપેઇડ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ અને સંબંધિત ડિજિટલ સેવાઓનો ઢંઢણ તારીખ પછી કોઈ પ્રકારનો પ્રવેશ મળશે નહીં.

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મથી ડિરેજિસ્ટ્રેશન કરવાથી કાર્ડધારકને પ્રીપેઇડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની મર્યાદા નથી. કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખી શકે છે ત્યાં સુધી ઉપલબ્ધ બેલેન્સ પૂર્ણ થાય છે અથવા કાર્ડની સમાપ્તિ તારીખ સુધી, જે પણ પહેલા થાય, લાગુ પડતા શરતોના આધારે.

c. પુનઃ નોંધણી

સફળ ડિ-રજીસ્ટ્રેશન પછી, જો કાર્ડધારક ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર પુનઃ નોંધણી કરવાનું ઇચ્છે છે, તો પુનઃ નોંધણી કસ્ટમર પોર્ટલ દ્વારા પૂર્ણ કરી શકાય છે.

d. પુનઃ નોંધણીની પ્રક્રિયા

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર નોંધણીને અધિકૃત વપરાશકર્તા ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા આરંભ કરી શકાય છે.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> નોંધણી અહીં>> કાર્ડ ના અંતિમ ૪ અંક/ પેક રેફ નંબર, સમાપ્ત થવાની વિગતો, મોબાઇલ સંખ્યા & સંમતિ પ્રદાન કરો >> યુઝર નામ & પાસવર્ડ પસંદ કરો >> લોગિન>> લીલું પિન >> નવી ૪ અંકની પિન દાખલ કરો >> OTP>> સબમિટ.

અરજીઓ અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહકોની અરજીઓ

બેંક અથવા ગ્રાહકની કોઈ અનધિકૃત વ્યવહારમાં જવાબદારી હશે:

1. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી - જ્યાં અનધિકૃત વ્યવહાર નીચેની રીતે થાય, તો ગ્રાહકને શૂન્ય જવાબદારીનો અધિકાર મળશે:

- બેંકની તરફથી છેતરપિંડી / બેદરકારી / ઉણપ યોગદાન (ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારને અહેવાલ આપ્યો હોય કે ન હોય તેની પરવા કર્યા વિના)
- ત્રીસરી પાર્ટીનું ભંગ જ્યાં ખામી બેંક કે ગ્રાહક સાથે નથી પરંતુ સિસ્ટમમાં બીજું છે, અને ગ્રાહક બેંકને ત્રણ કાર્યકારી દિવસોમાં જાણ કરે છે જ્યારે તે બેંક તરફથી અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન અંગે સંચાર મેળવી લે છે.

2. ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી - એક ગ્રાહક નીચેનાં કેસોમાં અયોગ્ય વ્યવહારોને કારણે થતા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે:

- જ્યાં નુકસાન ગ્રાહકની નિશ્ચિતતા કારણે થાય છે, જેમ કે જ્યાં તેણે ચુકવણીના પ્રમાણપત્રો શેર કર્યા હોય, ત્યાં ગ્રાહક સંપૂર્ણ નુકસાન ભોગવશે જતાં સુધી કે તે બેંકને અનધિકૃત લેવડદેવડની જાણ કરે છે. અનધિકૃત વ્યવહારમાંની માહિતી આપ્યા પછી થતો કોઈપણ નુકસાન બેંક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.
- જો કિસ્સામાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની જવાબદારી બેંક અથવા ગ્રાહક તરફથી નથી, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્ય ક્યાંય છે અને જ્યારે ગ્રાહક દ્વારા બેંકને આવા ટ્રાન્ઝેક્શન અંગે જાણ કરવાનું (બેંકથી સંદેશ મેળવનાર ચારથી સાત કાર્યદિવસનો વિલંબ) થાય, ત્યારે ગ્રાહકની પ્રતિ એક ટ્રાન્ઝેક્શન જવાબદારી ટ્રાન્ઝેક્શન મૂલ્ય અથવા રૂ. ૧૦,૦૦૦/- જેટલું ઓછું હશે.

3. જો ગ્રાહક બેંકને બેંક દ્વારા એ જોગવાઈઓ અંગે મળેલી માહિતીની પ્રાપ્તિ પછી આઠ કાર્યદિવસો પછી સૂચિત કરે છે, તો ગ્રાહકની જવાબદારી બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરેલ નીતિ મુજબ નિર્ધારિત કરવામાં આવશે. બેંક આની મૂલ્યાંકન કરશે અને બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરેલી નીતિ મુજબ તેને નિર્ધારિત કરશે. મદદ માટે મુલાકાત લો www.axis.bank.in/support.
ઉત્તરની વિગતો માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ (www.axis.bank.in) મુલાકાત લો અને બેંકની ફરિયાદ નિવારણ

નીતિને વાંચો <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>

તમે અમારા ગ્રાહક સેવા ફોન નંબર ૦૨૨-૬૭૯૮૭૭૦૦ પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો.

4. તમારા સૂચનો અને એવા અન્ય વિગતો (યુકવણી કરવામાં આવી છે કે પ્રાપ્ત કરવામાં આવી છે એવી વિગતો સહિત, પરંતુ આ સુધી મર્યાદિત નથી) જે બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલી છે, ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં અહીંના શરતો અને શરતો અનુસાર, તમારા સામે, આવા સૂચનો અને આવા અન્ય વિગતોનો નિશ્ચિત પુરાવો માનવામાં આવશે.
5. દરેક વિવાદ માટે જે ખાતાની દોરણી અને/અથવા ટ્રાન્ઝેક્શનસના સમય સંબંધિત હોય અથવા આ ખાતાને લગતા અન્ય કોઈ મુદ્દા માટે, બેંક સમય અને/અથવા વિવાદિત ટ્રાન્ઝેક્શનની વિસ્ફોટકતા જાંચવા માટે અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે અને તમારા કાર્ડ ખાતામાં ત્રીજા પક્ષના કૌભાંડના કારણે અયોગ્ય ટ્રાન્ઝેક્શનના કેસમાં તમારી જવાબદારી જ્યાં તમે કૌભાંડમાં યોગદાન ન આપ્યું હોય ત્યાં બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિ મુજબ ચાલશે "ગ્રાહક સંરક્ષણ- મર્યાદિત જવાબદારી"

અયોગ્ય ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોનું

સમાપ્તિ

1. એક્સિસ બેંકને મીલ કાર્ડ અથવા અન્ય કોઈપણ સેવા પૂર્વ સૂચના વિના અને કોઈ કારણ આપ્યા વિના ૨૬ / પાછી ખેંચવાની અધિકાર છે.
2. જેથી જો કાર્ડધારક તેના ભોજન કાર્ડની સુવિધા સમાપ્ત કરવા માટે નિર્ણય લે છે, તો જારી કરેલ કાર્ડ સ્વતંત્ર રીતે ૨૬ થઈ જશે. કાર્ડધારકએ તરત જ પોતાના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો બંધ કરી દેવાનું અને મીલ કાર્ડને નાશ કરવા અને પાછું આપવાનું ફરજિયાત છે. જો કોઈ બાકી રહેલ કાર્ડ વ્યવહાર છે જે હજુ કાર્ડ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવ્યા નથી, તો તે કાર્ડના બેલેન્સમાંથી નેટ કરવામાં આવશે. પરંતુ, કાર્ડધારકને બેલેન્સ રકમની પાછી ચૂકવણી કરવામાં આવી નથી.
3. જો કાર્ડધારક ખોરાક કાર્ડનો ઉપયોગ બંધ કરવાનો નિર્ણય લે છે, તો કાર્ડધારકે એક્સિસ બેંકને ૭ દિવસ પહેલાં લેખિતમાં સૂચના આપવી જોઈએ અને તરત જ કાર્ડ અને અન્ય કાર્ડધારક કાર્ડ (જો જરૂરી ન હોય)ને કાપીને એક્સિસ બેંકને પરત કરવું જોઈએ, જે મેગ્નેટિક સ્ટ્રિપની માધ્યમથી ઘણા ટુકડા માં કાપી નાખવું જોઈએ. કાર્ડ ધારક મીલ કાર્ડ પર લાગતી તમામ સુવિધાઓ અને સંબંધિત ચાર્જ માટે જવાબદાર રહેશે અને જો કે કાર્ડ ધારક દાવો કરે છે કે તેણે કાર્ડને નષ્ટ કર્યું છે, ત્યારે આ શરતો અને નિયમોના લાગુ પડવાનો અંત આવે છે. મેલ કાર્ડ પર થયેલ તમામ ચાર્જ માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે, ભલે તે દુર્ઘટ્યવહાર / છેતરપિંડીના ઉપયોગનો પરિણામ હોય અને ભલે બેંકને કાર્ડના નાશ વિશે જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય.
4. ભોજન કાર્ડ એ એક્સિસ બેંકની માલિકીની છે અને એક્સિસ બેંકના એક અધિકારી પાસે તરત અને શરત વિના પરત કરવું જોઈએ, જ્યારે પણ માંગવામાં આવે. કૃપા કરી ખાતરી કરો કે બેંક અધિકારીની ઓળખ તમારી દ્વારા સ્થાપિત થાય છે પહેલાં કે તમે તમારી કાર્ડને હસ્તાંતરિત કરો.

5. એક્સિસ બેંકને મીલ કાર્ડ સુવિધાને તાત્કાલિક અસરથી સમાપ્ત કરવાની અધિકાર છે અને નીચે મુજબની કોઈપણ ઘટના બનશે ત્યારે કાર્ડ પાછું આપવામાં આવશે:
- આમના શરતો અને નિયમોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા.
 - એક્સિસ બેંક સાથે કરવામાં આવેલા કોઈ પણ કરાર અથવા પ્રતિબદ્ધતામાં ડિફોલ્ટની ઘટના (શરતી અથવા અન્યથા).
 - કાર્ડધારક બંકરપ્સી, દેવું, અથવા સમાન સ્વભાવની અન્ય કાર્યવાહીનો વિષય બનવો.
 - કાર્ડધારકનું અવસાન.
 - કાર્ડધારક અથવા નોકરીદાતા દ્વારા ભોજન કાર્ડનો સમાપ્ત કરવો.
6. ખોરાક કાર્ડને એક્સિસ બેંકમાં તે તારીખ પહેલાં પાછું ફરવું જોઈએ જે તારીખે કોઈ ફેરફારો લાગુ થવા જઈ રહ્યા છે, જો કાર્ડધારક દ્વારા સુચિત ફેરફારોમાંથી કોઈ એક સ્વીકારવામાં આવેલો નથી.
7. એકવાર બેંકને નોકરીદારની રાજીનામાની અથવા અન્ય કોઈ કારણસર રોજગારની સમાપ્તિ અંગે નોકરીદાતા તરફથી કોઈ માહિતી મળી ગયા પછી, મીલ કાર્ડને વધુ કેડિટની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં. કાર્ડધારકને તદ્દન બેલેન્સનો ઉપયોગ થાય ત્યાં સુધી અથવા કાર્ડની અવધિ સુધી કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખવાનો અધિકાર રહેશે.

કાનૂન સાથે અનુકૂળતા

એક્સિસ બેંક દ્વારા ઓફર કરાતો મીલ કાર્ડ ઉત્પાદન એવા શરતો અને શરતોના અંતર્ગત હોય છે, જેમ કે નિયમનકારી અને/અથવા કાયદાકીય અધિકારીઓ દ્વારા દર્શાવવામાં આવી શકે છે, જેમાં ભારતના રિઝર્વ બેંક સહિત અને મીલ કાર્ડ સંબંધિત જોગવાઈઓ નિયમનકારી જરૂરિયાત અને/અથવા એક્સિસ બેંકની ઇન્ટર્નલ પોલિસી અનુસાર બદલાઈ શકે છે. આમાંના ખોરાક કાર્ડ સુવિધા અને આની શરતો અને શરતો લાગુ પડતી કાયદા અને નિયમો સાથે સંકળાયેલી છે અને આજના સમયે અમલમાં રહેલા કાયદા અથવા નિયમો મુજબ ફેરફાર અથવા બંધ કરી દેવામાં આવી શકે છે અને બેંક કોઈ જવાબદારી કે ફરજ હેઠળ રહેશે નહીં અથવા તે કાર્ડ સુવિધા અમલમાં રાખવામાં નહીં આવે જ્યારે સુધી શરતો આજના સમયે ચાલતા કે સુધારેલ કાયદા પ્રમાણે સુધારવામાં નથી આવતી. જો કાર્ડ સગવડને પૂર્ણ રીતે વહીવટકર્તા કાયદા પાલન કર્યા વિના ચાલુ રાખવામાં ન આવે, તો આ કરાર/શરતો તરત જ તે તારીખથી સમાપ્ત માનવામાં આવશે જ્યારે સંશોધિત કાયદા જે વ્યવસ્થા ને પ્રતિબંધિત કરે છે, તે અમલમાં આવે છે.

કાયદાના શાસન અને ન્યાયક્ષેત્ર

આ શરતો અને શરતો અને / અથવા વ્યવહાર ભારતીય કાયદા દ્વારા શાસિત રહેશે અને મુંબઈમાં તમામ ન્યાયાલયો કાર્ડના ઉપયોગમાંથી ઉત્પન્ન થતી કોઈપણ દાવો અથવા બાબતોની વિશેષ અધિકક્ષતા ધરાવશે.