

એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડનું સંચાલન કરતા નિયમો અને શરતો

અગત્યનું- કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમે એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા પહેલા આ મીલ કાર્ડના નિયમો અને શરતો કાળજીપૂર્વક વાંચી લીધી છે. મીલ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને તમે અહીં સૂચિબદ્ધ નિયમો અને શરતોને બિનશરતી રીતે સ્વીકારી રહ્યા છો અને તે માટે બંધાયેલા રહેશો અને તમે સંબંધિત રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઈ) નિયમો અને સુધારેલા/સંશોધિત/લાગુ પડતા તમામ નિયમો અને નિયમો અને સમયાંતરે અમલમાં રહેલા અન્ય કોઈ પણ અનુરૂપ કાયદાનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી સ્વીકારો છો. તમે એક્સિસ બેંક સાથેના તમારા મીલ કાર્ડના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવાનું પણ ચાલુ રાખશો.

વ્યાખ્યાઓ

1. 'કાર્ડ' અથવા 'મીલ કાર્ડ', એક્સિસ બેંક વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે સેમી ક્લોઝ્ડ લૂપ ડોમેસ્ટિક મીલ કાર્ડનો સંદર્ભ આપે છે, જે એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરવામાં આવે છે.
2. 'ધ બેંક'નો અર્થ થાય છે એક્સિસ બેંક લિમિટેડ અને તેના ઉત્તરાધિકારીઓ અને સોંપણીકારો.
3. 'કાર્ડધારક', 'તમે', 'તમે', 'તેમના' અથવા તેના જેવા સર્વનામો, જ્યાં સંદર્ભ સ્વીકારે છે, તે એક્સિસ બેંકના ગ્રાહકનો સંદર્ભ આપશે જેને એક્સિસ બેંક મીલ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે. એક લિંગમાં કાર્ડધારકના તમામ સંદર્ભોમાં અન્ય લિંગનો પણ સમાવેશ થશે.
4. 'એટીએમ' એ એક્સિસ બેંકના ભારતમાં ઓટોમેટેડ ટેલર મશીનનો સંદર્ભ આપે છે, જેના પર કાર્ડધારક તેના મીલ કાર્ડનો ઉપયોગ એક્સિસ બેંક સાથે રાખેલા તેના મીલ કાર્ડ પર બેલેન્સ પૂછપરછ, એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ્સ અને પિન ફેરફાર વ્યવહારો માટે કરી શકે છે.
5. 'પિન'નો મતલબ થાય એક્સિસ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ફાળવવામાં આવેલો પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર (એટીએમ એક્સેસ કરવા માટે જરૂરી છે) જે સમયાંતરે તેના દ્વારા પસંદ કરવામાં આવે છે.
6. 'ટ્રાન્ઝેક્શન' એટલે કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડનો પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉપયોગ કરીને એક્સિસ બેંકને મીલ કાર્ડ પર કાર્યવાહી કરવા માટે આપવામાં આવેલી કોઈ પણ સૂચના. (વ્યવહારોના ઉદાહરણો છૂટક ખરીદી, બેલેન્સ પૂછપરછ વગેરે હોઈ શકે છે.)
7. 'મર્ચન્ટ' અથવા 'મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ'નો અર્થ થાય છે જ્યાં પણ સ્થિત એવી સંસ્થાઓ જે કાર્ડ સ્વીકારે છે / સન્માન આપે છે અને તેમાં અન્યનો સમાવેશ થાય છે: એક્સિસ બેંક અથવા વિઝા કાર્ડ ઇન્ટરનેશનલ અથવા નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઈ) અથવા માસ્ટરકાર્ડ દ્વારા જાહેરાત કરવામાં આવેલી સ્ટોર્સ, દુકાન, રેસ્ટોરન્ટ્સ વગેરે.

8. 'ઇડીસી' અથવા 'ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્યર' એ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ્સનો સંદર્ભ આપે છે, પછી ભલે તે એક્સિસ બેંક અથવા શેર કરેલા નેટવર્ક પરની અન્ય કોઈ બેંકના હોય, જે વેપારી સંસ્થાઓ પાસેથી ખરીદી વ્યવહારો માટે કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવાની મંજૂરી આપે છે.
9. 'વિઝા કાર્ડ' એટલે વિઝા કાર્ડની માલિકીનું અને સામાન્ય રીતે તેની સાથે સંકળાયેલ ટ્રેડમાર્ક.
10. 'રૂપે' એટલે નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઈ)ની માલિકીનો ટ્રેડમાર્ક
11. 'માસ્ટરકાર્ડ'નો અર્થ થાય છે માસ્ટરકાર્ડની માલિકીનું ટ્રેડમાર્ક
12. 'એમ્પ્લોયર' એ સંસ્થાનો સંદર્ભ આપે છે જેમાં કાર્ડધારક કાર્યરત છે.

મીલ કાર્ડ ('કાર્ડ') એક્સિસ બેંક લિમિટેડ, ('એક્સિસ બેંક લિમિટેડ') દ્વારા નીચેના નિયમો અને શરતો પર 'ત્રિશૂલ, સમર્થશ્વર મંદિરની સામે, લો ગાર્ડન, એલિસ બ્રિજ, અમદાવાદ-૩૮૦૦૦૬, ગુજરાત, ભારત ખાતે રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ ધરાવતી હોય છે' દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે:

કાર્ડની માન્યતા અને કાર્ડધારકની જવાબદારીઓ

1. મીલ કાર્ડનો ઇશ્યુ અને ઉપયોગ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, એક્સિસ બેંક અને ભારતીય આવકવેરા વિભાગ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલા નિયમો અને નિયમોને આધિન રહેશે.
2. મીલ કાર્ડ દ્વારા વિતરિત મીલ કાર્ડ ભથ્થું આવકવેરા અધિનિયમ, 1961ની કલમ 115WB ની શરતો દ્વારા સંચાલિત થાય છે. ફાઇનાન્સ બિલ 2008, ચેપ્ટર 3, કલમ 22 મુજબ, મીલ કાર્ડ પરનું ભથ્થું ફક્ત રેડી-ટુ-ઇટ ફૂડ અને બેવરેજ આઇટમની ખરીદી માટે ખર્ચ કરી શકાય છે. કાર્ડનો કોઈપણ દુરુપયોગ બેંક માટે બંધનકર્તા રહેશે નહીં અને બેંક તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
3. આ કાર્ડ માત્ર વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે સક્ષમ કાર્ડ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ બેંક ટર્મિનલ્સ માટે માન્ય રહેશે જે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ પર રેડી-ટુ-ઇટ વસ્તુઓ, ખાદ્ય અને પીણાંનું વેચાણ કરે છે.
4. આ કાર્ડ હંમેશા એક્સિસ બેંકની મિલકત છે અને રહેશે અને એક્સિસ બેંકની વિનંતી પર બિનશરતી અને તરત જ એક્સિસ બેંકને પરત કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે કાર્ડ સોંપતા પહેલા બેંકના અધિકારીની ઓળખ સ્થાપિત કરવામાં આવે.
5. મીલ કાર્ડ કોઈ પણ સંજોગોમાં કાર્ડધારક દ્વારા ટ્રાન્સફરેબલ અથવા સોંપી શકાય તેવું નથી.
6. માત્ર બેલેન્સ પૂછપરછ અને સ્ટેટમેન્ટ ક્વેરીઝ માટે મીલ કાર્ડ સાથે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એક્સેસ પ્રદાન કરવામાં આવે છે. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા તમામ પ્રકારના ફંડ ટ્રાન્સફર સુવિધાઓ અવરોધિત છે.

7. તમારે કાર્ડ પ્રાપ્ત થયા પછી તરત જ સહી કરવી આવશ્યક છે. તમારે અન્ય કોઈ વ્યક્તિને તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવી જોઈએ નહીં અને કાર્ડને હંમેશા તમારા વ્યક્તિગત નિયંત્રણ હેઠળ રાખીને કાર્ડના દુરુપયોગથી બચાવવું જોઈએ.
8. કાર્ડ સાથે ઉપયોગ કરવા માટે કાર્ડ ધારકને જારી કરાયેલ પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર (પિન) અથવા કાર્ડધારક દ્વારા પિન તરીકે પસંદ કરાયેલા કોઈપણ નંબર ફક્ત કાર્ડધારકને જ ખબર રહેશે અને તે કાર્ડધારકના વ્યક્તિગત ઉપયોગ માટે છે, આ ટ્રાન્સફરેબલ નથી અને સખત રીતે ગોપનીય છે. પિન નંબરનો લેખિત રેકોર્ડ કોઈ પણ સ્વરૂપ, સ્થળ અથવા રીતે રાખવો જોઈએ નહીં જે તૃતીય પક્ષ દ્વારા તેનો ઉપયોગ સરળ બનાવી શકે. પિન કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષને જાહેર ન કરવું જોઈએ, કાં તો બેંકના કોઈ પણ સ્ટાફને અથવા ક્યાંક વેપારી સંસ્થાઓ, કોઈપણ સંજોગોમાં અથવા માધ્યમ દ્વારા, પછી ભલે તે સ્વૈચ્છિક રીતે અથવા અન્યથા. એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં ડુપ્લિકેટ ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પિન કાર્ડધારકને ઇ-મેઇલ દ્વારા મોકલવામાં આવે છે, કાર્ડધારકે પ્રથમ વખત ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાં પ્રવેશ કરતી વખતે પિન બદલવો જોઈએ. કાર્ડધારકે મેઇલ પણ કાઢી નાખવો જોઈએ અને કોઈ તૃતીય પક્ષને પિન જાહેર કરવો જોઈએ નહીં. જો કાર્ડધારક દ્વારા પિન અન્ય લોકોને જાહેર કરવામાં આવે તો બેંક ત્રાહિત વ્યક્તિ/પક્ષકારની ક્રિયાઓ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
9. કાર્ડના ઉપયોગથી થતા કોઈપણ વ્યવહારની રકમ દ્વારા કાર્ડ તરત જ ડેબિટ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકે આવા કોઈપણ વ્યવહારોને પહોંચી વળવા માટે તેના મીલ કાર્ડમાં પૂરતા ભંડોળની જાળવણી કરવી પડશે.
10. કાર્ડધારક મીલ કાર્ડ પરનું બેલેન્સ ઓવરડ્રો કરવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.
11. કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા થતા વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે અને આ કરાર સમાપ્ત થયા હોવા છતાં ભારતમાં અમલમાં રહેલા આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા અથવા અન્ય કાયદાના કોઈપણ ઉલ્લંઘનને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ દંડાત્મક કાર્યવાહીને કારણે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન સામે એક્સિસ બેંકને વળતર આપશે.
12. તમને નોંધ લેવા વિનંતી કરવામાં આવે છે કે મીલ કાર્ડ સૂચવેલ મહિના/વર્ષના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય છે. કાર્ડની સમાપ્તિ પછી, તમારે તમારા એમ્પ્લોયર દ્વારા કાર્ડના નવીકરણ માટે અરજી કરવાની જરૂર પડશે.
13. છેલ્લા ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી 10 વર્ષ સુધી પ્રીપેઇડ કાર્ડમાં બાકી રહેલ કોઈપણ ઉપયોગ ન થયેલ અથવા ઉપાડ ન કરાયેલ બાકી રકમ ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન અને અવેરનેસ ફંડ (DEAF) માં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. બેંક પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ખાતામાં બાકી નીકળતી રકમ જમ કરતા પહેલા ગ્રાહકને મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ દ્વારા અને/અથવા સેવાઓના ઉપયોગ માટે ગ્રાહક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી ઇમેઇલ આઈડી પર ઇમેઇલ દ્વારા 45 દિવસની અગાઉથી વાતચીત કરશે.

14. કાર્ડધારકને પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ એકાઉન્ટમાં બાકી નીકળતી રકમ રિડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જો કોઈ કારણોસર આ યોજના બંધ કરવામાં આવી રહી છે અથવા આરબીઆઈ દ્વારા તેને બંધ કરવાનો નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો છે.

15. કાર્ડધારક ક્રિપ્ટો કરન્સીની ખરીદી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરશે નહીં

16. કાર્ડધારકને કાર્ડમાંથી રોકડ ઉપાડવાની અથવા ભંડોળ ટ્રાન્સફર કરવાની મંજૂરી નથી
કાર્ડ બેલેન્સ અને સમાપ્તિ

1. આ કાર્ડ કાર્ડ જનરેટ થયાની તારીખથી 5 (પાંચ) વર્ષના સમયગાળા માટે માન્ય છે.
2. કાર્ડ પર સમાપ્તિ તારીખમાં દર્શાવ્યા મુજબ કાર્ડ મહિનાના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય છે.
3. કાર્ડની સમાપ્તિની તારીખે અથવા તે પછી કોઈ પણ બાકી રકમનું હોલ્ડર દ્વારા ખરીદવામાં આવેલા બેંકના નવા સમાન ચુકવણી સાધનમાં ટ્રાન્સફર કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે.
4. તમારા કાર્ડમાં મહત્તમ બાકી રકમ કોઈ પણ સમયે રૂ. 1,00,000 થી વધુ ન હોઈ શકે.

વેપારી સ્થાપનાનો ઉપયોગ

1. આ કાર્ડ ભારતમાં મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે તમામ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ્સ પર સ્વીકારવામાં આવે છે, જે રેડી-ટુ-ઇટ ફૂડ એન્ડ બેવેરેજ્સ આઇટમ્સ વેચતા વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે લોગો પ્રદર્શિત કરે છે.
2. આ કાર્ડ માત્ર ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે છે અને માત્ર મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટમાં જ સ્વીકારવામાં આવશે જે ઇલેક્ટ્રોનિક પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ સ્વાઇપ ટર્મિનલ ધરાવે છે. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાયના કાર્ડના કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને કાર્ડધારક આવા વ્યવહારો માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
3. જ્યારે પણ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે તમારે ચાર્જ સ્લિપ પર સહી કરવી જોઈએ અને તેની તમારી નકલ જાળવી રાખવી જોઈએ. કોઈપણ ચાર્જ સ્લિપ કે જેના પર તમારા દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે હસ્તાક્ષર કરવામાં આવ્યા નથી, પરંતુ જે તમારા દ્વારા અધિકૃત સાબિત થઈ શકે છે, તે તમારી જવાબદારી માનવામાં આવશે.
4. મીલ કાર્ડ ભારતમાં ખાવા માટે તૈયાર વસ્તુઓ, ખોરાક અને પીણાંનું વેચાણ કરતી કોઈપણ વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટમાં સ્વીકારવામાં આવે છે. એક્સિસ બેંક વેપારી તમારી

સાથે કરી શકે તેવા કોઈ પણ વ્યવહાર માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં, જેમાં આ રીતે મેળવેલી અથવા ઓફર કરવામાં આવેલી વસ્તુઓ અને સેવાઓના પુરવઠાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. જો તમને કોઈ પણ સંબંધિત કોઈ ફરિયાદ હોય તો વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ, તમારે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે આ બાબતનું નિરાકરણ લાવવું જોઈએ અને આમ કરવામાં નિષ્ફળતા તમને એક્સિસ બેંક પ્રત્યેની કોઈ જવાબદારીઓમાંથી મુક્ત નહીં થાય.

5. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા વ્યવહારોના મૂલ્ય/ખર્ચ ઉપરાંત અને ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ સાથે તમારા કાર્ડ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવેલા કોઈપણ ચાર્જ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
6. માલ / સેવાઓ રદ કરવા માટે ખરીદી અને અનુગામી ક્રેડિટ એ બે અલગ વ્યવહારો છે. રિફંડ જ્યારે મર્યન્ટ પાસેથી પ્રાપ્ત થશે ત્યારે જ તમારા કાર્ડ (ઓછા રદ કરવાના ચાર્જ) પર જમા કરવામાં આવશે. જો રિફંડના દિવસથી 30 દિવસની અંદર તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ પોસ્ટ કરવામાં ન આવે તો તમારે મર્યન્ટની ક્રેડિટ નોટની નકલની અંદર એક્સિસ બેંકને જાણ કરવી આવશ્યક છે.
7. કાર્ડનો ઉપયોગ માન્ય મર્યન્ટ કેટેગરી સિવાય અન્ય કોઈ પણ વેપારી કેટેગરીમાં થવો જોઈએ નહીં. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે ફૂડ એન્ડ બેવરેજ મર્યન્ટ આઉટલેટ્સ સિવાયના આવા તમામ વ્યવહારો અવરોધિત છે.
8. આ કાર્ડનો ઉપયોગ માત્ર ખાવા માટે તૈયાર વસ્તુઓ, ખાદ્યપદાર્થો અને પીણાંની ખરીદી માટે જ થવો જોઈએ. આ સિવાયની અન્ય કોઈ પણ વસ્તુઓની ખરીદી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ ગેરકાયદેસર ગણવામાં આવશે કારણ કે આ કાર્ડ પરનું કરમુક્ત ભથ્થું આવકની કલમ 115WB હેઠળના નિયમો દ્વારા સંચાલિત થાય છે
ટેક્સ એક્ટ.

ATM વપરાશ

એક્સિસ બેંકના તમામ એટીએમ પર કાર્ડનો ઉપયોગ અવરોધિત કરવામાં આવ્યો છે.

કાર્ડ નિષ્ક્રિયતા

1. જો સતત એક વર્ષના સમયગાળા માટે કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર ન થાય તો કાર્ડધારકને જાણ કરીને બેંક દ્વારા કાર્ડને નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે.
2. બેંક શાખાઓ અને/અથવા નિયુક્ત બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ્સ પર બેંક દ્વારા ગ્રાહકની માન્યતા બાદ જ કાર્ડને ફરીથી સક્રિય કરી શકાય છે.

3. આવા કાર્ડ્સની જાણ તેમની સૂચનાઓ મુજબ આરબીઆઈને કરવામાં આવશે

ફી

1. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને એક મહિનાની અગાઉની નોટિસ સાથે ફી વસૂલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આવી ફી જો કોઈ હોય તો એક્સિસ બેંકના પ્રવર્તમાન દરે કાર્ડધારકની મંજૂરી/રિન્યૂઅલ પર તમારા કાર્ડમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે. આ ફી રિફંડેબલ નથી. અન્ય સેવાઓ માટેના ચાર્જ પ્રવર્તમાન દરો પર સમાન રીતે વસૂલવામાં આવશે.
2. તમે કોઈપણ ગેરકાયદેસર ખરીદી માટે ચુકવણી કરવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકતા નથી, એટલે કે હાલના નિયમો અનુસાર આરબીઆઈ / આઈટી વિભાગ દ્વારા મંજૂરી ન આપતી વસ્તુઓ / સેવાઓની ખરીદી.
3. બેલેન્સ પૂછપરછ માટે ટ્રાન્ઝેક્શન ફી અને/અથવા જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં બેલેન્સ પૂછપરછ પોસ્ટ કરતી વખતે અથવા જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે.
4. મીલ કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ પડતા ચાર્જિસ/ફીને એક્સિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે કાર્ડધારક(ઓ)ને આગોતરી જાણ કર્યા વિના સુધારણા/બદલી શકાય છે.

ચાર્જ વર્ણન	મીલ કાર્ડ
માન્યતા	5 વર્ષ
રોકડ ઉપાડ	ના
ઇશ્યૂ ફી	100 રૂપિયા
વાર્ષિક ફી	100 રૂપિયા
લોડ ફી	10 રૂપિયા
કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટ	100 રૂપિયા
રિડેમ્પશન ચાર્જ	એન.એ.

એટીએમ રોકડ ઉપાડ ફી - જવાબદારી	એન.એ.
એટીએમ કેશ ઉપાડ ફી - ઓફસ- દર મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન મફત	એન.એ.
બિન-નાણાકીય વ્યવહાર - જવાબદારી - બેલેન્સ પૂછપરછ, મીની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ	શૂન્ય
નોન-ફાઇનાન્સિયલ ટ્રાન્ઝેક્શન - ઓફસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મીની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ - દર મહિને પાંચ વ્યવહારો મફત	રૂ.૧૦

- જીએસટી સિવાયની તમામ રકમ

મીલ કાર્ડની વિશેષતાઓ

બેંક સમયાંતરે, તેની મુનસફી પર, તમારા મીલ કાર્ડ પર વિવિધ સુવિધાઓ પ્રદાન કરવા માટે વિવિધ એજન્સીઓ સાથે જોડાણ કરી શકે છે. આ તમામ વિશેષતાઓ માત્ર શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે જ હશે, અને બેંક કોઈપણ સેવા પ્રદાતાઓ / વેપારીઓ / આઉટલેટ્સ / એજન્સીઓ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી કોઈપણ ઉત્પાદન અથવા સેવાઓની અસરકારકતા, કાર્યક્ષમતા અને ઉપયોગિતાની બાંધધરી અથવા બાંધધરી આપતી નથી. વિવાદો (જો કોઈ હોય તો) બેંકને સામેલ કર્યા વિના સીધા વેપારી / એજન્સી વગેરે સાથે ઉઠાવવા પડશે.

માહિતીનો ખુલાસો

1. જ્યારે એક્સિસ બેંક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે તમે એક્સિસ બેંકને જરૂરી જણાતી કોઈ પણ બાબતોને લગતી કોઈ પણ માહિતી, રેકોર્ડ્સ અથવા પ્રમાણપત્રો પૂરા પાડવાના રહેશે. તમે એક્સિસ બેંકને કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા અથવા જે પણ સ્ત્રોતમાંથી જરૂરી માનવામાં આવે તે માહિતીની સચ્ચાઈની ચકાસણી કરવા માટે અધિકૃત કરશો. જો ડેટા પૂરો પાડવામાં ન આવે અથવા જો ખોટો હોય તો, એક્સિસ બેંક તેની મુનસફી પર કાર્ડના રિન્યૂઅરનો ઇનકાર કરી શકે છે અથવા તાત્કાલિક કાર્ડ રદ કરી શકે છે.
2. એક્સિસ બેંક સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રની કોઈપણ અદાલત, અર્ધ-ન્યાયિક સત્તાવાળાઓ, કાયદા અમલીકરણ એજન્સીઓ, કેન્દ્ર સરકાર અથવા રાજ્ય સરકારની અન્ય કોઈપણ શાખાને ગ્રાહકની માહિતી જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
3. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ ઇલેક્ટ્રોનિક ઇન્ડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારીના સંબંધમાં જરૂરી અથવા યોગ્ય હોઈ શકે તેવી કાર્ડને લગતી આવી માહિતી અન્ય સંસ્થાઓને કડક ગુપ્ત રીતે જાહેર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

ખોવાયેલ અથવા ચોરી થયેલ કાર્ડ

1. મીલ કાર્ડ ખોવાઈ જાય કે ચોરી થવાની જાણ તાત્કાલિક એક્સિસ બેંકને આપવી જોઈએ. જો કે 24 કલાકના ઇમરજન્સી સંપર્ક નંબર દ્વારા નુકસાન અથવા ચોરીની જાણ થઈ શકે છે, તમારે શક્ય તેટલી વહેલી તકે એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં તેની પુષ્ટિ કરવી આવશ્યક છે. સ્વીકૃત પોલિસી ફરિયાદની નકલ ઉપરોક્ત લેખિત પુષ્ટિ સાથે હોવી આવશ્યક છે.
2. તમે આથી એક્સિસ બેંકને કોઈ પણ જવાબદારી (સિવિલ અથવા ફોજદારી), નુકસાન, નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ અથવા નુકસાન સામે સંપૂર્ણ વળતર આપો છો જે કાર્ડ ખોવાઈ જાય અને એક્સિસ બેંકને જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં એક્સિસ બેંકને જાણ ન કરવામાં આવે અથવા ખોવાઈ જાય અને દુરુપયોગ થવાના કિસ્સામાં ઉદ્ભવી શકે છે.
3. શરત એ છે કે તમે તમામ બાબતોમાં નિયમો અને શરતોનું પાલન કર્યું હોય, તો લાગુ પડતી ફી પર એક્સિસ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી પર રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ જારી કરી શકાય છે.
4. જો તમે પછીથી કાર્ડને પુનઃપ્રાપ્ત કરો છો, તો તેનો ઉપયોગ કરી શકાતો નથી. કૃપા કરીને ચુંબકીય પટ્ટી દ્વારા કાર્ડને ઘણા ટુકડાઓમાં કાપીને તેનો નાશ કરો.

નિવેદન અને રેકોર્ડ્સ

1. કાર્ડધારક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અને ફોન બેંકિંગ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને કોઈપણ સમયે તેના વ્યવહારોની વિગતો મેળવી શકે છે.
2. કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્રિયા કરવામાં આવેલા વ્યવહારના એક્સિસ બેંકના રેકોર્ડ્સ નિર્ણાયક અને તમામ હેતુઓ માટે બંધનકર્તા રહેશે.

વિવાદો

1. ખરીદીના વ્યવહારોના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકના હસ્તાક્ષર સાથેની ચાર્જ સ્લિપ અને તેના પર નોંધાયેલ કાર્ડ નંબર એક્સિસ બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે નિર્ણાયક પુરાવા હોવા જોઈએ અને એક્સિસ બેંક એ સુનિશ્ચિત કરવાની જરૂર રહેશે નહીં કે કાર્ડધારકને ખરીદેલી / મેળવેલી માલ પ્રાપ્ત થયો છે અથવા મેળવેલી સેવા કાર્ડધારકને સંતોષ થાય છે.
2. એક્સિસ બેંક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવેલા લાગુ ચાર્જ સાથે અથવા ગ્રાહક દ્વારા અન્યથા નક્કી કરવામાં આવેલા અસંમતિના નોટિસ મળ્યાના બે મહિનાની અંદર પીડિત કાર્ડધારકના મતભેદને ઉકેલવા માટે વાસ્તવિક અને વાજબી પ્રયાસો કરશે. જો આવા પ્રયત્નો પછી એક્સિસ બેંક નક્કી કરે છે કે ચાર્જ સાચો છે, તો તે કાર્ડધારકને તેની જાણ કરશે.

3. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ સંસ્થા દ્વારા કાર્ડનું સન્માન કરવાનો ઇનકાર કરવા માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
4. આ કરાર ભારતના કાયદા અનુસાર અને તેના દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે. તમામ વિવાદો ભારતની મુંબઈની અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધિન છે, પછી ભલે અન્ય કોઈ અદાલત આ બાબતમાં સમવર્તી અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી હોય.
5. કાર્ડધારક બાકી લેણાંની વસૂલાત, કાનૂની ખર્ચ (જો કોઈ એજન્ટને આ બાબતનો સંદર્ભ આપવો જરૂરી બને તો), અથવા જ્યાં વિવાદના નિરાકરણ માટે કાનૂની સંસાધનોનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય તે સાથે સંકળાયેલા તમામ ખર્ચ માટે જવાબદાર રહેશે.

સામાન્ય

1. તમારી રોજગારી અને/અથવા ઓફિસ અને/અથવા રહેણાંક સરનામું અને ટેલિફોન નંબરોમાં કોઈ પણ ફેરફાર વિશે તમે એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં તાત્કાલિક જાણ કરશો.
2. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકને નોટિસ આપતા કોઈ પણ નિયમો અને શરતો, નીતિઓ, વિશેષતાઓ અને લાભો ઉમેરવાનો, કાઢી નાખવાનો અથવા બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આમાંના કોઈપણ ફેરફારો અમલમાં આવવાની તારીખ પછી મીલ કાર્ડનો ઉપયોગ સ્વીકૃતિના પુરાવા તરીકે લેવામાં આવશે, કાર્ડધારક દ્વારા આવા ચાર્જના આરક્ષણ વિના.
3. આથી પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી કોઈ પણ નોટિસ કાર્ડધારક દ્વારા એક્સિસ બેંકને છેલ્લે લેખિતમાં આપવામાં આવેલા સરનામાં પર નોટિફિકેશન પોસ્ટ કર્યાના ૭ દિવસની અંદર કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ હોવાનું માનવામાં આવશે. એક્સિસ બેંક જેવા માધ્યમો દ્વારા ફેરફારોનું પ્રકાશન યોગ્ય ગણી શકે છે, તે કાર્ડધારકને અસરકારક નોટિસ આપે છે.
4. જો કોઈ કાર્ડધારકે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઉપલબ્ધ કાર્ડ બેલેન્સ અથવા એક્સિસ બેંક દ્વારા માન્ય ઓવરડ્રાફ્ટ મર્યાદા કરતાં વધુ રકમ ઉપાડી હોય, તો કાર્ડધારક એક્સિસ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવતા દરે વ્યાજ અને દંડ સાથે ઓવરડ્રો કરેલી સંપૂર્ણ રકમ બિનશરતી ચૂકવશે. જો કે, આને કરાર તરીકે અર્થઘટન કરવું જોઈએ નહીં, કાં તો વ્યક્ત અથવા સૂચવવામાં આવે છે કે એક્સિસ બેંક કોઈપણ ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા આપવા માટે બંધાયેલી છે.
5. એક્સિસ બેંક કાર્ડધારકોને ડિસ્કાઉન્ટ જેવા લાભો પ્રદાન કરતા તૃતીય પક્ષો દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી માલ અને સેવાઓની ગુણવત્તા વિશે કોઈ રજૂઆત કરતી નથી. જો સેવા કોઈ પણ રીતે ખામી અથવા અન્યથા અસંતોષકારક હોય તો એક્સિસ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

ડિજિટલ ચેનલોના ઉપયોગ માટે જોખમ, જવાબદારી અને દાયિત્વ તથા ચાર્જીસ

એક્સિસ બેંક તેના ડિજિટલ ચેનલોનો ઉપયોગ કરવા અથવા એક્સેસ કરવા માટે કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફી વસૂલતી નથી. બેંક દ્વારા પ્રદાન કરાયેલા કોઈપણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓનો લાભ લેતા, ગ્રાહક નીચે દર્શાવેલ જોખમ, જવાબદારી અને દાયિત્વ સંબંધિત શરતોને સ્વીકારે છે અને તે માટે સંમત થાય છે।

ગ્રાહકની જવાબદારી:

ગ્રાહક પોતાના લૉગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ અને ઇન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીની ગુમતા અને સુરક્ષિત ઉપયોગ જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકની બેદરકારી, ઉદાસીનતા અથવા આવી માહિતીનું રક્ષણ કરવામાં નિષ્ફળતા થવાથી થતા કોઈપણ અનધિકૃત પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ માટે ગ્રાહક પોતે જવાબદાર રહેશે।

સુરક્ષા અને છેતરપિંડીના જોખમો:

જો ગ્રાહક બેંકના સૂચનો અથવા સલાહોના વિરુદ્ધ જઈને પોતાના ક્રેડેન્શિયલ્સ, OTP, PIN, પાસવર્ડ અથવા અન્ય ગુપ્ત માહિતી શેર કરે અથવા જાહેર કરે અને તેના કારણે ફિશિંગ, વિશિંગ, મેલવેર હુમલા, ડિવાઇસ હેકિંગ અથવા તૃતીય પક્ષ છેતરપિંડીથી નુકસાન થાય, તો તેવા નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં।

ગ્રાહકનું દાયિત્વ:

ગ્રાહક પોતાના નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ, લૉગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, PIN, પાસવર્ડ અને OTP ની સુરક્ષા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. આવી માહિતી શેર થવા અથવા ભંગ થવાના કારણે થતા કોઈપણ અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી ગ્રાહકની જ રહેશે।

ફરિયાદો, અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહકની ફરિયાદો

કોઈ પણ અનધિકૃત વ્યવહાર માટે બેંક અથવા ગ્રાહકની જવાબદારી રહેશે:

1. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી - જ્યાં અનધિકૃત વ્યવહાર નીચેની રીતે થાય છે ત્યાં ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી માટે હકદાર ઉભો થશે:
 - બેંક તરફથી ફાળો આપનાર છેતરપિંડી/બેદરકારી/ઉણપ (ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારની જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય તે ધ્યાનમાં લીધા વિના)
 - તૃતીય પક્ષ ભંગ જ્યાં ઉણપ ન તો બેંક સાથે હોય અને ન તો ગ્રાહક સાથે પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્યત્ર હોય છે, અને ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કર્યાના ત્રણ કાર્યકારી દિવસોની અંદર બેંકને જાણ કરે છે.
2. ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી - નીચેના કિસ્સાઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારોને કારણે થતા નુકસાન માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે:

- એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં ગ્રાહકની બેદરકારીને કારણે નુકસાન થયું હોય, જેમ કે જ્યાં તેણે ચુકવણી ઓળખપત્રો શેર કર્યા હોય, જ્યાં સુધી તે બેંકને અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ ન કરે ત્યાં સુધી ગ્રાહક સંપૂર્ણ નુકસાન સહન કરશે. અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ કર્યા પછી થતું કોઈ પણ નુકસાન બેંક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.
- એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારની જવાબદારી ન તો બેંકની હોય અને ન તો ગ્રાહકની હોય, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્યત્ર હોય છે અને જ્યારે ગ્રાહક તરફથી આવા વ્યવહારની બેંકને જાણ કરવામાં વિલંબ થાય છે (બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયા પછી ચારથી સાત કામકાજના દિવસો), ગ્રાહકની ટ્રાન્ઝેક્શન દીઠ જવાબદારી ટ્રાન્ઝેક્શન મૂલ્ય અથવા રૂ. 10,000/- બેમાંથી જે ઓછું હોય તે સુધી મર્યાદિત રહેશે.

3. જો ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના સાત કાર્યકારી દિવસો પછી બેંકને જાણ કરે છે, તો ગ્રાહકની જવાબદારી નક્કી કરવામાં આવશે બેંક બોર્ડની મંજૂર કરેલી નીતિ મુજબ. બેંકની બોર્ડની મંજૂર નીતિ મુજબ બેંક તેનું મૂલ્યાંકન અને નિર્ધારણ કરશે. સપોર્ટ માટે, મુલાકાત લો www.axis.bank.in/suppor ટી.

એસ્કેલેશનની વિગતો માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ (www.axis.bank.in) ની મુલાકાત લો અને બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ જુઓ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. તમે અમારા કસ્ટમર કેર સર્વિસ નંબર 022-67987700 સાથે પણ સંપર્ક કરી શકો છો.

4. તમારી સૂચનાઓના તમામ રેકોર્ડ્સ અને આવી અન્ય વિગતો, બેંક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં, અહીં નિયમો અને શરતોના અનુસંધાનમાં જાળવવામાં આવે છે, જે તમારી વિરુદ્ધ આવી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતોના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે.
5. કથિત ખાતાના સંબંધમાં ખાતા પર કરવામાં આવેલા અહેવાલ અને/અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન/ઓને લગતા કોઈ પણ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંક વિવાદિત વ્યવહારની સમય અને/અથવા અધિકૃતતા અને તૃતીય પક્ષ છેતરપિંડીને કારણે તમારા કાર્ડ ખાતામાં અનધિકૃત વ્યવહારોના કિસ્સામાં અથવા જ્યાં તમે છેતરપિંડી માટે યોગદાન આપ્યું ન હોય ત્યાં તમારી જવાબદારી નક્કી કરવાનો અધિકાર અનામત રાખશે "ગ્રાહક સુરક્ષા - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી" પરની બેંકની બોર્ડ દ્વારા માન્ય નીતિ મુજબ સંચાલિત સમયાંતરે સુધારેલા નિયમોમાં કોઈપણ ફેરફારો તે સમયે લાગુ અને બંધનકર્તા રહેશે.

અંતિમ ફેરફાર કરો]

1. એક્સિસ બેંક કોઈ પણ સમયે આગોતરી સૂચના વિના અને કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના ઓફર કરવામાં આવતી મીલ કાર્ડ અથવા અન્ય કોઈ પણ સેવાઓ રદ કરવા/ઉપાડવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

2. જો કાર્ડધારક તેની મીલ કાર્ડ સુવિધા સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય લે તો જારી કરાયેલ કાર્ડ આપમેળે રદ થઈ જશે. કાર્ડધારકે તાત્કાલિક તેના કાર્ડનો ઉપયોગ બંધ કરવો જોઈએ અને મીલ કાર્ડનો નાશ કરવો અને પરત કરવો. કાર્ડ ખાતામાં હજુ સુધી ડેબિટ ન થયેલ કોઈ બાકી કાર્ડ વ્યવહારના કિસ્સામાં, તે કાર્ડમાં બેલેન્સમાંથી બહાર કાઢવામાં આવશે. જો કે, કાર્ડધારકને બેલેન્સ રકમનું કોઈ રિફંડ કરવામાં આવશે નહીં.
3. જો કાર્ડધારક મીલ કાર્ડનો ઉપયોગ સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય લે તો કાર્ડધારકે એક્સિસ બેંકને લેખિતમાં ઓછામાં ઓછા ૭ દિવસ અગાઉની નોટિસ આપવી પડશે અને તરત જ કાર્ડ અને કોઈ પણ વધારાના કાર્ડધારક કાર્ડ્સ (જો જરૂરી ન હોય તો) ચુંબકીય પટ્ટી દ્વારા ઘણા ટુકડાઓમાં કાપીને એક્સિસ બેંકને પરત કરવા પડશે. આ નિયમો અને શરતોની લાગુ પડતી રદ થવા છતાં, કાર્ડધારક કાર્ડનો નાશ કર્યો હોવાનો દાવો કર્યા પછી મીલ કાર્ડ પર થતા તમામ મીલ કાર્ડની સુવિધાઓ અને તેને લગતા ચાર્જીસ માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે. મીલ કાર્ડ પર થયેલા તમામ ચાર્જીસ માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે દુરુપયોગ/છેતરપિંડીના ઉપયોગનું પરિણામ હોય કે ન હોય અને કાર્ડના નાશ અંગે બેંકને જાણ કરવામાં આવી હોય કે નહીં.
4. મીલ કાર્ડ એ એક્સિસ બેંકની મિલકત છે અને વિનંતી પર તરત જ અને બિનશરતી રીતે એક્સિસ બેંકના અધિકારીને પરત કરવું આવશ્યક છે. કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમારા કાર્ડને હેન્ડલ કરતા પહેલા બેંક અધિકારીની ઓળખ તમારા દ્વારા સ્થાપિત કરવામાં આવી છે.
5. એક્સિસ બેંક તાત્કાલિક અસરથી મીલ કાર્ડની સુવિધા સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર રહેશે અને નીચેનામાંથી કોઈ પણ ઘટના બને તે પર કાર્ડ પરત કરવામાં આવશે:
 - અહીં નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા.
 - એક્સિસ બેંક સાથે કરાર અથવા પ્રતિબદ્ધતા (આકસ્મિક અથવા અન્યથા) હેઠળ ડિફોલ્ટની ઘટના.
 - કાર્ડધારક કોઈપણ નાદારી, નાદારીની કાર્યવાહી અથવા સમાન પ્રકૃતિની કાર્યવાહીનો વિષય બને છે.
 - કાર્ડધારકનું અવસાન.
 - કાર્ડધારક અથવા એમ્પ્લોયર દ્વારા મીલ કાર્ડની સમાપ્તિ.
6. જો કોઈ પણ ફેરફાર અમલમાં આવે તે તારીખ પહેલાં મીલ કાર્ડ એક્સિસ બેંકને પરત કરી દેવું જોઈએ, જો કાર્ડધારક ફ્રીયર્સમાં કોઈ પણ સૂચિત ફેરફારો અથવા કાર્ડને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતોને નકારી કાઢે છે.

7. એકવાર બેંકને એમ્પ્લોયર તરફથી કર્મચારીના રાજીનામા અથવા અન્ય કોઈ કારણોસર નોકરીની સમાપ્તિ વિશે કોઈ જાણ મળી જાય, પછી મીલ કાર્ડને વધુ ક્રેડિટની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં. જો કે, કાર્ડધારક કુલ બેલેન્સનો ઉપયોગ ન થાય ત્યાં સુધી અથવા કાર્ડની મુદત સમાપ્ત થાય ત્યાં સુધી કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખવા માટે હકદાર રહેશે.

કાયદાનું પાલન

એક્સિસ બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી મીલ કાર્ડ પ્રોડક્ટ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા સહિતના નિયમનકારી અને/અથવા વૈધાનિક સત્તામંડળો દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોને આધિન છે અને મીલ કાર્ડને લગતી જોગવાઈઓ નિયમનકારી જરૂરિયાત અને/અથવા એક્સિસ બેંકની આંતરિક નીતિ મુજબ બદલાઈ શકે છે. અહીં પૂરી પાડવામાં આવેલી મીલ કાર્ડની સુવિધા અને આ નિયમો અને શરતો લાગુ પડતા કાયદા અને નિયમનોને આધિન છે અને કોઈ પણ સમયે પ્રવર્તમાન કાયદા અથવા નિયમનના આધારે તેમાં સુધારો અથવા બંધ કરવામાં આવશે અને તે સમયે પ્રવર્તમાન અથવા સુધારેલા કાયદા મુજબ શરતોમાં ફેરફાર ન થાય ત્યાં સુધી બેંક કોઈ જવાબદારી અથવા જવાબદારી હેઠળ રહેશે નહીં અથવા ઉપરોક્ત કાર્ડ સુવિધાનો અમલ ચાલુ રાખશે નહીં. જો કોઈ પણ સમયે પ્રવર્તમાન કાયદાનું સંપૂર્ણ પાલન કર્યા વિના કાર્ડ સુવિધા ચાલુ રાખી શકાતી નથી, તો આ કરાર / નિયમો અને શરતો વ્યવસ્થાને પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત કરતો સુધારેલા કાયદો અમલમાં આવે તે તારીખથી તરત જ સમાપ્ત થયેલ માનવામાં આવશે.

સંચાલન કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ નિયમો અને શરતો અને/અથવા વ્યવહાર ભારતીય કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે અને મુંબઈની તમામ અદાલતો ના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવાઓ અથવા બાબતોના સંદર્ભમાં વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવશે કાર્ડ.