

অ্যাক্সিস ব্যাংক মিল কার্ড পরিচালনাকারী নিয়ম ও শর্তাবলি

গুরুত্বপূর্ণ - অ্যাক্সিস ব্যাংক মিল কার্ড ব্যবহার করার পূর্বে অনুগ্রহ করে এই মিল কার্ডের নিয়ম ও শর্তাবলি ভালোভাবে পড়ে নিন। মিল কার্ড ব্যবহার করার মাধ্যমে আপনি এতদ্বারা উল্লিখিত নিয়ম ও শর্তাবলি নিঃশর্তভাবে গ্রহণ করছেন এবং সেগুলির দ্বারা বাধ্য থাকবেন, এবং প্রাসঙ্গিক ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (RBI)-এর প্রবিধান এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত / পরিবর্তিত / প্রযোজ্য সমস্ত নিয়ম ও প্রবিধান এবং বলবৎ থাকা অন্য যেকোনো সংশ্লিষ্ট আইনের সাথে সঙ্গতি নিশ্চিত করার দায় আপনি স্বীকার করছেন। আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর সাথে আপনার মিল কার্ডের নিয়ম ও শর্তাবলির দ্বারাও বাধ্য থাকবেন।

সংজ্ঞা

1. 'কার্ড' বা 'মিল কার্ড', বলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারককে ইস্যুকৃত অ্যাক্সিস ব্যাংক ভিসা/মাস্টারকার্ড/রূপে সেমি-ক্লোজড লুপ ডেমস্টিক মিল কার্ড-কে বোঝায়।
2. 'ব্যাংক', বলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড এবং এর উত্তরসূরি ও মনোনীত ব্যক্তিবর্গকে বোঝায়।
3. 'কার্ডধারক', 'আপনি', 'আপনার', 'তার' বা অনুরূপ সর্বনামগুলি, প্রসঙ্গ অনুযায়ী এমন একজন অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর গ্রাহককে বোঝাবে যাকে একটি অ্যাক্সিস ব্যাংক মিল কার্ড ইস্যু করা হয়েছে। কার্ডধারক সম্পর্কিত সমস্ত উল্লেখ এক লিঙ্গ থেকে অন্য লিঙ্গকেও অন্তর্ভুক্ত করবে।
4. 'ATM', বলতে ভারতের স্বয়ংক্রিয় টেলর মেশিনকে বোঝায়, যেখানে কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর সাথে থাকা তাঁর মিল কার্ডে ব্যালেন্স অনুসন্ধান, অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট এবং পিন পরিবর্তন সংক্রান্ত লেনদেনের জন্য তাঁর মিল কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।
5. 'পিন' (PIN) বলতে ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (ATM অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয়) বোঝায় যা অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারককে বরাদ্দ করা হয় এবং যা তিনি সময় সময় নিজে চয়ন করেন।
6. 'লেনদেন', বলতে মিল কার্ডের উপর কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য কার্ডধারক কর্তৃক সরাসরি বা পরোক্ষভাবে কার্ড ব্যবহার করে প্রদত্ত যেকোনো নির্দেশকে বোঝায়। (লেনদেনের উদাহরণ হতে পারে খুচরা কেনাকাটা, ব্যালেন্স অনুসন্ধান ইত্যাদি।)
7. 'মার্চেন্ট' বা 'মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান', বলতে যেখানেই অবস্থিত হোক না কেন সেই সমস্ত প্রতিষ্ঠানকে বোঝাবে যা কার্ড গ্রহণ / সম্মান করে এবং এর মধ্যে অন্যান্যদের পাশাপাশি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে: দোকান, শপ, রেস্টোরাঁ ইত্যাদি যা অ্যাক্সিস ব্যাংক বা ভিসা কার্ড ইন্টারন্যাশনাল বা ন্যাশনাল পেমেণ্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (NPCI) বা মাস্টারকার্ড দ্বারা বিজ্ঞাপিত।

8. 'ইডিসি' (EDC) বা 'ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার' বলতে ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালগুলিকে বোঝায়, যা অ্যাক্সিস ব্যাংক বা শেয়ার্ড নেটওয়ার্কের অন্য যেকোনো ব্যাংকের হোক না কেন, যা মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট থেকে ক্রয়ের লেনদেনের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার অনুমতি দেয়।
9. 'ভিসা কার্ড' বলতে ভিসা কার্ডের সাথে স্বাভাবিকভাবে সংশ্লিষ্ট এবং এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ককে বোঝায়।
10. 'রুপে' (RUPAY) বলতে ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (NPCI)-এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ককে বোঝায়।
11. 'মাস্টারকার্ড', বলতে মাস্টারকার্ডের মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ককে বোঝায়।
12. 'নিয়োগকর্তা' বলতে সেই সংস্থাকে বোঝায় যেখানে কার্ডধারক নিযুক্ত রয়েছেন।

মিল কার্ড ('কার্ড') অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড ('অ্যাক্সিস ব্যাংক লি.') কর্তৃক ইস্যু করা হয়েছে, যার নিবন্ধিত কার্যালয় অবস্থিত 'ত্রিশূল, সমার্থেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেন, এলিস ব্রিজ, আহমেদাবাদ-৩৮০০০৬, গুজরাট, ভারত'-এ নিম্নলিখিত নিয়ম ও শর্তাবলির ভিত্তিতে:

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডধারকের দায়দায়িত্ব

1. মিল কার্ড ইস্যু করা এবং এর ব্যবহার ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক, অ্যাক্সিস ব্যাংক এবং ভারতের আয়কর বিভাগ কর্তৃক সময়ে সময়ে বলবৎ নিয়ম ও প্রবিধান সাপেক্ষে হবে।
2. মিল কার্ডের মাধ্যমে বিতরণকৃত মিল কার্ড ভাতাদি ভারতের আয়কর আইন, ১৯৬১-এর ধারা ১১৫ডব্লিউবি -এর শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়। অর্থ বিল ২০০৮, অধ্যায় III, ধারা ২২ অনুসারে, মিল কার্ডের ভাতা শুধুমাত্র তৎক্ষণাৎ খাওয়ার উপযোগী খাদ্য এবং পানীয় সামগ্রী ক্রয়ের জন্য খরচ করা যেতে পারে। কার্ডের যেকোনো অপব্যবহার ব্যাংকের জন্য বাধ্যকর হবে না এবং এর জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না।
3. কার্ডটি শুধুমাত্র রেডি-টু-ইট সামগ্রী, খাদ্য এবং পানীয় বিক্রয়কারী মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে-সক্ষম কার্ড ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ ব্যাংক টার্মিনালের জন্য বৈধ হবে।
4. কার্ডটি সর্বদা অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর সম্পত্তি এবং অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর অনুরোধে নিঃশর্তভাবে এবং অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর কাছে ফেরত দিতে হবে। কার্ড হস্তান্তর করার পূর্বে কার্ডধারককে অবশ্যই ব্যাংকের কর্মকর্তার পরিচয় নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।
5. মিল কার্ডটি কোনো অবস্থাতেই কার্ডধারক দ্বারা হস্তান্তরযোগ্য বা অর্পণযোগ্য নয়।
6. শুধুমাত্র ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং স্টেটমেন্ট কোয়েরির জন্য মিল কার্ডের সাথে ইন্টারনেট ব্যাংকিং অ্যাক্সেস প্রদান করা

হয়। ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে সমস্ত ধরনের তহবিল স্থানান্তর সুবিধা অবরুদ্ধ থাকে।

7. প্রাপ্তির সাথে সাথেই আপনাকে কার্ডে স্বাক্ষর করতে হবে। আপনি অন্য কোনো ব্যক্তিকে এটি ব্যবহারের অনুমতি দেবেন না এবং সর্বদা কার্ডটিকে আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রেখে অপব্যবহার থেকে সুরক্ষিত রাখবেন।
8. কার্ডের সাথে ব্যবহারের জন্য কার্ডধারককে ইস্যু করা ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) বা কার্ডধারক দ্বারা পিন হিসেবে নির্বাচিত যেকোনো নম্বর শুধুমাত্র কার্ডধারকের জানা থাকবে এবং তা কার্ডধারকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য, এগুলি হস্তান্তরযোগ্য এবং কঠোরভাবে গোপনীয়। পিনের নম্বরগুলির কোনো লিখিত রেকর্ড এমন কোনো ফর্ম, স্থান বা পদ্ধতিতে রাখা উচিত নয় যা কোনো তৃতীয় পক্ষকে এটি ব্যবহারে সুবিধা করে দেয়। কোনো অবস্থাতেই বা স্বেচ্ছায় হোক বা অন্য কোনো উপায়ে, ব্যাংক বা মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের কোনো কর্মীর কাছেও পিন কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা উচিত নয়। যে সমস্ত ক্ষেত্রে ডুপ্লিকেট ইন্টারনেট ব্যাংকিং পিন ইমেইলের মাধ্যমে কার্ডধারকের কাছে পাঠানো হয়, সেখানে প্রথমবার ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ে প্রবেশের সময় কার্ডধারকের পিন পরিবর্তন করা উচিত। কার্ডধারকের উচিত মেইলটি ডিলিট করা এবং তৃতীয় কোনো ব্যক্তির কাছে পিন প্রকাশ না করা। কার্ডধারক কর্তৃক পিন ফাঁস করা হলে তৃতীয় কোনো ব্যক্তি/পক্ষের কাজের জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না।
9. কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পাদিত যেকোনো লেনদেনের পরিমাণ কার্ড থেকে অবিলম্বে ডেবিট করা হবে। যেকোনো লেনদেন মেটানোর জন্য কার্ডধারককে তাঁর মিল কার্ডে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখতে হবে।
10. কার্ডধারক মিল কার্ডের ব্যালেন্স ওভারড্রাফট (অতিরিক্ত উত্তোলন) করার অধিকারী হবেন না।
11. কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পাদিত লেনদেনের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন এবং এই চুক্তির অবসান হওয়া সত্ত্বেও ভারতে বলবৎ থাকা অন্য কোনো আইন বা আরবিআই নির্দেশিকা লঙ্ঘনের কারণে উদ্ভূত যেকোনো দণ্ডমূলক পদক্ষেপের কারণে কোনো ক্ষতি বা লোকসানের বিরুদ্ধে অ্যাক্সিস ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।
12. আপনাকে মনে রাখতে বলা হচ্ছে যে মিল কার্ডটি কার্ডে নির্দেশিত মাস/বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ। কার্ডের মেয়াদ শেষ হলে, আপনাকে আপনার নিয়োগকর্তার মাধ্যমে কার্ডটি নবায়নের জন্য আবেদন করতে হবে।
13. শেষ লেনদেনের তারিখ থেকে ১০ বছরের মেয়াদের জন্য প্রিপেইড কার্ডে যেকোনো অব্যবহৃত বা অনুলিখিত ব্যালেন্স ডিপোজিটর এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারেনেস ফান্ড (DEAF)-এ স্থানান্তরিত করা হবে। গ্রাহক কর্তৃক পরিষেবাগুলি ব্যবহারের জন্য প্রদত্ত মোবাইল নম্বরে PPI এবং/অথবা ইমেইল আইডি-তে ইমেইলের মাধ্যমে প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে বকেয়া অর্থের যেকোনো বাজেয়াপ্ত করার আগে ব্যাংক গ্রাহককে ৪৫ দিন পূর্বে যোগাযোগ পাঠাবে।
14. যদি কোনো কারণে স্কিমটি বন্ধ করা হচ্ছে বা আরবিআই দ্বারা বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হয় এমন কোনো কারণে কার্ডধারক প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টের বকেয়া ব্যালেন্স রিডিম করার অনুমতি পাবেন।
15. কার্ডধারক ক্রিপ্টোকারেন্সি ক্রয়ের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করবেন না

16. কার্ডধারক কার্ড থেকে নগদ উত্তোলন বা তহবিল স্থানান্তর করার অনুমতিপ্রাপ্ত নন

কার্ডের ব্যালেন্স এবং মেয়াদ

1. কার্ডটি কার্ড তৈরির তারিখ থেকে ৫ (পাঁচ) বছরের মেয়াদের জন্য বৈধ।
2. কার্ডে মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখে নির্দেশিত মাসের শেষ দিন পর্যন্ত কার্ডটি বৈধ।
3. কার্ডের মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখে বা তার পরে যেকোনো বকেয়া পরিমাণ অর্থ, ধারক কর্তৃক ক্রয়কৃত ব্যাংকের নতুন অনুরূপ পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টে স্থানান্তরের অনুমতি দেওয়া হতে পারে।
4. আপনার কার্ডে সর্বোচ্চ বকেয়া ব্যালেন্স যেকোনো সময়ে ১,০০,০০০ টাকার বেশি হতে পারে না।

মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের ব্যবহার

1. কার্ডটি ভারতের মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সমস্ত ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে গ্রহণযোগ্য, যা রেডি-টু-ইট খাদ্য এবং পানীয় সামগ্রী বিক্রয়কারী ভিসা/মাস্টারকার্ড/রূপে লোগো প্রদর্শন করে।
2. কার্ডটি শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক ব্যবহারের জন্য এবং এটি শুধুমাত্র সেই সমস্ত মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে গৃহীত হবে যেগুলির ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনাল রয়েছে। ইলেকট্রনিক ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের যেকোনো ব্যবহার অননুমোদিত বলে গণ্য হবে এবং এর জন্য শুধুমাত্র কার্ডধারক দায়ী থাকবেন।
3. মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট কার্ড ব্যবহার করার সময় আপনাকে অবশ্যই চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং এর আপনার অনুলিপিটি নিজের কাছে রাখতে হবে। আপনার দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত নয়, কিন্তু আপনার দ্বারা অননুমোদিত বলে প্রমাণিত হতে পারে এমন যেকোনো চার্জ স্লিপ আপনার দায়বদ্ধতা বলে গণ্য হবে।
4. মিল কার্ডটি ভারতে রেডি-টু-ইট আইটেম, খাদ্য এবং পানীয় বিক্রয়কারী যেকোনো ভিসা/মাস্টারকার্ড/রূপে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে গৃহীত হয়। মার্চেন্ট আপনার সাথে যে সমস্ত লেনদেন করতে পারেন, তার জন্য কোনো দায়িত্ব অ্যাক্সিস ব্যাংক গ্রহণ করবে না, যার মধ্যে আপনার উপলব্ধ বা প্রস্তাবিত পণ্য ও পরিষেবার সরবরাহও অন্তর্ভুক্ত তবে তাতেই সীমাবদ্ধ নয়। আপনার যদি কোনো ভিসা/মাস্টারকার্ড/রূপে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট সম্পর্কিত কোনো অভিযোগ থাকে, তবে আপনার উচিত মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সাথে বিষয়টি সমাধান করা এবং তা করতে ব্যর্থ হলে আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর প্রতি আপনার কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্ত হবেন না।
5. লেনদেনের মূল্যের অতিরিক্ত এবং আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট হওয়া লেনদেনের পরিমাণের সাথে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট কর্তৃক ধার্যকৃত যেকোনো চার্জের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো দায় স্বীকার করে না।
6. পণ্য/পরিষেবা বাতিলের জন্য একটি ক্রয় এবং পরবর্তী ক্রেডিট হলো দুটি পৃথক লেনদেন। মার্চেন্ট থেকে প্রাপ্ত হওয়ামাত্রই রিফান্ড শুধুমাত্র আপনার কার্ডে জমা করা হবে (বাতিলকরণের চার্জ বাদ দিয়ে)। রিফান্ডের দিন

থেকে ৩০ দিনের মধ্যে যদি ক্রেডিট আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা না হয়, তবে মার্চেন্ট থেকে প্রাপ্ত ক্রেডিট নোটের একটি অনুলিপি সহ আপনাকে অবশ্যই অ্যাক্সিস ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।

7. অনুমোদিত মার্চেন্ট ক্যাটাগরিগুলি ব্যতীত অন্য কোনো মার্চেন্ট ক্যাটাগরিতে কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয়। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে খাদ্য এবং পানীয় মার্চেন্ট আউটলেট ব্যতীত এই ধরনের সমস্ত লেনদেন অবরুদ্ধ করা হয়েছে।
8. কার্ডটি শুধুমাত্র রেডি-টু-ইট আইটেম, খাদ্য এবং পানীয় ক্রয়ের জন্য ব্যবহার করা উচিত। এগুলি ছাড়া অন্য কোনো আইটেম ক্রয়ের জন্য কার্ডের ব্যবহার অবৈধ বলে গণ্য হবে কারণ এই কার্ডের করমুক্ত ভাতা আয়কর আইনের ধারা ১১৫ডব্লিউবি-এর নিয়ম দ্বারা নিয়ন্ত্রিত।

ATM ব্যবহার

সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাংক ATM-এ কার্ডের ব্যবহার অবরুদ্ধ করা হয়েছে।

কার্ড নিষ্ক্রিয়তা

1. টানা এক বছর ধরে যদি কোনো আর্থিক লেনদেন না হয় তবে কার্ডধারককে অবহিত করে ব্যাংক কর্তৃক কার্ডটি অকার্যকর করা হবে।
2. ব্যাংক শাখা এবং / অথবা নির্ধারিত ব্যবসায়িক প্রতিনিধিদের কাছে গ্রাহক যাচাইকরণের পরেই কেবল কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে।
3. এই ধরনের কার্ডগুলি তাদের নির্দেশ অনুসারে আরবিআই-কে রিপোর্ট করা হবে

ফি

1. কার্ডধারককে এক মাস পূর্বে নোটিশ দিয়ে ফি ধার্য করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে। এই ধরনের ফি যদি থেকে থাকে এবং তা ধার্য করা হয় তবে তা কার্ডধারকের অনুমোদন / নবায়ন সাপেক্ষে অ্যাক্সিস ব্যাংকের প্রচলিত হারে আপনার কার্ড থেকে ডেবিট করা হবে। এই ফিগুলি ফেরতযোগ্য নয়। অন্যান্য পরিষেবার চার্জগুলি একইভাবে প্রচলিত হারে ধার্য করা হবে।
2. আপনি কোনো অবৈধ ক্রয়ের জন্য অর্থপ্রদান করতে কার্ডটি ব্যবহার করতে পারবেন না অর্থাৎ প্রচলিত প্রবিধান অনুযায়ী আরবিআই / আইটি বিভাগ দ্বারা অনুমোদিত নয় এমন আইটেম/পরিষেবাগুলির ক্রয়।
3. ব্যালেন্স অনুসন্ধানের জন্য লেনদেন ফি এবং/অথবা যেখানে প্রযোজ্য, ব্যালেন্স অনুসন্ধান পোস্টিংয়ের সময় বা

যেখানে প্রযোজ্য কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

4. মিল কার্ড ব্যবহারের উপর প্রযোজ্য চার্জ/ফি কার্ডধারক(দের)-কে পূর্ব কোনো সূচনা ছাড়াই অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে সংশোধিত/পরিবর্তিত হতে পারে।

চার্জের বিবরণ	মিল কার্ড
মেয়াদ	৫ বছর
নগদ উত্তোলন	না
ইস্যু করার ফি	১০০ টাকা
বার্ষিক ফি	১০০ টাকা
লোডিং ফি	১০ টাকা
কার্ড প্রতিস্থাপন	১০০ টাকা
রিডেম্পশন চার্জ	প্রযোজ্য নয়
ATM নগদ উত্তোলন ফি - অনাস	প্রযোজ্য নয়
ATM নগদ উত্তোলন ফি - অফাস (প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে)	প্রযোজ্য নয়
অ-আর্থিক লেনদেন - অনাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট	শূন্য
অ-আর্থিক লেনদেন - অফাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট (প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে)	১০ টাকা

- সমস্ত পরিমাণ GST বাদে

মিল কার্ডের বৈশিষ্ট্যসমূহ

আপনার মিল কার্ডে বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য অফার করার জন্য ব্যাংক সময়ে সময়ে, তার বিবেচনার ভিত্তিতে বিভিন্ন এজেন্সির সাথে টাই-আপ করতে পারে। এই সমস্ত বৈশিষ্ট্য শুধুমাত্র সর্বাঙ্গিক প্রচেষ্টার ভিত্তিতে হবে এবং ব্যাংক কোনো পরিষেবা প্রদানকারী / মার্চেন্ট / আউটলেট / এজেন্সি কর্তৃক অফার করা কোনো পণ্য বা পরিষেবার কার্যকারিতা, দক্ষতা এবং উপযোগিতার গ্যারান্টি বা ওয়ারেন্টি দেয় না। বিরোধ দেখা দিলে (যদি থাকে) ব্যাংককে জড়িত না করে সরাসরি মার্চেন্ট/এজেন্সির ইত্যাদির সাথে তা সমাধান করতে হবে।

তথ্য প্রকাশ

1. যখন অ্যাক্সিস ব্যাংক অনুরোধ করবে, তখন আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংক যেগুলিকে প্রয়োজনীয় বলে মনে করে এমন যেকোনো বিষয় সম্পর্কিত কোনো তথ্য, রেকর্ড বা শংসাপত্র প্রদান করবেন। আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংককে যে মাধ্যম বা যে উৎসকেই প্রয়োজনীয় বলে মনে করা হোক না কেন তা দ্বারা প্রদত্ত তথ্যের সত্যতা যাচাই করার অনুমতি দেবেন। যদি ডেটা প্রদান না করা হয় বা ভুল হয় তবে অ্যাক্সিস ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডের নবায়ন অস্বীকার করতে পারে বা অবিলম্বে কার্ড বাতিল করতে পারে।
2. অ্যাক্সিস ব্যাংক উপযুক্ত এখতিয়ারের যেকোনো আদালত, আধা-বিচারিক কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, কেন্দ্রীয় সরকার বা রাজ্য সরকারের অন্য যেকোনো শাখার কাছে গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
3. অ্যাক্সিস ব্যাংক যেকোনো ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্কে তার অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হিসাবে কার্ড সম্পর্কিত এই ধরনের তথ্য অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাছে কঠোর গোপনীয়তার সাথে প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ড

1. মিল কার্ড হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংককে জানাতে হবে। যদিও ২৪ ঘণ্টার জরুরি যোগাযোগ নম্বরের মাধ্যমে হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়ার বিষয়টি জানানো যেতে পারে, তবুও যত দ্রুত সম্ভব আপনাকে অ্যাক্সিস ব্যাংককে লিখিতভাবে তা নিশ্চিত করতে হবে। উক্ত লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে স্বীকৃত পুলিশ অভিযোগের একটি অনুলিপি থাকতে হবে।
2. কার্ডটি হারিয়ে যাওয়ার পর এবং অ্যাক্সিস ব্যাংককে তা না জানানো পর্যন্ত অথবা অ্যাক্সিস ব্যাংককে অবহিত করার আগে কার্ডটি হারিয়ে গেলে বা অপব্যবহার হলে, তার ফলে উদ্ভূত যেকোনো দায় (দেওয়ানি বা ফৌজদারি), লোকসান, খরচ, ব্যয় বা

ক্ষতির জন্য আপনি এতদ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাংককে সম্পূর্ণভাবে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।

3. শর্তাবলি সকল দিক থেকে মেনে চলা সাপেক্ষে, প্রযোজ্য ফি সাপেক্ষে অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর একচ্ছত্র বিবেচনার ভিত্তিতে একটি প্রতিস্থাপন কার্ড ইস্যু করা হতে পারে।
4. পরবর্তীতে আপনি কার্ডটি ফিরে পেলে, এটি ব্যবহার করা যাবে না। অনুগ্রহ করে চৌম্বকীয় স্ট্রিপের অংশ বরাবর বেশ কয়েকটি টুকরো করে কেটে কার্ডটি ধ্বংস করে দিন।

স্টেটমেন্ট এবং রেকর্ডস

1. ইন্টারনেট ব্যাংকিং এবং ফোন ব্যাংকিং সুবিধা ব্যবহার করে কার্ডধারক যেকোনো সময় তাঁর লেনদেনের বিশদ বিবরণ পেতে পারেন।
2. কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে প্রক্রিয়াকৃত লেনদেনের অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর রেকর্ডগুলি সমস্ত উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

বিরোধসমূহ

1. ক্রয়ের লেনদেনের ক্ষেত্রে, কার্ডধারকের স্বাক্ষরযুক্ত একটি চার্জ স্লিপ এবং তাতে উল্লিখিত কার্ড নম্বরটি কার্ডধারক কর্তৃক উদ্ভূত দায়ের পরিধি সম্পর্কে অ্যাক্সিস ব্যাংক এবং কার্ডধারকের মধ্যে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে এবং কার্ডধারক ক্রয়কৃত পণ্যগুলি পেয়েছেন কি না বা উপলব্ধ পরিষেবাগুলি কার্ডধারকের সন্তুষ্টি অনুযায়ী হয়েছে কি না তা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক বাধ্য থাকবে না।
2. অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট নির্দেশিত বা গ্রাহক কর্তৃক অন্যথায় নির্ধারিত কোনো প্রযোজ্য চার্জের সাথে কোনো সংশ্লিষ্ট কার্ডধারকের মতপার্থক্য দেখা দিলে তা নিরসনের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক মতপার্থক্যের নোটিশ প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে সদুদ্দেশ্যপ্রণোদিত এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা চালাবে। এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে যদি অ্যাক্সিস ব্যাংক নির্ধারণ করে যে চার্জটি সঠিক, তবে তা কার্ডধারককে জানানো হবে।
3. কার্ডটি সম্মান জানাতে কোনো প্রতিষ্ঠানের অস্বীকৃতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করে না।
4. এই চুক্তিটি ভারতের আইন অনুসারে ব্যাখ্যা করা হবে এবং শাসিত হবে। অন্য কোনো আদালতের এই বিষয়ে একযোগে এখতিয়ার থাকতে পারে কি না তা নির্বিশেষে, সমস্ত বিরোধ ভারতের মুম্বাইয়ের আদালতগুলির একচ্ছত্র এখতিয়ারের অধীন।
5. বকেয়া আদায় সংক্রান্ত সমস্ত খরচ, আইনি ব্যয় (যদি বিষয়টি কোনো এজেন্টের কাছে পাঠানো প্রয়োজন হয়), অথবা বিরোধ নিষ্পত্তিতে আইনি সম্পদ ব্যবহার করা হয়ে থাকে, তার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত খরচের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন।

সাধারণ

1. আপনার কর্মসংস্থান এবং/অথবা অফিস এবং/অথবা আবাসিক ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বরে যেকোনো পরিবর্তনের বিষয়ে আপনি অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংককে লিখিতভাবে অবহিত করবেন।
2. কার্ডধারককে নোটিশ দিয়ে যেকোনো নিয়ম ও শর্তাবলি, নীতি, বৈশিষ্ট্য এবং সুযোগ-সুবিধা যোগ করার, মুছে ফেলার বা পরিবর্তন করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে। এই পরিবর্তনগুলির যেকোনো একটি কার্যকর হওয়ার তারিখের পরে মিল কার্ড ব্যবহার করাকে কার্ডধারক কর্তৃক এই ধরনের চার্জগুলির কোনো সংরক্ষণ ছাড়াই গ্রহণযোগ্যতার প্রমাণ হিসেবে ধরে নেওয়া হবে।
3. পোস্টের মাধ্যমে প্রেরিত এতদ্বারা যেকোনো নোটিশ কার্ডধারক কর্তৃক অ্যাক্সিস ব্যাংককে লিখিতভাবে সর্বশেষ প্রদত্ত ঠিকানায় নোটিশ পাঠানোর ৭ দিনের মধ্যে কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে। অ্যাক্সিস ব্যাংক উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন মাধ্যম দ্বারা পরিবর্তনের প্রকাশনা কার্ডধারককে তার কার্যকর নোটিশ গঠন করবে।
4. যদি কোনো কার্ডধারক, কার্ড ব্যবহার করে, উপলব্ধ কার্ডের ব্যালেন্স বা অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত ওভারড্রাফট সীমার বেশি পরিমাণ অর্থ উত্তোলন করে থাকেন, তবে কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হারে সুদ এবং জরিমানা সহ (যদি থাকে) সম্পূর্ণ অতিরিক্ত উত্তোলিত পরিমাণ অর্থ অ্যাক্সিস ব্যাংককে নিঃশর্তভাবে প্রদান করবেন। তবে, এটিকে অ্যাক্সিস ব্যাংক যেকোনো ওভারড্রাফট সুবিধা প্রদানে বাধ্য—এমন কোনো স্পষ্ট বা অন্তর্নিহিত চুক্তি হিসেবে গণ্য করা উচিত নয়।
5. কার্ডধারকদের ডিসকাউন্টের মতো সুযোগ-সুবিধা প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক অফার করা পণ্য ও পরিষেবার মান সম্পর্কে অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো প্রতিনিধিত্ব করে না। পরিষেবাটি কোনোভাবেই ত্রুটিপূর্ণ বা অন্যথায় অসন্তোষজনক হলে অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

ডিজিটাল চ্যানেল এবং চার্জ ব্যবহারের ঝুঁকি, দায়িত্ব ও দায়বদ্ধতা

ডিজিটাল চ্যানেলগুলি অ্যাক্সেস বা ব্যবহারের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনো চার্জ বা ফি ধার্য করে না। ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত যেকোনো ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করার মাধ্যমে, গ্রাহক ঝুঁকি, দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা সম্পর্কিত নিম্নলিখিত শর্তগুলি স্বীকার ও সম্মত হচ্ছেন।

1. গ্রাহকের দায়িত্ব:

গ্রাহক তাঁদের লগইন শংসাপত্র, নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস এবং ইন্টারনেট সংযোগের গোপনীয়তা ও নিরাপদ ব্যবহার বজায় রাখার জন্য দায়ী থাকবেন। গ্রাহকের প্রাপ্ত এই ধরনের তথ্য সুরক্ষায় অবহেলা, অসাবধানতা বা ব্যর্থতার কারণে উদ্ভূত যেকোনো অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা অপব্যবহারের দায়িত্ব গ্রাহকের হবে।

2. নিরাপত্তা এবং জালিয়াতির ঝুঁকি:

ফিশিং, ভিশিং, ম্যালওয়্যার আক্রমণ, ডিভাইস কমপ্রোমাইজ বা তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে ব্যাংক লোকসানের জন্য

দায়ী থাকবে না, যেখানে এই ধরনের লোকসান গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংকের নির্দেশ বা পরামর্শের বিপরীতে শংসাপত্র, OTP, পিন, পাসওয়ার্ড বা অন্যান্য গোপনীয় তথ্য শেয়ার বা প্রকাশ করার কারণে হয়ে থাকে।

3. গ্রাহকের দায়বদ্ধতা

গ্রাহক তাঁদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস, লগইন শংসাপত্র, পিন, পাসওয়ার্ড এবং OTPর সুরক্ষার জন্য সম্পূর্ণ দায়ী থাকবেন। গ্রাহক কর্তৃক এই ধরনের তথ্য শেয়ার বা আপস করার কারণে উদ্ভূত যেকোনো অননুমোদিত লেনদেন সম্পূর্ণভাবে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হবে।

4. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে নিবন্ধন বাতিল ।

প্রিপেইড কার্ডের সাথে যুক্ত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে কার্ডধারক ব্যাংকের নির্ধারিত চ্যানেলের মাধ্যমে যেকোনো সময় অনুরোধ জমা দিয়ে নিবন্ধন বাতিল করতে পারেন।

a. নিবন্ধন বাতিলের প্রক্রিয়া

অনুমোদিত ব্যবহারকারী দ্বারা গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে নিবন্ধন বাতিল শুরু করা যেতে পারে।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > > Login > > নিবন্ধন বাতিল

>> OTP-র মাধ্যমে সম্মতি / নিশ্চিতকরণ প্রদান করুন >> জমা দিন

b. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে নিবন্ধন বাতিলের পর

নিবন্ধন বাতিলের কার্যকর তারিখ থেকে কার্ডধারক প্রিপেইড কার্ডের সাথে যুক্ত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম এবং সম্পর্কিত ডিজিটাল পরিষেবাগুলি আর অ্যাক্সেস করতে পারবেন না।

ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে নিবন্ধন বাতিল কার্ডধারককে প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করা থেকে সীমাবদ্ধ করবে না। প্রযোজ্য শর্ত সাপেক্ষে, উপলব্ধ ব্যালেন্স শেষ না হওয়া পর্যন্ত বা কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ (এর মধ্যে যেটি আগে হয়) পর্যন্ত কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার করা চালিয়ে যেতে পারেন।

c. পুনঃনিবন্ধন

সফলভাবে নিবন্ধন বাতিল করার পরে, কোনো কার্ডধারক যদি ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে আবার নিবন্ধন করতে চান, তবে গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে পুনঃনিবন্ধন সম্পন্ন করা যেতে পারে।

d. পুনঃনিবন্ধনের প্রক্রিয়া

অনুমোদিত ব্যবহারকারী দ্বারা গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে নিবন্ধন শুরু করা যেতে পারে।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > > Register এখানে নিবন্ধন করুন >> কার্ডের শেষ ৪টি সংখ্যা/প্যাক রেফারেন্স নম্বর, মেয়াদ শেষের বিবরণ, মোবাইল নম্বর লিখুন এবং সম্মতি দিন >> ইউজারনেম ও পাসওয়ার্ড সেট করুন >> লগইন করুন >> সবুজ পিন >> নতুন ৪ সংখ্যার পিন লিখুন >> OTP >> জমা দিন।

অভিযোগ, অননুমোদিত লেনদেন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

যেকোনো অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা নিম্নরূপ হবে:

1. গ্রাহকের শূন্য দায় - গ্রাহকের শূন্য দায়ের অধিকার সেখানে উদ্ভূত হবে যেখানে অননুমোদিত লেনদেন নিম্নলিখিত উপায়ে ঘটে:
 - ব্যাংকের তরফ থেকে সহযোগিতামূলক জালিয়াতি/অবহেলা/ঘাটতি (লেনদেনটি গ্রাহক কর্তৃক রিপোর্ট করা হোক বা না হোক)
 - তৃতীয় পক্ষের লণ্ডন যেখানে ত্রুটি ব্যাংক বা গ্রাহক কারও সাথেই নেই বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে, এবং গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেন সংক্রান্ত ব্যাংক থেকে যোগাযোগের প্রাপ্তির তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করেন।
2. গ্রাহকের সীমিত দায় - অননুমোদিত লেনদেনের কারণে সংঘটিত লোকসানের জন্য গ্রাহক নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে দায়বদ্ধ থাকবেন:
 - যে সমস্ত ক্ষেত্রে লোকসান গ্রাহকের অবহেলার কারণে হয়, যেমন যেখানে তিনি পেমেন্ট শংসাপত্রগুলি শেয়ার করেছেন, সেখানে ব্যাংককে অননুমোদিত লেনদেনের বিষয়ে রিপোর্ট না করা পর্যন্ত গ্রাহক সম্পূর্ণ লোকসান বহন করবেন। অননুমোদিত লেনদেন রিপোর্টিংয়ের পরে সংঘটিত যেকোনো লোকসান ব্যাংক বহন করবে।
 - যে সমস্ত ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের দায়িত্ব ব্যাংক বা গ্রাহক কারোরই নয়, বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং এই ধরনের লেনদেনের বিষয়ে ব্যাংক থেকে যোগাযোগ প্রাপ্তির পরে গ্রাহকের পক্ষ থেকে ব্যাংককে অবহিত করতে দেরি হয় (চার থেকে সাত কার্যদিবস), সে ক্ষেত্রে গ্রাহকের প্রতি লেনদেন দায়বদ্ধতা লেনদেনের মূল্য বা ১০,০০০/- টাকা (এর মধ্যে যেটি কম) পর্যন্ত সীমাবদ্ধ থাকবে।
3. ব্যাংক থেকে অননুমোদিত লেনদেন সংক্রান্ত যোগাযোগ প্রাপ্তির সাত কার্যদিবসের পরে গ্রাহক ব্যাংককে অবহিত করলে, ব্যাংকের বোর্ড অননুমোদিত নীতি অনুযায়ী গ্রাহকের দায় নির্ধারিত হবে। ব্যাংক ব্যাংকের বোর্ড অননুমোদিত নীতি অনুযায়ী মূল্যায়ন করবে এবং তা নির্ধারণ করবে। সহায়তার জন্য, www.axis.bank.in/support ভিজিট করুন। এসকালেশনের বিবরণের জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাংক ওয়েবসাইট (www.axis.bank.in) ভিজিট করুন এবং ব্যাংকের গ্রিভেন্স রিড্রেসাল পলিসি <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> দেখে নিন। আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার সার্ভিস নম্বর ০২২-৬৭৯৮৭৭০০-এও যোগাযোগ করতে পারেন।
4. এখানে থাকা নিয়ম ও শর্তাবলি অনুসারে ইলেকট্রনিক বা নথিপত্র আকারে ব্যাংক কর্তৃক রক্ষিত আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং এই ধরনের অন্যান্য বিবরণ (প্রদত্ত বা প্রাপ্ত অর্থপ্রদান সহ তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়) আপনার বিরুদ্ধে এই ধরনের নির্দেশাবলীর চূড়ান্ত প্রমাণ এবং এই ধরনের অন্যান্য বিবরণ হিসাবে গণ্য করা হবে।
5. অ্যাকাউন্টে রিপোর্টিংয়ের সময় এবং/অথবা লেনদেন বা অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত অন্য কোনো বিষয়ে কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাংক বিতর্কিত লেনদেনের সময় এবং/অথবা সত্যতা নিশ্চিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং তৃতীয়

পক্ষের জালিয়াতির কারণে বা যেখানে আপনি জালিয়াতির জন্য অবদান রাখেননি এমন আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে আপনার দায় ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতি “অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের সীমিত দায় - গ্রাহক সুরক্ষা” -এর অধীনে পরিচালিত হবে। সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রবিধানের যেকোনো পরিবর্তন সেই সময়ে প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

সমাপ্তি

1. পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এবং কোনো কারণ না দেখিয়ে যেকোনো সময় মিল কার্ড বা অফার করা অন্য যেকোনো পরিষেবা বাতিল/প্রত্যাহার করার অধিকার অ্যাক্সিস ব্যাংক সংরক্ষণ করে।
2. কার্ডধারক তাঁর মিল কার্ড সুবিধা সমাপ্ত করার সিদ্ধান্ত নিলে, ইস্যুকৃত কার্ডটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল বলে গণ্য হবে। কার্ডধারককে অবিলম্বে তাঁর কার্ড ব্যবহার বন্ধ করতে হবে এবং মিল কার্ড ধ্বংস ও ফেরত দিতে হবে। কার্ড অ্যাকাউন্টে এখনও ডেবিট করা হয়নি এমন কোনো বকেয়া কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে, কার্ডের ব্যালেন্স থেকে তা কেটে নেওয়া হবে। তবে, কার্ডধারককে ব্যালেন্স পরিমাণের কোনো রিফান্ড করা হবে না।
3. কার্ডধারক মিল কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নিলে, কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাংককে লিখিতভাবে ৭ দিনের কম নয় এমন পূর্ব নোটিশ দেবেন এবং অবিলম্বে কার্ডটি এবং যেকোনো অতিরিক্ত কার্ডধারক কার্ড (যদি প্রয়োজন না হয়), চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মধ্য দিয়ে বেশ কয়েকটি টুকরো করে কেটে অ্যাক্সিস ব্যাংককে ফেরত দেবেন। এই নিয়ম ও শর্তাবলির প্রযোজ্যতার অবসান হওয়া সত্ত্বেও কার্ডধারক কার্ড ধ্বংস করার দাবি জানানোর পরে মিল কার্ডে সংঘটিত সমস্ত মিল কার্ড সুবিধা এবং সম্পর্কিত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন। কার্ডটি অপব্যবহার/প্রতারণামূলক ব্যবহারের ফলে হোক বা না হোক এবং ব্যাংককে কার্ড ধ্বংসের কথা জানানো হোক বা না হোক মিল কার্ডে সংঘটিত সমস্ত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়ী থাকবেন।
4. মিল কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর সম্পত্তি এবং অনুরোধ সাপেক্ষে অবিলম্বে এবং নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর একজন কর্মকর্তার কাছে ফেরত দিতে হবে। আপনার কার্ড হস্তান্তর করার পূর্বে আপনি ব্যাংকের কর্মকর্তার পরিচয় নিশ্চিত করেছেন কি না তা অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন।
5. নিম্নলিখিত ঘটনাগুলির মধ্যে যেকোনো একটি ঘটলে অ্যাক্সিস ব্যাংক তাৎক্ষণিক প্রভাবের সাথে মিল কার্ড সুবিধা সমাপ্ত করার অধিকারী হবে এবং কার্ডটি ফেরত দিতে হবে:
 - এখানে নির্ধারিত নিয়ম ও শর্তাবলি মেনে চলতে ব্যর্থতা।
 - অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর সাথে প্রবেশ করা কোনো চুক্তি বা প্রতিশ্রুতির (আকস্মিক বা অন্যথায়) অধীনে খেলাপের ঘটনা।
 - কার্ডধারক দেউলিয়া হওয়া, দেউলিয়া হওয়ার কার্যধারা বা অনুরূপ প্রকৃতির কার্যধারার বিষয়বস্তু হওয়া।
 - কার্ডধারকের মৃত্যু।
 - কার্ডধারক বা নিয়োগকর্তা কর্তৃক মিল কার্ড সমাপ্তকরণ।

6. কার্ডের বৈশিষ্ট্য বা প্রযোজ্য নিয়ম ও শর্তাবলির যেকোনো প্রস্তাবিত পরিবর্তনের ক্ষেত্রে কার্ডধারকের প্রত্যাখ্যানের ক্ষেত্রে, যেকোনো পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার তারিখের পূর্বে মিল কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাংককে ফেরত দিতে হবে।
7. কোনো কর্মচারীর পদত্যাগ বা অন্য কোনো কারণে কর্মসংস্থান সমাপ্ত হওয়ার বিষয়ে নিয়োগকর্তার কাছ থেকে ব্যাংক কোনো তথ্য পেলে, মিল কার্ডে আর কোনো ক্রেডিট অনুমোদিত হবে না। তবে মোট ব্যালেন্স ব্যবহার না করা পর্যন্ত বা কার্ডের মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার করে যেতে পারবেন।

আইনের সাথে সঙ্গতি

অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক অফার করা মিল কার্ড পণ্যটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক সহ নিয়ন্ত্রক এবং/অথবা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ দ্বারা নির্ধারিত নিয়ম ও শর্ত সাপেক্ষে এবং নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং/অথবা অ্যাক্সিস ব্যাংক-এর অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে মিল কার্ড সম্পর্কিত বিধানগুলি পরিবর্তিত হতে পারে। এখানে প্রদত্ত মিল কার্ড সুবিধা এবং এই নিয়ম ও শর্তাবলি প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান সাপেক্ষে এবং যেকোনো সময় প্রচলিত আইন বা প্রবিধানের ভিত্তিতে পরিবর্তিত বা বন্ধ করা হবে এবং সেই সময়ে প্রচলিত বা সংশোধিত আইন অনুযায়ী শর্তগুলি পরিবর্তিত না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংক উক্ত কার্ড সুবিধা বাস্তবায়ন অব্যাহত রাখতে কোনো দায় বা বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না। যদি কোনো সময় প্রচলিত আইনের সম্পূর্ণ সঙ্গতি ছাড়াই কার্ড সুবিধা অব্যাহত রাখা না যায়, তবে সংশোধিত আইন যা ব্যবস্থাটিকে সীমাবদ্ধ বা নিষিদ্ধ করে তা বলবৎ হওয়ার তারিখ থেকে এই চুক্তি/নিয়ম ও শর্তাবলি তৎক্ষণাৎ সমাপ্ত বলে গণ্য হবে।

পরিচালনা আইন ও এখতিয়ার

এই নিয়ম ও শর্তাবলি এবং/অথবা লেনদেন ভারতীয় আইন দ্বারা পরিচালিত হবে এবং কার্ডের ব্যবহার থেকে উদ্ভূত যেকোনো দাবি বা বিষয়ের ক্ষেত্রে মুম্বাইয়ের সমস্ত আদালতের একচ্ছত্র এখতিয়ার থাকবে।