

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মিল কার্ড পরিচালনা করার বিধি ও শর্তাবলী

গুরুত্বপূর্ণ - দয়া করে নিশ্চিত হয়ে নিন যে আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মিল কার্ড ব্যবহার করার আগে এই খাবার কার্ডের শর্তাবলী মনোযোগ সহকারে পড়েছেন। খাবারের কার্ড ব্যবহার করে আপনি নিঃশর্তভাবে এখানে তালিকাভুক্ত শর্তাবলী গ্রহণ করছেন এবং সেগুলি মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন এবং আপনি প্রাসঙ্গিক রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) প্রবিধান এবং সংশোধিত / সংশোধিত / প্রযোজ্য সমস্ত নিয়ম ও প্রবিধান এবং সময়ে সময়ে বলবৎ অন্য কোনও সংশ্লিষ্ট আইনের সাথে সন্মতি নিশ্চিত করার দায়িত্ব গ্রহণ করেন। আপনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে আপনার খাবারের কার্ডের শর্তাবলী মেনে চলতে থাকবেন।

সংজ্ঞা

1. 'কার্ড' বা 'মিল কার্ড', অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে সেমি ক্লোজড লুপ গার্ডিয়ান খাবার কার্ডকে বোঝায় যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডধারীকে দেওয়া হয়।
2. 'দ্য ব্যাংক' অর্থ অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড এবং এর উত্তরাধিকারী এবং অ্যাসাইনি।
3. 'কার্ডহোল্ডার', 'আপনি', 'আপনার', 'তিনি' বা অনুরূপ সর্বনাম, যেখানে প্রসঙ্গটি স্বীকার করে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের এমন গ্রাহককে বোঝায় যাকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মিল কার্ড জারি করা হয়েছে। এক লিঙ্গে কার্ডধারকের সমস্ত রেফারেন্সে অন্য লিঙ্গেও অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
4. 'এটিএম', অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ভারতে স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিনকে বোঝায়, যেখানে কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে থাকা তার খাবারের কার্ডে ব্যালেন্স অনুসন্ধান, অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট এবং পিন পরিবর্তনের লেনদেনের জন্য তার খাবারের কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।
5. 'পিন' মানে অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক কার্ডধারককে বরাদ্দকৃত ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (এটিএম অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয়) যা সময়ে সময়ে তার দ্বারা নির্বাচিত হয়।
6. 'লেনদেন' মানে কোনও কার্ডধারক তার কার্ড ব্যবহার করে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে দেওয়া কোনও নির্দেশনা মিল কার্ডের উপর পদক্ষেপ কার্যকর করার জন্য। (লেনদেনের উদাহরণ খুচরা ক্রয়, ব্যালেন্স অনুসন্ধান ইত্যাদি হতে পারে)
7. 'মার্চেন্ট' বা 'মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টস', যেখানেই অবস্থিত এমন প্রতিষ্ঠানকে বোঝায় যা কার্ডটি গ্রহণ করে / সম্মান করে এবং অন্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে: স্টোর, দোকান, রেস্টোঁরা ইত্যাদি যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা ভিসা কার্ড ইন্টারন্যাশনাল বা ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই) বা মাস্টারকার্ড দ্বারা বিজ্ঞাপন দেওয়া হয়েছে।

8. 'ইডিসি' বা 'ইলেক্ট্রনিক ডেটা ক্যাপচার' বলতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বা শেয়ারড নেটওয়ার্কের অন্য কোনও ব্যাংকের বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনালকে বোঝায়, যা মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান থেকে ক্রয় লেনদেনের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার অনুমতি দেয়।
9. 'ভিসা কার্ড' অর্থ একটি ট্রেডমার্ক যা ভিসা কার্ডের মালিকানাধীন এবং সাধারণত এর সাথে যুক্ত।
10. 'রুপে' অর্থ ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই) এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক
11. 'মাস্টারকার্ড', মানে মাস্টারকার্ডের মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক
12. 'নিয়োগকর্তা' বলতে সেই সংস্থাকে বোঝায় যেখানে কার্ডধারক নিযুক্ত থাকেন।

খাবারের কার্ড ('কার্ড') অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড ('অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেড') দ্বারা নিম্নলিখিত শর্তাবলী অনুসারে 'ত্রিশূল, সমর্থেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেন, এলিস ব্রিজ, আহমেদাবাদ-380006, গুজরাট, ভারতে' এর নিবন্ধিত অফিস রয়েছে।

কার্ডের বৈধতা এবং কার্ডধারীর বাধ্যবাধকতাগুলি

1. মিল কার্ড ইস্যু এবং ব্যবহার সময়ে সময়ে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং ভারতের আয়কর বিভাগ দ্বারা জারি করা নিয়ম ও বিধি সাপেক্ষে হবে।
2. মিল কার্ডের মাধ্যমে বিতরণ করা মিল কার্ড ভাতা ভারতের আয়কর আইন, 1961 এর ধারা 115WB এর শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হয়। ফিনান্স বিল 2008, অধ্যায় III, ধারা 22 অনুসারে, মিল কার্ডের ভাতা কেবল রেডি-টু-ইট খাবার এবং পানীয় আইটেম কেনার জন্য ব্যয় করা যেতে পারে। কার্ডের যে কোনও অপব্যবহার ব্যাংকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে না এবং ব্যাংক এর জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।
3. এই কার্ডটি শুধুমাত্র ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে সক্ষম কার্ড বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ ব্যাংক টার্মিনালের জন্য বৈধ হবে।
4. কার্ডটি সর্বদা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সম্পত্তি এবং নিঃশর্তভাবে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অনুরোধের সাথে সাথেই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে ফেরত দেওয়া হবে। কার্ডধারককে কার্ড হস্তান্তরের আগে ব্যাংকের কর্মকর্তার পরিচয় নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।
5. মিল কার্ডটি কোনও অবস্থাতেই কার্ডধারক দ্বারা স্থানান্তরযোগ্য বা বরাদ্দযোগ্য নয়।

6. শুধুমাত্র ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং বিবৃতি প্রশ্নের জন্য খাবার কার্ডের সাথে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস সরবরাহ করা হয়। ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে সব ধরনের ফান্ড ট্রান্সফার সুবিধা বন্ধ করে দেওয়া হয়েছে।
7. প্রাপ্তির সাথে সাথেই আপনাকে অবশ্যই কার্ডে স্বাক্ষর করতে হবে। আপনি অবশ্যই অন্য কোনও ব্যক্তিকে এটি ব্যবহার করার অনুমতি দেবেন না এবং কার্ডটি সর্বদা আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রেখে কার্ডের অপব্যবহার থেকে রক্ষা করা উচিত।
8. কার্ডধারককে কার্ডের সাথে ব্যবহারের জন্য জারি করা ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (পিন) বা কার্ডধারক দ্বারা পিন হিসাবে নির্বাচিত যে কোনও নম্বর শুধুমাত্র কার্ডধারকের জানা থাকবে এবং কার্ডধারকের ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য, এগুলি অ-স্থানান্তরযোগ্য এবং কঠোরভাবে গোপনীয়। পিন নম্বরের লিখিত রেকর্ড এমন কোনও ফর্ম, স্থান বা পদ্ধতিতে রাখা উচিত নয় যা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এটি ব্যবহারের সুবিধার্থে হতে পারে। পিনটি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা উচিত নয়, ব্যাংকের কোনও কর্মীর কাছে বা এখানে
বণিক প্রতিষ্ঠান, যে কোনও পরিস্থিতিতে বা উপায়ে স্বেচ্ছায় বা অন্যথায়।
যেসব ক্ষেত্রে ডুপ্লিকেট ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পিন কার্ডধারককে ই-মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়, প্রথমবারের মতো ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ে প্রবেশের সময় কার্ডধারককে পিন পরিবর্তন করতে হবে। কার্ডধারকের মেলাটি মুছে ফেলা উচিত এবং কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে পিনটি প্রকাশ করা উচিত নয়। কার্ডধারক দ্বারা পিনটি অন্যের কাছে প্রকাশ করা হলে ব্যাংক কোনও তৃতীয় ব্যক্তি / পক্ষের ক্রিয়াকলাপের জন্য দায়ী থাকবে না।
9. কার্ড ব্যবহারের ফলে যে কোনও লেনদেনের পরিমাণ দ্বারা কার্ডটি অবিলম্বে ডেবিট করা হবে। এই জাতীয় কোনও লেনদেন মেটানোর জন্য কার্ডধারককে তার খাবারের কার্ডে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখতে হবে।
10. কার্ডধারক খাবারের কার্ডে ব্যালেন্স অতিরিক্ত উত্তোলনের অধিকারী থাকবে না।
11. কার্ডধারক কার্ড ব্যবহারের ফলে হওয়া লেনদেনের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন এবং এই চুক্তির অবসান সত্ত্বেও আরবিআই নির্দেশিকা বা ভারতে বলবৎ অন্য কোনও আইন লঙ্ঘনের কারণে উদ্ভূত কোনও শাস্তিমূলক পদক্ষেপের কারণে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবেন।
12. আপনাকে মনে রাখার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যে খাবারের কার্ডটি উল্লিখিত মাস/বছরের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ। কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে, আপনাকে আপনার নিয়োগকর্তার মাধ্যমে কার্ড পুনর্নবীকরণের জন্য আবেদন করতে হবে।
13. গত লেনদেনের তারিখ থেকে 10 বছরের মধ্যে প্রিপেইড কার্ডে কোন ব্যবহার করা না হওয়া বা উত্তোলন করা না হওয়া ব্যালেন্স ডিপোজিটের 'স এডুকেশন ও অবরেনেস ফান্ড (DEAF) স্থানান্তরিত করা হবে।

প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে বকেয়া অর্থ বাজেয়াপ্ত করার আগে ব্যাংক গ্রাহককে মোবাইল নম্বরে এসএমএস এবং / অথবা ইমেল আইডিতে ইমেলের মাধ্যমে প্রেরণ করবে যা পরিষেবাগুলি ব্যবহারের জন্য গ্রাহক দ্বারা সরবরাহ করা হয়।

14. যদি কোনও কারণে এই প্রকল্পটি বন্ধ হয়ে যায় বা আরবিআই কর্তৃক বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হয় তবে কার্ডধারককে প্রিপেইড পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্স রিডিম করার অনুমতি দেওয়া হবে।
15. কার্ডধারক ক্রিপ্টো মুদ্রা কেনার জন্য কার্ড ব্যবহার করবেন না
16. কার্ডধারককে কার্ড থেকে নগদ উত্তোলন বা তহবিল স্থানান্তর করার অনুমতি নেই

কার্ড ব্যালেন্স এবং মেয়াদ শেষ

1. কার্ডটি কার্ড তৈরির তারিখ থেকে 5 (পাঁচ) বছরের জন্য বৈধ।
2. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে নির্দেশিত হিসাবে কার্ডটি মাসের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ।
3. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে বা তার পরে যে কোনও বকেয়া পরিমাণ, হোল্ডার কর্তৃক ক্রয় করা ব্যাংকের একটি নতুন অনুরূপ পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টে স্থানান্তরের অনুমতি দেওয়া যেতে পারে।
4. আপনার কার্ডে সর্বাধিক বকেয়া ব্যালেন্স যে কোনও সময়ে 1,00,000 টাকার বেশি হতে পারে না।

মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট ব্যবহার

1. এই কার্ডটি ভারতের মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের সমস্ত বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে গ্রহণ করা হয়, যেখানে রেডি-টু-ইট খাবার এবং পানীয় আইটেম বিক্রি করার জন্য ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে লোগো প্রদর্শিত হয়।
2. কার্ডটি কেবল বৈদ্যুতিন ব্যবহারের জন্য এবং কেবলমাত্র মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে গ্রহণ করা হবে যার একটি বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-সেল সোয়াইপ টার্মিনাল রয়েছে। বৈদ্যুতিন ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের অন্য যে কোনও ব্যবহার অননুমোদিত বলে বিবেচিত হবে এবং কার্ডধারক এই ধরনের লেনদেনের জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন।
3. যখনই মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে কার্ডটি ব্যবহার করা হয় তখন আপনাকে অবশ্যই চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং আপনার অনুলিপিটি ধরে রাখতে হবে। যে কোনও চার্জ স্লিপ আপনার দ্বারা

ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত নয়, তবে যা আপনার দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে প্রমাণিত হতে পারে, তা আপনার দায়বদ্ধতা হিসাবে বিবেচিত হবে।

4. ভারতে খাওয়ার জন্য প্রস্তুত আইটেম, খাদ্য এবং পানীয় বিক্রি করে এমন যে কোনও ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে মিল কার্ড গ্রহণ করা হয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক আপনার সাথে ব্যবসায়ীর যে কোনও লেনদেনের জন্য কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করবে না, যার মধ্যে রয়েছে তবে এভাবে প্রাপ্ত বা প্রদত্ত পণ্য ও পরিষেবাদের সরবরাহ সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়। আপনার যদি কোনও ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট সম্পর্কিত কোনও অভিযোগ থাকে তবে আপনার মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের সাথে বিষয়টি সমাধান করা উচিত এবং এটি করতে ব্যর্থ হলে আপনাকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি দেওয়া হবে না।
5. লেনদেনের মূল্য / খরচ এবং লেনদেনের পরিমাণের সাথে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা কোনও মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান দ্বারা আরোপিত কোনও চার্জের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না।
6. পণ্য / পরিষেবাদি বাতিলের জন্য একটি ক্রয় এবং পরবর্তী ক্রেডিট দুটি পৃথক লেনদেন। ফেরতটি কেবলমাত্র আপনার কার্ডে জমা হবে (কম বাতিলকরণ চার্জ) যখন এটি ব্যবসায়ীর কাছ থেকে পাওয়া যাবে। যদি অর্থ ফেরতের দিন থেকে 30 দিনের মধ্যে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট পোস্ট না করা হয়, তবে আপনাকে অবশ্যই মার্চেন্টের ক্রেডিট নোটের একটি অনুলিপির মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে অবহিত করতে হবে।
7. কার্ডটি অনুমোদিত মার্চেন্ট বিভাগ ব্যতীত অন্য কোনও মার্চেন্ট বিভাগে ব্যবহার করা উচিত নয়। দয়া করে মনে রাখবেন যে খাদ্য ও পানীয় মার্চেন্ট আউটলেটগুলি ব্যতীত এই জাতীয় সমস্ত লেনদেন অবরুদ্ধ করা হয়েছে।
8. কার্ডটি কেবল খাওয়ার জন্য প্রস্তুত আইটেম, খাবার এবং পানীয় কেনার জন্য ব্যবহার করা উচিত। এগুলি ব্যতীত অন্য কোনও আইটেম কেনার জন্য কার্ডের ব্যবহার অবৈধ বলে বিবেচিত হবে কারণ এই কার্ডের করমুক্ত ভাতা আয়ের ধারা 115WB এর অধীনে বিধি দ্বারা পরিচালিত হয় ট্যাক্স অ্যাক্ট।

এটিএম ব্যবহার

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সমস্ত এটিএমে কার্ডের ব্যবহার অবরুদ্ধ করা হয়েছে।

কার্ড নিষ্ক্রিয়তা

1. যদি টানা এক বছরের জন্য কোনও আর্থিক লেনদেন না হয় তবে কার্ডধারককে অবহিত করে ব্যাংক কর্তৃক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করা হবে।

2. ব্যাংকের শাখা এবং/অথবা মনোনীত বিজনেস করেসপন্ডেন্টদের গ্রাহক যাচাইকরণের পরেই কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে।
3. এই জাতীয় কার্ডগুলি রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশ অনুসারে রিজার্ভ ব্যাঙ্ককে জানানো হবে

ফি

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডধারককে এক মাস আগে নোটিশ দিয়ে ফি আদায় করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই ধরনের ফি যদি থাকে তবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রচলিত হারে কার্ডধারীর অনুমোদন / পুনর্নবীকরণের পরে আপনার কার্ড থেকে ডেবিট করা হবে। এই ফি ফেরতযোগ্য নয়। অন্যান্য পরিষেবার ক্ষেত্রেও প্রচলিত হারে শুল্ক ধার্য করা হবে।
2. আপনি কোনও অবৈধ ক্রয়ের জন্য অর্থ প্রদানের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করতে পারবেন না যেমন বিদ্যমান প্রবিধান অনুসারে আরবিআই / আইটি বিভাগ দ্বারা অনুমোদিত নয় এমন আইটেম / পরিষেবাগুলি ক্রয়।
3. ব্যালেন্স অনুসন্ধানের জন্য লেনদেন ফি এবং/অথবা যেখানে প্রযোজ্য হয়, ব্যালেন্স অনুসন্ধান পোস্ট করার সময় বা যেখানে প্রযোজ্য সেখানে কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।
4. খাবারের কার্ড ব্যবহারের উপর প্রযোজ্য চার্জ / ফি কার্ডধারককে পূর্বাভাস না দিয়ে সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা সংশোধন / পরিবর্তন করা যেতে পারে।

চার্জের বিবরণ	খাবার কার্ড
বৈধতা	5 বছর
নগদ উত্তোলন	না
ইস্যু ফি	100 টাকা
বার্ষিক ফি	100 টাকা
লোডিং ফি	10 টাকা

কার্ড প্রতিস্থাপন	100 টাকা
রিডেম্পশন চার্জ	এনএ
এটিএম নগদ উত্তোলন ফি - দায়িত্ব	এনএ
এটিএম নগদ উত্তোলন ফি - অফাস- প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	এনএ
নন-ফিন্যান্সিয়াল ট্রানজেকশন - ওনাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট	শূন্য
অ-আর্থিক লেনদেন - অফাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট - প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	Rs.10

- জিএসটি ব্যতীত উল্লিখিত সমস্ত পরিমাণ

খাবারের কার্ডের বৈশিষ্ট্য

ব্যাংক সময়ে সময়ে, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, আপনার খাবারের কার্ডে বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য সরবরাহ করার জন্য বিভিন্ন সংস্থার সাথে জোট বাঁধতে পারে। এই সমস্ত বৈশিষ্ট্যগুলি কেবল সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে হবে এবং ব্যাংক কোনও পরিষেবা সরবরাহকারী / ব্যবসায়ী / আউটলেট / এজেন্সি দ্বারা প্রদত্ত কোনও পণ্য বা পরিষেবার কার্যকারিতা, দক্ষতা এবং উপযোগিতার গ্যারান্টি বা গ্যারান্টি দেয় না। বিবাদ (যদি থাকে) ব্যাংককে জড়িত না করে সরাসরি মার্চেন্ট / এজেন্সি ইত্যাদির সাথে নিয়ে যেতে হবে।

তথ্য প্রকাশ

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা অনুরোধ করা হলে, আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংক প্রয়োজনীয় বলে মনে করে এমন কোনও বিষয় সম্পর্কিত কোনও তথ্য, রেকর্ড বা শংসাপত্র সরবরাহ করবেন। আপনি অ্যাক্সিস ব্যাংককে যে কোনও উপায়ে বা যে কোনও উত্স থেকে প্রয়োজনীয় বলে মনে করা তথ্যের সত্যতা যাচাই করার অনুমতি দেবেন। যদি ডেটা সরবরাহ না করা হয় বা যদি ভুল হয়, তবে অ্যাক্সিস ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড পুনর্নবীকরণ প্রত্যাখ্যান করতে পারে বা অবিলম্বে কার্ডটি বাতিল করতে পারে।
2. অ্যাক্সিস ব্যাংক উপযুক্ত এখতিয়ারের যে কোনও আদালত, আধা-বিচার বিভাগীয় কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, কেন্দ্রীয় সরকার বা রাজ্য সরকারের অন্য কোনও শাখায় গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

3. অ্যাক্সিস ব্যাংক যে কোনও ইলেক্ট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত কার্ড সম্পর্কিত তথ্য কঠোর গোপনে অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ড

1. খাবারের কার্ড হারিয়ে যাওয়া বা চুরির বিষয়টি অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাংকে জানাতে হবে। যদিও 24 ঘন্টা জরুরি যোগাযোগ নম্বরের মাধ্যমে ক্ষতি বা চুরির রিপোর্ট করা যেতে পারে, তবে আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে লিখিতভাবে এটি নিশ্চিত করতে হবে। স্বীকৃত পলিসি অভিযোগের একটি অনুলিপি অবশ্যই উল্লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে থাকতে হবে।
2. আপনি এতদ্বারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে কোনও দায়বদ্ধতা (দেওয়ানি বা ফৌজদারি), ক্ষতি, ব্যয়, ব্যয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দিচ্ছেন যা কার্ডটি হারিয়ে যায় এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে রিপোর্ট না করা হয়, বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে অবহিত করার আগে হারিয়ে যায় এবং অপব্যবহার করা হয়।
3. যদি আপনি সমস্ত ক্ষেত্রে শর্তাবলী মেনে চলে, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে একটি প্রতিস্থাপন কার্ড জারি করা যেতে পারে।
4. আপনি যদি পরবর্তীকালে কার্ডটি পুনরুদ্ধার করেন তবে এটি ব্যবহার করা যাবে না। দয়া করে চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মাধ্যমে কার্ডটি বেশ কয়েকটি টুকরো করে কেটে ধ্বংস করুন।

বিবৃতি এবং রেকর্ড

1. কার্ডধারক ইন্টারনেট ব্যাংকিং এবং ফোন ব্যাংকিং সুবিধা ব্যবহার করে যে কোনও সময় তার লেনদেনের বিবরণ পেতে পারেন।
2. কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে প্রক্রিয়া করা লেনদেনের অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের রেকর্ডগুলি চূড়ান্ত এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে বাধ্যতামূলক হবে।

বিরোধ

1. ক্রেয় লেনদেনের ক্ষেত্রে, কার্ডধারকের স্বাক্ষর সহ একটি চার্জ স্লিপ এবং তার উপর উল্লিখিত কার্ড নম্বরটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং কার্ডধারকের মধ্যে চূড়ান্ত প্রমাণ হবে যে কার্ডধারক দায়বদ্ধতার পরিমাণ এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের নিশ্চিত করার প্রয়োজন হবে না যে কার্ডধারক কেনা / গ্রহণ করা পণ্যগুলি পেয়েছেন বা যে পরিষেবাটি কার্ডধারকের সন্তুষ্টির জন্য পেয়েছেন।
2. অ্যাক্সিস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট নির্দেশিত প্রযোজ্য চার্জের সাথে বা গ্রাহক দ্বারা অন্যথায় নির্ধারিত মতবিরোধের নোটিশ প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে কোনও সংশ্লিষ্ট কার্ডধারকের মতবিরোধ

নিষ্পত্তি করার জন্য প্রকৃত এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে। এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে যদি অ্যাক্সিস ব্যাংক নির্ধারণ করে যে চার্জটি সঠিক, তবে এটি কার্ডধারককে তা জানাবে।

3. অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও প্রতিষ্ঠান কার্ডকে সম্মান জানাতে অস্বীকার করার জন্য কোনও দায় স্বীকার করে না।
4. এই চুক্তিটি ভারতের আইন অনুসারে এবং নিয়ন্ত্রিত হবে। সমস্ত বিরোধ ভারতের মুম্বাইয়ের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার সাপেক্ষে, অন্য কোনও আদালতের এই বিষয়ে সমকালীন এখতিয়ার থাকতে পারে কিনা তা নির্বিশেষে।
5. বকেয়া আদায়ের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ব্যয়, আইনি ব্যয় (যদি কোনও এজেন্টের কাছে বিষয়টি উল্লেখ করা প্রয়োজন হয়), বা যেখানে কোনও বিরোধ নিষ্পত্তিতে আইনি সংস্থান ব্যবহার করা হয়েছে তার জন্য কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন।

জেনারেল

1. আপনার চাকরি এবং/অথবা অফিস এবং/অথবা আবাসিক ঠিকানা ও টেলিফোন নম্বরে যে কোনও পরিবর্তন হলে আপনি অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে অবহিত করবেন।
2. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কার্ডধারককে নোটিশ দেওয়ার পরে যে কোনও শর্তাবলী, নীতি, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাগুলি যুক্ত করার, মুছে ফেলার বা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই পরিবর্তনগুলির কোনওটি কার্যকর হওয়ার তারিখের পরে মিল কার্ডের ব্যবহার স্বীকৃতির প্রমাণ হিসাবে গ্রহণ করা হবে, কার্ডধারকের দ্বারা এই জাতীয় চার্জের সংরক্ষণ ছাড়াই।
3. ডাকযোগে প্রেরিত যে কোনও নোটিশ কার্ডধারক দ্বারা লিখিতভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে সর্বশেষ প্রদত্ত ঠিকানায় বিজ্ঞপ্তি পোস্ট করার 7 দিনের মধ্যে কার্ডধারক দ্বারা প্রাপ্ত হয়েছে বলে মনে করা হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের মতো উপায়ে পরিবর্তনগুলি প্রকাশের ফলে কার্ডধারককে কার্যকর নোটিশ দেওয়া হবে।
4. যদি কোনও কার্ডধারী, কার্ডটি ব্যবহার করে, উপলব্ধ কার্ড ব্যালেন্স বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুমোদিত ওভারড্রাফ্ট সীমার চেয়ে বেশি পরিমাণ উত্তোলন করে থাকেন, তবে কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে নিঃশর্তভাবে সুদ এবং জরিমানা সহ ওভারড্র করা পুরো পরিমাণ, যদি থাকে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হারে প্রদান করবেন। যাইহোক, এটিকে একটি চুক্তি হিসাবে বিবেচনা করা উচিত নয়, প্রকাশ করা বা বোঝানো উচিত নয় যে অ্যাক্সিস ব্যাংক কোনও ওভারড্রাফ্ট সুবিধা দিতে বাধ্য।

5. অ্যাক্সিস ব্যাংক কার্ডহোল্ডারদের ছাড়ের মতো সুবিধা প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত পণ্য ও পরিষেবাদের গুণমান সম্পর্কে কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না। সেবায় কোনওভাবে ঘাটতি বা অন্যথায় অসন্তোষজনক হলে অ্যাক্সিস ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

অভিযোগ, অননুমোদিত লেনদেন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

যে কোনও অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হবে:

1. গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতা - কোনও গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতার অধিকার দেখা দেবে যেখানে অননুমোদিত লেনদেন নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে ঘটে:
 - ব্যাংকের পক্ষ থেকে অবদানমূলক জালিয়াতি / অবহেলা / ঘাটতি (লেনদেনটি গ্রাহক দ্বারা রিপোর্ট করা হোক বা না হোক তা নির্বিশেষে)
 - তৃতীয় পক্ষের লঙ্ঘন যেখানে ঘাটতিটি ব্যাংক বা গ্রাহকের সাথে নয় তবে সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কে ব্যাংকের কাছ থেকে যোগাযোগ পাওয়ার তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করেন।
2. একজন গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা- নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে ঘটে যাওয়া ক্ষতির জন্য একজন গ্রাহক দায়বদ্ধ থাকবেন:
 - কোনও গ্রাহকের অবহেলার কারণে ক্ষতি হয়, যেমন যেখানে তিনি পেমেন্ট শংসাপত্রগুলি ভাগ করে নিয়েছেন, গ্রাহক পুরো ক্ষতি বহন করবেন যতক্ষণ না তিনি অননুমোদিত লেনদেনের বিষয়ে ব্যাংককে রিপোর্ট করেন। অননুমোদিত লেনদেনের প্রতিবেদনের পরে যে কোনও ক্ষতি ব্যাংক বহন করবে।
 - যেসব ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের দায় ব্যাংক বা গ্রাহকের উপর বর্তায়, কিন্তু সিস্টেমের অন্য কোথাও থাকে এবং যখন গ্রাহকের পক্ষ থেকে এই ধরনের লেনদেন সম্পর্কে ব্যাংককে অবহিত করার ক্ষেত্রে বিলম্ব হয় (ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পরে চার থেকে সাত কার্যদিবসের মধ্যে), গ্রাহকের প্রতি লেনদেনের দায়বদ্ধতা লেনদেনের মূল্য বা 10,000/- টাকার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।
3. অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাংকের কাছ থেকে যোগাযোগ পাওয়ার সাত কার্যদিবস পরে গ্রাহক যদি ব্যাংককে অবহিত করেন, তবে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা ব্যাংক বোর্ড অননুমোদিত নীতিমালা অনুসারে নির্ধারণ করা হবে। ব্যাংক ব্যাংকের বোর্ড অননুমোদিত নীতিমালা অনুসারে এটি মূল্যায়ন ও নির্ধারণ করবে। সহায়তার জন্য www.axis.bank.in/support দেখুন।

এক্সক্যালেশনের বিশদেদের জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট (www.axis.bank.in) দেখুন এবং ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি দেখুন। আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার সার্ভিস নম্বর 022-67987700 এর সাথেও যোগাযোগ করতে পারেন।

4. আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ (এখানে শর্তাবলী অনুসারে বৈদ্যুতিন বা ডকুমেন্টারি আকারে ব্যাংক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় তবে সীমাবদ্ধ নয়), আপনার বিপরীতে এই জাতীয় নির্দেশাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে।
5. অ্যাকাউন্টে রিপোর্ট করার সময় এবং/অথবা লেনদেন/গুলি বা উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত অন্য কোনও বিষয় সম্পর্কিত কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাংক বিতর্কিত লেনদেনের সময় এবং/অথবা সত্যতা এবং তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে আপনার দায়বদ্ধতা নির্ধারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করবে বা যেখানে আপনি জালিয়াতির জন্য অবদান রাখেননি "গ্রাহক সুরক্ষা- অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা" সম্পর্কিত ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতিমালা অনুসারে সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রবিধানের যে কোনও পরিবর্তন প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

সমাপ্তি

1. অ্যাক্সিস ব্যাংক যে কোনও সময় পূর্ববর্তী নোটিশ ছাড়াই এবং কোনও কারণ নির্ধারণ না করে যে কোনও সময় প্রদত্ত মিল কার্ড বা অন্য কোনও পরিষেবা বাতিল / প্রত্যাহারের অধিকার সংরক্ষণ করে।
2. যদি কার্ডধারক তার খাবারের কার্ড সুবিধাটি বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেয়, তবে প্রদত্ত কার্ডটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে। কার্ডধারককে অবিলম্বে তার কার্ড ব্যবহার বন্ধ করতে হবে এবং খাবারের কার্ডটি ধ্বংস ও ফেরত দিতে হবে। কার্ডের অ্যাকাউন্টে এখনও ডেবিট করা হয়নি এমন কোনও বকেয়া কার্ড লেনদেনের ক্ষেত্রে, তা কার্ডের ব্যালেন্স থেকে নেট করা হবে। তবে, কার্ডধারককে ব্যালেন্স পরিমাণ ফেরত দেওয়া হবে না।
3. যদি কার্ডধারক মিল কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেয়, কার্ডধারক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে কমপক্ষে 7 দিনের আগে নোটিশ দেবেন এবং অবিলম্বে কার্ড এবং কোনও অতিরিক্ত কার্ডহোল্ডার কার্ড (যদি প্রয়োজন না হয়), চৌম্বকীয় স্ট্রিপের মাধ্যমে বেশ কয়েকটি টুকরো করে কেটে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ফেরত দেবেন। এই শর্তাবলীর প্রযোজ্যতা সমাপ্ত হওয়া সত্ত্বেও, কার্ডধারক কার্ডটি ধ্বংস করার দাবি করার পরে খাবারের কার্ডের সমস্ত সুবিধা এবং সম্পর্কিত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন। মিল কার্ডের উপর প্ররোচিত সমস্ত চার্জের জন্য কার্ডধারক দায়বদ্ধ থাকবেন, এটি অপব্যবহার / প্রতারণামূলক ব্যবহারের ফলে হোক বা না হোক এবং কার্ডটি ধ্বংস হওয়ার বিষয়ে ব্যাঙ্ককে অবহিত করা হয়েছে কিনা।

4. মিল কার্ড অ্যাক্সিস ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে অবিলম্বে এবং নিঃশর্তভাবে অ্যাক্সিস ব্যাংকের একজন কর্মকর্তাকে ফেরত দিতে হবে। আপনার কার্ড পরিচালনা করার আগে দয়া করে নিশ্চিত করুন যে ব্যাংক অফিসারের পরিচয় আপনার দ্বারা প্রতিষ্ঠিত হয়েছে।
5. অ্যাক্সিস ব্যাংক তাত্ক্ষণিকভাবে মিল কার্ড সুবিধা বন্ধ করার অধিকারী হবে এবং নিম্নলিখিত যে কোনও ঘটনার পরে কার্ডটি ফেরত দেওয়া হবে:
 - এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থতা।
 - অ্যাক্সিস ব্যাংকের সাথে প্রবেশ করা কোনও চুক্তি বা প্রতিশ্রুতির অধীনে খেলাপির ঘটনা (কন্টিনজেন্ট বা অন্যথায়)।
 - কার্ডধারক যে কোনও দেউলিয়া, দেউলিয়া প্রক্রিয়া বা অনুরূপ প্রকৃতির কার্যধারার বিষয় হয়ে ওঠে।
 - কার্ডধারীর মৃত্যু।
 - কার্ডধারক বা নিয়োগকর্তা দ্বারা খাবারের কার্ডের অবসান।
6. কোনও পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার তারিখের আগে খাবারের কার্ডটি অ্যাক্সিস ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে, যদি কার্ডধারী কোনও প্রস্তাবিত পরিবর্তন প্রত্যাখ্যান করে, বা কার্ডের জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলী ও শর্তাবলী প্রত্যাখ্যান করে।
7. একবার ব্যাংক নিয়োগকর্তার কাছ থেকে কর্মচারীর পদত্যাগ বা অন্য কোনও কারণে চাকরির অবসান সম্পর্কে কোনও অবহিত পেলে, খাবারের কার্ডে আর কোনও ক্রেডিট দেওয়া হবে না। তবে কার্ডধারক মোট ব্যালেন্স ব্যবহার না হওয়া পর্যন্ত বা কার্ডের মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত কার্ডটি ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার অধিকারী থাকবেন।

আইন মেনে চলা

অ্যাক্সিস ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত মিল কার্ড পণ্যটি রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া সহ নিয়ন্ত্রক এবং/অথবা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী সাপেক্ষে এবং খাবারের কার্ড সম্পর্কিত বিধানগুলি নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং/অথবা অ্যাক্সিস ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে। এখানে প্রদত্ত মিল কার্ড সুবিধা এবং এই শর্তাবলী প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান সাপেক্ষে এবং যে কোনও সময়ে প্রচলিত আইন বা প্রবিধানের ভিত্তিতে সংশোধন বা বন্ধ করা হবে এবং সেই সময়ে প্রচলিত বা সংশোধিত আইন অনুসারে শর্তাবলী সংশোধন না করা পর্যন্ত ব্যাংক কোনও দায়বদ্ধতা বা বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না বা উল্লিখিত কার্ড সুবিধার বাস্তবায়ন চালিয়ে যাবে না। যদি কোনও সময়ে প্রচলিত আইনের সম্পূর্ণ সম্মতি ছাড়া কার্ড সুবিধা চালিয়ে যেতে না পারে, তবে এই চুক্তি / শর্তাবলী সংশোধিত আইন কার্যকর হওয়ার তারিখ থেকে অবিলম্বে বাতিল বলে মনে করা হবে।

আইন ও এখতিয়ার

এই শর্তাবলী এবং/অথবা লেনদেন ভারতীয় আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং মুম্বাইয়ের সমস্ত আদালতের কার্ড ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কোনও দাবি বা বিষয়ের ক্ষেত্রে একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।