

యాక్సిస్ బ్యాంక్ గిఫ్ట్ కార్డు కొరకు నియమనిబంధనలు

యాక్సిస్ బ్యాంక్ గిఫ్ట్ కార్డు ('కార్డ్') ఉపయోగించే అన్ని లావాదేవీలకు ఈ నియమనిబంధనలు వర్తిస్తాయి మరియు కార్డుదారుడు మరియు బ్యాంకు ద్వారా కార్డు జారీ చేయబడ్డ బ్యాంకు మధ్య పూర్తి కాంట్రాక్ట్ ని ఏర్పరుస్తుంది. ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించి:

- ఏకవచనానికి సంబంధించిన అన్ని రిఫరెన్సులు బహువచనాన్ని కూడా చేర్చాలి మరియు పురుష లింగం స్త్రీ లింగాన్ని కూడా చేర్చాలి.
- క్లాజు శీర్షికలు సౌకర్యం కొరకు మాత్రమే మరియు సాపేక్ష క్లాజు యొక్క అర్థాన్ని ప్రభావితం చేయవు.
- ఒకవేళ ఇందులోని ఏదైనా నిబంధన చట్టవిరుద్ధమైనది, చెల్లుబాటు కానిది లేదా సమర్థ న్యాయపరిధిలోని ఏదైనా కోర్టు ద్వారా అమలు చేయలేనిదిగా భావించినట్లయితే, అటువంటి నిబంధన ఇక్కడ నుంచి తొలగించబడినట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు మిగిలిన నియమనిబంధనలు అమల్లో కొనసాగుతాయి మరియు అమల్లో ఉంటాయి

నిర్వచనాలు

ఈ డాక్యుమెంట్ లో, దిగువ పదాలు మరియు పదబంధాలకు దిగువ అర్థాలు ఉంటాయి:

1. 'ఎటిఎమ్' అంటే ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ అని అర్థం.
2. కార్డుకు సంబంధించి 'దరఖాస్తుదారుడు' అంటే బ్యాంకు నుంచి కార్డు కొరకు దరఖాస్తు చేసి, అందుకునే వ్యక్తి అని అర్థం.
3. 'లభ్యమయ్యే మొత్తం' అనగా, కార్డుకు సంబంధించి, కార్డుపై ఉపయోగించడం కొరకు ఇవ్వబడ్డ సమయంలో లభ్యం అయ్యే మొత్తం, కార్డు ఖాతాలో డిపాజిట్ చేయబడ్డ మొత్తం(లు) ద్వారా తగ్గించబడింది a) లావాదేవీ(లు) కొరకు కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఉపయోగించిన మొత్తం(లు) మరియు b) కార్డు ఖాతాకు బ్యాంకు ద్వారా ఛార్జ్ చేయబడ్డ కార్డుపై ఫీజులు, ఖర్చులు మరియు ఖర్చులు
4. 'బ్యాంక్' అనేది యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ను సూచిస్తుంది, ఇది కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద భారతదేశంలో విలీనం చేయబడిన ఒక కంపెనీ మరియు బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ చట్టం, 1949 యొక్క అర్థానికి లోబడి ఒక బ్యాంకింగ్ కంపెనీ మరియు దాని రిజిస్టర్డ్ ఆఫీసును కలిగి ఉన్న 'త్రిశూల్' మూడవ అంతస్తు, సమర్థేశ్వర్ దేవాలయం, లా గార్డెన్, ఎల్లిస్ బ్రిడ్జ్, అహ్మదాబాద్ - 380006 వద్ద రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయాన్ని కలిగి ఉంది మరియు దాని వారసులు మరియు అసైనీలు కూడా కలిగి ఉంటారు

5. కార్డుకు సంబంధించి 'లభిదారుడు' అనగా, దరఖాస్తుదారుడి యొక్క ఒడంబడికల బాధ్యతలను స్వీకరించి, అంగీకరిస్తూ దరఖాస్తుదారుడి నుంచి కార్డును బహుమతిగా అందుకుంటున్న వ్యక్తి అని అర్థం. అయితే, అటువంటి ఇతర వ్యక్తికి బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు.
6. 'కార్డు' అనగా, బ్యాంకు ద్వారా కార్డుదారుడికి జారీ చేయబడే గిఫ్ట్ కార్డు అని అర్థం.
7. 'కార్డుదారుడు' అనగా, కార్డుకు సంబంధించి దరఖాస్తుదారుడు లేదా కార్డు యొక్క లభిదారుడు అని అర్థం.
8. 'కార్డు ఖాతా' అంటే కార్డుకు సంబంధించి బ్యాంకు ద్వారా నిర్వహించబడే ఖాతా అని అర్థం.
9. 'EDC' అంటే ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్ టెర్మినల్, ప్రింటర్, ఇతర పెరిఫెరల్ మరియు యాక్ససరీ మరియు అటువంటి పరికరాన్ని రన్ చేయడానికి అవసరమైన సాఫ్ట్ వేర్ అని అర్థం.
10. 'మర్చంట్' లేదా 'మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు' అనగా, కార్డును ఆమోదించే/గౌరవించే ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు అని అర్థం, మరియు బ్యాంకు ద్వారా ప్రకటన చేయబడిన స్టోర్లు, షాపులు, రెస్టారెంట్ లు మొదలైనవి మరియు/లేదా వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే
11. 'POS' అంటే పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్ అని అర్థం.
12. 'లావాదేవీ' అనగా, బ్యాంకు యొక్క రికార్డుల్లో కనిపించే ఆదేశాలు లేదా విచారణ లేదా కమ్యూనికేషన్ అని అర్థం, కార్డుదారుడు నేరుగా లేదా పరోక్షంగా కార్డును ఉపయోగించి బ్యాంకుకు ఇవ్వడం లేదా చేయడం ద్వారా, ఇది EDC, POS లేదా బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ఇతర పరికరం ద్వారా లేదా బ్యాంకు యొక్క పంచుకోబడ్డ నెట్ వర్క్ ద్వారా లావాదేవీని అమలు చేయడం అని అర్థం.
13. 'వీసా' అనేది వీసా ఇంటర్నేషనల్ స్వంతం చేసుకున్న ట్రేడ్ మార్క్ ని సూచిస్తుంది.
14. 'మాస్టర్ కార్డ్', అంటే మాస్టర్ కార్డు స్వంతంగా ఉన్న ట్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.
15. 'రూపే' అంటే నేషనల్ పేమెంట్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎన్ పిసిఐ) స్వంతంగా ఉన్న ట్రేడ్ మార్క్ అని అర్థం.

కార్డు చెల్లుబాటు & ఉపయోగం

1. కార్డు జనరేట్ చేసిన తేదీ నుంచి 3 సంవత్సరాల కాలానికి కార్డు చెల్లుబాటు అవుతుంది.
2. కార్డు యొక్క గరిష్ట చెల్లుబాటు తేదీ ఉదాహరణ తేదీ నుంచి మూడేళ్లు (జూలై-25 నుంచి జూలై 28 వరకు) ఉంటుంది. కార్డు వాలిడిటీ పీరియడ్ వలే సూచించబడ్డ నెల చివరి తేదీ వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, పేర్కొనబడిన **మూడు సంవత్సరాల** కాలవ్యవధి ముగియకముందే బ్యాలెన్స్ సున్నాకు చేరుకున్నట్లయితే కార్డు చెల్లుబాటు నిలిపివేయబడుతుంది
3. కార్డు లేదా లావాదేవీలకు సంబంధించి బ్యాంకుకు అన్ని కమ్యూనికేషన్ లు కూడా దరఖాస్తుదారుడి ద్వారా మాత్రమే చేయాలి. కార్డులకు సంబంధించి బ్యాంకు ద్వారా ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ బ్యాంకు వెబ్ సైట్ ద్వారా

అందించబడుతుంది లేదా నేరుగా దరఖాస్తుదారుడికి తెలియజేయాలి.

4. అప్పటి లభ్యమయ్యే మొత్తం వరకు లావాదేవీల కొరకు కార్డును ఉపయోగించవచ్చు.
5. కార్డుదారుడి ద్వారా కార్డు ఉపయోగించబడుతుంది మరియు దీనిని బదిలీ చేయలేం.
6. కార్డుపై చేయబడ్డ లావాదేవీ తరువాత, అటువంటి లావాదేవీ తరువాత కొత్త లభ్యం అవుతున్న మొత్తానికి రావడం కొరకు అటువంటి మొత్తం అప్పటి లభ్యం అవుతున్న మొత్తం నుంచి తగ్గించబడుతుంది. ఒకవేళ లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడం కొరకు కార్డులో తగినంత లభ్యం అవుతున్న మొత్తం లేనట్లయితే, లావాదేవీ ప్రాసెస్ చేయబడదు.
7. కార్డు యొక్క ఉపయోగం యాక్సిస్ బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క నియమనిబంధనలను ఆమోదించినట్లుగా భావించబడుతుంది.
8. గిఫ్ట్ కార్డుపై నగదు ఉపసంహరణ సదుపాయం అందుబాటులో ఉండదు.
9. కార్డుపై లభ్యమైన/లోడ్ చేయబడ్డ మొత్తంపై బ్యాంకు ద్వారా ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.
10. కార్డుదారుడు గరిష్టంగా రూ. 10,000/- (రూ. పదివేలు మాత్రమే) లేదా బ్యాంకు ద్వారా పేర్కొనబడ్డ ఇతర పరిమితికి లోబడి ఒక్కసారి మాత్రమే కార్డును లోడ్ చేయగలడు.
వర్తించే నియంత్రణ మరియు చట్టబద్ధమైన మార్గదర్శకాలు. కార్డుదారుడు మరియు/లేదా ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి ద్వారా కార్డును రీలోడ్ చేయలేం.
11. యాక్సిస్ బ్యాంక్ గిఫ్ట్ కార్డులు భారతదేశంలోని ఏదైనా వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే ఎనేబుల్డ్ మర్చంట్ అవుట్ లెట్ టెర్మినల్స్ మరియు ఆన్ లైన్ పోర్టల్ లో మాత్రమే పూర్తి భద్రతను అందిస్తాయి.
12. బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ మరియు స్టేట్ మెంట్ క్వెరీల కొరకు కార్డుతోపాటుగా బ్యాంకు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యాక్సెస్ ని కూడా అందిస్తుంది. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అన్ని నిధుల బదిలీ సౌకర్యాలు బ్లాక్ చేయబడ్డాయి.
13. చివరి లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుంచి 10 సంవత్సరాల కాలానికి ప్రీపెయిడ్ కార్డులో ఉపయోగించని లేదా విత్ డ్రా చేయని బ్యాలెన్స్ డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్ (డిఎఎఫ్)కు బదిలీ చేయబడుతుంది.

కార్డు కొరకు అప్లికేషన్

1. కార్డును ఉపయోగించుకోవాలనుకునే వ్యక్తి బ్యాంకు ద్వారా సిఫారసు చేయబడ్డ గిఫ్ట్ కార్డు అప్లికేషన్ కమ్ డిపాజిట్ ఫారంత్తోపాటుగా కార్డు ఖాతాలో డిపాజిట్ చేయాల్సిన మొత్తంతో బ్యాంకుకు దరఖాస్తు చేసుకోవాలి.
2. ఎలాంటి కారణం పేర్కొనకుండానే, ఏదైనా దరఖాస్తును పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా ఉండే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
3. కార్డుకు సంబంధించి కార్డుదారుడి ద్వారా బ్యాంకుకు డిపాజిట్ చేయబడ్డ మొత్తం(లు) కార్డుకు సంబంధించిన కార్డు ఖాతాకు బ్యాంకు క్రెడిట్ చేయాలి.

కార్డు భద్రత

1. కార్డు యొక్క భద్రతకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు కార్డును సురక్షితంగా ఉపయోగించుకునే అన్ని దశలను ధృవీకరించాలి.
2. ఒకవేళ దరఖాస్తుదారుడు కార్డును ఉపయోగిస్తున్నట్లయితే, కార్డును అందుకున్న తరువాత కార్డు యొక్క వెనకభాగంలో సంతకం చేయాల్సి ఉంటుంది, ఇది అనధీకృత ఉపయోగాన్ని పరిహరించవచ్చు. ఒకవేళ దరఖాస్తుదారుడు కార్డును మరెవరికైనా బహుమతిగా ఇస్తున్నట్లయితే, అప్పుడు కార్డును అనధీకృత ఉపయోగాన్ని పరిహరించడం కొరకు కార్డు అందుకున్న తరువాత కార్డు యొక్క లభిదారుడు కార్డు యొక్క వెనక భాగంలో సంతకం చేయాల్సి ఉంటుంది.

మర్చంట్ లొకేషన్ మరియు పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ వినియోగం

1. ఎటిఎమ్, పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ లేదా మర్చంట్ లొకేషన్ వద్ద క్యాష్ విత్ డ్రా లేదా డిపాజిట్ అనుమతించబడదు.
2. వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే లోగోను డిస్ ప్లే చేసే మర్చంట్ అవుట్ లెట్ లు మరియు భారతదేశంలోని ఆన్ లైన్ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద ఉండే అన్ని ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్స్ వద్ద కార్డు ఆమోదించబడుతుంది.
3. వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే సింబల్ కొరకు ఏదైనా ఆవరణలో డిస్ ప్లే చేయబడ్డ కార్డు ప్రమోషనల్ మెటీరియల్, ఆ ఆవరణలో లభ్యం అయ్యే అన్ని గూడ్స్ మరియు సర్వీస్ లను కార్డుతో కొనుగోలు చేయవచ్చు అనే వారెంటీ కాదు. కార్డు ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కొరకు మరియు EDC టెర్మినల్ ఉన్న మర్చంట్ వద్ద మాత్రమే ఆమోదయోగ్యంగా ఉంటుంది. ఎలక్ట్రానిక్ ఉపయోగం కాకుండా కార్డు యొక్క ఏదైనా వినియోగం అనధీకృతమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అటువంటి లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. EDC టెర్మినల్ నుంచి ఎలక్ట్రానిక్ గా ప్రింట్ చేయబడ్డ ఛార్జ్ స్లిప్/లావాదేవీ స్లిప్ వద్ద ఎలక్ట్రానిక్ వినియోగం రూపొందించబడుతుంది.
4. కార్డుదారుని సంతకం ఉన్నప్పుడు మాత్రమే కార్డు గౌరవించబడుతుంది.
5. EDC టెర్మినల్ సేల్స్ స్లిప్ జనరేట్ చేసిన తరువాత లావాదేవీలు అధీకృతమైనవిగా పరిగణించబడతాయి మరియు పూర్తవుతాయి.
6. మర్చంట్ లొకేషన్ వద్ద కార్డు కేవలం ఒక్కసారి మాత్రమే ఉపయోగించినట్లుగా కార్డుదారుడు ధృవీకరించుకోవాలి. కార్డును ఉపయోగించిన ప్రతిసారీ సేల్స్ స్లిప్ ప్రింట్ చేయబడుతుంది మరియు కొనుగోలు చేసే సమయంలో మర్చంట్ లొకేషన్ వద్ద కార్డును బహుళ సార్లు ఉపయోగించకుండా కార్డుదారుడు ధృవీకరించుకోవాలి.
7. గూడ్స్ మరియు సర్వీస్ ల సమైక్య సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా మర్చంట్ తో కార్డుదారుడు జరిపే ఏదైనా లావాదేవీలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లకు సంబంధించి కార్డుదారుడికి ఏదైనా ఫిర్యాదులు ఉన్నట్లయితే, కార్డుదారుడు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో సమస్యను

పరిష్కరించాలి మరియు ఆ విధంగా చేయడంలో విఫలమైనట్లయితే బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యతల నుంచి కార్డుదారుడికి ఉపశమనం లభించదు. అయితే, కార్డుదారుడు వెంటనే బ్యాంకుకు సమాచారం అందించాలి.

8. మర్చంట్ ద్వారా విధించబడ్డ మరియు కార్డు ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడ్డ ఏదైనా సర్ ఛార్జ్ కు బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
9. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద కార్డును ఉపయోగించినప్పుడల్లా కార్డుదారుడు విధిగా సేల్స్ స్లిప్ పై సంతకం చేయాలి మరియు దానిని కలిగి ఉండాలి. అదనపు ఛార్జీల ద్వారా బ్యాంకు సేల్స్ స్లిప్ యొక్క కాపీలను అందించవచ్చు. కార్డుదారుడి ద్వారా వ్యక్తిగతంగా సంతకం చేయని ఏదైనా సేల్స్ స్లిప్ కార్డుదారుడి ద్వారా అధీకృతం చేయబడినట్లుగా రుజువు చేయబడినట్లయితే, అది కార్డుదారుని యొక్క బాధ్యత అవుతుంది.
10. చెల్లింపు కొరకు బ్యాంకు ద్వారా మర్చంట్ నుంచి అందుకోబడ్డ ఏదైనా ఛార్జ్ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన, అటువంటి అభ్యర్థనపై రికార్డ్ చేయబడ్డ ఛార్జీలు మర్చంట్ ద్వారా మరియు ఆ ఛార్జ్ లేదా ఇతర అభ్యర్థనలో పేర్కొనబడ్డ కార్డుదారుడి ద్వారా కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా సరిగ్గా ఖర్చు చేయబడిందనడానికి నిశ్చయాత్మక రుజువుగా ఉండాలి. కార్డు పోయినా, దొంగిలించబడినా, లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం అయినా మినహా, రుజువు బాధ్యత కార్డుదారుడిపై ఉంటుంది.
11. ఒకవేళ మర్చంట్ ఒక దోషం వల్ల లేదా మర్కండైజింగ్ రిటర్న్ కారణంగా పూర్తయిన లావాదేవీని క్యాన్సిల్ చేయాలని అనుకున్నట్లయితే, మర్చంట్ ద్వారా ఇంతకు ముందు సేల్స్ రసీదును క్యాన్సిల్ చేయాలి మరియు క్యాన్సిల్ చేయబడిన రసీదు యొక్క ఒక కాపీని అతడి వద్ద ఉంచుకోవాలి. ఎవరైనా మర్చంట్ కు బకాయి ఉన్న అన్ని రీఫండ్ లు మరియు సర్దుబాట్లు
/ పరికరం దోషం లేదా కమ్యూనికేషన్ లింక్ ని మాన్యువల్ గా ప్రాసెస్ చేయాలి మరియు సరైన వెరిఫికేషన్ తరువాత మరియు వర్తించే వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపే నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా ఖాతా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ఈ సమయంలో అందుకున్న ఏదైనా డెబిట్ లు ఈ రీఫండ్ ని పరిగణనలోకి తీసుకోకుండానే కార్డుపై లభ్యం అవుతున్న బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా మాత్రమే గౌరవించబడతాయని కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు. చెల్లింపు ఆదేశాలను అగౌరవపరిచే అటువంటి చర్యల నుంచి కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెప్తాడు.
12. చెక్ ఇన్ సమయంలో హోటల్స్ వద్ద మరియు కొనుగోలు లావాదేవీ లేదా సేవలు పూర్తి చేయడానికి ముందు చెల్లింపు ఏర్పాట్లు చేసే ఇతర లొకేషన్ ల వద్ద కార్డును ఉపయోగించరాదు.
13. ఏదైనా మెయిల్ ఆర్డర్/ఫోన్ ఆర్డర్ కొనుగోళ్ల కొరకు కార్డును ఉపయోగించరాదు మరియు అటువంటి ఏదైనా ఉపయోగం అనధీకృతమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. విదేశీ మ్యాగజైన్ లు/పీరియాడికల్ లకు సబ్ స్క్రిప్షన్ చెల్లింపు కొరకు కార్డును ఉపయోగించరాదు మరియు అటువంటి ఏదైనా ఉపయోగం అనధీకృతమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు.
14. ఏదైనా EDC/POS ఇతర పరికరాల వద్ద కార్డును ఉపయోగించడం వల్ల సర్వీస్ ఛార్జీ మరియు/లేదా లావాదేవీ ఫీజు మరియు

/ లేదా ప్రాసెసింగ్ ఫీజు మరియు/లేదా కార్డుపై విధించబడే ప్రాసెసింగ్ ఫీజు.

15. కార్డుదారునికి అటువంటి ఛార్జీల గురించి ముందస్తుగా నోటీస్ ఇచ్చినా లేదా ఇవ్వకపోయినా అటువంటి ఛార్జీలు అన్నీ కూడా లభ్యం అవుతున్న మొత్తం నుంచి మినహాయించబడతాయి.
16. లావాదేవీల రికార్డును కలిగి ఉండాలని కార్డుదారుని సలహా ఇవ్వబడుతోంది.

కార్డుదారుల బాధ్యతలు & ఒడంబడికలు

1. తన చిరునామా మార్చినట్లయితే కార్డుదారుడు వెంటనే బ్యాంకుకు సమాచారం అందించాలి.
2. కార్డుదారుడు అన్నివేళలా కార్డును సురక్షితమైన ప్రదేశంలో ఉంచేలా చూడాలి.
3. కార్డు బ్యాంకు యొక్క ఆస్తి మరియు అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంకు యొక్క అధీకృత వ్యక్తికి రిటర్న్ చేయాలి. కార్డును హ్యాండోవర్ చేయడానికి ముందు బ్యాంకు యొక్క అధీకృత సిబ్బంది యొక్క గుర్తింపు నిర్ధారించబడినట్లుగా కార్డుదారుడు ధృవీకరించుకోవాలి.
4. అన్ని లావాదేవీలు మరియు సంబంధిత ఛార్జీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.
5. తన అభ్యర్థన మరియు రిస్క్ మేరకు బ్యాంకు కార్డును అందించేందుకు అంగీకరించినట్లుగానూ, కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా రికార్డ్ చేయబడ్డ అన్ని లావాదేవీలకు పూర్తి బాధ్యతను స్వీకరిస్తున్నట్లుగా కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు.
6. కార్డు ద్వారా ఇవ్వబడ్డ ఆదేశాలు తిరిగి పొందలేనివి.
7. కార్డుదారుడు, అన్ని పరిస్థితుల్లోనూ, కార్డు యొక్క ఉపయోగానికి పూర్తి బాధ్యతను స్వీకరిస్తాడు, తన నాలెడ్జ్ లేదా అతడి అధికారంతో ప్రాసెస్ చేయబడినా లేదా వ్యక్తీకరించబడినా లేదా పరోక్షంగా ప్రాసెస్ చేయబడినా లేదా చేయకపోయినా.
8. కార్డు లావాదేవీ కొరకు కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఉపయోగించిన మొత్తాలను తన కార్డు ఖాతాలోనికి డెబిట్ చేసుకునేందుకు కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తాడు.
9. మంచి విశ్వాసంతో మరియు లావాదేవీ ఆధారంగా సాధారణ వ్యాపార క్రమంలో బ్యాంకు యొక్క చర్యలకు నష్టపరిహారం చెల్లించబడుతుంది మరియు హాని చేయకుండా ఉండాలి.
10. లావాదేవీలను నిర్వహించడంలో బ్యాంకు అత్యుత్తమ చర్యలు తీసుకుంటుంది, అయితే లావాదేవీ లేదా ఆదేశాలను నిర్వహించడంలో ఆలస్యం లేదా అసమర్థతతో సహా ఏదైనా కారణం వల్ల కార్డుదారుడికి లేదా మరే ఇతర వ్యక్తికి ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
11. లావాదేవీ లేదా కార్డు ఖాతాలోనికి సంబంధించిన అన్ని వివాదాలను అటువంటి లావాదేవీ లేదా ఎంట్రీ తేదీ నుంచి 7 రోజుల్లోగా బ్యాంకు నోటీస్ కు తీసుకురావడానికి కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు, ఇది లేనట్లయితే అన్ని

లావాదేవీ మరియు కార్డు ఖాతా ఎంట్రీలు సరైనవిగా రూపొందించబడతాయి మరియు కార్డుదారుడి ద్వారా ఆమోదించబడతాయి.

12. అవసరం లేనప్పుడు లేదా గడువు తీరినప్పుడు లేదా పోగొట్టుకున్న తరువాత తిరిగి పొందిన తరువాత కార్డుదారుడు కార్డును బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయాలి.
13. కార్డుదారుడు తన కార్డును వేరే ఎవరైనా ఉపయోగించేందుకు అనుమతించినట్లయితే, ఆ వ్యక్తికి కార్డు ఉపయోగించేందుకు కార్డుదారుడు అధికారం ఇచ్చినట్లుగా మేము పరిగణిస్తాం మరియు అటువంటి వ్యక్తి ప్రారంభించిన ఏవైనా లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.
/రూపే లావాదేవీలు. కార్డుదారుడు తన కార్డును ఉపయోగించేందుకు మరెవరినైనా అనుమతించినట్లయితే, మేము దీనిని ఇలా పరిగణిస్తాము
14. కార్డుదారుడు ఆ వ్యక్తికి తన కార్డును ఉపయోగించేందుకు అధికారం ఇచ్చాడు మరియు కార్డుతో అటువంటి వ్యక్తి ద్వారా ప్రారంభించబడ్డ ఏవైనా లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు. పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ పరికరం లేదా ఇతర కొనుగోలు లావాదేవీ ద్వారా ఏదైనా కొనుగోలు చేసిన తరువాత, కార్డుపై లభ్యం అయ్యే మొత్తం అటువంటి కొనుగోలు మొత్తాన్ని బట్టి తగ్గించబడుతుంది.
15. రెస్టారెంట్ చిట్కాలు మరియు ఇతర సర్ ఛార్జీలు వంటి కార్డును కొనుగోలు చేసినప్పుడు కొనుగోలుదారుడి ద్వారా చెల్లించిన విలువను అధిగమించే కార్డుపై ఖర్చు పెట్టిన మొత్తం మొత్తాలను బ్యాంకుకు చెల్లించేందుకు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు.
16. ఏదైనా కారణం వల్ల స్కీం నిలిపివేయబడినట్లయితే లేదా నిలిపివేయాలని ఆర్ బిఐ ఆదేశించినట్లయితే, కార్డులో ఉన్న బకాయి మొత్తాన్ని రీడిమ్ చేసుకునేందుకు కార్డుదారుడు అనుమతించబడతాడు.
17. క్రిస్టో కరెన్సీని కొనుగోలు చేయడం కొరకు కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించరాదు.

కార్డు నష్టం

1. ఒకవేళ కార్డు పోయినట్లయితే, కార్డుదారుడు తక్షణం టెలిఫోన్ ద్వారా లేదా బ్యాంకుకు రాతపూర్వక కమ్యూనికేషన్ ద్వారా అటువంటి నష్టాన్ని బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేయాలి.
2. కార్డుదారుడు కార్డు పోయినట్లుగా పోలీసులకు రిపోర్ట్ పైల్ చేయాలి మరియు దాని కాపీని బ్యాంకుకు పంపాలి.
3. పోగొట్టుకున్న కార్డు రిపోర్ట్ ని వెరిఫై చేసిన తరువాత, అటువంటి పోగొట్టుకున్న కార్డు రిపోర్ట్ అందుకున్న రోజు తరువాత పనిదినం నాడు బ్యాంకు కార్డును తాత్కాలికంగా సస్పెండ్ చేస్తుంది.
4. కార్డు పోయినట్లుగా బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేసేంత వరకు కార్డుపై నిర్వహించే అన్ని లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.
5. కార్డు పోయినట్లయితే, కార్డుదారుడికి రీప్లేస్ మెంట్ కార్డు జారీ చేయబడుతుంది మరియు కార్డు జారీ ఛార్జీలు

మినహాయించుకున్న తరువాత ఉపయోగించని బ్యాలెన్స్ రీఫ్లేస్ మెంట్ కార్డుకు బదిలీ చేయబడుతుంది.

ఉపయోగించని కార్డు మొత్తం

1. **పిపిఐ** యొక్క చెల్లుబాటు కాలం ముగియడానికి 45 రోజుల ముందు కస్టమర్లకు ఎస్ఎమ్ఎస్/ఇమెయిల్ వంటి లభ్యం అవుతున్న ఏదైనా ఛానల్స్ ద్వారా సమాచారం అందించబడుతుంది.
2. కార్డు గడువు ముగిసిన తేదీ నాడు లేదా తరువాత ఏదైనా బకాయి మొత్తాన్ని హోల్డర్ ద్వారా కొనుగోలు చేయబడ్డ బ్యాంకు యొక్క కొత్త ఇదేవిధమైన చెల్లింపు ఇన్స్ట్రుమెంట్ కు బదిలీ చేయడానికి అనుమతించవచ్చు.

కార్డు నిష్క్రియాత్మకత

1. ఒకవేళ వరసగా ఒక సంవత్సరం పాటు ఎలాంటి ఆర్థిక లావాదేవీలు లేనట్లయితే, కార్డుదారుడికి సమాచారం అందించడం ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా కార్డును నిష్క్రియాత్మకం చేయాలి.
2. బ్యాంకు బ్రాంచీలు మరియు/లేదా నిర్ధారిత బిజినెస్ కరస్పాండెంట్ల వద్ద బ్యాంకు ద్వారా కస్టమర్ వాలిడేషన్ చేసిన తరువాత మాత్రమే కార్డును తిరిగి యాక్టివేట్ చేయవచ్చు.
3. అటువంటి కార్డులను వారి ఆదేశాల మేరకు ఆర్.బి.ఐ.కి నివేదించాలి.

ఫీజులు & ఛార్జీలు

1. ప్రాథమిక కార్డు ఫీజు బ్యాంకుకు ముందస్తుగా చెల్లించబడుతుంది.
2. కార్డుపై చేపట్టే లావాదేవీల కొరకు కార్డుదారుడి నుంచి ఏవైనా ఫీజులు/ఛార్జీలను వసూలు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. వర్తించే ఫీజులు మరియు ఛార్జీల వివరాలను బ్యాంకు నుంచి పొందవచ్చు మరియు నియతానుసారంగా మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి.
3. కార్డు యొక్క ఉపయోగం ఫలితంగా చెల్లించాల్సిన ఏవైనా ప్రభుత్వ ఛార్జీలు, లేదా వివరాలు లేదా పన్ను కార్డుదారుని బాధ్యత వహిస్తుంది.
4. కార్డుదారుడు తన కార్డులోని బ్యాలెన్స్ నుంచి మినహాయించుకునేందుకు బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తాడు, మరియు కార్డుదారుడు తన కార్డుకు సంబంధించి బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన డబ్బును కలెక్ట్ చేయడానికి అయ్యే ఏవైనా ఖర్చులకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాడు (ఎలాంటి పరిమితులు లేకుండా చట్టం ద్వారా అనుమతించబడ్డ మేరకు సహేతుకమైన అటార్నీ ఫీజులతో సహా)
5. ఒకవేళ కార్డుదారుడి ద్వారా చెల్లించాల్సిన మరియు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలను విడిగా చెల్లించనట్లయితే, లభ్యం అవుతున్న మొత్తం నుంచి లేదా కార్డుదారుని బ్యాంకు వద్ద ఏదైనా ఇతర ఖాతా డెబిట్ కు బ్యాంకు ద్వారా రికవరీ చేసుకోవచ్చు.

ఛార్జీల వివరణ	బహుమతి కార్డు
చెల్లుబాటు	3 సంవత్సరాలు
నగదు ఉపసంహరణ	లేదు
జారీ రుసుములు	రూ.100
వార్షిక రుసుములు	నిల్
లోడింగ్ ఫీజులు	నిల్
కార్డు మార్పిడి	రూ.100
విమోచన ఛార్జీలు	రూ.100
ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- బాధ్యతలు	NA
ఎటిఎమ్ క్యాష్ విత్ డ్రాయల్ ఫీజు- ఆఫస్- ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	NA
నాన్ పైనాన్షియల్ లావాదేవీ - బాధ్యత - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్	నిల్
నాన్ పైనాన్షియల్ లావాదేవీ - ఆఫస్ - బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ, మినీ స్టేట్ మెంట్, పిన్ రీసెట్ - ప్రతినెలా ఐదు లావాదేవీలు ఉచితం	రూ.10

- GST మినహాయించి పేర్కొనబడ్డ అన్ని మొత్తాలు

సౌకర్యాల మార్పు

1. బ్యాంకు, తన విచక్షణ మేరకు, కార్డు యొక్క ఉపయోగం కొరకు మరింత EDC, POS, షేర్డ్ నెట్ వర్క్ ల ద్వారా ఆన్ లైన్ మరియు/లేదా ఇతర సేవలను యాక్సెస్ చేసుకునేలా చేయవచ్చు. అటువంటి నెట్ వర్క్ లు విభిన్న సర్వీస్ లు మరియు/లేదా లొకేషన్ ల కొరకు విభిన్న ఫంక్షనాలిటీ, సర్వీస్ ఆఫరింగ్ లు మరియు విభిన్న ఛార్జీలను అందించవచ్చని కార్డుదారుడు అర్థం చేసుకున్నాడు మరియు అంగీకరిస్తున్నాడు.
2. బ్యాంకు, తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు, ఏ సమయంలోనైనా, కార్డుదారునికి ఎలాంటి నోటీస్ ఇవ్వకుండానే, కార్డు మరియు/లేదా దానికి సంబంధించిన సేవలను ఉపయోగించుకునే సదుపాయాన్ని EDC, POS, ఆన్ లైన్ మరియు ఇతర సర్వీసుల ప్రాప్యత వద్ద ఉపసంహరించుకోవడం, నిలిపివేయడం, రద్దు చేయడం, సస్పెండ్ చేయడం/లేదా రద్దు చేసే హక్కు కలిగి ఉంటుంది మరియు అటువంటి సస్పెన్షన్ లేదా తొలగింపు ఫలితంగా ఏదైనా నష్టం లేదా

డ్యామేజీకి కార్డుదారుడికి బాధ్యత వహించదు.

3. మెయింటెనెన్స్ : సేవల లభ్యతపై ప్రభావం చూపించే అవకాశం ఉన్న మెయింటెనెన్స్ వర్క్ యొక్క ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది, ఒకవేళ అవసరమని బ్యాంకు భావించినట్లయితే, ఎలాంటి నోటీసు లేకుండా, EDC, POS, ఆన్ లైన్/ఇతర సారూప్య పరికరం లేదా అన్ని లేదా ఏదైనా సేవలను అందించడాన్ని నిలిపివేసే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది. రోటీన్ మెయింటెనెన్స్ కొరకు లేదా ఏదైనా ఇతర కారణం కొరకు అయినా. ప్రింటెడ్ లావాదేవీ రికార్డులు, బ్యాలెన్స్ ఇన్వర్మెషన్ స్టేట్ మెంట్, దోషాలు.

డిజిటల్ ఛానెల్లు & ఛార్జీల వినియోగంలో ప్రమాదం, బాధ్యత & బాధ్యత

యాక్సిస్ బ్యాంక్ తన డిజిటల్ ఛానల్స్ ను యాక్సెస్ చేసుకోవడం లేదా ఉపయోగించడం కొరకు ఎలాంటి ఛార్జీలు లేదా ఫీజులను విధించదు. బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే ఏదైనా డిజిటల్ ప్లాట్ ఫారం ద్వారా సేవలను ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా, రిస్క్, బాధ్యత మరియు బాధ్యతకు సంబంధించిన దిగువ నిబంధనలను ఖాతాదారుడు ధృవీకరిస్తాడు మరియు అంగీకరిస్తాడు.

1. కస్టమర్ బాధ్యత:

వారి లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు, పరికరాలు మరియు ఇంటర్నెట్ కనెక్టివిటీ యొక్క గోప్యత మరియు సురక్షిత వినియోగాన్ని నిర్వహించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. నిర్లక్ష్యం, నిర్లక్ష్యం లేదా కస్టమర్ వైపు అటువంటి సమాచారాన్ని సంరక్షించడంలో విఫలం కావడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా అనధీకృత ప్రాప్యత లేదా దుర్వినియోగం అనేది కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత.

2. భద్రత & మోసం ప్రమాదాలు:

బ్యాంకు యొక్క ఆదేశాలు లేదా సలహాలకు విరుద్ధంగా ఖాతాదారుడు ఆధారాలు, వోటింగ్, పిన్ లు, పాస్ వర్డ్ లు, లేదా ఇతర గోప్యమైన సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా వెల్లడించడం వల్ల అటువంటి నష్టం జరిగినట్లయితే, ఫిషింగ్, విషింగ్, మాల వేర్ దాడులు, పరికరం రాజీపడటం లేదా తృతీయపక్ష మోసం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే నష్టాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

3. కస్టమర్ లయబిలిటీ

తమ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరు, పరికరం, లాగిన్ క్రెడెన్షియల్స్, పిన్, పాస్ వర్డ్ లు మరియు వోటింగ్ భద్రతకు కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. కస్టమర్ అటువంటి సమాచారాన్ని పంచుకోవడం లేదా రాజీపడటం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ కస్టమర్ యొక్క పూర్తి బాధ్యత అవుతుంది.

4. డిజిటల్ ప్లాట్ ఫామ్ నుండి రిజిస్ట్రేషన్ తొలగించడం.

బ్యాంకు యొక్క సిఫారసు చేయబడ్డ ఛానల్ ద్వారా అభ్యర్థనను సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా ప్రిపెయిడ్ కార్డుతో అసోసియేట్ అయిన డిజిటల్ ప్లాట్ ఫారం నుంచి కార్డుదారుడు డిరిజిస్టర్ చేయడాన్ని

ఎంచుకోవచ్చు.

a. రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు ప్రక్రియ

కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా అధీకృత యూజర్ ద్వారా డీరిజిస్ట్రేషన్ ప్రారంభించవచ్చు.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>>లాగిన్>> రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు

>> OTP ద్వారా సమ్మతి/ధృవీకరణను అందించండి >> సబ్మిట్ చేయండి.

b. డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం నుంచి రిజిస్ట్రేషన్ తీసివేసిన తరువాత

కార్డుదారుడు ఇకపై డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు లింక్ చేయబడిన సంబంధిత డిజిటల్ సేవలను నమోదు నుండి తొలగించిన తేదీ నుండి యాక్సెస్ చేయలేరు.

డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారం నుంచి రిజిస్ట్రేషన్ తీసివేయడం వల్ల కార్డుదారుడు ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించకుండా నిరోధించబడదు. లభ్యమయ్యే బ్యాలెన్స్ అయిపోయేంత వరకు లేదా కార్డు గడువు తీరే తేదీ వరకు, ఏది ముందు అయితే అది, వర్తించే నిబంధనలకు లోబడి కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించడాన్ని కొనసాగించవచ్చు.

c. పునః నమోదు

విజయవంతంగా డీ-రిజిస్ట్రేషన్ తర్వాత, కార్డుదారుడు డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారమై మళ్లీ నమోదు చేసుకోవాలనుకుంటే, కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా తిరిగి రిజిస్ట్రేషన్ పూర్తి చేయవచ్చు.

d. పునః రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ

కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా అధీకృత వినియోగదారు డిజిటల్ ఫ్లాట్ ఫారమై రిజిస్ట్రేషన్ను ప్రారంభించవచ్చు.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> ఇక్కడ నమోదు చేసుకోండి >> కార్డు చివరి 4 అంకెలు/ ప్యాక్ రిఫరెన్స్ నంబర్, గడువు వివరాలు, మొబైల్ నంబర్ నమోదు చేయండి మరియు సమ్మతిని అందించండి >> సమ్మతిని అందించండి >> లాగిన్ వినియోగదారు పేరు & పాస్వర్డ్ను సెట్ చేయండి>> గ్రీన్ పిన్ >> కొత్త 4 అంకెల పిన్ >> ఓటిపిని నమోదు చేయండి>> సమర్పించండి.

ఫిర్యాదులు, అనధీకృత లావాదేవీలు మరియు కస్టమర్ ఫిర్యాదులు

1. ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ కొరకు బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత:
2. కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ- దిగువ పేర్కొన్న రీతిలో అనధీకృత లావాదేవీ జరిగినప్పుడు కస్టమర్ యొక్క జీరో లయబిలిటీ అర్హత ఉత్పన్నం అవుతుంది:
 - బ్యాంకు వైపు నుంచి కంట్రీబ్యూటరీ మోసం/నిర్లక్ష్యం/లోపం (కస్టమర్ ద్వారా లావాదేవీ నివేదించబడిందా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా)

- తృతీయపక్ష ఉల్లంఘన లోపం బ్యాంకుకు లేదా కస్టమర్ వద్ద ఉండదు, అయితే సిస్టమ్ లో మరెక్కడైనా ఉంటుంది, మరియు అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న మూడు పనిదినాల్లోగా ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు సమాచారం అందజేస్తాడు.

3. కస్టమర్ యొక్క పరిమిత లయబిలిటీ- దిగువ పేర్కొన్న సందర్భాల్లో అనధీకృత లావాదేవీల వల్ల కలిగే నష్టానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు:

- ఒక కస్టమర్ యొక్క నిర్లక్ష్యం వల్ల నష్టం జరిగినట్లయితే, అతడు చెల్లింపు క్రెడెన్షియల్స్ పంచుకున్నాడు, అనధీకృత లావాదేవీని బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేసేంత వరకు ఖాతాదారుడు మొత్తం నష్టాన్ని భరించాల్సి ఉంటుంది. అనధీకృత లావాదేవీ గురించి రిపోర్ట్ చేసిన తరువాత సంభవించే ఏదైనా నష్టాన్ని బ్యాంకు భరిస్తుంది.
- అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి బ్యాంకు లేదా కస్టమర్ కు బాధ్యత వహించనట్లయితే, సిస్టమ్ లో మరెక్కడైనా ఉంటుంది మరియు ఆలస్యం అయినప్పుడు (బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న తరువాత నాలుగు నుంచి ఏడు పనిదినాలు)

అటువంటి లావాదేవీ గురించి ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు తెలియజేయడంలో, ఖాతాదారుడి యొక్క ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత లావాదేవీ విలువకు పరిమితం చేయబడుతుంది లేదా రూ. 10,000/- ఏది తక్కువైతే అది పరిమితం చేయబడుతుంది.

4. అనధీకృత లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంకు నుంచి కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న ఏడు పనిదినాల తరువాత ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు నోటిఫై చేసినట్లయితే, బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారంగా కస్టమర్ లయబిలిటీ తెలుసుకోబడుతుంది. బ్యాంకు ఈ క్రింది విధంగా మదింపు చేస్తుంది మరియు తెలుసుకుంటుంది బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ. ఎస్కలేషన్ వివరాల కొరకు, యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ సందర్శించండి.

(www.axis.bank.in) మరియు వెళ్ళు ద్వారా బ్యాంకులు ఫిర్యాదు పరిష్కారం విధానం

<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance->

[పరిష్కారం / grievance-redressal-policy.pdf](#). మీరు మా కస్టమర్ కేర్ సర్వీస్ నెంబరు 022-67987700 తో కూడా సంప్రదించవచ్చు.

5. బ్యాంకు ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో నిర్వహించబడే మీ ఆదేశాల యొక్క అన్ని రికార్డులు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలు (చేయబడ్డ లేదా అందుకున్న చెల్లింపులతో సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా), మీకు విరుద్ధంగా, అటువంటి ఆదేశాలు మరియు అటువంటి ఇతర వివరాలకు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది.

6. రిపోర్టింగ్ సమయం మరియు/లేదా ఖాతాపై చేయబడ్డ లావాదేవీ/లకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం లేదా

పేర్కొనబడ్డ ఖాతాకు సంబంధించి ఏదైనా ఇతర వివాదం ఉన్నట్లయితే, వివాదాస్పద లావాదేవీ యొక్క సమయం మరియు/లేదా ప్రామాణికతను నిర్ధారించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది మరియు అనధీకృతం అయితే మీ బాధ్యత ఉంటుంది

తృతీయపక్ష మోసం కారణంగా మీ కార్డు ఖాతాలో లావాదేవీలు లేదా మోసానికి మీరు కంట్రీబ్యూట్ చేయనప్పుడు ఆర్ బిబి సర్క్యులర్ లో ఇవ్వబడ్డ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా "కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్- అనధీకృత ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల్లో కస్టమర్ ల యొక్క పరిమిత లయబిలిటీ"పై ఇవ్వబడ్డ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా డ్రైవ్ చేయబడతాయి. నియంతానుసారంగా సవరించబడ్డ నిబంధనల్లో ఏవైనా మార్పులు వర్తిస్తాయి మరియు ఆ సమయంలో కట్టుబడి ఉంటాయి.

7. తదుపరి సహాయం కొరకు వెబ్ సైట్ www.axis.bank.in/support సందర్శించండి..

సమాచారాన్ని వెల్లడించడం

1. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ ఫర్ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడానికి సంబంధించి కార్డు లేదా కార్డుదారునికి సంబంధించిన అటువంటి సమాచారాన్ని ఇతర సంస్థలకు వెల్లడించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.
2. EDC, POS, ఆన్ లైన్/ఇతర పరికరాల వద్ద కార్డును ఉపయోగించడం అనేది కార్డుదారుని యొక్క స్పష్టమైన సమ్మతిని తెలియజేస్తుంది.
 - తగిన లావాదేవీ రికార్డులను మెయింటెన్ చేయడం కొరకు బ్యాంకుకు అవసరమైన ఏ విధంగానైనా గుర్తింపు మరియు కార్డు బ్యాలెన్స్ సమాచారాన్ని సేకరించడం, నిల్వ చేయడం, కమ్యూనికేషన్ చేయడం మరియు ప్రాసెస్ చేయడానికి
 - పాల్గొనేవారు మరియు ప్రాసెసర్ లకు కార్డుదారుని యొక్క ఖాతా యొక్క వివరాలు మరియు లావాదేవీ సమాచారం మరియు EDC, POS, ఆన్ లైన్/ఇతర పరికరం వద్ద కార్డును ఉపయోగించడానికి అవసరమైన ఇతర డేటా యొక్క రిలీజ్ మరియు ట్రాన్స్ మిషన్ కు
 - బ్యాంకులో పేర్కొనబడ్డ పార్టీసిపెంట్స్ మరియు ప్రాసెసర్ ల ద్వారా అటువంటి సమాచారం మరియు డేటాను కలిగి ఉండటానికి
/ ఇతర నెట్ వర్క్ లు
 - బ్యాంకు నెట్ వర్క్/ఇతర నెట్ వర్క్ ల్లోని పేర్కొనబడ్డ పార్టీసిపెంట్స్ మరియు ప్రాసెసర్ లు అటువంటి పార్టీసిపెంట్స్ మరియు ప్రాసెసర్ లు లోబడి ఉండే సమాచారాన్ని వెల్లడించడాన్ని నియంత్రించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలను పాటించడం కొరకు
 - లావాదేవీని పూర్తి చేయడం కొరకు అవసరమైతే, లేదా చట్టం లేదా ప్రభుత్వ ఏజెన్సీ లేదా కోర్టు ఆర్డర్ లు లేదా లీగల్ ప్రొసీడింగ్స్ పాటించాల్సిన అవసరం ఉన్నప్పుడు లేదా అవసరమైనప్పుడు కార్డుదారుడు లేవనెత్తిన దోషాలను పరిష్కరించడం లేదా ప్రశ్నించడం లేదా బ్యాంకు యొక్క అంతర్గత డేటా ప్రాసెసింగ్ ఆవశ్యకతలను సంతృప్తి పరచడం కొరకు లావాదేవీ గురించి తృతీయపక్షాలకు సమాచారాన్ని వెల్లడించడానికి
3. తన వ్యక్తిగత వివరాలు, కార్డు లావాదేవీలు, లేదా బ్యాంకుతో వ్యవహారాలకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని

హెడ్డాఫీసు లేదా బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ఇతర బ్రాంచీలు, సబ్బిడరీలు, లేదా అసోసియేటెడ్ లేదా అఫిలియేటెడ్ కార్పొరేషన్ లకు ఏ సమయంలోనైనా మరియు ఏదైనా ఉద్దేశ్యం కొరకు వెల్లడించేందుకు కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాడు. ఏదైనా సర్వీస్ (లు) నిర్వహించడం కొరకు అగ్రిమెంట్ కుదుర్చుకున్న ఏదైనా ప్రభుత్వ లేదా రెగ్యులేటరీ ఏజెన్సీలు లేదా అథారిటీలు లేదా భారతదేశంలోని ఏదైనా ఏజెంట్ లు లేదా కాంట్రాక్టర్ లకు వెల్లడించేందుకు కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాడు. బ్యాంకు యొక్క ప్రయోజనం కొరకు మరియు చట్టం ద్వారా వెల్లడించాల్సిన అవసరం ఉన్నప్పుడు లేదా మరోవిధంగా బ్యాంకు అటువంటి వెల్లడి చేయడానికి సముచితంగా భావించే ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి(లు) ప్రయోజనం కోసం.

4. దిగువ ఖాతాలకు సంబంధించిన బాధ్యతలు కార్డు జారీ చేయబడిన బ్యాంకు బ్రాంచీ వద్ద మాత్రమే చెల్లించబడతాయి మరియు స్థానిక చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి (ఎలాంటి పరిమితులు లేకుండా, ఏదైనా ప్రభుత్వ చర్యలు, ఆర్డర్లు, డిక్రీలు మరియు నిబంధనలు, ఆర్థిక మరియు మారకం నియంత్రణ నియంత్రణ నియంత్రణతో సహా).

బ్యాంకు హక్కు

1. బ్యాంకు తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు కార్డుదారులకు ఎలాంటి నోటీస్ ఇవ్వకుండానే కార్డును ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా సస్పెండ్ చేయవచ్చు లేదా దాని యొక్క ఏదైనా ఫీచర్లను సవరించవచ్చు.
2. కార్డు యొక్క ఉపయోగం అధీకృతం కాదని లేదా లావాదేవీ నిజమైనది లేదా అస్పష్టంగా కనిపించడం లేదా ఏదైనా సందేహాన్ని లేవనెత్తేవిధంగా లేదా ఏ కారణం చేతనైనా దానిని అమలులో ఉంచలేమని విశ్వసించడానికి కారణం ఉన్నప్పుడు లావాదేవీని నిర్వహించకుండా ఉండటానికి బ్యాంకుకు విచక్షణ ఉంటుంది.
3. కార్డుదారుడి ద్వారా ఇవ్వబడ్డ ఏదైనా ఆదేశాలు బ్యాంకు ద్వారా ఒకటి కంటే ఎక్కువ మార్గాల్లో అమలు చేయబడినట్లయితే, బ్యాంకు తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు పేర్కొనబడ్డ ఏదైనా మార్గాల్లో పేర్కొనబడ్డ ఆదేశాలను అమలు చేయవచ్చు.

వ్యాపారులతో కార్డుదారుల వివాదాలు

1. కార్డుదారుని సంతకంతో కూడిన సేల్స్ స్లిప్/ఎలక్ట్రానిక్ స్లిప్, దానిపై నోట్ చేయబడ్డ కార్డు నెంబరు, కార్డుదారుడి ద్వారా చెల్లించబడ్డ బాధ్యత యొక్క పరిధికి సంబంధించి బ్యాంకు మరియు కార్డుదారుని మధ్య ఉండే నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యం.
2. కార్డుదారుడి ద్వారా అందుకున్న ఏదైనా గూడ్స్ లేదా సేవలను అందుకోకపోవడం, నాణ్యత, వాల్యూ వారెంటీ, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ చేయకపోవడానికి బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
3. కార్డుదారుడు గూడ్స్ కొనుగోలు చేయడానికి లేదా సేవల్ని ఉపయోగించుకోవడానికి కార్డుదారుడికి పూర్తిగా ఒక

సదుపాయం అని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి మరియు గూడ్స్ లేదా సేవలకు సంబంధించి నాణ్యత, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత్రా విషయాల్లో బ్యాంకు ఎలాంటి వారెంటీ ఇవ్వదు లేదా ప్రాతినిధ్యం వహించదు మరియు వివాదాన్ని నేరుగా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో పరిష్కరించాలి. అయితే, మర్చంట్ తో వివాదం గురించి కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు రిపోర్ట్ చేయాలి, లొకేషన్ ల పేరు, లావాదేవీ తేదీ మరియు సమయం మరియు బ్యాంకు యొక్క పరిశోధనల్లో సహాయపడే ఇతర వివరాలను సవిస్తరించాలి.

4. అంగీకార నోటీసు అందుకున్న రెండు నెలల లోపున ఫ్లేట్ మెంట్ లో సూచించబడ్డ వర్తించే ఛార్జీతో బాధిత కార్డుదారుని యొక్క విభేదనను పరిష్కరించడం కొరకు బ్యాంకు నిజాయితీ మరియు సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది. అటువంటి చర్య తరువాత, సూచించబడ్డ ఛార్జ్ సరైనదని బ్యాంకు తెలుసుకున్నట్లయితే, అప్పుడు సేల్స్ స్లిప్ లేదా పేమెంట్ అభ్యర్థన కాపీతో సహా వివరాలతోపాటుగా కార్డుదారుడికి తెలియజేస్తుంది.
5. కార్డును గౌరవించడానికి ఏదైనా ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తిరస్కరించినట్లయితే బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యతను ఆమోదించదు. కొనుగోలు చేసిన గూడ్స్/పొందిన సేవలకు సంబంధించి కార్డుదారుడికి డిస్కాంట్ మంజూరు చేయడం కొరకు బ్యాంకు కొంతమంది మర్చంట్ లతో ఒక ఒప్పందానికి వచ్చింది. అయితే, అటువంటి మర్చంట్ లతో కార్డుదారుడికి ఉండే ఏదైనా వివాదానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు లేదా జవాబుదారీగా ఉండదు.

బాధ్యత నుంచి మినహాయింపు

1. పైన పేర్కొన్న వాటికి ఎలాంటి పక్షపాతం లేకుండా, వీటి నుంచి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి సంబంధించి బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు:
 - సపై చేయబడిన గూడ్స్ లేదా సర్వీస్ లో ఏదైనా లోపం
 - కార్డును గౌరవించడానికి లేదా ఆమోదించడానికి ఎవరైనా వ్యక్తి తిరస్కరించడం
 - ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ పెర్మినల్ లేదా ఆన్ లైన్ మర్చంట్ సరిగ్గా పనిచేయకపోవడం
 - కార్డును తిరిగి ఇవ్వమని అభ్యర్థిస్తూ ఎవరైనా వ్యక్తి చేసిన ఏదైనా ప్రకటన లేదా ఎవరైనా వ్యక్తి ద్వారా కలిపి చేయబడ్డ ఏదైనా చర్య
 - బ్యాంకు ద్వారా లేదా ఎవరైనా వ్యక్తి లేదా కంప్యూటర్ పెర్మినల్ ద్వారా డిమాండ్ చేయబడ్డ మరియు సరెండర్ చేయబడినా మరియు/లేదా కొనుగోలు చేసినా గడువు తీరే తేదీకి ముందు కార్డును సరెండర్ చేసుకోవాలని డిమాండ్ చేయడం మరియు పొందే హక్కును బ్యాంకు ద్వారా వినియోగించడం
 - ఏదైనా కార్డును రద్దు చేసే హక్కును బ్యాంకు ఉపయోగించుకోవడం
 - కార్డును తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం మరియు/లేదా, దానిని తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం కొరకు ఏదైనా అభ్యర్థన లేదా కార్డును గౌరవించడం లేదా ఆమోదించడానికి ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తిరస్కరించడం వల్ల దరఖాస్తుదారుడి యొక్క క్రెడిట్ క్యారెక్టర్ మరియు పేరుప్రఖ్యాతులకు ఏదైనా గాయం

జరిగిందని ఆరోపించబడుతుంది.

- బ్యాంకుకు వెల్లడించబడ్డ ఏదైనా తప్పుడు ఫ్లేట్ మెంట్, తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం, దోషం లేదా మినహాయింపు
 - ర్చంట్ లొకేషన్ వద్ద ఏదైనా కారణం వల్ల లావాదేవీ తిరస్కరించడం
2. సిస్టమ్ లు లేదా ఎక్స్‌ప్ మెంట్ వైఫల్యం లేదా తృతీయపక్ష ఉత్పత్తులపై బ్యాంకు ఆధారపడటం లేదా విద్యుత్ లేదా టెలికమ్యూనికేషన్ లతో సహా అయితే వాటికే పరిమితం కాకుండా తృతీయపక్ష ఉత్పత్తులపై బ్యాంకు ఆధారపడటం వల్ల కలిగే ఏదైనా సేవా వైఫల్యాలు లేదా అంతరాయాల కొరకు ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు మరియు బాధ్యత వహించదు.
 3. దేవుని చర్యలు, అల్లర్లు, పౌర గందరగోళాలు, తిరుగుబాట్లు, యుద్ధాలు, లేదా దాని నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా ఇతర కారణాలు, లేదా ఏదైనా సమ్మెలు లేదా లాకౌట్ ల ద్వారా తన వ్యాపారానికి అంతరాయం కలిగించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే పర్యవసానాలకు బ్యాంకు ఎలాంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యతను స్వీకరించదు.
 4. ఒకవేళ EDC, POS లేదా ఇదేవిధమైన పరికరం లేదా ఆన్ లైన్ పోర్టల్ సరిగ్గా పనిచేయకపోయినా, దాని ఫలితంగా కార్డుదారుడికి కొంత లేదా మొత్తం లావాదేవీ మొత్తం నష్టపోయినట్లయితే, బ్యాంకు రికార్డుల వెరిఫికేషన్ ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా ధృవీకరించబడితే, సర్వీస్ ఛార్జీల కొరకు ఏవైనా సర్దుబాట్లతో సహా మీ కార్డుకు ఏవైనా సర్దుబాట్లు చేయడం ద్వారా బ్యాంకు ఆ నష్టాన్ని సరిచేస్తుంది. ఏదైనా ఉంటే.
 5. కార్డుదారుని యొక్క ఆదేశాలను పాటించడంలో విఫలం కావడం వల్ల కార్డుదారుడికి కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీకి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు, బ్యాంకు యొక్క నియంత్రణకు మించిన కారణం వల్ల అటువంటి వైఫల్యం జరిగినప్పుడు, దీనికి సంబంధించి బ్యాంకు యొక్క అభిప్రాయం తుది అయితే.
 6. కార్డు సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా, కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా చేయబడ్డ లావాదేవీలను నిర్వహించడం కొరకు కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు స్పష్టమైన అధికారాన్ని ఇస్తాడు. పిన్ ద్వారా కాకుండా వేరే లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణికతను వెరిఫై చేసే బాధ్యత బ్యాంకుకు ఉండదు.
 7. ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, యాదృచ్ఛికంగా, పర్యవసానంగా, మరియు ఏదైనా క్లెయిం, ఆదాయం, పెట్టుబడి, ఉత్పత్తి, గుడ్ విల్, లాభం, అంతరాయం, వ్యాపారం యొక్క ఏదైనా ఇతర నష్టం మరియు కార్డుదారుడు లేదా ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి ద్వారా నష్టపోయినా మరియు కార్డుదారుడు లేదా ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి ద్వారా నష్టపోయినట్లయితే అనే దానితో సంబంధం లేకుండా ఏదైనా క్లెయింకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
 8. కన్వర్జిబిలిటీ లేదా బదిలీపై పరిమితులు, అభ్యర్థనలు, అసంకల్పిత బదిలీలు, యుద్ధ చర్యలు లేదా పౌర కలహాలు లేదా బ్యాంకు నియంత్రణకు మించిన ఇతర ఇదేవిధమైన కారణాల వల్ల కార్డుకు క్రెడిట్ చేయబడ్డ నిధులు లభ్యం కాకపోవడానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు, ఈ పరిస్థితుల్లో బ్యాంకు యొక్క ఏ ఇతర బ్రాంచీ, సబ్సిడరీ లేదా అఫిలియేట్ దీనికి బాధ్యత వహించదు.

చెల్లింపును తిరస్కరించే సామర్థ్యం

1. చట్టం ద్వారా మరోవిధంగా అవసరమైనప్పుడు మినహా, కార్డుదారుడి యొక్క విచక్షణ మేరకు మరియు తన నిధుల్లో ఏదైనా భాగాన్ని పొందేందుకు కార్డుదారునికి బాధ్యత లేకుండా ఏదైనా ప్రక్రియ, సమన్లు, ఆర్డర్, ఇంజంక్షన్, అమలు, డిస్ట్రయిట్, లెవీ, తాత్కాలిక హక్కు, సమాచారం లేదా నోటీస్ ని బ్యాంకు అందుకున్నట్లయితే, లేదా బ్యాంకు, అటువంటి నిధులను తగిన అధికారులకు చెల్లించవచ్చు మరియు వర్తించే చట్టం ద్వారా అవసరమైన ఏదైనా ఇతర చర్యలు తీసుకోవచ్చు.
2. కార్డుపై లభ్యం అవుతున్న మొత్తం నుంచి సహేతుకమైన సర్వీస్ ఛార్జీ మరియు కార్డుతో ఇమిడి ఉన్న చట్టపరమైన చర్య కారణంగా ఎలాంటి పరిమితులు లేకుండా సహేతుకమైన లీగల్ ఫీజులతో సహా బ్యాంకు అయ్యే ఏదైనా ఖర్చులను మినహాయించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది.

కార్డు రద్దు

1. కార్డు యొక్క ఉపయోగాన్ని రద్దు చేయాలని కార్డుదారుడు నిర్ణయించుకున్న పక్షములో, కార్డుదారుడు కనీసం 7 రోజుల ముందు రాతపూర్వకంగా బ్యాంకుకు నోటీస్ ఇవ్వాలి మరియు గిఫ్ట్ కార్డును బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయాలి మరియు దాని యొక్క చెల్లుబాటు అయ్యే రసీదును పొందాలి. అటువంటి తొలగింపు అనేది బ్యాంకు ద్వారా కార్డుదారుడికి ఇవ్వబడతా అన్ని సదుపాయాలను రద్దు చేసినట్లుగా భావించబడుతుంది.
2. కార్డును నాశనం చేసినట్లుగా కార్డుదారుడు క్లెయిం చేసుకున్న తరువాత కార్డుపై ఛార్జీలు పడినట్లయితే, కార్డు దుర్వినియోగం ఫలితంగా కాదా మరియు కార్డు నాశనం చేయబడినట్లుగా బ్యాంకుకు సమాచారం అందించబడిందా లేదా అనే దానిపై అయ్యే ఛార్జీలకు కార్డుదారుడు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు.
3. ఎలాంటి కారణం పేర్కొనకుండా లేదా ఏదైనా కారణం పేర్కొనకుండా కార్డును క్యాన్సిల్ చేయడం ద్వారా మరియు 7 రోజుల నోటీస్ ఇవ్వడం ద్వారా ఈ సదుపాయాన్ని నిలిపివేసే అధికారం బ్యాంకుకు ఉంటుంది మరియు బ్యాంకుకు రాతపూర్వకంగా చివరిగా నోటీస్ చేయబడతా భారతదేశంలోని కార్డుదారుని చిరునామాకు పోస్ట్ చేసిన 7 రోజులలో కార్డుదారుడు అందుకున్నట్లుగా భావించబడుతుంది.

నష్టపరిహారం

1. బ్యాంకు, దాని కస్టమర్ లు లేదా తృతీయపక్షానికి కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా కార్డుదారుడి ద్వారా వారి ఏజెంట్లు, ఉద్యోగులు మరియు అసోసియేట్ ల ద్వారా కార్డు సదుపాయం ఉపయోగించడానికి సంబంధించి తృతీయపక్షం ద్వారా తీసుకువచ్చిన ఏదైనా క్లెయిం లేదా చర్యకు విరుద్ధంగా కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు హాని చేయకుండా ఉండాలి. దీని ఫలితంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా బ్యాంకు భరించవచ్చు లేదా భరించవచ్చు, అన్ని బాధ్యతలు, నష్టాలు, డ్యామేజీలు మరియు ఖర్చుల కొరకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించేందుకు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు:

- కార్డుదారుని యొక్క నిర్లక్ష్యం/తప్పు లేదా దుష్ప్రవర్తన

- కార్డుకు సంబంధించిన నియమనిబంధనలు/నిబంధనలను ఉల్లంఘించడం లేదా పాటించకపోవడం
- కార్డుదారుడు లేదా అతని ఉద్యోగులు/ఏజెంట్ ల ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీకి సంబంధించి మోసం లేదా నిజాయితీ లేకపోవడం
- ఆన్ లైన్ మర్చంట్, EDC మరియు ఇదేవిధమైన ఎలక్ట్రానిక్ పెర్మినల్స్ అనేవి మెషిన్ లు మరియు ఆపరేషన్ లో ఉన్నప్పుడు దోపాలు చోటు చేసుకోవచ్చు.

2. అటువంటి మెషిన్/మెకానికల్ దోపాలు/వైఫల్యాలకు బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించేందుకు కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు. బ్యాంకు నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా కారణం కొరకు ఫెసిలిటీని అందించడంలో లేదా నియమనిబంధనలను పాటించడంలో విఫలమైనట్లయితే బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. కార్డుదారుడికి కార్డు యొక్క సదుపాయాన్ని బ్యాంకు అందించడాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకుని, కార్డుదారుడికి కార్డు యొక్క పేర్కొనబడ్డ సదుపాయాన్ని అందించడం వల్ల లేదా దాని పర్యవసానంగా ఏదైనా సమయంలో బ్యాంకు కలిగే అన్ని చర్యలు, క్లెయింలు, డిమాండ్ లు, ప్రొసీడింగ్స్, నష్టాలు, డ్యామేజీలు, వ్యక్తిగత గాయాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులకు విరుద్ధంగా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి మరియు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి కార్డుదారుడు అంగీకరిస్తున్నాడు. కార్డుదారుని ఆదేశాల మేరకు బ్యాంకు మంచి విశ్వాసంతో వ్యవహరించడం లేదా తీసుకోవడానికి తిరస్కరించడం లేదా విరమించడానికి కారణం. కార్డు పోవడం లేదా బ్యాంకుకు తెలియజేయడానికి ముందు కార్డు పోవడం లేదా దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా లయబిలిటీ (సివిల్ లేదా క్రిమినల్), నష్టం, ఖర్చులు, ఖర్చులు లేదా డ్యామేజీలకు విరుద్ధంగా కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు పూర్తిగా నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాడు.

ఇతర

1. కార్డుదారుడు కార్డు అప్లికేషన్ ఫారంపై సంతకం చేయడం ద్వారా మరియు కార్డు అందుకున్నట్లుగా రాతపూర్వకంగా ధృవీకరించడం ద్వారా ఈ నియమనిబంధనలను బేషరతుగా అంగీకరించినట్లుగా భావించాలి.
2. కార్డుపై అందించబడే పాలసీలు, ఫీచర్లు మరియు బెనిఫిట్ లను సవరించే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది మరియు నియతానుసారంగా ఈ నియమనిబంధనలను మార్చే హక్కు బ్యాంకుకు దఖలు పడి ఉంటుంది మరియు దానిపై అప్ డేట్ చేయబడ్డ నియమనిబంధనలు యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ www.axisbank.com లో లభ్యం అవుతాయి. ఏదైనా మార్పులు అమల్లో ఉండే తేదీకి ముందు క్యాన్సిలేషన్ కొరకు కార్డును బ్యాంకుకు రిటర్న్ చేయనట్లయితే కార్డుదారుడు అటువంటి మార్పులకు కట్టుబడి ఉంటాడు.
3. ఈ నిబంధనలు కార్డుదారుని మరియు బ్యాంకు మధ్య ఒక ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి. సర్వీస్ ని ఆమోదించడం ద్వారా, కార్డుదారుడు ఈ నియమనిబంధనలను ఆమోదిస్తాడు.
4. దిగువ జాబితా చేయబడ్డ ఉద్దేశ్యాలు/కారణాలతో సహా (అయితే వీటికే పరిమితం కాకుండా) బ్యాంకు మార్పులు

చేయవచ్చు:

- కేవలం గిఫ్ట్ కార్డు యొక్క ఉపయోగానికి సంబంధించి ఛార్జీలు విధించడం లేదా పెంచడం
 - అతడి/ఆమె కార్డుతో లావాదేవీలకు సంబంధించిన నష్టాలకు కార్డుదారుని బాధ్యతను పెంచుతుంది.
5. కార్డు లావాదేవీల కొరకు ఉపయోగించే ఎలక్ట్రానిక్ సిస్టమ్ లేదా ఎక్స్‌ప్రెస్ మెంట్ యొక్క భద్రతను మెయింటైన్ చేయడం లేదా పునరుద్ధరించడం కొరకు మార్పు అవసరమైతే బ్యాంకు ఎలాంటి నోటీసు లేకుండా మార్పు చేయవచ్చు. వెల్లడించడం వల్ల ఎలక్ట్రానిక్ సిస్టమ్ లేదా ఎక్స్‌ప్రెస్ మెంట్ యొక్క భద్రతకు హాని కలిగించనట్లయితే, అటువంటి మార్పు చేసినట్లయితే కార్డుదారునికి 30 రోజుల్లోగా నోటీస్ పై చేయబడుతుంది.
 6. యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ద్వారా కార్డుదారుడికి డెలివరీ చేయడం ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా వీటి మరియు ఏవైనా ఇతర మార్పులకు సంబంధించిన నోటిఫికేషన్ ఇవ్వవచ్చు www.axis.bank.in
 7. యాక్సిస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో పోస్ట్ చేయడం ద్వారా ఈ నియమనిబంధనల యొక్క వ్యత్యాసాల గురించి బ్యాంకు కార్డుదారుడికి నోటీస్ ఇవ్వవచ్చు.
 8. ఈ నియమనిబంధనలు: a) మౌఖికంగా లేదా రాతపూర్వకంగా వ్యక్తీకరించబడ్డ లేదా పరోక్షంగా ఇంతకు ముందు చేయబడ్డ ప్రతిపాదనలు, ప్రాతినిధ్యాలు, అవగాహనలు మరియు ఒప్పందాలపై విజయం సాధించడం మరియు, b) డిపాజిట్ ఖాతా కొరకు బ్యాంకు యొక్క సాధారణ నియమనిబంధనలు మరియు మరోవిధంగా వర్తించే ఏదైనా ఇతర నియమనిబంధనలకు అదనంగా వర్తించాలి. అయితే, వైరుధ్యం ఉన్నట్లయితే, గిఫ్ట్ కార్డు సదుపాయం కింద లావాదేవీలకు సంబంధించి బహుమతి కార్డు సదుపాయం కొరకు ఈ నియమనిబంధనలు అమలులో ఉంటాయి.

చట్టాన్ని పాటించడం

యాక్సిస్ బ్యాంకు ద్వారా ఆఫర్ చేయబడే గిఫ్ట్ కార్డ్ ప్రొడక్ట్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాతో సహా రెగ్యులేటరీ మరియు/లేదా చట్టబద్ధమైన అధికారుల ద్వారా పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు గిఫ్ట్ కార్డుకు సంబంధించిన నిబంధనలు రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతలు మరియు/లేదా యాక్సిస్ బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత పాలసీ ప్రకారం మారవచ్చు. ఇక్కడ ఇవ్వబడ్డ గిఫ్ట్ కార్డు సదుపాయం మరియు ఈ నియమనిబంధనలు వర్తించే చట్టం మరియు నిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ఏ సమయంలోనైనా అమల్లో ఉన్న చట్టం లేదా నిబంధనల ఆధారంగా సవరించబడతాయి లేదా నిలిపివేయబడతాయి మరియు ఆ సమయంలో ప్రస్తుతమున్న లేదా సవరించబడ్డ చట్టం ప్రకారంగా నిబంధనలు సవరించేంత వరకు బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత కింద ఉండదు లేదా పేర్కొనబడ్డ కార్డు సదుపాయాన్ని అమలు చేయడాన్ని కొనసాగించదు. ప్రస్తుతమున్న చట్టాన్ని ఏ సమయంలోనైనా పూర్తిగా పాటించకుండా కార్డు సదుపాయాన్ని కొనసాగించలేనట్లయితే,

ఈ ఒప్పందము / నియమనిబంధనలు అమల్లోనికి వచ్చిన లేదా నిషేధించే సవరించిన చట్టం అమల్లోనికి వచ్చిన తేదీ నుండి తక్షణమే రద్దు చేయబడినట్లుగా భావించబడుతుంది.

పాలక చట్టం & అధికార పరిధి

ఈ నియమనిబంధనలు మరియు/లేదా లావాదేవీలు భారతీయ చట్టం ద్వారా పరిపాలించబడతాయి మరియు కార్డు యొక్క ఉపయోగం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా క్లెయింట్ లేదా విషయాలకు సంబంధించి ముంబైలోని అన్ని కోర్టులకు ప్రత్యేక న్యాయపరిధి ఉంటుంది.