

ஆக்சிஸ் வங்கி பரிசு அட்டைக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆக்சிஸ் வங்கி பரிசு அட்டையின் (அட்டை) பயன்பாடு சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பொருந்தும் மற்றும் கார்டு உரிமையாளருக்கும் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட வங்கிக்கும் இடையிலான முழுமையான ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகின்றன. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பாக:

- ஒருமை பற்றிய அனைத்து குறிப்புகளும் பன்மை மற்றும் ஆண்பால் பாலினத்தை உள்ளடக்கும்
- உட்பிரிவு தலைப்புகள் வசதிக்காக மட்டுமே உள்ளன மற்றும் ஒப்பீட்டு உட்பிரிவின் அர்த்தத்தை பாதிக்காது
- தகுதிவாய்ந்த அதிகார வரம்பின் எந்தவொரு நீதிமன்றத்தாலும் சட்டவிரோதமானது, செல்லாதது அல்லது செயல்படுத்த முடியாதது என்று கருதப்பட்டால், அத்தகைய விதி இங்கிருந்து நீக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும் மற்றும் மீதமுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்ந்து நடைமுறையில் இருக்கும்

வரையறைகள்

இந்த ஆவணத்தில், பின்வரும் சொற்கள் மற்றும் சொற்றொடர்கள் பின்வரும் அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

1. 'ஏடிஎம்' என்றால் தானியங்கி டெல்லர் இயந்திரம் என்று பொருள்படும்
2. அட்டை தொடர்பான 'விண்ணப்பதாரி' என்பது வங்கியிடமிருந்து அட்டைக்கு விண்ணப்பித்து பெறுகின்ற ஒரு நபரைக் குறிக்கிறது
3. 'கிடைக்கக்கூடிய தொகை' என்பது ஒரு அட்டை தொடர்பாக, கார்டில் பயன்படுத்த ஒரு குறிப்பிட்ட நேரத்தில் கிடைக்கும் தொகை, அட்டை

கணக்கில் டெபாசிட் செய்யப்பட்ட தொகை (கள்) மூலம்
குறைக்கப்பட்ட தொகை (கள்) ஆகும் a) பரிவர்த்தனை(கள்) மற்றும்
b) அட்டைக் கணக்கில் வங்கியால் வசூலிக்கப்படும் அட்டையின்
கட்டணம், செலவுகள் மற்றும் செலவுகள்

4. 'வங்கி' என்பது கம்பெனிகள் சட்டம், 1956 இன் கீழ் இந்தியாவில்
இணைக்கப்பட்ட ஒரு நிறுவனமும், வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 1949
இன் அர்த்தத்தின்படி ஒரு வங்கி நிறுவனத்தையும் குறிக்கிறது
மற்றும் அதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்தை 'திரிசூல்'
மூன்றாவது தளம், சமர்தேஷ்வர் கோவிலுக்கு எதிரில், லா கார்டன்,
எல்லிஸ்பிரிட்ஜ், அகமதாபாத் - 380006 இல் உள்ளது மற்றும் அதன்
வாரிசுகள் மற்றும் ஒதுக்கப்பட்டவர்களை உள்ளடக்கியது
5. அட்டை தொடர்பில் 'பயனாளி' என்பது விண்ணப்பதாரரின்
உடன்படிக்கைகளின் கடப்பாடுகளை ஏற்றுக்கொண்டு அதற்கு
உடன்படும் விண்ணப்பதாரரிடமிருந்து அட்டையைப் பரிசாகப்
பெறும் ஒரு நபர் என்று பொருள்படும். எவ்வாறாயினும், அத்தகைய
வேறொரு நபருக்கு வங்கியானது எவ்வகையிலும்
பொறுப்பேற்கவோ அல்லது பொறுப்போ உடையதல்ல
6. 'அட்டை' என்பது ஒரு அட்டைதாரருக்கு வங்கியால் வழங்கப்பட்ட
பரிசு அட்டை ஆகும்
7. 'அட்டைதாரர்' என்பது அட்டை தொடர்பாக விண்ணப்பதாரர்
அல்லது அட்டையின் பயனாளி என்று பொருள்படும்.
8. 'அட்டைக் கணக்கு' என்பது அட்டை தொடர்பாக வங்கியால்
பராமரிக்கப்படும் கணக்கு என்று பொருள்படும்
9. 'EDC' என்பது ஒரு மின்னணு தரவு பிடிப்பு முனையம், அச்சுப்பொறி,
பிற புற மற்றும் துணை மற்றும் அத்தகைய சாதனத்தை இயக்க
தேவையான மென்பொருள் என்று பொருள்படும்

10. 'வணிகர்' அல்லது 'வணிக நிறுவனங்கள்' என்பது அட்டையை ஏற்றுக்கொள்ளும் / மதிக்கும் நிறுவனங்கள் என்று பொருள்படும், மேலும் இதில் அடங்கும்: கடைகள், கடைகள், உணவகங்கள் போன்றவை.
வங்கி மற்றும் / அல்லது விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே மூலம் விளம்பரப்படுத்தப்பட்டது
11. 'POS' என்றால் பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் டெர்மினல்
12. 'கொடுக்கல் வாங்கல்' என்பது வங்கியின் பதிவேடுகளில் காணப்படும் ஒரு அறிவுறுத்தல் அல்லது விசாரணை அல்லது தகவல்தொடர்பு ஆகும், இது ஒரு அட்டையைப் பயன்படுத்தி நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட அல்லது செய்யப்படும் ஒரு அறிவுறுத்தல் அல்லது விசாரணை அல்லது தகவல்தொடர்பு ஆகும், இது EDC, POS அல்லது வங்கியின் வேறு ஏதேனும் சாதனம் அல்லது வங்கியின் பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கின் வழியாக இருக்கலாம்
13. 'விசா' என்பது விசா இன்டர்நேஷனலுக்கு சொந்தமான வர்த்தக முத்திரையைக் குறிக்கிறது
14. 'மாஸ்டர்கார்டு' என்பது மாஸ்டர்கார்டுக்கு சொந்தமான வர்த்தக முத்திரை என்று பொருள்படும்
15. 'ரூபே' என்பது இந்திய தேசிய கட்டணக் கழகத்திற்கு (NPCI) சொந்தமான வர்த்தக முத்திரை என்று பொருள்படும்

கார்டு செல்லுபடியாகும் காலம் & பயன்பாடு

1. இந்த அட்டை உருவாக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 3 வருட காலத்திற்கு செல்லுபடியாகும்.
2. அட்டையின் அதிகபட்ச செல்லுபடியாகும் தேதி உதாரணத்திலிருந்து தொடங்கி மூன்று ஆண்டுகள் (ஜூலை -25 முதல் ஜூலை 28 வரை) ..

இந்த அட்டை அதன் செல்லுபடியாகும் காலமாக குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை செல்லுபடியாகும். இருப்பினும், அந்த ஒரு வருட காலம் காலாவதியாகும் முன்பு, அட்டையில் உள்ள இருப்பு பூஜ்ஜியத்தை எட்டினால், அட்டை செல்லுபடியாகும்.

3. அட்டை அல்லது கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பாக வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் சகல தொடர்பாடல்களும் விண்ணப்பதாரரால் மாத்திரமே மேற்கொள்ளப்படல் வேண்டும். அட்டைகள் தொடர்பாக வங்கியின் எந்தவொரு தகவல்தொடர்பும் வங்கியின் இணையத்தளத்தினூடாக வழங்கப்படல் வேண்டும் அல்லது விண்ணப்பதாரருக்கு நேரடியாக அறிவிக்கப்பட வேண்டும்.
4. அப்போதைய கிடைக்கக்கூடிய தொகை வரையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு இந்த அட்டை பயன்படுத்தப்படலாம்.
5. அட்டை வைத்திருப்பவரால் பயன்படுத்தப்படும் மற்றும் அதை மாற்ற முடியாது.
6. அட்டையில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனையின் போது, அத்தகைய பரிவர்த்தனைக்குப் பிறகு புதிய கிடைக்கக்கூடிய தொகையை அடைய அத்தகைய தொகை அப்போதைய கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து குறைக்கப்படும். பரிவர்த்தனையை செயல்படுத்த கார்டில் போதுமான அளவு கிடைக்கவில்லை என்றால், பரிவர்த்தனை செயலாக்கப்படாது.
7. கார்டின் பயன்பாடு ஆக்சிஸ் வங்கி ப்ரீபெய்ட் கார்டின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.
8. பரிசு அட்டையில் பணம் எடுப்பதற்கான வசதி கிடைக்காது.
9. அட்டையில் கிடைக்கும் / ஏற்றப்பட்ட தொகைக்கு வங்கி வட்டி செலுத்த வேண்டியதில்லை.

10. உள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை மற்றும் சட்டரீதியான வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டு, அதிகபட்சமாக ரூ.10,000/- (ரூபாய் பத்தாயிரம் மட்டும்) அல்லது வங்கியால் குறிப்பிடப்படும் பிற வரம்புக்கு உட்பட்டு கார்டு உரிமையாளர் ஒரு முறை மட்டுமே கார்டை ஏற்ற முடியும். அதன்பிறகு அட்டைதாரர் மற்றும்/அல்லது வேறு எந்த நபராலும் கார்டை மீண்டும் ஏற்ற முடியாது.
11. ஆக்சிஸ் வங்கி பரிசு அட்டைகள் இந்தியாவில் உள்ள எந்தவொரு விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே இயக்கப்பட்ட வணிக விற்பனை நிலைய டெர்மினல்கள் மற்றும் ஆன்லைன் போர்ட்டல்களிலும் பயன்பாட்டின் முழுமையான பாதுகாப்பை வழங்குகின்றன.
12. மீதி விசாரணைகள் மற்றும் அறிக்கை வினவல்களுக்கு மட்டுமே அட்டையுடன் இணைய வங்கிச் சேவையையும் வங்கி வழங்குகிறது. இணையதள வங்கிச் சேவை மூலம் அனைத்து நிதி பரிமாற்ற வசதிகளும் முடக்கப்பட்டுள்ளன.
13. ப்ரீபெய்ட் கார்டில் உள்ள பயன்படுத்தப்படாத அல்லது எடுக்கப்படாத இருப்பு, கடைசி பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 10 ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு டெபாசிட்டர் எடுகேஷன் மற்றும் அவரென்ஸ் ஃபண்ட் (DEAF) மாற்றப்படும்.

அட்டைக்கான விண்ணப்பம்

1. அட்டையைப் பெற விரும்புவோர் வங்கியினால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட அன்பளிப்பு அட்டை விண்ணப்பம் மற்றும் வைப்புப் படிவத்துடன் அட்டைக் கணக்கில் வைப்பிலிட வேண்டிய தொகையுடன் வங்கிக்கு விண்ணப்பிக்க வேண்டும்.
2. எந்தவொரு காரணமும் குறிப்பிடாமல் எந்தவொரு விண்ணப்பத்தையும் பரிசீலிக்காமல் இருப்பதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

3. ஒரு அட்டை தொடர்பாக அட்டைதாரரால் வங்கியில் டெபாசிட் செய்யப்பட்ட தொகையை(கள்) அட்டை தொடர்பான அட்டைக் கணக்கில் வங்கி வரவு வைக்கும்.

அட்டை பாதுகாப்பு

1. கார்டின் பாதுகாப்புக்கு கார்டு உரிமையாளர் பொறுப்பாவார், மேலும் கார்டின் பாதுகாப்பான பயன்பாட்டிற்கான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் உறுதி செய்வார்.
2. விண்ணப்பதாரர் அட்டையைப் பயன்படுத்தினால், அட்டையைப் பெறப்பட்டவுடன் அட்டையின் பின்புறத்தில் கையொப்பமிட வேண்டும், இதன் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டைத் தவிர்க்க வேண்டும். விண்ணப்பதாரர் அட்டையை வேறொருவருக்கு பரிசளிக்கிறார் என்றால், அட்டையின் பயனாளி அட்டையைப் பெற்றவுடன் அட்டையின் பின்புறத்தில் கையொப்பமிட வேண்டும், அதன் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டைத் தவிர்க்க வேண்டும்.

வணிகர் இருப்பிடம் மற்றும் விற்பனை புள்ளி பயன்பாடு

1. ஏடிஎம், பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் அல்லது வணிகர் இருப்பிடத்தில் பணம் எடுக்கவோ அல்லது டெபாசிட் செய்யவோ அனுமதிக்கப்படாது.
2. விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே லோகோவைக் காண்பிக்கும் இந்தியாவில் உள்ள வணிக விற்பனை நிலையங்கள் மற்றும் ஆன்லைன் வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள அனைத்து மின்னணு விற்பனை முனையங்களிலும் இந்த அட்டை ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.
3. எந்தவொரு வளாகத்திலும் காட்சிப்படுத்தப்பட்டுள்ள விசா / மாஸ்டர் கார்டு / ரூபே சின்னத்திற்கான அட்டை விளம்பர பொருட்கள் அந்த வளாகத்தில் கிடைக்கக்கூடிய அனைத்து பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளையும் அட்டையின் மூலம் கொள்வனவு செய்ய முடியும் என்பதற்கான உத்தரவாதம் அல்ல.

இந்த அட்டை மின்னணு பயன்பாட்டிற்கானது மற்றும் EDC முனையத்தைக் கொண்ட ஒரு வணிகரிடம் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். மின்னணு பயன்பாடு தவிர கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும் மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு உரிமையாளர் மட்டுமே பொறுப்பேற்க வேண்டும். மின்னணு பயன்பாடு EDC முனையத்திலிருந்து மின்னணு முறையில் அச்சிடப்பட்ட கட்டணச் சீட்டு / கொடுக்கல் வாங்கல் சீட்டில் கட்டமைக்கப்பட்டுள்ளது.

4. அட்டைதாரரின் கையொப்பம் இருந்தால் மட்டுமே அந்த அட்டை மதிக்கப்படும்.
5. EDC டெர்மினல் ஒரு விற்பனைச் சீட்டை உருவாக்கியவுடன் பரிவர்த்தனைகள் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படுகின்றன மற்றும் முடிக்கப்படுகின்றன.
6. வணிகர் இருப்பிடத்தில் கார்டு ஒரு முறை மட்டுமே பயன்படுத்தப்படுவதை கார்டு வைத்திருப்பவர் உறுதி செய்ய வேண்டும். ஒவ்வொரு முறையும் அட்டையைப் பயன்படுத்தும் போது விற்பனைச் சீட்டு அச்சிடப்படும், மேலும் வாங்கும் போது வணிகர் இடத்தில் அட்டையை பலமுறை பயன்படுத்தாமல் இருப்பதை அட்டைதாரர் உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.
7. சரக்குகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவது உட்பட, ஆனால் அவற்றுடன் மட்டுப்படுத்தாமல், வணிகருடன் கார்டு வைத்திருப்பவர் மேற்கொள்ளக்கூடிய எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே வணிக நிறுவனங்கள் தொடர்பாக அட்டைதாரருக்கு ஏதேனும் புகார்கள் இருந்தால், இந்த விஷயத்தை அட்டைதாரர் வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்க்க வேண்டும் மற்றும் அவ்வாறு செய்யத் தவறினால் அட்டைதாரர் வங்கிக்கான எந்தவொரு கடமைகளிலிருந்தும் விடுவிக்கப்படமாட்டார். எவ்வாறாயினும், அட்டைதாரர் உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.

8. வணிகர் ஒருவரினால் விதிக்கப்படும் மற்றும் அட்டைக் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும் எந்தவொரு கூடுதல் கட்டணத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
9. வணிக நிறுவனத்தில் அட்டை பயன்படுத்தப்படும் போதெல்லாம் அட்டைதாரர் விற்பனைச் சீட்டில் கையொப்பமிட்டு வைத்திருக்க வேண்டும். மேலதிக கட்டணத்தின் பேரில் வங்கி விற்பனைச் சீட்டின் பிரதிகளை சமர்ப்பிக்கலாம். அட்டைதாரரால் தனிப்பட்ட முறையில் கையொப்பமிடப்படாத, ஆனால் அட்டைதாரரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாக நிரூபிக்கக்கூடிய எந்தவொரு விற்பனைச் சீட்டும் அட்டைதாரரின் பொறுப்பாக இருக்கும்.
10. பணம் செலுத்துவதற்காக ஒரு வணிகரிடமிருந்து வங்கியால் பெறப்பட்ட எந்தவொரு கட்டணம் அல்லது பிற கட்டணக் கோரிக்கையும், அத்தகைய கோரிக்கையின் மீது பதிவு செய்யப்பட்ட கட்டணம், வணிகரால் அந்தத் தொகையில் சரியாக செலுத்தப்பட்டது என்பதற்கான உறுதியான ஆதாரமாக இருக்கும், அந்த கட்டணத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட அட்டைதாரர் அல்லது பிற கோரிக்கையில், வழக்கு பொறுத்து, அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், அட்டை தொலைந்துவிட்டால், திருடப்பட்டால் அல்லது மோசடியாக தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் தவிர, அதற்கான ஆதாரத்தின் பொறுப்பு அட்டைதாரரின் மீது இருக்கும்.
11. ஒரு வணிகர் ஒரு பிழை காரணமாக அல்லது வணிக வருமானம் காரணமாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனையை ரத்து செய்ய விரும்பினால், முந்தைய விற்பனை ரசீது வணிகரால் ரத்து செய்யப்பட வேண்டும் மற்றும் ரத்து செய்யப்பட்ட ரசீதின் நகல் அவரது வசம் வைத்திருக்க வேண்டும். எந்தவொரு வணிகர் / சாதனப் பிழை அல்லது தகவல்தொடர்பு இணைப்பின் காரணமாக உள்ள அனைத்து பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் சரிசெய்தல்கள் கைமுறையாக செயலாக்கப்பட வேண்டும் மற்றும் சரியான சரிபார்ப்புக்குப் பிறகு மற்றும் பொருந்தக்கூடிய விசா / மாஸ்டர்கார்டு / ரூபே விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்க கணக்கு வரவு வைக்கப்படும். இந்த நேரத்தில் பெறப்பட்ட டெபிட்கள் இந்த ரீஃபண்டைக் கருத்தில் கொள்ளாமல் கார்டில்

கிடைக்கும் பேலன்ஸின் அடிப்படையில் மட்டுமே மதிக்கப்படும்
என்று காட்டு உரிமையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். தி

பணம் செலுத்தும் அறிவுறுத்தல்களை அவமதிக்கும் இதுபோன்ற
செயல்களிலிருந்து காட்டு உரிமையாளர் வங்கிக்கு இழப்பீடு
வழங்குகிறார்.

12. செக்-இன் போது ஹோட்டல்களிலும், கொள்முதல் பரிவர்த்தனை
அல்லது சேவைகளை முடிப்பதற்கு முன்பு பணம் செலுத்தும்
ஏற்பாடுகள் செய்யப்படும் பிற இடங்களிலும் இந்த அட்டையைப்
பயன்படுத்தக்கூடாது.
13. எந்தவொரு அஞ்சல் ஆர்டர் / தொலைபேசி ஆர்டர் வாங்குவதற்கும்
இந்த அட்டையைப் பயன்படுத்தக்கூடாது, அத்தகைய எந்தவொரு
பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும் மற்றும் காட்டு
வைத்திருப்பவர் மட்டுமே பொறுப்பேற்க வேண்டும். வெளிநாட்டு
இதழ்கள் / பருவ இதழ்களுக்கு சந்தா செலுத்துவதற்கு இந்த
அட்டையைப் பயன்படுத்தக்கூடாது மற்றும் அத்தகைய எந்தவொரு
பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும் மற்றும்
அட்டைதாரர் முழு பொறுப்பாவார்.
14. எந்தவொரு EDC / POS பிற சாதனங்களிலும் அட்டையைப்
பயன்படுத்தினால் சேவைக் கட்டணம் மற்றும் / அல்லது
பரிவர்த்தனை கட்டணம் மற்றும் / அல்லது செயலாக்கக் கட்டணம்
மற்றும்/அல்லது செயலாக்கக் கட்டணம் அட்டையின் மீது
விதிக்கப்படலாம்.
15. அத்தகைய கட்டணங்கள் அனைத்தும் அட்டைதாரருக்கு
முன்கூட்டியே முன்னறிவிப்பு அளிக்கப்பட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும்
கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து கழிக்கப்படும்.
16. பரிவர்த்தனைகளின் பதிவை வைத்திருக்குமாறு அட்டைதாரர்
அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.

அட்டைதாரர்களின் கடமைகள் மற்றும் உடன்படிக்கைகள்

1. அட்டைதாரர் தனது முகவரி மாற்றப்பட்டால் உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும்.
2. கார்டு வைத்திருப்பவர் எல்லா நேரங்களிலும் கார்டு பாதுகாப்பான இடத்தில் வைக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.
3. இந்த அட்டை வங்கியின் சொத்தாகும், மேலும் கோரிக்கையின் பேரில் வங்கியின் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட நபருக்கு திருப்பி அனுப்பப்பட வேண்டும். அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கு முன்பு வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களின் அடையாளம் நிறுவப்பட்டுள்ளதா என்பதை அட்டைதாரர் உறுதி செய்ய வேண்டும்.
4. அனைத்து பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கும் கார்டு உரிமையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
5. அட்டைதாரர் தனது கோரிக்கை மற்றும் ஆபத்தின் பேரில் வங்கி தனக்கு அட்டையை வழங்க ஒப்புக்கொண்டுள்ளதை ஏற்றுக்கொள்கிறார், மேலும் அவரது அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பதிவு செய்யப்பட்ட அனைத்து நடவடிக்கைகளுக்கும் முழுப் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
6. அட்டை மூலம் வழங்கப்படும் அறிவுறுத்தல் மீட்க முடியாதது.
7. அட்டைதாரர், எல்லா சூழ்நிலைகளிலும், கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான முழுப் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்வார், அவரது அறிவு அல்லது அவரது அதிகாரத்துடன் செயலாக்கப்பட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும், வெளிப்படுத்தப்பட்ட அல்லது மறைமுகமாக இருந்தாலும்.
8. பரிவர்த்தனைக்காக அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பயன்படுத்தப்பட்ட தொகையை தனது கார்டு கணக்கில் டெபிட் செய்ய கார்டு உரிமையாளர் திரும்பப் பெற முடியாத வகையில் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார்.

9. நல்லெண்ணத்துடனும், பரிவர்த்தனையின் அடிப்படையிலான இயல்பான வணிகப் போக்கிலும் வங்கியின் செயல்களுக்காக கார்டு உரிமையாளர் நஷ்டஈடு மற்றும் தீங்கு விளைவிக்காததாக வைத்திருக்க வேண்டும்.
10. பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதில் வங்கி தனது சிறந்த முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும், ஆனால் பரிவர்த்தனை அல்லது அறிவுறுத்தல்களை மேற்கொள்வதில் தாமதம் அல்லது இயலாமை உட்பட எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் அட்டைதாரர் அல்லது வேறு எந்த நபருக்கும் எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்காது.
11. பரிவர்த்தனை அல்லது கார்டு கணக்கில் உள்ளிடுதல் பற்றிய அனைத்து சர்ச்சைகளையும் அத்தகைய பரிவர்த்தனை அல்லது உள்ளீடு செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் வங்கியின் கவனத்திற்கு கொண்டு வர கார்டு உரிமையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், இது இல்லாத நிலையில் அனைத்து பரிவர்த்தனை மற்றும் கார்டு கணக்கு உள்ளீடுகளும் சரியானதாக கட்டமைக்கப்பட்டு கார்டு உரிமையாளரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
12. தேவையில்லாத போது அல்லது காலாவதியாகும் போது அல்லது தொலைந்து போனதாக புகாரளிக்கப்பட்ட பிறகு அதை மீட்டெடுத்தவுடன் அட்டைதாரர் அட்டையை வங்கிக்கு திருப்பித் தர வேண்டும்.
13. அட்டையை ஏற்க ஒப்புக்கொண்ட சில்லறை நிறுவனங்களில் வாங்குவதற்கு பணம் செலுத்த அட்டைதாரர் தனது அட்டையைப் பயன்படுத்தலாம் மற்றும் விசா / மாஸ்டர் கார்டு / ரூபே பரிவர்த்தனைகளை செயலாக்கக்கூடிய விற்பனை முனையத்துடன் பொருத்தப்பட்டுள்ளது. கார்டுதாரர் தனது கார்டை பயன்படுத்த வேறொருவரை அனுமதித்தால், இதை நாம் அப்படியே நடத்துவோம்.
14. அட்டைதாரர் தனது கார்டைப் பயன்படுத்த அந்த நபருக்கு அங்கீகாரம் அளித்துள்ளார், மேலும் அத்தகைய நபர் தனது கார்டுடன் தொடங்கும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாவார். பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் சாதனம் அல்லது பிற கொள்முதல் பரிவர்த்தனை மூலம் எந்தவொரு

வாங்குதலும் கார்டில் கிடைக்கும் தொகை அத்தகைய வாங்குதலின் அளவால் குறைக்கப்படும்.

15. உணவக உதவிக்குறிப்புகள் மற்றும் பிற கூடுதல் கட்டணங்கள் போன்ற அட்டையை வாங்கியபோது வாங்குபவர் செலுத்திய மதிப்பை விட அதிகமாக உள்ள அனைத்து தொகைகளையும் அட்டைக்காரர் வங்கிக்கு செலுத்த ஒப்புக்கொள்கிறார்.
16. எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் திட்டம் நிறுத்தப்பட்டால் அல்லது ரிசர்வ் வங்கியால் நிறுத்தப்பட வேண்டும் என்று உத்தரவிட்டால், அட்டையில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுக்க அட்டைதாரர் அனுமதிக்கப்படுவார்.
17. கிரிப்டோ கரன்சியை வாங்குவதற்கு கார்டுதாரர் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது

அட்டை இழப்பு

1. அட்டை தொலைந்து போனால், அட்டைதாரர் உடனடியாக தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது வங்கிக்கு எழுத்து மூலமாகவோ அத்தகைய இழப்பை வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.
2. அட்டைதாரர் அட்டை இழப்பு பற்றிய அறிக்கையை காவல்துறையிடம் தாக்கல் செய்து அதன் நகலை வங்கிக்கு அனுப்ப வேண்டும்.
3. தொலைந்து போன அட்டை அறிக்கையை சரிபார்த்தவுடன், அத்தகைய தொலைந்து போன அட்டை அறிக்கை கிடைக்கப்பெற்ற நாளை அடுத்த வேலை நாளில் வங்கி அட்டையை தற்காலிகமாக இடைநிறுத்தும்.
4. அட்டைதாரர் தனது அட்டை தொலைந்ததை வங்கிக்கு தெரிவிக்கும் வரை தனது அட்டையில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் தொடர்ந்து பொறுப்பேற்க வேண்டும்.

5. ஒரு அட்டை தொலைந்தால், அட்டைதாரருக்கு மாற்று அட்டை வழங்கப்படும் மற்றும் பயன்படுத்தப்படாத மீதமுள்ள அட்டை வழங்கல் கட்டணங்கள் கழித்த பிறகு மாற்று அட்டைக்கு மாற்றப்படும்.

பயன்படுத்தப்படாத அட்டை தொகை

1. எஸ்எம்எஸ் / மின்னஞ்சல் போன்ற கிடைக்கக்கூடிய ஏதேனும் ஒரு சேனல் மூலம் பிபிஐ இன் செல்லுபடியாகும் காலம் முடிவடைவதற்கு 45 நாட்களுக்கு முன்னர் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்.
2. அட்டை காலாவதியான தேதியில் அல்லது அதற்குப் பிறகு நிலுவையில் உள்ள எந்தவொரு தொகையையும், வைத்திருப்பவரால் வாங்கப்பட்ட வங்கியின் புதிய ஒத்த கொடுப்பனவுச் சாதனத்திற்கு மாற்றுவதற்கு அனுமதி வழங்கப்படலாம்.

அட்டை செயலற்ற தன்மை

1. தொடர்ச்சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு நிதிப் பரிவர்த்தனை இல்லையென்றால், அட்டைதாரருக்கு தகவல் தெரிவித்து வங்கியால் அட்டை செயலிழக்கச் செய்யப்படும்.
2. வங்கிக் கிளைகள் மற்றும் / அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வணிக நிருபர்களில் வங்கியால் வாடிக்கையாளர் சரிபார்ப்பு செய்த பின்னரே அட்டையை மீண்டும் செயல்படுத்த முடியும்.
3. அத்தகைய அட்டைகள் அவர்களின் அறிவுறுத்தல்களின்படி ரிசர்வ் வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்

கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்

1. ஆரம்ப அட்டை கட்டணம் வங்கிக்கு முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட வேண்டும்.
2. அட்டையில் மேற்கொள்ளப்படும் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கான எந்தவொரு கட்டணத்தையும் / கட்டணங்களையும் அட்டைதாரரிடமிருந்து எந்த நேரத்திலும் வசூலிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் பற்றிய விவரங்களை வங்கியிடமிருந்து பெறலாம் மற்றும் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.
3. கார்டின் பயன்பாட்டின் விளைவாக செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு அரசாங்க கட்டணங்கள், அல்லது விவரங்கள் அல்லது வரி அட்டைதாரரின் பொறுப்பாக இருக்கும்.
4. அட்டைதாரர் தனது அட்டையில் உள்ள இருப்பிலிருந்து கழிக்க வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார், மேலும் அட்டைதாரர் தனது அட்டை தொடர்பாக வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய பணத்தை வசூலிப்பதில் வங்கி ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு செலவுகளுக்கும் எதிராக வங்கிக்கு இழப்பீடு அளிக்கிறார் (சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட அளவிற்கு நியாயமான வழக்கறிஞர் கட்டணம் உட்பட).
5. குடும்ப அட்டைதாரர் செலுத்த வேண்டிய மற்றும் செலுத்த வேண்டிய தொகைகள், தனித்தனியாக செலுத்தப்படாவிட்டால், கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து அல்லது அட்டைதாரரின் வங்கியில் உள்ள வேறு எந்த கணக்கிலிருந்தும் வங்கியால் வசூலிக்கப்படலாம்.

கட்டணங்கள் விளக்கம்	பரிசு அட்டை
செல்லுபடியாகும் காலம்	3 ஆண்டுகள்
பணத்தை மீளப்பெறுதல்	இல்லை
வழங்கல் கட்டணம்	ரூ 100

வருடாந்த கட்டணம்	இல்லை
ஏற்றுதல் கட்டணம்	இல்லை
அட்டை மாற்று	ரூ 100
மீட்டெடுப்பு கட்டணங்கள்	ரூ 100
ஏடிஎம் பணம் திரும்பப் பெறும் கட்டணம்- பொறுப்புகள்	சஹ
ஏடிஎம் பணம் திரும்பப் பெறும் கட்டணம்- அஃபஸ்- மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	சஹ
நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனை - பொறுப்புகள் - இருப்பு விசாரணை, மினி அறிக்கை, PIN மீட்டமைப்பு	இல்லை
நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனை - ஆஃபஸ் - பேலன்ஸ் விசாரணை, மினி ஸ்டேட்மெண்ட், PIN ரீசெட் - மாதத்திற்கு ஐந்து பரிவர்த்தனைகள் இலவசம்	ரூ 10

• ஜிஎஸ்டி தவிர குறிப்பிடப்பட்ட அனைத்து தொகைகளும்

வசதிகளின் மாற்றம்

1. வங்கி தனது விருப்பப்படி, பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்குகள் மூலம் ஆன்லைன் மற்றும்/அல்லது பிற சேவைகளுக்கான அணுகல் ஆகியவற்றை அதிக ஈடிசி, பிஓஎஸ், ஆன்லைன் மற்றும் / அல்லது பிற சேவைகளைப் பயன்படுத்த கிடைக்கச் செய்யலாம். அத்தகைய நெட்வொர்க்குகள் வெவ்வேறு செயல்பாடுகள், சேவை வழங்கல்கள் மற்றும் வெவ்வேறு சேவைகள் மற்றும்/அல்லது இருப்பிடங்களுக்கு வெவ்வேறு கட்டணங்களை வழங்கக்கூடும் என்பதை கார்டு உரிமையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.
2. வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பப்படி, எந்த நேரத்திலும், அட்டைதாரருக்கு முன்னறிவிப்பு இல்லாமல், அட்டை மற்றும் / அல்லது அது தொடர்பான சேவைகளை திரும்பப் பெறவோ, நிறுத்தவோ, ரத்து செய்யவோ, இடைநீக்கம் செய்யவோ / அல்லது நிறுத்தவோ உரிமை உண்டு, ஆன்லைன் மற்றும் பிற

சேவைகளுக்கான அணுகல் மற்றும் அத்தகைய இடைநீக்கம் அல்லது பணிநீக்கத்தின் விளைவாக ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு கார்டு உரிமையாளருக்கு பொறுப்பேற்க மாட்டார்.

3. பராமரிப்பு: சேவைகளின் கிடைக்கும் தன்மையை பாதிக்கக்கூடிய பராமரிப்புப் பணிகள் பற்றிய முன்கூட்டிய அறிவிப்பு வழங்கப்படும் என்றாலும், எந்தவொரு அறிவிப்பும் இல்லாமல், EDC, POS, ஆன்லைன் / பிற ஒத்த சாதனம் அல்லது அனைத்து அல்லது ஏதேனும் சேவைகளை வழங்குவதை எந்த நேரத்திலும், வங்கி அவ்வாறு செய்ய வேண்டியது அவசியம் என்று கருதினால், இடைநிறுத்துவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. வழக்கமான பராமரிப்பிற்காக அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணத்திற்காக. அச்சிடப்பட்ட பரிவர்த்தனை பதிவுகள், இருப்பு தகவல் அறிக்கை, பிழைகள்,

டிஜிட்டல் சேனல்களின் பயன்பாட்டிற்கான அபாயம், பொறுப்பு மற்றும் கடமை & கட்டணங்கள்

ஆக்சிஸ் வங்கி தனது டிஜிட்டல் சேனல்களை அணுகுவதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் எந்தக் கட்டணங்களையும் வசூலிக்கவில்லை. வங்கியால் வழங்கப்படும் எந்த டிஜிட்டல் தளத்தின் மூலமும் சேவைகளை பயன்படுத்துவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் கீழ்க்கண்ட அபாயம், பொறுப்பு மற்றும் கடமை தொடர்பான விதிமுறைகளை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்கிறார்.

வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு:

வாடிக்கையாளர் தனது உள்ளுழைவு சான்றுகள், பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனங்கள் மற்றும் இணைய இணைப்பின் ரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பான பயன்பாட்டை பராமரிப்பதற்கு பொறுப்பானவர். வாடிக்கையாளரின் அலட்சியம், கவனக்குறைவு அல்லது இந்த தகவல்களை பாதுகாப்பதில் தோல்வி காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு அனுமதியற்ற அணுகல் அல்லது தவறான பயன்பாட்டிற்கும் வாடிக்கையாளரே பொறுப்பானவர்.

பாதுகாப்பு & மோசடி அபாயங்கள்:

வங்கியின் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது ஆலோசனைகளுக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் தனது சான்றுகள், OTP, PIN, கடவுச்சொற்கள் அல்லது பிற ரகசிய தகவல்களை பகிர்ந்தால் அல்லது வெளியிட்டால், அதன் விளைவாக ஏற்படும் ஃபிஷிங், விஷிங், மால்வேர் தாக்குதல், சாதன சேதம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு மோசடி மூலம் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பல்ல.

வாடிக்கையாளர் கடமை:

வாடிக்கையாளர் தனது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண், சாதனம், உள்நுழைவு சான்றுகள், PIN, கடவுச்சொற்கள் மற்றும் OTP ஆகியவற்றின் பாதுகாப்பிற்கு முழுமையாக பொறுப்பானவர். இந்த தகவல்களை பகிர்வது அல்லது பாதிக்கப்படுவது காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு அனுமதியற்ற பரிவர்த்தனைக்கும் முழு பொறுப்பு வாடிக்கையாளருக்கே உட்படும்.

முறைப்பாடுகள், அங்கீகரிக்கப்படாத கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகள்

1. எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு:
2. ஒரு வாடிக்கையாளரின் பூஜ்ஜிய பொறுப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை பின்வரும் முறையில் நிகழும்போது பூஜ்ஜிய பொறுப்புக்கான வாடிக்கையாளரின் உரிமை எழும்:
 - வங்கியின் தரப்பில் பங்களிப்பு மோசடி / அலட்சியம் / குறைபாடு (பரிவர்த்தனை வாடிக்கையாளரால் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல்)
 - மூன்றாம் தரப்பு மீறல் குறைபாடு வங்கியிலோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லை, ஆனால் கணினியில் வேறு எங்காவது உள்ளது, மேலும் வாடிக்கையாளர் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற மூன்று வேலை நாட்களுக்குள் வங்கிக்கு அறிவிக்கிறார்.

3. வாடிக்கையாளரின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு - பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புக்கு ஒரு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்:
- ஒரு வாடிக்கையாளரின் அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்பட்டால், அதாவது அவர் பணம் செலுத்தும் சான்றுகளைப் பகிர்ந்திருப்பது போன்று, அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை வங்கிக்கு தெரிவிக்கும் வரை வாடிக்கையாளர் முழு இழப்பையும் ஏற்றுக்கொள்வார். அங்கீகரிக்கப்படாத கொடுக்கல் வாங்கல் பற்றிய புகாரளித்த பின்னர் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பையும் வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
 - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கியிலோ அல்லது வாடிக்கையாளரிடமோ இல்லை, ஆனால் அமைப்பில் வேறு எங்காவது உள்ளது மற்றும் தாமதம் ஏற்படும் போது (வங்கியிடமிருந்து தகவலைப் பெற்ற பிறகு நான்கு முதல் ஏழு வேலை நாட்கள்) அத்தகைய பரிவர்த்தனை குறித்து வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அறிவிக்கும்போது, வாடிக்கையாளரின் ஒரு பரிவர்த்தனை பொறுப்பு பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது ரூ .10,000 / - இதில் எது குறைவோ அதற்கு மட்டுப்படுத்தப்படும்.
4. அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து தகவல் கிடைத்த ஏழு வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அறிவித்தால், வங்கி வாரியம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு தீர்மானிக்கப்படும். வங்கி அதை மதிப்பீடு செய்து தீர்மானிக்கும் மேல்முறையீடு (Escalation) தொடர்பான விவரங்களுக்கு, ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தை (www.axis.bank.in) பார்வையிடவும் மற்றும் வங்கியின் புகார் தீர்வு கொள்கையை காணவும்: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> மேலும், எங்கள்

வாடிக்கையாளர் சேவை எண் 022-67987700 மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

5. இங்கு உள்ள நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க மின்னணு அல்லது ஆவண வடிவத்தில் வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் உங்கள் அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் அத்தகைய பிற விவரங்கள் (செய்யப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல) உங்களுக்கு எதிராக, அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் அத்தகைய பிற விவரங்களின் உறுதியான சான்றுகளாகக் கருதப்படும்.
6. கணக்கில் புகாரளிக்கப்பட்ட நேரம் மற்றும்/அல்லது பரிவர்த்தனை / கள் அல்லது மேற்கூறப்பட்ட கணக்கு தொடர்பாக வேறு ஏதேனும் விஷயம் தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டால், சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரம் மற்றும்/அல்லது நம்பகத்தன்மை மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு மோசடி காரணமாக உங்கள் கார்டு கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் ஏற்பட்டால் அல்லது மோசடிக்கு நீங்கள் பங்களிக்காத உங்கள் பொறுப்பை உறுதிப்படுத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது "வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு- அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கி பரிவர்த்தனைகளில் வாடிக்கையாளர்களின் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு" என்ற தலைப்பில் ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கையில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள வழிகாட்டுதல்களின்படி இயக்கப்படுகிறது.
7. மேலதிக விபரங்களுக்கு இணையதளம் www.axis.bank.in/supp பார்க்கவும்.

தகவலை வெளிப்படுத்துதல்

1. எந்தவொரு இலத்திரனியல் நிதி பரிமாற்ற வலையமைப்பிலும் பங்கேற்பது தொடர்பாக அட்டை அல்லது அட்டைதாரர் தொடர்பான அத்தகைய தகவல்களை பிற நிறுவனங்களுக்கு வெளிப்படுத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

2. ஈடிசி, பிஓஎஸ், ஆன்லைன் / பிற சாதனங்களில் அட்டையைப் பயன்படுத்துவது அட்டைதாரரின் வெளிப்படையான ஒப்புதலைக் கொண்டிருக்கும்
 - தகுந்த கொடுக்கல் வாங்கல் பதிவேடுகளைப் பேணுவதற்கு வங்கிக்கு அவசியமான எந்த வழியிலும் அடையாளம் காணாதல் மற்றும் அட்டை மீதியைத் தகவல்களைச் சேகரித்தல், சேமித்தல், தொடர்பாடல் மற்றும் செயலாக்குதல்
 - பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலிகள் நெட்வொர்க் / அட்டைதாரரின் கணக்கு மற்றும் பரிவர்த்தனை தகவல் மற்றும் அட்டையை EDC, POS, ONLINE / பிற சாதனத்தில் பயன்படுத்த தேவையான பிற தரவுகளின் விவரங்களை வெளியிடுதல் மற்றும் அனுப்புதல்
 - வங்கியில் / ஏனைய வலையமைப்புகளில் மேற்கூறப்பட்ட பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலிப்பாளர்களால் அத்தகைய தகவல்களையும் தரவுகளையும் தக்கவைத்துக் கொள்வதற்கு
 - வங்கியின் வலையமைப்பு / பிற நெட்வொர்க்குகளில் உள்ள மேற்கூறப்பட்ட பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலிகள் அத்தகைய பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலிகள் அத்தகைய பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலிகள் உள்ளடக்கிய தகவல்களை வெளிப்படுத்துவதை நிர்வகிக்கும் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குவிதிகளுடன் இணங்குவதற்கு
 - பரிவர்த்தனையை முடிப்பதற்கு அவசியமானால், அல்லது சட்டம் அல்லது அரசு நிறுவனம் அல்லது நீதிமன்ற உத்தரவுகள் அல்லது சட்ட நடவடிக்கைகளுக்கு இணங்க வேண்டிய போது அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவர் எழுப்பிய பிழைகளைத் தீர்க்க அல்லது கேள்வி கேட்க தேவைப்படும்போது அல்லது வங்கியின் உள் தரவு செயலாக்கத் தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதற்காக பரிவர்த்தனை பற்றிய தகவல்களை மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளிப்படுத்துதல்
3. அட்டைதாரர் தனது தனிப்பட்ட விவரங்கள், அட்டை பரிவர்த்தனை அல்லது வங்கியுடனான பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான எந்தவொரு தகவலையும், தலைமை அலுவலகம் அல்லது வேறு ஏதேனும் கிளைகள், துணை நிறுவனங்கள் அல்லது வங்கியின் தொடர்புடைய அல்லது இணைந்த நிறுவனங்கள், இந்தியாவில் அல்லது வேறு எங்கு அமைந்துள்ள வங்கியின் தொடர்புடைய அல்லது இணைந்த நிறுவனங்கள், இந்தியாவில் அல்லது வேறு எங்கும் உள்ள

எந்தவொரு அரசு அல்லது ஒழுங்குமுறை முகவர் அல்லது அதிகாரிகளுக்கு அல்லது எந்தவொரு சேவையையும் செய்வதற்கான ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திட்ட எந்தவொரு முகவர்கள் அல்லது ஒப்பந்தக்காரர்களுக்கும் எந்த நேரத்திலும் எந்த நோக்கத்திற்காகவும் வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு வெளிப்படையாக அதிகாரம் அளிக்கிறார் வங்கியின் நன்மைக்காகவும், சட்டத்தினால் வெளிப்படுத்தல் தேவைப்படும் இடங்களில் அல்லது அத்தகைய வெளிப்படுத்தலைச் செய்வதற்கு வங்கி தகுதியானதாகக் கருதும் வேறு எந்த நபருக்காகவும்.

4. இதன்கீழ் உள்ள கணக்குகள் தொடர்பான கடமைகள் அட்டை வழங்கப்பட்ட வங்கிக் கிளையில் மட்டுமே செலுத்தப்பட வேண்டும் மற்றும் உள்ளூர் சட்டங்களுக்கு உட்பட்டவை (வரம்பு இல்லாமல், எந்தவொரு அரசாங்க செயல்கள், உத்தரவுகள், ஆணைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள், நிதி மற்றும் பரிமாற்ற கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை உட்பட).

வங்கியின் உரிமை'

1. வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி அட்டைதாரர்களுக்கு முன்னறிவிப்பின்றி அட்டையை திரும்பப் பெறலாம் அல்லது இடைநிறுத்தலாம் அல்லது அதன் அம்சங்களில் ஏதேனும் ஒன்றைத் திருத்தலாம்.
2. அட்டையின் பயன்பாடு அங்கீகரிக்கப்படவில்லை அல்லது பரிவர்த்தனை உண்மையானதாகவோ அல்லது தெளிவற்றதாகவோ தோன்றவில்லை அல்லது சந்தேகத்தை எழுப்பும் வகையில் அல்லது எந்த காரணத்திற்காகவும் அதை நடைமுறைக்கு கொண்டு வர முடியாது என்று நம்புவதற்கு காரணம் இருந்தால் ஒரு பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ளக்கூடாது என்பதற்கு வங்கிக்கு விருப்புரிமை உண்டு.
3. அட்டைதாரரால் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு அறிவுறுத்தல் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட வழிகளில் வங்கியால் செயல்படுத்தப்படும் திறன் கொண்டதாக இருக்குமானால், வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி

மேற்சொன்ன வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றில் மேற்சொன்ன அறிவுறுத்தலை செயல்படுத்தலாம்.

வணிகர்களுடன் அட்டைதாரர் தகராறுகள்

1. அட்டைதாரரின் கையொப்பத்துடன் கூடிய விற்பனைச் சீட்டு / மின்னணு சீட்டு மற்றும் அதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அட்டை எண் ஆகியவை வங்கிக்கும் அட்டைதாரருக்கும் இடையே உள்ள உறுதியான ஆதாரமாக இருக்கும்.
2. அட்டைதாரரால் பெறப்பட்ட எந்தவொரு பொருட்கள் அல்லது சேவைகளின் தரம், மதிப்பு உத்தரவாதம், விநியோகத்தில் தாமதம், டெலிவரி செய்யப்படாததற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
3. அட்டை வசதி என்பது காட்டு உரிமையாளருக்கு பொருட்களை வாங்குவதற்கு அல்லது சேவைகளைப் பெறுவதற்கான ஒரு வசதி என்பதை தெளிவாகப் புரிந்து கொள்ள வேண்டும், மேலும் வங்கியானது எந்த உத்தரவாதத்தையும் அளிக்காது அல்லது தரம், மதிப்பு, விநியோகம் அல்லது வேறுவிதமாக எந்த பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்கவில்லை, இருப்பினும் பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பாக இருந்தாலும், தகராறு வணிக நிறுவனத்துடன் நேரடியாக தீர்க்கப்பட வேண்டும். எவ்வாறாயினும், அட்டைதாரர் வணிகருடனான தகராறு குறித்து வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும், இருப்பிடங்களின் பெயர், பரிவர்த்தனையின் தேதி மற்றும் நேரம் மற்றும் அதன் விசாரணைகளில் வங்கிக்கு உதவும் பிற விவரங்களை விவரிக்க வேண்டும்.
4. கருத்து வேறுபாடு அறிவிப்பு கிடைத்த இரண்டு மாதங்களுக்குள் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்துடன் பாதிக்கப்பட்ட அட்டைதாரரின் கருத்து வேறுபாட்டைத் தீர்க்க வங்கி நேர்மையான மற்றும் நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு, குறிப்பிடப்பட்ட கட்டணம் சரியானது என்று வங்கி தீர்மானித்தால்,

அது விற்பனைச் சீட்டு அல்லது கொடுப்பனவுக் கோரிக்கையின் நகல் உள்ளிட்ட விவரங்களுடன் அட்டைதாரருக்குத் தெரிவிக்கும்.

5. எந்தவொரு நிறுவனமும் அட்டையை மதிக்க மறுப்பதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
6. வாங்கிய பொருட்கள் / பெறப்பட்ட சேவைகள் தொடர்பாக அட்டைதாரருக்கு தள்ளுபடிகளை வழங்குவதற்காக வங்கி சில வணிகர்களுடன் ஒரு ஒப்பந்தத்தை எட்டியுள்ளது. எவ்வாறாயினும், அத்தகைய வணிகர்களுடன் அட்டைதாரருக்கு ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு தகராறுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பேற்காது.

பொறுப்பிலிருந்து விலக்கு

1. மேற்கூறியவற்றுக்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், இதனால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எழும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பாக அட்டைதாரருக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பின் கீழ் இருக்காது:
 - வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடு
 - எந்தவொரு நபரும் அட்டையை மதிக்கவோ அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளவோ மறுத்தல்
 - எந்தவொரு மின்னணு முனையம் அல்லது ஆன்லைன் வணிகரின் செயலிழப்பு
 - அட்டையைத் திருப்பித் தருமாறு கோரும் எந்தவொரு நபரும் அல்லது எந்தவொரு நபரும் இணைந்து செய்த எந்தவொரு செயலும்
 - காலாவதியாகும் தேதிக்கு முன்னதாக அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கும் அதன் முகத்தில் வெளிப்படுத்தப்பட்ட உரிமையை வங்கி பயன்படுத்துகிறது, அத்தகைய கோரிக்கை மற்றும் ஒப்படைப்பு வங்கியால் செய்யப்பட்டாலும் மற்றும்/அல்லது வங்கியால் அல்லது எந்தவொரு நபர் அல்லது கணினி முனையத்தால் வாங்கப்பட்டாலும்
 - எந்தவொரு அட்டையையும் ரத்து செய்வதற்கான அதன் உரிமையை வங்கி பயன்படுத்துகிறது

- அட்டையை மீண்டும் கையகப்படுத்தியதால் விண்ணப்பதாரரின் கடன் தன்மை மற்றும் நற்பெயருக்கு ஏதேனும் காயம் மற்றும் / அல்லது, அதை திரும்பப் பெறுவதற்கான எந்தவொரு கோரிக்கையும் அல்லது எந்தவொரு வணிக ஸ்தாபனமும் கார்டை மதிக்க அல்லது ஏற்றுக்கொள்ள மறுத்ததால் ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படுகிறது
 - வங்கிக்கு வெளிப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு தவறான அறிக்கை, தவறான பிரதிநிதித்துவம், பிழை அல்லது விடுபட்டல் • வணிகர் இருப்பிடத்தில் ஏதேனும் காரணத்திற்காகவும் பரிவர்த்தனை நிராகரிதல்
2. ஒரு முறைமை அல்லது உபகரணத் தோல்வி அல்லது மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள் அல்லது மின்சாரம் அல்லது தொலைத்தொடர்புகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல் மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள் மீது வங்கியினால் நம்பியிருப்பதால் ஏற்படும் ஏதேனும் சேவை தோல்விகள் அல்லது இடையூறுகள் (தரவு இழப்பு உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல) ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
 3. கடவுளின் செயல்கள், கலவரங்கள், உள்நாட்டுக் கலவரங்கள், கிளர்ச்சிகள், போர்கள் அல்லது அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு எந்த காரணங்களாலும் அல்லது அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு எந்த காரணங்களாலும் அல்லது வேலைநிறுத்தங்கள் அல்லது கதவடைப்புகள் ஆகியவற்றால் அதன் வணிகத்தில் குறுக்கீடு ஏற்படுவதால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு வங்கி பொறுப்போ பொறுப்போ ஏற்காது.
 4. ஒரு EDC, POS அல்லது ஒத்த சாதனம் அல்லது ஆன்லைன் போர்டல் செயலிழந்தால், பரிவர்த்தனையின் சில அல்லது அனைத்து தொகையின் கார்டுதாரருக்கு இழப்பு ஏற்பட்டால், அத்தகைய இழப்பு வங்கியின் பதிவுகளை சரிபார்ப்பதன் மூலம் வங்கியால் உறுதிப்படுத்தப்பட்டால், சேவைக் கட்டணங்களுக்கான ஏதேனும் மாற்றங்கள் உட்பட உங்கள் அட்டையில் ஏதேனும் மாற்றங்களைச் செய்வதன் மூலம் வங்கி அந்த இழப்பை சரிசெய்யும். ஏதேனும் இருந்தால்.

5. வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணத்தினால் அத்தகைய தோல்வி ஏற்பட்டால், இந்த விஷயத்தில் வங்கியின் கருத்து இறுதியானதாக இருக்கும்போது, அட்டைதாரரின் அறிவுறுத்தல்களுக்கு இணங்கத் தவறியதால் அட்டைதாரருக்கு ஏற்படும் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
6. அட்டை வசதியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்கு அட்டைதாரர் வங்கிக்கு வெளிப்படையான அதிகாரத்தை வழங்குகிறார். PIN மூலம் அல்லாத வேறு கொடுக்கல் வாங்கல்களின் நம்பகத்தன்மையை சரிபார்க்க வங்கிக்கு எந்தக் கடப்பாடும் இருக்காது.
7. நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, தற்செயலாகவோ, விளைவுரீதியாகவோ எந்தவொரு உரிமைகோரலும் வருவாய், முதலீடு, உற்பத்தி, நல்லெண்ணம், இலாபம், குறுக்கீடு, வணிகத்தின் இழப்பு அல்லது வேறு ஏதேனும் இழப்பு மற்றும் அட்டைதாரர் அல்லது வேறு எந்த நபராலும் ஏற்பட்டாலும் மற்றும் எந்தவொரு தன்மை அல்லது இயல்பான இழப்பையும் அடிப்படையாகக் கொண்டதாக இருந்தாலும் சரி, எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் இழப்புகள் அல்லது சேதங்களுக்கான எந்தவொரு உரிமைகோரலுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்க மாட்டாது.
8. மாற்றுத்தன்மை அல்லது மாற்றத்தன்மை மீதான கட்டுப்பாடுகள், கோரிக்கைகள், தன்னிச்சையான இடமாற்றங்கள், போர் நடவடிக்கைகள் அல்லது உள்நாட்டு மோதல்கள் அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பிற ஒத்த காரணங்கள் காரணமாக அட்டைக்கு வரவு வைக்கப்பட்ட நிதிகள் கிடைக்கப்பெறாததற்கு வங்கி பொறுப்பேற்க மாட்டாது.

பணம் செலுத்த மறுக்கும் திறன்

1. சட்டத்தின்படி வேறுவிதமாகத் தேவைப்பட்டதைத் தவிர, வங்கி ஏதேனும் செயல்முறை, சம்மன்கள், உத்தரவு, தடை உத்தரவு, செயல்படுத்தல், டிராயிட், வரி, உரிமை, தகவல் அல்லது அறிவிப்பைப் பெற்றால், அட்டைதாரரின் திறனை கேள்விக்குள்ளாக்குகிறது என்று வங்கி நம்புகிறது, இது அட்டைதாரரின் திறனை கேள்விக்குள்ளாக்குகிறது, வங்கி, அதன் விருப்பப்படி மற்றும் அட்டைதாரர் தனது நிதியின் எந்தவொரு பகுதியையும் பெறுவதற்கான பொறுப்பு இல்லாமல், அல்லது வங்கி, அத்தகைய நிதியங்களை உரிய அதிகாரசபையொன்றுக்கு செலுத்தலாம் மற்றும் ஏற்புடைய சட்டத்தினால் தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் நடவடிக்கைகளை எடுக்கலாம்.
2. அட்டையில் உள்ள கிடைக்கக்கூடிய தொகையிலிருந்து நியாயமான சேவைக் கட்டணம் மற்றும் வங்கிக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு செலவுகளையும், வரம்பு இல்லாமல் நியாயமான சட்டக் கட்டணங்கள் உட்பட, அட்டை சம்பந்தப்பட்ட சட்ட நடவடிக்கை காரணமாக கழிக்க வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.

அட்டையை நிறுத்துதல்

1. கார்டை வைத்திருப்பவர் அட்டையின் பயன்பாட்டை நிறுத்த முடிவு செய்தால், கார்டு உரிமையாளர் 7 நாட்களுக்கு குறையாமல் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பை வழங்க வேண்டும், மேலும் பரிசு அட்டையை வங்கிக்கு திருப்பித் தர வேண்டும் மற்றும் அதன் செல்லுபடியாகும் ரசீதைப் பெற வேண்டும். அவ்வாறான பணிநீக்கம், அட்டைதாரருக்கு வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட அனைத்து வசதிகளையும் நிறுத்துவதாகவும் கருதப்படும்.
2. அட்டையை அழித்ததாகக் கூறிய பிறகு அட்டையின் மீது கட்டணங்கள் விதிக்கப்பட்டால், அட்டையின் மீது ஏற்படும் கட்டணங்கள் தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டதன் விளைவாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அட்டை அழிக்கப்பட்டதாக வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதற்கு அட்டைதாரர் முழுமையாக பொறுப்பேற்க வேண்டும்.

3. எந்தவொரு காரணமும் கூறாமல் அல்லது எந்தக் காரணமும் கூறாமல் கார்டை ரத்து செய்வதன் மூலமும், 7 நாட்கள் அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலமும் இந்த வசதியை நிறுத்த வங்கி உரிமை உண்டு, மேலும் கடைசியாக வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிக்கப்பட்ட இந்தியாவில் கார்டு உரிமையாளர் முகவரிக்கு அனுப்பிய 7 நாட்களுடன் அட்டைதாரரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.

இழப்பீடு

1. வங்கி, அதன் வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவர் தங்கள் முகவர்கள், ஊழியர்கள் மற்றும் கூட்டாளிகளால் கார்டு வசதியைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக மூன்றாம் தரப்பினரால் கொண்டு வரப்பட்ட எந்தவொரு உரிமைகோரல் அல்லது நடவடிக்கைக்கும் எதிராக கார்டு உரிமையாளர் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும் மற்றும் பாதிப்பில்லாததாக வைத்திருக்க வேண்டும். இதன் விளைவாக வங்கி நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பராமரிக்கக்கூடிய அல்லது மறைமுகமாக ஏற்படக்கூடிய அனைத்து பொறுப்புகள், இழப்புகள், சேதங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கு வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க கார்டு உரிமையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:
 - அட்டைதாரரின் அலட்சியம் / தவறு அல்லது தவறான நடத்தை
 - அட்டை தொடர்பான விதிகள் / விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுதல் அல்லது இணங்காமல் இருத்தல்
 - அட்டைதாரர் அல்லது அவரது ஊழியர்கள் / முகவர்களால் எந்தவொரு பரிவர்த்தனை தொடர்பான மோசடி அல்லது நேர்மையின்மை
 - ஆன்லைன் மெர்ச்சன்ட், ஈடிசி மற்றும் இது போன்ற எலக்ட்ரானிக் டெர்மினல்கள் இயந்திரங்கள் மற்றும் செயல்பாட்டில் இருக்கும்போது பிழைகள் ஏற்படலாம்
2. அத்தகைய இயந்திரம் / இயந்திர பிழைகள் / செயலிழப்புகளுக்கு வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க கார்டு உரிமையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட

எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் இந்த வசதியை வழங்கத் தவறினால் அல்லது நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவறினால் வங்கி பொறுப்பேற்காது. அட்டைதாரருக்கு அட்டையின் வசதியை வங்கி வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, அட்டைதாரர் எந்த நேரத்திலும் அட்டையின் வசதியை வழங்குவதன் விளைவாக அல்லது அதன் விளைவாக அல்லது அதன் விளைவாக ஏற்படக்கூடிய அனைத்து நடவடிக்கைகள், உரிமைகோரல்கள், கோரிக்கைகள், நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், தனிப்பட்ட காயம், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் ஆகியவற்றிலிருந்து வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறார் அல்லது அட்டைதாரரின் அறிவுறுத்தலின் பேரில் நடவடிக்கை எடுக்க மறுத்தல் அல்லது எடுக்க மறுத்தல் அல்லது தவிர்த்தல் என வங்கி நல்லெண்ணத்துடன் செயல்படுவதற்கான காரணம். அட்டை தொலைந்து வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படுவதற்கு முன்பு அல்லது தொலைந்து தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் அல்லது தொலைந்து தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு பொறுப்பு (சிவில் அல்லது கிரிமினல்), இழப்பு, செலவு, செலவுகள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக அட்டைதாரர் இதன்மூலம் வங்கிக்கு முழுமையாக இழப்பீடு அளிக்கிறார்.

இதர

1. கார்டு விண்ணப்பப் படிவத்தில் கையொப்பமிடுவதன் மூலமும், அட்டையின் ரசீதை எழுத்துப்பூர்வமாக ஒப்புக்கொள்வதன் மூலமும் அட்டைதாரர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார்.
2. அட்டையில் வழங்கப்படும் பாலிசிகள், சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளை திருத்துவதற்கும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அவ்வப்போது மாற்றுவதற்கும் வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது, மேலும் புதுப்பிக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தில் www.axisbank.com கிடைக்கும். ஏதேனும் மாற்றம் நடைமுறைக்கு வர வேண்டிய தேதிக்கு முன்னர் ரத்து செய்வதற்காக கார்டு வங்கிக்கு திருப்பி

அனுப்பப்படாவிட்டால் அத்தகைய மாற்றங்களுக்கு கார்டு உரிமையாளர் கட்டுப்படுவார்.

3. இந்த விதிமுறைகள் கார்டு உரிமையாளருக்கும் வங்கிக்கும் இடையே ஒரு ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகின்றன. சேவையை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், அட்டைதாரர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
4. வங்கியானது கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள நோக்கங்கள் / காரணங்கள் உட்பட (ஆனால் இவை மட்டும் அல்ல) மாற்றங்களைச் செய்ய முடியும்:
 - பரிசு அட்டையின் பயன்பாடு தொடர்பான கட்டணங்களை விதித்தல் அல்லது அதிகரித்தல்
 - அட்டைதாரர் தனது அட்டையுடன் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பான இழப்புகளுக்கான பொறுப்பை அதிகரிக்கவும்
5. அட்டை கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படும் இலத்திரனியல் முறைமை அல்லது உபகரணங்களின் பாதுகாப்பைப் பேணுவதற்கு அல்லது மீட்டெடுப்பதற்கு இந்த மாற்றம் அவசியமாயின், வங்கி அறிவிப்பின்றி மாற்றத்தைச் செய்யலாம். அத்தகைய மாற்றம் செய்யப்பட்டால் 30 நாட்களுக்குள் அட்டைதாரருக்கு அறிவிக்கப்படும், வெளிப்படுத்தல் மின்னணு அமைப்பு அல்லது உபகரணங்களின் பாதுகாப்பை பாதிக்கும் வரை.
6. இந்த மற்றும் வேறு எந்த மாற்றங்களையும் வங்கி ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளம் மூலம் அட்டைதாரருக்கு வழங்கலாம் www.axis.bank.in
7. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் மாறுபாடு குறித்த அறிவிப்பை ஆக்சிஸ் வங்கி இணையதளத்தில் வெளியிடுவதன் மூலம் வங்கி கார்டு உரிமையாளருக்கு வழங்கலாம்.
8. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்; a) முன்னர் தயாரிக்கப்பட்ட முன்மொழிவுகள், பிரதிநிதித்துவங்கள், புரிதல்கள் மற்றும் ஒப்பந்தங்கள், வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமாக,

வாய்மொழியாகவோ அல்லது எழுத்து மூலமாகவோ மேலோங்கி நிற்க வேண்டும் மற்றும், ஆ வைப்புக் கணக்கிற்கான வங்கியின் பொதுவான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வேறு ஏதேனும் வங்கியின் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மேலதிகமாக பொருந்தும். இருப்பினும், முரண்பாடு ஏற்பட்டால், பரிசு அட்டை வசதிக்கான இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பரிசு அட்டை வசதியின் கீழ் கொடுக்கல் வாங்கல்களைப் பொறுத்தவரை பொருந்தும்.

சட்டத்திற்கு இணங்குதல்

ஆக்சிஸ் வங்கியால் வழங்கப்படும் பரிசு அட்டை தயாரிப்பு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி உள்ளிட்ட ஒழுங்குமுறை மற்றும் / அல்லது சட்டரீதியான அதிகாரிகளால் வரையறுக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது மற்றும் பரிசு அட்டை தொடர்பான விதிகள் ஒழுங்குமுறை தேவை மற்றும் / அல்லது ஆக்சிஸ் வங்கியின் உள் கொள்கைக்கு ஏற்ப மாறுபடலாம். இங்கே வழங்கப்பட்டுள்ள பரிசு அட்டை வசதி மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டவை மற்றும் எந்த நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறையின் அடிப்படையில் மாற்றியமைக்கப்படும் அல்லது நிறுத்தப்படும் மற்றும் அந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள அல்லது திருத்தப்பட்ட சட்டத்தின்படி விதிமுறைகள் மாற்றப்படும் வரை வங்கி எந்தவொரு பொறுப்பு அல்லது கடமையின் கீழ் இருக்காது அல்லது அந்த நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள அல்லது திருத்தப்பட்ட சட்டத்தின்படி விதிமுறைகள் மாற்றப்படும் வரை அந்த கார்டு வசதியை தொடர்ந்து செயல்படுத்தாது. எந்தவொரு நேரத்திலும் நடைமுறையில் உள்ள சட்டத்திற்கு முழுமையாக இணங்காமல் அட்டை வசதியைத் தொடர முடியாது என்றால், இந்த ஒப்பந்தம் / விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஏற்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தும் அல்லது தடை செய்யும் திருத்தப்பட்ட சட்டம் நடைமுறைக்கு வரும் தேதியிலிருந்து உடனடியாக நிறுத்தப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.

ஆளும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனை இந்திய சட்டத்தால் நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் மும்பையில் உள்ள அனைத்து நீதிமன்றங்களும் அட்டையின் பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் எந்தவொரு உரிமைகோரல்கள் அல்லது விஷயங்களைப் பொறுத்தவரை பிரத்யேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும்.