

## ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ('ਕਾਰਡ') ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਪੂਰਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ:

- ਇਕਵਚਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਅਤੇ ਮਰਦਾਨਾ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ
- ਧਾਰਾ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਸਿਰਫ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ
- ਜੇਕਰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਉਪਬੰਧ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਰੱਦ ਜਾਂ ਨਾ-ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਵਧਾਨ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਤੋਂ ਹਟਾਇਆ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ

## ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ[ਸੋਧੋ]

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਰਥ ਹੋਣਗੇ:

1. 'ਏਟੀਐਮ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੇਲਰ ਮਸ਼ੀਨ
2. ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ 'ਬਿਨੈਕਾਰ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ
3. 'ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦਾ ਜੋੜ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਰਕਮ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਘਟਾ ਕੇ ਘਟਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, a) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਰਤੀ ਗਈ ਰਕਮ(ਰਕ) ਅਤੇ b) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਖਰਚੇ
4. 'ਬੈਂਕ' ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਦੇ ਅਧੀਨ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਿਗਮਿਤ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੇ ਅਰਥਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 'ਤਿਸੂਲ' ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸਮਰਥੇਸ਼ਵਰ ਮੰਦਿਰ, ਨਜ਼ਦੀਕ ਲਾਅ ਗਾਰਡਨ, ਐਲਿਸਬਿਊਜ਼, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ - 380006 ਵਿਖੇ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਪੁਰਦਦਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
5. ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ 'ਲਾਭਪਾਤਰੀ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬਿਨੈਕਾਰ ਤੋਂ ਤੋਹਫ਼ੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ, ਜੋ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪਰ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ
6. 'ਕਾਰਡ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ
7. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ' ਦਾ ਭਾਵ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ

8. 'ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰੱਖ-ਰਖਾਵ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
9. 'ਈਡੀਸੀ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਹੋਰ ਪੈਰੀਫਿਰਲ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸਰੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਾਫਟਵੇਅਰ
10. 'ਵਪਾਰੀ' ਜਾਂ 'ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹਨ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ/ਆਦਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ: ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਆਦਿ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ
11. 'POS' ਦਾ ਭਾਵ ਹੈ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ
12. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐਸ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇ
13. 'ਵੀਜ਼ਾ' ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ
14. 'ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ', ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ
15. 'RUPAY' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (NPCI) ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲਾ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ

### ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 3 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਵੈਧਤਾ ਮਿਤੀ ਉਦਾਹਰਨ (ਜੁਲਾਈ -25 ਤੋਂ ਜੁਲਾਈ 28) ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਕੇ ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਇਸ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਉਕਤ ਮਿਆਦ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਵੈਧ ਰਹਿਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬੈਲੇਂਸ ਜ਼ੀਰੋ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕੇਵਲ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
4. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੱਕ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
5. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਤੋਂ ਘਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ

ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਵੀਂ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਰਕਮ। ਜੇਕਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

7. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
9. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ/ਲੋਡ ਕੀਤੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
10. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਵਾਰ ਲੋਡ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦਾ ਅਧਿਕਤਮ ਮੁੱਲ 10,000/- ਰੁਪਏ (ਦਸ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ) ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਸੀਮਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਕਨੂੰਨੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਲੋਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
11. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੁਪੇ ਸਮਰਥਿਤ ਮਰਚੈਂਟ ਆਊਟਲੈੱਟ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।
12. ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
13. ਜੇਕਰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਰਤੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਕੱਢੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਉਹ ਰਕਮ ਡਿਪੋਜ਼ੀਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈੱਸ ਫੰਡ (DEAF) ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

### **ਕਾਰਡ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ**

1. ਕਾਰਡ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਚਾਹਵਾਨ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਕਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਵੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਰਕਮ(ਾਂ) ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇਗਾ।

### **ਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ**

1. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮਾਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ।

2. ਜੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਸ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਜੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਤੋਹਫ਼ੇ ਵਜੋਂ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਸ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।

## ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਵਰਤੋਂ

1. ਏ.ਟੀ.ਐਮ., ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਟਿਕਾਣੇ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮਰਚੈਂਟ ਆਊਟਲੈੱਟ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਮਰਚੈਂਟ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਰੁਪੇ ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
3. ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਮਾਰਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ / ਰੁਪੇ ਚਿੰਨ੍ਹ ਲਈ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਮੱਗਰੀ ਇੱਕ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਇਮਾਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਖਰੀਦਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਸ ਵਪਾਰੀ 'ਤੇ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਕੋਲ ਈਡੀਸੀ ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਈਡੀਸੀ ਟਰਮੀਨਲ ਤੋਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ/ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਬਣਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
4. ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਹੋਣ।
5. ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਈਡੀਸੀ ਟਰਮੀਨਲ ਇੱਕ ਸੇਲਜ਼ ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਰੀਦ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕੋਈ ਬਹੁ-ਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
7. ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਸੂਚੀ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੁਪੇ ਮਰਚੈਂਟ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
8. ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।
9. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਸਥਾਪਨਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਾਂਭ ਕੇ ਰੱਖਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਦੇ

ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਪਰ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

10. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਖਰਚਾ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਉਸ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੇਨਤੀ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ, ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਸਬੂਤ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।
11. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਮਾਲ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੂਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਰਸੀਦ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਰਸੀਦ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਉਸ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ਡਿਵਾਈਸ ਤਰੁੱਟੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਸਮਾਯੋਜਨ 'ਤੇ ਮੈਨੂਅਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਨੂੰ ਇਸ ਰਿਫੰਡ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ ਕੇਵਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਏ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦਾ ਅਪਮਾਨ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਇੰਝ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਵੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
12. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੈਕ-ਇਨ ਦੌਰਾਨ ਹੋਟਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜਿੱਥੇ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
13. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ/ਫੋਨ ਆਰਡਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰਸਾਲਿਆਂ/ਰਸਾਲਿਆਂ ਦੀ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
14. ਕਿਸੇ ਵੀ EDC / POS ਹੋਰ ਡੀਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾ ਰਹੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
15. ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
16. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੇ।

### **ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ**

1. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

3. ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਉਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹਦਾਇਤ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।
7. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ, ਸਾਰੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਸ ਦੇ ਗਿਆਨ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
8. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਰਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਖਤਿਆਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਚੰਗੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਆਧਾਰਿਤ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਸਾਧਾਰਨ ਕੋਰਸ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
10. ਬੈਂਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਕਰੇਗਾ ਪਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
11. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਐਂਟਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਐਂਟਰੀ ਬਾਰੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਐਂਟਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਵਜੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
12. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸ ਨੂੰ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
13. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪ੍ਰਚੂਨ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ ਨਾਲ ਲੈਸ ਹਨ ਜੇ ਵੀਜ਼ਾ / ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ / ਰੁਪੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ
14. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਪੁਆਇੰਟ-

ਆਫ-ਸੇਲ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਖਰੀਦ ਦੀ ਰਕਮ ਦੁਆਰਾ ਘਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

15. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕੀਤੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਮੁੱਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਟਿਪਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਰਚਾਰਜ।
16. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
17. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕ੍ਰਿਪਟੋ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ

### ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ

1. ਜੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਟੈਲੀਫੋਨ (ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ) ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
3. ਗੁੰਮ ਹੋਈ ਕਾਰਡ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਗੁੰਮ ਹੋਈ ਕਾਰਡ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ (ਹੌਟ ਲਿਸਟ)।
4. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਰਹੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
5. ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਬਦਲੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਣਵਰਤੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਦਲਵੇਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਅਣਵਰਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਕਮ

1. ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪੀਪੀਆਈ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 45 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਸਐਮਐਸ / ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

1. ਜੇਕਰ ਲਗਾਤਾਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਨੋਨੀਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪੱਤਰਕਾਰਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬੀਆਈ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

## ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

1. ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਕਾਰਡ ਫੀਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ।
2. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਤੋਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਸ/ਖਰਚੇ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚੇ, ਜਾਂ ਵੇਰਵੇ, ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਟੈਕਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਵਿਚਲੇ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਪੈਸੇ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਹੱਦ ਤੱਕ ਵਾਜਬ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮਾਂ, ਜੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਤੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ
ਵੈਧਤਾ	3 ਸਾਲ
ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਨਹੀਂ
ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ	100 ਰੁਪਏ
ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ	ਜ਼ੀਰੋ
ਲੇਡਿੰਗ ਫੀਸ	ਜ਼ੀਰੋ
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	100 ਰੁਪਏ

ਛੁਟਕਾਰਾ ਖਰਚੇ	100 ਰੁਪਏ
ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ	NA
ਏਟੀਐਮ ਕੈਸ਼ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ- ਆਫਸ- ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਮੁਫਤ	NA
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੜਤਾਲ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿੰਨ ਰੀਸੈਟ	ਜ਼ੀਰੋ
ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ - ਆਫਸ - ਬੈਲੇਂਸ ਪੜਤਾਲ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਪਿੰਨ ਰੀਸੈਟ - ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਪੰਜ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਮੁਫਤ	10 ਰੁਪਏ

- ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ

### ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ

1. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ, ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐੱਸ, ਔਨਲਾਈਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟਿਕਾਣਿਆਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ, ਸੇਵਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਖਰਚੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
2. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਅਖਤਿਆਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐੱਸ, ਔਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਬੰਦ ਕਰਨ, ਰੱਦ ਕਰਨ, ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ/ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਰੱਖ-ਰਖਾਅ: ਜਦੋਂ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐੱਸ, ਔਨਲਾਈਨ / ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਬਕਾਇਦਾ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਵਾਸਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ। ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਿਕਾਰਡ, ਬੈਲੇਂਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਗਲਤੀਆਂ,

### ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਇਹ ਹੋਵੇਗੀ:
2. ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰੀ ਪੈਦਾ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

- ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਵਾਲੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਘਾਟ (ਚਾਹੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)
  - ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
3. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:
- ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਘਾਟਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਰਕੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਪੂਰਾ ਘਾਟਾ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
  - ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ 10,000/- ਰੁਪਏ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ।
4. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਣ ਬੈਂਕ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰੇਗਾ। ਵਾਧੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਦੇਖੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 022-67987700 ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
5. ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ), ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
6. ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖੇਗਾ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਲਈ ਯੋਗਦਾਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਹੈ। "ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ- ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ" 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਚਾਲਿਤ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ।
7. ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.axis.bank.in/suppo](http://www.axis.bank.in/suppo) ਦੇਖੋ

## ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

1. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਢੁਕਵੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
2. ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐਸ, ਆਨਲਾਈਨ/ਹੋਰ ਡੀਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋਵੇਗੀ
  - ਬੈਂਕ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ, ਸਟੋਰ ਕਰਨ, ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ
  - ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਈਡੀਸੀ, ਪੀਓਐਸ, ਆਨਲਾਈਨ / ਹੋਰ ਡੀਵਾਈਸ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਡੇਟਾ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰਾਂ ਦੇ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ, ਨੈੱਟਵਰਕ/ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ।
  - ਬੈਂਕ/ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਾਂਭ ਕੇ ਰੱਖਣ ਲਈ
  - ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ/ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਜਿਹੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
  - ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਨੂੰਨ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮਾਂ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਏ ਗਏ ਗਲਤੀਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ
3. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਉਸ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵੇ, ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਸਬੰਧਿਤ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਜੰਟਾਂ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦੇਣ ਲਈ ਅਖਤਿਆਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ(ਸੇਵਾਵਾਂ) ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲਾਸਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।
4. ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕੇਵਲ ਉਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਕੰਮ, ਆਦੇਸ਼, ਫਰਮਾਨ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)।

## ਬੈਂਕ ਦਾ ਸੱਜਾ

1. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਜਿਹਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਸਲੀ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਜਾਪਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕ ਪੈਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

3. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਕਤ ਹਦਾਇਤ ਨੂੰ ਉਕਤ ਢੰਗਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਵਿੱਚ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਝਗੜੇ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਲਿੱਪ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਨੋਟ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਹੱਦ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ ਵਾਰੰਟੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਾਮਾਨ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜਾਂ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਾਂ ਦਾ ਨਾਮ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਗੇ।
4. ਬੈਂਕ ਅਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਦੁਖਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਇੰਝ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਬੈਂਕ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਰਚੇ ਸਹੀ ਹਨ ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
5. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
6. ਬੈਂਕ ਨੇ ਕੁਝ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਖਰੀਦੀਆਂ ਸਾਮਾਨ/ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੋਟ ਦੇਣ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਿਆ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

### ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਅਲਹਿਦਗੀ

1. ਉਪਰੋਕਤ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ:
  - ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸ
  - ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ
  - ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਖਰਾਬੀ
  - ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਮਿਲ ਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ

- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਖਰੀਦਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਦੇ ਚਿਹਰੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਸਮਰਪਣ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੀ ਗਈ ਹੋਵੇ
  - ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
  - ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੁੜ-ਕਬਜ਼ੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ, ਇਸ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਕੋਈ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਕਥਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਕਰੈਡਿਟ ਚਰਿੱਤਰ ਅਤੇ ਸਾਖ ਨੂੰ ਕੋਈ ਸੱਟ ਲੱਗੀ ਹੈ
  - ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਗਲਤ ਬਿਆਨ, ਗਲਤ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਗਲਤੀ • ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ
2. ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡੇਟਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਏਥੋਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਕਿ ਕਿਸੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਭਰਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ।
  3. ਬੈਂਕ ਰੱਬ ਦੇ ਕੰਮਾਂ, ਦੰਗੇ, ਸਿਵਲ ਹੰਗਾਮਾ, ਬਗ਼ਾਵਤ, ਯੁੱਧਾਂ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ, ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੜਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਤਾਲਾਬੰਦੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਪੈਣ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
  4. ਜੇ ਕੋਈ EDC, POS ਜਾਂ ਇਹੋ ਜਿਹੀ ਡੀਵਾਈਸ ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕੁਝ ਜਾਂ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧ-ਘਾਟ ਕਰਕੇ ਉਸ ਘਾਟੇ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧ-ਘਾਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ।
  5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਅੰਤਿਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
  6. ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾ ਕੇ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ PIN ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
  7. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕ, ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਮਾਲੀਆ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਤਪਾਦਨ, ਸਦਭਾਵਨਾ, ਮੁਨਾਫੇ, ਵਿਘਨ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਰਿੱਤਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਵਿਰਤੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

8. ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ਤਬਾਦਲਾਯੋਗਤਾ, ਮੰਗਾਂ, ਅਣਇੱਛਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ, ਯੁੱਧ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਘਰੇਲੂ ਝਗੜੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ, ਸਹਾਇਕ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

### ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ

1. ਸਿਵਾਏ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਸੰਮਨ, ਹੁਕਮ, ਹੁਕਮ, ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ, ਵਿਗਾੜ, ਲੋੜੀਂਦੀ, ਅਧਿਕਾਰ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕਾਰਡ, ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਸਵਾਲ ਖੜ੍ਹਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿੱਸਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ, ਅਜਿਹੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਉਚਿਤ ਅਥਾਰਿਟੀ ਨੂੰ ਕਰ ਸਕੇਗਾ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਦਮ ਚੁੱਕ ਸਕੇਗਾ।
2. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਕਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਵਾਜਬ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

### ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

1. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵੈਧ ਰਸੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਬਰਖਾਸਤਗੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਵੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਲਏ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
3. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਕੇ ਅਤੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਜੇ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

### ਮੁਆਵਜ਼ਾ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਰੱਖੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸਹਿਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
  - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ

- ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ
  - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ/ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ
  - ਆਨਲਾਈਨ ਵਪਾਰੀ, ਈਡੀਸੀ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕੰਮ ਦੌਰਾਨ ਗਲਤੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ
2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੰਝ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਸ਼ੀਨ/ਮਕੈਨੀਕਲ ਗਲਤੀਆਂ/ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਉਕਤ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹਦਾਇਤ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਛੱਡਣ ਦਾ ਕਾਰਨ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਕ), ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## ਫੁਟਕਲ

1. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਕੇ, ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣੀ ਹੈ।
3. ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।
4. ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਮਕਸਦਾਂ/ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ (ਪਰ ਏਥੋਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
  - ਕੇਵਲ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ ਲਗਾਉਣੇ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣੇ
  - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਘਾਟਿਆਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ
5. ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਤਬਦੀਲੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਇਹ ਤਬਦੀਲੀ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇੰਝ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਖੁਲਾਸਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ।

6. ਇਹਨਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)
7. ਬੈਂਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਹ ਹੋਣਗੀਆਂ; a) ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਬਣਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ, ਨੁਮਾਇੰਦਗੀਆਂ, ਸਮਝਾਂ ਅਤੇ ਸਮਝੌਤਿਆਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ, b) ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਟਕਰਾਅ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

## ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਸਮੇਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਵਾਨ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਸ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ/ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਨਾਹੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

## ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਾ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।