

### ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା କୁ ସମସ୍ତ କାରବାର ଜଡ଼ିତ ବ୍ୟବହାର ଏହି ଅକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପହାର କାର୍ଡ ('କାର୍ଡ') ଏବଂ ଗଠନ କରନ୍ତୁ ଏହି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୁଚି କରିବା ମଧ୍ୟରେ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଷୟ କୁ କେଉଁଟି ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ । ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ:

- ସମସ୍ତ ସୂଚନା କୁ ଏକକ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ବହୁବଚନ ଏବଂ ପୁଂଲିଂ ଲିଙ୍ଗ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ସ୍ତ୍ରୀଲିଙ୍ଗୀ ଲିଙ୍ଗ
- ଦି ଧାରା ଶୀର୍ଷକଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କେବଳ ପାଇଁ ସୁବିଧା ଏବଂ କରିବା ନୁହେଁ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବା ଏହି ଅର୍ଥ ର ଏହି ସମ୍ପର୍କୀୟ ଧାରା
- ଯଦି ଏଠାରେ ଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ କୌଣସି ସକ୍ଷମ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରୀ ଅଦାଲତ ଦ୍ଵାରା ବେଆଇନ, ଅକାମୀ କିମ୍ବା ଅକାମୀ ବୋଲି ଧରାଯାଏ , ଏପରି ବ୍ୟବସ୍ଥା ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ବିଲୋପିତ ଏଠାରେ ଠାରୁ ଏବଂ ଏହି ଅବଶିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହେବ ଜାରି ରଖିଛନ୍ତି ଭିତରେ ବଳ ଏବଂ ପ୍ରଭାବ

### **ପରିଭାଷା**

ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟାଂଶଗୁଡ଼ିକର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅର୍ଥ ରହିବ:

1. 'ଏଟିଏମ୍' ଅର୍ଥ ଏକ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍
2. 'ଆବେଦନ' ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କାର୍ଡ ଅର୍ଥ କ ବ୍ୟକ୍ତି କିଏ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପାଇଁ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରେ ଏହି କାର୍ଡ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ
3. 'ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ, ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବିନ୍ଦୁରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମୟ ଏହି କାର୍ଡ, ହେବା କ ଯୋଗାଯୋଗ ର ପରିମାଣ ଜମା ହୋଇଛି ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ ଖାତା ଯେପରି ହାସିତ ଦ୍ଵାରା a) ଦି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟବହୃତ ପରିମାଣ(ଗୁଡ଼ିକ) କାରବାର(ଗୁଡ଼ିକ) ଏବଂ b) ଫିସ୍, ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ କାର୍ଡ ଉପରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଆଦାୟ କରାଯାଏ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଏହି କାର୍ଡ ଖାତା
4. 'ବ୍ୟାଙ୍କ' ସୂଚିତ କରେ କୁ ଅକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, କ କମ୍ପାନୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଭିତରେ ଭାରତ ତଳେ ଏହି କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଯ୍ୟ, ୧୯୫୭ ଏବଂ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କମ୍ପାନୀ ମଧ୍ୟରେ ଏହି ଅର୍ଥ ର ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ନିୟମ କାର୍ଯ୍ୟ, ୧୯୪୯ ଏବଂ ଥିବା ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ 'ଡ୍ରିଗ୍ଗଲ' ତୃତୀୟ ମହଲାରେ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ , ସମର୍ପଣର ମନ୍ଦିର ସାମ୍ନାରେ, ଲ ଗାଡ଼େନ ନିକଟରେ, ଏଲିସବ୍ରିଜ୍, ଅହମଦାବାଦ - ୩୮୦୦୦୭ ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି
5. କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ 'ଉପକାରୀ' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ରୁଚିନାମାର ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରି ଏବଂ ସେଥିରେ ରାଜି ହୋଇ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଉପହାର ସ୍ଵରୂପ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି । ତଥାପି , ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି କରିବ ନାହିଁ ହେବା ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ପଦ୍ଧତି କୁ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି
6. 'କାର୍ଡ' ଅର୍ଥ କ ଉପହାର କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ କ କାର୍ଡଧାରକ ଭିତରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏହାରୁ
7. 'କାର୍ଡଧାରକ' ଅର୍ଥ, ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ ଏହି ଆବେଦନକାରୀ କିମ୍ବା ଏହି ହିତାଧିକାରୀ ର ଏହି କାର୍ଡ

8. 'କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ' ଅର୍ଥ ଏକ ଖାତା ବଜାୟ ରଖାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କାର୍ତ୍ତ
9. 'EDC' ଅର୍ଥ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର୍ ଟର୍ମିନାଲ, ପ୍ରିଣ୍ଟର, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିଧି ଏବଂ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସଫ୍ଟୱେର୍ କୁ ଦୌଡ଼ିବା ଏପରି ଡିଭାଇସ୍
10. 'ବ୍ୟବସାୟୀ' କିମ୍ବା 'ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ', ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ଗ୍ରହଣ / ସମ୍ମାନିତ କରାଯାଏ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ହେବ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ: ଦୋକାନଗୁଡ଼ିକ ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ଇତ୍ୟାଦି ବିଜ୍ଞାପିତ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପା
11. 'POS' ଅର୍ଥ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ଟର୍ମିନାଲ
12. 'ଲେଖା' ଅର୍ଥ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଏକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଯେପରି ଦେଖାଯାଇଛି ଭିତରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ରେକର୍ଡ, ଯାହା ଏକ କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ, ମାଧ୍ୟମରେ ଇଡିସି, ପିଓଏସ୍ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ସେୟାର୍ କରାଯାଇଛି ନେଟୱାର୍କ
13. 'ଭିସା' ସୂଚିତ କରେ ଏହି ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଭିସା ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ
14. 'ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ', ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ
15. 'ରୁପେ' ଅର୍ଥ କ ଟ୍ରେଡମାର୍କ ମାଲିକାନା ଦ୍ୱାରା ଜାତୀୟ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ ର ଭାରତ (ଏନିସିଆଇ)

### **କାର୍ତ୍ତର ବୈଧତା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର**

1. ଦି କାର୍ତ୍ତ ହେଉଛି ବୈଧ ପାଇଁ କ ଅବଧି ର 3 ବର୍ଷ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ର କାର୍ତ୍ତ ପିଢ଼ି ।
2. ଦି ସର୍ବାଧିକ ବୈଧତା ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେଉଛି ତିନି ବର୍ଷ ଆରମ୍ଭ ଠାରୁ ଏହି ତାରିଖ ଉଦାହରଣ (ଜୁଲାଇ-୨୫) କୁ ଜୁଲାଇ ୨୮). କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ବୈଧ ଉପରକୁ କୁ ଏହି ଶେଷ ଦିନ ର ଏହି ମାସ ସୂଚିତ ଯେପରି ଏହାର ବୈଧତା ଅବଧି । ତଥାପି, ପୂର୍ବରୁ ମିଆଦ ଶେଷ ର କହିଲେ ଅବଧି ର ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେବ ବନ୍ଦ କରିବା କୁ ରହିବା ବୈଧ ଯଦି ଏହି ସନ୍ତୁରି ଭିତରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଶୂନ୍ୟରେ ପହଞ୍ଚିଥାଏ ।
3. କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କେବଳ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବା ଉଚିତ । କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶ୍ରେୟାଭାବ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । କିମ୍ବା ହେବ ହେବା ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇଥିଲା ସିଧାସଳଖ କୁ ଏହି ଆବେଦନକାରୀ ।
4. ଦି କାର୍ତ୍ତ ମଇ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ପାଇଁ ଗ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ଉପରକୁ କୁ ଏହି ତାପରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ।
5. ଦି କାର୍ତ୍ତ ଇଚ୍ଛା ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଏହା ହେଉଛି ନୁହେଁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ।
6. ଉପରେ କ କାରବାର ତିଆରି ଉପରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ, ଏପରି ପରିମାଣ ହେବ ହେବା ହ୍ରାସିତ ଠାରୁ ଏହି ତାପରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ପହଞ୍ଚିବା ପରେ କ ନୂତନ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ପୋଷ୍ଟ ଏପରି କାରବାର । ଭିତରେ ମାମଲା, ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ହେଉଛି ଉପସ୍ଥିତ ନାହିଁ ଭିତରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ କୁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏହି କାରବାର, ଏହି କାରବାର ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହୋଇଛି ।

7. ଦି ବ୍ୟବହାର ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ ଗ୍ରହଣ ର ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ଭଗୁଡ଼ିକ ର ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ।
8. ଦି ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସୁବିଧା ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଉପଲବ୍ଧ ଉପରେ ଏହି ଉପହାର କାର୍ଡ।
9. ନା ସୁଧ ହେବ ହେବା ଦେୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ପରିମାଣ ଉପଲବ୍ଧ / ଲୋଡ୍ ହୋଇଛି ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ।
10. ସର୍ବାଧିକ ମୂଲ୍ୟର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କେବଳ ଥରେ କାର୍ଡ ଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ ୧୦,୦୦୦/- ଟଙ୍କା ( ଦଶ ହଜାର ଟଙ୍କା କେବଳ) କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୀମା ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ  
ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟାମକ ଏବଂ ବୈଧାନିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ। କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ପରେ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ।
11. ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି VISA / MASTERCARD / RUPAY ରେ ବ୍ୟବହାରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରେ। ସକ୍ଷମ କରାଯାଇଛି ବ୍ୟବସାୟୀ ଆଉଟଲେଟ୍ ଟର୍ମିନାଲଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲଗୁଡ଼ିକ ଭିତରେ ଭାରତ କେବଳ।
12. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ରବେଶ ସହିତ ସହିତ ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ ସଚ୍ଚରି ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ ବିବୃତ୍ତି ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକ କେବଳ। ସମସ୍ତ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅକ୍ରିୟ ଅବରୋଧିତ।
13. ଶେଷ ତାରିଖରୁ 10 ବର୍ଷ ପାଇଁ ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡରେ ଯେକୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ କିମ୍ବା ଉପାୟ ନଥିବା ବାଲାନ୍ସ କାରବାର ଇଚ୍ଛା ହେବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇଛି କୁ ଏହି ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି (ବ୍ୟୁର)।

#### କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ

1. କ ବ୍ୟକ୍ତି ଅଭିଳାଷୀର ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ର କ କାର୍ଡ ଉଚିତ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ଉପହାର କାର୍ଡ ପ୍ରୟୋଗ ବୀର୍ଯ୍ୟ ଜମା ଫର୍ମ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଠି ସହିତ ଏହି ପରିମାଣ କୁ ହେବା ଜମା ହୋଇଛି ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ଅଛି କ ତାହାକୁ ନୁହେଁ କୁ ବିଚାର କରିବା ଯେକୌଣସି ଆବେଦନ, ବିନା ନ୍ୟସ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାରଣ।
3. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ରଣ ଏହି ପରିମାଣ ଜମା ହୋଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ କ କାର୍ଡ କୁ କାର୍ଡ ଖାତା ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି କାର୍ଡ।

#### କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା

1. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ।
2. ଯଦି ଆବେଦନକାରୀ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, ତେବେ ତାଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପାଇବା ପରେ କାର୍ଡର ପଛ ପାର୍ଶ୍ୱରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡିବ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଏଡାଇବା ପାଇଁ ଏହାର ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଏହି ଆବେଦନକାରୀ ହେଉଛି ଉପହାର ଦେବା ଏହି କାର୍ଡ କୁ କେହି ଜଣେ ନଚେତ୍, ତାପରେ ଏହି ଲାଭାର୍ଥୀ ର କାର୍ଡ ଆବଶ୍ୟକତା କୁ ଚିହ୍ନି ଉପରେ ଏହି ଓଲଟା ର ଏହି କାର୍ଡ ଉପରେ ରସିଦ ର ଏହି କାର୍ଡ କୁ ଏଡାଇବା ଏହାର ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ।

#### ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସ୍ଥାନ ଏବଂ ବିକ୍ରୟ ବିନ୍ଦୁ ବ୍ୟବହାର

1. ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ଜମା ହେଉଛି ନୁହେଁ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ରେ ଏଟିଏମ୍, ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନ।

2. ଏହି କାର୍ଡଟି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଆଉଟଲେଟ୍ ଏବଂ ଅନଲାଇନ୍ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ। ଭିତରେ ଭାରତ କେଉଁଟି ପ୍ରଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏହି ଭିସା / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ / ରୁପେ ଲୋଗୋ।
3. VISA / MASTERCARD / RUPAY ପ୍ରତୀକ ପାଇଁ କାର୍ଡ ପ୍ରଚାରମୂଳକ ସାମଗ୍ରୀ ଏକ ଖାରେଣ୍ଟି ଦୁହେଁ ଯେ ସେହି ପରିସରରେ ଉପଲବ୍ଧ ସମସ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କାର୍ଡ ସହିତ କିଣାଯାଇପାରିବ। ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ପାଇଁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏବଂ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଗ୍ରହଣୀୟ କେବଳ ରେ କ ବ୍ୟବସାୟୀ ଥିବା ଏକ ଇଡିସି ଟର୍ମିନାଲ। ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅନୁକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଏପରି କାରବାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟବହାର ଦେୟ ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇଥାଏ ଖସିଯିବା / କାରବାର ଖସିଯିବା ମୁଦ୍ରିତ ବୈଦ୍ୟୁତିକ ଭାବରେ ଠାରୁ ଏହି ଇଡିସି ଟର୍ମିନାଲ।
4. ଦି କାର୍ଡ ଇଚ୍ଛା ହେବା ସମ୍ମାନିତ କେବଳ କେବେ ଏହା ବହନ କରେ ଏହି ଦସ୍ତଖତ ର ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।
5. ଗ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ଅଛନ୍ତି ବିବେଚିତ ଅନୁକୃତ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଥରେ ଏହି ଇଡିସି ଟର୍ମିନାଲ ସୃଷ୍ଟି କରେ କ ବିକ୍ରୟ ଖସିଯିବା।
6. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଉଚିତ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯେ ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ବ୍ୟବହୃତ କେବଳ ଅରେ ରେ ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନ। ଦି ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ହେବ ହେବା ମୁଦ୍ରିତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସମୟ ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ବ୍ୟବହୃତ ଏବଂ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଉଚିତ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯେ ସେଠାରେ ହେଉଛି ନା ବହୁବିଧ ବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ଡ ରେ ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନ ରେ ଏହି ସମୟ ର ଏହି କ୍ରୟ।
7. ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ ଯେକୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ଦୁହେଁ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କର କୌଣସି VISA / MASTERCARD / RUPAY ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ , ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ଏହି ମାମଲା ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏପରି ନ କରିବା ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ମୁକ୍ତ ହେବେ ନାହିଁ। ତଥାପି, କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବା ଉଚିତ । ତୁରନ୍ତ।
8. କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସରଚାର୍ଜ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
9. କାର୍ଡଟି ଏକ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ , କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ରେ ସ୍ଵାକ୍ଷର କରି ରଖିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ତାହାକୁ ନିଜ ପାଖରେ ରଖିବାକୁ ପଡିବ । ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ରେ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜ କରିବା ମଜ ସଜ୍ଜିତ କରିବା କପିଗୁଡ଼ିକ ର ଏହି ବିକ୍ରୟ ଖସିଯିବା। ଯେକୌଣସି ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଦୁହେଁ ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ, କିନ୍ତୁ କେଉଁଟି କରିପାରିବ ହେବା ପ୍ରମାଣିତ, ଯେପରି ହେବା ଅନୁକୃତ ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ, କାର୍ଡଧାରକର ହେବେଦାୟିତ୍ଵ।
10. ଯେକୌଣସି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଅନୁଗ୍ରହଣ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କ ବ୍ୟବସାୟୀ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଦେୟ ହେବ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ହୁଅ ପ୍ରମାଣ ଯେ ଏହି ଚାର୍ଜ କରିବା ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଛି ଉପରେ ଏପରି ଅନୁଗ୍ରହଣ ଥିଲା ସଠିକ୍ ଭାବରେ ହୋଇଥିବା ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେହି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନୁରୋଧରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରିମାଣରେ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା , ଯେପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ହୋଇପାରେ, ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହାର ଏହି କାର୍ଡ, ବ୍ୟତୀତ ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡରେ ଅଛି ହୋଇଛି ହଜିଯାଇଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଠକେଇ ଭାବରେ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି, ଦାୟିତ୍ଵ ର ପ୍ରମାଣ ପାଇଁ କେଉଁଟି ହେବ ହେବା ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।
11. ଯଦି ଜଣେ ବ୍ୟବସାୟୀ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଯୋଗୁଁ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ ଫେରସ୍ତ ଯୋଗୁଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୋଇଥିବା କାରବାରକୁ ବାତିଲ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୂର୍ବ ବିକ୍ରୟ ରସିଦ୍ ବାତିଲ କରାଯିବା ଉଚିତ ଏବଂ ବାତିଲ ହୋଇଥିବା ରସିଦ୍ ଏକ କପି ରସିଦ୍ ନିଶ୍ଚୟ ହେବା ରଖାଯାଇଛି ଭିତରେ ତାଙ୍କର ଅଧିକାର। ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ ଏବଂ ସମାୟୋଜନ ବାକି କୁ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ / ଡିଭାଇସ୍ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କ୍ ମାନ୍ୟତା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ VISA /

MASTERCARD / RUPAY ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯିବ। କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଡେବିଟ୍ ଏହି ରିଫଣ୍ଡକୁ ବିଚାର ନକରି କେବଳ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଆଧାରରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ। କାର୍ଡଧାରକ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଅସମ୍ମାନ କରିବା ଭଳି କାର୍ଯ୍ୟରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ମଧ୍ୟ ଦିଅନ୍ତି।

12. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ଟୁହେଁ କୁ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ରେ ହୋଟେଲ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ସମୟରେ ଚେକ୍-ଇନ୍ ଏବଂ ରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲୋକେସନ୍ କେଉଁଠି ଦେୟ ଦେବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ହେଉଛି ହୋଇଗଲା ପୂର୍ବରୁ ସମାପ୍ତି ର ଏହି କ୍ରୟ କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା।
13. ଦି କାର୍ଡ ଉଚିତ ଟୁହେଁ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ମେଲ୍ ଅନୁକ୍ରମ / ଫୋନ୍ ଅନୁକ୍ରମ କ୍ରୟଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଏପରି ବ୍ୟବହାର ଇଚ୍ଛା ବିଚାରକୁ ନିଆଯିବ। ଯେପରି ଅନୁକୃତ ଏବଂ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା କେବଳ ଦାୟୀ। ଦି କାର୍ଡ ଉଚିତ ଟୁହେଁ ହେବା ବିଦେଶୀ ପତ୍ରିକା / ପତ୍ରିକାର ସବସ୍ତିପସନ ଦେୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ଏବଂ ଏପରି ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯିବ ଯେପରି ଅନୁକୃତ ଏବଂ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା କେବଳ ଦାୟୀ।
14. ବ୍ୟବହାର କାର୍ଡ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଇଡିସି / ପିଓଏସ୍ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ମଜ ପ୍ରବୃତ୍ତ କରିବା କ ସେବା ଚାର୍ଜ କରିବା ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଶୁଳ୍କ ଏବଂ  
/ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ।
15. ଏପରି ସମସ୍ତ ଦେୟ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣରୁ କଟାଯିବ, ଏପରି ଦେୟ ବିଷୟରେ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦିଆଗଲେ କିମ୍ବା ନଦିଆଗଲେ ହେଉଛି ଦିଆଯାଇଛି କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।
16. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେଉଛି ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି କୁ ରଖିବା ରେକର୍ଡ କରିବା ର କାରବାର।

### କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ବ ଏବଂ ଦୃଷ୍ଟିନାମା

1. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ସୂଚନା ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଉତ୍ପତ୍ତିରେ ମାମଲା ର ପରିବର୍ତ୍ତନ ର ତାଙ୍କର ଠିକଣା।
2. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ରେ ସମସ୍ତ ଥର ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯେ ଏହି କାର୍ଡ ହେଉଛି ରଖାଯାଇଛି ଉତ୍ପତ୍ତିରେ ନିରାପଦ ସ୍ଥାନ।
3. ଦି କାର୍ଡ ହେଉଛି ସମ୍ପତ୍ତି ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ନିଶ୍ଚୟ ହେବା ଫେରିଛନ୍ତି କୁ ଏକ ଅନୁକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ଅନୁରୋଧ। କାର୍ଡଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁକୃତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପୂର୍ବରୁକାର୍ଡ।
4. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ ପାଇଁ ଏହି ସମ୍ପର୍କିତ ଚାର୍ଜ।
5. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣ କରେ ଯେ ରେ ତାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ବିପଦ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଛି ରାଜି କୁ ଯୋଗାଇବା ତାଙ୍କୁ ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ବ ପାଇଁ ସମସ୍ତ କାରବାର ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଛି ଦ୍ବାରା ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ତାଙ୍କର କାର୍ଡ।
6. ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି ଦ୍ବାରା ଅର୍ଥ ର ଏହି କାର୍ଡ ହେବ ହେବା ଅପ୍ରାପ୍ତିଯୋଗ୍ୟ।
7. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ, ଉତ୍ପତ୍ତିରେ ସମସ୍ତ ପରିସ୍ଥିତି, ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ବ ପାଇଁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ, କି ନାହିଁ କି ଟୁହେଁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ସହିତ ତାଙ୍କର ଜ୍ଞାନ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ନିହିତ।
8. କାର୍ଡଧାରକ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ପରିମାଣକୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ

ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି।ଆକାଉଣ୍ଟ।

9. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଉଚିତ ଧରି ରଖିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ନିରୀହ ପାଇଁ ଏହାର କାର୍ଯ୍ୟ ଭିତରେ ଭଲ ବିଶ୍ୱାସ ଏବଂ ଭିତରେ ସାଧାରଣ ପାଠ୍ୟକ୍ରମ ର ବ୍ୟବସାୟ ଆଧାରିତ ଭିତରେ କାରବାର।
10. ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ କରିବ କିନ୍ତୁ କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଏହାର ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା ସମେତ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ନେବ ନାହିଁ। କୁ ବହନ କରିବା ବାହାରକୁ କ କାରବାର କିମ୍ବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ।
11. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା କାରବାର କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ ବିଷୟରେ ସମସ୍ତ ବିବାଦକୁ ଏପରି କାରବାର କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ ତାରିଖରୁ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଆଣିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଯାହା ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ କାର୍ଡ ଖାତା ପ୍ରବେଶଗୁଡ଼ିକ ହେବ ହେବା ନିର୍ମିତ ଯେପରି ଠିକ୍ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ବ୍ଯାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ।
12. କାର୍ଡଧାରକ ଆବଶ୍ୟକ ନ ହେଲେ କିମ୍ବା ମିଆଦ ଶେଷ ହୋଇଗଲେ କିମ୍ବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ପରେ କାର୍ଡ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇବେ ।ହଜିଯାଇଛି।
13. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ମଜ ବ୍ୟବହାର କରିବା ତାଙ୍କର କାର୍ଡ କୁ ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ କ୍ରୟଗୁଡ଼ିକ ରେ ଖୁଚୁରା ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯେଉଁମାନେ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ଏବଂ ଅଛନ୍ତି ସଜ୍ଜିତ ସହିତ କ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ ଟର୍ମିନାଲ ଯେ କରିପାରିବ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଭିସା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ /RUPAY କାରବାର। ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି। ଆମେ ଏହାକୁ ଏପରି ବ୍ୟବହାର କରିବୁ ଯେପରି
14. କାର୍ଡଧାରକ ଅଛି ଅଧିକୃତ ଯେ ବ୍ୟକ୍ତି କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଏବଂ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତି ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ସହିତ ଆରମ୍ଭ କରିଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର। ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କ୍ରୟ କାରବାର ମାଧ୍ୟମରେ ଯେକୌଣସି କ୍ରୟ ଉପରେ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ଏପରି କ୍ରୟର ପରିମାଣ ବ୍ଯାରା ହ୍ରାସ ପାଇବ।
15. କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣ, ଯାହା ଦେୟ ମୂଲ୍ୟଠାରୁ ଅଧିକ , ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି। ବ୍ଯାରା ଏହି କ୍ରେତା ଉପରେ କ୍ରୟ ର ଏହି କାର୍ଡ ଏପରି ଯେପରି ରେଷ୍ଟ୍ରୁରାଣ୍ଟ୍ ଟିପ୍ସ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ।
16. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କୁ ମୁକ୍ତ କରିବା ଏହି ଅସାଧାରଣ ସତ୍ତ୍ୱର ଭିତରେ ଏହି କାର୍ଡ, ଯଦି ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ଯୋଜନା ହେଉଛି ହେବା କ୍ଷତି କରିବା ଉପରକୁ କିମ୍ବା ହେଉଛି ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ବ୍ଯାରା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ହେବା ବନ୍ଦ ହୋଇଛି।
17. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ନୁହେଁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ଡ ପାଇଁ କ୍ରୟ ର କ୍ରିପ୍ସେ ମୁଦ୍ରା

### କାର୍ଡ ହରାଇବା

1. ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଟେଲିଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବେ (ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍) କିମ୍ବା ବ୍ଯାରା ରାସ୍ତା ର ଲିଖିତ ଯୋଗାଯୋଗ କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ।
2. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ନିଷ୍ଠୁର ଫାଇଲ୍ କ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ର କାର୍ଡ କ୍ଷତି ସହିତ ଏହି ପୋଲିସ୍ ଏବଂ ପଠାନ୍ତୁ କ ନକଲ ଏହାର କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ।
3. ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ରିପୋର୍ଟର ଯାଞ୍ଚ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡକୁ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ହେବା ପରେ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ସ୍ଥଗିତ (ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ) କରିବ। ଦିନ ଅନୁସରଣ କରିବା ଏହି ଦିନ ର ରସିଦ୍ ର ଏପରି ହଜିଯାଇଛି କାର୍ଡ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ।
4. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ଇଚ୍ଛା ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କୁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ବହନ ବାହାରକୁ ଉପରେ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେ

ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକ କ୍ଷତି ର ତାଙ୍କର କାର୍ତ୍ତ କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ।

5. କାର୍ତ୍ତ ହଜିଗଲେ , କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏବଂ ଅବ୍ୟବହୃତ ବାଲାନ୍ସକୁ ଏକ ବଦଳ କାର୍ତ୍ତ ଜାରି କରାଯିବ । ଇଚ୍ଛା ହେବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୋଇଛି କୁ ଏହି ବଦଳ କାର୍ତ୍ତ ପୋଷ୍ଟ କଟନିତି ର କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ ଚାର୍ଜ ।

### ବ୍ୟବହାର ନହୋଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ପରିମାଣ

1. PPI ର ବୈଧତା ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବାର 45 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ର ଉପଲବ୍ଧ ତ୍ୟାଜ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଏପରି ଯେପରି ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍/ଇମେଲ୍ ।
2. ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ଯେକୌଣସି ଅସାଧାରଣ ପରିମାଣ ଉପରେ କିମ୍ବା ପରେ ଏହି ତାରିଖ ର ମିଆଦ ଶେଷ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ, କୁ କ ନୂତନ ସମାନ ଦେୟ ଉପକରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିଶାୟାଲକ୍ଷି ଦ୍ୱାରା ଏହି ଧାରକ, ମଲ ହେବା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ।

### କାର୍ତ୍ତ ନିଷ୍ପତ୍ତି

1. ଯଦି ସେଠାରେ ହେଉଛି ନା ଆର୍ଥିକ କାରବାର ପାଇଁ କ କ୍ରମାଗତ ଅବଧି ର ଗୋଟିଏ ବର୍ଷ ତାପରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ନିଷ୍ପତ୍ତି କରାଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସୂଚନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଏବଂ / କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ହିଁ କାର୍ତ୍ତକୁ ପୁନଃସକ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ । ସମ୍ଭାବ୍ୟତା ।
3. ଏପରି କାର୍ତ୍ତ ହେବ ହେବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେପରି ପ୍ରତି ସେମାନଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

### ଫିସ୍ ଏବଂ ଦେୟ

1. ଦି ପ୍ରାରମ୍ଭିକ କାର୍ତ୍ତ ଶୁଳ୍କ ହେବ ହେବା ଦେୟ ଆଗୁଆ କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ।
2. କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କଠାରୁ କାରବାର ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଶୁଳ୍କ / ଦେୟ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ବହନ ବାହାରକୁ ଉପରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ । ବିବରଣୀ ର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫିସ୍ ଏବଂ ଦେୟ କରିପାରିବ ହେବା ପ୍ରାପ୍ତ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଅଛନ୍ତି ବିଷୟ କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ।
3. କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ଫଳରେ ଦେୟ ପୈଠ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ ଦେୟ, କିମ୍ବା ବିବରଣୀ, କିମ୍ବା କର କାର୍ତ୍ତଧାରକର ହେବ ଦାୟିତ୍ୱ ।
4. ଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଅପସାରଣ କରିବା ଠାରୁ ଏହି ସତ୍ତ୍ୱର ଭିତରେ ତାଙ୍କର କାର୍ତ୍ତ, ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଏ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ଥିବା ଟଙ୍କା ସଂଗ୍ରହ କରିବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯାହା ଖର୍ଚ୍ଚ କରିପାରେ, ସେ ବିରୁଦ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫ୍ଲକାର୍ତ୍ତ ସମ୍ପର୍କରେ (ସାମିତତା ବିନା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଓକିଲଙ୍କ ଫିସ୍ ସହିତ, ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)(ଆଇନ) ।
5. ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ ପରିମାଣ , ଯଦି ପୃଥକ ଭାବରେ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନଥାଏ , ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ ଏହି ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ କିମ୍ବା କୁ ଏହି ରଣ ର ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଖାତା ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।

|                                                                                                             | କାର୍ତ୍ତ   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ବୈଧତା                                                                                                       | ୩ ବର୍ଷ    |
| ନଗଦ ଉଠାଣ                                                                                                    | ନା        |
| ପ୍ରଦାନ ଶୁଳ୍କ                                                                                                | ୧୦୦ ଟଙ୍କା |
| ବାର୍ଷିକ ଫିସ୍                                                                                                | ଶୂନ୍ୟ     |
| ଲୋଡିଂ ଫି                                                                                                    | ଶୂନ୍ୟ     |
| କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାପନ                                                                                         | ୧୦୦ ଟଙ୍କା |
| ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଚାର୍ଜ                                                                                            | ୧୦୦ ଟଙ୍କା |
| ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଫି- ଭାର                                                                                      | ଉପନା      |
| ATM ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ - ବନ୍ଦ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା।                                             | ଉପନା      |
| ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଦାୟିତ୍ବ - ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍                                   | ଶୂନ୍ୟ     |
| ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର - ଅଫର୍ସ - ବାଲାନ୍ସ ଡେବିଟ୍, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ରିସେଟ୍ - ପ୍ରତି ମାସରେ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ମାଗଣା। | ୧୦ ଟଙ୍କା  |

- ସମସ୍ତ ପରିମାଣ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ସ୍ବତନ୍ତ୍ର ର ଡିଏସଟି

## ସୁବିଧାର ପରିବର୍ତ୍ତନ

1. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହୋଇପାରେ, ରେ ଏହାର ବିବେଚନା, ତିଆରି କରିବା ଉପଲବ୍ଧ ପାଇଁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କ କାର୍ତ୍ତ ଅଧିକ ଇଡିସି, ପିଓଏସ୍, ପ୍ରବେଶ କୁ ସେୟାର ହୋଇଥିବା ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏପରି ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ ବିଭିନ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ସେବା ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇଁ ଭିନ୍ନ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ। ଏବଂ / କିମ୍ବା ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ନିଜ ନିଜ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କିତ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ବନ୍ଦ, ବାତିଲ, ସ୍ଥଗିତ / କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବ। କୁ ଏହା, ରେ ଏକ ଇଡିସି, ପିଓଏସ୍, ପ୍ରବେଶ କୁ ଅନଲାଇନ୍ & ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ କୁ ଏହି ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କଷ୍ଟ ପାଇଲା ଫଳସ୍ବରୂପ ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ରାସ୍ତା ଠାରୁ ଏପରି ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି।
3. ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ: ଯଦିଓ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବାର ସମ୍ଭାବନା ଥିବା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କାର୍ଯ୍ୟର ଆଗୁଆ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ, ତଥାପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଯଦି ନିୟମିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରେ, କୌଣସି ସୂଚନା ବିନା, EDC, POS, ONLINE / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ ଉପକରଣ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ସ୍ଥଗିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ମୁଦ୍ରିତ କାରବାର ରେକର୍ଡ୍, ବାଲାନ୍ସ ସୂଚନା ବିବୃତ୍ତି, ତ୍ରୁଟି।

## **ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାକେଲ୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ**

ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ କରେ ନୁହେଁ ଟିକସ ଆଦାୟ ଯେକୌଣସି ଦେୟ କିମ୍ବା ଫିସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରବେଶ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ଡିଜିଟାଲ୍ ଟ୍ୟାକେଲଗୁଡ଼ିକ । ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ମାଧ୍ୟମରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଯୋଗାଯୋଗିଆଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହି ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରେ ଏବଂ ରାଜି କୁ ଏହି ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ବିପଦ, ଦାୟିତ୍ୱ, ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ।

### **1. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ:**

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ସଂଖ୍ୟା, ଡିଭାଇସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ, ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗ । ଯେକୌଣସି ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଅବହେଳା, ଅସାବଧାନତା, କିମ୍ବା ବିଫଳତାକୁ ସୁରକ୍ଷା ଏପରି ସୂଚନାରେ ଏହି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶେଷ ହେବ ହେବା ଏହି ଦାୟିତ୍ୱର ଏହି ଗ୍ରାହକ ।

### **2. ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଠକେଇ ବିପଦ:**

ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ କ୍ଷତି ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଠାରୁ ଫିସ୍, ଡିସ୍, ମାଲିକ୍ୱେର ଆକ୍ରମଣ, ଡିଭାଇସ୍ ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା, କିମ୍ବା ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଠକେଇ କେଉଁଠି ଏପରି କ୍ଷତି ହେଉଛି ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରିଂ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପରିଚୟପତ୍ର, ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି OTP, PIN, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ।

### **3. ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ**

ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍, ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ, ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ଏବଂ OTP ଗୁଡ଼ିକ । ଯେକୌଣସି ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାକି କୁ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସେୟାରିଂ କିମ୍ବା ଆପୋଷ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ଏପରି ସୂଚନା ହେବ ହେବା ଏହି ତଳି ଦାୟିତ୍ୱର ଏହି ଗ୍ରାହକ ।

### **4. ଡିଜିଟାଲ୍ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ।**

କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଟ୍ୟାକେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରୁ ପଞ୍ଜିକରଣ ରଦ୍ଦ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବେ ।

#### **a. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍**

ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ପଞ୍ଜିକରଣରୁ ମୁକ୍ତି ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ ।

[>> ଲଗଇନ୍ >> ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍](https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login)

>> OTP ମାଧ୍ୟମରେ ସମ୍ପତ୍ତି / ନିଷ୍ପତ୍ତିକରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ

#### **b. ଉପରେ ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ**

ଦି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚକ ଇଚ୍ଛା ନା ଅଧିକ ଲମ୍ବା ହେବା ସମ୍ଭବ କୁ ପ୍ରବେଶ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଠାରୁ ଏହି ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଚାରିଖ ର ପଞ୍ଜିକରଣରୁ ମୁକ୍ତି କରିବା ।

ପଞ୍ଜିକରଣ ବାଟିଲ୍ ଠାରୁ ଏହି ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ହେବ ନୁହେଁ ସୀମିତ କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାଚକ ଠାରୁ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ।

କାର୍ତ୍ତବୀରକ ମଇ ଜାରି ରଖନ୍ତୁ କୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଉପଲବ୍ଧ ସବୁରି ହେଉଛି କ୍ଲାନ୍ତ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି କାର୍ତ୍ତର ମିଆଦ ଶେଷ ଚାରିଶ, ଯାହା ହେଉ ହେଉଛି ପୂର୍ବରୁ, ବିଷୟ କୁ ପ୍ରୟୋଗ ନିୟମ।

### c. ପୁନଃ-ପଞ୍ଜିକରଣ

ପଞ୍ଜୀକରଣ ସଫଳ ହେବା ପରେ, ଯଦି ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପୁନର୍ବାର ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପୁନଃପଞ୍ଜୀକରଣ ସମାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ।

### d. ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୁନଃ-ପଞ୍ଜିକରଣ

ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଗ୍ରାହକ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକୃତ ଉପଭୋକ୍ତା ବ୍ଯାଞ୍ଚ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇପାରିବ।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>>> ପଞ୍ଜୀକୃତ କରନ୍ତୁ ଏଠାରେ>> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ କାର୍ତ୍ତ ଶେଷ 4 ଅଙ୍କ / ପ୍ୟାକ୍ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର, ମିଆଦ ଶେଷ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ସମ୍ପର୍କିତ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ >> ବ୍ୟବହାରକାରୀ ନାମ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ >> ଲଗଇନ୍ >> ସବୁଜ ପିନ୍ >> ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ନୂତନ ୪ ଅଙ୍କ ପିନ୍ >> OTP >> ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ।

## ଅଭିଯୋଗ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ

- ଦି ଦାୟିତ୍ବ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଅନୁକୃତ କାରବାର ହେବ ହେବା:
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ବ - ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ବ ପାଇବାର ଅଧିକାର ସେଠାରେ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଯେତେବେଳେ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଘଟିଥାଏ ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ପ୍ରଣାଳୀ:
  - ଅବଦାନକାରୀ ୦କେଇ/ ଅବହେଳା/ ଅଭାବ ଉପରେ ଏହି ଅଂଶ କରିବା ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ (ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି ର କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ କାରବାର ହେଉଛି ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି ବ୍ଯାଞ୍ଚ ଏହି ଗ୍ରାହକ)
  - ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଭଙ୍ଗ କେଉଁଠି ଏହି ଅଭାବ ମିଳି ନୁହେଁ ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଗ୍ରାହକ କିନ୍ତୁ ଅନ୍ୟତ୍ର ଅଛି ଭିତରେ ଏହି ସିଷ୍ଟମ, ଏବଂ ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ତିନି କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର।
- ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ବ ର କ ଗ୍ରାହକ- କ ଗ୍ରାହକ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି କ୍ଷତି ଘଟୁଥିବା କାରଣରୁ କୁ ଅନୁକୃତ କାରବାର ଭିତରେ ଏହି ଅନୁସରଣ କରିବା ମାମଲାଗୁଡ଼ିକ:
  - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ କ୍ଷତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ ହୋଇଛି, ଯେପରିକି ସେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସେୟାର କରିଛନ୍ତି, ସେପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ। ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ହେବା ବହନ ବ୍ଯାଞ୍ଚ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ।
  - ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାରର ଦାୟିତ୍ବ ଉଭୟଙ୍କ ଉପରେ ନାହିଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନା ସହିତ ଏହି ଗ୍ରାହକ, କିନ୍ତୁ ମିଳି ଅନ୍ୟତ୍ର ଭିତରେ ଏହି ପ୍ରଣାଳୀ ଏବଂ କେବେ ସେଠାରେ ହେଉଛି କ ବିଳମ୍ବ (ର ଚାରି କୁ ସାତ କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ପରେ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ) ଉପରେ ଏହି ଅଂଶ କରିବା ର ଗ୍ରାହକ ଏପରି କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବା ସମୟରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି କାରବାର ଦାୟିତ୍ବ କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ଟଙ୍କା 10,000/- ଯାହା କମ୍ ହେବ ତାହା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ରହିବ।

4. ଭିତରେ ମାମଲା ଏହି ଗ୍ରାହକ ସୂଚିତ କରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପରେ ସାତ କାମ କରୁଛି ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି ଯୋଗାଯୋଗ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ଅନୁକୃତ କାରବାର, ଏହି ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ହେବା ସ୍ଥିର ଯେପରି ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି । ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ଏହି ସମାନ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି । ବୃଦ୍ଧି ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ।

([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ଦେଖନ୍ତୁ ।

[https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf)

[redressal/grievance-redressal-policy.pdf](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf) । ଆପଣ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବର 022-67987700 ସହିତ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

5. ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ର ତୁମର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ଯଦି କିଛି ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ ପେମେଣ୍ଟ ତିଆରି କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷିତ, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ରୂପରେ ଏଠାରେ, ହେବ ଯେପରି ବିପକ୍ଷରେ ତୁମେ, ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ହେବା ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ର ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ସେହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ।
6. ଭିତରେ ମାମଲା ର ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି ସମୟ ର ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାରବାର/ଗୁଡ଼ିକ ତିଆରି ଉପରେ ଏହି ଖାତା କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦାର୍ଥ ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏହି କହିଲେ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ଏହି ତାହାକୁ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ଏହି ବିବେଚିତକାରବାରର ସମୟ ଏବଂ/ଅଥବା ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଅନୁକୃତ ।
- ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ୦କେଲ ଯୋଗୁଁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା କାରବାର କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ୦କେଲ ପାଇଁ ଅବଦାନ ଦେଇନାହାଁନ୍ତି ଇଚ୍ଛା ହେବା ଚାଲିତ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଦିଆଯାଇଛି ଭିତରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୃତ୍ତାକାର ଉପରେ "ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା- ସୀମିତ "ଅନୁମୋଦିତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ" ସଂଶୋଧିତ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ଇଚ୍ଛା ହେବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ବାକିର ଯେ ଯେ ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ ।
7. ପାଇଁ ଆହୁରି ଆଗକୁ ସହାୟତା ସୂଚିତ କରିବା ୱେବସାଇଟ୍ [www.axis.bank.in/supp](http://www.axis.bank.in/supp) କିମ୍ବା [rt](mailto:rt)

## ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ

1. ଯେକୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପାଣ୍ଟିରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ଅନ୍ୟ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ନେଟୱାର୍କ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ।
2. EDC, POS, ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସ୍ୱତ୍ତ୍ୱ ସମ୍ପତ୍ତିକୁ ଗଠନ କରିବ ।
- କାର୍ଡ ବାଲାନ୍ସ ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ, ସଂରକ୍ଷଣ, ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଅର୍ଥ ଆବଶ୍ୟକ ପାଇଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ବଜାୟ ରଖିବା ଉପଯୁକ୍ତ କାରବାର ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ
  - କୁ ଏହି ମୁକ୍ତି ଦେବା ଏବଂ ସଂକ୍ରମଣ କୁ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର୍ ନେଟୱାର୍କ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନେଟୱାର୍କ ର କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ଏବଂ କାରବାର ସୂଚନା ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ତଥ୍ୟ କୁ ହେବା ବ୍ୟବହୃତ ରେ ଏକ ଇଡିସି, ପିଓସି, ଅନଲାଇନ୍ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍
  - କୁ ଏହି ରଖିବା ର ଏପରି ସୂଚନା ଏବଂ ତଥ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ଏହି କହିଲେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର୍ ଭିତରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ

## / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନେତୃତ୍ୱଗୁଡ଼ିକ

- କୁ ଏହି ଅନୁପାଳନ ଦ୍ୱାରା ଏହି କହିଲେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସର ଭିତରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ନେତୃତ୍ୱ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଏପରି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକାରୀମାନେ ଯେଉଁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତି ତାହାର ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ନେତୃତ୍ୱଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟ
  - ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ , କାରବାର ସମାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଆଇନ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା କୋର୍ଟଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟର ଉଠାଇଥିବା ହୁଏ କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନର ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ, କାରବାର ବିଷୟରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ । କିମ୍ବା ଭିତରେ କ୍ରମ କୁ ସଫଳ କରିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକ
3. ଦି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟର ଏଠାରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅଧିକାର ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ଏବଂ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, ତାଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ, କାର୍ତ୍ତ କାରବାର, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା, ଏହି ମୁଣ୍ଡ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶାଖା, ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ, କିମ୍ବା ଜଡ଼ିତ କିମ୍ବା ଅନୁବନ୍ଧିତ ନିଗମଗୁଡ଼ିକ ର ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଅବସ୍ଥିତ, ଯେକୌଣସି ସରକାର କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଭିତରେ ଭାରତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଏଜେନ୍ସିମାନେ କିମ୍ବା ଠିକାଦାର କେଉଁଟି ଅଛି ପ୍ରବେଶ କରିଛନ୍ତି ଭିତରକୁ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା କୁ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ଯେକୌଣସି ସେବା(ଗୁଡ଼ିକ) ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲାଭ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନେ) ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରକାଶ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କାହାକୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମନେ କରେ ଫିଟ୍ ହେବା କୁ ଚିଆରି କରିବା ଏପରି ପ୍ରକାଶ ।
4. ଦି କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ସହିତ ସମ୍ମାନ କୁ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଏଠାରେ ଅଛନ୍ତି ଦେୟ କେବଳ ରେ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ରେ ଯାହା କାର୍ତ୍ତ ଥିଲା ଜାରି କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଅଛନ୍ତି ବିଷୟ କୁ ଏହି ସ୍ଥାନୀୟ ଆଇନ (ସହିତ, ବିନା ସୀମା, ଯେକୌଣସି ସରକାରୀ କାର୍ଯ୍ୟ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଡକ୍ଟ୍ରିନେସ୍ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଆର୍ଥିକ ଏବଂ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମ) ।

## ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର

1. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଢ ରେ ଏହାର ତଳି ବିବେଚନା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ ରଖିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିବା ଯେକୌଣସି ର ଏହାର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ବିନା ସୂଚନାରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକମାନେ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କର ଏପରି ଏକ କାରବାର ନ କରିବାର ବିବେଚନା ରହିବ ଯେଉଁଠାରେ ଏହାର ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି ଯେ ବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ହେଉଛି ନୁହେଁ ଅଧିକୃତ କିମ୍ବା ଏହି କାରବାର ଦେଖାଯାଏ ନୁହେଁ ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ଅସ୍ପଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଏପରି ଯେପରି କୁ ଏକ ଉଠାନ୍ତୁ ସନ୍ଦେହ କିମ୍ବା ଏହା ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ହେବା ରଖିବା ଭିତରକୁ ପ୍ରଭାବ ପାଇଁ ଯାହାହେଉ କାରଣ ।
3. ଭିତ୍ତିତ ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟର ହେବା ସମ୍ପର୍କ ର ହେବା ନିଷ୍ପାଦିତ ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ଅଧିକ ଅପେକ୍ଷା ଉପାୟରେ ଗୋଟିଏ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଢ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଏହି କହିଲେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ର ଏହି କହିଲେ ପଥ, ରେ ଏହାର ତଳି ବିବେଚନା ।

## କାର୍ତ୍ତବ୍ୟର ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ବିବାଦ

1. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ସହିତ ଏକ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପ୍ / ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍ଲିପ୍ ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ଉଲ୍ଲେଖ ଅଛି, ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକଙ୍କ

ମଧ୍ୟରେ ଦାୟିତ୍ବର ପରିମାଣ ସମ୍ପର୍କରେ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ପ୍ରମାଣ ହେବ । ହୋଇଥିବା ବ୍ଯାପାର ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।

2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ଦୁହେଁ ହେବା ଭିତରେ ଯେକୌଣସି ପଦ୍ଧତି ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ ଓ ଶ୍ରେଣୀ, ବିଳମ୍ବ ଭିତରେ ବିତରଣ, ଯୋଗାଣ ନ ହେବା ଅଣ-ପ୍ରାପ୍ତି ର ଯେକୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲା ବ୍ଯାପାର ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ।
3. ଏହା ନିଶ୍ଚୟ ହେବା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିପାରିଲା ଯେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ହେଉଛି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କି ସୁବିଧା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ କୁ ସାମଗ୍ରୀ କିଣିବା କିମ୍ବା ଉପକୃତ ହେବା ର ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଧରିଥାଏ ବାହାରକୁ ନା ଓରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା କରିଥାଏ ନା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ବ ବିଷୟରେ ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି, ଏବଂ ବିବାଦ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଭାବରେ । ତଥାପି, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବେ ଏହି ବିବାଦ ସହିତ ଏହି ବଣିକ, ବିସ୍ତୃତ ବିବରଣୀ ଏହି ନାମ ର ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକ, ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ର ଏହି କାରବାର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଯେ ଇଚ୍ଛା ସହାୟତା କରିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିତରେ ଏହାର ତଦନ୍ତ ।
4. ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବୃତ୍ତିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ପ୍ରୟତ୍ନ ଚାର୍ଜ ସହିତ ପାଣିତ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମତଭେଦକୁ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଦୁଇ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରକୃତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ । ସୂଚନା ର ମତଭେଦ । ଯଦି ପରେ ଏପରି ପ୍ରୟାସ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରେ ଯେ ଏହି ଚାର୍ଜ କରିବା ସୂଚିତ ହେଉଛି ଠିକ୍ କରନ୍ତୁ ତେବେ ଏହା ହେବ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଏହି ସମାନ କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସହିତ ସହିତ ବିବରଣୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କି ନକଲ ର ଏହି ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥିତ କିମ୍ବା ଦେୟଦାବି ।
5. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ବ ପାଇଁ ଅସ୍ବାକାର ବ୍ଯାପାର ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କୁ ସମ୍ମାନ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ।
6. କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା ଉପରେ ରିହାତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିଛି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ପହଞ୍ଚିଛି । ତଥାପି , ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ମଜ୍ଜା ସହିତ ଏପରି ବ୍ୟବସାୟୀ ।

## ଦାୟିତ୍ବର ବାଦ

1. ବିନା ପକ୍ଷପାତ କୁ ଏହି ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ, ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ତଳେ ନା ଦାୟିତ୍ବ ଯାହାହେଉ କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମ୍ମାନାର୍ଥେ ର ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବାହାରକୁ ରୁ:
  - ଯେକୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଭିତରେ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଯୋଗାଇଦିଆଯାଇଛି
  - ଦି ଅସ୍ବାକାର ର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କୁ ସମ୍ମାନ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତ
  - ଦି ଖରାପ କାର୍ଯ୍ୟ ର ଯେକୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟବସାୟୀ
  - ଯେକୌଣସି ବିବୃତ୍ତି ତିଆରି ବ୍ଯାପାର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଅନୁରୋଧ କରୁଛି ଏହି ଫେରସ୍ତ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ସମ୍ପାଦିତ ବ୍ଯାପାର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ସଂଯୋଜନ
  - ଦି ବ୍ୟାୟାମ ବ୍ଯାପାର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଏହାର ତାହାଣକୁ କୁ ଚାହିଦା ଏବଂ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଏହି ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ପୂର୍ବ କୁ ମିଆଦ ଶେଷ ତାରିଖ ଅନାବୃତ୍ତ ଉପରେ ଏହାର ମୁହଁ, କି ନାହିଁ ଏପରି ଚାହିଦା ଏବଂ ଆତ୍ମସମର୍ପଣ ତିଆରି ଏବଂ / କିମ୍ବା ସଂଗୃହିତ ବ୍ଯାପାର ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ଯାପାର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ
  - ଦି ବ୍ୟାୟାମ ବ୍ଯାପାର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଏହାର ତାହାଣକୁ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ଯେକୌଣସି କାର୍ତ୍ତ
  - ଯେକୌଣସି ଆଘାତ କୁ ଏହି ରଣ ଚରିତ୍ର ଏବଂ ଖ୍ୟାତି ର ଏହି ଆବେଦନକାରୀ ଅଭିଯୋଗିତ ପାଇବାକୁ ହୋଇଛି କାରଣ କାର୍ତ୍ତର ପୁନରାବୃତ୍ତି

ଏବଂ / କିମ୍ବା, ଏହାର ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କୌଣସି ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ଦ୍ୱାରା କୁ ସମ୍ମାନ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ

- ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରକାଶିତ ଯେକୌଣସି ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଭୁଲ୍ ବିବୃତ୍ତି, ଭୁଲ୍ ଉପସ୍ଥାପନା, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ • ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ର କାରବାର ବାକି କୁ ଯେକୌଣସି କାରଣ ରେ କ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନ

2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରେ ନା ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଇଚ୍ଛା ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ସେବା ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବାଧା (ସହିତ କିନ୍ତୁ ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ, କ୍ଷତି ର ତଥ୍ୟ) ଶ୍ରେୟଯୋଗ୍ୟ କୁ କ ସିଷ୍ଟମଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବାକି କୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣାଳତା ଦ୍ୱାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଉପାଦଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ପରସ୍ପର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣାଳତା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କିନ୍ତୁ ନୁହେଁ ସୀମିତ, ବିଦ୍ୟୁତ୍ କିମ୍ବା ଦୂରସଂଚାର।
3. ଏହାର ବାଧାପ୍ରାପ୍ତ ପରିଣାମ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ବ୍ୟବସାୟ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରେରିତମାନଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ର ଭଗବାନ, ଦଙ୍ଗା, ବେସାମରିକ ଗଣ୍ଡଗୋଳ, ବିଦ୍ରୋହ, ଯୁଦ୍ଧ, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ପରଠାରୁ ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ପରଠାରୁ ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, କିମ୍ବା ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଆକ୍ରମଣ କିମ୍ବା ତାଲା।
4. ଯଦି କୌଣସି EDC, POS କିମ୍ବା ସମାନ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ ଖରାପ ହୁଏ, ଯାହା ଫଳରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ୍ଷା ଏକ କାରବାରର କିଛି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣର କ୍ଷତି ହୁଏ , ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଯାଞ୍ଚ ମାଧ୍ୟମରେ ଏପରି କ୍ଷତି ନିଶ୍ଚିତ ହୁଏ , ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ କରି ସେହି କ୍ଷତିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବ । ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଯେକୌଣସି ସମାଯୋଜନ ପାଇଁ ସେବା ଦେୟ, ଯଦି ଯେକୌଣସି ।
5. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କାରଣ କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ୍ଷା ଦ୍ୱାରା କାରଣ ର କୌଣସି ବିଫଳତା କୁ ପାଳନ କରିବା ସହିତ ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ୍ଷା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, କେବେ ଏପରି ବିଫଳତା ହେଉଛି କାରଣ ବାକି କୁ କାରଣ ଠାରୁ ଆଗକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହି ମତାମତ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବା ଅନ୍ତିମ ଭିତରେ ଏହା ସମ୍ମାନ
6. ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି । ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ରହିବ ନାହିଁ । ର କ କାରବାର ତିଆରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅପେକ୍ଷା ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଥ ର ଏହି ପିନ୍ ।
7. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାବି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହା ହେଉ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ, ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ, ଏବଂ ନିର୍ବିଶେଷରେ ର କି ନାହିଁ ଯେକୌଣସି ଦାବି କରିବା ହେଉଛି ଆଧାରିତ କ୍ଷତିରେ ର ରାଜସ୍ୱ, ନିବେଶ, ଉପାଦାନ, ସଫିଦ୍ଦା, ଲାଭ, ବାଧା, ର ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷତି ଯେକୌଣସି ଚରିତ୍ର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତି ଯାହାହେଉ ଏବଂ କି ନାହିଁ ସ୍ଥାୟୀ ଦ୍ୱାରା ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ୍ଷା କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ।
8. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଅନୁପଲବ୍ଧତା ର ଏହି ପାଣ୍ଠି ଜମା କରାଯାଇଛି କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ବାକି କୁ କଟକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନୀୟତା କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତରୀୟତା, ଦାବି, ଅନିଚ୍ଛାକୃତ ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଗୃହବିବାଦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ କାର୍ଯ୍ୟ ଉପରେ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ପରଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ, ଭିତରେ କେଉଁଟି ପରିସ୍ଥିତି ନା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶାଖା, ସହାୟକ କିମ୍ବା ର ସହଯୋଗୀ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ଦାୟୀ ଏହାର

### ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର କ୍ଷମତା

1. ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟା, ସମନ, ଆଦେଶ, ନିଷେଧ, କାର୍ଯ୍ୟାନ୍ୱୟନ, ବିଚ୍ଛିନ୍ନତା, ଆଦାୟ , ଲାଭ, ସୂଚନା କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ପାଏ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସଭାବନାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରେ ଯେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟ କାରବାର କରିବାର କ୍ଷମତା ଉପରେ ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ, ତାର ବିବେଚନାରେ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ବିନା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ୍ଷା କୁ ପାଇବା ଯେକୌଣସି ଅଂଶ ର ତାଙ୍କର ପାଣ୍ଠି, କିମ୍ବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ମଜ୍ଜା ଦେୟ ଦେବା ଏପରି ପାଣ୍ଠି ଉପରେ ଏକକ୍ଷର ଉପଯୁକ୍ତ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ ନିଅ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ

ଆଇନ ।

2. କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣରୁ ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଆଇନଗତ କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, ସୀମାହୀନ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ ଶୁଳ୍କ ସମେତ, କାଟିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । କାର୍ଯ୍ୟ ଜଡ଼ିତ ଏହି କାର୍ଡ ।

### କାର୍ଡର ସମାପ୍ତି

1. ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଏ କୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି କାର୍ଡ, ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ଦେବା ବ୍ୟାଙ୍କ ନୁହେଁ କମ ଅପେକ୍ଷା 7 ଦିନଗୁଡ଼ିକ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଭିତରେ ଲେଖା ଏବଂ ଆଗେଇ ସହିତ ଫେରସ୍ତ ଏହି ଉପହାର କାର୍ଡ କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ପାଆନ୍ତୁ କ ବୈଧ ରହିବ ଏହାର ଏପରି ସମାପନ କରଣ ହେବ ମଧ୍ୟ ହେବା ବିବେଚିତ କ ସମାପନ କରଣ ର ସମସ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁବିଧାସୁଯୋଗ ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ କ କାର୍ଡଧାରକ ।
2. ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଦେୟ ଅଛନ୍ତି ହୋଇଥିବା ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ ପରେ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଦାବି କୁ ଅଛି ଧ୍ଵଂସପ୍ରାପ୍ତ ଏହି କାର୍ଡ, କାର୍ଡଧାରକ ହେବ ହେବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ପାଇଁ ଏହି ଦେୟ ହୋଇଥିବା ଉପରେ ଏହି କାର୍ଡ କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ ଏହି ସମାନ ଏହି ଫଳାଫଳ ର ଅପବ୍ୟବହାର ଏବଂ କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ନୁହେଁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେପରି ହୋଇଛି ଅବଗତ ର ଏହି ବିନାଶ ର ଏହି କାର୍ଡ ।
3. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେବ ହେବା ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୁ ବନ୍ଦ କରିବା ଏହା ସୁବିଧା ରେ ସମୟ ଦ୍ଵାରା ବାତିଲ କରୁଛି ଏହି କାର୍ଡ ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା ହସ୍ତାନ୍ତରରେ ଯେକୌଣସି କାରଣ ଯାହାହେଉ ଏବଂ ଦ୍ଵାରା ଦାନ କରିବା 7 ଦିନର ସୂଚନା ଏବଂ ହେବ ହେବା ବିବେଚିତ କୁ ଅଛି ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲା ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡଧାରକ ସହିତ 7 ଦିନଗୁଡ଼ିକ ର ପୋଷ୍ଟିଂ କୁ ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଠିକଣା ଭିତରେ ଭାରତ, ଶେଷ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ଭିତରେ ଲେଖା କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ।

### କ୍ଷତିପୂରଣ

1. କାର୍ଡଧାରକ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ନିରାପଦ ରଖିବେ, ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନେ କିମ୍ବା କ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଦାବି କରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ଆଣିଛି ଦ୍ଵାରା କ ତୃତୀୟ ପାର୍ଟି ଭିତରେ ସମ୍ପର୍କ କୁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ର ସେମାନଙ୍କର ଏଜେଣ୍ଟମାନେ, କର୍ମଚାରୀମାନେ ଏବଂ ସହଯୋଗୀ । ଦି କାର୍ଡଧାରକ ସହମତ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ଵ, କ୍ଷତି, କ୍ଷତି ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ, କେଉଁଟି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଇ ବଜାୟ ରଖିବା କିମ୍ବା କ୍ଷତି କରିବା ହୁଏତ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଯେପରି କ ଫଳାଫଳ ରୁ:
  - ଭୁଲ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ କାର୍ଡଧାରକ
  - ଉଚ୍ଚ ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା ର ଏହି ନିୟମ / ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଏହି କାର୍ଡ
  - ଠକେଇ କିମ୍ବା ଅସତନା ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଯେକୌଣସି କାରବାର ଦ୍ଵାରା ଏହି କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀମାନେ / ଏଜେଣ୍ଟମାନେ
  - ଅନଲାଇନ୍ ବଣିକ, ଇଡିଏ ଏବଂ ସମାନ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲଗୁଡ଼ିକ ଅଛନ୍ତି ଯନ୍ତ୍ରଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ତ୍ରୁଟିଗୁଡ଼ିକ ପାରିବା ଘଟିବା ଭିତରେ ଥିବା ସମୟରେ ଅପରେସନ୍
2. ଦି କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଏପରି ଯନ୍ତ୍ର / ଯାନ୍ତ୍ରିକ ତ୍ରୁଟିଗୁଡ଼ିକ / ବିଫଳତା । ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଚ୍ଛା ନୁହେଁ ହେବା ଦାୟୀ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ବିଫଳତା କୁ ଯୋଗାଇବା ଏହି ସୁବିଧା କିମ୍ବା କୁ ପାଳନ କରିବା ସହିତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି

କାରଣ ଯେ ହେଉଛି ପରଠାରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ। ଭିତରେ ବିଚାର ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଇବା ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକଙ୍କ ସହିତ ଏହି ସୁବିଧା ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ, ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ ରାଜି କୁ ଶୁଦ୍ଧିପୂରଣ ଦେବା ଏବଂ ଏଠାରେ ରଖିବା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ବାବି, ବାବି, କାର୍ଯ୍ୟପତ୍ର, ଶୁଦ୍ଧି, ଶୁଦ୍ଧି, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦେୟରୁ ଏବଂ ବିପକ୍ଷରେ ଶୁଦ୍ଧିପୂରଣ ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ଯାହାହେଉ କେଉଁଟି ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଫ ରେ ଯେକୌଣସି ସମୟ ଆରୋଗ୍ୟ କରିବା, ବଜାୟ ରଖିବା, କଷ୍ଟ ପାଇବା କିମ୍ବା ହେବା ରଖିବା ଯେପରି କ ପରିଣାମ ର କିମ୍ବା ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାହାରକୁ ର ଯୋଗାଇବା ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ ଏହି କହିଲେ ସୁବିଧା ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଦ୍ଵାରା କାରଣ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିନୟ ଭିତରେ ଭଲ ବିଶ୍ଵାସ ନେବା କିମ୍ବା ମନା କରିବା କୁ ନିଅ କିମ୍ବା ବାଦ ଦେବା କୁ ନିଅ କାର୍ଯ୍ୟ ଉପରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ ଏହାଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ (ସିଭିଲ କିମ୍ବା ଫୌଜଦାରୀ), ଶୁଦ୍ଧି, ମୂଲ୍ୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଶୁଦ୍ଧି ଯେ ମଫ ଉଠିବା ବାକି କୁ ଶୁଦ୍ଧି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ, ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା ଯେ ଏହା ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ନୁହେଁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଛି ଏବଂ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ପୂର୍ବରୁ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଛି।

## ବିବିଧ

1. ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ରାଜି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ। ଦ୍ଵାରା ହୁଏତ ହସ୍ତାକ୍ଷର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରୟୋଗ ଫର୍ମ, ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରିବା ରସିଦ୍ ର ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଲିଖିତ ଭାବରେ।
2. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ ଏହି ତାହାଣକୁ କୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଲାଭ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଉପରେ ଏହି କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଠାରୁ ସମୟ କୁ ସମୟ ଏବଂ ଏହି ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଛି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ତା ଉପରେ ଇଚ୍ଛା ହେବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ରେ ଉପଲବ୍ଧ । ଯଦି କାର୍ତ୍ତଟି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ବାଟିଲକରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ। ପ୍ରକାଶକାଳଥାଏ ।
3. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ। ସେବା ଗ୍ରହଣ କରି, କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ ଗ୍ରହଣ କରେ ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ।
4. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ପାରିବା ତିଆରି କରିବା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି (କିନ୍ତୁ ନୁହେଁ ସୀମିତ କୁ) ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ / କାରଣ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ତଳେ:
  - ଲାଗୁ କରିବା କିମ୍ବା ବୃଦ୍ଧି କରିବା ଦେୟ ସମ୍ପର୍କିତ କେବଳ କୁ ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର ଏହି ଉପହାର କାର୍ତ୍ତ
  - ବୃଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ଶୁଦ୍ଧି ସମ୍ପର୍କିତ କୁ ଗ୍ରାଞ୍ଜେକସନଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ତାଙ୍କର / ତାର କାର୍ତ୍ତ
5. ଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମଫ ମଧ୍ୟ ତିଆରି କରିବା କ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିନା ସୂଚନା ଯଦି ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଉଛି ଆବଶ୍ୟକ କୁ ବଜାୟ ରଖିବା କିମ୍ବା ପୁନଃସ୍ଥାପନ କରନ୍ତୁ ସୁରକ୍ଷା ର ଏହି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ରଣାଳୀ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ବ୍ୟବହୃତ ପାଇଁ ଏହି କାର୍ତ୍ତ କାରବାର। ଦି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକ ହେବ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ମଧ୍ୟରେ 30 ଦିନଗୁଡ଼ିକ ଯଦି ଏପରି କ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଉଛି ତିଆରି, ଯଦି ନୁହେଁ ପ୍ରକାଶ ହେବ ବିପଦରେ ପକାଇବା ଏହି ସୁରକ୍ଷା ର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ରଣାଳୀ କିମ୍ବା ଉପକରଣ।
6. ବିଜ୍ଞପ୍ତି ର ଏଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ମଫ ହେବା ଦିଆଯାଇଛି ଦ୍ଵାରା ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏହା କୁ ଏହି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)
7. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରକଙ୍କୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପୋଷ୍ଟ କରି ମଧ୍ୟ ଦେଇପାରେ ସମାନ ଉପରେ ଏହି ଅକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍।
8. ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ; କ) ପୂର୍ବରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରସ୍ତାବ, ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ, ବୁଝାମଣା ଉପରେ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ପାଇବ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା,

ପ୍ରକାଶିତ କରିବା କିମ୍ବା ନିହିତ, ହୁଏତ ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଭିତରେ ଲେଖା ଏବଂ, ଖ) ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ଭିତରେ ଏହା ସହିତ ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ ଜମା ଖାତା ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ର ଏହି ବ୍ୟାଙ୍କର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନ୍ୟଥା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ। ତଥାପି ଭିତରେ ମାମଲା ର ବୃଦ୍ଧି, ଏଗୁଡ଼ିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ ଉପହାର କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ହେବ ଜୟଲାଭ କରିବା ଯେପରି ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହିତ ଗ୍ରାହକସମ୍ମୁଖିକ ତଳେ ଏହି ଉପହାର କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା।

## ଆଇନର ଅନୁପାଳନ

ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଗିଫ୍ଟ କାର୍ତ୍ତ ଉପାଦ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମେତ ନିୟାମକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସାମ୍ବିଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଏବଂ ଗିଫ୍ଟ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ। ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଗିଫ୍ଟ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଆଧାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ କିମ୍ବା ବାଧ୍ୟତା ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସେହି ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧାର କାର୍ଯ୍ୟାୟନ ଜାରି ରଖିବ ନାହିଁ । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଯେପରି ପ୍ରତି ଏହି ପ୍ରଚଳିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ ରେ ଯେ ବିନ୍ଦୁ ର ସମୟ। ଭିତରେ ଏହି ଘଟଣା, ଯେ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆଇନର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁପାଳନ ବିନା କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଜାରି ରହିପାରିବ ନାହିଁ ସମୟ ବିନ୍ଦୁ,

ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା / ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସେହି ତାରିଖରୁ ତୁରନ୍ତ ସମାପ୍ତ ବୋଲି ଧରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ କରୁଥିବା ସଂଶୋଧିତ ଆଇନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ।

## ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ / କିମ୍ବା କାରବାର ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଏବଂ ମୁଦ୍ରାଭର ସମସ୍ତ କୋର୍ଟ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ହେବ ଅଛି ଏହି ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଯେପରି ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହିତ ଯେକୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାହାରକୁ ର ଏହି ବ୍ୟବହାର କରିବା ର କାର୍ତ୍ତତା।