

ॲक्सिस बँक गिफ्ट कार्डसाठी अटी व शर्ती

हे अटी आणि शर्ती ॲक्सिस बँक गिफ्ट कार्ड ('कार्ड') च्या वापरासंबंधी सर्व व्यवहारांवर लागू होतात आणि हे कार्ड धारक आणि बँक यांच्यातील संपूर्ण करार तयार करतात, ज्याच्या आधारे बँकेने कार्ड जारी केले आहे. या अटी आणि शर्तीशी संबंधित:

- एकल संदर्भांमध्ये बहुवचन समाविष्ट करावे आणि पुल्लिंग लिंगात समाविष्ट असलेल्या सर्व गोष्टींमध्ये स्त्रीलिंगाचा समावेश करावा.
- कलम शीर्षके फक्त सोयीसाठी आहेत आणि संबंधित कलमाच्या अर्थावर परिणाम करत नाहीत
- जर यापैकी कोणतीही तरतूद कोर्टाच्या सक्षम अधिकार क्षेत्राद्वारे बेकायदेशीर, शून्य किंवा अमान्य ठरवली गेली, तर अशी तरतूद येथे काढून टाकली जाईल आणि उर्वरित अटी आणि शर्ती सक्रिय आणि प्रभावी राहतील

परिभाषा

या दस्तऐवजामध्ये, खालील शब्द आणि वाक्ये खालील अर्थ असतील:

1. 'ATM' म्हणजे स्वयंचलित रोकड वितरण यंत्र
2. 'अर्जदार' कार्ड संदर्भात म्हणजे एक व्यक्ती जी बँकेकडून कार्डसाठी अर्ज करते आणि ते प्राप्त करते.
3. 'उपलब्ध रक्कम' म्हणजे कार्डसंदर्भात, कार्डवर वापरण्यासाठी दिलेल्या वेळात उपलब्ध असलेली रक्कम, जी कार्ड खात्यात जमा केलेल्या रक्कमेचा एकूण सम आहे, ज्यामध्ये कमी केले जाते a) कार्डचा वापर करून व्यवहारांमध्ये वापरलेल्या रक्कम आणि b) बँकेद्वारे कार्ड खात्यावर आकारलेले शुल्क, खर्च आणि खर्च
4. 'बँक' म्हणजे ॲक्सिस बँक मर्यादित, जो भारतात कंपनी कायदा, 1956 अंतर्गत स्थापित आहे आणि बँकिंग नियमन अधिनियम, 1949 च्या अर्थाने एक बँकिंग कंपनी आहे आणि ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय 'त्रिशूल', तिसरा मजला, समर्थेश्वर मंदिराच्या समोर, लॉ गार्डनजवळ, एलिसब्रिज, अहमदाबाद – 380006 आणि त्याचे उत्तराधिकारी व असाइनजि समाविष्ट आहेत
5. 'लाभार्थी' म्हणजे कार्ड संदर्भात एक व्यक्ती जी अर्जदाराकडून कार्ड भेट म्हणून प्राप्त करते आणि अर्जदाराच्या कर्तव्यांचा स्वीकार करते आणि त्याच्या करारांशी सहमत होते. तथापि, बँक त्या इतर व्यक्तीप्रति कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही.
6. 'कार्ड' म्हणजे याप्रमाणे बँकेने कार्डधारकास दिलेला गिफ्ट कार्ड.
7. 'कार्डधारक' म्हणजे, कार्डच्या संदर्भात अर्जकर्ता किंवा कार्डचा लाभार्थी
8. 'कार्ड खाते' म्हणजे बँकेने कार्डशी संबंधित असलेल्या खात्याचे व्यवस्थापन केलेले खाते
9. 'EDC' म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर टर्मिनल, प्रिंटर, इतर परिधीय आणि ॲक्सेसरी आणि अशा उपकरणाच्या कार्यान्वित करण्यासाठी आवश्यक सॉफ्टवेअर

10. 'व्यापारी' किंवा 'व्यापारी स्थाने', म्हणजे ज्या स्थाने कार्ड स्वीकारतात / मान्य करतात आणि ज्यात इतर गोष्टींसह: स्टोअर्स, दुकाने, रेस्टॉरंट्स इत्यादी समाविष्ट आहेत, बँक आणि/किंवा VISA / MASTERCARD / RUPAY द्वारे जाहिरात केलेले.
11. 'POS' म्हणजे पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनल
12. 'व्यवहार' म्हणजे बँकेच्या नोंदांमध्ये दिसणारी एक सूचना, चौकशी किंवा संवाद, जो कार्डधारकाने कार्डचा वापर करून थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे बँकेला व्यवहार प्रभावीत करण्यासाठी दिला किंवा केलेला आहे, EDC, POS किंवा बँकेच्या किंवा बँकेच्या सामायिक नेटवर्कच्या इतर कोणत्याही उपकरणाद्वारे.
13. 'VISA' म्हणजे व्हिसा इंटरनॅशनलच्या मालकीचा ट्रेडमार्क.
14. 'मास्टरकार्ड' म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीचा ट्रेडमार्क
15. 'RUPAY' म्हणजे भारतीय राष्ट्रीय पेमेंट कॉर्पोरेशन (NPCI) च्या मालकीचा ट्रेडमार्क.

कार्ड वैधता आणि वापर

1. कार्डची वैधता कार्ड निर्माणाच्या तारखेतून 3 वर्षांच्या कालावधीसाठी आहे.
2. कार्डची कमाल वैधता तीन वर्षे आहे, तारीख उदाहरणापासून (जुल-25 ते जुल-28) सुरू होते. कार्डची वैधता त्याच्या वैधता कालावधीमध्ये दर्शविलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवशीपर्यंत कायम राहिल. तथापि, उल्लेख केलेला एक वर्षाचा कालावधी संपण्यापूर्वी कार्डची वैधता संपुष्टात येईल जर कार्डवरील शिल्लक शून्यावर पोहोचली.
3. बँकेशी संबंधित कार्ड किंवा व्यवहारांबद्दल सर्व संवाद फक्त अर्जदारानेच केले पाहिजेत. बँकेद्वारे कार्डसंबंधी कोणतीही संवाद बँकेच्या वेबसाइटद्वारे प्रदान केली जाईल किंवा थेट अर्जदाराला कळविली जाईल.
4. कार्डचा वापर त्या वेळी उपलब्ध असलेल्या रकमेपर्यंतच्या व्यवहारांसाठी केला जाऊ शकतो.
5. कार्ड धारकाने कार्डचा वापर करावा लागेल आणि ते हस्तांतरित केले जाऊ शकत नाही.
6. कार्डवरील व्यवहारानंतर, त्या रकमेची कपात उपलब्ध रकमेपासून करण्यात येईल, ज्यामुळे त्या व्यवहारानंतर नवीन उपलब्ध रक्कम प्राप्त केली जाईल. जर कार्डवर व्यवहार प्रक्रिया करण्यासाठी पुरेशी उपलब्ध रक्कम नाही तर व्यवहार प्रक्रिया केली जाणार नाही.
7. कार्डचा वापर म्हणजे ॲक्सिस बँक प्रीपेड कार्ड च्या अटी आणि शर्तीची स्वीकृती मानली जाईल.
8. गिफ्ट कार्डवर रोख पैसे काढण्याची सुविधा उपलब्ध असणार नाही.
9. बँकेने कार्डवर उपलब्ध / लोड केलेल्या रकमेवर कोणतेही व्याज लागू होणार नाही.
10. कार्डधारकाला कार्ड एकदाच लोड करण्यास सक्षम असावे लागेल, ज्याची कमाल किंमत रु. 10,000/- (रुपये दहा हजार फक्त) असेल किंकिंवा बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या अन्य मर्यादेनुसार असेल, अंतर्गत व लागू नियामक आणि कायदेशीर मार्गदर्शक तत्वांच्या अधीन राहून. कार्डधारक आणि/किंवा कोणतीही अन्य व्यक्ती त्यानंतर कार्ड पुन्हा भरण्यास सक्षम असणार नाही.

11. ॲक्सिस बँक गिफ्ट कार्ड्स भारतातील कोणत्याही VISA / MASTERCARD / RUPAY सक्षम व्यापारी आउटलेट टर्मिनल आणि ऑनलाइन पोर्टल्सवर वापरण्यासाठी संपूर्ण सुरक्षा आवश्यकता पूर्ण करतात.
12. बँक नोंदणीची चौकशी आणि स्टेटमेंट चौकशीसाठी कार्डसह इंटरनेट बँकिंग प्रवेश देखील प्रदान करते. इंटरनेट बँकिंगद्वारे सर्व निधी हस्तांतरण सुविधा बंद आहेत.
13. न वापरलेली किंवा न काढलेली शिल्लक रक्कम प्रीपेड कार्डमध्ये अंतिम व्यवहाराच्या दिनांकापासून 10 वर्षांच्या कालावधीत डिपॉझिटर शिक्षण व जागरूकता निधी (DEAF) कडे हस्तांतरित केले जाईल.

कार्डसाठी अर्ज

1. एक व्यक्ती ज्या कार्डचा लाभ घेण्याची इच्छा ठेवते, तिने बँकेकडे बँकेने निर्धारित केलेल्या गिफ्ट कार्ड अर्ज सह ठेवीच्या फॉर्ममध्ये अर्ज करावा लागेल, त्यासोबत कार्ड खात्यात ठेवण्यासाठीची रक्कम सादर करावी लागेल.
2. बँकेकडे कोणतीही अर्ज विचारात न घेण्याचा अधिकार असेल, कोणतीही कारणे न सांगता.
3. बँक कार्डधारकाने बँकेत ठेवलेली रक्कम (रक्कम) कार्डशी संबंधित कार्ड खात्यात जमा करेल.

कार्ड सुरक्षा

1. कार्डधारक कार्डच्या सुरक्षा साठी जबाबदार असेल आणि कार्डच्या सुरक्षिततेच्या वापरासाठी सर्व पावले उचलली पाहिजेत.
2. जर अर्जदाराने कार्डचा वापर केला, तर त्याने कार्ड प्राप्त झाल्यावर कार्डच्या मागील बाजूस सही करणे आवश्यक आहे, ज्यामुळे त्याचा अनधिकृत वापर टाळता येईल. जर अर्जदाराने कार्ड दुसऱ्या व्यक्तीला भेट दिले, तर कार्डचा लाभार्थी कार्ड प्राप्त झाल्यावर कार्डच्या मागच्या बाजूवर सही करणे आवश्यक आहे, जेणेकरून अनधिकृत वापर टाळता येईल.

व्यापारी स्थान आणि विक्री स्थानाचा वापर

1. ATM, विक्री स्थळ किंवा व्यापारी स्थानावर रोख पैसे काढणे किंवा ठेवणे परवानगी नाही.
2. कार्ड भारतातील व्यापारी आउटलेट आणि ऑनलाइन व्यापारी स्थापनांमध्ये VISA / MASTERCARD / RUPAY चिन्ह दाखविणाऱ्या सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर स्वीकृत आहे.
3. कार्ड प्रचार सामग्रीवर VISA / MASTERCARD / RUPAY चिन्ह प्रदर्शित असणे म्हणजे त्या ठिकाणी उपलब्ध असलेल्या सर्व वस्तू आणि सेवा कार्डसह खरेदी केल्या जाऊ शकतात याची हमी नाही. कार्ड इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि केवळ EDC टर्मिनल असलेल्या व्यापाऱ्यांवर मान्य केले जाईल. कार्डच्या इलेक्ट्रॉनिक वापराशिवाय कोणत्याही वापराला अनधिकृत मानले जाईल आणि कार्डधारक असे व्यवहारासाठी एकटा जबाबदार असेल. इलेक्ट्रॉनिक वापर हे EDC टर्मिनलवरून इलेक्ट्रॉनिकली छापलेले चार्ज स्लिप / व्यवहार स्लिपवर आधारित आहे.
4. कार्ड धारकाचे सही असलेले कार्डच मान्य केले जाईल.

5. लेनदेन अधिकृत आणि पूर्ण म्हणून मानले जातात जेव्हा EDC टर्मिनल एक विक्री पर्ची तयार करतो.
6. कार्डधारकाने खात्री करणे आवश्यक आहे की कार्ड फक्त व्यापारी स्थानावर एकदाच वापरले जावे. विक्री पावती प्रत्येक वेळी छापली जाईल जेव्हा कार्ड वापरले जाईल आणि कार्डधारकाने खरेदीच्या वेळी व्यापारी स्थळी कार्डचा एकाहून अधिक वापर होऊ नये याची खात्री केली पाहिजे.
7. बँक कार्डधारक आणि व्यापाऱ्यातील कोणत्याही व्यवहारांसाठी जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये वस्तू आणि सेवांचा पुरवठा समाविष्ट आहे, परंतु यावर मर्यादित नाही. जर कार्डधारकाच्या VISA / MASTERCARD / RUPAY व्यावसायिक संस्थांबद्दल काही तक्रारी असतील, तर कार्डधारकाने त्या मुद्द्याचे निराकरण व्यावसायिक संस्थेशी करणे आवश्यक आहे आणि तसे न झाल्यास कार्डधारकाला बँकेच्या कोणत्याही जबाबदाऱ्या संपुष्टात येणार नाहीत. तथापि, कार्डधारकाने बँकेला तत्काळ सूचित करावे.
8. बँक कोणत्याही व्यापाऱ्याने आकारलेल्या आणि कार्ड खात्यावर वसूल केलेल्या अतिरिक्त शुल्काची कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
9. कार्डधारकाने जेव्हा कार्ड व्यापारी संस्थेमध्ये वापरले जाते तेव्हा विक्री पर्चीवर स्वाक्षरी करणे आणि ती राखून ठेवणे आवश्यक आहे. बँक अतिरिक्त शुल्कावर विक्री पर्च्याच्या प्रती उपलब्ध करून देऊ शकते. कोणतीही विक्री पर्ची जी कार्डधारकाने वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही, परंतु जी कार्डधारकाने अधिकृत केलेली असल्याचे सिद्ध केले जाऊ शकते, ती कार्डधारकाची जबाबदारी असेल.
10. कुठेही बँकेच्या वतीने व्यापाऱ्याकडून प्राप्त झालेल्या कोणत्याही शुल्क किंवा इतर पेमेंटच्या मागणीवर बँकेने दिलेली परवानगी हा ठोस पुरावा आहे की संबंधित शुल्काची नोंद व्यापाऱ्याने योग्यरित्या घेतली आहे आणि ती रक्कम कार्डधारकाने त्या शुल्कात किंवा इतर मागणीमध्ये नमूद केलेल्या रकमेनुसार कार्डाच्या वापराने केली आहे, जरी कार्ड हरवले, चोरले गेले किंवा फसवणुकीच्या स्वरूपात वापरले गेले असेल तरी — याबाबतीत पुराव्याची जबाबदारी कार्डधारकावर असेल.
11. जर एखाद्या व्यापाऱ्याला चूक किंवा माल / वस्तू परत करण्याच्या कारणामुळे पूर्ण झालेल्या व्यवहाराला रद्द करायचे असल्यास, व्यापाऱ्याने पूर्वीचा विक्री पावती रद्द करावा लागेल आणि रद्द केलेल्या पावतीची एक प्रत त्यांच्या ताब्यात ठेवावी लागेल. कोणत्याही व्यापाऱ्यामुळे सर्व परतफेड आणि समायोजन / डिव्हाइस त्रुटी किंवा संप्रेषण लिंकला हाताने प्रक्रिया केली पाहिजे आणि खात्यावर प्रमाणित केल्यानंतर आणि VISA / MASTERCARD / RUPAY नियम व विनियमांच्या अनुषंगाने श्रेयवाटप केले जाईल. कार्डधारक सहमत आहे की या काळात प्राप्त झालेले कोणतेही डेबिट फक्त कार्डवरील उपलब्ध शिल्लक यांच्या आधारावर मान्य केले जातील, या परताव्याचा विचार न करता. कार्डधारक बँकेला अशा पेमेंट सूचनांच्या अनादरापासून होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी नुकसान भरपाई देतो.
12. कार्ड हॉटेलमध्ये चेक-इन दरम्यान आणि इतर ठिकाणी जिथे खरेदी व्यवहार किंवा सेवा पूर्ण होण्यापूर्वी भरणा व्यवस्था केली जाते, तिथे वापरले जाणार नाही.
13. कार्डचा वापर कोणत्याही मेल ऑर्डर / फोन ऑर्डर खरेदीसाठी केला जाऊ नये आणि अशा वापरास अनधिकृत मानले जाईल आणि कार्डधारक एकटा जबाबदार असेल. कार्डचा वापर परदेशी मासिके / नियतकालिकांच्या सदस्यत्वाच्या भरण्यासाठी केला जाऊ नये आणि असे कोणतेही वापर अनधिकृत मानले जाईल आणि कार्डधारक एकटा जबाबदार असेल.

14. EDC / POS आणि इतर उपकरणांवर कार्डचा वापर करणे सेवा शुल्क आणि / किंवा व्यवहार शुल्क लागू करू शकते आणि / किंवा प्रक्रिया शुल्क आणि / किंवा कार्डवर लावले जाणारे प्रक्रिया शुल्क.
15. अशा सर्व शुल्के उपलब्ध रक्कमेतून वजा केली जातील, त्यामुळे कार्डधारकास अशा शुल्कांची पूर्वसूचना दिली गेली आहे की नाही याचा विचार केला जात नाही.
16. कार्डधारकाला व्यवहारांची नोंद ठेवण्याचा सल्ला दिला जातो.

कार्डधारकांचे कर्तव्ये आणि वचनबद्धता

1. कार्डधारकाने बँकेला तात्काळ सूचित करावे लागेल की त्याचा पत्ता बदलला आहे.
2. कार्डधारक नेहमीच याची खात्री करावी की कार्ड सुरक्षित ठिकाणी ठेवलेले आहे.
3. कार्ड बँकेचे मालमत्ता आहे आणि त्याची मागणी केल्यास बँकेच्या अधिकृत व्यक्तीला परत केली पाहिजे. कार्डधारकाने बँकेच्या अधिकृत कर्मचाऱ्यांची ओळख ठरवणे सुनिश्चित करणे आवश्यक आहे, कार्ड सुपूर्द करण्यापूर्वी.
4. कार्डधारक सर्व व्यवहार आणि संबंधित शुल्कांसाठी जबाबदार असेल.
5. कार्डधारक मान्य करतो की त्याच्या विनंती आणि जोखमीवर बँकेने त्याला कार्ड प्रदान करण्यास सहमती दर्शवली आहे आणि त्याच्या कार्डच्या वापराने नोंदवलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी पूर्ण जबाबदारी स्वीकारली आहे.
6. कार्डद्वारे दिलेली सूचना रद्द करता येणार नाही किंवा परत घेता येणार नाही.
7. कार्डधारक सर्व परिस्थितीत कार्डच्या वापराची पूर्ण जबाबदारी स्वीकारेल, हे त्याच्या ज्ञानात किंवा अधिकृततेत, स्पष्ट किंवा अप्रत्यक्ष असले तरीही, प्रक्रियेत असो किंवा नसो.
8. कार्डधारक बँकेला कार्डच्या व्यवहारांसाठी कार्डचा वापर करून उपयोग केलेल्या रकमा त्याच्या कार्ड खात्यातून वजा करण्यासाठी अपरिवर्तनीयपणे / अटळपणे अधिकृत करतो.
9. कार्डधारकाने बँकेला तिच्या चांगल्या विश्वासाने आणि व्यवसायाच्या सामान्य कार्यप्रणालीतून केलेल्या क्रिया साठी नुकसान भरपाई देणे आणि निरुपद्रवी ठेवणे आवश्यक आहे, जो व्यवहारावर आधारित आहे.
10. बँक व्यवहारांच्या अंमलबजावणीमध्ये सर्वोत्तम प्रयत्न करेल, परंतु व्यवहार किंवा निर्देश अंमलात आणण्यात विलंब किंवा असमर्थतेसाठी कार्डधारक किंवा कोणत्याही इतर व्यक्तीला कोणत्याही कारणास्तव कोणतीही जबाबदारी उचलणार नाही.
11. कार्डधारकाने कोणत्याही व्यवहार किंवा कार्ड खात्यातील नोंदींबाबत सर्व तक्रारी बँकेच्या निदर्शनास आणण्यासाठी त्या व्यवहाराच्या किंवा नोंदीच्या तारखेपासून 7 दिवसांच्या आत सूचना द्यावी, अन्यथा सर्व व्यवहार आणि कार्ड खाते नोंदी योग्य आणि कार्डधारकाने स्वीकृत म्हणून समजल्या जातील.
12. कार्डधारकाने बँककडे कार्ड परत करणे आवश्यक आहे जेव्हा ते आवश्यक नसले किंवा कालबाह्य झाले किंवा हरवले म्हणून नोंदविल्यानंतर पुनर्प्राप्त झाल्यावर.

13. कार्डधारक आपल्या कार्डचा वापर त्या किरकोळ व्यापारी संस्थांमध्ये खरेदीसाठी करू शकतो ज्यांनी कार्ड स्वीकारण्यास सहमती दर्शविली आहे आणि जे एक पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलसह सुसज्ज आहेत जे VISA / MASTERCARD / RUPAY व्यवहार प्रक्रिया करू शकतात. जर कार्डधारकाने कोणाला त्याचा कार्ड वापरण्यास परवानगी दिली, तर आम्ही असे मानू की कार्डधारकाने त्या व्यक्तीला त्याचा कार्ड वापरण्यास अधिकृत केले आहे आणि कार्डधारक त्या व्यक्तीने कार्ड वापरून सुरू केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी जबाबदार राहील.
14. कार्डधारकाने त्या व्यक्तीला त्याचा कार्ड वापरण्यास अधिकृत केले आहे आणि कार्डधारक तो कार्ड वापरून त्या व्यक्तीने प्रारंभ केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी जबाबदार राहील. पॉइंट-ऑफ-सेल डिव्हाइसद्वारे किंवा इतर खरेदी व्यवहाराद्वारे कोणत्याही खरेदीवर कार्डवरील उपलब्ध रक्कम त्या खरेदीच्या रकमेने कमी केली जाईल.
15. कार्डधारक बँकेला कार्डवर खर्च केलेल्या सर्व रकमेचे भुगतान करण्यास सहमत आहे, जे कार्ड खरेदीवर खरेदीदाराने दिलेल्या मूल्यापेक्षा जास्त आहे, जसे की रेस्टॉरंट टिप्स आणि इतर अधिभार.
16. कार्डधारकाला कार्डमधील शेष रक्कम वटविण्यास / परत मिळविण्यास परवानगी दिली जाईल, जर कोणत्याही कारणाने योजना बंद केली जात असेल किंवा RBI द्वारे थांबविण्याचा आदेश दिला गेला असेल.
17. कार्डधारकाने क्रिष्टो चलन खरेदी करण्यासाठी कार्डचा वापर करू नये.

कार्ड गमावणे

1. जर कार्ड हरवले असेल, तर कार्डधारकाने त्वरित बँकेकडे दूरध्वनीद्वारे (फोन बँकिंग) किंवा बँकेकडे लेखी संप्रेषणाद्वारे अशी हरवलेली माहिती कळवणे आवश्यक आहे.
2. कार्डधारकाने कार्ड गहाळ झाल्याची तक्रार पोलिसांकडे दाखल करणे आवश्यक आहे आणि त्याची एक प्रत बँकेकडे पाठवावी.
3. बँक हरवलेल्या कार्डच्या अहवालाची पडताळणी केल्यानंतर, हरवलेल्या कार्डच्या अहवालाची प्राप्ती झाल्यानंतरच्या कार्यदिवशी कार्ड तात्पुरते निलंबित (हॉट लिस्ट) करेल.
4. कार्डधारक आपल्या कार्डवर केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी त्याच्या कार्डच्या गहाळीची बँकेकडे माहिती न दिलेपर्यंत जबाबदार राहील.
5. कार्ड गमावल्यास, कार्डधारकाला एक पर्यायी कार्ड जारी केले जाईल आणि न वापरलेली शिल्लक रक्कम कार्ड जारी करण्याच्या शुल्काची वजावट केल्यानंतर पर्यायी कार्डवर हस्तांतरित केली जाईल.

अव्यवहृत कार्ड रक्कम

1. ग्राहकांना PPI च्या वैधतेच्या कालावधीच्या संपण्याच्या 45 दिवसांपूर्वी कोणत्याही उपलब्ध चॅनलद्वारे जसे की SMS/ईमेलद्वारे सूचित केले जाईल.
2. कार्डच्या कालावधीच्या समाप्तीच्या तारखेनंतर कोणतीही शिल्लक रक्कम धारकाने खरेदी केलेल्या बँकेच्या नवीन समान भरणा उपकरणावर हस्तांतरित करण्यास अनुमती दिली जाऊ शकते.

कार्ड निष्क्रियता

1. जर एका सलग वर्षासाठी कोणताही वित्तीय व्यवहार होत नसेल, तर कार्ड बँकेद्वारे निष्क्रिय करण्यात येईल आणि कार्डधारकाला सूचनेसह माहिती दिली जाईल.
2. कार्ड फक्त बँक शाखांमध्ये आणि / किंवा निश्चित केलेल्या व्यवसाय प्रतिनिधींनी ग्राहक प्रमाणीकरणानंतर पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. या कार्डाची माहिती RBI कडे त्यांच्या सूचनांनुसार दिली जाईल

फी आणि शुल्क

1. प्रारंभिक कार्ड फी बँकेला अग्रिम म्हणून भरण्यात येईल.
2. बँकेला कधीही कार्डधारकावर कार्डवर केलेल्या व्यवहारांसाठी कोणतीही फी / शुल्क आकारण्याचा अधिकार आहे. लागू असलेल्या शुल्कांचा आणि चार्जेसचा तपशील बँकेकडून मिळवता येतो आणि ते वेळोवेळी बदलू शकतात.
3. कार्डच्या वापरामुळे कोणत्याही सरकारच्या शुल्कांचा, किंवा तपशीलांचा, किंवा करांचा भरणा कार्डधारकाची जबाबदारी असेल.
4. कार्डधारक बँकेला आपल्या कार्डवरील शिल्लकातून कपात करण्याची अधिकृतता देतो आणि बँकेला त्याच्या कार्डशी संबंधित बँकेला देय असलेल्या पैशांच्या वसुलीसाठी बँकेला होणाऱ्या कोणत्याही खर्चापासून सुरक्षित ठेवतो (कायदानुसार अनुमत असलेल्या उचित वकिलाच्या शुल्कासह, त्यात मर्यादित नाही).
5. कार्डधारकाने वेगळ्या पद्धतीने न भरल्यास, कार्डधारकाच्या उपलब्ध रकमेपासून किंवा कार्डधारकाच्या बँकेतील इतर कोणत्याही खात्यातून बँक किमती वसूल करू शकते.

शुल्कांचे वर्णन	गिफ्ट कार्ड
वैधता	३ वर्षे
नकद काढणे	नाही
जारी करण्याची फी	रु १००
वार्षिक शुल्क	शून्य
लोडिंग शुल्क	शून्य
कार्ड बदलणे	रु १००
वटवणी / परतफेड शुल्क	रु १००
ATM रोख पैसे काढण्याची फी- ऑन-अस	उपलब्ध नाही

ATM रोख काढण्याची फी - ऑफस - महिन्यात पाच व्यवहार विनामूल्य	उपलब्ध नाही
गैर-आर्थिक व्यवहार - ऑन-अस - शिल्लक चौकशी, लघु विधान, पिन रीसेट — शून्य	शून्य
गैर-आर्थिक व्यवहार - ऑफ-अस - शिल्लक चौकशी, लघु विधान, पिन रीसेट - दर महिन्यात पाच व्यवहार मोफत	रु 10

- सर्व रक्कम GST वगळून नमूद केलेल्या आहेत

सुविधांचा बदल

1. बँक, आपल्या अधिकारानुसार, कार्डच्या वापरासाठी अधिक EDC, POS, ऑनलाइन प्रवेश आणि / किंवा सामायिक नेटवर्कद्वारे इतर सेवा उपलब्ध करून देऊ शकते. कार्डधारक समजून घेतो आणि सहमत आहे की अशा नेटवर्कने भिन्न कार्यक्षमता, सेवा ऑफरिंग्ज आणि भिन्न सेवा आणि / किंवा स्थानांसाठी भिन्न शुल्के प्रदान केली जाऊ शकतात.
2. बँक, तिच्या एकल विवेकाधिकारात, कधीही, कार्डधारकाला कोणतीही सूचना न देता, कार्ड वापरण्यासाठी आणि / किंवा त्यास संबंधित सेवा वापरण्याची सुविधा मागे घेण्यास, थांबविण्यास, रद्द करण्यास, निलंबित करण्यास / किंवा समाप्त करण्यास हक्क असते, EDC, POS, ऑनलाइन प्रवेश आणि इतर सेवांचा समावेश आणि अशा निलंबन किंवा समाप्तीमुळे कार्डधारकाला कोणतीही हानी किंवा नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.
3. देखभाल: सर्व्हिसेसच्या उपलब्धतेवर परिणाम करणाऱ्या देखभाल कार्याची पूर्वसूचना दिली जाईल, तरी बँक सजग आहे की, बँक आवश्यक ठरल्यास, कोणत्याही काळात, कोणतीही सूचना न देता EDC, POS, ऑनलाइन / इतर समान उपकरणांवर प्रवेश निलंबित करण्याचा अधिकार राखते किंवा सर्व किंवा कोणत्याही सेवांची उपलब्धता बंद करण्याचा अधिकार राखते, हे रूटीन देखभालीसाठी किंवा इतर कोणत्याही कारणासाठी असो. छापील व्यवहार नोंदी, शिल्लक माहिती विधान, चुका.

जोखमी, जबाबदारी आणि डिजिटल चॅनेलच्या वापरासाठी व शुल्कांसाठी जबाबदारी

ॲक्सिस बँक डिजिटल चॅनेल्सचा प्रवेश किंवा वापरासाठी कोणतेही शुल्क किंवा फी आकारत नाही. बँक द्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा उपलब्ध करून घेतल्याने, ग्राहक खालील जोखमी, जबाबदारी आणि दायित्वांशी संबंधित अटी मान्य करतो आणि सहमत होतो.

1. ग्राहकाची जबाबदारी:

ग्राहक त्यांच्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक, उपकरणे आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीच्या गोपनीयतेची आणि सुरक्षित वापराची जबाबदारी घेतात. ग्राहकाच्या बाजूने अशा माहितीचे संरक्षण करण्यास असफलता, बेफिकिरी, किंवा निष्काळजीपणामुळे होणारी कोणतीही अनधिकृत प्रवेश किंवा दुरुपयोग ग्राहकाची जबाबदारी असेल.

2. सुरक्षा & फसवणूक धोके:

बँक जबाबदारी स्वीकारणार नाही ज्या हानीस फिशिंग, व्हिशिंग, मालवेअर हल्ले, उपकरणांचा दुरुपयोग, किंवा तृतीय-पक्ष फसवणुकीमुळे उत्पन्न होतो, जेव्हा अशा हानिस ग्राहकाने बँकेच्या सूचना किंवा सूचना उल्लंघन करून क्रेडेन्शियल्स, OTPs, PINs, पासवर्ड्स, किंवा अन्य गोपनीय माहिती सामायिक केली किंवा उघड केली.

3. ग्राहक जबाबदारी

ग्राहक त्यांच्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबर, उपकरण, लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, पिन, पासवर्ड आणि ओटीपीच्या सुरक्षेसाठी पूर्णपणे जबाबदार राहील. ग्राहकाने अशा माहितीची देवाणघेवाण किंवा तडजोड केल्यामुळे उत्पन्न झालेल्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराची एकट्या ग्राहकावरच जबाबदारी असेल.

4. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी काढून घेणे.

कार्डधारकाने प्रीपेड कार्डशी संबंधित डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून कधीही मागे घेण्याचा निर्णय घेतला तरी तो बँकेच्या निर्धारित चॅनेलद्वारे विनंती सादर करून हा निर्णय घेऊ शकतो.

a. डिरेगिस्ट्रेशन प्रक्रियेसाठी

अधिकारित वापरकर्त्याद्वारे ग्राहक पोर्टलच्या माध्यमातून नोंदणीतून वगळण्याची प्रक्रिया सुरू केली जाऊ शकते.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > > लॉगिन > > डिरेगिस्ट्रेशन

> > संमती / पुष्टी OTP द्वारे > > सबमिट

b. डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द केल्यानंतर

कार्डधारकाला प्रभावीपणे नोंदणी रद्द करण्याच्या तारखेनंतर प्रीपेड कार्डशी संबंधित डिजिटल प्लॅटफॉर्म आणि संबंधित डिजिटल सेवांमध्ये प्रवेश करता येणार नाही.

डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरून नोंदणी रद्द करणे कार्डधारकाला प्रीपेड कार्डचा वापर करण्यापासून रोखणार नाही. कार्डधारक कार्डचा वापर चालू ठेवू शकतो जोपर्यंत उपलब्ध शिल्लक संपत नाही किंवा कार्डची कालमर्यादा येत नाही, जे लवकर आहे, लागू असलेल्या अटीनुसार.

c. पुनः नोंदणी

यशस्वीपणे डि-नोंदणी केल्यानंतर, जर कार्डधारकाने डिजिटल प्लॅटफॉर्मवर पुन्हा नोंदणी करायची असेल, तर पुनर्नोंदणी ग्राहक पोर्टलच्या माध्यमातून पूर्ण केली जाऊ शकते.

d. पुनःनोंदणीसाठी प्रक्रिया

डिजिटल प्लॅटफॉर्मवरील नोंदणी अधिकृत वापरकर्त्याद्वारे ग्राहक पोर्टलद्वारे प्रारंभ केली जाऊ शकते.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > > नोंदणी करा इथे > > कार्डच्या शेवटच्या ४ अंकांची/पॅक संदर्भ क्रमांक, वैधता समाप्ती तपशील, मोबाइल नंबर & संमती द्या > > युजरनेम & पासवर्ड सेट करा > > लॉगिन > >

ग्रीन PIN >> नवीन ४ अंकांचा PIN प्रविष्ट करा >> OTP>> सबमिट करा.

तक्रारी अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहक तक्रारी

1. बँक किंवा ग्राहकाची कोणत्याही अनधिकृत व्यवहाराबाबतची जबाबदारी असेल:
2. शून्य जबाबदारी ग्राहकाची- ग्राहकाची शून्य जबाबदारी असण्याचा हक्क त्या वेळी निर्माण होतो जेव्हा अनधिकृत व्यवहार खालीलप्रमाणे घडतो:
 - बँकेच्या योगदानात्मक फसवणूक/ निष्काळजीपणा/ कमतरता (ग्राहकाने व्यवहार नोंदविला की नाही याची पर्वा न करता)
 - तिसऱ्या पक्षाची ब्रेक, जिथे कमतरता बँक किंवा ग्राहकामध्ये नाही, तर प्रणालीमध्ये अन्यत्र आहे, आणि ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत व्यवहाराबद्दलच्या संवादाची माहिती मिळाल्यानंतर तीन कार्यदिवसांच्या आत बँकेला सूचित करतो.
3. ग्राहकाची मर्यादित जबाबदारी - ग्राहक अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या हानीसाठी खालील प्रकरणांमध्ये जबाबदार असेल:
 - जर नुकसान ग्राहकाच्या दुर्लक्षामुळे असेल, जसे की त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल्स शेअर केले असतील, तर ग्राहक संपूर्ण नुकसान सहन करेल जोपर्यंत तो बँकेत अनधिकृत व्यवहाराची माहिती देत नाही. अनधिकृत व्यवहाराची माहिती दिल्यानंतर घडणारी कोणतीही हानी बँकेच्यावर असणार आहे.
 - त्या बाबतीत ज्या ठिकाणी अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेवर किंवा ग्राहकावर नसते, तर ती प्रणालीतील अन्यत्र असते आणि बँकेकडून संपर्क मिळाल्यानंतर चार ते सात कार्यदिवसांच्या विलंबाच्या वेळी बँकला अशा व्यवहाराची माहिती देताना, ग्राहकाची प्रति व्यवहार जबाबदारी व्यवहार मूल्य किंवा रु. 10,000/- यांपैकी कोणतीही कमी असेल, तितकीच मर्यादित राहील.
4. जर ग्राहक बँकेकडून अनधिकृत लेनदेनाबद्दल संप्रेषण प्राप्त झालेले सात कार्यदिवसांनंतर बँकेला सूचित करते, तर ग्राहकाची जबाबदारी बँकेच्या बोडाने मान्यता दिलेल्या धोरणानुसार ठरविली जाईल. बँक समतोल मूल्यांकन करेल आणि ते ठरवेल जसे की बँकेच्या मंडळाने धोरणास मान्यता दिली. उत्कृष्टतेसाठी तपशीलांसाठी, ॲक्सिस बँक च्या वेबसाइटला भेट द्या (www.axis.bank.in) आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाची माहिती पहा <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> आपण आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांक 022-67987700 वर देखील संपर्क साधू शकता.
5. आपल्या सूचनांच्या आणि इतर तपशीलांच्या (कोणत्याही प्रकारच्या देयकांचा समावेश, परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही) सर्व रेकॉर्ड, ज्यांना बँकेने या अटी व शर्तीनुसार इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवजीकरण स्वरूपात राखले आहे, हे तुमच्याविरुद्ध अंतिम पुरावा मानले जाईल.
6. अहवाल देण्याच्या वेळा आणि/किंवा खात्यावर झालेल्या व्यवहारांचा किंवा संबंधित इतर कोणत्याही बाबींचा वाद असल्यास, बँकेला वादग्रस्त व्यवहाराची वेळ आणि/किंवा प्रामाणिकता निश्चित करण्याचा हक्क राहील आणि अनधिकृत असलेल्या प्रकरणात तुमची जबाबदारी ठरवता येईल.

तुमच्या कार्ड खात्यात तिसऱ्या पक्षाच्या फसवणुकीमुळे किंवा तुम्ही फसवणुकीत योगदान दिले नाही असे व्यवहार RBI

परिपत्रकातील “ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी” या मार्गदर्शक तत्त्वानुसार चालवले जातील. वेळोवेळी सुधारित केलेल्या नियमांमध्ये केलेले कोणतेही बदल त्या वेळी लागू आणि बंधनकारक असतील.

7. अधिक मदतीसाठी वेबसाइटला भेट द्या www.axis.bank.in/support

माहितीचा खुलासा

1. बँक इतर संस्थांना कार्ड किंवा कार्डधारकासंबंधीची ती माहिती प्रकट करण्याचा अधिकार राखून ठेवते, जी इलेक्ट्रॉनिक फंड्स ट्रान्सफर नेटवर्कमध्ये सहभागासंबंधी आवश्यक किंवा योग्य असू शकते.
2. EDC, POS, ऑनलाइन / इतर उपकरणे येथे कार्ड वापरणे कार्डधारकाच्या स्पष्ट संमतीचा दर्शक असेल
 - बँकेसाठी योग्य व्यवहार रेकॉर्ड राखण्यासाठी आवश्यक असलेल्या सर्व साधनांनी ओळख आणि कार्ड शिल्लक माहिती संकलन, संग्रह, संवाद आणि प्रक्रियेवर
 - कार्डधारकाच्या खात्याचे आणि व्यवहार माहितीचे तसेच इतर डेटा आवश्यक असलेल्या तपशीलांचे प्रकाशन आणि सहभागी आणि प्रोसेसर नेटवर्क / इतर नेटवर्कमध्ये प्रसारण आणि इतर उपकरणांवर EDC, POS, ऑनलाइन / इतर उपकरणांवर कार्ड वापरण्यास सक्षम करणे.
 - बँकेत उल्लेखित सहभागी आणि प्रक्रिया करणाऱ्यांद्वारे अशा माहिती आणि डेटा ठेवण्यास
/ इतर नेटवर्क
 - बँकेच्या नेटवर्क / इतर नेटवर्कमधील सांगितलेल्या सहभागी आणि प्रोसेसरद्वारे माहितीच्या प्रकटीकरणाचे नियमन करणाऱ्या कायद्यांनुसार व नियमांचे पालन करणे
 - तृतीय पक्षांना माहितीचा खुलासा करणे याबद्दल व्यवहारासाठी, जेव्हा व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असेल किंवा कायदा किंवा सरकारी एजन्सी किंवा न्यायालयाच्या आदेशांचे पालन करण्यासाठी आवश्यक असेल किंवा जेव्हा कार्डधारकाने उठवलेल्या चुका किंवा प्रश्नांचे निराकरण करण्यासाठी आवश्यक असेल किंवा बँकेच्या अंतर्गत डेटा प्रक्रियेच्या आवश्यकतांना पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असेल.
3. कार्डधारकाने येथे स्पष्टपणे बँकेला अधिकृत केले आहे की, बँक कधीही आणि कोणत्याही उद्देशासाठी, त्याच्या वैयक्तिक माहिती, कार्ड व्यवहार, किंवा बँकेसोबतच्या व्यवहारांशी संबंधित कोणतीही माहिती, बँकेच्या मुख्य कार्यालयाला किंवा बँकेच्या इतर शाखांना, उपकंपन्या किंवा संबंधित किंवा संबद्ध कंपन्यांना जिथे असतील, भारतातील किंवा इतरत्र कोणत्याही सरकार किंवा नियामक एजन्सी किंवा प्राधिकरणांना, बँकेच्या फायद्यासाठी कोणत्याही सेवेसाठी करार केलेल्या कोणत्याही एजंट्स किंवा ठेकेदारांना आणि कोणत्याही इतर व्यक्तींना ज्या ठिकाणी कायदाने किंवा अन्यथा माहिती उघड करण्याची आवश्यकता आहे, अशी माहिती देण्यास बँक योग्य मानते.
4. येथे खाते संबंधीच्या जबाबदाऱ्यांचे भुगतान केवळ त्या बँक शाखेत केले जाईल जिथे कार्ड जारी केले गेले आहे आणि ते स्थानिक कायद्यांच्या अधीन आहेत (यामध्ये, मर्यादित नसलेल्या, कोणत्याही सरकारी कारवायांचा, आदेशांचा, निर्णयाकांचा आणि नियमांचा

समावेश आहे, यामध्ये वित्तीय आणि विनिमय नियंत्रण नियमांचा समावेश आहे).

बँकेचा हक्क

1. बँक आपल्या एकट्या विवेकाधीनतेवर कार्ड काढून घेऊ शकते किंवा निलंबित करू शकते किंवा कार्डधारकांना कोणतीही सूचना न देता त्याच्या कोणत्याही वैशिष्ट्यांमध्ये बदल करू शकते.
2. बँककडे व्यवहार पार न करण्याचा अधिकार असेल जिथे तिला हे विश्वास आहे की कार्डचा वापर अधिकृत नाही किंवा व्यवहार खरा नाहीसा वाटत आहे किंवा अस्पष्ट आहे किंवा असा की संशय निर्माण करतो किंवा तो कोणत्याही कारणांमुळे लागू केला जाऊ शकत नाही.
3. जर कार्डधारकाने दिलेल्या कोणत्याही सूचनेचे बँककडून एकाहून अधिक मार्गांनी कार्यान्वयन करणे शक्य असेल, तर बँक स्वतःच्या एकमेव विवेकाधिकारानुसार सदर सूचनेचे कार्यान्वयन कोणत्याही एका मार्गाने करू शकते.

कार्डधारकांचे व्यापाऱ्यांशी वाद

1. एक विक्री पर्चा / इलेक्ट्रॉनिक पर्चा ज्यावर कार्डधारकाचा स्वाक्षरी आणि त्यावर नोट केलेला कार्ड क्रमांक असेल, तो बँक आणि कार्डधारक यांच्यामध्ये कार्डधारकाने उचललेल्या जबाबदारीच्या प्रमाणाच्या संदर्भात ठराविक पुरावा म्हणून मानला जाईल.
2. बँक गुणवत्ता, मूल्य वॉरंटी, वितरणात विलंब, वितरण न करणे किंवा कार्डधारकाने प्राप्त केलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांच्या न मिळालेल्या बाबतीत कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.
3. हे स्पष्टपणे समजले पाहिजे की कार्ड सुविधा ही कार्डधारकाला वस्तू खरेदी करण्यासाठी किंवा सेवा वापरण्यासाठी एक सुविधा आहे आणि बँक गुणवत्ता, मूल्य, वितरण किंवा अन्य कोणत्याही बाबतीत वस्तू किंवा सेवांची कोणतीही हमी देत नाही किंवा कोणतीही प्रतिनिधित्व करत नाही, आणि वाद थेट व्यापारी स्थळाशी सोडविलेला पाहिजे. तथापि, कार्डधारकाने बँकेला व्यापाऱ्यासोबतच्या वादाची माहिती देणे आवश्यक आहे, ज्यात स्थानांचे नाव, व्यवहाराची तारीख आणि वेळ आणि इतर तपशील समाविष्ट असावे जे बँकेला तिच्या तपासात मदत करतील.
4. बँकेने तक्रार करणाऱ्या कार्डधारकाच्या विधानातील लागू शुल्काबद्दलच्या असहमततेचे निराकरण करण्यासाठी दोन महिन्यांच्या आत तक्रार प्राप्तीच्या नोटीसमध्ये योग्य प्रयत्न केले पाहिजेत. जर अशा प्रयत्नानंतर, बँकने ठरवले की दिलेली चार्ज योग्य आहे तर ती कार्डधारकास याच्याशी संबंधित माहिती, ज्यामध्ये विक्री पर्ची किंवा देयक मागणीची एक प्रति समाविष्ट आहे, संवाद साधेल.
5. बँक कार्डचा आदर न ठेवण्याबद्दल कोणत्याही स्थळाने नकार दिल्यास बँक कोणतीही जबाबदारी घेत नाही.
6. बँकेने काही व्यापाऱ्यांसोबत कार्डधारकांना खरेदी केलेल्या वस्तूवर / मिळविलेल्या सेवांवर सूट देण्याबाबत एक व्यवस्था केली आहे. तथापि, बँक कोणत्याही वादासाठी जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही जो कार्डधारक असे व्यापाऱ्यांसोबत असू शकतो.

दायित्वातून वगळणे

1. यापूर्वीच्या गोष्टींवर कोणताही पूर्वग्रह न ठेवता, बँक कार्डधारकास कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी कोणतीही जबाबदारी घेतलेली

नाही, जी थेट किंवा परोक्षपणे खालीलपैकी कोणत्याही गोष्टींमुळे होईल:

- पुरविलेल्या वस्तू किंवा सेवांमध्ये कोणताही दोष
 - कार्डचा मान ठेवण्यास किंवा स्वीकारण्यास कोणत्याही व्यक्तीचा नकार
 - कुठल्याही इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल किंवा ऑनलाइन व्यापाऱ्याचा दोष
 - कार्डच्या परताव्याची मागणी करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा कोणत्याही व्यक्तीने एकत्रितपणे केलेली कोणतीही क्रिया
 - बँकेद्वारे कार्डच्या समर्पणाची मागणी आणि ती समर्पित करण्याचा अधिकार वापरणे, जो त्याच्या समोर दिलेल्या कालावधीच्या समाप्तीच्या आधी आहे, जरी ती मागणी आणि समर्पण बँकेद्वारे किंवा कोणत्याही व्यक्ती किंवा संगणक टर्मिनलद्वारे केली गेली असेल तरी.
 - बँकेने कोणत्याही कार्डच्या समाप्तीचा अधिकार वापरणे
 - अर्जदाराच्या क्रेडिट पात्रता आणि प्रतिष्ठेला कार्डच्या पुनःसंपादनामुळे किंवा कार्डची परत मागणी करण्याच्या किंवा कोणत्याही व्यापारी संस्थेद्वारे कार्डचा स्वीकार किंवा मान्यता नाकारण्यामुळे झालेल्या इजा.
 - बँकेला दिलेल्या कोणत्याही तपशीलांमध्ये कोणतीही चूक, चुकीची माहिती, त्रुटी किंवा चुकलेले विवरण • व्यापार स्थळी कोणत्याही कारणामुळे व्यवहाराचे नकार
2. बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही आणि तंत्रज्ञान किंवा उपकरणाच्या अपयशामुळे किंवा तिसऱ्या पक्षाच्या उत्पादनांवर किंवा परस्पर अवलंबित्वावर बँकेच्या अवलंबनामुळे (तांत्रिक किंवा दूरसंचार यासारख्या) कोणतीही सेवा अपयश किंवा विघटनांसाठी (डेटा गमावणे यासह पण यामध्ये मर्यादित नाही) होणाऱ्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही.
 3. बँक कोणत्याही प्रकारच्या भौतिक संकटांद्वारे, दंगली, नागरी अशांतता, बंडखोरी, युद्ध किंवा तिच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणत्याही कारणांमुळे व्यवसायात झालेल्या व्यत्ययामुळे उद्भवणाऱ्या परिणामांची कोणतीही जबाबदारी किंवा उत्तरदायित्व स्वीकारत नाही, किंवा कोणत्याही संप किंवा लॉकआउटमुळे.
 4. जर EDC, POS किंवा समान उपकरण किंवा ऑनलाइन पोर्टल खराब झाले, ज्यामुळे कार्डधारकाला व्यवहाराच्या रकमेपैकी काही किंवा सर्व रक्कम गमवावी लागली, आणि बँकेच्या रेकॉर्डच्या पडताळणीद्वारे अशा गमावलेल्या रकमेची पुष्टी बँकेने केली, तर बँक तुमच्या कार्डमध्ये कोणतेही समायोजन करून त्या गमावलेल्या रकमेचे सुधारणा करेल, ज्यात कोणत्याही सेवा शुल्काचे समायोजन देखील समाविष्ट असेल, जर असे असले तर.
 5. बँक कार्डधारकाच्या सूचनांचे पालन करण्यात असफलतेमुळे कार्डधारकाला कोणतीही हानी किंवा नुकसान झाले म्हणून जबाबदार राहणार नाही, जेव्हा अशी असफलता बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे होते, बँकेच्या दृष्टिकोनानुसार या बाबतीत अंतिम असते.
 6. कार्ड सुविधेचा लाभ घेतल्याने, कार्डधारक बँकेला कार्डच्या वापराने केलेल्या व्यवहारांचे पारिश्रमिक करण्याची स्पष्ट अधिकृतता प्रदान करतो. बँककडे PIN च्या माध्यमातून कोणत्याही अन्य मार्गाने केलेल्या व्यवहाराची प्रामाणिकता पडताळण्यासाठी कोणतीही जबाबदारी नाही.
 7. बँक कोणत्याही परिस्थितीत थेट किंवा अप्रत्यक्ष, सहायक, परिणामी किंवा कोणत्याही प्रकारच्या इतर नुकसानीसाठी किंवा हानीसाठी

कोणत्याही दाव्याबद्दल जबाबदार राहणार नाही, हे लक्षात घेता की हा दावा महसूल, गुंतवणूक, उत्पादन, चांगले, नफा, व्यवसायात अडथळा किंवा कोणत्याही प्रकारच्या हानीवर आधारित असो किंवा कार्डधारक किंवा कोणत्याही इतर व्यक्तीद्वारे सहन केलेला असो.

8. बँक अनियंत्रणात असलेल्या इतर कारणांमुळे, जसे की रूपांतरण किंवा हस्तांतरणावरील निर्बंध, मागण्या, अनैच्छिक हस्तांतरण, युद्धाचे कृत्य किंवा नागरी संघर्ष, किंवा बँकेच्या नियंत्रणाच्या बाहेर असलेल्या इतर समान कारणांमुळे कार्डवर जमा केलेल्या निर्धीच्या अनुपलब्धतेसाठी जबाबदार राहणार नाही. या परिस्थितीत बँकेच्या कोणत्याही इतर शाखा, उपकंपन्या किंवा सहायक संस्था यासाठी जबाबदार राहणार नाहीत.

भुगतान नाकारण्याची क्षमता

1. कायदा म्हणून अन्यथा आवश्यक नसल्यास, जर बँकेकडे कोणतीही प्रक्रिया, समन्स, आदेश, निषेध, अंमलबजावणी, जप्ती, वस्तुवरील हक्क, माहिती किंवा नोटीस आली, जी बँक चांगल्या विश्वासाने मानते की कार्डधारकाच्या कार्डवर व्यवहार करण्याच्या क्षमतेवर प्रश्न उपस्थित करते, तर बँक, तिच्या विवेकाधीनतेनुसार आणि कार्डधारकाच्या फंडचा कोणताही भाग प्राप्त करण्यासाठी कोणतीही जबाबदारी न ठेवता, किंवा बँक, त्या फंडांना योग्य प्राधिकरणाकडे देऊ शकते आणि लागू कायद्यांद्वारे आवश्यक असलेल्या इतर पायऱ्या घेऊ शकते.
2. बँक उपलब्ध रकमेवर एक यथार्थ सेवा शुल्क आणि बँकेने कार्डशी संबंधित कायदेशीर कारवायांमुळे भोगलेल्या कोणत्याही खर्चाचा, ज्यामध्ये मर्यादित नसलेल्या यथार्थ कायदेशीर शुल्कांचा समावेश आहे, कपात करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

कार्डची समाप्ती

1. जर कार्डधारकाने कार्डचा वापर थांबवण्याचा निर्णय घेतला, तर कार्डधारकाने बँकेला लेखी स्वरूपात 7 दिवसांपूर्वी किमान सूचना देणे आवश्यक आहे आणि तात्काळ गिफ्ट कार्ड बँकेला परत करणे आवश्यक आहे आणि त्याची वैध पावती प्राप्त करणे आवश्यक आहे. अशा समाप्तीला बँकेने कार्डधारकास दिलेल्या सर्व सुविधांची समाप्ती मानली जाईल.
2. जर कार्ड धारकाने कार्ड नष्ट केले असल्याचा दावा केला आणि त्यानंतर कार्डवर कोणतेही शुल्क आकारले गेले, तर कार्ड धारक या कार्डवर आकारलेले शुल्क पूर्णपणे भरण्यासाठी जबाबदार असेल, हे शुल्क दुरुपयोगामुळे झाले असो की नसो आणि बँकेला कार्ड नष्ट करण्याची माहिती दिली गेली असो की नसो.
3. बँक ह्या सुविधेला कोणत्याही कारणाशिवाय रद्द करून बंद करण्याचा अधिकार राखून आहे आणि 7 दिवसांची नोटीस देऊन कार्ड रद्द करू शकते आणि कार्डधारकाने भारतातील बँकेला लेखी सूचविलेल्या पत्त्यावर पोस्ट केल्यापासून 7 दिवसांच्या आत त्याला प्राप्त झाले असे मानले जाईल.

नुकसानभरपाई

1. कार्डधारकाने बँकेला कोणत्याही हानीबद्दल नुकसान भरपाई द्यावी लागेल, जी बँकेला, तिच्या ग्राहकांना किंवा तिसऱ्या पक्षाला भोगावी

लागेल किंवा तिसऱ्या पक्षाने कार्डधारक, त्यांच्या एजंट्स, कर्मचाऱ्यांसोबत किंवा सहयोगींना कार्ड सुविधेच्या वापरासंदर्भात आणलेल्या कोणत्याही दाव्यात किंवा कारवाईतून. कार्डधारक बँकेस सर्व जबाबदाऱ्या, नुकसान, हानी आणि खर्च याबद्दल नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे, जे बँक थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे सहन किंवा उभा करू शकते, कारण:

- कार्डधारकाचा निष्काळजीपणा / चूक किंवा गैरवर्तन
 - कार्डशी संबंधित नियम / अटी आणि शर्तीचे उल्लंघन किंवा अनुपालन नसणे
 - कार्डधारक किंवा त्याच्या कर्मचाऱ्यां / प्रतिनिधींशी संबंधित कोणत्याही व्यवहाराबद्दलची फसवणूक किंवा बेईमानी
 - ऑनलाईन व्यापारी, EDC आणि समान इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल मशीन आहेत आणि ऑपरेशन दरम्यान चुका होऊ शकतात
2. कार्डधारक बँकेस या प्रकारच्या यंत्रणा / यांत्रिक त्रुट्या / अपयशाबद्दल नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे. बँक कोणत्याही कारणास्तव सुविधा प्रदान करण्यात किंवा अटी व शर्तीचे पालन करण्यात असफल राहिल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही, जो बँकेच्या नियंत्रणाबाहेर आहे, जो बँकेच्या नियंत्रणाबाहेर आहे. बँक कार्डधारकाला कार्डची सुविधा प्रदान केल्याबद्दल, कार्डधारक बँकेला सर्व क्रिया, दावे, मागण्या, कार्यवाही, नुकसान, हानी, वैयक्तिक इजा, खर्च, शुल्क आणि खर्च यांपासून मुक्त ठेवण्यासाठी सहमत आहे, जे बँकेला कधीही लागू होऊ शकतात, सहन करावे लागतात, भोगावे लागतात किंवा कार्डधारकाला दिलेल्या कार्डच्या सुविधेमुळे किंवा बँकेने चांगल्या विश्वासाने कार्डधारकाच्या सूचना घेण्यास किंवा न घेण्यास किंवा कार्यवाही करण्यास नकार दिल्यामुळे बँकेला येऊ शकते. कार्डधारक बँकेविरुद्ध कोणतीही जबाबदारी (सामान्य किंवा आपराधिक), नुकसान, खर्च, खर्च किंवा हानी होण्यास पूर्णपणे बँकेची भरपाई करतो, जी कार्डच्या हरविल्यास किंवा बँकला न कळवता हरवल्यास आणि गैरवापर झाल्यास उद्भवू शकते.

विविध

1. कार्डधारकाने कार्ड अर्ज फॉर्मवर स्वाक्षरी करून आणि कार्डाची लेखी प्राप्ती मान्य करून या अटी आणि शर्तींना बिनशर्त मान्य केले आणि स्वीकारले असल्याचे मानले जाईल.
2. बँक आपल्या धोरणे, कार्डवरील उपलब्ध वैशिष्ट्ये आणि फायद्यांमध्ये बदल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते आणि वेळोवेळी या अटी व शर्तींमध्ये बदल करू शकते आणि त्यानुसार अद्ययावत अटी व शर्ती ऑक्सिस बँक वेबसाइटवर उपलब्ध केल्या जातील www.axisbank.com. कार्डधारकाने अशा बदलांना बंधनकारक राहावे लागेल, जोपर्यंत कार्ड बँकेकडे रद्द करण्यासाठी परत केले जात नाही त्यापूर्वीच्या तारखेला जेव्हा कोणताही बदल लागू होणार आहे.
3. ह्या अटी कार्डधारक आणि बँकेदरम्यान एक करार तयार करतात. सेवा स्वीकारून, कार्डधारक या अटी आणि शर्ती स्वीकारतो.
4. बँक खालील गोष्टींसह (पण त्यापुरता सीमित नसून) बदल करू शकते:
 - गिफ्ट कार्डच्या वापराबद्दल संबंधित शुल्क लावणे किंवा वाढवणे
 - कार्डधारकाच्या कार्डसंबंधी व्यवहारांमुळे होणाऱ्या नुकसानांसाठी त्याची जबाबदारी वाढवणे.
5. बँक कोणत्याही सूचना न देता बदल करण्याची शक्ती राखते, जर तो बदल इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली किंवा कार्ड व्यवहारांसाठी वापरल्या

जाणान्या उपकरणाच्या सुरक्षा राखण्यासाठी किंवा पुनर्स्थापित करण्यासाठी आवश्यक असेल. जर असा बदल झाला तर कार्डधारकास ३० दिवसांच्या आत सूचित केले जाईल, जेणेकरून खुलासा इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली किंवा उपकरणांची सुरक्षा धोक्यात आणणार नाही.

6. या आणि इतर कोणत्याही बदलांची सूचना बँकेद्वारे कार्डधारकाला ऑक्सिस बँक वेबसाइटद्वारे www.axis.bank.in द्वारे दिली जाऊ शकते.
7. बँक कार्डधारकास या अटी आणि शर्तीमध्ये बदलाची नोटीस ऑक्सिस बँक वेबसाइटवर पोस्ट करून देऊ शकते.
8. या अटी आणि शर्ती; अ) पूर्वी केलेल्या कोणत्याही प्रस्तावांवर, प्रतिनिधित्वावर, समजांवर आणि करारांवर, स्पष्ट किंवा अप्रत्यक्ष, मौखिक किंवा लेखी आणि, ब) बँकेच्या ठेवी खात्यासाठीच्या सामान्य अटी आणि शर्ती आणि बँकेच्या इतर लागू असलेल्या अटी आणि शर्तीच्या व्यतिरिक्त लागू होतील. तथापि संघर्षाच्या बाबतीत, गिफ्ट कार्ड सुविधेच्या अंतर्गत व्यवहारांसाठी ह्या अटी व शर्ती प्राधान्य ठेवतील.

कायद्याचे पालन

ऑक्सिस बँक द्वारे ऑफर केलेला गिफ्ट कार्ड उत्पादन हे नियामक आणि / किंवा कायदेशीर प्राधिकरणांनी ठरवलेले अशा अटी आणि शर्तीनुसार असते, ज्यात भारताचे रिझर्व्ह बँक समाविष्ट आहे आणि गिफ्ट कार्डशी संबंधित तरतुदी नियामक आवश्यकता आणि / किंवा ऑक्सिस बँकेच्या अंतर्गत धोरणानुसार भिन्न असू शकतात. येथे दिलेली गिफ्ट कार्ड सुविधा आणि या अटी व शर्ती लागू कायद्यानुसार आणि नियमांनुसार आहेत आणि कोणत्याही क्षणी प्रचलित कायद्या किंवा नियमांनुसार बदलल्या किंवा थांबविल्या जाऊ शकतात आणि बँक याबाबत कोणतीही जबाबदारी किंवा कर्तव्य ठेवणार नाही किंवा सांगितलेल्या कार्ड सुविधेचे कार्यान्वयन सुरू ठेवणार नाही जोपर्यंत अटी प्रचलित किंवा सुधारित कायद्यानुसार त्या क्षणी बदलल्या जात नाहीत. जर कार्ड सुविधा कोणत्याही वेळी विद्यमान कायद्याचे संपूर्ण पालन न करता सुरू ठेवता येत नसेल, तर हे करार / अटी व शर्ती तत्काळ संपुष्टात येतील त्या तारखेला जेव्हा सुधारित कायद्याने व्यवस्थेवर निर्बंध किंवा प्रतिबंध लागू होईल.

हे करार / अटी व अटी तत्काळ संपुष्टात येतील त्या तारखेला जेव्हा सुधारित कायदा व्यवस्थेवर निर्बंध किंवा प्रतिबंध घालतो लागू होईल.

लागू कायदा आणि न्यायक्षेत्र

ह्या अटी व शर्ती आणि/किंवा व्यवहार भारतीय कायद्याने नियंत्रित केले जातील आणि मुंबईतील सर्व न्यायालयांना कार्डच्या वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दाव्यांचा किंवा बाबींबाबत विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.