

## ऑक्सिस बँक गिफ्ट कार्डसाठी अटी व शर्ती

या अटी व शर्ती ऑक्सिस बँक गिफ्ट कार्ड (कार्ड) च्या वापराशी संबंधित सर्व व्यवहारांवर लागू होतात आणि कार्डधारक आणि बँकेद्वारे कार्ड जारी केलेल्या बँकेमधील संपूर्ण करार तयार करतात. या अटी व शर्तीच्या संदर्भात:

- एकवचनाच्या सर्व संदर्भांमध्ये बहुवचन आणि पुल्लिंगी लिंगाचा समावेश असेल
- कलम शीर्षके केवळ सोयीसाठी आहेत आणि संबंधित कलमाच्या अर्थावर परिणाम करत नाहीत
- जर यापैकी कोणतीही तरतूद सक्षम अधिकारक्षेत्राच्या कोणत्याही न्यायालयाद्वारे बेकायदेशीर, रद्दबातल किंवा अप्रवर्तनीय असल्याचे मानले गेले तर अशी तरतूद येथून हटविली जाईल आणि उर्वरित अटी व शर्ती अंमलात राहतील आणि प्रभावी राहतील

## व्याख्या

या दस्तऐवजात खालील शब्द आणि वाक्यांशांचे खालील अर्थ असतील:

1. 'एटीएम' म्हणजे ऑटोमेटेड टेलर मशीन
2. कार्डच्या संदर्भात 'अर्जदार' म्हणजे अशी व्यक्ती जी बँकेकडून कार्डसाठी अर्ज करते आणि प्राप्त करते
3. 'उपलब्ध रक्कम' म्हणजे कार्डच्या संबंधात, कार्डवर वापरण्यासाठी दिलेल्या वेळी उपलब्ध असलेली रक्कम, कार्ड खात्यात जमा केलेल्या रकमेची बेरीज म्हणजे अ) व्यवहारासाठी कार्ड वापरून वापरलेली रक्कम आणि ब) बँकेने कार्ड खात्यावर आकारलेल्या कार्डवरील शुल्क, खर्च आणि खर्च
4. 'बँक' म्हणजे ऑक्सिस बँक लिमिटेड, कंपनी कायदा, 1956 अंतर्गत भारतात स्थापन झालेली कंपनी आणि बँकिंग नियमन कायदा, 1949 च्या अंतर्गत एक बँकिंग कंपनी आहे आणि तिचे नोंदणीकृत कार्यालय त्रिशूल तिसरा मजला, समर्थेश्वर मंदिराच्या समोर, लॉ गार्डनजवळ, एलिसब्रिज, अहमदाबाद - 380006 येथे आहे आणि त्यात तिचे उत्तराधिकारी आणि नियुक्त व्यक्ती यांचा समावेश आहे

5. कार्डच्या संदर्भात 'लाभार्थी' म्हणजे अर्जदाराकडून भेट म्हणून कार्ड प्राप्त करणारी व्यक्ती अर्जदाराच्या जबाबदार या स्वीकारत आहे आणि अर्जदाराच्या कराराशी सहमत आहे. तथापि, अशा इतर व्यक्तीसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाही
6. 'कार्ड' म्हणजे बँकेने कार्डधारकाला जारी केलेले गिफ्ट कार्ड
7. 'कार्डधारक' म्हणजे कार्डच्या संबंधात, अर्जदार किंवा कार्डचा लाभार्थी
8. 'कार्ड खाते' म्हणजे कार्डच्या संदर्भात बँकेद्वारे ठेवलेले खाते
9. 'ईडीसी' म्हणजे इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर टर्मिनल, प्रिंटर, इतर परिधीय आणि ऍक्सेसरी आणि असे उपकरण चालविण्यासाठी आवश्यक सॉफ्टवेअर
10. 'व्यापारी' किंवा 'व्यापारी आस्थापना' म्हणजे कार्ड स्वीकारणारी / त्याचा सन्मान करणारी आस्थापना आणि त्यात इतरांचा समावेश असेल: दुकाने, दुकाने, रेस्टॉरंट्स इ. बँक आणि / किंवा व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे द्वारे जाहिरात
11. 'पीओएस' म्हणजे पॉईंट ऑफ सेल टर्मिनल
12. 'व्यवहार' म्हणजे ईडीसी, पीओएस किंवा बँकेच्या इतर कोणत्याही डिव्हाइसद्वारे किंवा बँकेच्या सामायिक नेटवर्कद्वारे व्यवहार करण्यासाठी कार्डधारकाने प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे कार्डचा वापर करून बँकेला दिलेली किंवा दिलेली सूचना किंवा चौकशी किंवा संप्रेषण होय.
13. 'व्हिसा' व्हिसा इंटरनॅशनलच्या मालकीचा ट्रेडमार्क दर्शवितो
14. 'मास्टरकार्ड', म्हणजे मास्टरकार्डच्या मालकीचा ट्रेडमार्क
15. 'रुपे' म्हणजे नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआय) च्या मालकीचा ट्रेडमार्क

## कार्डची वैधता आणि वापर

1. हे कार्ड कार्ड तयार झाल्याच्या तारखेपासून 3 वर्षांच्या कालावधीसाठी वैध असते.

2. कार्डची कमाल वैधता तारखेच्या उदाहरणापासून (जुलै -25 ते जुलै 28) तीन वर्षे आहे. या कार्डची वैधता कालावधी दर्शविलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध असेल. तथापि, एक वर्षाची मुदत संपण्यापूर्वी कार्डमधील शिल्लक शून्यावर पोहोचल्यास कार्ड वैध राहणार नाही.
3. कार्ड किंवा व्यवहारांच्या संदर्भात बँकेशी केलेले सर्व संप्रेषण केवळ अर्जदारानेच केले पाहिजे. कार्डच्या संदर्भात बँकेकडून कोणताही संवाद बँकेच्या वेबसाइटद्वारे प्रदान केला जाईल किंवा अर्जदाराशी थेट कळवला जाईल.
4. हे कार्ड उपलब्ध रकमेपर्यंतच्या व्यवहारांसाठी वापरले जाऊ शकते.
5. कार्डधारकाद्वारे कार्ड वापरले जाईल आणि ते हस्तांतरणीय नाही.
6. कार्डवर केलेल्या व्यवहारानंतर, अशा व्यवहारानंतर नवीन उपलब्ध रकमेपर्यंत पोहोचण्यासाठी अशी रक्कम उपलब्ध रकमेतून कमी केली जाईल. जर व्यवहाराच्या प्रक्रियेसाठी कार्डमध्ये पुरेशी रक्कम नसेल तर व्यवहारावर प्रक्रिया केली जाणार नाही.
7. कार्डचा वापर ॲक्सिस बँक प्रीपेड कार्डच्या अटी व शर्तीची स्वीकृती मानली जाईल.
8. गिफ्ट कार्डवर रोख रक्कम काढण्याची सुविधा उपलब्ध नसेल.
9. कार्डवर उपलब्ध / लोड केलेल्या रकमेवर बँकेकडून कोणतेही व्याज देय नाही.
10. कार्डधारक जास्तीत जास्त 10,000 / - (रुपये दहा हजार फक्त) किंवा अंतर्गत आणि लागू नियामक आणि वैधानिक मार्गदर्शक तत्वांच्या अधीन बँकेद्वारे निर्दिष्ट केलेल्या अशा इतर मर्यादेच्या अधीन राहून फक्त एकदाच कार्ड लोड करण्यास सक्षम असेल. त्यानंतर कार्डधारक आणि / किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे कार्ड पुन्हा लोड केले जाऊ शकत नाही.
11. ॲक्सिस बँक गिफ्ट कार्ड्स केवळ भारतातील कोणत्याही व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपये सक्षम मर्चंट आउटलेट टर्मिनल्स आणि ऑनलाइन पोर्टलवर वापराची संपूर्ण सुरक्षा प्रदान करतात.
12. बँक केवळ शिल्लक चौकशी आणि स्टेटमेंट केरीसाठी कार्डसह इंटरनेट बँकिंग प्रवेश देखील प्रदान करते. इंटरनेट बँकिंगद्वारे निधी हस्तांतरणाच्या सर्व सुविधा ब्लॉक केल्या आहेत.

13. शेवटच्या व्यवहाराच्या तारखेपासून 10 वर्षांच्या कालावधीसाठी प्रीपेड कार्डमधील कोणतीही न वापरलेली किंवा न काढलेली शिल्लक डिपॉझिटर एज्युकेशन आणि अवेअरनेस फंड (DEAF) यामध्ये हस्तांतरित केली जाईल.

## कार्डसाठी अर्ज

1. कार्डचा लाभ घेऊ इच्छिणाऱ्या व्यक्तीने कार्ड खात्यात जमा करण्याच्या रकमेसह बँकेने विहित केलेल्या गिफ्ट कार्ड ॲप्लिकेशन कम डिपॉझिटर फॉर्ममध्ये बँकेकडे अर्ज करावा.
2. कोणतेही कारण न दिल्यास कोणत्याही अर्जाचा विचार न करण्याचा अधिकार बँकेला असेल.
3. कार्डधारकाने कार्डच्या संदर्भात बँकेत जमा केलेली रक्कम कार्डशी संबंधित कार्ड खात्यात जमा करेल.

## कार्ड सुरक्षा

1. कार्डधारक कार्डच्या सुरक्षिततेसाठी जबाबदार असेल आणि कार्डच्या सुरक्षित वापराच्या दिशेने सर्व पावले सुनिश्चित करेल.
2. जर अर्जदाराने कार्ड वापरले असेल तर त्याचा अनधिकृत वापर टाळण्यासाठी कार्ड प्राप्त झाल्यावर त्याला कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. जर अर्जदार दुसऱ्या कोणाला कार्ड भेट देत असेल तर कार्डच्या लाभार्थ्याने कार्ड प्राप्त झाल्यानंतर कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे जेणेकरून त्याचा अनधिकृत वापर टाळता येईल.

## व्यापारी स्थान आणि पॉईंट-ऑफ-सेल वापर

1. एटीएम, पॉईंट ऑफ सेल किंवा मर्चेंट लोकेशनवर रोख रक्कम काढण्याची किंवा ठेव करण्याची परवानगी नाही.
2. व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे लोगो दर्शविणाऱ्या मर्चेंट आउटलेट आणि भारतातील ऑनलाइन व्यापारी आस्थापनांच्या सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर कार्ड स्वीकारले जाते.
3. कोणत्याही आवारात प्रदर्शित व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे चिन्हासाठी कार्ड जाहिरात सामग्री ही हमी नाही की त्या आवारात उपलब्ध असलेल्या सर्व वस्तू आणि सेवा कार्डद्वारे खरेदी केल्या जाऊ शकतात.

हे कार्ड इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि केवळ ईडीसी टर्मिनल असलेल्या व्यापाऱ्यालाच स्वीकारले जाईल. इलेक्ट्रॉनिक वापराव्यतिरिक्त कार्डचा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि अशा व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. ईडीसी टर्मिनलमधून इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने मुद्रित केलेल्या चार्ज स्लिप / ट्रान्झॅक्शन स्लिपवर इलेक्ट्रॉनिक वापर तयार केला जातो.

4. जेव्हा कार्डधारकाची स्वाक्षरी असेल तेव्हाच कार्डचा सन्मान केला जाईल.
5. एकदा ईडीसी टर्मिनलने विक्री स्लिप तयार केली की व्यवहार अधिकृत मानले जातात आणि पूर्ण होतात.
6. कार्डधारकाने हे सुनिश्चित केले पाहिजे की कार्ड व्यापारी ठिकाणी फक्त एकदाच वापरले गेले आहे. प्रत्येक वेळी कार्ड वापरताना विक्री स्लिप मुद्रित केली जाईल आणि कार्डधारकाने हे सुनिश्चित केले पाहिजे की खरेदीच्या वेळी व्यापारी ठिकाणी कार्डचा एकाधिक वापर होणार नाही.
7. कार्डधारकाने व्यापाऱ्याशी केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी बँक स्वीकारणार नाही, ज्यात वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्यापुरते मर्यादित नाही. कार्डधारकाला कोणत्याही व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपये व्यापारी आस्थापनांबद्दल काही तक्रारी असल्यास, कार्डधारकाने व्यापारी आस्थापनासह प्रकरण सोडवले पाहिजे आणि असे करण्यात अयशस्वी झाल्यास कार्डधारकाला बँकेच्या कोणत्याही जबाबदाऱ्यांपासून मुक्त केले जाणार नाही. तथापि, कार्डधारकाने त्वरित बँकेला सूचित केले पाहिजे.
8. व्यापाऱ्याने आकारलेल्या आणि कार्ड खात्यात डेबिट केलेल्या कोणत्याही अधिभाराची बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
9. जेव्हा कार्डचा वापर व्यापारी आस्थापनात केला जातो तेव्हा कार्डधारकाने विक्री स्लिपवर स्वाक्षरी करणे आणि ठेवणे आवश्यक आहे. अतिरिक्त शुल्कावर बँक विक्री स्लिपच्या प्रती सादर करू शकते. कार्डधारकाने वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली कोणतीही विक्री स्लिप, परंतु कार्डधारकाद्वारे अधिकृत असल्याचे सिद्ध केले जाऊ शकते, ती कार्डधारकाची जबाबदारी असेल.
10. देयकासाठी बँकेद्वारे व्यापाऱ्याकडून प्राप्त झालेले कोणतेही शुल्क किंवा इतर देयक मागणी हा निर्णायक पुरावा असेल की अशा मागणीवर नोंदविलेले शुल्क व्यापाऱ्याने त्या रकमेत आणि कार्डधारकाने त्या शुल्कात किंवा इतर मागणीमध्ये संदर्भित केलेल्या रकमेत योग्यरित्या खर्च केला होता, जसे की परिस्थितीत, कार्डच्या वापराद्वारे, कार्ड हरवले आहे, चोरीला गेले आहे किंवा फसवणूक करून गैरवापर केला गेला आहे, त्याव्यतिरिक्त, ज्यासाठी पुराव्याची जबाबदारी कार्डधारकावर असेल.

11. जर एखाद्या व्यापाऱ्याला एखाद्या त्रुटीमुळे किंवा माल परताव्यामुळे पूर्ण झालेला व्यवहार रद्द करायचा असेल तर व्यापाऱ्याने पूर्वीची विक्री पावती रद्द करणे आवश्यक आहे आणि रद्द केलेल्या पावतीची एक प्रत त्याच्या ताब्यात ठेवणे आवश्यक आहे. कोणत्याही व्यापारी / डिव्हाइस त्रुटी किंवा संप्रेषण दुव्यामुळे होणारे सर्व परतावे आणि समायोजनांवर व्यक्तिचलितपणे प्रक्रिया केली जाणे आवश्यक आहे आणि योग्य पडताळणीनंतर आणि व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे नियम आणि नियमांनुसार खाते जमा केले जाईल. कार्डधारक सहमत आहे की या काळात प्राप्त झालेल्या कोणत्याही डेबिट या परताव्याचा विचार न करता केवळ कार्डवर उपलब्ध शिल्लक आधारावर मान्य केल्या जातील. हे कार्डधारक देयक सूचनांचा अनादर करण्याच्या अशा कृतींपासून बँकेला नुकसान भरपाई देते.
12. चेक-इन दरम्यान हॉटेलमध्ये आणि इतर ठिकाणी जेथे खरेदीचा व्यवहार किंवा सेवा पूर्ण होण्यापूर्वी देय देण्याची व्यवस्था केली जाते तेथे कार्ड वापरू नये.
13. कोणत्याही मेल ऑर्डर / फोन ऑर्डर खरेदीसाठी कार्ड वापरले जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. कार्डचा वापर परदेशी मासिके / नियतकालिकांच्या सदस्यत्वाच्या देयकासाठी केला जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल.
14. कोणत्याही ईडीसी / पीओएस इतर उपकरणांवर कार्ड वापरल्यास सेवा शुल्क आणि/किंवा व्यवहार शुल्क आणि/किंवा प्रक्रिया शुल्क आणि/किंवा कार्डवर प्रक्रिया शुल्क आकारले जाऊ शकते.
15. कार्डधारकाला अशा शुल्काची पूर्व सूचना दिली गेली किंवा नाही हे सर्व शुल्क उपलब्ध रकमेतून वजा केले जाईल.
16. कार्डधारकाला व्यवहारांची नोंद ठेवण्याचा सल्ला देण्यात आला आहे.

### **कार्डधारकांच्या जबाबदाऱ्या आणि करार**

1. कार्डधारकाने आपला पत्ता बदलल्यास ताबडतोब बँकेला सूचित केले पाहिजे.
2. कार्डधारक नेहमी हे सुनिश्चित करेल की कार्ड सुरक्षित ठिकाणी ठेवले आहे.
3. कार्ड ही बँकेची मालमत्ता आहे आणि विनंतीनुसार बँकेच्या अधिकृत व्यक्तीला परत करणे आवश्यक आहे. कार्डधारकाने हे सुनिश्चित केले पाहिजे की कार्ड देण्यापूर्वी बँकेच्या अधिकृत कर्मचार्यांची ओळख स्थापित केली गेली आहे.

4. कार्डधारक सर्व व्यवहारांसाठी आणि संबंधित शुल्कांसाठी जबाबदार असेल.
5. कार्डधारक हे स्वीकारते की त्याच्या विनंतीनुसार आणि जोखमीवर बँकेने त्याला कार्ड प्रदान करण्यास सहमती दर्शविली आहे आणि त्याच्या कार्डचा वापर करून नोंदविलेल्या सर्व व्यवहारांची संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारते.
6. कार्डद्वारे दिलेली सूचना पुनर्प्राप्त करण्यायोग्य असेल.
7. कार्डधारक, सर्व परिस्थितींमध्ये, कार्डच्या वापराची संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारेल, मग ते त्याच्या ज्ञानाने किंवा त्याच्या अधिकारासह प्रक्रिया केली गेली असो किंवा नसो, व्यक्त किंवा अंतर्भूत असो.
8. कार्डधारक अपरिवर्तनीयपणे बँकेला त्याच्या कार्ड खात्यात व्यवहारासाठी कार्डचा वापर करून वापरलेली रक्कम डेबिट करण्याचा अधिकार देतो.
9. कार्डधारकाने बँकेला चांगल्या विश्वासाने आणि व्यवहारावर आधारित व्यवसायाच्या सामान्य प्रक्रियेबद्दल त्याच्या कृतीबद्दल नुकसान भरपाई आणि निरुपद्रवी धरले पाहिजे.
10. बँक व्यवहार करण्यासाठी सर्वोत्तम प्रयत्न करेल परंतु कार्डधारक किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीवर कोणत्याही कारणास्तव कोणतेही दायित्व घेणार नाही, ज्यात व्यवहार किंवा सूचना पार पाडण्यास विलंब किंवा असमर्थता समाविष्ट आहे.
11. कार्डधारक अशा व्यवहार किंवा प्रवेशाच्या तारखेपासून 7 दिवसांच्या आत कार्ड खात्यातील व्यवहार किंवा प्रवेशाबद्दलचे सर्व विवाद बँकेच्या नोटीसमध्ये आणण्यास सहमत आहे, ज्याच्या अनुपस्थितीत सर्व व्यवहार आणि कार्ड खाते नोंदी योग्य म्हणून तयार केल्या जातील आणि कार्डधारकाद्वारे स्वीकारल्या जातील.
12. कार्डधारक आवश्यक नसताना किंवा कालबाह्य झाल्यास किंवा हरवल्याची नोंद झाल्यानंतर ते कार्ड परत करेल.
13. कार्डधारक त्याच्या कार्डचा वापर किरकोळ आस्थापनांमध्ये खरेदीसाठी करू शकतो ज्यांनी कार्ड स्वीकारण्यास सहमती दर्शविली आहे आणि व्हिसा / मास्टरकार्ड / रुपे व्यवहारांवर प्रक्रिया करू शकणार्या पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलसह सुसज्ज आहेत. जर कार्डधारकाने दुसर् या कोणाला त्याचे कार्ड वापरण्याची परवानगी दिली तर. आम्ही हे असे मानू की

14. कार्डधारकाने त्या व्यक्तीला त्याचे कार्ड वापरण्यास अधिकृत केले आहे आणि अशा व्यक्तीने त्याच्या कार्डसह सुरू केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. पॉइंट-ऑफ-सेल डिव्हाइस किंवा इतर खरेदी व्यवहाराद्वारे कोणतीही खरेदी केल्यावर, कार्डवर उपलब्ध असलेली रक्कम अशा खरेदीच्या रकमेने कमी केली जाईल.
15. कार्डधारक कार्डवर खर्च केलेल्या अशा सर्व रकमेची रक्कम बँकेला देण्यास सहमत आहे, जे खरेदीदाराने कार्ड खरेदीवर दिलेल्या मूल्यापेक्षा जास्त आहे जसे की रेस्टॉरंट टिप्स आणि इतर अधिभार.
16. कार्डधारकाला कार्डमधील थकबाकी परत करण्याची परवानगी दिली जाईल, जर कोणत्याही कारणास्तव ही योजना बंद केली जात असेल किंवा आरबीआयने ती बंद करण्याचे निर्देश दिले असतील.
17. कार्डधारक क्रिष्टो चलनाच्या खरेदीसाठी कार्डचा वापर करू शकत नाही

## कार्ड गमावणे

1. जर कार्ड हरवले असेल तर कार्डधारकाने अशा नुकसानीची माहिती बँकेला दूरध्वनीद्वारे (फोन बँकिंग) किंवा बँकेला लेखी संप्रेषणाद्वारे कळविणे आवश्यक आहे.
2. कार्डधारकाने कार्ड हरवल्याचा अहवाल पोलिसांकडे दाखल करणे आवश्यक आहे आणि त्याची एक प्रत बँकेला पाठविणे आवश्यक आहे.
3. हरवलेल्या कार्ड अहवालाची पडताळणी केल्यानंतर बँक अशा हरवलेल्या कार्ड अहवालाच्या प्राप्तीच्या दिवसानंतर कामाच्या दिवशी कार्ड तात्पुरते निलंबित (हॉट लिस्ट) करेल.
4. जोपर्यंत कार्डधारक त्याचे कार्ड हरवल्याची माहिती बँकेला देत नाही तोपर्यंत त्याच्या कार्डवर केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी जबाबदार राहील.
5. कार्ड हरवल्यास, कार्डधारकाला बदली कार्ड दिले जाईल आणि न वापरलेली शिल्लक कार्ड जारी करण्याचे शुल्क वजा केल्यानंतर बदली कार्डमध्ये हस्तांतरित केली जाईल.

## न वापरलेली कार्डची रक्कम

1. ग्राहकांना पीपीआयचा वैधता कालावधी संपण्यापूर्वी 45 दिवसांपूर्वी एसएमएस/ईमेल सारख्या कोणत्याही उपलब्ध चॅनेलद्वारे सूचित केले जाईल.
2. कार्डची मुदत संपल्याच्या तारखेला किंवा नंतर कोणतीही थकबाकी रक्कम धारकाने खरेदी केलेल्या बँकेच्या नवीन समान पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटमध्ये हस्तांतरित करण्याची परवानगी दिली जाऊ शकते.

## कार्ड निष्क्रियता

1. जर सलग एक वर्षाच्या कालावधीसाठी कोणताही आर्थिक व्यवहार झाला नाही तर कार्डधारकाला सूचित करून बँकेद्वारे कार्ड निष्क्रिय केले जाईल.
2. बँकेच्या शाखा आणि / किंवा नियुक्त व्यवसाय प्रतिनिधी यांनी ग्राहकांची वैधता केल्यानंतरच कार्ड पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
3. त्यांच्या सूचनेनुसार अशी कार्डे आरबीआयला कळविली जातील

## शुल्क आणि शुल्क

1. प्रारंभिक कार्ड शुल्क बँकेला आगाऊ देय असेल.
2. कार्डवर केलेल्या व्यवहारांसाठी कोणत्याही वेळी कार्डधारकाकडून कोणतेही शुल्क / शुल्क आकारण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. लागू शुल्क आणि शुल्काचा तपशील बँकेकडून प्राप्त केला जाऊ शकतो आणि वेळोवेळी बदलला जाऊ शकतो.
3. कार्डच्या वापरामुळे देय कोणतेही सरकारी शुल्क, किंवा तपशील किंवा कर कार्डधारकाची जबाबदारी असेल.
4. कार्डधारक आपल्या कार्डमधील शिल्लक रक्कम वजा करण्यासाठी बँकेला अधिकृत करतो आणि कार्डधारकाने त्याच्या कार्डच्या संदर्भात बँकेला देय असलेले पैसे गोळा करण्यासाठी बँकेला होणारा कोणताही खर्च (कायदाने परवानगी दिलेल्या मर्यादित वाजवी वकिलाच्या शुल्कासह) बँकेला नुकसान भरपाई देतो.
5. कार्डधारकाने देय असलेली आणि देय रक्कम, जर स्वतंत्रपणे भरली गेली नसेल तर बँकेद्वारे उपलब्ध रकमेतून किंवा कार्डधारकाच्या बँकेतील इतर कोणत्याही खात्याच्या डेबिटमध्ये वसूल केली जाऊ शकते.

शुल्काचे वर्णन	गिफ्ट कार्ड
वैधता	3 वर्षे
रोख रक्कम काढणे	नाही
जारी करण्याचे शुल्क	100 रुपये
वार्षिक शुल्क	शून्य
लोड करणे शुल्क	शून्य
कार्ड बदलणे	100 रुपये
रिडेम्प्शन चार्जेस	100 रुपये
एटीएम कॅश पैसे काढण्याचे शुल्क - जबाबदारी	NA
एटीएम कॅश पैसे काढण्याचे शुल्क- ऑफस- दरमहा पाच व्यवहार विनामूल्य	NA
बिगर-आर्थिक व्यवहार - जबाबदारी - शिल्लक चौकशी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट करणे	शून्य
नॉन-फायनान्शियल ट्रान्झॅक्शन - ऑफस - बॅलन्स इन्कायरी, मिनी स्टेटमेंट, पिन रीसेट - दरमहा पाच व्यवहार विनामूल्य	10 रुपये

. जीएसटी वगळता नमूद केलेल्या सर्व रकमेचा उल्लेख

## सुविधांमध्ये बदल

1. बँक आपल्या विवेकानुसार, कार्डच्या वापरासाठी अधिक ईडीसी, पीओएस, ऑनलाइन आणि / किंवा सामायिक नेटवर्कद्वारे इतर सेवांमध्ये प्रवेश उपलब्ध करून देऊ शकते. कार्डधारक समजतो आणि सहमत आहे की असे नेटवर्क भिन्न कार्यक्षमता, सेवा ऑफर आणि भिन्न सेवा आणि / किंवा स्थानांसाठी भिन्न शुल्क प्रदान करू शकतात.
2. बँक, आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डधारकाला कोणतीही सूचना न देता, कार्ड आणि / किंवा त्याच्याशी संबंधित सेवा वापरण्याची सुविधा ईडीसी, पीओएस, ऑनलाइन आणि इतर सेवांमध्ये प्रवेश

करण्याचा अधिकार असेल आणि अशा निलंबनामुळे किंवा समाप्तीमुळे झालेल्या कोणत्याही प्रकारे नुकसान किंवा नुकसानीसाठी कार्डधारकाला जबाबदार राहणार नाही.

3. देखभाल: सेवांच्या उपलब्धतेवर परिणाम होण्याची शक्यता असलेल्या देखभाल कार्याची आगाऊ सूचना दिली जाईल, परंतु बँकेला आवश्यक वाटल्यास कोणत्याही वेळी, ईडीसी, पीओएस, ऑनलाइन / इतर तत्सम डिव्हाइस किंवा सर्व किंवा कोणत्याही सेवांची तरतूद कोणत्याही सूचनेशिवाय निलंबित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. मग ते नियमित देखभालीसाठी असो किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव. छापील व्यवहार नोंदी, शिल्लक माहिती विधान, त्रुटी,

### **डिजिटल चॅनेलच्या वापरासाठी जोखीम, जबाबदारी आणि दायित्व व शुल्क**

ऑक्सिस बँक आपल्या डिजिटल चॅनेल्सचा वापर करण्यासाठी किंवा त्यांना प्रवेश मिळवण्यासाठी कोणतेही शुल्क किंवा फी आकारत नाही. बँकेद्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही डिजिटल प्लॅटफॉर्मद्वारे सेवा वापरताना, ग्राहक खालील जोखीम, जबाबदारी आणि दायित्वाशी संबंधित अटी मान्य करतो आणि स्वीकारतो.

#### **ग्राहकाची जबाबदारी:**

ग्राहक आपल्या लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक, डिव्हाइस आणि इंटरनेट कनेक्टिव्हिटीची गोपनीयता आणि सुरक्षित वापर राखण्यास जबाबदार असेल. ग्राहकाच्या निष्काळजीपणा, दुर्लक्ष किंवा अशा माहितीचे संरक्षण करण्यात अपयश आल्यामुळे उद्भवणारी कोणतीही अनधिकृत प्रवेश किंवा गैरवापराची जबाबदारी ग्राहकाचीच असेल.

#### **सुरक्षा आणि फसवणुकीचे धोके:**

ग्राहकाने बँकेच्या सूचनांचे किंवा सल्ल्याचे उल्लंघन करून आपले क्रेडेन्शियल्स, OTP, PIN, पासवर्ड किंवा इतर गोपनीय माहिती शेअर केल्यास किंवा उघड केल्यास, आणि त्यामुळे फिशिंग, विशिंग, मालवेअर हल्ले, डिव्हाइस हॅकिंग किंवा तृतीय पक्ष फसवणुकीमुळे नुकसान झाल्यास, अशा नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

#### **ग्राहकाचे दायित्व:**

ग्राहक आपल्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक, डिव्हाइस, लॉगिन क्रेडेन्शियल्स, PIN, पासवर्ड आणि OTP यांच्या सुरक्षेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल. अशा माहितीच्या शेअरिंगमुळे किंवा तडजोडीमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारांची संपूर्ण जबाबदारी ग्राहकाचीच असेल.

## तक्रारी अनधिकृत व्यवहार आणि ग्राहकांच्या तक्रारी

1. कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी बँक किंवा ग्राहकाचे उत्तरदायित्व असे असेल:
2. ग्राहकाचे शून्य दायित्व - जेथे अनधिकृत व्यवहार खालील प्रकारे होतो तेथे ग्राहकाचा शून्य दायित्वाचा हक्क उद्भवेल:
  - बँकेच्या वतीने अंशदायी फसवणूक / निष्काळजीपणा / कमतरता (ग्राहकाने व्यवहाराची नोंद केली आहे की नाही याची पर्वा न करता)
  - थर्ड पार्टी उल्लंघन जेथे कमतरता बँकेची किंवा ग्राहकाची नाही तर सिस्टममध्ये इतरत्र आहे आणि ग्राहक अनधिकृत व्यवहाराबद्दल बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर तीन कामकाजाच्या दिवसांच्या आत बँकेला सूचित करतो.
3. ग्राहकाचे मर्यादित उत्तरदायित्व - खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणार् या नुकसानीसाठी ग्राहक जबाबदार असेल:
  - ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे तोटा झाला असेल, जसे की त्याने पेमेंट क्रेडेन्शियल्स शेअर केली आहेत, तोपर्यंत ग्राहक बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत संपूर्ण नुकसान सहन करेल. अनधिकृत व्यवहाराची नोंद केल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँकेद्वारे केले जाईल.
  - अशा प्रकरणांमध्ये जेथे अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेची किंवा ग्राहकाची नसते, परंतु सिस्टममध्ये इतरत्र असते आणि जेव्हा विलंब होतो (बँकेकडून संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कामकाजाच्या दिवसांचा) ग्राहकाने बँकेला अशा व्यवहाराची सूचना देताना ग्राहकाचे प्रति व्यवहार दायित्व व्यवहार मूल्य किंवा 10,000 रुपये यापैकी जे कमी असेल ते मर्यादित असेल.
4. अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून संपर्क प्राप्त झाल्यानंतर सात कामकाजाच्या दिवसांनंतर ग्राहकाने बँकेला सूचित केल्यास, बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार ग्राहकाचे उत्तरदायित्व निश्चित केले जाईल. बँक त्यानुसार त्याचे मूल्यांकन आणि निर्धारण करेल बँकेच्या संचालक मंडळाने धोरणाला मान्यता दिली तर.

एस्कलेशनसाठी तपशील जाणून घेण्यासाठी अॅक्सिस बँकेच्या वेबसाइटला ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) भेट द्या आणि बँकेच्या तक्रार निवारण धोरणाचा आढावा घ्या: <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default->

[document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf](http://document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf) तुम्ही आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांक 022-67987700 वर देखील संपर्क साधू शकता.

5. आपल्या सूचनांचे सर्व रेकॉर्ड आणि बँकेद्वारे इलेक्ट्रॉनिक किंवा कागदोपत्री स्वरूपात ठेवलेल्या अशा इतर तपशीलांसह (परंतु इतकेच मर्यादित नाही) येथे अटी व शर्तीनुसार इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवज स्वरूपात ठेवल्या जातील, अशा सूचनांचा आणि अशा इतर तपशीलांचा निर्णायक पुरावा मानला जाईल.
6. खात्यावर केलेल्या रिपोर्टिंगच्या वेळेशी संबंधित आणि / किंवा व्यवहारांच्या वेळेशी संबंधित कोणत्याही विवादाच्या बाबतीत, विवादित व्यवहाराची वेळ आणि/किंवा सत्यता आणि तृतीय पक्षाच्या फसवणूकीमुळे आपल्या कार्ड खात्यात अनधिकृत व्यवहारांच्या बाबतीत किंवा आपण फसवणूकीसाठी योगदान दिले नसेल अशा बाबतीत आपली उत्तरदायित्वे निश्चित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवेल. "ग्राहक संरक्षण- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित उत्तरदायित्वे" या विषयावरील आरबीआयच्या परिपत्रकात दिलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार वेळोवेळी सुधारित केलेल्या नियमांमध्ये केलेले कोणतेही बदल त्या वेळी लागू आणि बंधनकारक असतील.
7. पुढील मदतीसाठी [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support) या वेबसाइटचा संदर्भ घ्या.

## माहितीचे प्रकटीकरण

1. कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमधील सहभागाच्या संदर्भात आवश्यक किंवा योग्य कार्ड किंवा कार्डधारकाशी संबंधित अशी माहिती इतर संस्थांना उघड करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.
2. ईडीसी, पीओएस, ऑनलाइन / इतर डिव्हाइसवर कार्डचा वापर कार्डधारकाची स्पष्ट संमती असेल
  - बँकेला योग्य व्यवहाराच्या नोंदी ठेवण्यासाठी आवश्यक असलेल्या कोणत्याही मार्गाने ओळख पटविणे आणि कार्डच्या शिल्लक माहितीचे संकलन, साठवण, संप्रेषण आणि प्रक्रिया करणे
  - कार्डधारकाच्या खात्याचा तपशील आणि व्यवहाराची माहिती आणि इतर डेटा ईडीसी, पीओएस, ऑनलाइन / इतर डिव्हाइसवर वापरण्यासाठी आवश्यक असलेल्या इतर डेटाचे सहभागी आणि प्रोसेसर नेटवर्क / इतर नेटवर्कवर जारी करणे आणि प्रसारित करणे
  - बँक / इतर नेटवर्कमधील सहभागी आणि प्रोसेसरद्वारे अशी माहिती आणि डेटा टिकवून ठेवणे
  - बँकेच्या नेटवर्क / इतर नेटवर्कमधील या सहभागी आणि प्रोसेसरद्वारे अशा सहभागी आणि प्रोसेसरच्या अधीन असलेल्या माहितीच्या प्रकटीकरणावर नियंत्रण ठेवणारे कायदे आणि नियमांचे पालन करणे

- व्यवहाराबद्दल तृतीय पक्षांना माहिती उघड करणे, जेथे व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असल्यास, किंवा जेव्हा आवश्यक असेल तेव्हा कायदा किंवा सरकारी एजन्सी किंवा कोर्टाच्या आदेशांचे किंवा कायदेशीर कार्यवाहीचे पालन करणे आवश्यक असेल किंवा जेव्हा कार्डधारकाने उपस्थित केलेल्या त्रुटी किंवा प्रश्न सोडविणे आवश्यक असेल किंवा बँकेच्या अंतर्गत डेटा प्रोसेसिंग आवश्यकता पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असेल
- 3. कार्डधारक याद्वारे बँकेला कोणत्याही वेळी आणि कोणत्याही हेतूसाठी, त्याच्या वैयक्तिक तपशील, कार्ड व्यवहार किंवा बँकेशी व्यवहार संबंधित कोणतीही माहिती, मुख्य कार्यालय किंवा इतर कोणत्याही शाखा, सहाय्यक कंपनी, किंवा बँकेच्या संबंधित किंवा संलग्न कॉर्पोरेशन्स, भारतातील कोणत्याही सरकारी किंवा नियामक संस्था किंवा प्राधिकरणांना किंवा इतरत्र कोणत्याही एजंट किंवा कंत्राटदारांना उघड करण्याचा अधिकार देतो बँकेच्या फायद्यासाठी आणि इतर कोणत्याही व्यक्तीसाठी जेथे प्रकटीकरण कायद्याने आवश्यक आहे किंवा अन्यथा ज्यांना बँक असे प्रकटीकरण करण्यास योग्य समजते.
- 4. येथे नमूद केलेल्या खात्यांच्या संदर्भात जबाबदार या केवळ ज्या बँक शाखेत कार्ड जारी केले गेले होते त्या बँकेच्या शाखेत देय आहेत आणि स्थानिक कायद्यांच्या अधीन आहेत (ज्यात कोणत्याही मर्यादित शिवाय, वित्तीय आणि विनिमय नियंत्रण नियमनासह कोणतीही सरकारी कृती, आदेश, हुकूम आणि नियम समाविष्ट आहेत).

### बँकेचा अधिकार

1. बँक आपल्या विवेकबुद्धीने कार्डधारकांना सूचना न देता कार्ड मागे घेऊ शकते किंवा निलंबित करू शकते किंवा त्याच्या कोणत्याही वैशिष्ट्यात सुधारणा करू शकते.
2. जेथे कार्डचा वापर अधिकृत नाही किंवा व्यवहार खरा किंवा अस्पष्ट दिसत नाही किंवा शंका निर्माण करण्यासाठी किंवा कोणत्याही कारणास्तव तो अंमलात आणला जाऊ शकत नाही असे मानण्याचे कारण असेल तेथे व्यवहार न करण्याचा निर्णय बँकेकडे असेल.
3. कार्डधारकाने दिलेली कोणतीही सूचना एकापेक्षा जास्त मार्गांनी बँकेद्वारे अंमलात आणण्यास सक्षम असल्यास, बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, नमूद केलेल्या कोणत्याही एका मार्गाने उक्त सूचना अंमलात आणू शकते.

### कार्डधारकाचा व्यापार्यांशी वाद

1. कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह विक्री स्लिप / इलेक्ट्रॉनिक स्लिप त्यावर नमूद केलेल्या कार्ड क्रमांकासह बँक आणि कार्डधारक यांच्यात कार्डधारकाच्या दायित्वाच्या मयदिनुसार निर्णायक पुरावा असेल.
2. कार्डधारकाकडून प्राप्त झालेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांची गुणवत्ता, मूल्य वॉरंटी, वितरणात विलंब, वितरण न होणे यासाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.
3. हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की कार्ड सुविधा ही पूर्णपणे कार्डधारकाला वस्तू खरेदी करण्यासाठी किंवा सेवांचा लाभ घेण्यासाठी एक सुविधा आहे आणि बँक कोणतीही वॉरंटी देत नाही किंवा गुणवत्ता, मूल्य, वितरण किंवा अन्यथा याबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही, वस्तू किंवा सेवांच्या संदर्भात काहीही असले तरी, आणि विवाद थेट व्यापारी आस्थापनाशी सोडवला पाहिजे. तथापि, कार्डधारक व्यापाऱ्याशी झालेल्या वादाबद्दल बँकेला अहवाल देईल, स्थानांची नावे, व्यवहाराची तारीख आणि वेळ आणि बँकेला त्याच्या तपासात मदत होईल अशा इतर तपशीलांचा तपशील देईल.
4. असहमतीची सूचना मिळाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत निवेदनात सूचित केलेल्या लागू शुल्कासह पीडित कार्डधारकाच्या असहमतीचे निराकरण करण्यासाठी बँक प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. जर अशा प्रयत्नांनंतर, बँकेने सूचित केलेले शुल्क योग्य असल्याचे निश्चित केले तर ते कार्डधारकाला विक्री स्लिपची प्रत किंवा देयक मागणीच्या प्रतांसाह तपशीलांसह कळवेल.
5. कोणत्याही आस्थापनेने कार्डचा सन्मान करण्यास नकार दिल्यास बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
6. खरेदी केलेल्या / प्राप्त झालेल्या सेवांच्या संदर्भात कार्डधारकाला सवलत देण्यासाठी बँकेने काही व्यापाऱ्यांशी करार केला आहे. तथापि, अशा व्यापाऱ्यांशी कार्डधारकाच्या कोणत्याही वादासाठी बँक जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाही.

## दायित्वातून वगळणे

1. पूर्वगामी गोष्टींचा पूर्वग्रह न ठेवता, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवणार्या कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीच्या संदर्भात बँक कार्डधारकास कोणत्याही दायित्वाखाली असणार नाही:
  - पुरविल्या जाणार् या वस्तू किंवा सेवांमध्ये कोणताही दोष
  - कोणत्याही व्यक्तीने कार्डचा सन्मान करण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार देणे
  - कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल किंवा ऑनलाइन व्यापाऱ्याची बिघाड
  - कार्ड परत करण्याची विनंती करणारे कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा कोणत्याही व्यक्तीने एकत्रितपणे केलेले कोणतेही कार्य

- मुदत संपण्याच्या तारखेपूर्वी कार्डची मागणी करण्याचा आणि सरेंडर करण्याचा बँकेचा अधिकार वापरणे, अशी मागणी आणि सरेंडर बँकेने किंवा कोणत्याही व्यक्तीने किंवा संगणक टर्मिनलद्वारे खरेदी केली आहे की नाही
  - कोणतेही कार्ड रद्द करण्याच्या आपल्या अधिकाराचा बँकेद्वारे वापर
  - अर्जदाराच्या क्रेडिट कॅरेक्टर आणि प्रतिष्ठेला कोणतीही इजा कार्ड परत घेतल्यामुळे आणि / किंवा, ते परत करण्याची कोणतीही विनंती किंवा कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाने कार्डचा सन्मान करण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार दिल्याने झाली आहे . बँकेकडे उघड केलेल्या कोणत्याही तपशीलांमध्ये कोणतीही चुकीची विधाना, चुकीची माहिती, त्रुटी किंवा चूक . व्यापाऱ्याच्या ठिकाणी कोणत्याही कारणास्तव व्यवहार करण्यास नकार
2. सिस्टम किंवा उपकरणांच्या बिघाडामुळे किंवा तृतीय पक्षाच्या उत्पादनांवर किंवा वीज किंवा दूरसंचार यासह परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही सेवा अपयशामुळे किंवा व्यत्ययामुळे (डेटाच्या नुकसानासह) कोणत्याही सेवा अपयशासाठी किंवा व्यत्ययासाठी बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही आणि कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही.
  3. देवाची कृत्ये, दंगे, नागरी गोंधळ, बंडखोरी, युद्धे, किंवा तिच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणत्याही कारणांमुळे किंवा तिच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणत्याही कारणांमुळे किंवा कोणत्याही संप किंवा लॉकआउटद्वारे तिच्या व्यवसायात व्यत्यय आणल्यामुळे उद्भवलेल्या परिणामांसाठी बँक कोणतीही जबाबदारी किंवा जबाबदारी स्वीकारत नाही.
  4. जर ईडीसी, पीओएस किंवा तत्सम डिव्हाइस किंवा ऑनलाइन पोर्टल बिघडले असेल आणि परिणामी कार्डधारकाला व्यवहाराच्या काही किंवा सर्व रकमेचे नुकसान झाले असेल आणि अशा नुकसानीची पुष्टी बँकेकडून बँकेच्या रेकॉर्डच्या पडताळणीद्वारे केली गेली असेल तर सेवा शुल्कासाठी कोणत्याही समायोजनासह आपल्या कार्डमध्ये कोणतेही समायोजन करून बँक ते नुकसान भरून काढेल, जर असेल तर.
  5. कार्डधारकाच्या सूचनांचे पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यामुळे कार्डधारकाला झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदार असणार नाही, जेव्हा असे अपयश बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणामुळे होते, या संदर्भात बँकेचे मत अंतिम असेल.
  6. कार्डाच्या सुविधेचा लाभ घेऊन, कार्डधारक कार्डचा वापर करून केलेले व्यवहार पार पाडण्यासाठी बँकेला स्पष्ट अधिकार देते. पिनच्या माध्यमातून केलेल्या व्यवहाराची सत्यता पडताळून पाहण्याचे बंधन बँकेवर असणार नाही.

7. प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक, परिणामी आणि कोणताही दावा महसूल, गुंतवणूक, उत्पादन, सद्भावना, नफा, व्यत्यय किंवा कोणत्याही स्वरूपाच्या किंवा कोणत्याही स्वरूपाच्या नुकसानीवर आधारित आहे की नाही याची पर्वा न करता आणि कार्डधारक किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे कायम आहे की नाही याची पर्वा न करता बँक कोणत्याही परिस्थितीत तोटा किंवा नुकसानीसाठी कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार असणार नाही.
8. परिवर्तनीयता किंवा हस्तांतरणीयता, मागणी, अनैच्छिक हस्तांतरण, युद्धाची कृत्ये किंवा नागरी संघर्ष किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर तत्सम कारणांमुळे कार्डवर जमा केलेल्या निधीच्या अनुपलब्धतेसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही, ज्या परिस्थितीत बँकेची इतर कोणतीही शाखा, सहाय्यक किंवा संलग्न संस्था जबाबदार असणार नाही.

## देय देण्यास नकार देण्याची क्षमता

1. कायदानुसार अन्यथा आवश्यक असल्याशिवाय, जर बँकेला कोणतीही प्रक्रिया, समन्स, आदेश, हुकूम, अंमलबजावणी, डिस्ट्रेट, लेव्ही, ग्रहणाधिकार, माहिती किंवा सूचना प्राप्त झाली असेल ज्यावर बँकेचा विश्वास आहे की कार्डधारकाच्या क्षमतेवर प्रश्नचिन्ह उपस्थित केले जाते, त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि कार्डधारकास त्याच्या निधीचा कोणताही भाग मिळविण्याच्या दायित्वाशिवाय, किंवा बँक, असा निधी योग्य प्राधिकरणाकडे देऊ शकते आणि लागू कायदानुसार आवश्यक असलेली इतर कोणतीही पावले उचलू शकते.
2. कार्डवरील उपलब्ध रकमेतून वाजवी सेवा शुल्क आणि कार्डशी संबंधित कायदेशीर कारवाईमुळे बँकेला होणारा कोणताही खर्च, कोणत्याही मर्यादेशिवाय, वाजवी कायदेशीर शुल्कासह वजा करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

## कार्ड रद्द करणे

1. कार्डधारकाने कार्डचा वापर बंद करण्याचा निर्णय घेतल्यास, कार्डधारकाने बँकेला लेखी स्वरूपात 7 दिवसांपूर्वी सूचना दिली पाहिजे आणि गिफ्ट कार्ड बँकेला परत केले पाहिजे आणि त्याची वैध पावती प्राप्त केली पाहिजे. अशी समाप्ती कार्डधारकाला बँकेद्वारे दिलेल्या सर्व सुविधांची समाप्ती देखील मानली जाईल.
2. कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर कार्डवर शुल्क आकारले गेल्यास, कार्डधारक कार्डवरील शुल्कासाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल की ते गैरवापराचे परिणाम आहेत की नाही आणि कार्ड नष्ट केल्याची माहिती बँकेला देण्यात आली आहे की नाही.

3. कोणत्याही कारणास्तव किंवा कोणत्याही कारणास्तव कार्ड रद्द करून आणि 7 दिवसांची नोटीस देऊन आणि कार्डधारकाने भारतातील कार्डधारकाच्या पत्यावर पोस्ट केल्याच्या 7 दिवसांसह कार्डधारकाने ही सुविधा प्राप्त केली आहे असे बँकेला अंतिम सूचित केले जाईल.

## नुकसान भरपाई

1. कार्डधारक बँक, त्याच्या ग्राहकांना किंवा तृतीय पक्षाला झालेल्या कोणत्याही नुकसानीबद्दल किंवा कार्डधारक, त्यांचे कोणतेही एजंट, कर्मचारी आणि सहकारी यांनी कार्ड सुविधेच्या वापराच्या संदर्भात तृतीय पक्षाने केलेल्या कोणत्याही दाव्याविरूद्ध किंवा कारवाईसाठी बँकेला नुकसान भरपाई देईल आणि निरुपद्रवी ठेवेल. कार्डधारक सर्व दायित्वे, तोटा, नुकसान आणि खर्चासाठी बँकेला नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे, ज्याचा परिणाम म्हणून बँक प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे सहन करू शकते किंवा करू शकते.
  - कार्डधारकाचा निष्काळजीपणा / चूक किंवा गैरवर्तन
  - कार्डशी संबंधित नियम / अटी व शर्तीचे उल्लंघन किंवा पालन न करणे
  - कार्डधारक किंवा त्याचे कर्मचारी / एजंटद्वारे कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा
  - ऑनलाइन मर्चंट, ईडीसी आणि तत्सम इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल मशीन आहेत आणि ऑपरेशनमध्ये असताना त्रुटी उद्भवू शकतात
2. कार्डधारक अशा कोणत्याही मशीन / यांत्रिक त्रुटी / बिघाडासाठी बँकेला नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे. सुविधा प्रदान करण्यात किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेर असलेल्या कोणत्याही कारणासाठी अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अपयशी ठरल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारकाला कार्डची सुविधा प्रदान करणार् या बँकेच्या विचारात, कार्डधारक सर्व कृती, दावे, मागण्या, कार्यवाही, तोटा, नुकसान, नुकसान, वैयक्तिक इजा, खर्च, शुल्क आणि खर्च जे बँकेला कोणत्याही वेळी होऊ शकते, टिकवून ठेवू शकते, त्रास सहन करू शकते किंवा कार्डधारकाला कार्डची ही सुविधा प्रदान केल्यामुळे किंवा त्याद्वारे बँकेला नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे किंवा त्याद्वारे कार्डधारकाच्या सूचनेनुसार कारवाई करण्यास बँक सद्भावनेने कार्य करीत आहे किंवा घेण्यास नकार देत आहे किंवा वगळत आहे. कार्डधारक याद्वारे कोणत्याही दायित्वाविरूद्ध (दिवाणी किंवा फौजदारी), तोटा, खर्च, खर्च किंवा नुकसान जे कार्ड हरवते किंवा त्याचा गैरवापर करते, जर ते हरवले आणि बँकेला कळविण्यापूर्वी बँकेचा गैरवापर केला गेला तर ते बँकेला पूर्णपणे नुकसान भरपाई देते.

## विविध

1. कार्डधारकाने कार्ड अर्जावर स्वाक्षरी करून आणि लिखित स्वरूपात कार्ड पावल्याची पोचपावती देऊन या अटी व शर्तीना बिनशर्त सहमती दर्शविली आहे आणि ती स्वीकारली आहे असे मानले जाईल.
2. कार्डवर देण्यात येणाऱ्या धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि लाभ सुधारित करण्याचा आणि या अटी व शर्तीमध्ये वेळोवेळी बदल करण्याचा आणि त्यावरील अद्ययावत अटी व शर्ती [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ऍक्सिस बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध करून देण्यात येतील. कार्डधारक अशा बदलांना बांधील असेल जोपर्यंत कार्ड रद्द करण्याच्या तारखेपूर्वी रद्द करण्यासाठी बँकेकडे परत केले जात नाही तोपर्यंत कार्डधारक अशा बदलांना बांधील असेल.
3. या अटी कार्डधारक आणि बँक यांच्यात एक करार तयार करतात. सेवा स्वीकारून, कार्डधारक या अटी व शर्ती स्वीकारतो.
4. बँक खाली सूचीबद्ध केलेल्या हेतू/कारणांसह (परंतु इतकेच मर्यादित नाही) बदल करू शकते:
  - केवळ गिफ्ट कार्डच्या वापराशी संबंधित शुल्क लावा किंवा वाढवा
  - त्याच्या / तिच्या कार्डसह व्यवहारांशी संबंधित नुकसानीसाठी कार्डधारकाची जबाबदारी वाढवा
5. कार्ड व्यवहारासाठी वापरल्या जाणार् या इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली किंवा उपकरणांची सुरक्षा राखण्यासाठी किंवा पुनर्संचयित करण्यासाठी बदल आवश्यक असल्यास बँक कोणतीही सूचना न देता बदल करू शकते. जर असा बदल केला गेला तर कार्डधारकाला 30 दिवसांच्या आत सूचित केले जाईल, जोपर्यंत प्रकटीकरणामुळे इलेक्ट्रॉनिक सिस्टम किंवा उपकरणांची सुरक्षा धोक्यात येत नाही.
6. या आणि इतर कोणत्याही बदलांची सूचना बँक ऍक्सिस बँकेच्या वेबसाइटद्वारे कार्डधारकास वितरित करू शकते [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)
7. ऍक्सिस बँकेच्या वेबसाइटवर पोस्ट करून बँक कार्डधारकाला या अटी व शर्तीमध्ये बदल केल्याची सूचना देखील देऊ शकते. या अटी व शर्ती; अ) पूर्वी केलेले कोणतेही प्रस्ताव, प्रतिनिधित्व, समज आणि करार, व्यक्त किंवा निहित, तोंडी किंवा लिखित स्वरूपात आणि ब) ठेव खात्यासाठी बँकेच्या सामान्य अटी व शर्तीव्यतिरिक्त आणि बँकेच्या इतर कोणत्याही अटी व शर्तीव्यतिरिक्त लागू करणे. तथापि, वादविवाद उद्भवल्यास, गिफ्ट कार्ड सुविधेअंतर्गत व्यवहारांसंदर्भात गिफ्ट कार्ड सुविधेसाठी या अटी आणि शर्ती लागू असतील.

## कायद्याचे पालन

ऍक्सिस बँकेद्वारे ऑफर केलेले गिफ्ट कार्ड उत्पादन अशा अटी व शर्तीच्या अधीन आहे, जे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियासह नियामक आणि / किंवा वैधानिक प्राधिकरणांद्वारे निर्धारित केले जाऊ शकते आणि गिफ्ट कार्डशी संबंधित तरतुदी नियामक आवश्यकता आणि / किंवा ऍक्सिस बँकेच्या अंतर्गत धोरणानुसार बदलू शकतात. येथे प्रदान केलेली गिफ्ट कार्ड सुविधा आणि या अटी व शर्ती लागू असलेल्या कायदा आणि नियमांच्या अधीन आहेत आणि कोणत्याही वेळी प्रचलित कायदा किंवा नियमांच्या आधारे सुधारित किंवा बंद केल्या जातील आणि त्या वेळी प्रचलित किंवा सुधारित कायदानुसार अटी सुधारित होईपर्यंत बँक कोणत्याही दायित्वाखाली किंवा बंधनाखाली राहणार नाही किंवा त्या कार्ड सुविधेची अंमलबजावणी सुरू ठेवणार नाही. कोणत्याही वेळी प्रचलित कायद्याचे संपूर्ण पालन केल्याशिवाय कार्ड सुविधा सुरू ठेवली जाऊ शकत नसल्यास, हा करार / अटी व शर्ती व्यवस्था प्रतिबंधित किंवा प्रतिबंधित करणारा सुधारित कायदा अंमलात आल्याच्या तारखेपासून त्वरित संपुष्टात आल्याचे मानले जाईल.

## कायदा आणि कार्यक्षेत्र नियंत्रित करणे

या अटी आणि शर्ती आणि / किंवा व्यवहार भारतीय कायद्याद्वारे नियंत्रित केले जातील आणि कार्डच्या वापरामुळे उद्भवणारे कोणतेही दावे किंवा बाबींसंदर्भात मुंबईतील सर्व न्यायालयांना विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.