AXIS BANK

ॲक्सिस बँक गिफ्ट कार्डसाठी गियम आगि अटी

या अटी आणि शर्ती ॲक्सिस बँक णिफ्ट कार्ड ('कार्ड') वापरण्याशी संबंणिर्त सवड व्यवहारांना लाि्ू होर्तार्त आणि कार्डिरक आणि बँक यांच्यार्तील संपूि्ड करार र्तयार करा ज्याच्या अिीन राहून कार्ड जारी के ले जार्ते बँक. या अटी व शर्तींच्या संदर््ाडर्त:

- एकवचनाच्या सवड संदर््ा्ांमध्ये बहुवचन ा्ाचा समावेश असेल आणि पुरुषणलंि्ार्त स्त्रीणलंि्ाचा समावेश असेल
- खंर् शीषडके के वळ सोयीसाठी आहेर्त आणि सापेक्ष कलमाच्या अर््ाडवर पररिाम करर्त नाहीर्त
- यार्तील कोि्र्तीही र्तरर्तूद बेकायदेशीर, अमान्य णकं वा सक्षम न्यायालयाद्वारे अंमलार्त आिर्ता येर्त नसल्यास अणिकारक्षेत्र, अशी र्तरर्तूद येर्े आणि उवडरर्त अटीमं ि्ून विळली ि्ेली असे मानले जाईल आणि अटी लाि्ू राहर्तील आणि लाि्ू राहर्तील

व्याख्या[संपादि]

या दस्तऐवजार्त, खालील शब्द आणि वाक््ांशांना खालील अर्ड असर्तील:

ए.'एटीएम' म्हिजे स्वयंचणलर्त टेलर मशीन

ब. कार्डसंदर््ाडर्त 'अजडदार' म्हिजे अशी व्यक्ती जी कार्डसाठी अजड करर्ते आणि प्राप्त करर्ते. बँक

क. 'उपलब्ध रक्कम' म्हिजे कार्डच्या संदर््ाडर्त, णवणशष्ट वेळी उपलब्ध असलेली रक्कम कार्डवर वापरा, कार्ड खात्यार्त जमा के लेली रक्कम (रक्कम) कमी के ल्याप्रमाि्े अ) व्यवहारासाठी कार्ड चा वापर करून वापरली जाि्ारी रक्कम आणि ब) बँके ने कार्ड खात्यावर आकारलेल्या कार््ाडवरील शुल्क, खचड आणि खचड

र्. 'बँक' म्हिजे ॲक्सिस बँक णलणमटेर्, कं पनी कायदा, १९५६ अन्वये र््ारर्तार्त स्थापन झालेली कं पनी आणि बँणकं ि णनयमन कायदा, 1949 च्या अर््ा्ंर्तिडर्त बँणकं ि कं पनी आणि त्याची 'णत्रशूल' णर्तसरा मजला, समर्ेश्वर मंणदरासमोर, लॉ ि्ाडनजवळ, नोदं ि्ीकृ र्त कायाडलय, एणलसणिज, अहमदाबाद - 380006 आणि त्यार्त त्याचे वारसदार आणि नेमिुकदार ा्ा्ं चा समावेश आहे

ई. कार्डच्या संदर््ाडर्त 'लार््ार््ी' म्हिजे अजडदाराकर््ू न र््ेट म्हिून कार्ड प्राप्त करिारी व्यक्ती अजडदाराच्या करारांची जबाबदारी स्वीकारिे आणि मान्य करिे. र्तर््ाणप, बँक अशा दुसर् या व्यक्तीस कोि्त्याही प्रकारे जबाबदार णकं वा जबाबदार राहिार नाही

च. 'कार्ड' म्हिजे बँके ने कार्डिरकाला णदलेले णिफ्ट कार्ड

छ. 'कार्डिरिक' म्हिजे, कार्डच्या संदर्ाडर्त अजडदार णकं वा कार्डचा लार्ार्ी

ज. 'कार्ड खार्ते' म्हिजे बँके ने कार्डसंदर्ाडर्त ठेवलेले खार्ते.

१. 'ईर्ीसी' म्हिजे इलेक्ट्रॉणनक र्ेटा कॅ प्चर टणमडनल, णप्रंटर, इर्तर पररघीय आणि सहायक
आणि असे उपकरि चालणवण्यासाठी आवश्यक सॉफ्टवेअर

ज. 'मचांट' णकं वा 'मचांट एस्टॅक्सिशमेंट्स', म्हिजे णजर्े णजर्े असेल त्या
आस्थापना कार्ड स्वीकारा / सन्मान करा आणि इर्तरांमध्ये समाणवष्ट असेल: दुकाने,
रेस्टॉरंट्स, इ.
बँक आणि / णकं वा क्सिसा / मास्टरकार्ड / रुपे द्वारे जाणहरार्त

के. 'पीओएस' म्हिजे पॉईटं ऑफ सेल टणमडनल

ल. 'व्यवहार' म्हिजे बॅंके र्त णदसािरी सूचना णकं वा चौकशी णकं वा संप्रेषि.
कार्डिरकाने बँके ला प्रत्यक्ष णकं वा अप्रत्यक्षररत्या कार्डचा वापर करून णदलेल्या णकं वा के लेल्या नोदं ी
व्यवहार, मि र्तो ईर्ीसी, पीओएस णकं वा बँके च्या इर्तर कोित्याही णर्िाइसद्वारे असो णकं वा बँके च्या
सामाणयक नेटवकड द्वारे असो

एम. 'क्सिसा' क्सिसा इंटरनॅशनलच्या मालकीचा टरेर्माकड दशडणवर्तो

एन. 'मास्टरकार्ड', म्हिजे मास्टरकार्डच्या मालकीचा टरेर्माकड

ओ. 'रुपे' म्हिजे नॅशनल पेमेंट कॉपोरेशन ऑफ इंणर्याच्या (एनपीसीआय) मालकीचा टरेर्माकड

1. कार्ड वैधता आगि वापर

1.1 कार्ड तयार केल्याच्या तारखेपासून 3 वर्षांच्या कालावधीसाठी वैध असेल.
.

1.2 1.2 कार्डची कमाल वैधता तारखेपासून तीन वर्षे आहे उदाहरणार्थ (जुलै-25 ते जुलै-28).
हे कार्ड त्याची वैिर्ता कालाविी म्हिून दशडणवलेल्या मणहन्याच्या शेवटच्या णदवसापयांर्त वैि असेल.
र्तर्ाणप, त्यापूवी एक वषाडचा कालाविी संपल्यास कार्डमिील णशल्लक रक्कम पोहोचल्यास हे कार्ड वैि
राहिार नाही शून्य।

1.3 कार्ड णकं वा व्यवहारांच्या संदर्ाडर्त बँके ला सवड संप्रेषि के वळ बँके द्वारे च के ले जावे
अजडदार। कार्डच्या संदर्ाडर्त बँके कर्ू न कोिर्ताही संवाद बँके च्या माध्यमार्तून प्रदान के
ला जाईल. वेबसाइट णकं वा अजडदारास र्ेट कळणवले जाईल.

1.4 हे कार्ड र्तत्कालीन उपलब्ध रकमेपयांर्तच्या व्यवहारांसाठी वापरले जाऊ शकर्ते.

1.5 कार्ड कार्डिरक वापरेल आणि र्ते हस्तांर्तरीय नाही.

1.6 कार्डवर के लेल्या व्यवहारानंर्तर, अशा व्यवहारानंर्तर नवीन उपलब्ध रकमेवर पोहोचण्यासाठी ही रक्कम र्तत्कालीन उपलब्ध रकमेर्तून कमी के ली जाईल. व्यवहारावर प्रणिया करण्यासाठी कार्डमध्ये पुरेशी उपलब्ध रक्कम नसल्यास, व्यवहारावर कायडवाही के ली जाि◌ार नाही.

1.7 कार्डचा वापर अक्षाच्या अटी आणि शर्तींचा स्वीकार मानला जाईल बँक प्रीपेर् कार्ड .

1.8 णिफ्ट कार्डवर रोख रक्कम काढण्याची सुणविा उपलब्ध होि◌ार नाही.

1.9 कार्डवर उपलब्ध / लोर् के लेल्या रकमेवर बँके कर्ू न कोि◌र्तेही व्याज देय असिार नाही.

1.10 कार्डिरक जास्तीर्त जास्त रु.10,000/- च्या मूल्याच्या अिीन राहून एकदाच कार्ड लोर् करू शके ल. (फक्त दहा हजार रुपये) णकं वा अशी इर्तर मयाडदा नमूद के ल्याप्रमाि◌े बँक अंर्तिडर्त आणि लाि◌ू णनयामक आणि वैि◌ाणनक माि◌डदशडक र्तत्त्ा◌ंच्या अिीन आहे. कार्ड पुन्हा लोर् करर्ता येि◌ार नाही त्यानंर्तर कार्डिरक आणि / णकं वा इर्तर कोि◌त्याही व्यक्तीद्वारे.

1.11 ॲक्सिस बँक णिफ्ट कार्ड के वळ र्ारर्तार्तील कोि◌त्याही क्सिसा / मास्टरकार्ड / रुपे सक्षम मचांट आउटलेट टणमडनल ा् स आणि ऑनलाइन पोटडलवर वापराची संपूि◌ड सुरक्षा प्रदान करर्ते.

1.12 बँक णशल्लक चौकशीसाठी कार्डसह इंटरनेट बँणकं ि प्रवेश देखील प्रदान करर्ते आणि के वळ णनवेदन प्रश्न. इंटरनेट बँणकं िद्वारे सवड णनिी हस्तांर्तरि सुणविा बंद आहेर्त.

1.13 शेवटच्या व्यवहाराच्या तारखेपासून 10 वर्षांच्या कालावधीसाठी प्रीपेड कार्डमधील कोणतीही न वापरलेली किंवा न काढलेली शिल्लक डिपॉझिटर एज्युकेशन आणि अवेअरनेस फंड (DEAF) यामध्ये हस्तांतरित केली जाईल.

2. कार्डसाठी अर्ड

2.1 कार्ड घेऊ इक्सिि◌ाऱ्या व्यक्तीने णिफ्ट कार्ड ॲक्सिके शन कम णर्पॉणझटमध्ये बँके कर्◌े अजड करावा कार्ड खात्यार्त जमा करावयाच्या रकमेसह बँके ने णवणहर्त के लेला फॉमड.

२.२ कोि◌र्तेही कारि न सांि◌र्ता कोि◌त्याही अजाडचा णवचार न करण्याचा अणिकार बँके ला असेल.

2.3 कार्डिरकाने कार्डसंदर्ाडर्त बँके र्त जमा के लेली रक्कम बँक जमा करेल कार्डशी संबंणिर्त कार्ड खात्याला.

3. कार्ड सुरक्षा

3.1 कार्डिरक कार्डच्या सुरणक्षर्तर्तेसाठी जबाबदार असेल आणि त्या णदशेने सवड पावले उचलेल याची खात्री करेल कार्डचा सुरणक्षर्त वापर करा.

3.2 जर अजडदार ाने कार्ड वापरले र्तर त्याला कार्ड प्राप्त झाल्यावर कार्डच्या माििील बाजूस स्वाक्षरी करिे आवश्यक आहे.
त्याचा अनणिकृ र्त वापर टाळावा. जर अजडदार इर्तर कोिाला कार्ड र्ेट देर्त असेल र्तर कार्डच्या लार्ार्ीने त्याचा अनणिकृ र्त वापर टाळण्यासाठी कार्ड प्राप्त झाल्यावर कार्डच्या माििील बाजूस स्वाक्षरी करिे आवश्यक आहे.

4. मर्चंट लोके शि आगि पॉईटं ऑफ सेल वापर

4.1 एटीएम, पॉईटं ऑफ सेल णकं वा मचांट लोके शनवर पैसे काढण्यास णकं वा जमा करण्यास परवानिी नाही.

4.2 मचांट आउटलेट आणि ऑनलाइन मचांट येर्ील सवड इलेक्ट्रॉणनक पॉइंट-ऑफ-सेल टणमडनलवर कार्ड स्वीकारले जार्ते क्सिसा/ मास्टरकार्ड/ रुपे लोिो प्रदणशडर्त करिारी र्ारर्तार्तील आस्थापना.

4.3 कोित्याही आवारार्त प्रदणशडर्त के लेल्या क्सिसा / मास्टरकार्ड / रुपे णचन्हासाठी कार्ड प्रचार सामग्री त्या आवारार्त उपलब्ध असलेल्या सवड वस्तू आणि सेवा कार्डद्वारे खरेदी के ल्या जाऊ शकर्तार्त याची हमी नाही. हे कार्ड इलेक्ट्रॉणनक वापरासाठी आहे आणि के वळ ईर्ीसी टणमडनल असलेल्या मचांटमध्येच स्वीकायड असेल. इलेक्ट्रॉणनक वापराव्यणर्तररक्त कार्डचा कोिर्ताही वापर अनणिकृ र्त मानला जाईल आणि अशा व्यवहारांसाठी कार्डिरक पूिडपिे जबाबदार असेल. ईर्ीसी टणमडनलमिून इलेक्ट्रॉणनक पद्धर्तीने छापलेल्या चाजड क्सिप/ टरान्झॅक्शन क्सिपवर इलेक्ट्रॉणनक वापर र्तयार के ला जार्तो.

4.4 कार्डिरकाची स्वाक्षरी असेल र्तरच कार्डचा सन्मान के ला जाईल.

4.5 ईर्ीसी टणमडनलने सेल्स क्सिप र्तयार के ल्यानंर्तर व्यवहार अणिकृ र्त आणि पूिड मानले जार्तार्त.

4.6 कार्डिरकाने हे सुणनणिर्त के ले पाणहजे की कार्ड मचांट लोके शनवर एकदाच वापरले िेले आहे. प्रत्येक वेळी कार्ड वापरर्ताना णवीं क्सिप छापली जाईल आणि कार्डिरकाने हे सुणनणिर्त के ले पाणहजे की खरेदीच्या वेळी मचांट लोके शनवर कार्डचा एकाणिक वापर होिार नाही.

4.7 कार्डिरकाने व्यापाऱ्याशी के लेल्या कोित्याही व्यवहाराची जबाबदारी बँक स्वीकारिार नाही समाणवष्ट आहे परंर्तु वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्यापुरर्ते मयाडणदर्त नाही. कार्डिरकाला कोित्याही क्सिसा/मास्टरकार्ड/रुपे व्यापारी आस्थापनांणवषयी काही र्तिारी असर्तील र्तर र्ती बाब कार्डिरकाने व्यापारी आस्थापनाकर्े सोर्वावी व र्तसे न के ल्यास कार्डिरक बँके च्या कोित्याही दाणयत्वार्तून मुक्त होिार नाही. र्तर्ाणप, कार्डिरकाने त्वरररर्त बँके ला कळवावे.

4.8 व्यापाऱ्याने आकारलेल्या आणि कार्डवर र्ेणबट के लेल्या कोित्याही अणिर्ाराची बँक कोिर्तीही जबाबदारी स्वीकारर्त नाही
खार्ते।

4.9 कार्डिरकाने जेिा जेिा एखाद्या व्यापाऱ्याकर्े कार्ड वापरले जार्ते र्तेिा णवी क्सिपवर स्वाक्षरी करिे आणि णटकवून ठेविे आवश्यक आहे
स्थापना[संपादन]। अणर्तररक्त शुल्क आकारून बँक णवी क्सिपच्या प्रर्ती सादर करू शकर्ते. कोिर्तीही णवी क्सिप नाही
कार्डिरकाने वैयक्सक्तकररत्या स्वाक्षरी के लेली, परंर्तु जी कार्डिरकाने अणिकृ र्त म्हिून णसद्ध के ली जाऊ शकर्ते, र्ती कार्डिरकाची जबाबदारी असेल.

4.10 बँके ने व्यापाऱ्याकर्ून देयकासाठी प्राप्त के लेले कोिर्तेही शुल्क णकं वा इर्तर देयक माििी हा णनिाडयक पुरावा असेल की अशा माििीवर नोदं णवलेले शुल्क व्यापाऱ्याने त्या रकमेर्त आणि त्या शुल्कार्त णकं वा इर्तर माििीर्त नमूद के लेल्या कार्डिरकाने कार्डच्या वापराद्वारे योग्यररत्या के ले आहे, जेर्े कार्ड हरवले आहे, चोरी झाली आहे णकं वा फसविुकीने िैरवापर के ला िेला आहे र्ते विळर्ता, जबाबदारी ज्याचा पुरावा कार्डिरकावर असेल.

4.11 एखाद्या व्यापाऱ्याला त्रुटीमुळे णकं वा कारिास्तव पूिड झालेला व्यवहार रद्द करण्याची इिा असल्यास माल परर्तावा, अिीची णवी पावर्ती व्यापाऱ्याने रद्द करिे आवश्यक आहे आणि त्याची एक प्रर्त
रद्द के लेली पावर्ती त्याच्या र्ताब्यार्त ठेविे आवश्यक आहे. कोित्याही व्यापाऱ्याला देय असलेले सवड परर्तावा आणि समायोजन /
णर्िाइस एरर णकं वा कम्युणनके शन णलंकमॅन्युअली प्रणिया के ली पाणहजे आणि खार्ते नंर्तर जमा के ले जाईल योग्य पर्ताळिी आणि क्सिसा / मास्टरकार्ड / रुपे णनयम आणि णनयमांनुसार लािू आहे.
कार्डिरक सहमर्त आहे की या कालाविीर्त प्राप्त झालेल्या कोित्याही र्ेणबट्सचा सन्मान के वळ या आिारावर के ला जाईल
या परर्ताव्याचा णवचार न करर्ता कार्डवर णशल्लक उपलब्ध आहे. कार्डिरक बँके ला नुकसान र्पाई देखील देर्तो देयक सूचनांचा अनादर करण्याच्या अशा कृ त्यांपासून.

4.12 चेक-इन दरम्यान हॉटेलमध्ये आणि पैसे र्िऱ्या इर्तर णठकािी हे कार्ड वापरले जािार नाही
खरेदी व्यवहार णकं वा सेवा पूिड होण्यापूवी व्यवस्था के ली जार्ते.

4.13 कोित्याही मेल ऑर्डर / फोन ऑर्डर खरेदीसाठी कार्डचा वापर के ला जाऊ नये आणि असा कोिर्ताही वापर अनणिकृ र्त मानला जाईल आणि कार्डिरक संपूिडपिे जबाबदार असेल.

णवदेशी णनयर्तकाणलके/ णनयर्तकाणलके आणि कोित्याही प्रकारची विडी र्रण्यासाठी या कार्डचा वापर करू नये असा वापर अनणिकृ र्त मानला जाईल आणि कार्डिरक पूिडपिे जबाबदार असेल.

4.14 कोित्याही ईर्ीसी / पीओएसवर कार्डचा वापर इर्तर उपकरिांना सेवा शुल्क आणि / णकं वा व्यवहार शुल्क लािू शकर्ते आणि
/ णकं वा कार्डवर आकारले जािारे प्रोसेणसंि फी आणि / णकं वा प्रोसेणसंि फी.

4.15 अशी सवड शुल्के उपलब्ध रकमेर्तून वजा के ली जार्तील मि र्तशी पूवडसूचना असो वा नसो
कार्डिरकाला शुल्क णदले जार्ते.

4.16 कार्डिरकाला व्यवहारांची नोदं ठेवण्याचा सल्ला णदला जार्तो.

5. कार्डधारक र्बाबदाऱ्या आगि करार

5.1 कार्डिरकाने आपला पत्ता बदलल्यास र्ताबर्र्तोब बँके ला कळवावे.

5.2 कार्डिरक ाानेनेहमीच हे सुणनणिर्त करावे की कार्ड सुरणक्षर्त णठकाि ी ठेवले िेले आहे.

5.3 हे कार्ड बँके ची मालमत्ता आहे आणि णवनंर्तीनुसार बँके च्या अणिकृ र्त व्यक्तीला परर्त करिे आवश्यक आहे. कार्डिरकाने कार्ड देण्यापूवी बँके च्या अणिकृ र्त कमडचार् यांची ओळख प्रस्थाणपर्त के ली आहे याची खात्री करावी.

5.4 कार्डिरक सवड व्यवहारांसाठी आणि संबंणिर्त शुल्कांसाठी जबाबदार असेल.

5.5 कार्डिरक स्वीकारर्तो की त्याच्या णवनंर्तीनुसार आणि जोखमीवर बँके ने त्याला कार्ड प्रदान करण्यास सहमर्ती दशडणवली आहे आणि आपल्या कार्डचा वापर करून नोदं वलेल्या सवड व्यवहारांची संपूिड जबाबदारी स्वीकारर्तो.

5.6 कार्डद्वारे णदलेली सूचना अपररवर्तडनीय असेल.

5.7 कार्डिरक, सवड पररक्सस्थर्तीर्त, कार्डच्या वापराची संपूिड जबाबदारी स्वीकारेल, मि र्तो णकं वा त्याच्या ज्ञानाने णकं वा त्याच्या अणिकाराने प्रणिया के ली जार्त नाही, व्यक्त के ली जार्ते णकं वा अणर्प्रेर्त के ली जार्ते.

5.8 कार्डिरक बँके स कार्ड चा वापर करून वापरलेल्या रकमेचे र्ेणबट करण्याचा अणिकार देर्तो त्याच्या कार्ड खात्यावर व्यवहार.

5.9 कार्डिरकाने बँके ला चांिल्या हेर्तूने आणि व्यवहारावर आिाररर्त व्यवसायाच्या सामान्य प्रणियेर्त के लेल्या कृ त्यांसाठी नुकसानर्रपाई आणि णनरुपद्रवी िरले पाणहजे.

5.10 व्यवहार पार पाण्यासाठी बँक सवडर्तोपरी प्रयत्न करेल परंर्तु कोिर्तीही जबाबदारी घेिार नाही एकर्तर कार्डिरक णकं वा इर्तर कोित्याही व्यक्तीस कोित्याही कारिास्तव व्यवहार णकं वा सूचना करण्यास उशीर णकं वा असमर्डर्ता यासह.

5.11 कार्डिरक कार्ड खात्यार्तील व्यवहार णकं वा प्रवेशाबद्दलचे सवड वाद न्यायालयार्त आिण्यास सहमर्त आहे अशा प्रकारचा व्यवहार णकं वा प्रणवणष्ट के ल्याच्या र्तारखेपासून 7 णदवसांच्या आर्त बँके ची नोटीस, ज्याच्या अनुपक्सस्थर्तीर्त सवड व्यवहार आणि कार्ड खार्ते नोदं ी योग्य म्हिून र्तयार के ल्या जार्तील आणि कार्डिरकाने स्वीकारल्या जार्तील.

5.12 कार्डिरक आवश्यक नसर्ताना णकं वा मुदर्त संपल्यावर णकं वा परर्त णमळाल्यावर बँके ला कार्ड परर्त करेल हरवल्याची नोदं झाल्यानंर्तर.

5.13 कार्डिरक आपल्या कार्डचा वापर णकरकोळ आस्थापनांमध्ये खरेदीसाठी पैसे देण्यासाठी करू शकर्तो ज्यांनी कार्ड स्वीकारण्यास सहमर्ती दशडणवली आहे आणि पॉईटं -ऑफ-सेल टणमडनलसह सुसज्ज आहे जे क्सिसा / मास्टरकार्ड / रुपे व्यवहारांवर प्रणिया करू शकर्ते. जर कार्डिरक ाान‍े दुसर् या कोिाला आपले कार्ड वापरण्याची परवानिी णदली र्तर. आम्ही याला असे वािवू जि
5.14 कार्डिरकाने त्या व्यक्तीला आपले कार्ड वापरण्याचा अणिकार णदला आहे आणि अशा व्यक्तीने त्याच्या कार्डद्वारे सुरू के लेल्या कोित्याही व्यवहारासाठी कार्डिरक जबाबदार असेल. पॉईटं -ऑफ-सेल णर्िाइस णकं वा इर्तर खरेदी व्यवहाराद्वारे कोिर्तीही खरेदी के ल्यावर अशा खरेदीच्या रकमेद्वारे कार्डवर उपलब्ध रक्कम कमी के ली जाईल.
5.15 कार्डिरक कार्डवर खचड के लेली अशी सवड रक्कम बँके ला देण्यास सहमर्त आहे, जी मूल्यापेक्षा जास्त आहे कार्ड च्या खरेदीवर खरेदीदाराने र्लेले पैसे जसे की रेस्टॉरंट णटप्स आणि इर्तर अणिर्ार.

5.16 कार्डिरकाला कोित्याही कारिास्तव कार्डमील र्णकर्त णशल्लक रक्कम परर्त करण्याची परवानिी णदली जाईल ही योजना बंद के ली जार्त आहे णकं वा आरबीआयने र्ती बंद करण्याचे णनदेश णदले आहेर्त.

5.17 कार्डिरक णिप्टो करन्सी खरेदीसाठी कार्ड चा वापर करिार नाही

6. कार्ड लॉस

6.1 जर कार्ड हरवले असेल र्तर कार्डिरकाने अशा नुकसानीची माणहर्ती र्तबर्र्तोब दूरध्वनीद्वारे बँके ला द्यावी (फोन बँणकं ि) णकं वा बँके ला लेखी पत्रव्यवहाराद्वारे.

6.2 कार्डिरकाने कार्ड हरवल्याचा अहवाल पोणलसांकर्े दाखल करावा आणि त्याची प्रर्त बँके ला पाठवावी.

6.3 हरवलेल्या कार्ड अहवालाची पर्र्ताळिी के ल्यानंर्तर बँक कार्ड र्तात्पुरर्ते णनलंणबर्त करेल (हॉट णलस्ट) असे हरवलेले कार्ड अहवाल प्राप्त झाल्याच्या णदवसानंर्तर कामाचा णदवस.

6.4 कार्डिरक आपले कार्ड हरवल्याची माणहर्ती बँके ला देईपयांर्त त्याच्या कार्डवर के लेल्या सवड व्यवहारांसाठी जबाबदार राहील.

6.5 कार्ड हरवल्यास, कार्डिरक आणि वापरार्त नसलेल्या ां ना ररिसमेंट कार्ड जारी के ले जाईल कार्ड जारी करण्याचे शुल्क वजा के ल्यानंर्तर णशल्लक रक्कम ररिसमेंट कार्डमध्ये हस्र्तांर्तररर्त के ली जाईल.

7. वापरात िसलेली कार्ड रक्कम

7.1 पीपीआयची वैिर्ता कालाविी संपण्यापूवी 45 णदवसांच्या कालाविीपूवी ग्राहकांना सूणचर्त के ले जाईल एसएमएस / ईमेल सारख्या उपलब्ध चॅनेलपैकी कोित्याही एका माध्यमाद्वारे.

7.2 कार्डची मुदर्त संपल्याच्या र्तारखेनंर्तर णकं वा त्यानंर्तर कोिर्तीही र्णकर्त रक्कम िारकाने खरेदी के लेल्या बँके च्या नवीन समान पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटमध्ये हस्र्तांर्तररर्त करण्यास परवानिी णदली जाऊ शकर्ते.

कार्ड गिक्सियता

१. सलि एक वषाडच्या कालाविीर्त आणर्डक व्यवहार न झाल्यास बँके कर्ू न कार्डिरकाला कळवून कार्ड णनक्सिय के ले जाईल.

2. बँक शाखा आणि / णकं वा नामणनदेणशर्त व्यवसाय प्रणर्तणनिीमं ध्ये बँके द्वारे ग्राहक प्रमाििीकरिानंर्तरच हे कार्ड पुन्हा सणिय के ले जाऊ शकर्ते.

3. अशा कार्डची माणहर्ती आरबीआयला त्यांच्या सूचनेनुसार णदली जाईल

8. फी आगि शुल्क

8.1 प्रारंणर्क कार्ड शुल्क बँके ला आिाऊ देय असेल.

8.2 कार्डिरकाला कोित्याही वेळी कोिर्तेही शुल्क / शुल्क आकारण्याचा बँक अणिकार राखून ठेवर्ते. कार्डवर के ले जािारे व्यवहार.लािू शुल्क आणि शुल्कांचा र्तपशील बँके कर्ू न णमळू शकर्तो आणि त्यार्त वेळोवेळी बदल के ले जाऊ शकर्तार्त.

8.3 कार्डच्या वापरामुळे कोिर्तेही सरकारी शुल्क, णकं वा र्तपशील णकं वा देय कर खालीलप्रमािे असेल कार्डिरकांची जबाबदारी .

8.4 कार्डिरक आपल्या कार्डमिील णशल्लक रकमेर्तून वजा करण्याचा अणिकार बँके ला देर्तो आणि कार्डिरकाने त्याच्या कार्डसंदर्ाडर्त बँके ला देय असलेल्या कोित्याही खचाडणवरूद्ध बँके ला नुकसान र्रपाई देर्तो (कायद्याने परवानिी णदलेल्या मयाडदेपयांर्त वाजवी वणकलांच्या शुल्कासह).

8.5 कार्डिरकाने देय आणि देय रक्कम, जर स्वर्तंत्रपिे र्रली नाही र्तर बँके कर्ू न वसूल के ली जाऊ शकर्ते उपलब्ध रकमेर्तून णकं वा कार्डिरकाच्या बँके र्त असलेल्या इर्तर कोित्याही खात्याच्या र्ेणबटपयांर्त.

शुल्क विडि	गिफ्ट कार्ड
वैिर्ता	3 वर्षे
रोख रक्कम काढिे	नाही
जारी शुल्क	१०० रुपये
वाणषडक शुल्क	शून्य
लोणर्ंि फी	शून्य
कार्ड ररिसमेंट	१०० रुपये
मोचन शुल्क	१०० रुपये
एटीएम कॅ श णवर्र ॉल फी - जबाबदारी	एनए
एटीएम कॅ श णवर्र ॉल फी - ऑफस- मणहन्याला पाच व्यवहार मोफर्त	एनए

नॉन-फायनाक्सन्शयल टरान्झॅक्शन - जबाबदारी - बॅलन्स इन्वायरी, णमनी स्टेटमेंट, णपन ररसेट	शून्य
नॉन फायनाक्सन्शयल टरान्झॅक्शन - ऑफस - बॅलन्स इन्वायरी, णमनी स्टेटमेंट, णपन ररसेट - दरमहा पाच व्यवहार मोफर्त	10 रुपये

9. सुगवधांमध्ये बदल

9.1 बँक आपल्या णववेकानुसार, कार्डच्या वापरासाठी अणिक ईर्ीसी, पीओएस, ऑनलाइन प्रवेश उपलब्ध करून देऊ
शकर्ते
आणि / णकं वा सामाणयक नेटवकड द्वारे इर्तर सेवा. कार्डिरक समजून घेर्तो आणि सहमर्त आहे की असे
नेटवकड वेिवेिव्या सेवा आणि / णकं वा स्थानांसाठी णर्न्न कायडक्षमर्ता, सेवा ऑफर आणि णर्न्न शुल्क
प्रदान करू शकर्तार्त.

9.2 बँक, आपल्या णववेकानुसार, कोित्याही वेळी, कार्डिरकास सूचना न देर्ता, हक्कदार असेल. ईर्ीसी,
पीओएस, ऑनलाइन आणि इर्तर सेवांमध्ये प्रवेश करून कार्ड आणि / णकं वा त्याशी संबंणिर्त सेवा वापरण्याची
सुणवि काढू न घेिे, बंद करि, रद्द करि, णनलंणबर्त करि / णकं वा समाप्त करि आणि अशा णनलंबन णकं वा
समाप्तीमुळे कोित्याही प्रकारे झालेल्या कोित्याही नुकसानीसाठी कार्डिरकास जबाबदार राहिार नाही.

९.३ देखर्ाल : देखर्ाल ाीच्या कामाची आिाऊ सूचना णदल्यास सेवांच्या उपलब्धर्तेवर पररिाम होण्याची शक्र्ता असर्ताना,
ईर्ीसी, पीओएस, ऑनलाइन /
इर्तर र्तत्सम उपकरि णकं वा सवड णकं वा कोित्याही सेवांची र्तरर्तूद, बँके ला आवश्यक वाटल्यास, णनयणमर्त
देखर्ालीसाठी णकं वा इर्तर कोित्याही कारिास्तव. मुणद्रर्त व्यवहार नोदं ी, णशल्लक माणहर्ती णववरि, त्रुटी,

10. तक्रारी अिगधकृ त व्यवहार आगि ग्राहकांच्या तक्रारी

10.1 कोित्याही अनणिकृ र्त व्यवहारासाठी बँक णकं वा ग्राहकाचे दाणयत्व खालीलप्रमािे असेल:

10.1.1 ग्राहकाची शून्य दाणयत्व - शून्य दाणयत्वाचा ग्राहकाचा हक्क णजर्े उद्भवेल
अनणिकृ र्त व्यवहार खालील पद्धर्तीने होर्तार्त:

(अ) बँके कर्ू न होिारी फसविूक/ णनष्काळजीपि/ कमर्तरर्ता (ग्राहकाने व्यवहाराची माणहर्ती णदली असो वा नसो)
(ब)र्ृड पाटी उल्लंघन णजर्े कमर्तरर्ता बँके कर्े णकं वा ग्राहकाकर्े नसर्ते परंर्तु खोटे असर्ते
णसस्टममध्ये इर्तरत्र, आणि ग्राहक प्राप्त झाल्यानंर्तर र्तीन कायडणदवसांच्या आर्त बँके ला सूणचर्त
करर्तो अनणिकृ र्त व्यवहारासंदर्ाडर्त बँके कर्ू न पत्रव्यवहार .

१०.१.२ ग्राहकाचे मयाडणदर्त दाणयत्व - खालील प्रकरिांमध्ये अनणिकृ र्त व्यवहारांमुळे होि्ाऱ्या नुकसानीस ग्राहक जबाबदार असेल:

(अ) ज्या प्रकरिांमध्ये ग्राहकाच्या णनष्काळजीपिामुळे नुकसान झाले आहे, जसे की त्याने पैसे सामाणयक के ले आहेर्त ि्े र्ेक्सन्शयल्स, ग्राहक अनणिकृ र्त व्यवहाराची माणहर्ती देईपयांर्त संपूि्ड नुकसान सहन करेल बँक। अनणिकृ र्त व्यवहाराची माणहर्ती णदल्यानंर्तर होि्ारे कोि्र्तेही नुकसान बँके कर्ू न के ले जाईल.

(ब) अनणिकृ र्त इलेक्ट्रॉणनक बँणकं ि व्यवहाराची जबाबदारी बँके ची णकं वा ग्राहकाची नाही, र्तर प्रिालीर्त इर्तरत्र असेल आणि जेि्ा ग्राहकाकर्ू न णवलंब (बँके कर्ू न पत्र प्राप्त झाल्यानंर्तर चार र्ते सार्त कायडणदवस) असेल र्तर अशा व्यवहाराची माणहर्ती बँके ला देि्े, ग्राहकाचे प्रणर्त व्यवहार दाणयत्व खालीलप्रमाि्े मयाडणदर्त असेल व्यवहार मूल्य णकं वा रु. १०,०००/- यापैकी जे कमी असेल.

10.1.3 ग्राहकाने पत्र प्राप्त झाल्यानंर्तर सार्त कायडणदवसांनंर्तर बँके ला सूणचर्त के ल्यास अनाणिकृ र्त व्यवहारासंदर्ाडर्त बँके कर्ू न, ग्राहकाची जबाबदारी खालीलप्रमाि्े णनणिर्त के ली जाईल
बँके च्या संचालक मंर्ळाने या ि्ोरिाला मंजुरी णदली. बँके च्या संचालक मंर्ळानुसार बँक त्याचे मूल्यमापन व णनिाडरि करेल
मंजूर ि्ोरि

सणवस्तर माणहर्तीसाठी ॲक्सिस बँके च्या संके र्तस्थळाला (www.axisbank.com) र्ेट द्या आणि बँके च्या ि्ोरि वाचा णनवारि ि्ोरि

10.1.4 आपल्या सूचना आणि अशा इर्तर र्तपशीलांच्या सवड नोदं ी (ज्यार्त बँके ने के लेल्या णकं वा प्राप्त देयकांसणहर्त परंर्तु प्राप्त देयकांपुरर्ते मयाडणदर्त नाही) येर्ील अटी आणि शर्तींच्या अनुषंि्ाने इलेक्ट्रॉणनक णकं वा काि्दोपत्री स्वरूपार्त, अशा सूचना आणि अशा इर्तर र्तपशीलांचा णनिाडयक पुरावा मानला जाईल.

10.1.5 खात्यावर के लेल्या अहवालाच्या वेळेशी आणि / णकं वा व्यवहाराशी संबंणिर्त कोि्र्ताही वाद असल्यास णकं वा या खात्याशी संबंणिर्त इर्तर कोि्त्याही बाबी, बँक वेळ णनणिर्त करण्याचा अणिकार राखून ठेवेल आणि/ णकं वा र्ड पाटी फसविुकीमुळे आपल्या कार्ड खात्यार्त अनणिकृ र्त व्यवहार झाल्यास णकं वा आपि फसविुकीसाठी योि्दान णदले नसल्यास वादग्रस्त व्यवहाराची सत्यर्ता आणि आपले दाणयत्व आरबीआयच्या पररपत्रकार्त णदलेल्या माि्डदशडक र्तत्त्ां्नुसार चालणवले जाईल "अनणिकृ र्त इलेक्ट्रॉणनक बँणकं ि व्यवहारांमध्ये ग्राहकांचे मयाडणदर्त दाणयत्व" वेळोवेळी सुि्ाररर्त णनयमांमध्ये कोि्र्तेही बदल लाि्ू आणि बंि्नकारक असर्तील वेळेचा णबंदू.

10.1.6 अणिक मदर्तीसाठी वेबसाइट www.axisbank.com/support पहा

11. मागहतीर्चा खुलासा

11.1 बँक इर्तर संस्थांना अशी माणहर्ती उघर् करण्याचा अणिकार राखून ठेवर्ते.

कार्ड णकं वा कार्डिरिक त्याच्या संदर्ाडर्त आवश्यक णकं वा योग्य असेल
कोित्याही इलेक्ट्रॉणनक फं र् टरान्सफर नेटवकड मध्ये सहर्ाि.

11.2 ईर्ीसी, पीओएस, ऑनलाइन / इर्तर उपकरिांवर कार्डचा वापर कार्डिरकाची एिप्रेस असेल परवानिी
- ओळख आणि कार्ड णशल्लक माणहर्ती चे संकलन, साठविूक, संप्रेषि आणि प्रणिया करिे बँके ला योग्य व्यवहार नोदं ी ठेवण्यासाठी आवश्यक असलेल्या कोित्याही माििडने
- ईर्ीसी, पीओएस, ऑनलाइन / इर्तर णर्िाइसवर कार्ड वापरण्यास सक्षम करण्यासाठी कार्डिरकाच्या खात्याचे र्तपशील आणि व्यवहार माणहर्ती आणि इर्तर र्ेटाचे इर्तर नेटवकड सहर्ािी आणि प्रोसेसर नेटवकड / इर्तर नेटवकड ला ररलीज आणि टरान्सणमशन करिे
- अशी माणहर्ती आणि र्ेटा बँके र्त संबंणिर्त सहर्ािी आणि प्रोसेसरद्वारे णटकवून ठेविे / इर्तर नेटवकड
- बँके च्या नेटवकड / इर्तर नेटवकड मिील उपरोक्त सहर्ािी आणि प्रोसेसरद्वारे अनुपालन करिे

असे सहर्ािी आणि प्रोसेसर ज्या माणहर्तीसाठी आहेर्त त्या माणहर्तीच्या प्रकटीकरिावर णनयंत्रि ठेविारे कायदे आणि णनयम णवषय
- आवश्यक असल्यास व्यवहाराबद्दल र्तृर्तीय पक्षांना माणहर्ती जाहीर करिे

व्यवहार पूिड करिे, णकं वा जेिा आवश्यक असेल र्तेिा कायदा णकं वा सरकारी एजन्सी णकं वा न्यायालयाच्या आदेशांचे पालन करिे णकं वा
कायदेशीर कायडवाही णकं वा जेिा आवश्यक असेल र्तेिा कार्डिरकाने उपक्सस्थर्त के लेल्या त्रुटी णकं वा प्रश्न सोर्णवण्यासाठी णकं वा िमानुसार
बँके च्या अंर्तिडर्त र्ेटा प्रोसेणसंि िरजा पूिड करण्यासाठी

11.3 कार्डिरक याद्वारे बँके ला स्पष्टपिे अणिकृ र्त करर्तो की, त्याने कोित्याही वेळी आणि कोित्याही हेर्तूसाठी, त्याच्या वैयक्सक्तक र्तपशील, कार्ड व्यवहार णकं वा बँके शी के लेल्या व्यवहारांशी संबंणिर्त कोिर्तीही माणहर्ती मुख्य कायाडलय णकं वा बँके च्या इर्तर कोित्याही शाखा, सहाय्यक णकं वा संलग्न महामंर्ळे, र्ारर्तार्तील कोित्याही सरकारी णकं वा णनयामक एजन्सी णकं वा प्राणिकरिणकं वा प्राणिकरि णकं वा इर्तरत्र कोित्याही एजंट णकं वा कं त्राटदारांना जाहीर करण्याचा अणिकार णदला आहे बँकांसाठी सेवा(सेवा)
लार् आणि इर्तर कोित्याही व्यक्तीला णजर्े प्रकटीकरि कायद्याने आवश्यक आहे णकं वा अन्यर्ा ज्याला बँक असे प्रकटीकरि करण्यास योग्य वाटर्ते.

11.4 खालील खात्यांसंदर्ाडर्तील जबाबदाऱ्या के वळ बँके च्या शाखेर्त देय आहेर्त
जे कार्ड जारी के ले िेले होर्ते आणि स्थाणनक कायद्यांच्या अिीन आहेर्त (मयाडदेणशवाय, कोित्याही मयाडदेणशवाय) णवत्तीय आणि णवणनमय णनयंत्रि णनयमनासह सरकारी कायदे, आदेश, आदेश आणि णनयम).

12. बँके चा हक्क'

12.1 बँक आपल्या णववेकानुसार कार्ड काढू न घेऊ शकर्ते णकं वा णनलंणबर्त करू शकर्ते णकं वा त्याच्या कोित्याही वैणशष्ट्ांमध्ये सुिारिा करू शकर्ते कार्डिरकांना नोटीस न देर्ता.

12.2 बँके ला असा व्यवहार न करण्याचा णववेक असेल णजर्े णवश्वास ठेवण्याचे कारि असेल
कार्डचा वापर अणिकृ र्त नाही णकं वा व्यवहार वास्तणवक णकं वा अस्पष्ट णदसर्त नाही णकं वा जसे की उर्े करि शंका णकं वा र्ती कोित्याही कारिास्तव अंमलार्त आिर्ता येर्त नाही.

12.3 कार्डिरकाने णदलेल्या कोित्याही सूचना बँकें कर्ू न अणिक प्रमािार्त अंमलार्त आिण्यास सक्षम असर्तील का? एकापेक्षा अणिक मािािांनी, बँक आपल्या पूिड णववेकानुसार, वरीलपैकी कोित्याही एका मािाडने वरील णनदेशांची अंमलबजाविी करू शकर्ते.

13. कार्डधारकांर्चे व्यापाऱ्यांशी वाद

13.1 कार्डिरकाच्या स्वाक्षरीसह णविी क्लिप / इलेक्ट्रॉणनक क्लिप आणि नमूद के लेले कार्ड िमांक त्यावर बँक आणि कार्डिरक यांच्यार्त कार्डिरकाने णकर्ती जबाबदारी घेर्तली आहे याचा णनिाडयक पुरावा असेल.

13.2 िुिवत्ता, मूल्य वॉरंटी, णवर्तरिार्तील णवलंब यासाठी बँक कोित्याही प्रकारे जबाबदार राहिार नाही, कार्डिरकाला णमळालेली कोिर्तीही वस्तू णकं वा सेवा न णमळिे.

13.3 हे स्पष्टपिे समजून घेर्तले पाणहजे की कार्ड सुणविा ही कार्डिरकास वस्तू खरेदी करण्यासाठी णकं वा सेवांचा लार् घेण्यासाठी णनव्वळ एक सुणविा आहे आणि बँक कोिर्तीही वॉरंटी ठेवर्त नाही णकं वा िुिवत्ता, मूल्य, णवर्तरि णकं वा इर्तर कोित्याही िोष्टीबद्दल कोिर्तेही प्रणर्तणनणित्व करर्त नाही आणि व्यापारी आस्थापनाशी र्ेट वाद सोर्वला पाणहजे. र्तर्ाणप, कार्डिरक ािाने व्यापाऱ्याशी झालेल्या वादाबद्दल बँके ला अहवाल द्यावा, ज्यार्त स्थानांचे नाव, व्यवहाराची र्तारीख आणि वेळ आणि इर्तर र्तपशील ािािां चा र्तपशील असेल ज्यामुळे बँके ला र्तपासार्त मदर्त होईल.

13.4 पीणर्र्त कार्डिरकाचे णनराकरि करण्यासाठी बँक प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल णनवेदन प्राप्त झाल्यापासून दोन मणहन्यांच्या आर्त णनवेदनार्त दशडणवलेल्या लािू शुल्काशी असहमर्ती असहमर्तीची सूचना. अशा प्रयत्नांनंर्तर, बँके ने दशडणवलेले शुल्क योग्य असल्याचे ठरणवल्यास र्ते णविी क्लिप णकं वा देयक मािििीच्या प्रर्तसह र्तपशीलासह कार्डिरकास कळवेल.

13.5 कोित्याही आस्थापनाने कार्डचा सन्मान करण्यास नकार णदल्यास बँक कोिर्तीही जबाबदारी स्वीकारर्त नाही.

13.6 बँके ने काही व्यापाऱ्यांशी सवलर्तदेण्यासाठी करार के ला आहे
खरेदी के लेल्या / प्राप्त के लेल्या सेवांच्या संदर्ाडर्त कार्डिरक. र्तर्ाणप, अशा व्यापाऱ्यांशी कार्डिरकाच्या कोित्याही वादासाठी बँक जबाबदार णकं वा उत्तरदायी राहिार नाही.

14. दागयत्वातूि विळिे

१४.१ वरील बाबीचं ा पूवडग्रह न बाळिर्ता, प्रत्यक्ष णकं वा अप्रत्यक्षररत्या होिार् या कोित्याही नुकसानीबद्दल बँक कार्डिरकास कोित्याही प्रकारची जबाबदारी देिार नाही:

- पुरणवल्या जािाऱ्या वस्तू णकं वा सेवांमध्ये कोिर्ताही दोष
- कोित्याही व्यक्तीने कार्डचा सन्मान करण्यास णकं वा स्वीकारण्यास नकार देिे
- कोित्याही इलेक्ट्रॉणनक टणमडनल णकं वा ऑनलाइन मचांटमध्ये णबघार्
- कार्ड परर्त करण्याची णवनंर्ती करिार् या कोित्याही व्यक्तीने के लेले कोिर्तेही णविान णकं वा कोिीही के लेले कोिर्तेही कृ त्य एकणत्रर्त पिे व्यक्ती

- बँके ने णकं वा कोित्याही व्यक्तीने णकं वा संििक टणमडनलने के लेली अशी मािििी आणि सरेंर्र बँके च्या सरेंर्र र्तारखेपूवी कार्डच्या सरेंर्रची मािििी आणि खरेदी करण्याच्या अणिकाराचा वापर
- बँके ने कोिर्तेही कार्ड रद्द करण्याच्या अणिकाराचा वापर करिे
- अजडदाराच्या िे णर्ट चाररत्र्य आणि प्रणर्तष्ठेला कोिर्तीही इजा झाल्याचा आरोप आहे

कार्ड पुन्हा र्ताब्यार्त घेिे आणि / णकं वा, र्ते परर्त करण्याची कोिर्तीही णवनंर्ती णकं वा कोित्याही व्यापारी आस्थापनाने कार्डचा सन्मान करण्यास णकं वा स्वीकारण्यास नकार देिे

- बँके ला जाहीर के लेल्या कोित्याही र्तपशीलार्त चुकीचे णविान, चुकीची माणहर्ती, त्रुटी णकं वा चूक
- व्यापारी णठकािी कोित्याही कारिास्तव व्यवहार कमी होिे

14.2 बँक कोिर्तीही जबाबदारी स्वीकारर्त नाही आणि णसस्टम णकं वा उपकरिे णनकामी झाल्यामुळे णकं वा वीज णकं वा दूरसंचारसह र्तृर्तीय पक्षाच्या उत्पादनांवर णकं वा आंर्तरणनर्डरर्तेवर बँके ने अवलंबून राणहल्यामुळे कोित्याही सेवा णबघार् णकं वा व्यत्यय (र्ेटाच्या नुकसानासह) णकं वा नुकसानीस जबाबदार राहिार नाही.

14.3 देवाच्या कृ त्यांमुळे आपल्या व्यवसायार्त व्यत्यय येिे, दंिली, नािरी िोिं ळ, बंर्खोरी, युद्धे णकं वा त्याच्या णनयंत्रिाबाहेरील इर्तर कोित्याही कारिांमुळे णकं वा त्याच्या णनयंत्रिाबाहेरील इर्तर कोित्याही कारिांमुळे णकं वा कोित्याही संप णकं वा टाळेबंदीमुळे आपल्या व्यवसायार्त व्यत्यय आल्यामुळे उद्भवलेल्या पररिामांसाठी बँक कोिर्तीही जबाबदारी णकं वा जबाबदारी स्वीकारर्त नाही.

14.4 ईर्ीसी, पीओएस णकं वा र्तत्सम णर्िाइस णकं वा ऑनलाइन पोटडलमध्ये णबघार् झाल्यास, पररिामी कार्डिारकाचे नुकसान झाले

व्यवहाराच्या काही णकं वा सवड रक्कम, आणि अशा नुकसानीची पुष्टी बँके च्या रेकॉर्डच्या पर्ताळिीद्वारे बँके द्वारे के ली जार्ते, बँक सेवा शुल्कासाठी कोित्याही समायोजनासह आपल्या कार्डमध्ये कोिर्तेही समायोजन करून र्तो र्तोटा र्रून काढेल.

14.5 कार्डिारकाला कोित्याही कारिास्तव झालेल्या कोित्याही नुकसानीस णकं वा नुकसानीस बँक जबाबदार राहिार नाही

कार्डिारकाच्या सूचनांचे पालन करण्यार्त अपयश, जेिा असे अपयश पलीकर्च्या कारिास्तव होर्ते बँके चे णनयंत्रि, यासंदर्ाडर्त बँके चे मर्त अंणर्तम असेल.

14.6 कार्ड सुणविेचा लार् घेऊन, कार्डिारक कार्डचा वापर करून के लेले व्यवहार करण्यासाठी बँके ला स्पष्ट अणिकार प्रदान करर्तो. णपन णशवाय इर्तर के लेल्या व्यवहाराची सत्यर्ता पर्ताळून पाहण्याची बँके ची कोिर्तीही जबाबदारी असिार नाही.

14.7 बँक कोित्याही पररक्स्स्थर्तीर्त कोित्याही नुकसानीसाठी णकं वा नुकसानीसाठी कोित्याही दाव्यास जबाबदार राहिार नाही

प्रत्यक्ष असो वा अप्रत्यक्ष, प्रासंणिक, पररिामी आणि कोिर्ताही दावा त्यावर आिाररर्त असो वा नसो महसूल, िुंर्तविूक, उत्पादन, सणदिा, नफा, व्यत्यय, व्यवसायाचे नुकसान णकं वा कोित्याही चाररत्र्याचे णकं वा स्वरूपाचे इर्तर कोिर्तेही नुकसान आणि कार्डिारक णकं वा इर्तर कोित्याही व्यक्तीने णटकवून ठेवले आहे.

14.8 णनबंिािांमुळे कार्डवर जमा झालेल्या णनिीच्या अनुपलब्धर्तेस बँक जबाबदार राहिार नाही

पररवर्तडनीयर्ता णकं वा हस्तांर्तरीयर्ता, माििी, अनैक्सिक हस्तांर्तरि, युद्ध णकं वा नाििरी संघषड णकं वा इर्तर कृत्ये बँके च्या णनयंत्रिाबाहेरील समान कारि, अशा पररक्सस्थर्तीर्त बँके ची इर्तर कोिर्तीही शाखा, उपकं पनी णकं वा संलग्न त्यास जबाबदार राहिर नाही.

15. देयक िाकारण्याची क्षमता

१५.१ कायद्याने आवश्यक र्ते विळर्ता, बँके ला कोिर्तीही प्रणिया, समन्स, आदेश, मनाई आदेश प्राप्त झाल्यास, अंमलबजाविी, णर्स्टरीट, लेिी, लीन, माणहर्ती णकं वा नोटीस ज्यावर बँक चांिल्या णवश्वासाने णवश्वास ठेवर्ते कार्डिरकाच्या कार्डिरकाच्या क्षमर्तेवर, बँके वर, त्याच्या णववेकाने आणि दाणयत्वाणशवाय व्यवहार करण्याच्या क्षमर्तेवर प्रश्नणचन्ह उपक्सस्थर्त करा
कार्डिरकास त्याच्या णनीचा कोिर्ताही र्ाि णमळणवण्यासाठी, णकं वा बँक अशा णनीला एखाद्यास देऊ शकर्ते योग्य प्राणिकरि आणि लािू कायद्यानुसार आवश्यक इर्तर कोिर्तीही पावले उचलि.

15.2 कार्डवरील उपलब्ध रकमेर्तून वाजवी सेवा वजा करण्याचा अणिकार बँक राखून ठेवर्ते शुल्क आणि बँके ने के लेला कोिर्ताही खचड, ज्यार्त मयाडदेणशवाय वाजवी कायदेशीर शुल्क ााचा समावेश आहे, कायदेशीर कारिास्तव कार्डशी संबंणिर्त कारवाई.

16. कार्ड बंद करि

16.1 जर कार्डिरकाने कार्डचा वापर बंद करण्याचा णनिडय घेर्तला र्तर कार्डिरक देईल. बँके ला णिफ्ट कार्ड परर्त करण्यासाठी आणि त्याची वैि पावर्ती णमळणवण्यासाठी लेखी आणि त्यापूवी णकमान 7 णदवस अिोदर सूचना द्यावी. अशी समाप्ती कार्डिरकाला बँके ने णदलेल्या सवड सुणविा संपुष्टार्त आिे मानले जाईल.

16.2 कार्डिरकाने कार्ड नष्ट के ल्याचा दावा के ल्यानंर्तर कार्डवर शुल्क आकारले िेल्यास, कार्डिरक कार्डवर झालेल्या शुल्कासाठी पूिडपि जबाबदार असेल की नाही आणि कार्ड नष्ट झाल्याची माणहर्ती बँके ला देण्यार्त आली आहे की नाही.

16.3 बँक कार्ड सह णकं वा त्याणशवाय रद्द करून ही सुणविा वेळीच बंद करण्याचा अणिकार असेल कोिर्तेही कारि देऊन आणि 7 णदवसांची नोटीस देऊन आणि प्राप्त झाल्याचे मानले जाईल
कार्डिरकाला र्ारर्तार्तील कार्डिरक पत्त्यावर पोक्सस्टंिच्या 7 णदवसांचा कालाविी आहे, शेवटचा लेखी कळणवला बँक।

17. िुकसाि भरपाई

17.1 कार्डिरक बँके ला, त्याच्या ग्राहकांना णकं वा र्तृर्तीय पक्षाला झालेल्या कोित्याही नुकसानीणवरूद्ध णकं वा कार्डिरकाने त्यांच्या कोित्याही एजंट, कमडचारी आणि सहकाऱ्यांनी कार्ड सुणविेच्या वापरासंदर्ाडर्त के लेल्या कोित्याही दाव्याणवरुद्ध णकं वा कारवाईणवरूद्ध बँके ला नुकसान र्रपाई देईल आणि दोषी ठरवेल. कार्डिरक सहमर्त आहे
बँके ला सवड दाणयत्वे, र्तोटा, नुकसान आणि खचाडसाठी नुकसान र्रपाई द्या, जी बँक णटकवू शकर्ते णकं वा करू शकर्ते प्रत्यक्ष णकं वा अप्रत्यक्षररत्या याचा पररिाम म्हिून:
• कार्डिरकाचा णनष्काळजीपिा / चूक णकं वा िैरवर्तडन

- कार्डशी संबंणिर्त णनयम / णनयम आणि अटींचं े उल्लंघन णकं वा पालन न करिे
- कार्डिरक णकं वा त्याचे कमडचारी / एजंट द्वारे कोि्त्याही व्यवहाराशी संबंणिर्त फसविूक णकं वा बेईमानी
- ऑनलाइन व्यापारी, ईर्ीसी आणि र्त्सम इलेक्ट्रॉणनक टणमडनल्स मशीन आहेर्त आणि आर्त असर्ताना त्रुटी उद्भवू शकर्तार्त कारवाई

17.2 कार्डिरक अशा कोि्त्याही मशीन / यांणत्रक त्रुटी / णबघार्ासाठी बँके ला नुकसान र्पाई देण्यास सहमर्त आहे.
सुणविा प्रदान करण्यार्त णकं वा बँके च्या णनयंत्रिाबाहेरील कोि्त्याही कारिासाठी अटी व शर्तींचे पालन करण्यार्त अपयशी ठरल्यास बँक जबाबदार राहिार नाही. बँके ने कार्डिरकाला कार्डची सुणविा उपलब्ध करून णदल्याचा णवचार करर्ता, कार्डिरक कार्डिरकाला कार्डची उपरोक्त सुणविा प्रदान के ल्यामुळे णकं वा त्याद्वारे बँके ला कोि्त्याही वेळी होिायाड, णटकवण्याच्या, त्रासाच्या, त्रासाच्या णकं वा उद्भवू शकिार् या सवड कृ र्ती, दावे, मािण्या, कायडवाही, नुकसान, नुकसान, शुल्क आणि खचाांपासून नुकसान र्पाई देण्यास आणि त्याणवरूद्ध नुकसान र्पाई देण्यास सहमर्त आहे बँके ने कार्डिरकाच्या सूचनेनुसार कारवाई करण्यास नकार देिे णकं वा न करिे हे चांिल्या हेर्तूने वािण्याचे कारि. कार्डिरक याद्वारे बँके ला कोि्त्याही दाणयत्वाणवरूद्ध (णदवािी णकं वा फौजदारी), र्तोटा, खचड, खचड णकं वा नुकसान, कार्ड हरवल्यास णकं वा बँके ला कळणवण्यापूवी त्याची माणहर्ती न णमळाल्यास णकं वा हरवल्यास णकं वा
िैरवापर झाल्यास बँके ला पूिडपिे नुकसान र्पाई देर्ते.

18. गवगवध

18.1 कार्डिरकाने या अटी णबनशर्तड मान्य के ल्या आहेर्त आणि स्वीकारल्या आहेर्त असे मानले जाईल आणि एकर्तर कार्ड अजाडवर स्वाक्षरी करून आणि कार्डची पावर्ती स्वीकारून अटी लेखन।

18.2 बँक कार्डवर देण्यार्त येिारी िोरिे, वैणशष्ट्ये आणि फायदे सुिारण्याचा आणि बदलण्याचा अणिकार राखून ठेवर्ते या अटी व शर्ती वेळोवेळी व त्यावरील अद्ययावर्त अटी व शर्ती असर्तील
www.axisbank.com ॲक्सिस बँके च्या संके र्तस्थळावर उपलब्ध करून देण्यार्त आली आहे. कार्डिरक अशा प्रकारे बांिील असेल
ज्या र्तारखेपूवी कार्ड रद्द करण्यासाठी बँके कर्े परर्त के ले जार्त नाही र्तोपयांर्त बदल
बदलाचा पररिाम होिार आहे.

18.3 या अटी कार्डिरक आणि बँक यांच्यार्त एक करार र्तयार करर्तार्त. सेवा स्वीकारून, कार्डिरक या अटी व शर्ती मान्य करर्तो.

18.4 बँक खाली सूचीबद्ध उद्दीष्टे / कारिांसह (परंर्तु मयाडणदर्त नाही) बदल करू शकर्ते:
- के वळ णिफ्ट कार्डच्या वापराशी संबंणिर्त शुल्क लावा णकं वा वाढवा
- कार्डिरकाला त्याच्या / णर्तच्या कार्डसह व्यवहारांशी संबंणिर्त नुकसानीसाठी दाणयत्व वाढवा

18.5 बदल कायम ठेवण्यासाठी णकं वा पुनसांचणयर्त करण्यासाठी आवश्यक असल्यास बँक सूचना न देर्ता बदल देखील करू शकर्ते

कार्ड व्यवहारांसाठी वापरल्या जािायाड इलेक्ट्रॉणनक प्रािली णकं वा उपकरिांची सुरक्षा. असा बदल के ल्यास कार्डिरकाला 30 णदवसांच्या आर्त सूणचर्त के ले जाईल, जोपयांर्त खुलासा के ल्यास इलेक्ट्रॉणनक णसस्टम णकं वा उपकरिांची सुरक्षा िोक्ार्त येिार नाही.

18.6 या आणि इर्तर कोित्याही बदलांची अणिसूचना बँके द्वारे ॲक्सिस बँके च्या वेबसाइटद्वारे कार्डिरकास णदली जाऊ शकर्ते www.axisbank.com

18.7 बँक कार्डिरकाला पोस्टकरून या अटी आणि शर्तींच्या णर्न्नर्तेची नोटीस देखील देऊ शकर्ते ॲक्सिस बँके च्या वेबसाईटवरही हेच आहे.

18.8 या अटी व शर्ती; अ) अिी के लेल्या कोित्याही प्रस्तावावर, णनवेदनांवर णवजय णमळणवे, समजूर्तदारपिा आणि करार, र्तोंर् ी णकं वा लेखी व्यक्त णकं वा अणर्प्रेर्त, आणि, ब) व्यणर्तररक्त लाि होर्तार्त
ठेव खार्ते आणि बँके च्या इर्तर कोित्याही अटीसं ाठी बँके च्या सामान्य अटी आणि शर्ती आणि अन्यर्ा लाि असलेल्या अटी. र्तर्ाणप, संघषड झाल्यास, णिफ्ट कार्डसाठी या अटी आणि शर्ती णिफ्ट कार्ड सुणविेअंर्तिडर्त व्यवहारांच्या बाबर्तीर्त ही सुणविा कायम राहील.

19. कायद्यार्चे पालि

ॲक्सिस बँके ने देऊ के लेले णिफ्ट कार्ड उत्पादन अशा अटी आणि शर्तींच्या अिीन आहे, जसे की णवणहर्त के ले जाऊ शकर्ते.
र्ारर्तीय ररझिड बँके सह णनयामक आणि / णकं वा वैिाणनक प्राणिकरिे आणि र्ेटवस्तूंशी संबंणिर्त र्तरर्तुदी णनयामक आवश्यकर्ता आणि / णकं वा ॲक्सिस बँके च्या अंर्तिडर्त िोरिानुसार कार्ड बदलू शकर्ते. णिफ्ट कार्ड सुणविा येर्े र्तरर्तूद के ली आहे आणि या अटी आणि शर्ती लाि कायदा आणि णनयमांच्या अिीन आहेर्त आणि असर्तील कोित्याही वेळी प्रचणलर्त कायदा णकं वा णनयमांच्या आिारे सुिारिा णकं वा बंद के ले जाऊ शकर्ते आणि बँक कोित्याही दाणयत्व णकं वा दाणयत्वाखाली राहिार नाही णकं वा र्तोपयांर्त सदर कार्ड सुणविेची अंमलबजाविी सुरू ठेविार नाही
त्यावेळी प्रचणलर्त णकं वा सुिाररर्त कायद्यानुसार अटीमं ध्ये बदल के ले जार्तार्त. या घटनेर्त, कोित्याही क्षिी प्रचणलर्त कायद्याचे पूिड पालन के ल्याणशवाय कार्ड सुणविा सुरू ठेवर्ता येिार नाही वेळ, हा करार / अटी आणि शर्ती र्तारखेपासून र्तबर्तोब संपुष्टार्त आिल्या जार्तील असे मानले जाईल जेिा व्यवस्थेवर णनबांि घालिारा णकं वा प्रणर्तबंणिर्त करिारा सुिाररर्त कायदा अंमलार्त येर्तो.

20. शासि कायदा आणि अणधकार क्षेत्र

या अटी आणि शर्ती आणि / णकं वा व्यवहार र्ारर्तीय कायदा आणि सवड न्यायालयांद्वारे णनयंणत्रर्त के ले जार्तील. या कार्डच्या वापरार्तून उद्भविारे कोिर्तेही दावे णकं वा बाबीबं ाबर्त मुंबईला णवशेष अणिकार असेल.