ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനായുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ('കാർഡ്') ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ്. ബാങ്ക് ഈ കാർഡ് നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള പൂർണ്ണമായ കരാർ ഇത് രൂപീകരിക്കുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സംബന്ധിച്ച്:

- ഏകവചനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും ബഹുവചനത്തെയും പുല്ലിംഗത്തെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശങ്ങൾ സ്ത്രീലിംഗത്തെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതാണ്
- ക്ലോസ് തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിന് വേണ്ടി മാത്രമുള്ളവയാണ്, അവ ആപേക്ഷിക ക്ലോസിന്റെ അർത്ഥത്തെ ബാധിക്കുകയില്ല
- ഇതിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥ പ്രഗത്ഭമായ അധികാരപരിധിയുള്ള ഏതെങ്കിലും കോടതി നിയമവിരുദ്ധമെന്നോ ശൂന്യമെന്നോ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയില്ലെന്നോ കണ്ടെത്തിയാൽ, അത്തരം വ്യവസ്ഥ ഇതിൽ നിന്നും ഒഴിവാക്കപ്പെട്ടതായി കണക്കാക്കേണ്ടതും ബാക്കിയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണബലത്തോടും ഫലത്തോടും കൂടി തുടരുന്നതുമാണ്

നിർവ്വചനങ്ങൾ

ഈ രേഖയിൽ, താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും പ്രയോഗങ്ങൾക്കും താഴെ പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്:

1. ATM എന്നാൽ ഒരു ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീൻ എന്നർത്ഥം വരുന്നു
2. 'അപേക്ഷകൻ' എന്നത് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ബാങ്കിൽ നിന്ന് കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും അത് സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു
3. 'ലഭ്യമായ തുക' എന്നത് ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഒരു നിശ്ചിത സമയത്ത് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ ലഭ്യമായ തുകയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു. ഇത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിച്ച തുകകളുടെ ആകെത്തുകയായിരിക്കുമെന്നത് താഴെ പറയുന്നവ ഉപയോഗിച്ച് കുറയ്ക്കപ്പെടും: a) ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ തുക(കൾ) കൂടാതെ b) കാർഡിലെ ഫീസുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവ ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കിയവ

4. 'ബാങ്ക്' എന്നത് ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെ പരാമർശിക്കുന്നു. ഇത് 1956-ലെ കമ്പനീസ് നിയമപ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ ഉൾച്ചേർക്കപ്പെട്ട ഒരു കമ്പനിയും 1949-ലെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ടിന്റെ അർത്ഥത്തിലുള്ള ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയുമാണ്. ഇതിന്റെ രജിസ്റ്റേർഡ് ഓഫീസ് 'ത്രിശൂൽ', മൂന്നാം നില, സമർഥേശ്വർ ക്ഷേത്രത്തിന് എതിർവശത്ത്, ലോ ഗാർഡന് സമീപം, എല്ലിസ്ബ്രിഡ്ജ്, അഹമ്മദാബാദ് - 380006 എന്ന വിലാസത്തിലാണ്. ഇതിന്റെ പിൻഗാമികളെയും അസൈനികളായും ഇത് ഉൾക്കൊള്ളുന്നു

5. 'ഗുണഭോക്താവ്' എന്നത് ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അപേക്ഷകന്റെ ബാധ്യതകൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും ഉടമ്പടികൾ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്ത് അപേക്ഷകനിൽ നിന്ന് സമ്മാനമായി കാർഡ് ലഭിക്കുന്ന വ്യക്തിയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം മറ്റ് വ്യക്തിയോടുള്ള ബാധ്യത ഒരു രീതിയിലും ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

6. 'കാർഡ്' എന്നാൽ ഇതിലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം ബാങ്ക് ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു

7. 'കാർഡ് ഉടമ' എന്നാൽ, ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷകനോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ ഗുണഭോക്താവോ എന്നർത്ഥം വരുന്നു

8. 'കാർഡ് അക്കൗണ്ട്' എന്നാൽ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഒരു അക്കൗണ്ടിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു

9. 'EDC' എന്നാൽ ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ ടെർമിനൽ, പ്രിന്റർ, മറ്റ് അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങൾ, ആക്സസറികൾ, അത്തരം ഉപകരണം പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ആവശ്യമായ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ എന്നിവയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു

10. 'മെർച്ചന്റ്' അല്ലെങ്കിൽ 'മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകൾ' എന്നാൽ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന/അംഗീകരിക്കുന്ന എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളും അർത്ഥമാക്കുന്നു. മറ്റുള്ളവയ്ക്കൊപ്പം ഇവയും ഉൾപ്പെടുന്നു: ബാങ്ക് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വിസ (VISA) / മാസ്റ്റർകാർഡ് (MASTERCARD) / റുപേ (RUPAY) എന്നിവ പരസ്യപ്പെടുത്തിയ സ്റ്റോറുകൾ, കടകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ തുടങ്ങിയവ

11. 'പോസ്' (POS) എന്നാൽ പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനൽ എന്നർത്ഥം വരുന്നു

12. 'ഇടപാട്' എന്നാൽ EDC, പോസ് (POS) വഴിയോ ബാങ്കിന്റെയോ ബാങ്കിന്റെ പങ്കിട്ട നെറ്റ്‌വർക്കിന്റെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണത്തിലൂടെയോ ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ

കാണുന്നതുപോലെ, ഒരു ഇടപാട് നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശത്തെയോ അന്വേഷണത്തെയോ ആശയവിനിമയത്തെയോ അർത്ഥമാക്കുന്നു

13. 'വിസ' (VISA) എന്നത് വിസ ഇന്ററർനാഷണലിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ടേഡ്മാർക്കിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു
14. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' (MasterCard) എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്മാർക്കിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു
15. 'റുപേ' (RUPAY) എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (NPCI) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്മാർക്കിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു

കാർഡിന്റെ സാധുതയും ഉപയോഗവും

1. കാർഡ് ജനറേറ്റ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 3 വർഷത്തേക്ക് കാർഡ് സാധുവായിരിക്കും.
2. കാർഡിന്റെ പരമാവധി സാധുത മൂന്ന് വർഷമാണ് (ഉദാഹരണത്തിന് ജൂലൈ-25 മുതൽ ജൂലൈ-28 വരെ). അതിന്റെ സാധുതാ കാലയളവായി സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന മാസത്തിലെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡ് സാധുവായിരിക്കുന്നതാണ്. എങ്കിലും, ഒരു വർഷത്തെ മേൽപ്പറഞ്ഞ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് മുൻപ് കാർഡിലെ ബാലൻസ് പൂജ്യത്തിൽ എത്തിയാൽ കാർഡ് സാധുതയുള്ളതായി തുടരുകയില്ല.
3. കാർഡുമായോ ഇടപാടുകളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും അപേക്ഷകൻ മാത്രമാണ് നടത്തേണ്ടത്. കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയം ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകന് നേരിട്ടോ നൽകുന്നതാണ്.
4. അപ്പപ്പോഴുള്ള ലഭ്യമായ തുക വരെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.
5. കാർഡ് കാർഡ് ഉടമ ഉപയോഗിക്കേണ്ടതാണ്, അത് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്.
6. കാർഡിൽ ഒരു ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, അത്തരം തുക പുതിയ ലഭ്യമായ തുക കണക്കാക്കുന്നതിനായി അന്നത്തെ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതാണ്. ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ ലഭ്യമായ തുക കാർഡിൽ ഇല്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട്

പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതല്ല.

7. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അംഗീകാരമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
8. ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിൽ പണം പിൻവലിക്കാനുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമായിരിക്കുന്നതല്ല.
9. കാർഡിൽ ലഭ്യമായ/ലോഡ് ചെയ്ത തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു പലിശയും നൽകേണ്ടതില്ല.
10. ബാങ്കിന്റെ ആന്തരികവും ബാധകവുമായ നിയന്ത്രണ, നിയമപരമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, പരമാവധി 10,000/- രൂപ (പതിനായിരം രൂപ മാത്രം) അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും പരിധിക്ക് വിധേയമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരേയൊരു തവണ മാത്രമേ കാർഡ് ലോഡ് ചെയ്യാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ. അതിനുശേഷം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ കാർഡ് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്നതല്ല.
11. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ ഇന്ത്യയിൽ മാത്രമുള്ള ഏതെങ്കിലും വിസ (VISA) / മാസ്റ്റർകാർഡ് (MASTERCARD) / റുപേ (RUPAY) പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ മെർച്ചന്റ് ഔട്ട്‌ലെറ്റ് ടെർമിനലുകളിലും ഓൺലൈൻ പോർട്ടലുകളിലും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ സുരക്ഷ നൽകുന്നു.
12. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അന്വേഷണങ്ങൾക്കും മാത്രമായി കാർഡിനൊപ്പം ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്രവേശനവും നൽകുന്നു. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയുള്ള എല്ലാ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളും ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നു.
13. അവസാന ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ഡെപ്പോസിറ്റർ എജ്യുക്കേഷൻ ആന്റ് അവെയർനസ് ഫണ്ടിലേക്ക് (DEAF) മാറ്റുന്നതാണ്.

കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കൽ

1. കാർഡ് പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന വ്യക്തി ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷയും നിക്ഷേപ ഫോമും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിക്കേണ്ട തുകയോടൊപ്പം ബാങ്കിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
2. ഏതെങ്കിലും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെ തന്നെ ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷ

പരിഗണിക്കാതിരിക്കാനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

3. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപിച്ച തുക(കൾ) കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

കാർഡ് സുരക്ഷ

1. കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്കും കാർഡിന്റെ സുരക്ഷിതമായ ഉപയോഗത്തിനായുള്ള എല്ലാ നടപടികൾ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
2. അപേക്ഷകൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ കാർഡ് ലഭിച്ചയുടൻ അതിന്റെ പിൻവശത്ത് ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. അപേക്ഷകൻ മറ്റൊരാൾക്ക് കാർഡ് സമ്മാനമായി നൽകുകയാണെങ്കിൽ, അതിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ കാർഡിന്റെ ഗുണഭോക്താവ് കാർഡ് ലഭിച്ചയുടൻ അതിന്റെ പിൻവശത്ത് ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്.

മെർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനും പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ഉപയോഗവും

1. ATM, പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ മെർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷൻ എന്നിവിടങ്ങളിൽ പണം പിൻവലിക്കാനോ നിക്ഷേപിക്കാനോ അനുവാദമില്ല.
2. വിസ (VISA) / മാസ്റ്റർകാർഡ് (MASTERCARD) / റുപേ (RUPAY) ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന മെർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റിലെയും ഓൺലൈൻ മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിലെയും എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കപ്പെടുന്നു.
3. ഏതെങ്കിലും പരിസരത്ത് പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വിസ (VISA) / മാസ്റ്റർകാർഡ് (MASTERCARD) / റുപേ (RUPAY) ചിഹ്നത്തിനായുള്ള കാർഡ് പ്രൊമോഷണൽ മെറ്റീരിയൽ, ആ പരിസരത്ത് ലഭ്യമായ എല്ലാ ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങാം എന്നതിനുള്ള വാറന്റിയല്ല. കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, കൂടാതെ ഒരു EDC ടെർമിനൽ ഉള്ള ഒരു മെർച്ചന്റിൽ മാത്രമേ ഇത് സ്വീകാര്യമാകൂ. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗമല്ലാത്ത കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതും അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ മാത്രമായി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതുമാണ്. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം എന്നത് EDC ടെർമിനലിൽ നിന്ന് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി പ്രിന്റ് ചെയ്ത ചാർജ്

സ്ലിപ്പ് / ഇടപാട് സ്ലിപ്പ് എന്നിവയാണ്.

4. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പ് ഉണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ കാർഡ് സ്വീകരിക്കപ്പെടുകയുള്ളൂ.

5. EDC ടെർമിനൽ സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് ജനറേറ്റ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ ഇടപാടുകൾ അംഗീകരിക്കപ്പെട്ടതും പൂർത്തിയായതുമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു.

6. മെർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ കാർഡ് ഒരിക്കൽ മാത്രം ഉപയോഗിക്കുന്നുവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് പ്രിന്റ് ചെയ്യപ്പെടും, കൂടാതെ വാങ്ങുന്ന സമയത്ത് മെർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ കാർഡ് ഒന്നിലധികം തവണ ഉപയോഗിക്കുന്നില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ്.

7. ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും നൽകുന്നത് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മെർച്ചന്റുമായി ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തം സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും വിസ (VISA) / മാസ്റ്റർകാർഡ് (MASTERCARD) / റുപേ (RUPAY) മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ആ വിഷയം കാർഡ് ഉടമ മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, അതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് ബാങ്കിനോടുള്ള കാർഡുടമയുടെ ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് അദ്ദേഹത്തെ ഒഴിവാക്കില്ല. എങ്കിലും, കാർഡ് ഉടമ ഇക്കാര്യം ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

8. ഒരു മെർച്ചന്റ് ചുമത്തുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും സർചാർജിന് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.

9. മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം കാർഡ് ഉടമ സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിട്ട് അത് സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. അധിക നിരക്കിൽ ബാങ്ക് സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ നൽകാവുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിടാത്തതും എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിച്ചതാണെന്ന് തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്നതുമായ ഏതെങ്കിലും സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതയായിരിക്കുന്നതാണ്.

10. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ വഞ്ചനാപരമായ രീതിയിൽ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്ത സന്ദർഭങ്ങളിലൊഴികെ, അത്തരം ചാർജ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി മെർച്ചന്റിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ് അല്ലെങ്കിൽ

മറ്റ് പേയ്മെന്റ് അപേക്ഷ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് അത്തരം ചാർജിലോ മറ്റ് അപേക്ഷയിലോ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള തുകയിലും കാർഡ് ഉടമയും ആ ചാർജ് ശരിയായ രീതിയിൽ വരുത്തിയതാണെന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ തെളിവായിരിക്കുന്നതാണ്. ഇതിന്റെ തെളിവിന്റെ ഭാരം കാർഡ് ഉടമയുടെ മേൽ ആയിരിക്കുന്നതാണ്.

11. പിഴവ് മൂലമോ ചരക്ക് തിരിച്ചയക്കുന്നതിന്റെ പേരിലോ പൂർത്തിയായ ഒരു ഇടപാട് റദ്ദാക്കാൻ മെർച്ചന്റ് ആഗ്രഹിക്കുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ, മുൻത്തെ സെയിൽസ് രസീത് മെർച്ചന്റ് റദ്ദാക്കേണ്ടതും റദ്ദാക്കിയ രസീതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് അവന്റെ പക്കൽ സൂക്ഷിക്കേണ്ടതുമാണ്. ഏതെങ്കിലും മെർച്ചന്റ്/ഉപകരണ പിഴവ് അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയ ലിങ്ക് എന്നിവ കാരണം വരുന്ന എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും അഡ്ജസ്റ്റ്മെന്റുകളും മാനുവൽ ആയി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യേണ്ടതും ബാധകമായ വിസ (VISA) / മാസ്റ്റർകാർഡ് (MASTERCARD) / റുപേ (RUPAY) നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി ശരിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതുമാണ്. ഈ റീഫണ്ട് പരിഗണിക്കാതെ കാർഡിലെ ലഭ്യമായ ബാലൻസ് അടിസ്ഥാനമാക്കി മാത്രമായിരിക്കും ഈ സമയത്ത് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡെബിറ്റുകൾ അംഗീകരിക്കപ്പെടുക എന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നിരസിക്കുന്ന അത്തരം നടപടികളിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

12. ചെക്ക്-ഇൻ ചെയ്യുന്ന സമയത്തും ഹോട്ടലുകളിലും വാങ്ങൽ ഇടപാടുമോ സേവനങ്ങളോ പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുൻപ് പേയ്മെന്റ് ക്രമീകരണങ്ങൾ നടത്തുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിലും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്.

13. മെയിൽ ഓർഡർ / ഫോൺ ഓർഡർ വാങ്ങലുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്, അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതും കാർഡ് ഉടമ മാത്രമായി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതുമാണ്. വിദേശ മാഗസിനുകൾ / ആനുകാലികങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കുള്ള സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ പേയ്മെന്റിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്, അത്തരം ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതും കാർഡ് ഉടമ മാത്രമായി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതുമാണ്.

14. ഏതെങ്കിലും EDC / പോസ് (POS) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്

സേവന ചാർജ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് ഫീസ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് എന്നിവ കാർഡിൽ ഈടാക്കുന്നതിന് ഇടയാക്കിയേക്കാം.

15. അത്തരം എല്ലാ ചാർജുകളും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിയോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതാണ്.
16. ഇടപാടുകളുടെ റെക്കോർഡ് സൂക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

കാർഡ് ഉടമകളുടെ ബാധ്യതകളും ഉടമ്പടികളും

1. വിലാസത്തിൽ മാറ്റം വന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ വിവരമറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
2. കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ എപ്പോഴും ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ്.
3. കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത വ്യക്തിക്ക് അത് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുൻപ് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.
4. എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
5. കാർഡ് ഉടമയുടെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരവും റിസ്കിലുമാണ് ബാങ്ക് അദ്ദേഹത്തിന് കാർഡ് നൽകാൻ സമ്മതിച്ചതെന്നും അദ്ദേഹത്തിന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് രേഖപ്പെടുത്തിയ എല്ലാ ഇടപാടുകളുടെയും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം അദ്ദേഹം സ്വീകരിക്കുന്നുവെന്നും കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുന്നു.
6. കാർഡ് വഴി നൽകുന്ന നിർദ്ദേശം മാറ്റാൻ കഴിയാത്തതായിരിക്കും.
7. കാർഡ് തന്റെ അറിവോടെയാണോ അല്ലയോ, അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തമായതോ സൂചിപ്പിച്ചതോ ആയ തന്റെ അധികാരത്തോടെയാണോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്തതെന്നത് പരിഗണിക്കാതെ, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും പൂർണ്ണ

ഉത്തരവാദിത്തം സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്.

8. ഇടപാടിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ തുക തന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് റദ്ദാക്കാനാകാത്ത വിധം അധികാരം നൽകുന്നു.

9. സദുദ്ദേശ്യത്തോടെയും ഇടപാടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള സാധാരണ ബിസിനസ്സ് ഇടപാടുകളിൽ ബാങ്ക് നടത്തുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരവും സുരക്ഷിതത്വവും നൽകേണ്ടതാണ്.

10. ഇടപാടുകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ പരമാവധി ശ്രമങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കും, എന്നാൽ ഒരു ഇടപാടോ നിർദ്ദേശമോ നടപ്പിലാക്കുന്നതിലെ കാലതാമസത്തിനോ കഴിവില്ലായ്മയ്ക്കോ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും വരുത്തിവെക്കുന്നതല്ല.

11. ഒരു ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ എൻട്രി എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങളും അത്തരം ഇടപാടുണ്ടായ തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്. അല്ലാത്തപക്ഷം എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് എൻട്രികളും ശരിയാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

12. ആവശ്യമില്ലാത്തപ്പോഴോ കാലാവധി കഴിഞ്ഞപ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം വീണ്ടെടുത്തതിന് ശേഷമോ കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.

13. വിസ (VISA) / മാസ്റ്റർകാർഡ് (MASTERCARD) / റുപേ (RUPAY) ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനൽ സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുള്ളതും കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ സമ്മതിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ റീട്ടെയിൽ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ വാങ്ങലുകൾക്കായി പണം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ മറ്റൊരാളെ അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആ വ്യക്തി തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ അംഗീകാരം നൽകിയതായി ഞങ്ങൾ കണക്കാക്കുന്നതും അത്തരം വ്യക്തി തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ആരംഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതുമാണ്. പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ഉപകരണം

വഴിയോ മറ്റ് വാങ്ങൽ ഇടപാട് വഴിയോ എന്തെങ്കിലും വാങ്ങൽ നടത്തുമ്പോൾ കാർഡിൽ ലഭ്യമായ തുക അത്തരം വാങ്ങലിന്റെ തുകയ്ക്ക് ആനുപാതികമായി കുറയുന്നതാണ്.

14. റസ്റ്റോറന്റ് ടിപ്പുകളും മറ്റ് സർചാർജുകളും പോലുള്ള, കാർഡ് വാങ്ങുമ്പോൾ വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകിയ തുകയേക്കാൾ കൂടുതൽ കാർഡിൽ ചെലവഴിച്ച അത്തരം തുകകളെല്ലാം ബാങ്കിന് നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.
15. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സ്കീം അവസാനിപ്പിക്കുകയാണെങ്കിലോ RBI നിർത്തലാക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡിലെ ബാക്കി നിൽക്കുന്ന ബാലൻസ് റിഡീം ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവാദമുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
16. ക്രിപ്റ്റോകറൻസി വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതാണ്.

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടൽ

1. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ബാങ്കിലേക്ക് എഴുതി തയ്യാറാക്കിയ ആശയവിനിമയം വഴിയോ ആ നഷ്ടം ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
2. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടത് സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമ പോലീസിൽ പരാതി നൽകേണ്ടതും അതിന്റെ പകർപ്പ് ബാങ്കിന് അയച്ചു നൽകേണ്ടതുമാണ്.
3. നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് റിപ്പോർട്ട് ലഭിച്ചതിന് ശേഷമുള്ള പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ ബാങ്ക്, നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് റിപ്പോർട്ട് പരിശോധിച്ചതിന് ശേഷം കാർഡ് താൽക്കാലികമായി സസ്പെൻഡ് (ഹോട്ട് ലിസ്റ്റ്) ചെയ്യുന്നതാണ്.
4. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി ബാങ്കിനെ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെ തന്റെ കാർഡിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായി തുടരുന്നതാണ്.
5. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പകരമായി മറ്റൊരു കാർഡ് നൽകുന്നതും കാർഡ് ഇഷ്യൂവിംഗ് ചാർജുകൾ കിഴിച്ചതിന് ശേഷം ഉപയോഗിക്കാത്ത ബാലൻസ് പുതിയ കാർഡിലേക്ക് മാറ്റുന്നതുമാണ്.

ഉപയോഗിക്കാത്ത കാർഡ് തുക

1. PPI-യുടെ സാധുതാ കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് 45 ദിവസങ്ങൾക്ക് മുൻപ് തന്നെ SMS/ഇമെയിൽ പോലെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ലഭ്യമായ ചാനലുകൾ വഴി ഉപഭോക്താക്കളെ വിവരം അറിയിക്കുന്നതാണ്.
2. കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തുക, ഹോൾഡർ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ പുതിയ സമാനമായ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നത് അനുവദിക്കപ്പെട്ടേക്കാം.

കാർഡ് നിഷ്ക്രിയത്വം

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ ഒന്നും നടന്നിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചുകൊണ്ട് ബാങ്ക് ആ കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാക്കുന്നതാണ്.
2. ബാങ്ക് ശാഖകളിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിശ്ചയിക്കപ്പെട്ട ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റുകളിലോ വെച്ച് ബാങ്ക് നടത്തുന്ന ഉപഭോക്തൃ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ അവയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് റിസർവ് ബാങ്കിന് (RBI) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്.

ഫീസുകളും ചാർജുകളും

1. പ്രാരംഭ കാർഡ് ഫീസ് ബാങ്കിലേക്ക് മുൻകൂറായി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
2. കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്കായി ഏത് സമയത്തും കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും ഫീസോ/ചാർജുകളോ ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്. ബാങ്കിൽ നിന്ന് ബാധകമായ ഫീസുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ അവ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയവുമാണ്.
3. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായി നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജുകളോ വിശദാംശങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ നികുതിയോ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കുന്നതാണ്.
4. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള പണം ശേഖരിക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ചെലവുകൾക്കായി (നിയമം അനുവദിക്കുന്ന

പരിധിയിൽ ന്യായമായ അറ്റോർണി ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) കാർഡിന്റെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് തുക കുറയ്ക്കാനും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

5. കാർഡ് ഉടമ നൽകേണ്ടതും അടയ്ക്കേണ്ടതുമായ തുകകൾ, വെവ്വേറെ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്കിലെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന്റെ ഡെബിറ്റിൽ നിന്നോ ബാങ്കിന് ഈടാക്കാവുന്നതാണ്.

ചാർജുകളുടെ വിവരണം	ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്
സാധുത	3 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	ഇല്ല
ഇഷ്യൂവിംഗ് ഫീസ്	100 രൂപ
വാർഷിക ഫീസ്	ഒന്നുമില്ല
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	ഒന്നുമില്ല
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
റിഡംപ്ഷൻ ചാർജുകൾ	100 രൂപ
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓണസ്	ബാധകമല്ല
ATM പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫ്-അസ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യമാണ്	ബാധകമല്ല
സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓണസ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	ഒന്നുമില്ല
സാമ്പത്തികമല്ലാത്ത ഇടപാട് - ഓഫ്-അസ് - ബാലൻസ് അന്വേഷണം, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യമാണ്	10 രൂപ

- പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ തുകയും GST ഒഴികെയുള്ളതാണ്

സൗകര്യങ്ങളിലെ മാറ്റം

1. പങ്കിട്ട നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ വഴിയുള്ള ഓൺലൈൻ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കായുള്ള കൂടുതൽ EDC, പോസ് (POS), പ്രവേശനം എന്നിവ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിനായി ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ലഭ്യമാക്കാവുന്നതാണ്. അത്തരം നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ വ്യത്യസ്ത പ്രവർത്തനക്ഷമതയും സേവന ഓഫറുകളും വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കായി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ലൊക്കേഷനുകൾക്കായി വ്യത്യസ്ത ചാർജുകളും നൽകിയേക്കാം എന്ന് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
2. ഒരു EDC, പോസ് (POS), ഓൺലൈൻ & മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കായുള്ള പ്രവേശനം എന്നിവയിൽ കാർഡും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കാനുള്ള സൗകര്യം പിൻവലിക്കാനോ നിർത്തലാക്കാനോ റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ/അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കാനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, ഏത് സമയത്തും ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്, കൂടാതെ അത്തരം സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.
3. മെയിന്റനൻസ്: സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യതയെ ബാധിക്കാൻ സാധ്യതയുള്ള മെയിന്റനൻസ് ജോലികളുടെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകുന്നതാണെങ്കിലും, പതിവ് മെയിന്റനൻസിനായാലും മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താലായാലും അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നത് ആവശ്യമാണെന്ന് ബാങ്കിന് തോന്നുമ്പോൾ, ഏത് സമയത്തും EDC, പോസ് (POS), ഓൺലൈൻ / മറ്റ് സമാന ഉപകരണങ്ങളിലേക്കുള്ള പ്രവേശനമോ അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെ വിതരണമോ മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്. പ്രിന്റ് ചെയ്ത ഇടപാട് രേഖകൾ, ബാലൻസ് വിവരണ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിഴവുകൾ.

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും ഉപയോഗത്തിനായുള്ള റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം & ബാധ്യത

ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ആക്സിസ് ബാങ്ക് യാതൊരു ചാർജുകളും ഫീസുകളും ഈടാക്കുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, റിസ്ക്, ഉത്തരവാദിത്തം, ബാധ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

1. ഉപഭോക്തൃ ഉത്തരവാദിത്തം:

ഉപഭോക്താക്കൾ തങ്ങളുടെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി എന്നിവയുടെ രഹസ്യസ്വഭാവവും സുരക്ഷിതമായ ഉപയോഗവും നിലനിർത്തുന്നതിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കണം. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള അശ്രദ്ധ, ഗൗരവമില്ലായ്മ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വിവരങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത പ്രവേശനമോ ദുരുപയോഗമോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കുന്നതാണ്.

2. സുരക്ഷ & തട്ടിപ്പ് അപകടസാധ്യതകൾ:

ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിരുദ്ധമായി ഉപഭോക്താവ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, OTPs, പിൻ നമ്പറുകൾ (PINs), പാസ്‌വേഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഫിഷിംഗ്, വിഷിംഗ്, മാൽവെയർ ആക്രമണങ്ങൾ, ഉപകരണങ്ങളുടെ തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.

3. ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത

ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, പിൻ (PIN), പാസ്‌വേഡുകൾ, OTPs എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് അത്തരം വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ അപകടത്തിലാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ബാധ്യതയായിരിക്കുന്നതാണ്.

4. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ .

ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദിഷ്ട ചാനൽ വഴി അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ

വേണമെങ്കിലും പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാവുന്നതാണ്.

a. രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കാനുള്ള നടപടിക്രമം

അധികൃത ഉപയോക്താവിന് കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ വഴി രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>ലോഗിൻ> ഡീരജിസ്ട്രേഷൻ

> OTP വഴി സമ്മതം / സ്ഥിരീകരണം നൽകുക >> സമർപ്പിക്കുക

b. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കലിന് ശേഷം

രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കിയ തീയതി മുതൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമും അനുബന്ധ ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങളും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇനി സാധിക്കുന്നതല്ല. ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കൽ പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ തടയുന്നതല്ല. ലഭ്യമായ ബാലൻസ് തീരുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതി, ഇതിൽ ഏതാണോ ആദ്യം വരുന്നത് അതുവരെ ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

c. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ

വിജയകരമായി രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കിയ ശേഷം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ വഴി പുനർ-രജിസ്ട്രേഷൻ പൂർത്തിയാക്കാവുന്നതാണ്.

d. പുനർ-രജിസ്ട്രേഷനുള്ള നടപടിക്രമം

കസ്റ്റമർ പോർട്ടൽ വഴി അധികൃത ഉപയോക്താവിന് ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ രജിസ്ട്രേഷൻ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്.

https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login>> ഇവിടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക >> കാർഡിന്റെ അവസാന 4 അക്കങ്ങൾ/ പായ്ക്ക് റഫറൻസ് നമ്പർ, കാലാവധി കഴിഞ്ഞതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ നൽകുക, സമ്മതം നൽകുക >> ഉപയോക്തൃനാമവും പാസ്‌വേഡും സജ്ജമാക്കുക >> ലോഗിൻ ചെയ്യുക >> പച്ച പിൻ >> പുതിയ 4 അക്ക പിൻ നൽകുക >> OTP >> സമർപ്പിക്കുക.

പരാതികൾ, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ, ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ

1. ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിന്റെ പേരിൽ ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാധ്യത താഴെ പറയുന്നതായിരിക്കും:
2. ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂജ്യ ബാധ്യത - താഴെ പറയുന്ന രീതിയിലാണ് അനധികൃത ഇടപാട് സംഭവിക്കുന്നതെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് പൂജ്യ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്:
   - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള സംഭാവനാപരമായ തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/പോരായ്മ (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)
   - പോരായ്മ ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ഭാഗത്തല്ലതെ സിസ്റ്റത്തിലെ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആയിരിക്കുകയും, അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം.
3. ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത - താഴെ പറയുന്ന കേസുകളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:
   - പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കുവെച്ചിട്ടുള്ളത് പോലുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിച്ചതെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത് വരെയുള്ള മുഴുവൻ നഷ്ടവും ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കുന്നതാണ്. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.
   - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ഭാഗത്തല്ലതെ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആയിരിക്കുകയും, അത്തരം ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് അറിയിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം (നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ വരെ) ഉണ്ടാകുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓരോ ഇടപാടിലുമുള്ള ബാധ്യത ഇടപാടിന്റെ മൂല്യമോ 10,000/- രൂപയോ, ഏതാണ് കുറവ് അതിൽ പരിമിതപ്പെടുന്നതാണ്.

4. അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം ബാങ്ക് ഇത് വിലയിരുത്തി നിർണ്ണയിക്കുന്നതാണ്. എസ്കലേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് (www.axis.bank.in) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നയം പരിശോധിക്കുക. https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന നമ്പറായ 022-67987700 വഴിയും ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
5. ഇതിലെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) എല്ലാ രേഖകളും നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
6. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പറഞ്ഞ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് വിഷയങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്. മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണമോ അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പിന് നിങ്ങൾ സംഭാവന നൽകിയിട്ടില്ലാത്തതോ ആയ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിലുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത "ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം - അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" എന്ന RBI സർക്കുലറിലെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും നയിക്കപ്പെടുക. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ചട്ടങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ആ സമയത്ത് ബാധകവും അനുസരിക്കേണ്ടതുമായിരിക്കും.
7. കൂടുതൽ സഹായത്തിന് www.axis.bank.in/support എന്ന വെബ്സൈറ്റ് കാണുക.

വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട്സ് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ്‌വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി

ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായതോ അനുയോജ്യമായതോ ആയ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയെ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്.

2. EDC, പോസ് (POS), ഓൺലൈൻ / മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് താഴെ പറയുന്നവയ്ക്കുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തമായ സമ്മതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്:
    - ഉചിതമായ ഇടപാട് രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കാൻ ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ ഏത് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയും തിരിച്ചറിയൽ, കാർഡ് ബാലൻസ് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ശേഖരിക്കൽ, സംഭരിക്കൽ, ആശയവിനിമയം നടത്തൽ, പ്രോസസ്സ് ചെയ്യൽ എന്നിവയ്ക്ക്
    - കാർഡ് ഒരു EDC, പോസ് (POS), ഓൺലൈൻ / മറ്റ് ഉപകരണത്തിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങളും ഇടപാട് വിവരങ്ങളും മറ്റ് ഡാറ്റയും പങ്കാളികൾക്കും പ്രൊസസ്സേഴ്സ് നെറ്റ്‌വർക്ക്/മറ്റ് നെറ്റ്‌വർക്കിനും റിലീസ് ചെയ്യുന്നതിനും കൈമാറുന്നതിനും
    - ബാങ്ക് / മറ്റ് നെറ്റ്‌വർക്കുകളിലെ പ്രസ്തുത പങ്കാളികളും പ്രൊസസ്സേഴ്സും അത്തരം വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും നിലനിർത്തുന്നതിന്
    - അത്തരം പങ്കാളികളും പ്രൊസസ്സേഴ്സും വിധേയരായ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ നെറ്റ്‌വർക്ക് / മറ്റ് നെറ്റ്‌വർക്കുകളിലെ പ്രസ്തുത പങ്കാളികളും പ്രൊസസ്സേഴ്സും പാലിക്കുന്നതിന്
    - ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കാൻ ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അല്ലെങ്കിൽ സർക്കാർ ഏജൻസി അല്ലെങ്കിൽ കോടതി ഉത്തരവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ നടപടികൾ പാലിക്കേണ്ടി വരുമ്പോൾ, അല്ലെങ്കിൽ പിഴവുകൾ പരിഹരിക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉന്നയിച്ച ചോദ്യത്തിന് മറുപടി നൽകാൻ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക ഡാറ്റാ പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യകതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന്
3. കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് ഇടപാട്, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായുള്ള ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ഏത് സമയത്തും ഏത് ആവശ്യത്തിനും ബാങ്കിന്റെ തലസ്ഥാന ഓഫീസിനോ മറ്റ് ശാഖകൾക്കോ, അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ അസോസിയേറ്റഡ് അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റഡ് കോർപ്പറേഷനുകൾക്കോ (അവ എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്താലും), ഇന്ത്യയിലോ മറ്റ്

വിടെയെങ്കിലുമോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി ഏജൻസികൾക്കോ അധികാരികൾക്കോ, ബാങ്കിന്റെ പ്രയോജനത്തിനായി ഏതെങ്കിലും സേവനം(കൾ) നിർവഹിക്കുന്നതിന് കരാറിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ഏജന്റുകൾക്കോ കരാറുകാർക്കോ, അല്ലെങ്കിൽ നിയമപ്രകാരം വെളിപ്പെടുത്തൽ ആവശ്യമായി വരുന്ന മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി(കൾ)ക്കോ വെളിപ്പെടുത്താൻ കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അധികാരം നൽകുന്നു.

4. ഇതിനു കീഴിലുള്ള അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധ്യതകൾ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ബാങ്ക് ശാഖയിൽ മാത്രമായി നൽകേണ്ടവയാണ്, കൂടാതെ അവ പ്രാദേശിക നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയവുമാണ് (ഫിസ്കൽ, എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ നിയമങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, ഉത്തരവുകൾ, ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവ).

ബാങ്കിന്റെ അധികാരം

1. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് പിൻവലിക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതകളിൽ ഭേദഗതി വരുത്താനോ സാധിക്കുന്നതാണ്.

2. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അനധികൃതമാണെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് യഥാർത്ഥമല്ലെന്നോ വ്യക്തമല്ലെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ സംശയം ജനിപ്പിക്കുന്നതാണെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഇത് നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയില്ലെന്നോ വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുള്ളിടത്ത് ഒരു ഇടപാട് നടപ്പിലാക്കാതിരിക്കാനുള്ള വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

3. കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം ഒന്നിൽ കൂടുതൽ രീതികളിൽ ബാങ്കിന് നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയുമെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പ്രസ്തുത നിർദ്ദേശം ഏതെങ്കിലും ഒരു രീതിയിൽ നടപ്പിലാക്കാവുന്നതാണ്.

മെർച്ചന്റുകളുമായുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ തർക്കങ്ങൾ

1. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പും അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് നമ്പറും അടങ്ങിയ സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് / ഇലക്ട്രോണിക് സ്ലിപ്പ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായ ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ഇടയിലുള്ള നിർണ്ണായക

തെളിവായിരിക്കുന്നതാണ്.

2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഗുണനിലവാരം, മൂല്യ വാറന്റി, ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, ലഭിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

3. ചരക്കുകൾ വാങ്ങുന്നതിനോ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ഉള്ള ഒരു സൗകര്യം മാത്രമാണ് കാർഡ് സൗകര്യം എന്ന് വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്. ചരക്കുകളെയോ സേവനങ്ങളെയോ സംബന്ധിച്ച് ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല കൂടാതെ യാതൊരു പ്രതിനിധാനവും നടത്തുന്നതുമില്ല. ഏതെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടെങ്കിൽ അത് മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്. എങ്കിലും, മെർച്ചന്റുമായുള്ള തർക്കത്തെക്കുറിച്ച്, ലൊക്കേഷനുകളുടെ പേര്, ഇടപാട് നടന്ന തീയതിയും സമയവും, അന്വേഷണങ്ങളിൽ ബാങ്കിനെ സഹായിക്കുന്ന മറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ വിശദീകരിച്ചുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

4. വിയോജിപ്പ് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധകമായ ചാർജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതിയുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ വിയോജിപ്പ് പരിഹരിക്കാൻ ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥവും ന്യായവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുന്നതാണ്. അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, സൂചിപ്പിച്ച ചാർജ് ശരിയാണെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് അപേക്ഷ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ സഹിതം ബാങ്ക് അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

5. കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.

6. വാങ്ങിയ ചരക്കുകൾക്കും/ലഭിച്ച സേവനങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കിഴിവുകൾ നൽകുന്നതിനായി ബാങ്ക് ചില മെർച്ചന്റുകളുമായി ഒരു ക്രമീകരണത്തിൽ എത്തിയിട്ടുണ്ട്. എങ്കിലും, അത്തരം മെർച്ചന്റുകളുമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ ആയിരിക്കുന്നതല്ല.

ബാധ്യതകളിൽ നിന്നുള്ള ഒഴിവാക്കൽ

1. മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് മുൻവിധിയല്ലാതെ, താഴെ പറയുന്നവയിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയോട് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല:
    - വിതരണം ചെയ്ത ചരക്കുകളിലോ സേവനങ്ങളിലോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും തകരാർ
    - കാർഡ് മാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി വിസമ്മതിക്കുന്നത്
    - ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലിന്റെയോ ഓൺലൈൻ മെർച്ചന്റിന്റെയോ തകരാർ
    - കാർഡ് തിരികെ നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന പ്രസ്താവനയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി കൂട്ടായി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തിയോ
    - അതിന്റെ മുൻഭാഗത്ത് കാണിച്ചിരിക്കുന്ന കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് മുൻപ് കാർഡ് തിരികെ നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെടാനും അത് നേടിയെടുക്കാനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശത്തിന്റെ വിനിയോഗം (അത്തരം ആവശ്യവും തിരിച്ചേൽപ്പിക്കലും ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ ആണോ നടത്തിയത് എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)
    - ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശത്തിന്റെ വിനിയോഗം
    - കാർഡ് തിരിച്ചെടുത്തത് കൊണ്ടോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അത് തിരികെ നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടത് കൊണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ് വിസമ്മതിച്ചത് കൊണ്ടോ അപേക്ഷകന്റെ ക്രെഡിറ്റ് സ്വഭാവത്തിനും പ്രശസ്തിക്കും ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും പരിക്കുകൾ
    - ബാങ്കിന് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിലെ തെറ്റായ പ്രസ്താവന, തെറ്റായ വിവരണം, പിഴവ് അല്ലെങ്കിൽ വീഴ്ച • ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ മെർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ ഇടപാട് നിരസിക്കൽ
2. സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ ഉപകരണത്തിന്റെയോ തകരാർ കാരണമായോ അല്ലെങ്കിൽ വൈദ്യുതി അല്ലെങ്കിൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാങ്കിന്റെ മൂന്നാം കക്ഷി ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും പരസ്പര ആശ്രിതത്വങ്ങളെയും ആശ്രയിക്കുന്നത് മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന

ഏതെങ്കിലും സേവന പരാജയങ്ങൾക്കോ തടസ്സങ്ങൾക്കോ (ഡാറ്റ നഷ്ടപ്പെടുന്നത് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല കൂടാതെ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനുമായിരിക്കുന്നതല്ല.

3. ദൈവീക ഇടപെടലുകൾ (Acts of God), കലാപങ്ങൾ, ആഭ്യന്തര പ്രക്ഷോഭങ്ങൾ, വിപ്ലവങ്ങൾ, യുദ്ധങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണാതീതമായ മറ്റ് കാരണങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ പണിമുടക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ലോക്ക്-ഔട്ടുകൾ എന്നിവ കാരണം ബാങ്കിന്റെ ബിസിനസ്സ് തടസ്സപ്പെടുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.
4. ഒരു EDC, പോസ് (POS) അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഉപകരണം അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ എന്നിവ തകരാറിലാകുകയും, അത് കാരണം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു ഇടപാടിന്റെ ചിലതോ മുഴുവൻ തുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയും ചെയ്യുകയും, ബാങ്കിന്റെ രേഖകൾ പരിശോധിച്ചുകൊണ്ട് അത്തരം നഷ്ടം ബാങ്ക് സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, സേവന ചാർജുകൾക്കായുള്ള ഏതെങ്കിലും അഡ്ജസ്റ്റ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ എന്തെങ്കിലും അഡ്ജസ്റ്റ്മെന്റുകൾ നടത്തി ബാങ്ക് ആ നഷ്ടം പരിഹരിക്കുന്നതാണ്.
5. കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് കാരണം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല, അത്തരം പരാജയം ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണാതീതമായ കാരണം മൂലമാണ് ഉണ്ടാകുന്നത് എങ്കിൽ (ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ അഭിപ്രായമായിരിക്കും അന്തിമം).
6. കാർഡ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അധികാരം നൽകുന്നു. പിൻ (PIN) വഴി അല്ലാതെ നടത്തുന്ന ഒരു ഇടപാടിന്റെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
7. നേരിട്ടുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ, ആകസ്മികമായതോ, പരിണിതഫലമായതോ ആയ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടങ്ങൾക്കോ കേടുപാടുകൾക്കോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾക്ക് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല. വരുമാനം, നിക്ഷേപം, ഉത്പാദനം, ഗുഡ്‌വിൽ, ലാഭം, തടസ്സം, ബിസിനസ്സിന്റെ തടസ്സം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും സ്വഭാവത്തിലോ പ്രകൃതിയിലുള്ളതോ ആയ നഷ്ടത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണോ ക്ലെയിം എന്നത് പരിഗണിക്കാതെയും, കാർഡ് ഉടമയോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ ആണ്

അത് അനുഭവിച്ചത് എങ്കിലും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.

8. പരിവർത്തനക്ഷമതയോ കൈമാറ്റക്ഷമതയോ സംബന്ധിച്ച നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ആവശ്യകതകൾ, അനിയന്ത്രിതമായ കൈമാറ്റങ്ങൾ, യുദ്ധത്തിന്റെയോ ആഭ്യന്തര സംഘർഷത്തിന്റെയോ പ്രവർത്തനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണാതീതമായ മറ്റ് സമാനമായ കാരണങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം കാർഡിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമാകാത്തതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് ശാഖകളോ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളോ അതിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

പേയ്മെന്റ് നിരസിക്കാനുള്ള കഴിവ്

1. നിയമപ്രകാരം മറ്റൊരു രീതിയിൽ ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡിൽ ഇടപാട് നടത്താനുള്ള കഴിവിനെ ചോദ്യം ചെയ്യുന്നതാണെന്ന് ബാങ്ക് സദുദ്ദേശ്യത്തോടെ വിശ്വസിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നടപടിക്രമം, സമൻസ്, ഉത്തരവ്, ഇൻജങ്ഷൻ, എക്സിക്യൂഷൻ, ഡിസ്ട്രെയിൻ, ലെവി, ലിയൻ, വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അറിയിപ്പ് എന്നിവ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ ഫണ്ടുകളുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം നേടുന്നതിനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമില്ലാതെ, അത്തരം ഫണ്ടുകൾ ഉചിതമായ അധികാരിക്ക് നൽകാനും ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായ മറ്റ് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനും സാധിക്കുന്നതാണ്.
2. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമപരമായ നടപടികൾ കാരണം, ന്യായമായ നിയമപരമായ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽമാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ചെലവുകളും ന്യായമായ സേവന ചാർജും കാർഡിൽ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്.

കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ കുറഞ്ഞത് 7 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ബാങ്കിന് എഴുതി നൽകേണ്ടതും ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകി അതിന്റെ സാധുവായ രസീത് കൈപ്പറ്റേണ്ടതുമാണ്. അത്തരം അവസാനിപ്പിക്കൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്ക് നൽകിയ എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളുടെയും അവസാനിപ്പിക്കലായും

കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

2. കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കാർഡിൽ ചാർജുകൾ ഈടാക്കുകയാണെങ്കിൽ, ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഫലമാണോ അല്ലയോ എന്നതും കാർഡ് നശിപ്പിച്ച വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതും പരിഗണിക്കാതെ കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ചാർജുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

3. ഏതെങ്കിലും കാരണം വ്യക്തമാക്കാതെയോ അല്ലാതെയോ 7 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകി കാർഡ് റദ്ദാക്കിക്കൊണ്ട് ഏത് സമയത്തും ഈ സൗകര്യം നിർത്തലാക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. ഇന്ത്യയിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിലാസത്തിലേക്ക് അവസാനമായി എഴുതി നൽകിയ വിലാസത്തിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്ത് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അത് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

നഷ്ടപരിഹാരം

1. കാർഡ് ഉടമയോ അവരുടെ ഏതെങ്കിലും ഏജന്റുമാരോ ജീവനക്കാരോ കൂട്ടാളികളോ കാർഡ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിനോ അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കോ മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി കൊണ്ടുവരുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമിനോ എതിരായി കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ബാങ്കിനെ സുരക്ഷിതമായി നിലനിർത്തുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്. താഴെ പറയുന്നവയുടെ ഫലമായി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകാവുന്നതോ വരുത്തിവെക്കാവുന്നതോ ആയ എല്ലാ ബാധ്യതകൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും കേടുപാടുകൾക്കും ചെലവുകൾക്കും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു:
   - കാർഡ് ഉടമയുടെ അശ്രദ്ധ/പിഴവ് അല്ലെങ്കിൽ മോശം പെരുമാറ്റം
   - കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമങ്ങളുടെ/നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാതിരിക്കൽ
   - കാർഡ് ഉടമയോ അദ്ദേഹത്തിന്റെ ജീവനക്കാരോ/ഏജന്റുമാരോ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നടത്തുന്ന വഞ്ചന അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ
   - ഓൺലൈൻ മെർച്ചന്റ്, EDC തുടങ്ങിയ ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലുകൾ മെഷീനുകളാണ്, പ്രവർത്തനം നടക്കുമ്പോൾ പിഴവുകൾ സംഭവിക്കാം

2. അത്തരം മെഷീൻ/മെക്കാനിക്കൽ പിഴവുകൾ/പരാജയങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന്

നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണാതീതമായ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സേവനം നൽകുന്നതിലോ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിലോ ഉണ്ടാകുന്ന പരാജയങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല. ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന്റെ പരിഗണനയായി, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന്റെ ഫലമായോ അതിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്നതോ ആയ എല്ലാ നടപടികൾക്കും ക്ലെയിമുകൾക്കും ആവശ്യങ്ങൾക്കും നടപടിക്രമങ്ങൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും കേടുപാടുകൾക്കും വ്യക്തിപരമായ പരിക്കുകൾക്കും ചെലവുകൾക്കും ചാർജുകൾക്കും എതിരെ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ബാങ്കിനെ സുരക്ഷിതമായി നിലനിർത്താനും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് മുൻപ് നഷ്ടപ്പെടുകയും ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയ്ക്ക് (സിവില് അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടത്തിന്, ചെലവിന്, നഷ്ടപരിഹാരത്തിന് എതിരെ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.

മറ്റ് വിവരങ്ങൾ

1. കാർഡ് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ഒപ്പിടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ലഭിച്ചതായി എഴുതി രേഖപ്പെടുത്തി സ്ഥിരീകരിക്കുകയോ ചെയ്തുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിരുപാധികം അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
2. കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന നയങ്ങളും സവിശേഷതകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും പരിഷ്കരിക്കാനും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മാറ്റാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാണ്. പുതുക്കിയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റായ www.axisbank.com-ൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്. ഏതെങ്കിലും മാറ്റം നിലവിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുൻപ് റദ്ദാക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകിയില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ അത്തരം മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയനായിരിക്കും.
3. ഈ നിബന്ധനകൾ കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഒരു കരാർ രൂപീകരിക്കുന്നു. സേവനം സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നു.
4. താഴെ പറയുന്ന ആവശ്യങ്ങൾ/കാരണങ്ങൾക്കായി (എന്നാൽ അതിൽമാത്രം

പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) ബാങ്കിന് മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താവുന്നതാണ്:

- ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗവുമായി മാത്രം ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ ചുമത്തുകയോ വർദ്ധിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുക
- തന്റെ/അവളുടെ കാർഡ് വഴിയുള്ള ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നഷ്ടങ്ങൾക്കുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത വർദ്ധിപ്പിക്കുക

5. കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ ഉപകരണത്തിന്റെയോ സുരക്ഷ നിലനിർത്താനോ പുനഃസ്ഥാപിക്കാനോ മാറ്റം ആവശ്യമാണെങ്കിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെയും ബാങ്കിന് മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താവുന്നതാണ്. അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയാൽ, വെളിപ്പെടുത്തൽ ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ ഉപകരണത്തിന്റെയോ സുരക്ഷയെ അപകടത്തിലാക്കില്ലെങ്കിൽ, 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.
6. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് www.axis.bank.in വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിക്കൊണ്ട് ബാങ്ക് ഇതിന്റെയും മറ്റ് മാറ്റങ്ങളുടെയും അറിയിപ്പ് നൽകാവുന്നതാണ്.
7. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതിന്റെ അറിയിപ്പ് ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകാവുന്നതാണ്.
8. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും; എ) മുമ്പ് ഉണ്ടാക്കിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രൊപ്പോസലുകൾ, പ്രതിനിധാനങ്ങൾ, ധാരണകൾ എന്നിവയേക്കാൾ മുൻഗണനയുള്ളതായിരിക്കും, ബി) ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിനായുള്ള ബാങ്കിന്റെ പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാകുന്ന ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് ഏത് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ ബാധകമാകുന്നതുമാണ്. എങ്കിലും വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള ഇടപാടുകൾ സംബന്ധിച്ച് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യത്തിനായുള്ള ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിലനിൽക്കുന്നതാണ്.

നിയമം പാലിക്കൽ

ആക്സിസ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ

ഉൾപ്പെടെയുള്ള റെഗുലേറ്ററി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സ്റ്റാറ്റ്യൂട്ടറി അധികാരികൾ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതയ്ക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയത്തിനും അനുസൃതമായി ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ വ്യത്യാസപ്പെടാം. ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യവും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമത്തിനും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ ഏത് സമയത്തും നിലവിലുള്ള നിയമത്തിന്റെയോ ചട്ടത്തിന്റെയോ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അവ പരിഷ്കരിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. ആ സമയത്തെ നിലവിലുള്ളതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിയമപ്രകാരം നിബന്ധനകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്നതുവരെ പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം തുടർന്ന് നടപ്പിലാക്കാനുള്ള യാതൊരു ബാധ്യതയും ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഏത് സമയത്തും നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായി പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം തുടരാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രമീകരണങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കുന്നതോ നിരോധിക്കുന്നതോ ആയ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി മുതൽ ഈ കരാർ / നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉടൻ തന്നെ അവസാനിപ്പിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

ബാധകമായ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകൾ ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതാണ്, കൂടാതെ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാര്യങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.