

## ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനുള്ള നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന്റെ (കാർഡ്) ഉപയോഗം ഉൾപ്പെടുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ബാധകമാണ്, കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്ക് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള സമ്പൂർണ്ണ കരാറിന് വിധേയമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സംബന്ധിച്ച്:

- ഏകവചനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും ബഹുവചനവും പുല്ലിംഗ ലിംഗവും ഉൾപ്പെടും
- ക്ലോസ് തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിനായി മാത്രമുള്ളതാണ്, ആപേക്ഷിക ക്ലോസിന്റെ അർത്ഥത്തെ ബാധിക്കുന്നില്ല
- യോഗ്യതയുള്ള അധികാരപരിധിയുള്ള ഏതെങ്കിലും കോടതി നിയമവിരുദ്ധമോ അസാധുവോ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ആണെന്ന് ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതൊരു വ്യവസ്ഥയും നിലനിൽക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അത്തരം വ്യവസ്ഥകൾ ഇവിടെ നിന്ന് നീക്കം ചെയ്യപ്പെട്ടതായി കണക്കാക്കപ്പെടും, ബാക്കിയുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പ്രാബല്യത്തിൽ തുടരും

### നിർവചനങ്ങൾ

ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും വാക്യങ്ങൾക്കും ഇനിപ്പറയുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

1. 'എടിഎം' എന്നാൽ ഒരു ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീൻ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
2. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 'അപേക്ഷകൻ' എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ബാങ്കിൽ നിന്ന് കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

3. 'ലഭ്യമായ തുക' എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഒരു നിശ്ചിത സമയത്ത് ലഭ്യമായ തുക, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുള്ള തുകയുടെ (തുകകൾ) തുക ഇനിപ്പറയുന്ന തരത്തിൽ കുറയ്ക്കുന്നതുപോലെ എ) ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്ന തുക (തുകകൾ) ഒപ്പം ബി) കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബാങ്ക് ഇടാക്കുന്ന കാർഡിന്റെ ഫീസ്, ചെലവുകൾ, ചെലവുകൾ
4. 1956 ലെ കമ്പനീസ് ആക്ട് പ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ സംയോജിപ്പിച്ച ഒരു കമ്പനിയെയും 1949 ലെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ട് അർത്ഥത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നതും അഹമ്മദാബാദിലെ എല്ലിസ്ബ്രിഡ്ജ് എല്ലിസ്ബ്രിഡ്ജ് ലോ ഗാർഡനടുത്തുള്ള 'ത്രിശൂൽ' മൂന്നാം നിലയിലെ 'ത്രിശൂൽ' മൂന്നാം നിലയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ള ആക്സിസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു 380006 അതിന്റെ പിൻഗാമികളും അസൈനികളും ഉൾപ്പെടുന്നു
5. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 'ബെനിഫിഷ്യറി' എന്നാൽ അപേക്ഷകന്റെ ഉടമ്പടികളുടെ ബാധ്യതകൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന അപേക്ഷകനിൽ നിന്ന് കാർഡ് സമ്മാനമായി സ്വീകരിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം വ്യക്തിയോട് ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല
6. 'കാർഡ്' എന്നാൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വ്യവസ്ഥകളിൽ ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഒരു ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
7. 'കാർഡ് ഉടമ' എന്നാൽ ഒരു കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, അപേക്ഷകൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ ഗുണഭോക്താവ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

8. 'കാർഡ് അക്കൗണ്ട്' എന്നാൽ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
9. 'EDC' എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റാ ക്യാപ്ചർ ടെർമിനൽ, പ്രിന്റർ, മറ്റ് പെരിഫറൽ, ആക്സസറി, അത്തരം ഉപകരണം പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ സോഫ്റ്റ് വെയർ എന്നാണ്
10. 'മർച്ചന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ' എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്ന / മാനിക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നാണ്, മറ്റുള്ളവയ്ക്കൊപ്പം: സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ മുതലായവ. ബാങ്ക് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ മുഖേന പരസ്യം ചെയ്തിരിക്കുന്നു
11. 'പിഒഎസ്' എന്നാൽ പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനൽ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
12. ഇഡിസി, പിഒഎസ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണം വഴിയോ ബാങ്കിന്റെ പങ്കിട്ട നെറ്റ് വർക്ക് വഴിയോ ഒരു ഇടപാട് നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഒരു കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്കിന് നൽകിയതോ നൽകുന്നതോ ആയ നിർദ്ദേശമോ അന്വേഷണമോ ആശയവിനിമയമോ എന്നാണ് 'ഇടപാട്' എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
13. വിസ ഇന്റർനാഷണലിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ട്രേഡ്മാർക്കിനെ 'വിസ' സൂചിപ്പിക്കുന്നു
14. 'മാസ്റ്റർകാർഡ്' എന്നാൽ മാസ്റ്റർകാർഡിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്മാർക്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
15. റൂപേ എന്നാൽ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (എൻപിസിഐ) ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു ട്രേഡ്മാർക്ക് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

## കാർഡ് സാധുതയും ഉപയോഗവും

1. കാർഡ് ജനറേറ്റ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 3 വർഷത്തേക്ക് കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്.
2. കാർഡിന്റെ പരമാവധി വാലിഡിറ്റി തീയതി ഉദാഹരണം (ജൂലൈ-25 മുതൽ ജൂലൈ-28 വരെ) മുതൽ മൂന്ന് വർഷമായിരിക്കും. വാലിഡിറ്റി കാലയളവായി സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള മാസത്തിലെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ടായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഒരു വർഷത്തെ കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, കാർഡിലെ ബാലൻസ് പുജ്യത്തിലെത്തുകയാണെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ സാധുത അവസാനിക്കും.
3. കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കുമായുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും അപേക്ഷകൻ മാത്രമേ നടത്താവൂ. കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിന്റെ ഏതൊരു ആശയവിനിമയവും ബാങ്കിന്റെ വെബ് സൈറ്റ് വഴി നൽകേണ്ടതാണ് അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകനെ നേരിട്ട് അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
4. അന്നത്തെ ലഭ്യമായ തുക വരെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.
5. കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കും, അത് കൈമാറാൻ കഴിയില്ല.
6. കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഒരു ഇടപാട് സമയത്ത്, അത്തരം ഇടപാടിന് ശേഷം ലഭ്യമായ പുതിയ തുകയിൽ എത്തിച്ചേരുന്നതിന് ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് അത്തരം തുക കുറയ്ക്കും. ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് വേണ്ടത്ര ലഭ്യമായ തുക കാർഡിൽ ഇല്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടില്ല.
7. ആക്സിസ് ബാങ്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിന്റെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അംഗീകരിക്കുന്നതായി കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം കണക്കാക്കപ്പെടും.

8. ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിൽ പണം പിൻവലിക്കാനുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമല്ല.
9. കാർഡിൽ ലഭ്യമായ/ ലോഡ് ചെയ്തിട്ടുള്ള തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല.
10. ആന്തരികവും ബാധകവുമായ റെഗുലേറ്ററി, നിയമപരമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, പരമാവധി മൂല്യം 10,000/- രൂപ (പതിനായിരം രൂപ മാത്രം) അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും പരിധിക്ക് വിധേയമായി, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരിക്കൽ മാത്രമേ കാർഡ് ലോഡുചെയ്യാൻ കഴിയൂ. അതിനുശേഷം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് കാർഡ് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.
11. ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ ഇന്ത്യയിലെ ഏത് വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ പ്രാപ്തമാക്കിയ മർച്ചന്റ് ഔട്ട് ലെറ്റ് ടെർമിനലുകളിലും ഓൺലൈൻ പോർട്ടലുകളിലും ഉപയോഗത്തിന്റേ പൂർണ്ണ സുരക്ഷ നൽകുന്നു.
12. ബാലൻസ് അന്വേഷണത്തിനും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അന്വേഷണങ്ങൾക്കും മാത്രം കാർഡിനൊപ്പം ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സസ്സും ബാങ്ക് നൽകുന്നു. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയുള്ള എല്ലാ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളും തടഞ്ഞിരിക്കുന്നു.
13. അവസാന ഇടപാട് തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ഏതൊരു ബാലൻസും ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ഒപ്പം അവയർനെസ് ഫണ്ടിലേക്ക് (DEAF) മാറ്റപ്പെടുന്നതായിരിക്കും

**കാർഡിനായുള്ള അപേക്ഷ**

1. കാർഡ് ലഭിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഒരാൾ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷ കം ഡെപ്പോസിറ്റ് ഫോമിലും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിക്ഷേപിക്കേണ്ട തുകയും.

2. ഒരു കാരണവും നൽകാതെ, ഒരു അപേക്ഷയും പരിഗണിക്കാതിരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.
3. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപിച്ച തുക (തുകകൾ) ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.

**കാർഡ് സുരക്ഷ**

1. കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയുടെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കും, കാർഡിന്റെ സുരക്ഷിതമായ ഉപയോഗം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നടപടികളും ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും.
2. അപേക്ഷകൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, കാർഡ് ലഭിക്കുമ്പോൾ കാർഡിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിന് കാർഡിന്റെ പിൻവശത്ത് ഒപ്പിടേണ്ടതുണ്ട്. അപേക്ഷകൻ മറ്റൊരാൾക്ക് കാർഡ് സമ്മാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ലഭിക്കുമ്പോൾ അതിന്റെ ഗുണഭോക്താവ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് ഒപ്പിടേണ്ടതുണ്ട്.

**മർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനും പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ഉപയോഗവും**

1. എടിഎം, പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ മർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷൻ എന്നിവിടങ്ങളിൽ പണം പിൻവലിക്കുകയോ നിക്ഷേപിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് അനുവദനീയമല്ല.
2. ഇന്ത്യയിലെ മർച്ചന്റ് ഔട്ട് ലെറ്റിലെയും ഓൺലൈൻ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിലെയും എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ ലോഗോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ടെർമിനലുകളിലും കാർഡ് സ്വീകരിക്കും.
3. ഏതെങ്കിലും പരിസരത്ത് പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ ചിഹ്നത്തിനായുള്ള കാർഡ് പ്രമോഷണൽ മെറ്റീരിയൽ, ആ പരിസരത്ത് ലഭ്യമായ എല്ലാ സാധനങ്ങളും

സേവനങ്ങളും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങാൻ കഴിയുമെന്നതിന്റെ വാറന്റിയല്ല. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ് ഈ കാർഡ്, EDC ടെർമിനൽ ഉള്ള ഒരു വ്യാപാരിയുടെ പക്കൽ മാത്രമേ കാർഡ് സ്വീകാര്യമായിരിക്കും. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം ഒഴികെയുള്ള കാർഡിന്റെ ഏതൊരു ഉപയോഗവും അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. ഇഡിസി ടെർമിനലിൽ നിന്ന് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി പ്രിൻറുചെയ്യുന്ന ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിൽ / ട്രാൻസാക്ഷൻ സ്ലിപ്പിലാണ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം നിർമ്മിച്ചിരിക്കുന്നത്.

4. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പ് ഉണ്ടായിരിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ കാർഡ് ആദരിക്കപ്പെടുകയുള്ളൂ.
5. EDC ടെർമിനൽ ഒരു സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് ജനറേറ്റ് ചെയ്യുകഴിഞ്ഞാൽ ഇടപാടുകൾ അംഗീകൃതമായി കണക്കാക്കുകയും പൂർത്തിയാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
6. മർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ ഒരു തവണ മാത്രമേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയുള്ളൂവെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്ന ഓരോ തവണയും സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് പ്രിൻറുചെയ്യപ്പെടും, വാങ്ങുന്ന സമയത്ത് മർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ കാർഡിന്റെ ഒന്നിലധികം ഉപയോഗം ഇല്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം.
7. ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണം ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, വ്യാപാരിയുമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്നതല്ല. ഏതെങ്കിലും വിസ / മാസ്റ്റർ കാർഡ് / റൂപേ മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളെ കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രശ്നം പരിഹരിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്നത് ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ ഒഴിവാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

8. ഒരു മർച്ചന്റ് ഇൗടാക്കുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന സർചാർജിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നില്ല.
  
9. ഒരു മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനത്തിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴെല്ലാം കാർഡ് ഉടമ സെയിൽസ് സ്റ്റീപ്പിൽ ഒപ്പിടുകയും കൈവശം വയ്ക്കുകയും വേണം. അധിക ചാർജ്ജ് നൽകി സെയിൽസ് സ്റ്റീപ്പിന്റെ പകർപ്പുകൾ ബാങ്കിന് നൽകാവുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമ വ്യക്തിപരമായി ഒപ്പിടാത്തതും എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതാണെന്ന് തെളിയിക്കാൻ കഴിയുന്നതുമായ ഏതൊരു സെയിൽസ് സ്റ്റീപ്പും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതയായിരിക്കും.
  
10. പേയ് മെന്റിനായി ബാങ്കിന് ഒരു വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു ചാർജ്ജും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പേയ് മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനയോ, അത്തരം അഭ്യർത്ഥനയിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ ചാർജ്ജ് വ്യാപാരിയും ആ ചാർജിലോ മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനയിലോ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള കാർഡ് ഉടമ ശരിയായി ചെലവഴിച്ചുവെന്നതിന്റെ നിർണ്ണായക തെളിവാണ്. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ വഞ്ചനാപരമായി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെട്ടതോ ഒഴികെ, തെളിവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.
  
11. ഒരു പിശക് മൂലമോ ചരക്ക് റിട്ടേൺ മൂലമോ പൂർത്തീകരിച്ച ഒരു ഇടപാട് റദ്ദാക്കാൻ ഒരു മർച്ചന്റ് ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, നേരത്തെയുള്ള സെയിൽസ് രസീത് മർച്ചന്റ് റദ്ദാക്കണം, റദ്ദാക്കിയ രസീതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് അദ്ദേഹത്തിന്റെ കൈവശം സൂക്ഷിക്കണം. ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റ് / ഉപകരണ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയ ലിങ്ക് മൂലമുള്ള എല്ലാ റീഫണ്ടുകളും അഡ്മിസ്റ്റ്മെന്റുകളും സ്വമേധയാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്, ശരിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷവും ബാധകമായ വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റൂപേ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായും അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഈ സമയത്ത് ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു ഡെബിറ്റുകളും ഈ റീഫണ്ട് പരിഗണിക്കാതെ, കാർഡിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മാത്രം മാനിക്കപ്പെടുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ദി

പേയ് മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളെ അപമാനിക്കുന്ന അത്തരം പ്രവൃത്തികളിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

12. ചെക്ക്-ഇൻ സമയത്തും വാങ്ങൽ ഇടപാടുകളോ സേവനങ്ങളോ പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് പണമടയ്ക്കൽ ക്രമീകരണങ്ങൾ നടത്തുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിലും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

13. ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ / ഫോൺ ഓർഡർ വാങ്ങലുകൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. അത്തരം ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. വിദേശ മാഗസിനുകളുടെ / ആനുകാലികങ്ങളുടെ സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, അത്തരം ഉപയോഗം അനധികൃതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

14. ഏതെങ്കിലും EDC / POS മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഒരു സർവീസ് ചാർജ് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസ് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിൽ ഇടാക്കുന്ന പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് എന്നിവ ഉൾപ്പെട്ടേക്കാം.

15. അത്തരം നിരക്കുകളെ കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിയാലും ഇല്ലെങ്കിലും, ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് അത്തരം എല്ലാ നിരക്കുകളും കുറയ്ക്കപ്പെടും.

16. ഇടപാടുകളുടെ രേഖ സൂക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

**കാർഡ് ഉടമകളുടെ ബാധ്യതകളും ഉടമ്പടികളും**

1. വിലാസം മാറ്റുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉടമ്പടി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

2. കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ എല്ലായ്പ്പോഴും ഉറപ്പാക്കണം.
3. കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത വ്യക്തിക്ക് കാർഡ് തിരികെ നൽകണം. കാർഡ് കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പായി, ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഐഡന്റിറ്റി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം.
4. എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും അനുബന്ധ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
5. കാർഡ് ഉടമയുടെ അഭ്യർത്ഥനയുടെയും റിസ്കിന്റെയും പ്രകാരം, കാർഡ് നൽകാമെന്ന് ബാങ്ക് സമ്മതിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് റെക്കോർഡ് ചെയ്ത എല്ലാ ഇടപാടുകളുടെയും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമ ഏറ്റെടുക്കുന്നു.
6. കാർഡ് വഴി നൽകുന്ന നിർദ്ദേശം വീണ്ടെടുക്കാൻ കഴിയില്ല.
7. കാർഡ് ഉടമ, എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുന്നതാണ്, അദ്ദേഹത്തിന്റെ അറിവോ അധികാരമോ ഉപയോഗിച്ചോ പ്രകടിപ്പിച്ചതോ സൂചിപ്പിക്കുന്നതോ ആയ ആയാലും.
8. ട്രാൻസാക്ഷനായി കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട് ഉപയോഗിച്ച തുകകൾ തന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ മാറ്റാനാവാത്ത വിധം അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
9. നല്ല വിശ്വാസത്തോടെയും ഇടപാടിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള സാധാരണ ബിസിനസ്സ് ഗതിയിലും കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് നഷ്ടപരിഹാരവും നിരുപദ്രവകരവുമാണെന്ന് കണക്കാക്കണം.
10. ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമിക്കും, എന്നാൽ ഒരു ഇടപാട് നടത്തുന്നതിൽ കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ

ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ബാധ്യത ഉണ്ടാകുന്നതല്ല.

11. ഒരു ഇടപാടിനെ കുറിച്ചോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ എൻട്രിയെ കുറിച്ചോ ഉള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങളും അത്തരം ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ എൻട്രി തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽ കൊണ്ടുവരാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ഇതിന്റെ അഭാവത്തിൽ, എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് എൻട്രികളും ശരിയായി നിർമ്മിക്കുകയും കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.
12. ആവശ്യമില്ലാത്തപ്പോഴോ കാലഹരണപ്പെടുമ്പോഴോ നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം വീണ്ടെടുക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.
13. കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ സമ്മതിച്ചിട്ടുള്ളതും വിസ / മാസ്റ്റർ കാർഡ് / റൂപേ ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന ഒരു പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനൽ ഉള്ളതുമായ റീട്ടെയിൽ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് വാങ്ങലുകൾക്ക് പണമടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ മറ്റൊരാളെ അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഞങ്ങൾ ഇതിനെ ഒരു പോലെ പരിഗണിക്കും
14. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ആ വ്യക്തിയെ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് അത്തരം വ്യക്തി ആരംഭിക്കുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടുകളുടെയും ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയായിരിക്കും. പോയിന്റ്-ഓഫ്-സെയിൽ ഉപകരണത്തിലൂടെയോ മറ്റ് പർച്ചേസ് ഇടപാടുകളിലൂടെയോ എന്തെങ്കിലും പർച്ചേസ് ചെയ്യുമ്പോൾ, കാർഡിൽ ലഭ്യമായ തുക അത്തരം പർച്ചേസിന്റെ തുക കുറയ്ക്കും.
15. റെസ്റ്റോറന്റ് ടിപ്പുകളും മറ്റ് സർചാർജുകളും പോലുള്ള കാർഡ് വാങ്ങുമ്പോൾ വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകിയ മൂല്യത്തേക്കാൾ കൂടുതലാണ്, കാർഡിനായി ചെലവഴിച്ച എല്ലാ തുകകളും ബാങ്കിന് നൽകാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

16. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സ്ത്രീം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കാൻ ആർബിട്രെറി നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് റിഡീം ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയെ അനുവദിക്കുന്നതാണ്.
17. ക്രിപ്റ്റോ കറൻസി വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല

### കാർഡ് നഷ്ടം

1. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടനടി ടെലിഫോൺ വഴിയോ (ഫോൺ ബാങ്കിംഗ്) ബാങ്കിന് രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം മുഖേനയോ അത്തരം നഷ്ടം ബാങ്കിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം.
2. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതിന്റെ റിപ്പോർട്ട് കാർഡ് ഉടമ പോലീസിന് സമർപ്പിക്കുകയും അതിന്റെ പകർപ്പ് ബാങ്കിന് അയയ്ക്കുകയും വേണം.
3. നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് റിപ്പോർട്ട് പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുമ്പോൾ, അത്തരം നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് റിപ്പോർട്ട് ലഭിച്ചതിന് ശേഷമുള്ള പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ ബാങ്ക് കാർഡ് താൽക്കാലികമായി സസ്പെൻഡ് ചെയ്യും (ഹോട്ട് ലിസ്റ്റ്).
4. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ട വിവരം ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെ കാർഡിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധ്യത തുടരും.
5. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പകരം ഒരു കാർഡ് നൽകും, കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചാർജുകൾ കുറച്ചതിന് ശേഷം ഉപയോഗിക്കാത്ത ബാങ്കി പകരം കാർഡിലേക്ക് മാറ്റും.

## ഉപയോഗിക്കാത്ത കാർഡ് തുക

1. പിപിഐയുടെ വാലിഡിറ്റി കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് <sup>45</sup> ദിവസം മുമ്പ് എസ്എംഎസ് / ഇമെയിൽ പോലുള്ള ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും ചാനലുകളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കും.
2. കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതിയിലോ അതിനുശേഷമോ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ള തുക, ഉടമ വാങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ സമാനമായ ഒരു പുതിയ പേയ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിലേക്ക് കൈമാറുന്നത് അനുവദനീയമാണ്.

## കാർഡ് നിഷ്ക്രിയത്വം

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാട് നടക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ച് ബാങ്ക് കാർഡ് നിർജ്ജീവമാക്കും.
2. ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുകളിലും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നിയുക്ത ബിസിനസ്സ് കൗൺപോണ്ടന്റുകളിലും ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ വാലിഡേഷൻ ചെയ്തതിന് ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് വീണ്ടും സജീവമാക്കാൻ കഴിയൂ.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ അവരുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ആർബിട്രറിക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും

## ഫീസും നിരക്കുകളും

1. പ്രാരംഭ കാർഡ് ഫീസ് ബാങ്കിന് മുൻകൂറായി നൽകേണ്ടതാണ്.
2. കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്കായി ഏത് സമയത്തും കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് എന്തെങ്കിലും ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ബാധകമായ ഫീസുകളുടെയും നിരക്കുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്കിൽ

നിന്ന് കരസ്ഥമാക്കാവുന്നതാണ്, കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്.

3. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായി അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ നിരക്കുകളോ വിശദാംശങ്ങളോ നികുതികളോ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.
4. തന്റെ കാർഡിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. കാർഡ് ഉടമ തന്റെ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട പണം ശേഖരിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതൊരു ചെലവുകൾക്കും (നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധി വരെ ന്യായമായ അറ്റോർണി ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ) ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.
5. കാർഡ് ഉടമ നൽകേണ്ട കുടിശ്ശികയും അടയ്ക്കേണ്ട തുകയും, പ്രത്യേകം അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്നോ കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്കിലെ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന്റെ ഡെബിറ്റിലേക്കോ ബാങ്ക് ഇടാക്കാവുന്നതാണ്.

ചാർജുകളുടെ വിവരണം	ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ്
സാധുത	3 വർഷം
പണം പിൻവലിക്കൽ	ഇല്ല
ഇഷ്യുവൻസ് ഫീസ്	100 രൂപ
വാർഷിക ഫീസ്	ശൂന്യം
ലോഡിംഗ് ഫീസ്	ശൂന്യം
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
വീണ്ടെടുക്കൽ ചാർജുകൾ	100 രൂപ
എടിഎം ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ബാധ്യത	എൻ എ

എടിഎം ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് - ഓഫസ്- പ്രതിമാസം അഞ്ച് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ സൗജന്യമായി	എൻ എ
നോൺ-ഫിനാൻഷ്യൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ - ഓഫസ് - ബാലൻസ് എൻക്വയറി, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ്	ശൂന്യം
നോൺ-ഫിനാൻഷ്യൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ - ഓഫസ് - ബാലൻസ് എൻക്വയറി, മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, പിൻ റീസെറ്റ് - പ്രതിമാസം അഞ്ച് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ സൗജന്യം	10 രൂപ

• ജിഎസ്ടി ഒഴികെയുള്ള എല്ലാ തുകകളും സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു

### സൗകര്യങ്ങളുടെ മാറ്റം

1. ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാര പ്രകാരം, കൂടുതൽ EDC, POS, പങ്കിട്ട നെറ്റ് വർക്കുകളിലൂടെ ഓൺലൈൻ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള ആക്സസ് എന്നിവ ലഭ്യമാക്കാം. അത്തരം നെറ്റ് വർക്കുകൾ വ്യത്യസ്ത സേവനങ്ങൾക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ലൊക്കേഷനുകൾക്കുമായി വ്യത്യസ്ത പ്രവർത്തനക്ഷമതയും സേവന ഓഫറുകളും വ്യത്യസ്ത നിരക്കുകളും നൽകിയേക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
2. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, ഏത് സമയത്തും, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, കാർഡും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം പിൻവലിക്കാനോ നിർത്തലാക്കാനോ റദ്ദാക്കാനോ / അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, കൂടാതെ, അത്തരം സസ്പെൻഷനിലോ പിരിച്ചുവിടലോ എന്തെങ്കിലും തരത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധ്യതയില്ല.
3. പരിപാലനം: സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യതയെ ബാധിക്കാൻ സാധ്യതയുള്ള അറ്റകുറ്റപ്പണി ജോലികളുടെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതാണെങ്കിലും, ബാങ്കിന് ആവശ്യമെന്ന് തോന്നുന്നുവെങ്കിൽ, ഏത് സമയത്തും ഇഡിസി, പിഒഎസ്, ഓൺലൈൻ / സമാനമായ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിലേക്കുള്ള പ്രവേശനം

അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെയും വ്യവസ്ഥ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. പതിവ് അറ്റകുറ്റപ്പണികൾക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താലോ ആകാം. അച്ചടിച്ച ട്രാൻസാക്ഷൻ റെക്കോർഡുകൾ, ബാലൻസ് ഇൻഫർമേഷൻ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്, പിശകുകൾ,

**ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളുടെ ഉപയോഗത്തിനുള്ള അപകടസാധ്യത, ഉത്തരവാദിത്വം, ബാധ്യതകളും ചാർജുകളും**

ആക്സിസ് ബാങ്ക് തന്റെ ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ ആക്സിസ് ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും യാതൊരു ചാർജും ഫീസും ഈടാക്കുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്‌ഫോം വഴി സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് അപകടസാധ്യത, ഉത്തരവാദിത്വം, ബാധ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

**ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം:**

ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണങ്ങൾ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി എന്നിവയുടെ രഹസ്യതയും സുരക്ഷിത ഉപയോഗവും നിലനിർത്തുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്വം വഹിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ, അലംഭാവം, അല്ലെങ്കിൽ ഈ വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കാൻ പരാജയപ്പെടുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന അനധികൃത ആക്സിസ് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വമായിരിക്കും.

**സുരക്ഷയും തട്ടിപ്പിനുള്ള അപകടസാധ്യതകളും:**

ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും ഉപദേശങ്ങൾക്കും വിരുദ്ധമായി ഉപഭോക്താവ് തന്റെ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, OTP, PIN, പാസ്‌വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്തതിലൂടെ ഫിഷിംഗ്, വിശിംഗ്, മാൽവെയർ ആക്രമണം, ഉപകരണത്തിന്റെ സുരക്ഷാ ലംഘനം, അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി

തട്ടിപ്പ് എന്നിവ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

**ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത:**

ഉപഭോക്താവ് തന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഉപകരണം, ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യൽസ്, PIN, പാസ്‌വേഡ്, OTP എന്നിവയുടെ സുരക്ഷയ്ക്കായി പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്. ഈ വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെക്കുന്നതിലൂടെയോ സുരക്ഷ ലംഘിക്കപ്പെടുന്നതിലൂടെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്താവാണ് മുഴുവൻ ബാധ്യത വഹിക്കുക.

**പരാതികൾ അനധികൃത ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും**

1. ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്കിന്റേയോ കസ്റ്റമറിന്റേയോ ബാധ്യത ഇവയാണ്:
  2. ഒരു കസ്റ്റമറുടെ സീറോ ലയബിലിറ്റി - ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടക്കുമ്പോൾ സീറോ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള കസ്റ്റമറുടെ അവകാശം ഉണ്ടാകും:
    - ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള കോൺട്രിബ്യൂട്ടറി തട്ടിപ്പ് / അശ്രദ്ധ / കുറവ് (ഇടപാട് കസ്റ്റമർ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ)
    - മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നു.
  3. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധ്യത- ഇനിപ്പറയുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഒരു ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്:
    - ഒരു കസ്റ്റമർ പെയ് മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കിട്ടത് പോലെ, കസ്റ്റമറുടെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിച്ചതെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെ മുഴുവൻ

നഷ്ടവും കസ്തമർ വഹിക്കും. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.

- അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന്റെയോ കസ്തമറിന്റെയോ ഉള്ളതല്ല, എന്നാൽ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും നിക്ഷിപ്തമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, കാലതാമസം ഉണ്ടാകുമ്പോഴും (ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ) അത്തരമൊരു ഇടപാടിനെ കുറിച്ച് കസ്തമർ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓരോ ഇടപാട് ബാധ്യതയും ഇടപാട് മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ 10,000 രൂപ ഏതാണോ കുറവ് എന്നതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കും.

4. അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ലഭിച്ച് ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിന് ശേഷം കസ്തമർ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ബോർഡ് അംഗീകൃത നയം അനുസരിച്ച് കസ്തമർ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും. ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രകാരം, ബാങ്ക് അത് വിലയിരുത്തുകയും നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്യും ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് നയം അംഗീകരിച്ചു. എസ്കലേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ് സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നയത്തിലൂടെ കടന്നുപോകുക <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. ഞങ്ങളുടെ കസ്തമർ കെയർ സേവന നമ്പറായ 022-67987700 നമ്പറുമായി നിങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെടാം.

5. ഇവിടുത്തെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അനുസരിച്ച്, ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (പേയ് മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ), അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അത്തരം മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി നിങ്ങൾക്ക് എതിരായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

6. അക്കൗണ്ടിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന സമയവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും വിഷയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടെങ്കിൽ, തർക്ക ഇടപാടിന്റെ സമയവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് കാരണം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ വഞ്ചനയ്ക്ക് നിങ്ങൾ സംഭാവന നൽകിയിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത "ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം-അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" എന്ന വിഷയത്തിൽ ആർബിട്രെ സർക്കുലറിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്നു. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന ചട്ടങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന ഏതൊരു മാറ്റവും ആ സമയത്ത് ബാധകവും ബാധകവുമായിരിക്കും.

7. [കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് www.axis.bank.in/supp](http://www.axis.bank.in/supp) വെബ്സൈറ്റ് കാണുക

### വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ

1. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ് വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമായതോ ഉചിതമായേക്കാവുന്നതോ ആയ കാർഡിനെയോ കുറിച്ചോ ഉള്ള വിവരങ്ങൾ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
2. ഇഡിസി, പിഐഎസ്, ഓൺലൈൻ / മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ എന്നിവയിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമയുടെ വ്യക്തമായ സമ്മതമാണ്.
- ഉചിതമായ ഇടപാട് രേഖകൾ ബാങ്കിന് പരിപാലിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഏതെങ്കിലും മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ തിരിച്ചറിയൽ, കാർഡ് ബാലൻസ് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ശേഖരിക്കുന്നതിനും

സംഭരിക്കുന്നതിനും ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും

- പങ്കെടുക്കുന്നവർക്കും പ്രോസസ്സർമാർക്കും കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിന്റേയും ഇടപാട് വിവരങ്ങളുടെയും മറ്റ് ഡാറ്റയുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ റിലീസിനും ട്രാൻസ്ഫിഷനും ട്രാൻസ്ഫിഷൻ ചെയ്യുന്നതിനും, ഇഡിസി, പിഒഎസ്, ഓൺലൈൻ / മറ്റ് ഉപകരണത്തിൽ കാർഡ് പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ മറ്റ് ഡാറ്റയും
- ബാങ്കിൽ / മറ്റ് നെറ്റ് വർക്കുകളിൽ പ്രസ്താവിക്കപ്പെട്ട പങ്കാളികളും പ്രോസസ്സറുകളും അത്തരം വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും കൈവശം വയ്ക്കുന്നതിന്
- ബാങ്കിന്റെ നെറ്റ് വർക്കിലെ / മറ്റ് നെറ്റ് വർക്കുകളിലെ പ്രസ്തുത പങ്കാളികളും പ്രോസസ്സറുകളും അത്തരം പങ്കാളികളും പ്രോസസ്സറുകളും വിധേയമായ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിന്
- ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിയമമോ സർക്കാർ ഏജൻസിയോ കോടതി ഉത്തരവുകളോ നിയമപരമായ നടപടിക്രമങ്ങളോ അനുസരിക്കേണ്ടത് ആവശ്യമെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യമെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉന്നയിച്ച പിശകുകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനോ ചോദ്യം ചെയ്യുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക ഡാറ്റാ പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യകതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിനോ ഉള്ള വിവരങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന്

3. തന്റെ വ്യക്തിഗത വിശദാംശങ്ങൾ, കാർഡ് ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായുള്ള ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു വിവരവും ഹെഡ് ഓഫീസിനോ മറ്റേതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചുകൾക്കോ സബ്സിഡിയറികൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചുകൾക്കോ അനുബന്ധ അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുള്ള കോർപ്പറേഷനുകൾക്കോ, ഇന്ത്യയിലോ മറ്റെവിടെയെങ്കിലുമോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി ഏജൻസികൾ അല്ലെങ്കിൽ അധികാരികൾക്കോ ഏതെങ്കിലും സേവനം (സേവനങ്ങൾ) നിർവഹിക്കുന്നതിന് ഒരു കരാറിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ഏജൻറുമാർക്കോ കരാറുകാർക്കോ ഏത് സമയത്തും ഏത് ഉദ്ദേശ്യത്തിനും,

വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ വ്യക്തമായി അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു ബാങ്കിന്റെ പ്രയോജനത്തിനും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കും (മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തികൾക്ക്) നിയമം ആവശ്യപ്പെടുന്നിടത്തോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തൽ നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കും വേണ്ടിയും.

4. ഇനിപ്പറയുന്ന അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധ്യതകൾ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ബാങ്ക് ശാഖയിൽ മാത്രം അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്, അവ പ്രാദേശിക നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ് (ഫിസ്കൽ, എക്സ്ട്രേജിനാർ കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, ഉത്തരവുകൾ, ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ).

### **ബാങ്കിന്റെ അവകാശം**

1. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരപ്രകാരം കാർഡ് പിൻവലിക്കുകയോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകാതെ അതിലെ ഏതെങ്കിലും സവിശേഷതകൾ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം.
2. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അംഗീകൃതമല്ലെന്ന് വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് യഥാർത്ഥമോ അപ്രകൃതമോ ആയി തോന്നുന്ന അല്ലെങ്കിൽ സംശയം ഉന്നയിക്കുന്ന തരത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താലും അത് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്താൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ ഒരു ഇടപാട് നടത്താതിരിക്കാൻ ബാങ്കിന് വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും.
3. കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം ഒന്നിലധികം വഴികളിൽ ബാങ്കിന് നടപ്പിലാക്കാൻ പ്രാപ്തമാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് മേൽപ്പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും ഒരു മാർഗ്ഗത്തിൽ, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പ്രസ്തുത നിർദ്ദേശം നടപ്പിലാക്കാവുന്നതാണ്.

## വ്യാപാരികളുമായി കാർഡ് ഉടമയുടെ തർക്കങ്ങൾ

1. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പും അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള കാർഡ് നമ്പറും ഉള്ള സെയിൽസ് സ്ലിപ്പ് / ഇലക്ട്രോണിക് സ്ലിപ്പ്, കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതയുടെ വ്യാപ്തി സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമയും തമ്മിലുള്ള നിർണ്ണായക തെളിവാണ്.
2. ഗുണനിലവാരം, മൂല്യ വാറന്റി, ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ ലഭിക്കാതിരിക്കൽ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
3. കാർഡ് സൗകര്യം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനോ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ഉള്ള ഒരു സൗകര്യമാണെന്നും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് ഗുണനിലവാരം, മൂല്യം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുതരത്തിൽ ബാങ്ക് ഒരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ലെന്നും തർക്കം വ്യാപാരി സ്ഥാപനവുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കപ്പെടേണ്ടതാണെന്നും വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കണം. എന്നിരുന്നാലും, മർച്ചന്റുമായുള്ള തർക്കത്തെ കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യേണ്ടതാണ്, ലൊക്കേഷനുകളുടെ പേര്, ഇടപാടിന്റെ തീയതി, സമയം, അന്വേഷണത്തിൽ ബാങ്കിനെ സഹായിക്കുന്ന മറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ എന്നിവ വിശദീകരിക്കേണ്ടതാണ്.
4. വിയോജിപ്പിന്റെ നോട്ടീസ് ലഭിച്ച് രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ, പ്രസ്താവനയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ബാധകമായ നിരക്കുകളോടുള്ള അസ്വസ്ഥനായ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിയോജിപ്പ് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് സത്യസന്ധവും യുക്തിസഹവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തേണ്ടതാണ്. അത്തരം ശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള നിരക്കുകൾ ശരിയാണെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പേയ് മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾക്കൊപ്പം കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

5. കാർഡ് മാനിക്കുന്നതിന് ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം വിസമ്മതിച്ചതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.
6. വാങ്ങിയ സാധനങ്ങൾ/ലഭിച്ച സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കിഴിവുകൾ നൽകുന്നതിന് ബാങ്ക് ചില മർച്ചന്റുമാരുമായി ഒരു ഉടമ്പടിയിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം മർച്ചന്റുമാരുമായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എന്തെങ്കിലും തർക്കത്തിന് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

**ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കൽ**

1. മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ല:
  - വിതരണം ചെയ്യുന്ന ചരക്കുകളിലോ സേവനങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും തകരാറുകൾ
  - കാർഡിനെ മാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി വിസമ്മതിക്കുന്നത്
  - ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലിന്റേയോ ഓൺലൈൻ മർച്ചന്റിന്റേയോ തകരാറ്
  - കാർഡ് തിരികെ നൽകണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിച്ചുകൊണ്ട് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന ഏതൊരു പ്രസ്താവനയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി സംയുക്തമായി നിർവഹിച്ച ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തിയോ
  - കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി കാർഡ് സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടുന്നതിനും വാങ്ങുന്നതിനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് വിനിയോഗിക്കുന്നു. അത്തരം ആവശ്യവും സറണ്ടറും ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ ഉണ്ടെങ്കിലും.
  - ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് വിനിയോഗിക്കുന്നു
  - കാർഡ് പുനഃകൈവശം വച്ചതിനാൽ അപേക്ഷകന്റേ ക്രെഡിറ്റ് സ്വഭാവത്തിനും പ്രശസ്തിക്കും എന്തെങ്കിലും പരിക്കുണ്ടായതായി ആരോപിക്കപ്പെടുന്നു ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് തിരികെ

നൽകുന്നതിനുള്ള എന്തെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിനെ മാനിക്കുന്നതിനോ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ ഏതെങ്കിലും മർച്ചന്റ് സ്ഥാപനം വിസമ്മതിച്ചതിലൂടെയോ

- ബാങ്കിനോട് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും തെറ്റായ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്, തെറ്റായ പ്രതിനിധീകരണം, പിശക് അല്ലെങ്കിൽ വിട്ടുവീഴ്ച. ഒരു മർച്ചന്റ് ലൊക്കേഷനിൽ എന്തെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഇടപാട് നിരസിക്കൽ
- 2. ഒരു സിസ്റ്റമോ എക്യൂപ് മെന്റ് പരാജയമോ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ വൈദ്യുതി അല്ലെങ്കിൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷനുകൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, മൂന്നാം കക്ഷി ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ പരസ്പരാശ്രിതത്വങ്ങളോ മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും സേവന പരാജയങ്ങൾക്കോ തടസ്സങ്ങൾക്കോ (ഡാറ്റയുടെ നഷ്ടം ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല, ബാധ്യതയുമില്ല.
- 3. ദൈവത്തിന്റെ പ്രവൃത്തികൾ, കലാപങ്ങൾ, ആഭ്യന്തര കലാപങ്ങൾ, കലാപങ്ങൾ, യുദ്ധങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങളിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പണിമുടക്കുകളിലൂടെയോ ലോക്കൗട്ടുകളിലൂടെയോ അതിന്റെ ബിസിനസ്സ് തടസ്സപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല.
- 4. ഒരു ഇഡിസി, പിഐസ് അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഉപകരണം അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ തകരാറിലാകുകയും അതിന്റെ ഫലമായി ഒരു ഇടപാടിന്റെ തുകയുടെ ചിലതോ മുഴുവനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നഷ്ടപ്പെടുകയും ബാങ്കിന്റെ രേഖകളുടെ പരിശോധനയിലൂടെ അത്തരമൊരു നഷ്ടം ബാങ്ക് സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെങ്കിൽ, സർവീസ് ചാർജുകൾക്കുള്ള എന്തെങ്കിലും ക്രമീകരണങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ,

നിങ്ങളുടെ കാർഡിൽ എന്തെങ്കിലും ക്രമീകരണങ്ങൾ നടത്തിക്കൊണ്ട് ബാങ്ക് ആ നഷ്ടം പരിഹരിക്കും. എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ.

5. കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല, ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള കാരണത്താൽ അത്തരം പരാജയം സംഭവിക്കുമ്പോൾ, ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ അഭിപ്രായം അന്തിമമാണ്.
6. കാർഡ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അധികാരം നൽകുന്നു. PIN വഴി ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇടപാടിന്റെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല.
7. പ്രത്യക്ഷമായതോ അല്ലാതെയോ ആകസ്മികമായതോ അനന്തരഫലമായതോ ആയ നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ എന്തെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാധ്യസ്ഥതയുള്ളതല്ല, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം വരുമാനം, നിക്ഷേപം, ഉൽപാദനം, സർഭാവന, ലാഭം, തടസ്സം, ബിസിനസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സ്വഭാവമോ സ്വഭാവമോ ഉള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നഷ്ടം എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ, കാർഡ് ഉടമയുടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെയോ കൈവശമുള്ള നഷ്ടം എന്നിവ പരിഗണിക്കാതെ.
8. പരിവർത്തനക്ഷമതയിലോ കൈമാറ്റക്ഷമതയിലോ ഉള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, സ്വമേധയാ കൈമാറ്റങ്ങൾ, യുദ്ധപ്രവർത്തനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ആഭ്യന്തര കലഹങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള സമാനമായ മറ്റ് കാരണങ്ങൾ എന്നിവ കാരണം കാർഡിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമല്ലാത്തതിന് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല, ഈ

സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ശാഖയോ അനുബന്ധ സ്ഥാപനമോ അഫിലിയേറ്റോ ഉത്തരവാദികളല്ല.

### **പേയ് മെന്റ് നിരസിക്കാനുള്ള കഴിവ്**

1. നിയമം മറ്റുതരത്തിൽ ആവശ്യപ്പെടുന്നതൊഴികെ, കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇടപാട് നടത്താനുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ കഴിവിനെ ചോദ്യം ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രോസസ്സ്, സമൻസ്, ഓർഡർ, നിരോധനാജ്ഞ, നിർവ്വഹണം, ഡിസ്ക്രേറ്റ്, ലെവി, ലയൻ, വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നോട്ടീസ് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തന്റെ ഫണ്ടിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം നേടാനുള്ള ബാധ്യതയില്ലാതെ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക്, അത്തരം ഫണ്ടുകൾ ഉചിതമായ ഒരു അതോറിറ്റിക്ക് നൽകുകയും ബാധകമായ നിയമം ആവശ്യപ്പെടുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുകയും ചെയ്യാം.
2. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമപരമായ നടപടികൾ മൂലം, കാർഡിൽ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്ന് ന്യായമായ സർവീസ് ചാർജും പരിധിയില്ലാതെ ന്യായമായ നിയമപരമായ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ, ബാങ്ക് വഹിക്കുന്ന ഏതൊരു ചെലവുകളും കുറയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

### **കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കൽ**

1. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ തീരുമാനിക്കുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ 7 ദിവസത്തിന് കുറയാതെ രേഖാമൂലം ബാങ്കിന് അറിയിപ്പ് നൽകുകയും ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകുകയും സാധ്യതയുള്ള ഒരു രസീത് നേടുകയും വേണം. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്ക് നൽകുന്ന എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുന്നതായി അത്തരം പിരിച്ചുവിടൽ കണക്കാക്കപ്പെടും.
2. കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കാർഡിൽ ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡിന്റെ

ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഫലമാണോ അല്ലയോ, കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

3. ഒരു കാരണവും നൽകാതെയോ ഒരു കാരണവും നൽകാതെയോ കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിലൂടെയും 7 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ടും ഈ സൗകര്യം നിർത്തലാക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, അവസാനമായി ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിച്ചിട്ടുള്ളതും ഇന്ത്യയിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിലാസത്തിൽ പോസ്റ്റുചെയ്ത് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്.

### നഷ്ടപരിഹാരം

1. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും ഏജന്റുകൾ, ജീവനക്കാർ, അസോസിയേറ്റുകൾ എന്നിവർക്ക് കാർഡ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിനോ അതിന്റെ കസ്റ്റമർമാർക്കോ മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി കൊണ്ടുവന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ നടപടി എന്നിവയ്ക്കെതിരെ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും നിരുപദ്രവകരമായി നിലനിർത്തുകയും ചെയ്യും. ഇനിപ്പറയുന്നവയുടെ ഫലമായി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബാങ്ക് നിലനിർത്തുകയോ പരോക്ഷമായോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ ബാധ്യതകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയ്ക്കും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു:
  - കാർഡ് ഉടമയുടെ അശ്രദ്ധ / തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മോശം പെരുമാറ്റം
  - കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമങ്ങൾ / വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ലംഘിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ അനുസരിക്കാതിരിക്കൽ
  - കാർഡ് ഉടമയോ ജീവനക്കാരനോ / ഏജന്റുമാരോ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വഞ്ചനയോ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മയോ
  - ഓൺലൈൻ മർച്ചന്റ്, ഇഡിസി, സമാനമായ ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലുകൾ എന്നിവ മെഷീനുകളാണ്, പ്രവർത്തനത്തിലായിരിക്കുമ്പോൾ പിഴകൾ സംഭവിക്കാം

2. അത്തരം ഏതെങ്കിലും മെഷീൻ / മെക്കാനിക്കൽ പിശകുകൾ / പരാജയങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഫെസിലിറ്റി നൽകുന്നതിലോ വ്യവസ്ഥകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിനോ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡിന്റെ ഈ സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകുന്നത് കണക്കിലെടുത്ത്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രസ്തുത സൗകര്യം നൽകുന്നതിന്റെ അനന്തരഫലമായി അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ഡിമാൻഡുകൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, വ്യക്തിഗത പരിക്ക്, ചെലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്നും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ഇതിനാൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ഇതിനാൽ നൽകാനും സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം നടപടിയെടുക്കുന്നതിനോ എടുക്കുന്നതിനോ എടുക്കുന്നതിനോ ഒഴിവാക്കുന്നതിനോ ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിന്റെ കാരണം. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നത് മൂലമുണ്ടാകുന്ന എന്തെങ്കിലും ബാധ്യത (സിവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ), നഷ്ടം, ചെലവ്, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.

**പലവക**

1. കാർഡ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമിൽ ഒപ്പിടുകയും രേഖാമൂലം കാർഡ് സ്വീകരിച്ചത് അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തുകൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമ നിരുപാധികം ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
2. കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന പോളിസി കളും ഫീച്ചറുകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും മാറ്റുന്നതിനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അപ് ഡേറ്റ് ചെയ്ത വ്യവസ്ഥകളും

നിബന്ധനകളും ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ് സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാക്കും [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com). ഏതെങ്കിലും മാറ്റം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പ് കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകാത്ത പക്ഷം അത്തരം മാറ്റങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

3. ഈ നിബന്ധനകൾ കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഒരു കരാർ ഉണ്ടാക്കുന്നു. സേവനം സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉടമ ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അംഗീകരിക്കുന്നു.
4. താഴെ ലിസ്റ്റുചെയ്തിട്ടുള്ള ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ / കാരണങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ (എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താൻ ബാങ്കിന് കഴിയും:
  - ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗവുമായി മാത്രം ബന്ധപ്പെട്ട് നിരക്കുകൾ ചുമത്തുകയോ വർദ്ധിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുക
  - കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നഷ്ടങ്ങൾക്കായുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത വർദ്ധിപ്പിക്കുക
5. കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിന്റേയോ ഉപകരണത്തിന്റേയോ സുരക്ഷ പരിപാലിക്കുന്നതിനോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിനോ മാറ്റം ആവശ്യമാണെങ്കിൽ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ബാങ്കിന് ഒരു മാറ്റം വരുത്താവുന്നതാണ്. വെളിപ്പെടുത്തൽ ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിന്റേയോ ഉപകരണത്തിന്റേയോ സുരക്ഷയെ അപകടത്തിലാക്കാത്ത പക്ഷം, അത്തരമൊരു മാറ്റം വരുത്തുകയാണെങ്കിൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.
6. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ് സൈറ്റ് വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡെലിവറി ചെയ്യുന്ന ബാങ്കിന് ഇവയുടെയും മറ്റേതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങളുടെയും അറിയിപ്പ് നൽകാവുന്നതാണ് [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)
7. ആക്സിസ് ബാങ്ക് വെബ് സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റുചെയ്യുകൊണ്ട് ഈ വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിബന്ധനകളുടെയും വ്യത്യാസത്തെ കുറിച്ച് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകാവുന്നതാണ്.

8. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും താഴെപ്പറയുന്നവയാണ്; എ) മുമ്പ് തയ്യാറാക്കിയ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ, പ്രാതിനിധ്യങ്ങൾ, ധാരണകൾ, കരാറുകൾ, പ്രകടമായതോ പരോക്ഷമായതോ ആയ വാക്കാലോ രേഖാമൂലമോ ആയ കരാറുകൾ എന്നിവയിൽ മേൽ നിലനിൽക്കുക, കൂടാതെ, ബി) ഡെപ്യൂട്ടി സിറ്റി അക്കൗണ്ടിനും മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെ ബാധകമായ മറ്റേതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ ബാധകമാണ്. എന്നിരുന്നാലും, വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യത്തിനായുള്ള ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും നിലനിൽക്കും.

**നിയമം പാലിക്കുക**

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ഉൽപ്പന്നം, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഉൾപ്പെടെയുള്ള റെഗുലേറ്ററി ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അധികാരികൾ നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമാണ്, കൂടാതെ റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആക്സിസ് ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയവും അനുസരിച്ച് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ വ്യത്യസ്തപ്പെടാം. ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകര്യവും ഈ വ്യവസ്ഥകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമത്തിനും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയമാണ്, നിലവിലുള്ള നിയമമോ നിയന്ത്രണമോ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഏത് സമയത്തും പരിഷ്കരിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്യാം, ആ സമയത്ത് നിലവിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം അനുസരിച്ച് വ്യവസ്ഥകൾ പരിഷ്കരിക്കുന്നത് വരെ ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും ബാധ്യതയോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതോ പ്രസ്തുത കാർഡ് സൗകര്യം നടപ്പിലാക്കുന്നത് തുടരുന്നതോ ആയിരിക്കുന്നതല്ല. നിലവിലുള്ള നിയമം പൂർണ്ണമായി പാലിക്കാതെ കാർഡ് സൗകര്യം ഏത് സമയത്തും തുടരാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രമീകരണം നിയന്ത്രിക്കുകയോ നിരോധിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ഭേദഗതി ചെയ്ത നിയമം പ്രാബല്യത്തിൽ വന്ന തീയതി മുതൽ ഈ ഉടമ്പടി /

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉടനടി അവസാനിപ്പിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

### **ഭരണ നിയമവും അധികാരപരിധിയും**

ഈ നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഇന്ത്യൻ നിയമമാണ്, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകളോ കാര്യങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച് മുംബൈയിലെ എല്ലാ കോടതികൾക്കും പ്രത്യേക അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും.