

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ആക്സിസ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ('കാർഡ്') ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള സമ്പൂർണ്ണ കരാർ രൂപീകരിക്കുക ബാങ്ക്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളുമാി ബന്ധപ്പെട്ട്:

- ഏകവ്യാപനത്തിലുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും ബഹുവ്യാപനം ഉൾപ്പെടുന്നു, പുരുഷ ലിംഗത്തിൽ സ്ത്രീലിംഗം ഉൾപ്പെടും
- യലാസ് തലപ്പക്കട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിനാി മാത്രമാണ്, ആയപക്ഷിക ഖണ്ഡത്തിനപ്പുറം അർത്ഥമില്ലാത്ത ബാധിക്കുന്നില്ല
- ഇതിപ്പല ഏപ്പതങ്കിലും വ്യവസ്ഥ നിമവ്വിരുദ്ധയമാ അസാധുവ്യാ നടക്കാൻ കഴിയാത്തയതാ ആപ്പണന് യോഗയതുള്ള ഏപ്പതങ്കിലും യക്കാടതി കരുതുന്നുപ്പവ്ങ്കിൽ
അധികാരപരിധി, അത്തരം വ്യവസ്ഥ ഇവ്വിപ്പട നിന്നും യശഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകളിൽ നിന്നും നീക്കം ചെയ്തതാി കണക്കാക്കും
നിബന്ധനകൾ പാലയത്തിൽ തുടരും

നിർവ്യാപനങ്ങൾ

ഈ യഡാകയുപ്പമന്െിൽ, ഇനിെെുന്ന വ്യാക്കുകൾക്കും വ്യാചകങ്ങൾക്കും ഇനിെെുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടാിരിക്കും:

A. 'ATM' എന്നാൽ Automated Teller Machine എന്നാണ് അർത്ഥം

b. കാർഡുമാി ബന്ധപ്പെട്ട് 'അയപക്ഷകൻ' എന്നാൽ കാർഡിനാി അയപക്ഷിക്കുകയ്ക്കും അതിൽ നിന്ന് സവീകരിക്കുകയ്ക്കും ചെയ്യുന്ന ഒരു വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ബാങ്ക്

c. 'ലഭ്യമാ തുക' എന്നാൽ ഒരു കാർഡുമാി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഒരു നിശ്ചിത സമത്ത് ലഭ്യമാ തുക എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കുക, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിയക്ഷപിച്ച തുകയുപ്പട (തുകകളുപ്പട) തുകയാണ് എ) ഇടപാടിനാി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലുപ്പട ഉപയോഗിച്ച തുക(കൾ) ബി) കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന കാർഡിപ്പല ഫീസ്, ഷാലവ്കൾ, ഷാലവ്കൾ

d. 1956-പ്പല കമ്പനീസ് ആക്ട്കാരും ഇന്ത്യ ിൽ സുയ ാജിെിക്കപ്പെട്ട ആക്ിസ് ബാങ് ലിമിറഡ് എന്ന കമ്പനിപ്പ ാണ് 'ബാങ്' എന്ന് വ്ിലിക്കുന്നത്. ബാങ്കിംഗ് പ്പെഗുയലഷൻ ആക്ട്, 1949 ന്പ്പെ അർത്ഥത്തിൽ ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനി യലാ ഗാർഡൻ സമീപമുള്ള സമർയത്ഥശവർ യക്ഷത്തിപ്പല 'തിശൂൽ' മൂന്നാം നില ിൽ രജിസ്റ്റർ പ്പയ് ഓഫീസ്, എല്ലിസ്ബിഡ്, ജ്ജഅഹമ്മദാബാദ് - 380006 അതിന്പ്പെ പിൻഗാമികളും അസസനികളും ഉൾപ്പെടുന്നു

e. ഒരു കാർഡുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട് 'പബനിഫ്റിഷയെ' എന്നാൽ അയപക്ഷകനിൽ നിന്ന് സമ്മാനമാ ി കാർഡ് സവീകരിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് അയപക്ഷകന്പ്പെ ബാധയതകൾ ഏപ്പറടുക്കുക ും ഉടമ്പടികൾ അംഗീകരിക്കുക ും പ്പയ്ക. എന്നിരുന്നാലും, ബാങ് അത്തരപ്പമാരു വ്യക്തിക്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവ്ാദിത്തയമാ ഉത്തരവ്ാദിത്തയമാ ഉണ്ടാ ിരിക്കുന്നതല്ല

എഫ്. 'കാർഡ്' എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ ക് ബാങ് നൽകുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

g. 'കാർഡ് യഹാൾഡർ' എന്നാൽ കാർഡുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട് അയപക്ഷകൻ അപ്പല്ലങ്കിൽ കാർഡിനപ്പ് െ ഗുണയഭ്ാക്താവ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

h. 'കാർഡ് അക്കൗണ്ട്' എന്നാൽ കാർഡുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ് പരിപാലിക്കുന്ന ഒരു അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

i. 'EDC' എന്നാൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ കയാപ്ർച പ്പടർമിനൽ, പിൻെർ, മറ്റ് പ്പരിഫ്റെൽ, ആക്സെസിസ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. അത്തരും ഉപകരണം പ്പവർത്തിെിക്കാൻ ആവ്ശയമാ യസാഫ്റ്റ്െപ്പ് െവ ർ

പ്പജ. 'മർച്ചന്െ' അപ്പല്ലങ്കിൽ 'മർച്ചന്െ' എസ്റ്റാബ്ലിഷപ്പ് മന്െസ് ' എന്നാൽ ഏത് സ്ഥലത്ത് സ്ഥിതിപ്പയ്യുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡ് സവീകരിക്കുക / ബഹുമാനിക്കുക, മറുള്ളവ് ിൽ ഉൾപ്പെടും: യസ്റ്റാെുകൾ, പ്പെയസ്റ്റാെെ് ുകൾ മുതലാ വ്. ബാങ്കും / അപ്പല്ലങ്കിൽ വ്ിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / െയപ ും പരസയും പ്പയ്യുന്നു

k. 'POS' എന്നാൽ യപാ ിെ് ഓഫ് പ്പസ ിൽ പ്പടർമിനൽ എന്നാണ് അർത്ഥം

l. 'ഇടപാട്' എന്നാൽ ബാങ്കിൽ പതയക്ഷപ്പെടുന്ന ഒരു നിർദ്ദേശം അപ്പല്ലങ്കിൽ അയനവഷണം അപ്പല്ലങ്കിൽ ആശ വ്നിമ ും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ബാങ്കിന് യനരിയട്ടാ അല്ലാപ്പതയ ാ ഒരു കാർഡ് ഉപയ ാഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ നൽകി യതാ നിർമ്മിച്ചയതാ ആ യരവകൾ EDC, POS അപ്പല്ലങ്കിൽ ബാങ്കിനപ്പ് െ മയറപ്പതങ്കിലും ഉപകരണം അപ്പല്ലങ്കിൽ ബാങ്കിനപ്പ് െ പങ്കിട്ട പനറ്റ് വ്ർക്ക് വ്ഴി ുള്ള ഇടപാട്

m. 'VISA' എന്നത് Visa International-ന്പ്പെ ഉടമസ്ഥത ിലുള്ള വ്യാപാരമുദ്രപ്പ സൂചിെ്കുന്നു

n. 'MasterCard' എന്നാൽ MasterCard ഉടമസ്ഥത ിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

'െുയപ' എന്നാൽ നാഷണൽ യപ പ് മന്െ് യകാറെയെഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ ുപ്പട (എൻപിസിഐ) ഉടമസ്ഥത ിലുള്ള ഒരു വ്യാപാരമുദ്ര എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

1. കാർഡ് വ്ാലിഡിറിയ ും ഉപയയാഗവ് ും

1.1. കാർഡ് ജനറേഷൻ തീയതി മുതൽ 3 വർഷത്തേക്ക് കാർഡിന് വാലിഡിറിയുണ്ടായിരിക്കും.

1.2 കാർഡിന്റെ പരമാവധി വാലിഡിറിയ തീയതി ഉദാഹരണം (ജൂലൈ-25 മുതൽ ജൂലൈ-28 വരെ) മുതൽ മൂന്ന് വർഷമായിരിക്കും. ഒരു വർഷമാണ്. സാധുത കാല ഉവ്ാ ി സൂചിെ്കിച്ച മാസത്തിനപ്പ് െ അവ്സാന ദിവസം വ്പ്പര കാർഡിന് സാധുത ഉണ്ടാ ിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, അതിനുമുമ്പ് പസുതത ഒരു വർഷപ്പത്ത കാലാവധി അവ്സാനിക്കുക ാപ്പണങ്കിൽ കാർഡിപ്പല ബാലൻസ് എത്തുക ാപ്പണങ്കിൽ കാർഡിനപ്പ് െ സാധുത ഇല്ലാതാകും പുജയും.

1.3 ഒരു കാർഡുമായ ാ ഇടപാടുകളുമായ ാ ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കുമാ ുള്ള എല്ലാ ആശ വ്നിമ ങ്ങളും ഇനിെ്െ ുനവ് ിലുപ്പട മ്തയമ നടത്താവ് അയപക്ഷകൻ. കാർഡുകളുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിന്പ്പെ ഏപ്പതാരു ആശ വ്നിമ വ്ുും ബാങ്ക് മൂയവന നൽകും പ്പവ്ബസ് സറ്റ് അപ്പല്ലങ്കിൽ അയപക്ഷകപ്പന യനരിട്ട് അതി ിയക്കണ്ടതാണ്.

1.4 ലഭ്യമാ തുക വ്പ്പര ുള്ള ഇടപാടുകൾക്കാ ി കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കും.

1.5 കാർഡ് ഉടമ ഉപയ ാഗിക്കും, അത് സകമാറും പ്പച്ചയാൻ കഴി ില്ല.

- 1.6 കാർഡിൽ നടത്തി ഒരു ഇടപാടിന് യശവും, അത്തരം ഇടപാടിന് യശവും ലഭ്യമാ പുതി തുക ിൽ എത്തുന്നതിന് അത്തരം തുക അന്ന് ലഭ്യമാ തുക ിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കും. ഇടപാട് യാസസ്സ് പ്പച്ചയുന്നതിന് മതി ാ ലഭ്യമാ തുക കാർഡിൽ ഇപ്പലങ്കിൽ, ഇടപാട് യാസസ്സ് പ്പച്ചയപ്പെടില്ല.
- 1.7 കാർഡിനപ്പ് െഉപയ ാഗും അച്ചുതണ്ടിനപ്പ് െനിബന്ധനകളുപ്പട ും വ്യവസ്ഥകളുപ്പട ും അംഗീകാരമാ ി കണക്കാക്കപ്പെടും ബാങ്ക് പ്പീപ്പപയ് കാർഡ്.
- 1.8 ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിൽ പണും പിൻവലിക്കൽ സൗകര്യം ലഭ്യമല്ല.
- 1.9 കാർഡിൽ ലഭ്യമാ / യലാഡ് പ്പച്ചയ് തുക െക്ക് ബാങ്ക് പലിശ നൽകില്ല.
- 1.10 കാർഡ് ഉടമ ക്ക് പരമാവ്ധി 10,000 /- രൂപ ക്ക് വ്ിയയ മാ ി ഒരു തവ്ണ മ്തയമ കാർഡ് യലാഡുപ്പച്ചയാൻ കഴി ു (പതിനാ ിരും രൂപ മ്തം) അപ്പലങ്കിൽ ഇനിംെ ുന്നവ് വ്യക്തമാക്കിയ കാവ്ുന്ന മയറപ്പതങ്കിലും പരിധി ആന്തികവ്ും ബാധകവ്ുമാ പ്പെഗുയലനി, സ്റ്റാെെയുട്ടി മാർഗ്ഗനിർയേശങ്ങൾക്ക് വ്ിയയ മാ ി ബാങ്ക്. കാർഡ് വ്ീണ്ടും യലാഡ് പ്പച്ചയാൻ കഴി ില്ല അതിനുയശവും കാർഡ് ഉടമ ും / അപ്പലങ്കിൽ മയറപ്പതങ്കിലും വ്യക്തി ും.
- 1.11 ആക്ിസ്സ് ബാങ്ക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ ഇന്ത്യ ിൽ മ്തം വ്ിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / െയപ പ്പാപ്പാക്കി ത മർച്ചന് ൌട്ടപ്പ് ലറ് പ്പടർമിനലുകളിലും ഓൺസലൻ യപാർട്ടലുകളിലും ഉപയ ാഗത്തിന്പ്പെ പൂർണ്ണ സുരക്ഷ നൽകുന്നു.
- 1.12 ബാലൻസ് അയനവഷണത്തിനാ ി കാർഡിപ്പനാെം ഇന്റ് രീപ്പനറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ആക്സ്സംസ ബാങ്ക് നൽകുന്നു പ്പസ്ാവ്നത യചാദയങ്ങൾ മ്തം. ഇന്റ് രീപ്പനറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വ്ഴി ുള്ള എല്ലാ ഫ്റണ്ട് ടാൻസർഫ സൗകരയങ്ങളും തടഞ്ഞു.
- 1.13 അവസാന ഇടപാട് തീയതി മുതൽ 10 വർഷത്തേക്ക് പ്രീപെയ് കാർഡിൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതോ പിൻവലിക്കാത്തതോ ആയ ഏതൊരു ബാലൻസും ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ഒപ്പം അവയർനെസ് ഫണ്ടിലേക്ക് (DEAF) മാറ്റപ്പെടുന്നതായിരിക്കും.

2. കാർഡിന ുള അയപക്ഷ

2.1 കാർഡ് ലഭിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തി ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് അയപക്ഷ ിലും നിയക്ഷപത്തിലും ബാങ്കിൽ അയപക്ഷിക്കണും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിയക്ഷപിയക്കണ്ട തുക ്പ്പക്കാംും ബാങ്ക് നിർയേശിച്ച യഫ്റും.

2.2 ഒരു കാരണവ്ും നൽകാപ്പത, ഏപ്പതങ്കിലും അയപക്ഷ പരിഗണിക്കാതിരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവ്കാശമുണ്ടാ ിരിക്കും.

2.3 കാർഡുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ നിയക്ഷപിച്ച തുക (തുക) ബാങ്ക് ബാങ്കിൽ പ്കഡിന് പ്പച്ചയും കാർഡുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് അക്കൗണ്ടിയലക്.

3. കാർഡ് സ രക്ഷ

3.1 കാർഡിനപ്പ് െസുരക്ഷ ൿക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവ്ാദി ാ ിരിക്കും, കൂടാപ്പത ഇനിംം ുന്നവ് ിയലക്കുള്ള എല്ലാ നടപടികളും ഹൈംാക്കുക ും പ്പച്ചയും കാർഡിന്പ്പെ യസഫ് കീംിംഗ് ഉപയ ാഗും.

3.2 അയപക്ഷകൻ കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കുക ാപ്പണങ്കിൽ, കാർഡ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ കാർഡിന്പ്പെ പിൻഭാഗത്ത് ഒഢിയടണ്ടതുണ്ട് അതിനപ്പ് െ അനധികൃത ഉപയ ാഗും ഒഴിവ്ാക്കുക. അയപക്ഷകൻ കാർഡ് മറാർപ്പക്കങ്കിലും സമ്മാനിക്കുക ാപ്പണങ്കിൽ, അതിന്പ്പെ അനധികൃത ഉപയ ാഗും ഒഴിവ്ാക്കാൻ കാർഡ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ കാർഡിനപ്പ് െ ഗുണയഭാക്താവ് കാർഡിന്പ്പെ പിൻഭാഗത്ത് ഒഢിയടണ്ടതുണ്ട്.

4. വ്യാപാരിയ റെ സ്ഥാനവ് ും യപായിന്െ് ഓഫ് റസയിൽ ഉപയയാഗവ് ും

4.1 എടിഎമ്മിയലാ യപാ ിന്െ് ഓഫ് പ്പസ ിലിയലാ മർച്ചന്െ് പ്പലായക്ഷണിയലാ പണം പിൻവ്ലിക്കായനാ നിയക്ഷപിക്കായനാ അനുവ്ാദമില്ല.

4.2 മർച്ചന്െ് ഔട്ടപ്പ് ലറിപ്പല ും ഓൺസലൻ മർച്ചന്െ് ിപ്പല ും എല്ലാ ഇലക്യൂണിക് യപാ ിന്െ് ഓഫ് പ്പസ ിൽ പ്പടർമിനലിലും കാർഡ് സവീകരിക്കുന്നു വ്ിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / ുയപ യലായഗാ പ്ദർശിംകുന്ന ഇന്ത്യ ിപ്പല സ്ഥാപനങ്ങൾ.

4.3 ഏപ്പതങ്കിലും പരിസരത്ത് പദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വീഡിയോ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റെക്കോർഡ്

ചിഹ്നത്തിനുള്ള കാർഡ് പയമാണ് പ്ലാനിംഗിൽ ആ പരിസരങ്ങളിൽ ലഭ്യമാ എല്ലാ ചരക്കുകളും യസവ്നങ്ങളും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങാൻ കഴിയുമെന്ന് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗത്തിനുള്ളതാണ്, ഇഡിസി പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ഉള്ള ഒരു വ്യാപാരിയിൽ മാത്രമേ ഇത് സമ്പാദനമാകൂ. ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള കാർഡിനൽപ്പം ഏപ്പതാരു ഉപയോഗവും അനധികൃതമായി കണക്കാക്കുകയും അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടാകുമെന്നും പ്ലാനിംഗ് ചെയ്യുന്നു. ഇഡിസി പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്ന് ഇലക്ട്രോണിക് രീതിയിൽ അച്ചടിച്ച ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ് / ട്രാൻസാക്ഷൻ സ്ലിപ്പിലാണ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപയോഗം നിർമ്മിച്ചിരിക്കുന്നത്.

4.4 കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് വ്യാപാരികൾക്ക് മാത്രമേ കാർഡിംഗ് ബഹുമാനിക്കുകയുള്ളൂ.

4.5 ഇഡിസി പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ഒരു പ്ലാനിംഗ് സ്ലിപ്പ് സൃഷ്ടിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഇടപാടുകൾ അനുസരിച്ചു വാങ്ങുന്ന പൂർണ്ണമായും കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു.

4.6 മർച്ചന്റ് പ്ലാനിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ കാർഡ് ഒരു തവണ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കുന്നുള്ളൂ. പ്ലാനിംഗ് കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്ന പ്ലാനിംഗ് പ്ലാനിംഗ് സ്ലിപ്പ് പ്ലാനിംഗ് ചെയ്യുന്നു, വാങ്ങുന്ന സമയത്ത് മർച്ചന്റ് പ്ലാനിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ കാർഡിംഗ് ചെയ്തതിനുള്ള ഉപയോഗം ഇപ്പോൾ കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നു.

4.7 കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് വ്യാപാരിയോ ഉണ്ടായ ക്വാട്ടർ ഏപ്പതങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് ഏപ്പറടുക്കില്ല. ചരക്കുകളുടെയും യസവ്നങ്ങളുടെയും വിലയ്ക്കും ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല. ഏപ്പതങ്കിലും വീഡിയോ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / റെക്കോർഡ് മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് എപ്പന്റങ്കിലും പരാതികൾ ഉണ്ടാകാൻ, കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ് ഉടമസ്ഥർക്ക് പരിഹരിക്കുന്നു, അങ്ങനെയൊക്കെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് ബാങ്കിനോടുള്ള ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമസ്ഥർക്ക് ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിംഗ് അതിരിക്കുന്നു.

4.8 ഒരു വ്യാപാരി ഇടപാടുകൾ കാർഡിംഗ് പ്ലാനിംഗ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന ഏപ്പതങ്കിലും സർവ്വീസ് ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് സമ്പാദിക്കുന്നില്ല അതാണ്.

നൽകിയ ക്കും. ഏപ്പതങ്കിലും പസ ിൽസ് സ്റ്റിം് ഇല്ല കാർഡ് ഉടമ വ്യക്തിപരമാ ി ഒട്ടി, എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമ അധികാരപ്പെടുത്തി തുയപാപ്പല പ്പതളി ിക്കാൻ കഴി ുന്നത് കാർഡ് ഉടമ ുപ്പട ബാധയത ാ ിരിക്കും.

4.11 ഒരു പിശക് മൂലയമാ അപ്പല്ലങ്കിൽ ഇനിംം ുനവ് മൂലയമാ പൂർത്തി ാ ഒരു ഇടപാട് ുംാക്കാൻ ഒരു വ്യാപാരി ആഗ്രഹിക്കുന്നുപ്പവ്കിൽ ചരക്ക് ുിയട്ടൺ, മുമ്പുത്ത വ്ിൺന രസീത് വ്യാപാരി ുംാക്കണം, അതിനപ്പ് ു ഒരു പകർത്

ഈ സമത്ത് ലഭിക്കുന്ന ഏകതകിലും പദ്ധതികൾ ഇനിപ്പറയുന്നവ്
 മറ്റും അടിസ്ഥാനമാക്കി ബഹുമാനപ്പെട്ടവർ കാർഡ് ഉടമ
 സമ്മതിക്കുന്നു ഈ ഫീൽഡ് പരിഗണിക്കാത്ത കാർഡിൽ ലഭ്യമാ ബാലൻസ്.
 കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരവും നൽകുന്നു യപ് പ്ലമെന്റ്
 നിർദ്ദേശങ്ങളുള്ള അപ്രകാരമുള്ള അത്തരം പദ്ധതികളിൽ നിന്ന്.

4.12 പ്ലചക്ക്-ഇൻ സമ ത്ത് യഹാട്ടലുകളിലും പണമട ്കുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിലും കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കാൻ പാടില്ല വ്ാങ്ങൾ ഇടപായടാ യസവ്നങ്ങളോ പൂർത്തി ാക്കുന്നതിനുമുമ്പ് ്കമീകരണങ്ങൾ നടത്തുന്നു.

4.13 ഏപ്പതങ്കിലും പ്ലമ ിൽ ഓർഡർ / യഫ്റാൺ ഓർഡർ വ്ാങ്ങലുകൾക്കാ ി കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കരുത്, അത്തരും ഏപ്പതങ്കിലും ഉപയ ാഗും അനധികൃതമാ ി

കണക്കാക്കുക ും കാർഡ് ഉടമ ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവ്ാദിത്തം ഉണ്ടാ ിരിക്കുക ും പ്ലചയ്യും.

വ്ിയദശ മാസികകൾ / ആനുകാലികങ്ങൾ അപ്പലങ്കിൽ മയറപ്പതങ്കിലും സബ്ക്രിപ്ഷൻസ യപ്ലമന്െിനാ ി കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കരുത് അത്തരും ഉപയ ാഗും അനധികൃതമാ ി കണക്കാക്കുക ും കാർഡ് ഉടമ ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവ്ാദിത്തം ഉണ്ടാ ിരിക്കുക ും പ്ലചയ്യും.

4.14 ഏപ്പതങ്കിലും EDC/ POS മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കുന്നതിന് ഒരു സർവ്ീസ് ചാർജും / അപ്പലങ്കിൽ ടാൻസാക്ഷൻ ഫ്ീസും ആവശ്യമാ ി വ്യന്നക്കും

/ അപ്പലങ്കിൽ ജ്യാസസ്കിംഗ് ഫ്ീസും / അപ്പലങ്കിൽ കാർഡിൽ ഇടാക്കുന്ന ജ്യാസസ്കിംഗ് ഫ്ീസും.

4.15 അത്തരും എല്ലാ ചാർജുകളും ലഭ്യമാ തുക ിൽ നിന്ന് മുൻകൂട്ടി

അരി ിച്ചാലും ഇപ്പലങ്കിലും കും ക്ക് ും കാർഡ് ഉടമ ക്ക് നിരക്കുകൾ നൽകുന്നു.

4.16 ഇടപാടുകളുപ്പട യരഖ സൂക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ ാട് നിർയേശിക്കുന്നു.

5. കാർഡ് ലെമകള റെ ബാധ്യതകള ും ലൈപികള ും

5.1 കാർഡ് ഉടമ തനപ്പ് െ വ്ിലാസം മാറുക ാപ്പണങ്കിൽ ഉടനടി ബാങ്കിപ്പന അരി ിയക്കണ്ടതാണ്.

5.2 കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ യൊഴും കാർഡ് സൂരക്ഷിതമാ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുപ്പണ്ടന് ലൈ്കണും.

5.3 കാർഡ് ബാങ്കിന്പ്പെ സവത്താണ്, അഭ്യർത്ഥന്പകാരും ബാങ്കിനപ്പ് െ അംഗീകൃത വ്യക്തിക്ക് തിരിപ്പക നൽകണം. കാർഡ് സകമാെുന്നതിന് മുമ്പ് ബാങ്കിനപ്പ് െ അംഗീകൃത ഉയദയാഗസ്ഥരുപ്പട ഐഡന് ിറി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുപ്പണ്ടന് കാർഡ് ഉടമ ലൈ്കണും.

5.4 എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും അനുബന്ധ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ബാധയസ്ഥനാ ിരിക്കും.

5.5 കാർഡ് ഉടമ തനത്ത് തന്റെ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കും അപകടസാധ്യതയ്ക്കും അനുസരിച്ച് കാർഡ് നൽകാൻ ബാങ്ക് സമ്മതിച്ചതായി സമ്മതിക്കുന്നു. തനത്ത് തന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് യരവപ്പെടുത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളുടെയും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തവും അയേഹും ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

5.6 കാർഡ് വഴി നൽകുന്ന ഒരു നിർദ്ദേശവും വ്യാപ്തപ്പെടുത്താനാവാത്തതായിരിക്കും.

5.7 കാർഡ് ഉടമ, എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കേണ്ടതാണ്. അപ്പലിക്കിൽ തനത്ത് തന്റെ തരയിവ് അധികാരയോഗ്യത ഉപയോഗിച്ച് പാസ് വാർഡ് ചെയ്യാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടില്ല.

5.8 കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഉപയോഗിക്കുന്ന തുക പ്ലാബിൻ പ്ലാച്ചാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനുള്ള അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. അതിനുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഇടപാട്.

5.9 നല്ല വ്യാപാരസാധനങ്ങളും ഇടപാടിനുള്ള അടിസ്ഥാനമാക്കി ഉള്ള ബിസിനസ്സിനുള്ള സാധാരണ ഗതികളും ബാങ്കിനുള്ള പ്ലാച്ചാൻ കാർഡ് ഉടമ നഷ്ടപരിഹാരവുമായി നിരപ്പാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

5.10 ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് അതിനുള്ള മികച്ച ശ്രമങ്ങൾ നടത്തും, പക്ഷെ ഒരു ബാധ്യതയ്ക്കും ഉണ്ടാകില്ല. കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായി മയറപ്പതകിലും വ്യക്തിയ്ക്കായി അതിനുള്ള കാലതാമസം അപ്പലിക്കിൽ ഒരു ഇടപാട് അപ്പലിക്കിൽ നിർദ്ദേശവും നടത്താനുള്ള കഴിവ് ഉള്ളതായി എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ ഏത് കാരണവശാലും.

5.11 കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഒരു ഇടപാടിനുള്ള എൻട്രി യോഗ്യതയുള്ള എല്ലാ തരങ്ങളിലും ബാങ്കിലേക്ക് പ്ലാച്ചാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം ഇടപാട് അപ്പലിക്കിൽ എൻട്രി തീതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനുള്ള തരയിവ്, അത് ഉൾപ്പെടെയും അഭാവത്തിൽ ഇടപാടും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് എൻട്രികളും ശരിയായി തീരിനിൽ നിർമ്മിക്കുകയും കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.

5.12 കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ആവശ്യമില്ലാത്തതായാ കാലഹരണപ്പെട്ടതായാ അപ്പലിക്കിൽ അത് വ്യാപ്തപ്പെടുത്തുന്നതായാ ബാങ്കിന് തിരിച്ച നൽകേണ്ടതാണ്. നഷ്ടപ്പെട്ടതായി തീർന്നാൽ പ്ലാച്ചാൻ പ്ലാച്ചാൻ യോഗ്യത.

5.13 കാർഡ് സവീകരിക്കാൻ സമ്മതിച്ചതും വ്വിസ / മാസ്റ്റർകാർഡ് / ഐഡിഎംഎം ഇടപാടുകൾ ജാസസ്റ്റ് പ്ലാഗ്മാൻ കഴി എന്ന യപാ ിൻ്റെ ഓഫ്റ്റ് പ്ലസ ിൽ പ്ലാർമിനൽ സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുള്ളതുമാ റ്റീപ്പട്ട ിൽ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ വ്വ്യാങ്ങലുകൾക്ക് പണമട ക്ക് ാൻ കാർഡ് ഉടമ ക്ക് ി തനപ്പ് റ്റ കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കും. കാർഡ് ഉടമ മപ്പറാറാപ്പള തനപ്പ് റ്റ കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കാൻ അനുവ്ദിക്കുക ാപ്പണകിൽ. ഞങ്ങൾ ഇതിപ്പന ഇനിൻ്റെ എന്ന രീതി ിൽ പരിഗണിക്കും

5.14 കാർഡ് ഉടമ ആ വ്യക്തിപ്പ തനപ്പ് റ്റ കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കാൻ അധികാരപ്പെടുത്തി ിട്ടുണ്ട്, അത്തരും വ്യക്തി തനപ്പ് റ്റ കാർഡ് ഉപയ ാഗിച്ച് ആരുംഭ്ിക്കുന്ന ഏത് ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവ് ാദി ാ ിരിക്കും. യപാ ിൻ്റെ ഓഫ്റ്റ് പ്ലസ ിൽ ഉപകരണം അപ്പല്ലകിൽ മറ്റ് വ്വ്യാങ്ങൽ ഇടപാട് വ്ഴി ഏപ്പതങ്കിലും വ്വ്യാങ്ങുയമ്പാൾ കാർഡിൽ ലഭ്യമാ തുക അത്തരും വ്വ്യാങ്ങലിനപ്പ് റ്റ തുക ാൽ കുൻ്റും.

5.15 കാർഡിൽ പ്ലാലവ്ഴിച്ച അത്തരും എല്ലാ തുക ും ബാങ്കിന് നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു, അത് മൂലയപ്പത്തക്കാൾ കൂടുതലാണ് പ്ലെയസ്റ്റാൻ്റെ ിൻ്റകളും മറ്റ് സർചാർജുകളും യപാലുള്ള കാർഡ് വ്വ്യാങ്ങുയമ്പാൾ വ്വ്യാങ്ങുന്ന ാൾ നൽകുന്നു.

5.16 ഏപ്പതങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക ുള്ള ബാലൻസ് വ്വീപ്പണ്ടടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമപ്പ അനുവ്ദിക്കും ഈ പദ്ധതി നിർത്തലാക്കുകയ ാ നിർത്തലാക്കാൻ റ്റിസർവ് ബാങ്ക് നിർയേശിക്കുകയ ാ പ്ലായുന്നു.

5.17 കാർഡ് ഉടമ ക്കിപ്യാറ കെൻസി വ്വ്യാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയ ാഗിക്കരുത്

6. കാർഡ് നഷ്ടം

6.1 കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തപ്പന അത്തരും നഷ്ടം പ്ലാലിയഫ്റാണിൽ ബാങ്കിപ്പന റ്റേരി ിക്കണം (യഫ്റാൻ ബാങ്കിംഗ്) അപ്പല്ലകിൽ ബാങ്കുമാ ി യരഖാമൂലമുള്ള ആശ വ്വിനിമ ും വ്ഴി.

6.2 കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് നഷ്ടത്തിനപ്പ് റ്റ റ്റിയൊർട്ട് യപാലീസിൽ ഫ്റൽ പ്ലായുക ും അതിനപ്പ് റ്റ റ്റരു പകർ് ബാങ്കിയലക് അ ക്ക് ുക ും യവ്ണം.

6.3 നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് റ്റിയൊർട്ട് പരിയശാധിച്ച യശഷും ബാങ്ക് കാർഡ് താൽക്കാലികമാ ി സസപ്പ് പൻഡ് പ്ലായും (യഹാട്ട് ലിസ്റ്റ്) അത്തരും നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡ് റ്റിയൊർട്ട് ലഭ്ിച്ച ദിവ്സത്തിന് യശഷമുള്ള പ്വ്യാത്തി ദിവ്സം.

6.4 കാർഡ് ഉടമ തനത്ത് ഓൺലൈൻ കാർഡിനൽ നഷ്ടം ബാങ്കിൽ ഓൺലൈൻ
പ്രായശ്ചിത്തം കാർഡിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ബാധയുണ്ടാകാ
യില്ല.

6.5 ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് ഉടമ ക്ലൈന്റിന് ഉപയ
ോഗിക്കാത്തവർക്കും ഒരു പകര കാർഡ് നൽകേണ്ടതാണ് കാർഡ് ഇഷ്യു
ചാർജുകൾ കിഴിവ് പ്രദാനം ചെയ്യാൻ യാതൊരു ബാധയും ഓൺലൈൻ
കാർഡിലേക്ക് മാറും.

7. ഉപയോഗിക്കാത്ത കാർഡ് തക

7.1 പിപിഎഫ് ഓപ്പൺ സാധുത കാല ഉപയോഗം അനുസരിച്ചുള്ള മുൻ 45
ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാല ഉപയോഗം മുൻ ഉപയോഗം അനുസരിച്ചുള്ള അതി
കൂടാതെ / ഇഷ്യു ചെയ്ത കാല ഉപയോഗം ലഭ്യമാ ഏകദേശം ചാനലുകൾ വഴി.

7.2 കാർഡിനൽ കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീ തീ തീയതി അതിനുശേഷമോ
ഏകദേശം കൂടിയതുക, ഉടമ വാങ്ങി ബാങ്കിനൽ സമാനമാ ഒരു
പുതിയ കാല ഉപയോഗം ഉപയോഗത്തിലേക്ക് സമാനം പ്രയോജന
അനുഭവിക്കും.

കാർഡ് നിഷ്കരിയതവു

1. തുടർച്ചയായി ഒരു വർഷത്തേക്ക് സാമ്പത്തിക ഇടപാട് നടന്നില്ലാത്ത കാർഡ്
ഉടമസ്ഥൻ അതിൽ ബാങ്ക് കാർഡ് നിഷ്കരിയമാക്കും.
2. ബാങ്ക് ശാഖകളിലും / അല്ലെങ്കിൽ നികുതി ബിസിനസ്സ്
കൈമാറ്റത്തിന് ഉപയോഗം ബാങ്ക് ഉപയോഗം മൂലനിർണ്ണയിക്കുന്ന തീയതി ശേഷം
മുതൽ കാർഡ് വാങ്ങി സജീവമാക്കാൻ കഴിയില്ല.
3. അത്തരം കാർഡുകൾ ഓൺലൈൻ ബാങ്കിന് അനുബന്ധ നിർദ്ദേശങ്ങൾ
അനുസരിച്ച് ഓൺലൈൻ പ്രായശ്ചിത്തം

8. ഫ്ലീസ് ഓൺലൈൻ ചാർജ്ജ് ക്ലൈന്റിന്

8.1 ഫ്ലീസ് കാർഡ് ഫ്ലീസ് ബാങ്കിന് മുൻകൂട്ടി നൽകേണ്ടതാണ്.

8.2 കാർഡ് ഉടമ നിന്ന് എപ്പോഴും ഫ്ലീസ് / ചാർജ്ജുകൾ
ഇടപാടുകളെ അനുകൂലം ഏത് സമയത്തും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാക്കുന്നു

കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ. ബാധകമാ ഫ്റീസുകൾ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകളുടെയും വ്യാപാരശൃംഖല ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിക്കും, അവ കാലാവധിയിൽ മാത്രമേ വ്യാപാരമാണ്.

8.3 കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് പെൻഡിംഗ് നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജ്ജുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാരശൃംഖല അല്ലെങ്കിൽ നികുതി കാർഡ് ഉടമ ഉൾപ്പെടെ ഉത്തരവ് അറിയിക്കും.

8.4 കാർഡ് ഉടമ തനത് കാർഡ് ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കാൻ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ തനത് കാർഡ് ബാലൻസ് ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട പണം യഥാവിധിയിൽ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായ ക്യാഷ് ഏതെങ്കിലും പലിശകൾക്കായി ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു (നിമു അനുവദിക്കുന്ന പരിധി വ്യാപാര നയം അനുസരിച്ച് ഫ്റീസ് പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത ഉൾപ്പെടെ).

8.5 കാർഡ് ഉടമ നൽകാനുള്ളതും അടയ്ക്കേണ്ടതും തുകകൾ, പലിശയും അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്ക് വ്യാപാരശൃംഖലയ്ക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉൾപ്പെടെ ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ തുകയിൽ നിന്നും മറ്റ് ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന് പലിശ ബാലൻസിൽ നിന്നും.

നിരക്കുകളെ വ്യാഖ്യാനം	ഗ്രാഫ് കാർഡ്
സാധാരണ	3 വർഷത്തേക്ക്
പണം പിൻവലിക്കൽ	അല്ല
ഇഷ്യൂ ഫ്റീസ്	100 രൂപ
വ്യാപാരിക ഫ്റീസ്	പുലയം
യലാഡിംഗ് ഫ്റീസ്	പുലയം
കാർഡ് മാറിസ്ഥാപിക്കൽ	100 രൂപ
വ്യാപാരശൃംഖല നിരക്കുകൾ	100 രൂപ
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫ്റീസ്	NA
എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ ഫ്റീസ് - പതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജന്യം	NA
സാമ്പത്തികതര ഇടപാട് - ഉത്തരവ് അറിയിക്കും - ബാലൻസ് അയനവേഷണം, മിനി യസ്റ്റർഡേ, പിൻ ഫ്ലാഷ്	പുലയം

സാമ്പത്തികതര ഇടപാടുകൾ - ഓഫ്ഷൂസ് - ബാലൻസ് അയനവേഷണം, മിനി യസ്റ്റർപ്പമൻ്റ്, പിൻ ഓപ്പിപ്പസർ - പതിമാസം അഞ്ച് ഇടപാടുകൾ സൗജനയും	10 രൂപ
--	--------

9. സൗകര്യങ്ങളെ റെ മാറും

9.1 ബാങ്കിന്, അതിനപ്പുറം വിയവ്ചനാധികാർപകാരം, കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് കൂടുതൽ ഇഡിസി, പിഒഎസ്, ഓൺസലനിയലക്കുള്ള ആക്സ്സ് എന്നിവ ലഭ്യമാക്കും പങ്കിട്ട പ്ലനർ വർക്കുകൾ വഴി / അപ്പലൂക്കിൽ മറ്റ് യസവ്നങ്ങൾ. കാർഡ് ഉടമ അത് മനസ്സിലാക്കുക ും സമ്മതിക്കുക ും പ്ലചയ്യുന്നു പ്ലനർ വർക്കുകൾ വ്യത്യസ്ത യസവ്നങ്ങൾക്കും / അപ്പലൂക്കിൽ പ്ലലായക്കുഷനുകൾക്കുമാറി വ്യത്യസ്ത പവർത്തനവ്കും യസവ്ന ഓഫ്റൈക്കളും വ്യത്യസ്ത ത്വാർജ്ജകളും നൽകിയ ക്കും.

9.2 കാർഡ് ഉടമ ക്ക് അറിയിക്കുന്നതിനായി നൽകാപ്പത ഏത് സമ ത്തും ബാങ്കിന് അതിനപ്പുറം സവന്തും വിയവ്ചനാധികാരത്തിൽ ഇനിക്ക് ുന്നവ് ക്ക് അർഹത ുണ്ട് ഒരു ഇഡിസി, പിഒഎസ്, ഓൺസലനിയലക്കും മറ്റ് യസവ്നങ്ങളിലക്കുമുള്ള പ്ലയവ്ശനത്തിൽ കാർഡും / അപ്പലൂക്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട യസവ്നങ്ങളും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം പിൻവലിക്കുക, നിർത്തലാക്കുക, ഓടാക്കുക, താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവ്കുക / അപ്പലൂക്കിൽ അപ്സാനിക്കുക, അത്തരം സസപ്പ് പൻഷൻ അപ്പലൂക്കിൽ പിരിച്ചുവീടലിൽ നിന്ന് ഏപ്പതങ്കിലും വീഡത്തിൽ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനായ കടുപാടുകൾയക്കാ കാർഡ് ഉടമ ക്ക് ബാധയസ്ഥനല്ല.

9.3 അറകുറെണി: അറകുറെണികളുപ്പട മുൻകൂർ അറിയിക്കുന്നതിനായി യസവ്നങ്ങളുപ്പട ലഭ്യതപ്പ ബാധിക്കാൻ സാധ്യത ുപ്പണ്ടങ്കിലും, നൽകപ്പെടും, ഒരു അറിയിക്കും കൂടാപ്പത, EDC, POS, ONLINE / എന്നിവയിലക്കുള്ള പ്ലയവ്ശനം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവ്കാനുള്ള അപ്കാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്പാണത പതിവ് അറകുറെണിയക്കാ മയറപ്പതങ്കിലും കാരണത്തിനായ ആവ്ശയമാപ്പണന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്നുപ്പവ്കിൽ, സമാനമായി മറ്റ് ഉപകരണം അപ്പലൂക്കിൽ എല്ലാ അപ്പലൂക്കിൽ ഏപ്പതങ്കിലും യസവ്നങ്ങൾ നൽകൽ. അച്ചടിച്ച ഇടപാട് യരഖകൾ, ബാലൻസ് ഇൻഫർയമഷൻ യസ്റ്റർപ്പമൻ്റ്, പിശകുകൾ,

10. പരാതികൾ അനധികൃത ഇലാപെ കളും ഉപയോഗാക്തൃ പരാതികളും

10.1 ഏപ്പതങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടിന് ബാങ്കിനപ്പുറം യോഗ്യതയുള്ള ഉപയോക്താവിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ഇനിഷ്യേഷൻ ഓർഡർ നൽകുന്നു:

10.1.1 ഒരു ഉപയോക്താവിന്റെ സീയോ ല ബിലിറ്റി-പൂജയും ബാധയത ക്ക്ുള്ള ഒരു ഉപയോക്താവിന്റെ അപകാരം ഇനിഷ്യേഷൻ ഉൾപ്പെടെയും അനധികൃത ഇടപാട് ഇനിഷ്യേഷൻ രീതിയിൽ സംഭവിക്കുന്നു:

(എ) ബാങ്കിനപ്പുറം ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള പങ്കാളിത്ത തട്ടിപ്പം / അപരയാപനം

(ഇടപാട് ഉപയോക്താവിന്റെ യോർട്ട് പ്ലച്ചിട്ടുയണ്ടാ ഇല്ലായ എന്നത് പരിഗണിക്കാത്ത)

(ബി) മൂന്നാം കക്ഷി ലുംപനും, അവിടു കൂടെ ബാങ്കിയലാ ഉപയോക്താവിനോട് അല്ല, മെച്ച് കിടക്കുന്നു സിസ്റ്റത്തിൽ മെച്ച് കിടക്കുന്നില്ല, ഉപയോക്താവിന്റെ ലഭിച്ച മൂന്ന് പവർത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനോട് അറിയിക്കും അനധികൃത ഇടപാട് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള ആശ്വസിപ്പിക്കൽ.

10.1.2 ഒരു ഉപയോക്താവിന്റെ പരിമിതമായ ബാധയത- ഇനിഷ്യേഷൻ സന്ദർഭങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ കാരണം സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഒരു ഉപയോക്താവിന്റെ ബാധയതയ്ക്കനുസരിച്ച്:

(എ) ഒരു ഉപയോക്താവിന്റെ അപരയാപനം മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നപ്പോൾ, യപ്റ്റമെന്റ് എവിടെയാണ് പങ്കിട്ടത് യപാലുള്ളവ പ്ലകഡൻഷയലുകൾ, അനധികൃത ഇടപാട് യോർട്ട് പ്ലച്ചുന്നതുവഴി ഉപയോക്താവിന്റെ നഷ്ടം വഹിക്കും ബാങ്ക്. അനധികൃത ഇടപാട് യോർട്ട് പ്ലച്ചത്തിന് യശഷം സംഭവിക്കുന്ന ഏപ്പതാരു നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കും.

(ബി) അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിയനാ ഉപയോക്താവിനോട് അല്ല, മെച്ച് സിസ്റ്റത്തിൽ മെച്ച് കിടക്കുന്നില്ല ഉള്ള സന്ദർഭങ്ങളിൽ, കലതാമസമുണ്ടാകുമ്പോൾ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശ്വസിപ്പിക്കൽ ലഭിച്ചതിന് യശഷം നാല് മുതൽ ഏഴ് പവർത്തി ദിവസങ്ങൾ വ്യാപ്തം ഉപയോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് അത്തരപ്ലമാരു ഇടപാടിനോട് ബാങ്കിനോട് അറിയിക്കുമ്പോൾ, ഉപയോക്താവിന്റെ ഓരോ ഇടപാട് ബാധയത ലും ഇനിഷ്യേഷൻ ഓർഡർ പരിമിതപ്പെടുത്തും ഇടപാട് മൂലം അപ്ലൈയിൽ 10,000 രൂപ ഏതാണ് കൂടെ.

10.1.3 ആശ്വസിപ്പിക്കൽ ലഭിച്ച ഏഴ് പവർത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് യശഷം ഉപയോക്താവിന്റെ ബാങ്കിനോട് അറിയിക്കുക എന്നതിൽ

അനധികൃത ഇടപാടുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന്, ഉപയദ്ാക്തൃ ബാധയത ഇനിെെം ുന്ന ്പകാരും നിർണ്ണ ിക്കപ്പെടും ബാങ്ക് യബാർഡ് ന ും അംഗീകരിച്ചു. ബാങ്കിൻ്റെ യബാർഡ് അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഇത് വ്ില ിരുത്തുക ും നിർണ്ണ ിക്കുക ും പച്ചയ്ക്കും അംഗീകൃത ന ും

വ്ർദ്ധനവ് വ്ിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആക്ിസ് ബാങ്ക് പ്വബ്ബസർ (www.axisbank.com) സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിനപ്പ് െ പരാതി പരിയശാധിക്കുക പരിഹാര ന ും

10.1.4 ഇതിപ്പല നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവ്സ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമാ ി ഇലക്യൂണിക് അപ്പല്ലങ്കിൽ യഡാകയുപ്പമൻ െി രൂപത്തിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന നിങ്ങളുപ്പ നിർയേശങ്ങളുപ്പ ും അത്തരും മറ് വ്ിശദാംശങ്ങളുപ്പ ും എല്ലാ യരഖകളും (നടത്തി യതാ സവീകരിച്ചയതാ ആ യപ ്പ്പമൻ ുകൾ ഉൾപ്പെപ്പ എന്നാൽ അതിൽ മ്തും പരിമിതപ്പെടുത്തി ിട്ടില്ല) അത്തരും നിർയേശങ്ങളുപ്പ ും അത്തരും മറ് വ്ിശദാംശങ്ങളുപ്പ ും നിർണാ ക പ്പതളിവ്ാ ി കണക്കാക്കപ്പെടും.

10.1.5 െിയൊർട്ടുപ്പച്ചയുന്ന സമ വ്ും/ അപ്പല്ലങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തി ഇടപാടും സുംബന്ധിച്ച് എപ്പന്ങ്കിലും തർക്കമുണ്ടാ ൊൽ അപ്പല്ലങ്കിൽ ്പസ്തത അക്കൗണ്ടുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട മയറപ്പതങ്കിലും കാരയും, സമ ും നിർണ്ണ ിക്കാനുള്ള അവ്കാശും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്പാ ിരിക്കുംത കൂടാപ്പത/ അപ്പല്ലങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിെ് കാരണം നിങ്ങളുപ്പ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിപ്പല അനധികൃത ഇടപാടുകളുപ്പ ആധികാരികത ും അപ്പല്ലങ്കിൽ തട്ടിെിന് നിങ്ങൾ സുംഭാവ്ന നൽകാത്ത സാഹചരയത്തിൽ നിങ്ങളുപ്പ ബാധയത ും "ഉപയദ്ാക്തൃ പരിരക്ഷ- അനധികൃത ഇലക്യൂണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപയദ്ാക്താക്കളുപ്പ പരിമിതമാ ബാധയത" എന്ന വ്ിഷ ത്തിൽ െിസർവ് ബാങ്ക് സർക്കുലിൻ നൽകി ിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർയേശങ്ങൾക്കനുസൃതമാ ി ്പവ്ർത്തിക്കും. Point of time.

10.1.6 കൂടുതൽ സഹാ ത്തിന് പ്വബ്ബ സസർ www.axisbank.com/support കാണുക

11. വ്ിവ്രങ്ങള റെ റവ്ളിറെെ ത്തൽ

11.1 മറ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് പ്വളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവ്കാശും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്പാൻത കാർഡുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവ്ശയയമാ ഉചിതയമാ ആയ ക്വാവ്ുന്ന കാർഡ് ഉടമ ഏപ്പതങ്കിലും ഇലക്യൂണിക് ഫ്റണ്ട് ിന്റസ്ഫ പ്നന് വ്ർക്കിപ്പല പങ്കാളിത്തും.

11.2 EDC, POS, ONLINE / മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളിൽ കാർഡിന്പ്പെ ഉപയോഗം കാർഡ് ഉടമ ുപ്പട എക്സ്‌പസ്സ് ആിരിക്കും സമ്മതം

- തിരിച്ചെലിനപ്പ് െ ും കാർഡ് ബാലൻസ് വ്ിവങ്ങളുപ്പട ും യശഖരണം, സുഭ്രണം, ആശ വ്ിനിമ ും, യാസസ്സിംഗ് ഉചിതമാ ഇടപാട് യരഖകൾ പരിപാലിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് ആവശ്യമാ ഏത് മാർഗത്തിലുപ്പട ും

- പങ്കാളികൾക്കും യാസസ്സർമാർക്കും കാർഡ് ഉടമ ുപ്പട അക്കൗണ്ടിനപ്പ് െ വ്ിശദാംശങ്ങളുപ്പട മറ്റ് ശ്യംഖല ിയലക്കും ഇടപാട് വ്ിവങ്ങളിലക്കും കാർഡ് ഒരു ഇഡിസി, പിഒഎസ്, ഓൺസലൻ / മറ്റ് ഉപകരണത്തിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ

പാപ്പാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമാ മറ്റ് ഡാറ എന്നിവ ിയലക്ക് െിലീസ് പ്പച്ചയ്ക ും സകമാംക ും പ്പച്ചയ്ക

- പസ്തത പങ്കാളികളും യാസസ്സർമാരും അത്തരം വ്ിവങ്ങളും ഡാറ ും ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തുന്നതിന് / മറ്റ് പനറ്റ് വ്രിക്കുകൾ

- ബാങ്കിനപ്പ് െ പനറ്റ് വ്രിക്കിപ്പല / മറ്റ് പനറ്റ് വ്രിക്കുകളിപ്പല പസ്തത പങ്കാളികളും

യാസസ്സർമാരും ഇനിംം ുന്നവ് പാലിക്കുന്നതിന് അത്തരം പങ്കാളികളും യാസസ്സർമാരും ഉൾപ്പെടുന്ന വ്ിവങ്ങൾ പ്പവ്ളിപ്പെടുത്തുന്നത് നി ൻരിക്കുന്ന നി മങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും വ്ിഷ ും

- ആവശ്യമങ്കിൽ ഇടപാടിപ്പന കുംിച്ച് മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് വ്ിവങ്ങൾ പ്പവ്ളിപ്പെടുത്തുക

ഇടപാട് പൂർത്തിാക്കുക, അപ്പല്ലങ്കിൽ നി മും അപ്പല്ലങ്കിൽ സർക്കാർ ഏജൻസി അപ്പല്ലങ്കിൽ യകാടതി ഉത്തരവ്കൾ പാലിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമുള്ളയൊൾ അപ്പല്ലങ്കിൽ

നി മപരമാ നടപടികൾ അപ്പല്ലങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ ഉന്ന ിച്ച പിശകുകൾ അപ്പല്ലങ്കിൽ യചാദയങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമുള്ളയൊൾ അപ്പല്ലങ്കിൽ

കമത്തിൽ

ബാങ്കിനപ്പ് െ ആന്ത്രിക ഡാറ യാസസ്സിംഗ് ആവശ്യകതകൾ

നിംയവ്റുന്നതിന്

11.3 കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ, തന്പ്പെ വ്യക്തിഗത വ്ിശദാംശങ്ങൾ, കാർഡ് ഇടപാട് അപ്പല്ലങ്കിൽ ബാങ്കുമാ ുള്ള ഇടപാടുകൾ എന്നിവ ുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട എപ്പന്കിലും വ്ിവങ്ങൾ പ്പഹഡ് ഓഫ്ീസിയലയക്കാ മയറപ്പതങ്കിലും ശാഖകൾ, അനുബന്ധ അപ്പല്ലങ്കിൽ ബാങ്കിനപ്പ് െ അനുബന്ധ അപ്പല്ലങ്കിൽ അഫ്ിലിയ റഡ് യകാർയെഷനുകൾ, ഇന്ത്യ ിപ്പല ഏപ്പതങ്കിലും സർക്കാർ അപ്പല്ലങ്കിൽ പ്പഗുയലറി ഏജൻസികൾ അപ്പല്ലങ്കിൽ അയതാംിറികൾ അപ്പല്ലങ്കിൽ മപ്പറവ്ിപ്പടപ്പ കിലും ഏപ്പതങ്കിലും ഏജൻ ുമാർ അപ്പല്ലങ്കിൽ കരാംകാർ എന്നിവുമാ ി

പുനർനിർമ്മാണത്തിന് ബാധിക്കുന്ന വ്യക്തമാ ി അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
ബാങ്കുകൾക്കുള്ള യസവ്നം(കൾ)
അത്തരം പുനർനിർമ്മാണത്തിന് നടത്താൻ യ ാഗയപ്പമൻ ബാങ്ക് കരുതുന്ന
നി ന്വകാരയമാ മപ്പറപ്പൻ്റകിലുമായ പുനർനിർമ്മാണത്തിന് ആവശ്യമുള്ള
മയറപ്പൻ്റകിലും വ്യക്തിക്ക് (കൾ) ആനുകൂല്യവ്ും.

11.4 ഇനിം്ം ുന്ന അക്കൗണ്ടുകളുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധയതകൾ
ഇനിം്ം ുന്ന ബാങ്ക് ബാങ്കിൽ മാതും നൽകേണ്ടതാണ്
കാർഡ് നൽകി ത്തും പായദശിക നി മങ്ങൾക്ക് വിയധ വ്ുംമാണ്
(പരിമിതികളില്ലാത്ത, എപ്പൻ്റകിലും ഉൾപ്പെട്ട)
ധന, വ്ിനിമ നി ്ൻ്റനി ്ൻ്റനും ഉൾപ്പെട്ട സർക്കാർ നി മങ്ങൾ,
ഉത്തരവ്കൾ, ഉത്തരവ്കൾ, നി ്ൻ്റനങ്ങൾ).

12. ബാങ്കിൻ്റെ അപ്കാശം

12.1 ബാങ്കിൻ്റെ സവന്്ം വിയവ്ചനാധികാർപകാരം കാർഡ്
പിൻവലിക്കായനാ സസപ്പ് പൻഡ് പച്ചയായനാ അതിനപ്പ് െ ഏപ്പൻ്റകിലും
സവ്ിയശഷതകൾ യഭഗതി പച്ചയായനാ കഴി ും കാർഡ് ഉടമകൾക്ക്
അതി ിം്നൽകാപ്പത.

12.2 ഇനിം്ം ുന്നവ് വ്ിശവസിക്കാൻ കാരണമുള്ള ഒരു ഇടപാട്
നടത്താതിരിക്കാൻ ബാങ്കിൻ്റെ വിയവ്ചനാധികാരം ഉണ്ടാ ിരിക്കും
കാർഡിൻ്റെ ഉപയ ാഗം അധികാരപ്പെടുത്തി ിട്ടില്ല അപ്പല്ലങ്കിൽ ഇടപാട്
മാർത്ഥയമാ അവ്യക്തയമാ ആ ിയതാന്നുനില്ല സുംശ ും അപ്പല്ലങ്കിൽ ഒരു
കാരണവ്ശാലും അത് പാബലയത്തിൽ വ്രുത്താൻ കഴി ില്ല.

12.3 കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്ന ഏപ്പതാരു നിർയേശവ്ും ബാങ്ക് കൂടുതൽ
നടെിലാക്കാൻ പാപ്പായണാത ?
ഒന്നിലധികം വ്ിയങ്ങളിൽ, ബാങ്കിൻ്റെ പസ്മുതത നിർയേശങ്ങളിൽ
ഏപ്പൻ്റകിലും ഒന്നിൽ, അതിനപ്പ് െ സവന്്ം വിയവ്ചനാധികാരത്തിൽ
നടെിലാക്കാം.

13. വ്യാപാരികളായ ഉള്ള കാർഡ് ഉടമകളെ നെ തർക്കങ്ങൾ

13.1 കാർഡ് ഉടമ ുപ്പട ഒക്കും കാർഡ് നമ്പറും യരഖപ്പെടുത്തി ഒരു പസ ിൽസ്
സ്ലിം് / ഇലക്യൂണിക് സ്ലിം്
കാർഡ് ഉടമ ുപ്പട ബാധയത ുപ്പട വ്യാപ്ത സുംബന്ധിച്ച് ബാങ്കും കാർഡ് ഉടമ
ും തമ്മിലുള്ള നിർണാ ക പ്പതളിവ്കൾ ഇതിൽ അടങ്ങി ിരിക്കും.

13.2 ഗുണനിലവ്ാരം, മൂലയ വ്ാൻ്റെ, പ്ലഡലിവ്് ിപ്പല കാലതാമസം

എന്നിവ ക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവ് ഓദി ല്ല, കാർഡ് ഉടമ ക്ക് ലഭിച്ച ഏപ്പതങ്കിലും ചരക്കുകയളാ യസവ്നങ്ങളായളാ സവീകരിക്കാതിരിക്കൽ.

13.3 കാർഡ് സൗകര്യം കാർഡ് ഉടമ ക്ക് സാധനങ്ങൾ വ്യാപാരയനാ യസവ്നങ്ങൾ യനടായനാ ഉള്ള ഒരു സൗകര്യം മാതമാപണന്നും ബാങ്ക് വ്യാപാരം നൽകുകയ ഓഗുണനിലവ്യാരും, മൂലയും, പ്ലഡലിവ് ഓ അപ്ലക്സിൽ മപ്റപ്നക്സിലും, ചരക്കുകയളാ യസവ്നങ്ങളായളാ സംബന്ധിച്ച് ഒരു പ്യാതിനിയവ്യാരും നൽകുകയ ഓ പ്ലചയുന്നിപ്ലന്നും തർക്കം മർച്ചന് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മന്റ് ഓ യനരിട്ട് പരിഹരിക്കണമന്നും വ്യക്തമാ ഓ മനസ്സിലാക്കണം. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് ഉടമ വ്യാപാരി ഓ ഉള്ള തർക്കപ്പത്തക്കും ബാങ്കിന് ഓയൊർട്ട് പ്ലചയണം, പ്ലലായക്കഷനുകളുപട യപർ, ഇടപാടിനപ്പ് തീ തി ഓ സമ വ്യാരും, അയനവഷണത്തിൽ ബാങ്കിപ്പന സഹാ ഓക്കുന്ന മറ്റ് വ്യാപാരംഗങ്ങൾ എന്നിവ വ്യാപാരികരിക്കും.

13.4 ദുരിതമനുഭവിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമ ഓപ്പട പ്ലംന പരിഹരിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥവ്യാരും നയാ ഓക്തവ്യാരും ശമങ്ങൾ നടത്തും ഇത് ലഭിച്ച രണ്ട് മാസത്തിനുള്ളിൽ പസ്വാവ്ന ഓൽത സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ബാധകമാ ചാർജിയനാടുള്ള വ്യാരും ഓജിം വ്യാരും ഓജിംനപ്പ് ത് ഒരതി ഓ. അത്തരും ശമത്തിനയശഷും, സൂചിപ്പിച്ച ചാർജ് ശരി ഓപണന് ബാങ്ക് നിർണ്ണ ഓക്കുക ഓപണങ്കിൽ, പ്ലസ ഓൽസ് സ്ലിംനപ്പ് ത് പകർത് അപ്ലക്സിൽ യപ പ്ലമന്റ് അഭ്യർത്ഥന ഉൾപ്പെട്ട ഉള്ള വ്യാപാരംഗങ്ങൾപ്പക്കാം കാർഡ് ഉടമപ്പ ത് ഒരതി ഓക്കും.

13.5 കാർഡ് മാനിക്കാൻ ഏപ്പതങ്കിലും സ്ഥാപനം വ്യാസമ്മതിച്ചതിനപ്പ് ത് ഉത്തരവ് ഓദിത്തും ബാങ്ക് സവീകരിക്കുന്നില്ല.

13.6 കിഴിവ്കൾ നൽകുന്നതിന് ബാങ്ക് ചില വ്യാപാരികളുമാ ഓ ഒരു കരാറിൽ എത്തി ഓട്ടുണ്ട് വ്യാപാരി സാധനങ്ങൾ / ലഭിച്ച യസവ്നങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച കാർഡ് ഉടമ. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരും വ്യാപാരികളുമാ ഓ കാർഡ് ഉടമ ക്ക് ഉണ്ടായ ക്വാവ്ന ഏപ്പതങ്കിലും തർക്കത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവ് ഓദിയ ഓ ഉത്തരവ് ഓദിയ ഓ ആ ഓരിക്കില്ല.

14. ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവ്യാക്കൽ

14.1 യമൻ്റെത്തവ്യ ാട് മുൻവ്ിധി ില്ലാപ്പത, യനരിയട്ടാ അല്ലാപ്പതയ ാ ഉണ്ടാകുന്ന ഏപ്പതങ്കിലും നഷ്ടയമാ യകടുപാടുകയളാ സുംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമ ്ക്ക് ബാങ്കിന് ഒരു ബാധയത ും ഉണ്ടാ ിരിക്കില്ല:

- വ്ിതരണം പ്പചയ്യുന്ന ചരക്കുകളിയലാ യസവ്നങ്ങളിയലാ എപ്പന്ങ്കിലും തകരാറ്െപ്പണ്ടങ്കിൽ
- കാർഡ് മാനിക്കായനാ സവീകരിക്കായനാ ഏപ്പതങ്കിലും വ്യക്തി വ്ിസമ്മതിക്കുന്നത്
- ഏപ്പതങ്കിലും ഇലകയ്ടാണിക് പ്ലാർമിനലിന്പ്പെയ ാ ഓൺസലൻ വ്യാപാരി ുപ്പടയ ാ തകരാറ്െ
- കാർഡ് തിരിപ്പക നൽകണപ്പമന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏപ്പതങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന ഏപ്പതങ്കിലും പ്സംാവ്നത അപ്പല്ലങ്കിൽ ഏപ്പതങ്കിലും വ്യക്തി നിർവ്ഹിച്ച ഏപ്പതങ്കിലും പ്വത്ത്തി സുംയ ാജിത വ്യക്തി
- കാർഡിനപ്പ് െ കാലഹരണ തീ തിക്ക് മുമ്പാ ി സെണ്ടർ ആവ്ശയപ്പെടാനും വ്ാങ്ങാനുമുള്ള ബാങ്കിന്പ്പെ അവ്കാശും, അത്തരും ആവ്ശയവ്ും സെണ്ടും ബായക്കാ ഏപ്പതങ്കിലും വ്യക്തിയ ാ കമ്പയൂട്ടർ പ്ലാർമിനയലാ നടത്തി യതാ / അപ്പല്ലങ്കിൽ സുംഭിച്ചയതാ ആകപ്പട്ട.
- ഏപ്പതങ്കിലും കാർഡ് നിർത്തലാക്കാനുള്ള ബാങ്കിനപ്പ് െ അവ്കാശും വ്ിനിയ ാഗിക്കുക
- അയപക്ഷകനപ്പ് െ പ്കഡിന് സവഭ്ാവ്ത്തിനും പ്ശസ്ിക്കുന്ത എപ്പന്ങ്കിലും പരിക്ക് സുംഭ്ിച്ചതാ ി ആയരാപിക്കപ്പെടുന്നു കാർഡിന്പ്പെ പുനഃസ്ഥാപനവ്ും ഒരും/അപ്പല്ലങ്കിൽ, അത് തിരിപ്പക ലഭ്ിക്കുന്നതിനുള്ള എപ്പന്ങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന അപ്പല്ലങ്കിൽ കാർഡിപ്പന ബഹുമാനിക്കായനാ സവീകരിക്കായനാ ഏപ്പതങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം വ്ിസമ്മതിക്കുക
- ബാങ്കിന് പ്പവ്ളിപ്പെടുത്തി ിട്ടുള്ള ഏപ്പതങ്കിലും വ്ിശദാംശങ്ങളിൽ എപ്പന്ങ്കിലും പ്തറാ പ്സംാവ്നത , പ്തറാ വ്ിവ്രണം, പിശക് അപ്പല്ലങ്കിൽ ഒഴിവ്ാക്കൽ
- ഒരു വ്യാപാരി ുപ്പട സ്ഥലത്ത് ഏപ്പതങ്കിലും കാരണത്താൽ ഇടപാട് കുെ ുന്നു

14.2 ഒരു സിസ്റ്റം അപ്പല്ലങ്കിൽ ഉപകരണ പരാജ ും അപ്പല്ലങ്കിൽ മൂന്നും കക്ഷി ഉന്തെന്നങ്ങളെ ബാങ്ക് ആ്ശ ിക്കുന്നത് മൂലയമാ സവ്ദയുതി അപ്പല്ലങ്കിൽ പ്ലാലികമ്മയുണിയക്ഷൻ ഉൾപ്പെപ്പട ുള്ള പരസ്ര്ശിതതവുപ മൂലയമാ ഉണ്ടാകുന്ന ഏപ്പതങ്കിലും യസവ്ന പരാജ അശ്ശയക്കാ തടസ്സങ്ങളശ്ശയക്കാ (ഡാറ നഷ്ടപ്പെടുന്നത് ഉൾപ്പെപ്പട എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്തി ിട്ടില്ല) എപ്പന്ങ്കിലും നഷ്ടത്തിയനാ യകടുപാടുകശ്ശയക്കാ ബാങ്ക് ഉത്തരവ്ാദി ല്ല.

14.3 സദവ്ത്തിനപ്പ് െ പ്വത്തികൾ, കലാപങ്ങൾ, ആഭ്യന്തര യകാലാഹലങ്ങൾ, കലാപങ്ങൾ, ുദ്ധങ്ങൾ അപ്പല്ലങ്കിൽ അതിന്പ്പെ നി ്ന്തണത്തിന് അതീതമാ മയറപ്പതങ്കിലും കാരണങ്ങൾ, അപ്പല്ലങ്കിൽ

ഏപ്പതങ്കിലും പണിമുടക്കുകൾ അപ്പല്ലങ്കിൽ യലാക്കുട്ടുകൾ എന്നിവ വഴി അതിനപ്പ് ഓം ബിസിനസ്സ് തടസ്സപ്പെടുത്തുന്നതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന അനന്ത്രഹ്വലങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു ബാധയതയ ാ ഉത്തരവ് ാദിത്തയമാ സവീകരിക്കുന്നില്ല.

14.4 ഒരു EDC, POS അപ്പല്ലങ്കിൽ സമാനമാ ഉപകരണം അപ്പല്ലങ്കിൽ ഓൺസലൻ യപാർട്ടൽ തകരാറിലാകുക ാപ്പണങ്കിൽ, അതിനപ്പ് ഓം ഹ്വലമാ ി കാർഡ് ഉടമ ക്ക് നഷ്ടമുണ്ടാകും
ഒരു ഇടപാടിനപ്പ് ഓം ചില അപ്പല്ലങ്കിൽ എല്ലാ തുക ും, ബാങ്കിനപ്പ് ഓം യരഖകളുപ്പ പരിയശാധന ിലുപ്പ അത്തരപ്പമാരു നഷ്ടം ബാങ്ക് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു, യസവ്ന ചാർജുകൾക്കാ ി എപ്പന്തങ്കിലും ക്കമീകരണങ്ങൾ ഉപ്പണ്ടങ്കിൽ, നിങ്ങളുപ്പ കാർഡിൽ എപ്പന്തങ്കിലും ക്കമീകരണങ്ങൾ വ്രുത്തിപ്പക്കാണ്ട ബാങ്ക് ആ നഷ്ടം പരിഹരിക്കും.

14.5 ഏപ്പതങ്കിലും കാരണത്താൽ കാർഡ് ഉടമ ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ഏപ്പതങ്കിലും നഷ്ടത്തിയനാ യകടുപാടുകൾയക്കാ ബാങ്ക് ഉത്തരവ് ാദി ല്ല
കാർഡ് ഉടമ ുപ്പ നിർയേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജ ും, അതിനുൊമുള്ള കാരണങ്ങളാൽ അത്തരും പരാജ ും സുംഭ്ിക്കുയമ്പാൾ ബാങ്കിനപ്പ് ഓം നി ക്ന്തും, ഇക്കാരയത്തിൽ ബാങ്കിനപ്പ് ഓം അഭ്ിപാ ും അന്തീമമാണ്.

14.6 കാർഡ് സൗകര്യം പയ ാജനപ്പെടുത്തുന്നതിലുപ്പ, കാർഡ് ഉപയ ാഗിച്ച് നിർവ്ഹിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് എക്പസ്സ് അധികാരം നൽകുന്നു. പിൻ വഴി ല്ലാപ്പത നടത്തി ഒരു ഇടപാടിനപ്പ് ഓം ആധികാരികത പരിയശാധിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധയത ില്ല.

14.7 നഷ്ടങ്ങൾയക്കാ നാശനഷ്ടങ്ങൾയക്കാ എപ്പന്തങ്കിലും പ്പല ിമുകൾക്ക് ഒരു സാഹചരയത്തിലും ബാങ്ക് ബാധയസ്ഥരല്ല
പ്തയക്ഷയമാ പയരാക്ഷയമാ ആകപ്പട്ട, ആകസ്ികയമാമ അനന്ത്രഹ്വലയമാ, ഏപ്പതങ്കിലും പ്പല ിം അടിസ്ഥാനമാക്കി ുള്ളതായണാ എന്നത് പരിഗണിക്കാപ്പത വ്രുമാനും, നിയക്ഷപും, ഉൽപാദനും, സൗഹാർേം, ലാഭും, തടസ്സം, ബിസിനസ്സ് അപ്പല്ലങ്കിൽ ഏപ്പതങ്കിലും സവഭ്ാവ്ത്തിയലാ സവഭ്ാവ്ത്തിയലാ ഉള്ള മയറപ്പതങ്കിലും നഷ്ടം കാർഡ് ഉടമ യ്ക്കാ മയറപ്പതങ്കിലും വ്യക്തിയക്കാ ഉണ്ടാ ാലും.

14.8 നി ക്ന്തങ്ങൾ കാരണം കാർഡിയലക് പ്കഡിന് പ്പചയ്ക് ഹ്വണ്ടുകൾ ലഭ്യമല്ലാത്തതിന് ബാങ്കിന് ഉത്തരവ് ാദിത്തമില്ല

മതപരിവർത്തനവും അപ്പല്ലങ്കിൽ സകമാനും, അഭ്യർത്ഥനകൾ, സവയമധാ സ്ഥലംമാറങ്ങൾ, ഘോഷം അപ്പല്ലങ്കിൽ ആഭ്യന്തര കലഹം അപ്പല്ലങ്കിൽ മപ്പറപ്പന്തകിലും ബാക്കിനപ്പ് റ്റെനി റ്റന്തത്തിന് പുറത്തുള്ള സമാനമാ കാരണങ്ങൾ, ഈ സാഹചര്യത്തിൽ ബാക്കിനപ്പ് മപ്പറാരു ശാഖയ ാ അനുബന്ധ സ്ഥാപനയമാ അനുബന്ധ സ്ഥാപനയമാ അതിന് ഉത്തരവ് റ്റാദികളല്ല.

15. യപയ്റമന്റ് നിരസിക്കാനുള്ള കഴിവ്

15.1 നി മും ആവശ്യപ്പെടുന്നതുപാപ്പല ല്ലാപ്പത, ബാക്കിന് എപ്പന്തകിലും റ്റപ്പി , സമന്ത്, ഓർഡർ, ഉത്തരവ് എന്നിവ ലഭിക്കുക ാപ്പണങ്കിൽ, വ്യശിക്ഷ നടാക്കൽ, ഡിസ് റ്റാ റ്റി, പ്പലവ് റ്റി, സലസന്ത്, വ് റ്റിവങ്ങൾ അപ്പല്ലങ്കിൽ യനാട്ടീസ് എന്നിവ ബാക് നല്ല വ് റ്റിശവാസയത്താപ്പട വ് റ്റിലിക്കുന്നു കാർഡിൽ, ബാക്കിൽ, അതിനപ്പ് റ്റെ വ് റ്റിയവ് ചനാധികാരത്തിലും ബാധയത റ്റില്ലാപ്പത ഘോഷം ഇടപാട് നടത്താനുള്ള കാർഡ് ഉടമ ഘോഷ കഴിവ് റ്റിപ്പന യചാദയും പ്പച്ചയ്ക കാർഡ് ഉടമ ക് റ്റന്തപ്പ് റ്റെ ഫ്റണ്ടുകളുപ്പട ഏപ്പതകിലും ഭ്യാഗം ലഭിക്കുന്നതിന്, അപ്പല്ലങ്കിൽ ബാക്കിന് അത്തരം ഫ്റണ്ടുകൾ നൽകാം ഉചിതമാ അധികാരം നൽകുക ഘോഷം ബാധകമാ നി മും ആവശ്യപ്പെടുന്ന മയറപ്പതകിലും നടപടികൾ സകപ്പക്കാളുക ഘോഷം പ്പച്ചയ്ക.

15.2 കാർഡിൽ ലഭ്യമാ തുക റ്റിൽ നിന്ന് നയാ മാ യസവ് നും കുറെ ക് റ്റാനുള്ള അവ്കാശം ബാക്കിൽ നിക്ഷിപ്താണത് നി മപരമാ കാരണങ്ങളാൽ നയാ മാ നി മപരമാ ഫ്റീസ് പരിമിതപ്പെടുത്താപ്പത ബാക്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന ചാർജ്ജ് എപ്പന്തകിലും പ്പലവ് റ്റുകളും കാർഡ് ഉൾപ്പെടുന്ന നടപടി.

16. കാർഡ് അപ്സാനിററിക്കൽ

16.1 കാർഡ് ഉടമ കാർഡിനപ്പ് ഉപയ ാഗം അപ്സാനിററിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുക ാപ്പണങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഇനിററെ ഘോഷം നൽകേണ്ടതാണ് 7 ദിവസത്തിൽ കുറെ ാത്ത മുൻകൂർ അറി റ്റെ ബാക് ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ബാക്കിയലക് തിരിപ്പക നൽകുക ഘോഷം അതിനപ്പ് സാധുത ഘോഷ രസീത് യനടുക ഘോഷം യവ് ഘോഷം. അത്തരം അപ്സാനിററിക്കൽ ഒരു കാർഡ് ഉടമ ക് റ്റെ ബാക് നൽകുന്ന എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളുപ്പട ഘോഷം അപ്സാനിററിക്കലാ റ്റി കണക്കാക്കും.

16.2 കാർഡ് നശിററിച്ചതാ റ്റി കാർഡ് ഉടമ അപ്കാശപ്പെട്ടതിന് യശഷ്ഠം കാർഡിൽ ചാർജ്ജുകൾ ഉണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡിൽ ഘോഷാക്കുന്ന

ചാർജുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാകുന്നു, അത് ദുരുപയോഗത്തിന്പ്പെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന അല്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് നശിപ്പിക്കപ്പെട്ടതായി ബാങ്കിനറിപ്പോയിട്ടുള്ളതായി ഇല്ലാത്തതായി.

16.3 കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കൃത്യമായ സമയത്ത്

ഈ സൗകര്യം നിർമ്മാണക്കാർ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട് എപ്പോഴും കാരണം നൽകുക, 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നൽകുക, ഇത് ലഭിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും ഇന്ത്യയിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിലാസത്തിലേക്ക് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ യഥാസ്ഥിതിയ്ക്ക് ഉള്ള കാർഡ് ഉടമ അനുസരണമായി യഥാസ്ഥിതിയ്ക്ക് ബാങ്ക്.

17. നഷ്ടപരിഹാരങ്ങൾ

17.1 ബാങ്കിയോ അതിനപ്പുറം ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുന്നതല്ലെന്നും കക്ഷിയോ ഉണ്ടോ

എപ്പോഴും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻസിയോ ജീവനക്കാരോ അയയ്ക്കുന്നവർക്ക് കാർഡ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതല്ലെന്നും ബാങ്കിന് കക്ഷി പങ്കാളിയെന്ന എപ്പോഴും പല കാര്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നടപടി എന്നിവയിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും നിരൂപകരമാകുകയും ചെയ്യും. കാർഡ് ഉടമ ഇതിനെ സംബന്ധിച്ച് സമ്മതിക്കുന്നു ബാങ്കിന് ഉണ്ടായ ക്ഷാമം അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടായ ക്ഷാമം എല്ലാ ബാധകതകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, പലതരം ക്ഷാമം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുക

പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ ഇതിനപ്പുറം ഫലമായി:

- കാർഡ് ഉടമയുടെ അല്ലെങ്കിൽ പാസ് അല്ലെങ്കിൽ യഥാസ്ഥിതി പാസ്കാർഡ്
- കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നവർക്ക് മറ്റേ / നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ എന്നിവയുടെ ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാതിരിക്കൽ • കാർഡ് ഉടമയോ അല്ലെങ്കിൽ ഇതിനപ്പുറം ജീവനക്കാരോ

ഏജൻസിയോ ഏജൻസിയോ ഇടപാടായി ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ അല്ലെങ്കിൽ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മ

- ഓൺസൈൻ മർച്ചന്റ്, ഇഡിസി, സമാനമായ ലക്ഷ്യത്തിന് പാസ്കാർഡ് എന്നിവയ്ക്കുള്ളതാണ്, ഉള്ളതായി പിഴവുകൾ സംഭവിക്കാം ഓൺസൈൻ

17.2 അത്തരം പക്ഷാഭിപ്രായം / പക്ഷാഭിപ്രായം പിഴവുകൾ / പരാജയങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

ബാങ്കിനപ്പുറം നിർമ്മാണത്തിന് പുറത്തുള്ള എപ്പോഴും കാരണത്താൽ

സൗകര്യവും നൽകുന്നതിനായി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിനായി എപ്പൻ്റിലും വീഴ് ചവുത്തി തിന് ബാങ്ക് ബാധയസ്ഥരല്ല. കാർഡ് ഉടമ ക്ക് കാർഡിന്പ്പെ സൗകര്യവും ബാങ്ക് നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് ഉടമ ക്ക് കാർഡിനപ്പ് െ പസ്തുത സൗകര്യവും നൽകുന്നതിനപ്പ് െ അനന്തപലമാ ി ബാങ്കിന് ഏത് സമ ത്തും ഉണ്ടായ ക്കാവുന്ന എല്ലാ നടപടികൾ, പല ിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടികൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, വ്യക്തിഗത പരിക്ക്, പലവകുപ്പുകൾ, ചാർജുകൾ, പലവകുപ്പുകൾ എന്നിവ ിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമ ുപ്പട്ട നിർദ്ദേശകാരും നടപടിപ്പട്ട ടുക്കാൻ ബാങ്ക് നല്ല വ്ിശവാസയത്താപ്പട്ട പ്വർത്തിക്കുന്നതിനപ്പ് െയ ാ എടുക്കാൻ വ്ിസമ്മതിക്കുന്നതിനപ്പ് െയ ാ ഒഴിവ്കാലിനപ്പ് െയ ാ കാരണം. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയ ാ ബാങ്കിപ്പന അതി ിക്കുന്നതിനുമുമ്പ് ബാങ്കിന് െിയൊർട്ട് പലയ്യാതിരിക്കുകയ ാ നഷ്ടപ്പെടുകയ ാ ദുരുപയ ാഗും പലയ്യാകയ ാ പലയ്യാന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമാ ും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നു.

18. മറ്റ് യോഗങ്ങൾ

18.1 കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകൾ നിരൂപാധികമാ ി ആംഗീകരിക്കുക ും ആംഗീകരിക്കുക ും പലയ്യാതാ ി കണക്കാക്കും കാർഡ് അയപക്ഷാ യപ്റാമിൽ ഒളിടുന്നതിലൂപ്പട്ട ും കാർഡിനപ്പ് െ രസീത് ആംഗീകരിക്കുന്നതിലൂപ്പട്ട ും വ്യവസ്ഥകൾ എഴുതുന്നു.

18.2 കാർഡിൽ വ്ാഗ്ാനും പലയ്യാന യപാളിസികൾ, സവ്ിയശഷതകൾ, ആനുകൂലയങ്ങൾ എന്നിവ പരിഷ്കിക്കാനുംക മാറും വ്രുത്താനുമുള്ള അപ്കാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്പാണത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അപ് ിൽ അപ് യഡറുപ്പട്ട ത നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും ഇനിംെ ുന്നവ് ാ ിരിക്കും www.axisbank.com ആക്ിസ് ബാങ്കിനപ്പ് െ പവ്ണ്സറിൽ ലഭ്യമാണ്. കാർഡ് ഉടമ

അത്തരം കാരയങ്ങൾക്ക് ബാധയസ്ഥനാ ിരിക്കും ഏപ്പതങ്കിലും തീ തിക്ക് മുമ്പ് െംകുന്നതിനാ ി കാർഡ് ബാങ്കിന് തിരിപ്പക നൽകുന്നില്ലങ്കിൽ മാറങ്ങൾ മാറും പ്റലുമാകണം.

18.3 ഈ നിബന്ധനകൾ കാർഡ് ഉടമ ും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഒരു കരാറാണ്. യസവ്നും സവീകരിക്കുന്നതിലൂപ്പട്ട, കാർഡ് ഉടമ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ആംഗീകരിക്കുന്നു.

18.4 ചുവ്വപ്പട ലിസ്റ്റുചെയ്ത ഉയേശയങ്ങൾ / കാരണങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ (എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത) ബാങ്കിന് മാരങ്ങൾ (വൃത്താൻ കഴി ഴ്വം:

- ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനപ്പ് െ ഉപയ ാഗവ്വമാ ി മാത്രം ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ ചുമത്തുകയ ാ വർദ്ധിെ്കുകയ ാ പ്പചയ്ക
- കാർഡ് ഉപയ ാഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകളുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട നഷ്ടങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഴ്വട്ട ഉത്തരവ്ാദിത്തും വർദ്ധിെ്കുക

18.5 പരിപാലിക്കുന്നതിനാ പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിനാ മാറും ആവശ്യമാപ്പണങ്കിൽ ബാങ്കിന് ഒരരി ിെ് കൂടാപ്പത ഒരു മാറും (വൃത്തിയ ക്കും

കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്കാ ി ഉപയ ാഗിക്കുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിനപ്പ് െയ ാ ഉപകരണത്തിന്പ്പെയ ാ സുരക്ഷ. അത്തരപ്പമാറു മാറും (വൃത്തി ാൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമപ്പ ഒരരി ിക്കും, പ്പവ്ളിപ്പെടുത്തൽ ഇലക്ട്രോണിക് സിസ്റ്റത്തിനപ്പ് െയ ാ ഉപകരണങ്ങളുപ്പടയ ാ സുരക്ഷപ്പ അപകടപ്പെടുത്തും.

18.6 ഇവ് ഴ്വട്ട ഴ്വം മയറപ്പതങ്കിലും മാരങ്ങളുപ്പട്ട ഴ്വം ഒരരി ിെ് ആക്ിസ്സ് ബാങ്ക് പ്പവ്ബസ് സറ്റ് വ്ഴി കാർഡ് ഉടമ ക്ക് നൽകുന്ന ബാങ്ക് www.axisbank.com

18.7 യപാസ്സുപ്പചയ്ക്കുന്നതിലുപ്പട്ട ഈ നിബന്ധനകളുപ്പട്ട ഴ്വം വ്യവ്സ്ഥകളുപ്പട്ട ഴ്വം വ്യതി ാനപ്പത്തക്കുെ്ച്ച ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമ ക്ക് ഒരരി ിെ് നൽകിയ ക്കും ആക് സിസ് ബാങ്കിനപ്പ് െ പ്പവ്ബ് സസറിലും അതുതപ്പന.

18.8 ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവ്സ്ഥകളും; എ) മുമ്പ് നിർ യേശിച്ചിട്ടുള്ള നിർ

യേശങ്ങള്, പ്പാതിനിധയങ്ങള് എന്നിവപ്പ മെികടക്കുക, ധാരണകളും കരാെ്കളും, വ്ാക്കായലാ യരവാമൂലയമാ, പ്പതയക്ഷയമാ പയരാക്ഷയമാ, കൂടാപ്പത, ബി) ബാധകമാണ് പ്പഡയൊസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിനും ബാങ്കിനപ്പ് െ മയറപ്പതങ്കിലും നിബന്ധനകൾക്കും യവ്ണ്ടി ൴ള്ള ബാങ്കിനപ്പ് െ പ്പപാതുവ്ാ നിബന്ധനകളും വ്യവ്സ്ഥകളും അല്ലാത്തപക്ഷും ബാധകമാ വ്യവ്സ്ഥകൾ. എന്നിരുന്നാലും, സ(വൃദ്ധയമുണ്ടാ ാൽ, ഗിഫ്റ്റ് കാർഡിനാ ൴ള്ള ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവ്സ്ഥകളും ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകരയത്തിന് കീഴിലുള്ള ഇടപാടുകളുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട് ഈ സൗകരയും നിലനിൽക്കും.

19. നിയമം അന സരിക്ക ക

ആക്ടിസ് ബാങ്ക് വ്യാപ്തം പ്പചയുന്ന ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് ഉത്തേനും അത്തരും
നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വ്ിയധ മാണ്
െിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഉൾപ്പെപ്പട ുള്ള പ്പഗുയലറെി, / അപ്പല്ലങ്കിൽ
സ്റ്റാെെ് യുട്ടെ അയതാെിറികളും ഗിഫ്റ്റുമാ ി ബന്ധപ്പെട്ട
വ്യവസ്ഥകളും പ്പഗുയലറെി ആവ്ശയകത ുക്കും / അപ്പല്ലങ്കിൽ ആക്ടിസ്
ബാങ്കിന്പ്പെ ആന്ത്രിക ന ത്തിനും അനുസരിച്ച് കാർഡ് വ്യതയാസപ്പെടാം.
ഗിഫ്റ്റ് കാർഡ് സൗകരയും ഇവ്ിപ്പട നൽകി ിട്ടുള്ളതും ഈ നിബന്ധനകളും
വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാ
നി മത്തിനും ചട്ടങ്ങൾക്കും വ്ിയധ മാണ്
ഏത് സമ ത്തും നിലവ്ിലുള്ള നി മപ്പത്തയ ാ നി ്ന്തപ്പത്തയ ാ
അടിസ്ഥാനമാക്കി പരിഷ്രിക്കുകയ ാക നിർത്തലാക്കുകയ ാ പ്പചയ്തും
ഏപ്പതങ്കിലും ബാധയതയ ാ ബാധയതയ ാ ഉണ്ടാ ിരിക്കില്ല അപ്പല്ലങ്കിൽ
അതുവ്പ്പര പ്സംതത കാർഡ് സൗകരയും നെടാക്കുന്നത് തുടരരുത് ആ സമ
ത്ത് നിലവ്ിലുള്ളയതാ യഭൂഗതി പ്പചയ്തതാ ആ നി മമനുസരിച്ച് നിബന്ധനകൾ
പരിഷ്രിക്കുന്നക സമ ും. എന്താ ാലും,
ഏപ്പതങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ നിലവ്ിലുള്ള നി മും പൂർണ്ണമാ ും പാലിക്കാപ്പത
കാർഡ് സൗകരയും തുടരാൻ കഴി ില്ല
സമ ും, ഈ കരാർ / നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും തീ തി മുതൽ ഉടനടി
അവ്സാനിെിച്ചതാ ി കണക്കാക്കും
ക്മീകരണം നി ്ന്തിക്കുകയ ാ നിയരാധിക്കുകയ ാ പ്പചയ്തന യഭൂഗതി
പ്പചയ്ത നി മും പാബലയത്തിൽ വ്രുയമ്പാൾ.

20. നിയമവ് ും അധ്ികാരപരിധ്ിയ ും നിയക്രിക്ക ക ഈ

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഒും/അപ്പല്ലങ്കിൽ ഇടപാടും ഇന്ത്യൻ
നി മവ് ും എല്ലാ യകാടതികളും നി ്ന്തിക്കും
കാർഡിന്പ്പെ ഉപയ ാഗത്തിൽ നിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏപ്പതങ്കിലും പ്പല
ിമുകയളാ കാരയങ്ങയളാ സംബന്ധിച്ച് മുംസബക് പ്തയതയക
അധികാരപരിധി ഉണ്ടാ ിരിക്കും.