

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ಬಳಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ:

- ಏಕವಚನಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಪುಲ್ಲಿಂಗವು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.
- ಷರತ್ತುಗಳ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಕೇವಲ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತಿನ ಅರ್ಥದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಯಾವುದೇ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಪ್ತಿಯುಳ್ಳ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಶೂನ್ಯ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಅಂತಹ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿಂದ ಅಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ನುಡಿಗಟ್ಟುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

1. 'ATM' ಎಂದರೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಅರ್ಜಿದಾರರು' ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಪಡೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿ.
3. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ, ಇದು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತ(ಗಳ) ಮೊತ್ತವಾಗಿದ್ದು, a) ವಹಿವಾಟು(ಗಳಿಗಾಗಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಬಳಕೆಯಾದ ಮೊತ್ತ(ಗಳು) ಮತ್ತು b) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ ಕಡಿತವಾಗುತ್ತದೆ.
4. 'ಬ್ಯಾಂಕ್' ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಇದು 1956 ರ ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು 1949 ರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆಯ ಅರ್ಥದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು 'ತ್ರಿಶೂಲ್', ಮೂರನೇ ಮಹಡಿ, ಸಮರ್ಥೇಶ್ವರ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಎದುರು, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್ ಹತ್ತಿರ, ಎಲ್ಲಿಸ್ ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್ - 380006 ಇಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಇದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಅನುಮತಿಸಲ್ಪಟ್ಟವರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಫಲಾನುಭವಿ' ಎಂದರೆ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಕೊಡುಗೆಯಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ,

ಇವರು ಅರ್ಜಿದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಮತ್ತು ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮತ್ತೊಂದು ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

6. 'ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ಇಲ್ಲಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್.
7. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅಥವಾ ಫಲಾನುಭವಿ.
8. 'ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆ.
9. 'EDC' ಎಂದರೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್, ಪ್ರಿಂಟರ್, ಇತರ ಪರಿಫರಲ್ ಮತ್ತು ಆಕ್ಸೆಸರಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಧನವನ್ನು ರನ್ ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್.
10. 'ಮೆಚೆಂಟ್' ಅಥವಾ 'ಮೆಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ/ಗೌರವಿಸುವ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿಯೂ ಇರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಇತರ: ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ VISA / MASTERCARD / RUPAY ಮೂಲಕ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
11. 'POS' ಎಂದರೆ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್.
12. 'ವಹಿವಾಟು' ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ, ಇದು EDC, POS ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೂಲಕ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನೀಡಿದ್ದು ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ್ದು.
13. 'VISA' ಎಂದರೆ ವೀಸಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್.
14. 'MasterCard' ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್.
15. 'RUPAY' ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (NPCI) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್.

ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಗರಿಷ್ಠ ಸಿಂಧುತ್ವವು ಮೂರು ವರ್ಷಗಳು — ಉದಾಹರಣೆಗೆ (ಜುಲೈ-25 ರಿಂದ ಜುಲೈ-28 ರವರೆಗೆ). ಕಾರ್ಡ್ ಅದರ ಸಿಂಧುತ್ವ ಅವಧಿಯಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಂದು ವರ್ಷದ ನಮೂದಿತ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಶೂನ್ಯ ತಲುಪಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಉಳಿಯುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಅಂದಿನ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದವರೆಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಳಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಇದು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬರುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ ಹೊಸ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಲುಪಲು ಆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಂದಿನ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡೆಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
8. ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಣ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ/ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
10. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗರಿಷ್ಠ ರೂ. 10,000/- (ರೂಪಾಯಿಗಳು ಹತ್ತು ಸಾವಿರ ಮಾತ್ರ) ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
11. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಯಾವುದೇ VISA / MASTERCARD / RUPAY ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾದ ಮೆಚೆಂಟ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಳಕೆಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ.
12. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.
13. ಕೊನೆಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಳಸದ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯದ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಡೆಪಾಸಿಟರ್ ಎಜುಕೇಶನ್ ಅಂಡ್ ಅವೇರ್‌ನೆಸ್ ಫಂಡ್‌ಗೆ (DEAF) ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ಇಚ್ಛಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಕರ್ಮ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದಿರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಭದ್ರತೆ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಭದ್ರತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
2. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ, ಅದರ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೂಡಲೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಉಡುಗೊರೆಯಾಗಿ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಫಲಾನುಭವಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು.

ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಬಳಕೆ

1. ATM, ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಅಥವಾ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಹಣ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಜಮಾ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
2. VISA / MASTERCARD / RUPAY ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್ ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ VISA / MASTERCARD / RUPAY ಚಿಹ್ನೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಚಾರದ ಸಾಮಗ್ರಿಯು ಆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಖರೀದಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ವಾರಂಟಿ ಅಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು EDC ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಬಳಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. EDC ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಿಂದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಆಗಿ ಮುದ್ರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ / ವಹಿವಾಟು ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯ ಸಾಕ್ಷ್ಯವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಹಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಾಗ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. EDC ಟರ್ಮಿನಲ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮುದ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಖರೀದಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಹು ಬಳಕೆ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

7. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಜೊತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ VISA / MASTERCARD / RUPAY ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಆ ವಿಷಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು.
8. ಮರ್ಚೆಂಟ್ ವಿಧಿಸಿದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿ ಅದನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದ ಆದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
10. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಆ ಚಾರ್ಜ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿರುವ, ಕಳುವಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ (ಇದರ ಸಾಬೀತಿನ ಹೊಣೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ), ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಉಂಟುಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗುತ್ತದೆ.
11. ದೋಷದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಸರಕುಗಳ ವಾಪಸಾತಿಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಬಯಸಿದರೆ, ಮುಂಚಿನ ಮಾರಾಟ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಂಡ ರಶೀದಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಅವರ ಬಳಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ / ಸಾಧನದ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಹಾಗೂ VISA / MASTERCARD / RUPAY ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸದ ಅಂತಹ ಕೃತ್ಯಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
12. ಚೆಕ್-ಇನ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುವ ಇತರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.

13. ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ / ಪೋನ್ ಆರ್ಡರ್ ಖರೀದಿಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ವಿದೇಶಿ ಮ್ಯಾಗ್‌ನೀನ್‌ಗಳು / ಆವರ್ತಕಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
14. ಯಾವುದೇ EDC / POS ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.
15. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದರ ಹೊರತಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
16. ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ವಿಳಾಸ ಬದಲಾದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇರಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
4. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
5. ತನ್ನ ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ಇಚ್ಛೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ದಾಖಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
6. ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಸೂಚನೆಯು ಮರುಪಡೆಯಲಾಗದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
7. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ತನ್ನ ಅರಿವಿನಿಂದ ಅಥವಾ ತನ್ನ ಅಧಿಕಾರದಿಂದ, ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸೂಚ್ಯವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದರ ಹೊರತಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
8. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

9. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸದುದ್ದೇಶದಿಂದ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಕೋರ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹಾನಿಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಷ್ಟವಿಲ್ಲದಂತೆ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
10. ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ.
11. ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ನಮೂದಿನ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ನಮೂದಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದದ್ದು ಎಂದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
12. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಾಗ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಮರುಪಡೆದಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.
13. VISA / MASTERCARD / RUPAY ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಲ್ಲ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬೇರೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇದನ್ನು ಈ ರೀತಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ:
14. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಇತರ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಯ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಅಂತಹ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.
15. ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಸಲಹೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸರ್ವಿಜ್‌ಗಳಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ ಖರೀದಿದಾರರು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಮೀರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
16. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಮುಂದುವರಿಸದಂತೆ RBI ನಿಂದ ನಿರ್ದೇಶಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
17. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಕರೆನ್ಸಿ ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗುವುದು

1. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ (ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್) ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.
3. ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದ ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ (ಹಾಟ್ ಲೈನ್).
4. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕದ ಕಡಿತದ ನಂತರ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಳಕೆಯಾಗದ ಕಾರ್ಡ್ ಮೊತ್ತ

1. SMS/ಇಮೇಲ್‌ನಂತಹ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ PPI ನ ಸಿಂಧುತ್ವ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ಅವಧಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ 45 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹೊಸ ಸಮಾನ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿವಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ

ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು

1. ಆರಂಭಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು..
2. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು/ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

3. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಫಲವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಹಣವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಗಲುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು (ಕಾಣುವ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾನೂನು ಅನುಮತಿಸುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಅಟಾರ್ನಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹಾನಿಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿಸುತ್ತಾರೆ.
5. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆಯ ಡೆಬಿಟ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್
ಸಿಂಧುತ್ವ	3 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಇಲ್ಲ
ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 100
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶೂನ್ಯ
ಲೋಡಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶೂನ್ಯ
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ	ರೂ 100
ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ 100
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಒನಸ್	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
ATM ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ - ಆಫ್-ಒನಸ್- ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಒನಸ್ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಸಿ	ಶೂನ್ಯ

ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫ್-ಒನಸ್ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಸಿ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	ರೂ 10
---	-------

- ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು GST ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬದಲಾವಣೆ

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು EDC, POS ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ, ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, EDC, POS, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು, ನಿಲ್ಲಿಸಲು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು / ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ನಿರ್ವಹಣೆ: ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯದ ಮುಂಗಡ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದ್ದರೂ, ದಿನನಿತ್ಯದ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಾಗೆ ಮಾಡುವುದು ಅವಶ್ಯಕವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ EDC, POS, ONLINE / ಇತರ ರೀತಿಯ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಮುಂಗಡ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಮುದ್ರಿತ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳು, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮಾಹಿತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ದೋಷಗಳು.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಫೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ ಅಥವಾ ವಿಫಲತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ

ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

2. ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ವಂಚನೆ ಅಪಾಯಗಳು:

ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು, ಸಾಧನ ರಾಜಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ನಷ್ಟವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರುಜುವಾತುಗಳು, OTP ಗಳು, PIN ಗಳು, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಿದೆ.

3. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು OTP ಗಳ ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೂಚಿತ ಚಾನಲ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

a. ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.
<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ಲಾಗಿನ್ >> ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ
>> OTP ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಗೆ / ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸಿ >> ಸಲ್ಲಿಸು

b. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದತಿ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಿಂದ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ಖಾಲಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ, ಯಾವುದು ಮೊದಲಿವೆಯೋ ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಿ ಬಳಸಬಹುದು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

c. ಮರು-ನೋಂದಣಿ

ಯಶಸ್ವಿ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದತಿಯ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಮರು-ನೋಂದಣಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬಹುದು.

d. ಮರು-ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕೃತ ಬಳಕೆದಾರರು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು. <https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> ಇಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ >> ಕಾರ್ಡ್ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಿಗಳು/ ಪ್ಯಾಕ್ ರೆಫ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಮುಕ್ತಾಯ ವಿವರಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಮೂದಿಸಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ >> ಬಳಕೆದಾರಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ >> ಲಾಗಿನ್ >> ಗ್ರೀನ್ ಪಿನ್ >> ಹೊಸ 4 ಅಂಕಿಗಳ ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸಿ >> OTP >> ಸಲ್ಲಿಸು.

ದೂರುಗಳು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

1. ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು:
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಹತೆಯು ಉದ್ಭವಿಸುತ್ತದೆ:
 - ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ವಂಚನೆ/ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ಕೊರತೆ (ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದರ ಹೊರತಾಗಿ)
 - ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಅಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬಳಿಯೂ ಇಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿಯೂ ಇಲ್ಲ ಆದರೆ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಎಲ್ಲೋ ಇದೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
3. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತವಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:
 - ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ನಷ್ಟವು ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿರುವಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.
 - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೂ ಇಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೂ ಇಲ್ಲದೆ, ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಎಲ್ಲೋ ಇದ್ದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು), ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ರೂ 10,000/- ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಅದನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಉಲ್ಬಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ (www.axis.bank.in) ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>. ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ 022-67987700 ಅನ್ನು ಸಹ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

5. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟರಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳು (ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ), ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
6. ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟು(ಗಳು) ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಹಾಗೂ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ನೀವು ವಂಚನೆಗೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಡೆದಾಗ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಇದು "ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಿತವಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ" ಕುರಿತ RBI ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
7. ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ www.axis.bank.in/support ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾಗಿರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
2. EDC, POS, ಆನ್‌ಲೈನ್ / ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ
 - ಸೂಕ್ತವಾದ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಶೇಖರಣೆ, ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ
 - EDC, POS, ಆನ್‌ಲೈನ್ / ಇತರ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಇತರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳು ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ರವಾನೆ ಮಾಡಲು

- ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ
 - ಅಂತಹ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳು ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ
 - ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎತ್ತಿದ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಡೇಟಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ
3. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಮುಖ್ಯ ಕಛೇರಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಖೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಿಗಮಗಳಿಗೆ (ಎಲ್ಲೇ ಇರಲಿ), ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆಡೆ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳಿಗೆ) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
4. ಇಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ (ಸರಕಾರಿ ಕಾಯ್ದೆಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ತೀರ್ಪುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ) ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕು

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಅಧಿಕೃತವಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ನಿಜವಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಸಂದೇಹವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕುವಂತಿದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅದನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿರುವಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಡೆಸದಿರುವ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವಿಧಗಳಲ್ಲಿ

ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ವಿಧಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದರಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿವಾದಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಹಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡುವಿನ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ ವಾರಂಟಿ, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಡನೆ, ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು, ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕೇವಲ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿನಿಧಿತ್ವವನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ವಿವಾದವನ್ನು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಥಳಗಳ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ತನಿಖೆಗಳಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಿವರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಜೊತೆಗಿನ ವಿವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.
4. ಅತ್ಯಪ್ಪಿಗೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಅಸಮಾಧಾನವನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಸೂಚನೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ, ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯ ಪ್ರತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು / ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿ

1. ಮುಂಚಿನವುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ

ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:

- ಪೂರೈಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ
- ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಿರಾಕರಣೆ
- ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ
- ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಂತೆ ಕೋರಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಸಂಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕೃತಿ
- ಅದರ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಬಹಿರಂಗಗೊಂಡ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶರಣಾಗತಿ ಮಾಡಲು ಬೇಡಿಕೆ ಇಡುವ ಮತ್ತು ಪಡೆಯುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕಿನ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಚಲಾಯಿಸುವಿಕೆ, ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಶರಣಾಗತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಿಂದ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೇ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೇ
- ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕಿನ ಚಲಾಯಿಸುವಿಕೆ
- ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ವಾಪಸಾತಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ನಿರಾಕರಣೆಯಿಂದ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಉಂಟಾಗಿದೆ ಎಂದು ಆರೋಪಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಗಾಯ
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ • ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುಸಿತ

2. ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣದ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಪರಸ್ಪರ ಅವಲಂಬನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವಲಂಬನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡಚಣೆಗಳಿಗೆ (ಡೇಟಾ ನಷ್ಟ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ದೈವಿಕ ಕೋಪ, ಗಲಭೆಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಪ್ರಕ್ಷುಬ್ಧತೆಗಳು, ದಂಗೆಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ಟೋಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಕ್‌ಔಟ್‌ಗಳಿಂದ ಅದರ ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
4. EDC, POS ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಕೆಲವು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢಪಡಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಆ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
5. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯವು ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ

ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

6. ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಪಿನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ವಿಧಾನದಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ, ಸಾಂದರ್ಭಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ಆದಾಯದ ನಷ್ಟ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಸದ್ಭಾವನೆ, ಲಾಭ, ಅಡಚಣೆ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಾತ್ರ ಅಥವಾ ಸ್ವಭಾವದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಷ್ಟದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಆಗಿದೆಯೆ ಎಂಬುದರ ಹೊರತಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅನುಭವಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೆ ಎಂಬುದರ ಹೊರತಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
8. ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಮೇಲಿನ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಅನ್ಯೇಚ್ಛಿಕ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು, ಯುದ್ಧದ ಕೃತ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ನಾಗರಿಕ ಕಲಹ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಇತರ ಸಮಾನ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ ನಿಧಿಗಳ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಯಾವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಹವರ್ತಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ

1. ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹೊರತು, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದುದ್ದೇಶದಿಂದ ನಂಬುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಸಮನ್ವಯ, ಆದೇಶ, ತಡೆಯಾಜ್ಞೆ, ಮರಣದಂಡನೆ, ಡಿಸ್‌ಕ್ವೇಟ್, ಲೆವಿ, ಲೀನ್, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅವರ ನಿಧಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ನಿಧಿಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮದಿಂದಾಗಿ, ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಗಲುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ 7 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲದ ಮುಂಗಡ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಮಾನ್ಯವಾದ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು. ಅಂತಹ ಮುಕ್ತಾಯವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮುಕ್ತಾಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

2. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದುರುಪಯೋಗದ ಫಲಿತಾಂಶವಾಗಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೋ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದರ ಹೊರತಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಮತ್ತು 7 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ.

ಪರಿಹಾರ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಅವರ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹವರ್ತಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ತಂದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ಕ್ಲಮಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹಾನಿಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಭರಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:
 - ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುಷ್ಕೃತಿ
 - ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಿಸದಿರುವುದು
 - ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಅವರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು/ಏಜೆಂಟರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ
 - ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್, EDC ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ಯಂತ್ರಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುವಾಗ ದೋಷಗಳು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು
2. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಯಂತ್ರ / ಯಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು / ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿಫಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರಿಗಣನೆಯಲ್ಲಿ,

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸದರಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸುವುದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದುದ್ದೇಶದಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವುದರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ / ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ / ಭರಿಸಬೇಕಾದ ಅಥವಾ ಭರಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಿಯೆಗಳು, ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹಾನಿಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ನಾಗರಿಕ ಅಥವಾ ಕ್ರಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಖರ್ಚು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ವಿವಿಧ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.axisbank.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸದ ಹೊರತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
4. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳು / ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ) ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು:
 - ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು
 - ತನ್ನ / ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು
5. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣದ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬದಲಾವಣೆಯು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣದ ಭದ್ರತೆಗೆ

ಅಪಾಯವನ್ನುಂಟುಮಾಡದ ಹೊರತು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಇವುಗಳ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.axis.bank.in ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀಡಬಹುದು.
7. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದೇ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಮೂಲಕ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಬಹುದು.
8. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು; ಎ) ಮುಂಚೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಗಳು, ನಿರೂಪಣೆಗಳು, ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸೂಚ್ಯವಾಗಿ, ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತವಾಗಿರುವುದರ ಮೇಲೆ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬಿ) ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ.

ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನವು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ನಿಯಂತ್ರಣ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಮದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವವರೆಗೆ ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅನುಸರಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ಒಪ್ಪಂದ / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ತಕ್ಷಣವೇ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಆಡಳಿತಕ್ಕೊಳಪಡಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.