

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ('ಕಾರ್ಡ್') ಬಳಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ:

- ಏಕವಚನದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪುರುಷ ಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ
- ಕಲಮು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಪೇಕ್ಷ ಕಲಮಿನ ಅರ್ಥದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ
- ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನೂರ್ಜಿತ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದ ಉಪಬಂಧವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಉಪಬಂಧವನ್ನು ಇಲ್ಲಿಂದ ಅಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ನುಡಿಗಟ್ಟುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

1. 'ಎಟಿಎಂ' ಎಂದರೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರ ಎಂದರ್ಥ
2. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಅರ್ಜಿದಾರ' ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ
3. 'ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಇಟ್ಟ ಮೊತ್ತ(ಗಳ) ಮೊತ್ತವಾಗಿದೆ, ಇದನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿದಂತೆ, ಎ) ವಹಿವಾಟು (ಗಳಿಗೆ) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತ(ಗಳು) ಮತ್ತು ಬಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು
4. 'ಬ್ಯಾಂಕ್' ಎಂದರೆ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ರ ಅರ್ಥದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು 'ತ್ರಿಶೂಲ್' ಮೂರನೇ ಮಹಡಿಯಲ್ಲಿ, ಸಮರ್ಥಿತ್ವದ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಎದುರುಗಡೆ, ಲಾ ಗಾರ್ಡನ್, ಎಲಿಸ್ಬ್ರಿಡ್ಜ್, ಅಹ್ಮದಾಬಾದ್ - 380006 ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜನೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ

5. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಫಲಾನುಭವಿ' ಎಂದರೆ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಉಡುಗೊರೆಯಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರನ ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
6. 'ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಎಂದರ್ಥ.
7. 'ಕಾರ್ಡುದಾರ' ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅರ್ಜಿದಾರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಫಲಾನುಭವಿ ಎಂದರ್ಥ.
8. 'ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆ ಎಂದು ಅರ್ಥ.
9. 'ಇಡಿಸಿ' ಎಂದರೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್, ಪ್ರಿಂಟರ್, ಇತರ ಬಾಹ್ಯ ಮತ್ತು ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಧನವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್.
10. 'ವ್ಯಾಪಾರಿ' ಅಥವಾ 'ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ / ಗೌರವಿಸುವ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು: ಅಂಗಡಿಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರಂಟ್ ಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ.
ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇಯಿಂದ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
11. 'POS' ಎಂದರೆ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಎಂದರ್ಥ.
12. 'ವಹಿವಾಟು' ಎಂದರೆ ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನ ಮೂಲಕ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಎಂದು ಅರ್ಥ.
13. 'ವೀಸಾ' ವೀಸಾ ಇಂಟರ್ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
14. 'ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್' ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಎಂದರ್ಥ.
15. 'ರುಪೇ' ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಎನ್ ಪಿಸಿಐ) ಒಡೆತನದ ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಎಂದರ್ಥ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ರಚಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಗರಿಷ್ಠ ಮಾನ್ಯತಾ ಅವಧಿಯು ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳು (ಜುಲೈ -25 ರಿಂದ ಜುಲೈ 28) ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅದರ ಸಿಂಧುತ್ವದ ಅವಧಿ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಿದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಶೂನ್ಯವನ್ನು ತಲುಪಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಅಥವಾ ನೇರವಾಗಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
4. ಆಗ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದವರೆಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಬಳಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ ಹೊಸ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಲುಪಲು ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಗ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
8. ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ / ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
10. ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗರಿಷ್ಠ ರೂ.10,000/- (ಹತ್ತು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿ ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಸಮರ್ಥನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

11. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಔಟ್ ಲೆಟ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಆನ್ ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ.
12. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.
13. ಕೊನೆಯ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಗೆ (ಡಿಎಎಫ್) ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
2. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದಿರುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು(ಗಳನ್ನು) ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಮಾ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಭದ್ರತೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯ ಕಡೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.
2. ಅರ್ಜಿದಾರನು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ, ಅದರ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಅವನು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೊಬ್ಬರಿಗೆ ಉಡುಗೊರೆಯಾಗಿ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಅದರ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಫಲಾನುಭವಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಬಳಕೆ

1. ಎಟಿಎಂ, ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಅಥವಾ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

2. ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಲೋಗೋವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಔಟ್ ಲೆಟ್ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಆನ್ ಲೈನ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಚಿಹ್ನೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಯು ಆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಖರೀದಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಇಡಿಸಿ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂಥ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಇಡಿಸಿ ಟರ್ಮಿನಲ್ ನಿಂದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾದ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ / ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸ್ಲಿಪ್ ನಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗಿದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಸಹಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಾಗ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಇಡಿಸಿ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಲೋಕೇಶನ್ ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದಾಗಲೂ ಮಾರಾಟ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಮುದ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಖರೀದಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಹು ಬಳಕೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
7. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿದ್ದರೆ, ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತನಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
8. ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
9. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಗೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರಾಟ ಚೀಟಿಯ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದಿರುವ

ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟ ಚೀಟಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದರೆ, ಅದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

10. ಸಂದಾಯಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು, ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯ ಮೇಲೆ ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಮತ್ತು ಆ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅಥವಾ ಇತರ ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸರಿಯಾಗಿ ಭರಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗತಕ್ಕದ್ದು. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಾಗ, ಕಳ್ಳತನಗೊಂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪುರಾವೆಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಮೇಲಿದೆ.
11. ಒಂದು ವೇಳೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಸರಕುಗಳ ರಿಟರ್ನ್ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಹಿಂದಿನ ಮಾರಾಟ ರಸೀದಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ರಶೀದಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಅವನ ವಶದಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್ ನಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಗಳನ್ನು ಈ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಮಾತ್ರ ಗೌರವಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ದಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅಗೌರವಗೊಳಿಸುವ ಇಂತಹ ಕೃತ್ಯಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ.
12. ಚೆಕ್-ಇನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೋಟೆಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಇತರ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.
13. ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ / ಫೋನ್ ಆರ್ಡರ್ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ವಿದೇಶಿ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು / ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
14. ಯಾವುದೇ ಇಡಿಸಿ / ಪಿಒಎಸ್ ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.
15. ಅಂಥ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

16. ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವತ್ತಾಗಿದ್ದು, ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
4. ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
5. ತನ್ನ ಕೋರಿಕೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.
6. ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಕಾರ್ಡುದಾರನು, ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ತನ್ನ ಜ್ಞಾನ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರದಿಂದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
8. ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದೆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾನೆ.
9. ಸದ್ವ್ಯವಹಾರದಿಂದ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಕಾರ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ನಷ್ಟಭರಿತ ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು.
10. ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಒಂದು ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

11. ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ನಮೂದನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ, ಅದರ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
12. ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಾಗ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ ವರದಿಯಾದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
13. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಮತ್ತು ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಲ್ಲ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಬೇರೊಬ್ಬರಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದರೆ. ನಾವು ಇದನ್ನು ಹೀಗೆ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತೇವೆ
14. ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದ್ದಾನೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಸೇಲ್ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಇತರ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಯ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಂತಹ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
15. ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಸುಳಿವುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಖರೀದಿಸುವಾಗ ಖರೀದಿದಾರನು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.
16. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆರ್ ಬಿಬಿ ನಿಂದ ನಿರ್ದೇಶಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
17. ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು

ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಕ್ಷಣ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ (ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್) ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನದ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟದ ವರದಿಯನ್ನು ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.
3. ಕಳೆದ ಹೊಂದ ಕಾರ್ಡ್ ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಕಳೆದ ಹೊಂದ ಕಾರ್ಡ್ ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದ ನಂತರದ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ (ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್).
4. ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದ ಹೊಂದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಳಕೆಯಾಗದ ಕಾರ್ಡ್ ಮೊತ್ತ

1. ಪಿಪಿಐನ ಸಿಂಧುತ್ವದ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ 45 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ / ಇಮೇಲ್ ನಂತಹ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರು ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಸ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆ

1. ಒಂದು ವೇಳೆ ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಬಾಡ್ಡೀದಾರರಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣದ ನಂತರವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
3. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವರ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್ಬಿಐಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು

ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

1. ಆರಂಭಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

2. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅಥವಾ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ತೆರಿಗೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಹಣವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ (ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕವೂ ಸೇರಿದಂತೆ).
5. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆಯ ಡೆಬಿಟ್ ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬಹುದು.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್
ಸಿಂಧುತ್ವ	3 ವರ್ಷಗಳು
ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಇಲ್ಲ
ವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	100 ರೂ.
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ	ಶೂನ್ಯ
ಲೋಡಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶೂನ್ಯ
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ	100 ರೂ.
ವಿಮೋಚನಾ ಶುಲ್ಕ	100 ರೂ.
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ- ಜವಾಬ್ದಾರಿ	NA
ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕ- ಆಫ್- ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	NA

ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಜವಾಬ್ದಾರಿ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ , ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್	ಶೂನ್ಯ
ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟು - ಆಫಿಸ್ - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೆಂಟ್ , ಪಿನ್ ರಿಸೆಟ್ - ತಿಂಗಳಿಗೆ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಉಚಿತ	10 ರೂ.

- ಜಿಎಸ್ ಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು

ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬದಲಾವಣೆ

1. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಆನ್ ಲೈನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳು ವಿಭಿನ್ನ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ, ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯೊಂದಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್, ಆನ್ ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ಪ್ರವೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು, ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು/ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ನಿರ್ವಹಣೆ: ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಸಂಭವವಿರುವ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದ್ದರೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್, ಆನ್ ಲೈನ್ / ಇತರ ಅಂತಹುದೇ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ವಾಡಿಕೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ. ಮುದ್ರಿತ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳು, ಸಮತೋಲನ ಮಾಹಿತಿ ಹೇಳಿಕೆ, ದೋಷಗಳು.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಳಕೆಯ ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್ ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪಾಯ, ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಅಜಾಗರೂಕತೆ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ವಂಚನೆಯ ಅಪಾಯಗಳು:

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ರುಜುವಾತುಗಳು, ಒಟಿಪಿಗಳು, ಪಿನ್ ಗಳು, ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಂಥ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದರೆ, ಫಿಶಿಂಗ್, ವಿಶಿಂಗ್, ಮಾಲ್ ವೇರ್ ದಾಳಿಗಳು, ಸಾಧನ ರಾಜಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನ, ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಪಿನ್, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಒಟಿಪಿಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

ದೂರುಗಳು, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು

1. ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೀಗಿದೆ:
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಉದ್ಭವಿಸುತ್ತದೆ:
 - ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ವಂಚನೆ / ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ಕೊರತೆ (ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)
 - ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ಕೊರತೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
3. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:

- ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾಗಿದ್ದರೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವರದಿಯ ನಂತರ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ಸಿಸ್ಟಮ್ ನಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬವಾದಾಗ (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು) ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಥ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ರೂ. 10,000/- ಗೆ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- 4. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿ. ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ (www.axis.bank.in) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿ <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf> ಮೂಲಕ ಹೋಗಿ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ 022-67987700 ಅನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
- 5. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ದಸ್ತಾವೇಜು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಥ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು (ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ) ನಿಮಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ, ಅಂಥ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಥ ಇತರ ವಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 6. ಸದರಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಡೆದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಗೆ ನೀವು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ "ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ- ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ" ಕುರಿತು ಆರ್ ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಗಿರುತ್ತವೆ.

7. ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ www.axis.bank.in/supp ನೋಡಿ

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

1. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್ ಫರ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಪಾಲ್ಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್, ಆನ್ ಲೈನ್ / ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ
 - ಸೂಕ್ತ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆಗೆ
 - ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್, ಆನ್ ಲೈನ್ / ಇತರ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಇತರ ಡೇಟಾದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಖಾತೆಯ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ನ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್ ಗಳಿಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸರಣಕ್ಕೆ
 - ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್ ಗಳು ಅಂಥ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು
 - ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಕಾರರು ಅಂತಹ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್ ಗಳು ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನುಸರಣೆಗೆ
 - ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಏಜೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಎತ್ತಿದ ದೋಷಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಡೇಟಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು
3. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ತನ್ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಧಾನ ಕಚೇರಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಖೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ನಿಗಮಗಳಿಗೆ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆಡೆ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು (ಗಳನ್ನು) ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ

ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅಂಥ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಾಗಿ.

4. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ (ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಹಣಕಾಸಿನ ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ).

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕು'

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯು ಅಧಿಕೃತವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರವು ನೈಜವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅಥವಾ ಅನುಮಾನವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅದನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಂದು ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಡೆಸದಿರಲು ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು.
3. ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕು ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸದರಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಒಂದು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ವಿವಾದಗಳು

1. ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಸಹಿಯಿರುವ ಮಾರಾಟ ಚೀಟಿ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಚೀಟಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಉಂಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ ಖಾತರಿ, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಿವಾದವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು.

ಅದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡುದಾರನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯೊಂದಿಗಿನ ವಿವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು, ಸ್ಥಳಗಳ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅದರ ತನಿಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಬೇಕು.

4. ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ನೋಟೀಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎರಡು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅನ್ವಯಕ್ಕೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂಥ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ, ಸೂಚಿಸಿದ ಶುಲ್ಕವು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಮಾರಾಟ ಚೀಟಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
5. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು / ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಬಂದಿದೆ. ಅದಾಗ್ಯೂ, ಅಂಥ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ

1. ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:
 - ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಲಾದ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ
 - ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು
 - ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅಥವಾ ಆನ್ ಲೈನ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ
 - ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಂತೆ ಕೋರಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಒಟ್ಟಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ
 - ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ನಿಂದ ಅಂಥ ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಸರೆಂಡರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರಲಿ, ಅದರ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಬಹಿರಂಗಗೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇಡಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು.
 - ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು
 - ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ, ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ನಿರಾಕರಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದೆ ಎಂದು ಆರೋಪಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿದಾರನ ಸಾಲದ ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗಿದೆ

- ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ • ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ವಹಿವಾಟಿನ ನಿರಾಕರಣೆ
- 2. ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡಚಣೆಗಳಿಗೆ (ಡೇಟಾದ ನಷ್ಟ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ) ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 3. ದೇವರ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಗಲಭೆಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆಗಳು, ದಂಗೆಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಕ್ ಔಟ್ ಗಳಿಂದ ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 4. ಇಡಿಸಿ, ಪಿಒಎಸ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಆನ್ ಲೈನ್ ಪ್ರೋಟೆಟ್ ಅಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಕೆಲವು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತದ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ನಷ್ಟವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೃಢೀಕರಿಸಿದರೆ, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ.
- 5. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಂಥ ವೈಫಲ್ಯವು ಉಂಟಾದಾಗ, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುವಾಗ, ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯದ ಕಾರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 6. ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾನೆ. ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 7. ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ತತ್ಪರಿಣಾಮಾತ್ಮಕ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಆದಾಯ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಸದ್ಯಾವನೆ, ಲಾಭ, ಅಡಚಣೆ, ವ್ಯವಹಾರದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪ ಅಥವಾ ಸ್ವರೂಪದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಷ್ಟದ ಮೇಲೆ ಆಧಾರಿತವಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲಿನ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ವಿನಂತಿಗಳು, ಅನ್ಯಚ್ಛಿಕ್ತ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು, ಯುದ್ಧ ಕೃತ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತರ್ಗತ ಕಲಹಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಇತರ ಅಂತಹುದೇ ಕಾರಣಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾದ ಹಣದ ಅಲಭ್ಯತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಖೆ, ಸಹಾಯಕ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯು ಅದರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ

1. ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ಯಥಾ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಸಮನ್ವಯ, ಆದೇಶ, ತಡೆಯಾಜ್ಞೆ, ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಅಸಡ್ಡೆ, ಸುಂಕ, ಭೋಗ್ಯ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ನೋಟೀಸನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದ್ಭಾವನೆಯಿಂದ ನಂಬಿದರೆ, ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ತನ್ನ ನಿಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಂಥ ನಿಧಿಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯವಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಂಟುಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ

1. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ 7 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲದ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಮಾನ್ಯ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು. ಅಂಥ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರನಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮುಕ್ತಾಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
2. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದಾದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡಿನ ಮೇಲೆ ಉಂಟಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನ ನಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಮತ್ತು 7 ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು 7 ದಿನಗಳ

ನೋಟಿಸ್ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ 7 ದಿನಗಳ ಪೋಸ್ಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

1. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹವರ್ತಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದಿಂದ ತರಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಮದ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕವಾಗತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವಿಯಾಗಿ ಇಡತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಭರಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಭರಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ:
 - ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುರ್ನಡತೆ
 - ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು
 - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅಥವಾ ಅವನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು / ಏಜೆಂಟರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ
 - ಆನ್ ಲೈನ್ ಮರ್ಚಂಟ್, ಇಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಗಳು ಯಂತ್ರಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುವಾಗ ದೋಷಗಳು ಸಂಭವಿಸಬಹುದು
2. ಅಂಥ ಯಾವುದೇ ಯಂತ್ರ / ಯಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು / ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಸದರಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೇಮ್ ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ವ್ಯವಹರಣೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟ ಭರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ಅಥವಾ ಈ ಮೂಲಕ ಇರಿಸುತ್ತಾನೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸದ್ಭಾವನೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸುವುದು, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಬಿಟ್ಟುಬಿಡಲು ಕಾರಣ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದೇ ಇದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ಸಿವಿಲ್ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು

ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟ ಭರಿಸುತ್ತಾನೆ.

ವಿವಿಧ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಪಾಲಿಸಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲೆ ನವೀಕರಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ www.axisbank.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸದ ಹೊರತು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
3. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕಾರ್ಡುದಾರ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.
4. ಈ ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳು / ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು:
 - ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಿ
 - ಆತನ/ಆಕೆಯ ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು
5. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣಗಳ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಪುನಃಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬದಲಾವಣೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣದ ಭದ್ರತೆಗೆ ಅಪಾಯವನ್ನುಂಟುಮಾಡದ ಹೊರತು, ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಈ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ನೀಡಬಹುದು www.axis.bank.in
7. ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರೋವಿಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಬಹುದು.

8. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು; ಎ) ಈ ಹಿಂದೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಗಳು, ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ವ್ಯಕ್ತ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತವಾದ, ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು, ಬಿ) ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಂಘರ್ಷದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆ

ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನವು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅನುಸರಣೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೆ ಬಂದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಈ ಒಪ್ಪಂದ / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಬೈನ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.