

### એક્સિસ બેંક ગિફ્ટ કાર્ડ માટેની શરતો અને નિયમો

આ શરતો અને શરતો એ તમામ વ્યવહારોમાં લાગુ પડે છે જે એક્સિસ બેંક ગિફ્ટ કાર્ડ ("કાર્ડ")ના ઉપયોગને લગતા છે અને તે કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચેનો સંપૂર્ણ કરાર બનાવે છે જેના આધારે કાર્ડ બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવ્યું છે. આ શરતો અને નિયમો સાથે સંકળાયેલ:

- અન્ય બધાં ઉલ્લેખો એકવચનનો સમાવેશ કરશે અને પુરુષ લિંગનો સમાવેશ કરે છે તો સ્ત્રી લિંગ પણ સામેલ થશે
- કલમના શીર્ષકો ફક્ત સગવડ માટે છે અને સંબંધિત કલમના અર્થને અસર કરતા નથી
- જો કોઈ પ્રાવધાન આ મુજબ અજ્ઞાત, શૂન્ય અથવા અમર્યાદિત હોય અને તે યોગ્ય અદાલત દ્વારા માન્ય ના હોય, તો તે પ્રાવધાન અહીંથી હટાવી દેવામાં આવશે અને બાકીના શરતો અને નિયમો અમલમાં રહેતા રહેશે.

### **વ્યાખ્યાઓ**

આ દસ્તાવેજમાં, નીચેની શબ્દો અને વાક્યોએ નીચે આપેલ અર્થો ધરાવવાની જરૂર છે:

1. 'ATM' એ ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન છે
2. 'આવેદક' ની સંદર્ભે કાર્ડ અર્થ એ વ્યક્તિ છે જે બેંક પાસેથી કાર્ડ માટે અરજી કરે છે અને તેને મેળવે છે
3. 'ઉપલબ્ધ રકમ' એ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલ એક સમય બિંદુ પર કાર્ડ પર ઉપયોગ માટે ઉપલબ્ધ રકમનો અર્થ છે, જે કાર્ડ ખાતામાં જમા કરાયેલ રકમ(ઓ)ની કુલ રકમ છે, જે નીચેની રીતે ઘટાડવામાં આવે છે: a) ટ્રાન્ઝેક્શન(ઓ) માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઉપયોગમાં લેવામાં આવેલી રકમ(ઓ) અને b) બેંક દ્વારા કાર્ડ ખાતામાં ચાર્જ કરેલા કાર્ડ પર ફી, ખર્ચ અને ખર્ચ.
4. 'બેંક' એ એક્સિસ બેંક લિમિટેડને સૂચવે છે, જે ભારતમાં કંપનીઓ અધિનિયમ, ૧૯૫૬ હેઠળ નોંધાયેલ કંપની છે અને બેંકિંગ નિયમન અધિનિયમ, ૧૯૪૯ની માન્યતા હેઠળ બેંકિંગ કંપની છે અને જેનું નોંધાયેલ કાર્યાલય 'તૃષણલ' ત્રીજા માળે, સામે છે. સમર્થેશ્વર મંદિર, નિકટ લો ગાર્ડન, એલિસબ્રિજ, અમદાવાદ – ૩૮૦૦૦૬ અને તેના અનુગામી અને અસાઈનસને સામેલ કરે છે
5. 'બેનિફિશરી'નો અર્થ કાર્ડ સાથે સંબંધિત વ્યક્તિ છે જે અરજદાર તરફથી ઉપહારમાં કાર્ડ પ્રાપ્ત કરે છે અને અરજદારના બાંધકમકોની જવાબદારીઓનો સ્વીકાર કરે છે અને તેમના સત્તાવાર કરારો સાથે સંમત થાય છે. પરંતુ, બેંક આવી વ્યક્તિની જોગવાઈમાં કોઈપણ રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર નહીં હોય.
6. 'કાર્ડ'નો અર્થ છે બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને આ શરતો અનુસાર જારી કરેલ ગિફ્ટ કાર્ડ
7. 'કાર્ડધારક' એટલે, કાર્ડ સંબંધિત અરજીકર્તા અથવા કાર્ડના લાભાર્થી.
8. 'કાર્ડ ખાતું' એ બેંક દ્વારા કાર્ડ સાથે સંકળાયેલા એક ખાતાની જાળવણી છે

9. 'EDC' એ એક ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર ટર્મિનલ, પ્રિન્ટર, અન્ય પેરિફરલ અને એક્સેસરી અને આવા ઉપકરણને ચલાવવા માટે જરૂરી સોફ્ટવેરનો અર્થ છે
10. 'વેપારી' અથવા 'વેપારી સંસ્થાઓ', તે સંસ્થાઓને અર્થમાં લેવામાં આવે છે જે જ્યાં પણ સ્થિત હોય છે જે કાર્ડને સ્વીકારી / માન્ય કરે છે અને તેમાં અન્ય બાબતો ઉપરાંત સામેલ છે: દુકાનો, દુકાનો, રેસ્ટોરન્ટ, વગેરે જે બેંક અને / અથવા VISA / MASTERCARD / RUPAY દ્વારા જાહેરાત કરવામાં આવે છે.
11. 'POS' એ પોઈન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલને દર્શાવે છે
12. 'Transaction'નો અર્થ એ છે કે બેંકના રેકૉર્ડમાં દર્શાવાતી સૂચના, પૂછપરછ કે સંચાર, જે કાર્ડધારક દ્વારા સીધા અથવા પરોક્ષ રીતે બેંકને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને વ્યવહાર કરવા માટે આપવામાં આવે છે, એ ડિવાઇસ, EDC, POS અથવા બેંકના શેર કરેલા નેટવર્કનો ઉપયોગ કરીને હોય શકે છે.
13. 'VISA' એ Visa International દ્વારા માલિકી ધરાવતી ટ્રેડમાર્ક દર્શાવે છે
14. 'માસ્ટરકાર્ડ', એટલે માસ્ટરકાર્ડ દ્વારા માલિકી ધરાવતી ટ્રેડમાર્ક
15. 'RUPAY' એ નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (NPCI) દ્વારા માલિકી ધરાવતા ટ્રેડમાર્કનો અર્થ છે

### **કાર્ડ માન્યતા અને ઉપયોગ**

1. કાર્ડની માન્યતા કાર્ડ ઉત્પન્ન થવાને 3 વર્ષ માટે છે.
2. કાર્ડની મહત્તમ માન્યતા ત્રણ વર્ષ છે, કાર્ડ જનરેશનની તારીખથી શરૂ થતાં ઉદાહરણ (જુલાઈ-૨૫ થી જુલાઈ-૨૮). કાર્ડ તેની માન્યતા અવધિ તરીકે દર્શાવેલ મહિના ના અંતિમ દિવસે માન્ય રહેશે. તેમ છતાં, એક વર્ષની ઉપરોક્ત સમયસીમાના સમાપ્ત થવા પહેલાં કાર્ડ માન્ય રહેશે નહીં જો કાર્ડમાં બેલેન્સ શૂન્ય સુધી પહોંચે છે.
3. બેંકને કાર્ડ અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત તમામ સંચાર ફક્ત અરજીકર્તા દ્વારા જ કરવામાં આવવા જોઈએ. બેંક દ્વારા કાર્ડસ સંબંધિત કોઈપણ સંચાર બેંકની વેબસાઇટ મારફતે પ્રદાન કરવામાં આવશે અથવા અરજીકર્તાને સીધા સંવાદિત કરવામાં આવશે.
4. કાર્ડનો ઉપયોગ તે સમયે ઉપલબ્ધ રકમ સુધીના વ્યવહારો માટે થઈ શકે છે.
5. કાર્ડનો ઉપયોગ કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવશે અને તે ટ્રાન્સફરેબલ નથી.
6. કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારમાં, તે રકમ ઉપલબ્ધ રકમમાંથી ઘટાડવામાં આવશે જેથી કરીને તે વ્યવહાર પછી નવી ઉપલબ્ધ રકમ મળે. જો કાર્ડમાં લેવો માટે પૂરતું ઉપલબ્ધ જથ્થો હાજર ન હોય, તો લેણદેણ પ્રક્રિયા કરવામાં નહીં આવે.
7. કાર્ડનો ઉપયોગ શરતો અને શરતોથી સહમતિ માનવામાં આવશે જે એક્સિસ બેંક પ્રીપેડ કાર્ડના છે.
8. ગ્રિફ્ટ કાર્ડ પર રોકાણ ઉઠાવવાની સુવિધા ઉપલબ્ધ નહીં હોય.

9. બેંક દ્વારા કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ / લોડ કરેલ રકમ પર કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.
10. કાર્ડધારકને કાર્ડને માત્ર એક જ વાર લોડ કરવાની મંજૂરી આપશે જેનું મહત્તમ મૂલ્ય રૂપિયા ૧૦,૦૦૦/- (રૂપિયાં દસ હજાર ફક્ત) અથવા બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અન્ય મર્યાદા સુધી હશે.  
લાગુ પડતી નિયમનકારી અને કાનૂની માર્ગદર્શિકાઓને આધીન. કાર્ડને પછીથી કાર્ડહોલ્ડર અને/અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા પુનઃલોડ કરવામાં નહીં આવે.
11. એક્સિસ બેંક ગ્રિફટ કાર્ડ્સ ભારતના કોઈ પણ VISA / MASTERCARD / રૂપે સક્ષમ વેપારી આઉટલેટ ટર્મિનલ અને ઓનલાઇન પોર્ટલ્સ પર ઉપયોગની સંપૂર્ણ સલામતી પ્રદાન કરે છે.
12. બેંક ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગનો પ્રવેશ કાર્ડ સાથે પ્રદાન કરતી છે જેના દ્વારા બેલેન્સ પૂછતાછ અને સ્ટેટમેન્ટ પ્રશ્નો ફક્ત થાય છે. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા તમામ ફંડ ટ્રાન્સફર સુવિધાઓ બ્લોક કરવામાં આવી છે.
13. પ્રિપેઇડ કાર્ડમાં અંતિમ વ્યવહારમાંથી ૧૦ વર્ષની અવધિ માટે કોઈપણ બિનઉપયોગિત અથવા બિનઉપસર્ગિત બેલેન્સ ડિપોઝિટર શિક્ષણ અને જાગરણ ફંડ (DEAF)માં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

### કાર્ડ માટેની અરજી

1. એક વ્યક્તિ જે કાર્ડ મેળવવા માટે ઇચ્છુક છે તેને બેંક પાસે કાર્ડ માટેનું અરજી ફોર્મ અને ડિપોઝિટ ફોર્મ જે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત છે તે સાથે કાર્ડ ખાતામાં જમા કરાવવાનાં રકમ સાથે અરજી કરવી જોઈએ.
2. બેન્ક પાસે કોઈ પણ અરજીને માન્ય ન કરવા હક્ક હોય છે, કોઈ કારણ આપ્યા વિના.
3. બેંક કાર્ડધારક દ્વારા બેંકમાં જમા કરેલ રકમને કાર્ડ સાથે સંબંધિત કાર્ડ ખાતામાં ક્રેડિટ કરશે.

### કાર્ડ સુરક્ષા

1. કાર્ડધારક કાર્ડની સુરક્ષા માટે જવાબદાર રહેશે અને કાર્ડના સુરક્ષિત ઉપયોગ માટે તમામ પગલાં લેવાનું ખાતરી કરશે.
2. જો અરજદાર કાર્ડનો ઉપયોગ કરે છે તો તેને કાર્ડ પ્રાપ્ત થતા કાર્ડની પાછળ ચિહ્નિત કરવું જરૂરી છે જેથી તેના અનધિકૃત ઉપયોગથી ટાળવામાં આવે. જો અરજદાર કાર્ડને બીજાને ભેટ આપી રહ્યો હોય, તો કાર્ડના લાભાર્થીએ કાર્ડની પ્રાપ્તિ પર કાર્ડના પીઠ પર ઓટન્ટી કરવી પડશે જેથી તેનું અનધિકૃત ઉપયોગ અટકાવવામાં આવે.

### વેપારી સ્થળ અને પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ ઉપયોગ

1. ATM, પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ અથવા વેપારી સ્થળ પર રોકાણ અથવા નિકાલ કરવાની મંજૂરી નથી.
2. કાર્ડ ઇન્દિયામાં વાણિજ્યિક આઉટલેટ અને ઓનલાઇન વાણિજ્યિક સ્થાપનાઓમાં VISA / MASTERCARD / RUPAY લોગો

દર્શાવતા તમામ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ ખાતે સ્વીકાર્ય છે.

3. વિઝા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે સિમ્બોલવાળા કાર્ડના પ્રમોશનલ સામગ્રી પર દર્શાવેલ છે તેવા કોઈપણ સ્થળોએ બધા માલ અને સેવાઓ કાર્ડ સાથે ખરીદવા માટે ઉપલબ્ધ છે તે કોઈ ગેરંટી નથી. કાર્ડ ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે છે અને તે માત્ર એવા વેપારી પાસે સ્વીકાર્ય રહેશે જે EDC ટર્મિનલ ધરાવે છે. કાર્ડનો કોઈપણ ઉપયોગ ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાયને અણધારિત ગણાશે અને કાર્ડધારક એવા તમામ વ્યવહારો માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ તે ચાર્જ સ્લિપ / ટ્રાન્ઝેક્શન સ્લિપથી નક્કી થાય છે જે EDC ટર્મિનલથી ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે છાપાય છે.
4. કાર્ડ ત્યારે જ માન્ય થશે જ્યારે તેમાં કાર્ડધારકના સહી હશે.
5. ટ્રાન્ઝેક્શનને અધિકૃત અને પૂર્ણ માનવામાં આવે છે જ્યારે EDC ટર્મિનલ એક વેચાણ સ્લિપ બનાવે છે.
6. કાર્ડધારકને સુનિશ્ચિત થવું જોઈએ કે કાર્ડને વેપારની જગ્યાએ ફક્ત એકવાર જ ઉપયોગમાં લેવામાં આવે. જ્યારે કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે વેચાણ સ્લિપ છાપવામાં આવશે અને કાર્ડધારકે ખરીદીના સમયે વેપારી સ્થાન પર કાર્ડનો વારંવાર ઉપયોગ ન થાય તે સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ.
7. બેંક દ્વારા કાર્ડધારક અને વેપારી વચ્ચે થનારી વ્યવહારો માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારવામાં આવશે નહીં, જેમાં માલ અને સેવાઓનો પુરવઠા પણ સામેલ છે. જો કાર્ડધારકને કોઈ પણ VISA / MASTERCARD / RUPAY વેપારી સંસ્થાઓ સાથેની ફરિયાદો હોય, તો આ બાબત કાર્ડધારક દ્વારા વેપારી સંસ્થાની સાથે ઉકેલવી જોઈએ અને એમાં નિષ્ફળ રહેવામાં આવતું હોવું કાર્ડધારકને બેંકની કોઈપણ ફરજમાંથી મુક્ત નહીં કરે. તેણે, કાર્ડધારકને બેંકને તરત જ જાણ કરવી જોઈએ.
8. બેંક વેપારીઓ દ્વારા લગાડેલ કોઈપણ સરકારેલ ચાર્જ માટે જવાબદારી સ્વીકારતી નથી અને તે કાર્ડ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવે છે.
9. કાર્ડધારકે વેપારી સંસ્થામાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરતી વખતે વેચાણ સ્લિપ પર સહી કરવી અને તેને રાખવી જોઈએ. બેંક વધારાના ચાર્જ પર વેચાણ સ્લિપની નકલ પૂરી કરી શકે છે. કોઈપણ વેચાણ સ્લિપ જે કાર્ડધારક દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે સહી કરવામાં આવી નથી, પરંતુ જે કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા અધિકૃત તરીકે પુરાવો આપી શકાય છે, તે કાર્ડહોલ્ડરનો દાયક છે.
10. કોઈપણ ચાર્જ અથવા અન્ય ચુકવણીની વિનંતી જે બેંક દ્વારા વેપારી પાસેથી ચૂકવણી માટે પ્રાપ્ત થાય છે તે આ બાબતનો નિશ્ચિત પુરાવો રહેશે કે તે વિનંતીમાં નોંધાયેલ ચાર્જ યોગ્ય રીતે વેપારી દ્વારા તે ચાર્જ અથવા અન્ય વિનંતીમાં જણાવેલ રકમ અને કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવ્યો છે, તે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, જ્યારે સુધી કે કાર્ડ ગુમ થયું નથી, ચોરી થયું નથી અથવા ધોકાબાજીથી ઉપયોગમાં લેવામાં આવ્યું નથી, જે બાબતનો પુરાવો આપવો કાર્ડધારક પર રહેશે.
11. જ્યારે કોઈ વેપારી કોઈ ભૂલ અથવા માલ પાછું આપવાના કારણે પૂર્ણ થયેલ વ્યવહારમાં રદબાતલ કરવા માંગે છે, ત્યારે અગાઉનું વેચાણ રસિદા વેપારી દ્વારા રદબાતલ કરવામાં આવવું જોઈએ અને રદબાતલ કરવામાં આવેલ રસિદની એક નકલ તેમની પાસે રાખવામાં આવવી જોઈએ. મરચન્ટને કોઈપણ રિફંડ અને સુધારાઓ / ઉપકરણ ભૂલ અથવા સંચાર લિફ્ટ મેન્યુઅલ રીતે પ્રક્રિયા કરવામાં આવવું જોઈએ અને ખાતાની પુષ્ટી બાદ અને વીઝા / માસ્ટરCard / રૂપે નિયમો અને નિયમન મુજબ ખાતામાં ક્રેડિટ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક માને છે કે આ સમયની દરમિયાન પ્રાપ્ત

થયેલ કોઇ પણ ડેબિટ માત્ર કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ બેલેન્સના આધારે માન્ય રહેશે, આ રિફંડને ધ્યાનમાં લીધા વગર. કાર્ડહોલ્ડર પણ બેંકને ચુકવણી સૂચનાઓને માન્ય ન રાખવાના આવા કાર્યો માટે હિઝ્જેટ કરે છે.

12. કાર્ડ હોટલોમાં ચેક-ઇન દરમિયાન અને અન્ય સ્થળોએ જ્યાં ચુકવણીની વ્યવસ્થા ખરીદીના વ્યવહાર અથવા સેવાઓ પૂર્ણ થવાને પહેલા કરવામાં આવે છે, તેનો ઉપયોગ કરવા માટે નથી.
13. કાર્ડનો ઉપયોગ કોઇ પણ માલ ઓર્ડર/ફોન ઓર્ડર ખરીદીઓ માટે ન થઈ શકે છે અને આવા ઉપયોગને અવ્યાખ્યાયિત માનવામાં આવશે અને કાર્ડધારક સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડનો ઉપયોગ વિદેશી પત્રિકાઓ / પિરિયોડિકલ્સની સબસ્ક્રિપ્શનની ચુકવણી માટે ન કરવો જોઈએ અને આવી કોઈપણ વાપરવા માટે અનધિકૃત ગણાશે અને કાર્ડધારક સંપૂર્ણ રીતે જવાબદારો હશે.
14. EDC / POS અન્ય ઉપકરણોમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં સેવા ચાર્જ અને / અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન ફી લાગુ પડી શકે છે અને / અથવા પ્રોસેસિંગ ફી અને / અથવા પ્રોસેસિંગ ફી કાર્ડ પર લાગૂ પાડવામાં આવી રહી છે.
15. અવલંબિત રકમમાંથી તમામ આ પ્રકારના ચાર્જો કઢાઈ લેવામાં આવશે, ભલે તે કાર્ડધારકને આ ચાર્જો વિશે પૂર્વ સૂચના આપવામાં આવે કે નહીં.
16. કાર્ડધારકે વ્યવહારોનો રેકૉર્ડ રાખવા માટે સલાહ આપવામાં આવે છે.

### **કાર્ડધારકોની જવાબદારીઓ અને કરાર**

1. કાર્ડહોલ્ડરએ તાત્કાલિક બેંકને તેની સરનામામાં ફેરફાર થાય ત્યારે જાણ કરવી જોઈએ.
2. કાર્ડધારકએ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે કાર્ડને હંમેશા સુરક્ષિત જગ્યામાં રાખવામાં આવે છે.
3. કાર્ડ બેંકની મિલકત છે અને આ વિનંતી પર બેંકના અધિકૃત વ્યક્તિને પાછું આપવું જોઈએ. કાર્ડધારકને ખાતરી કરવી જોઈએ કે બેંકના અધિકૃત કર્મચારીઓની ઓળખ કાર્ડ સોંપતાં પહેલા સ્થાપિત થાય છે.
4. કાર્ડધારક તમામ વ્યવહારો અને સંબંધિત ચાર્જ માટે જવાબદાર રહેશે.
5. કાર્ડધારક એ સ્વીકાર કરે છે કે તેની વિનંતી અને જોખમ પર બેંકએ તેને કાર્ડ આપવામાં સહમત થયું છે અને તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને નોંધાયેલા તમામ વ્યવહારો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી લે છે.
6. કાર્ડ દ્વારા આપવામાં આવેલી સૂચના પુનઃપ્રાપ્ત ન થઈ શકે.
7. કાર્ડધારકએ, તમામ પરિસ્થિતિઓમાં, કાર્ડના ઉપયોગ માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારવી જોઈએ, તેવા જ્ઞાન અથવા તેના અધિકાર, સ્પષ્ટ અથવા નમ્ર, સાથે પ્રક્રિયા કરવામાં આવે અથવા નહીં.
8. કાર્ડધારક બેંકને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને થયેલી વ્યવહારો માટે તેના કાર્ડ ખાતામાં વાપરવામાં આવેલા રકમોને ડેબિટ કરવા માટે અમલમાં મૂકાયેલું અધિકાર આપે છે.

9. કાર્ડધારકને બેંકને તેની ક્રિયાવિધી માટે સલામત અને નુકસાનરહિત રાખવું જોઈએ, જે સત્યમાન અને વ્યવસાયની સામાન્ય પ્રવૃત્તિઓમાં આધારિત છે ટ્રાન્ઝેક્શન.
10. બેંક ટ્રાન્ઝેક્શનને અમલમાં લાવવા માટે તેના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો કરશે પરંતુ તે કોઈ કારણે કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ સામે કોઈ જવાબદારી નહીં ભોગવે, જેમાં ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા સૂચન અમલમાં લાવવા માટેની વિલંબ અથવા અસક્ષમતા પણ સામેલ છે.
11. કાર્ડહોલ્ડર દરેક ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા કાર્ડ ખાતામાંની પ્રવેશ વિશેની તમામ વિવાદોને બેંકને જાણ કરવા માટે સમજૂતી આપે છે, તે ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા પ્રવેશની તારીખથી ૭ દિવસની અંદર, તેની ગેરહાજરીમાં તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ અને કાર્ડ ખાતામાંની પ્રવેશોને યોગ્ય ગણવામાં આવશે અને કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા સ્વીકારી લેવામાં આવશે.
12. કાર્ડધારકે બેંકને કાર્ડ પાછું આપવું જોઈએ જ્યારે તે આવશ્યક ન હોય અથવા સમયસર સમાપ્ત થાય છે અથવા ગુમ થયેલ જણાવીને પુનઃપ્રાપ્તિ પછી.
13. કાર્ડધારક પોતાની કાર્ડનો ઉપયોગ રિટેલ સ્થાપનાઓમાં ખરીદી માટે કરી શકે છે, જેમણે કાર્ડ સ્વીકારવા માટે સંમત થયેલ છે અને પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલથી સજ્જ છે જે VISA / MASTERCARDની પ્રક્રિયા કરી શકે છે.  
/રૂપે ટ્રાન્ઝેક્શન. જો કાર્ડધારક કોઈને તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપે છે. અમે આને એવું માનીએ છીએ કે જો
14. કાર્ડધારક એ વ્યક્તિને પોતાના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત કર્યો છે અને કાર્ડધારક એવા વ્યક્તિ દ્વારા પોતાના કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને શરૂ કરવામાં આવેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનો માટે જવાબદાર રહેશે. કોઈ પણ ખરીદી પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ઉપકરણ દ્વારા અથવા અન્ય ખરીદીના વ્યવહારમાં કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમ એ ખરીદીની રકમ દ્વારા ઘટાડવામાં આવશે.
15. કાર્ડધારક બેંકને કાર્ડ પર ખર્ચવામાં આવેલા તમામ રકમો ચૂકવવા માટે સહમત છે, જે કાર્ડની ખરીદી પર ખરીદનાર દ્વારા ચુકવેલ મૂલ્ય કરતાં વધુ છે જેમ કે રેસ્ટોરન્ટ ટિપ્સ અને અન્ય સર્ચાર્જો.
16. કાર્ડધારકને કાર્ડમાં બાકી રહેલા બેલેન્સને રીડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જો કયા કારણસર યોજના બંધ કરવામાં આવી રહી હોય અથવા આરબીઆઈ દ્વારા તેને બંધ કરવા માટે નિર્દેશ આપવામાં આવે છે.
17. કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ ક્રિપ્ટો કરન્સી ખરીદવા માટે નહીં કરે.

## કાર્ડ ખોવાઈ

1. જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય છે, તો કાર્ડધારકે તરત જ બેંકને ટેલિફોન (ફોન બેંકિંગ) દ્વારા અથવા બેંકને લેખિત સંચાર દ્વારા આવી ખોટની જાણ કરવી આવશ્યક છે.
2. કાર્ડ ધારકને પોલીસમાં કાર્ડની ખોટ અંગે એક અહેવાલ દાખલ કરવો જોઈએ અને તેની એક નકલ બેંકને મોકલવી જોઈએ.
3. બેંક ગુમ થયેલી કાર્ડની રિપોર્ટની ચકાસણી પછી, ગુમ થયેલી કાર્ડની રિપોર્ટની મળવા પછીના કાર્યદિન પર કાર્ડને તાત્કાલિક સ્થગિત (હોટ લિસ્ટ) કરશે.
4. કાર્ડધારકને તેમના કાર્ડની ખોટ તથા બેંકને માહિતી આપ્યા સુધી તેમના કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો માટે

જવાબદાર રહેવું પડશે.

5. કાર્ડના ગુમ થવા પર, કાર્ડધારકને એક વિકલ્પ કાર્ડ આપવામાં આવશે અને બિનઉપયોગી બેલેન્સ કાર્ડ જારી કરવાની યાજ્ઞની કપાત પછી વિકલ્પ કાર્ડ પર ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

### અપર્યાપ્ત કાર્ડ રકમ

1. ગ્રાહકોને PPI-ની માન્યતા સમયગાળા સમાપ્ત થવા પહેલાં ૪૫ દિવસની સમયમર્યાદા પહેલાં કોઈ એક ઉપલબ્ધ ચેનલ જેવા કે SMS/ઈમેઇલ દ્વારા માહિતી આપવામાં આવશે.
2. કાર્ડની મર્યાદા પૂરી થયા પછી અથવા તેના પછીના કોઈ બાકી રકમનું સંક્રમણ, બેંક દ્વારા માલિક દ્વારા ખરીદેલી નવી સમાન ચુકવણી સાધન પર મંજૂર કરવામાં આવી શકે છે.

### કાર્ડ નિરાશા

1. જો સતત એક વર્ષ માટે કોઈ નાણાંકીય વ્યવહાર ન હોય, તો બેંક દ્વારા કાર્ડને નિષ્ક્રિય બનાવવામાં આવશે અને કાર્ડહોલ્ડરનું જાણકારી આપવામાં આવશે.
2. કાર્ડને માત્ર બેંકની શાખાઓ અને / અથવા નિમણૂક કરેલ વ્યવસાયિક પ્રતિનિધિઓ દ્વારા ગ્રાહક માન્યતાની પછી ફરી સક્રિય કરવું શક્ય છે.
3. આટલી કાર્ડનો રિપોર્ટ RBIને તેમની સૂચનાઓ અનુસાર કરવો જોઈએ

### ફી અને ચાર્જ

1. પ્રાથમિક કાર્ડ ફી બેંકને આગળની પેમેન્ટ તરીકે ચૂકવવાની રહેશે.
2. બેંકને હક છે કે તે કોઈપણ સમયે કાર્ડધારકને કાર્ડ પર કરવામાં આવેલી ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કોઈપણ ફી / ચાર્જ લાદી શકે છે. લાગુ પડતા ફી અને ચાર્જોના વિગારો બેંકમાંથી મેળવી શકાય છે અને તે સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે.
3. કોઈપણ સરકારના ચાર્જો, અથવા વિગતો, અથવા કાર્ડના ઉપયોગના પરિણામે ચૂકવવા યોગ્ય કર કાર્ડધારકની જવાબદારી રહેશે.
4. કાર્ડધારક બેંકને તેની કાર્ડમાંની બેલેન્સમાંથી કપાવવા માટે અધિકૃત કરે છે, અને બેંકના સામેના તેવા કોઈપણ ખર્ચો આવરી લે છે જે બેન્કે કાર્ડધારકના બાકી રકમ ભેગા કરવા માટે કરવામાં આવી શકે છે (કાયદા દ્વારા મંજૂર થયેલ મર્યાદા સુધીની યોગ્ય વકીલની ફી સહિત).
5. કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવા માટેનાં રકમો, જો અલગથી ચૂકવવામાં ન આવે, તો બેંક દ્વારા ઉપલબ્ધ રકમમાંથી અથવા કાર્ડધારકની બેંક સાથેના અન્ય ખાતાની ડેબિટથી વસુલ કરવામાં આવી શકે છે.

| ચાર્જની વર્ણના                                                                                    | ગ્રિફ્ટ કાર્ડ     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| માન્યતા                                                                                           | ૩ વર્ષ            |
| નગદ ઉપાડ                                                                                          | ને                |
| જારી ખર્ચ                                                                                         | રૂ. ૧૦૦           |
| વાર્ષિક ફી                                                                                        | શૂન્ય             |
| લોડિંગ ફી                                                                                         | શૂન્ય             |
| કાર્ડ બદલવો                                                                                       | રૂ. ૧૦૦           |
| પુનઃપ્રાપ્તિ ચાર્જસ                                                                               | રૂ. ૧૦૦           |
| ATM નાણાકીય ઉપાડ ફી - ઓનસ                                                                         | લાગુ પડતું<br>નથી |
| ATM નાણાં ખેંચી લેવાના ફી- ઓફસ- મહિને પાંચ વ્યવહારો મફત                                           | લાગુ પડતું<br>નથી |
| નોન-ફાઇનાન્શિયલ ટ્રાન્ઝેક્શન - ઓનસ - બેલેન્સ તપાસ, મિની સ્ટેટમેન્ટ, પિન પુનર્સેટ                  | શૂન્ય             |
| ગેર-નાણાકીય વ્યવહાર - ઓફસ - બેલેન્સ તપાસ, માઇની સ્ટેટમેન્ટ, પિન પુનઃસેટ - મહિને પાંચ વ્યવહારો મફત | રૂ. ૧૦            |

- તમામ રકમો GST સિવાય ઉલ્લેખિત છે

## સુવિધાઓમાં ફેરફાર

1. બેંક તેની મરજી અનુસાર, કાર્ડના ઉપયોગ માટે વધુ EDC, POS, ઓનલાઇન પ્રવેશ અને / અથવા અન્ય સેવાઓને શેર કરવામાં આવેલી નેટવર્ક્સ દ્વારા ઉપલબ્ધ બનાવે છે. કાર્ડધારક સમજે છે અને સહમત છે કે આવા નેટવર્કો વિવિધ કાર્યકારીતા, સેવા પ્રદાન અને વિવિધ સેવાઓ અને / અથવા સ્થળો માટે જુદી જુદી યાજ્ઞો પ્રદાન કરી શકે છે.
2. બેંક, પોતાની સંપૂર્ણ વિધિમાં, ક્યારે પણ, કાર્ડધારકને નોટિસ આપ્યા વિના, કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની સગવડ અને/અથવા તેને સંબંધિત સેવાઓ, EDC, POS, ઓનલાઇન અને અન્ય સેવાઓનો પ્રવેશ રોકવા, બંધ કરવા, નિલંબિત કરવા અથવા સમાપ્ત કરવાની અધિકાર ધરાવે છે અને આવી નિલંબન અથવા સમાપ્ત થવાથી કોઈપણ નુકસાન કે નુકશાન માટે કાર્ડધારકનો જવાબદાર નહીં હોય.
3. રખાવું: જ્યારે સેવા ઉપલબ્ધતાને અસર કરતી જાળવણીના કામ અંગે પૂર્વ સૂચના આપવામાં આવશે, ત્યારે બેંક પાસે કોઈ પણ સૂચના વિના EDC, POS, ઓનલાઇન/ અન્ય સમાન ઉપકરણ અથવા તમામ અથવા કોઈપણ સેવાઓની પૂર્તિને નાથવાનો અધિકાર છે, તે કોઈપણ સમયે, જો બેંક એટલું જરૂરિયાત સમજે, ભલે તે નિયમિત જાળવણી માટે હોય અથવા કોઈ અન્ય કારણસર. પ્રિન્ટેડ ટ્રાન્ઝેક્શન રેકૉર્ડ્સ, બેલેન્સ માહિતી નિવેદન, ભૂલો.

## ડિજિટલ ચેનલ્સના ઉપયોગ માટેનું જોખમ, જવાબદારી અને બાંધકામો અને યાજ્ઞો

એક્સિસ બેન્ક તેના ડિજિટલ ચેનલ્સનો ઉપયોગ કરવા અથવા એક્સેસ કરવા માટે કોઈ યાજ્ઞ અથવા ફી નધારે છે. બેંક દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા કોઈપણ ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ દ્વારા સેવાઓનો લાભ લઈને, ગ્રાહક નીચેના શરતોને માન્ય કરે છે અને સહમતિ આપે છે જે જોખમ, જવાબદારી અને જવાબદારી સાથે સંબંધિત છે.

### 1. ગ્રાહક જવાબદારી:

ખાતેદાર તેમના પ્રવેશ નામ, નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ઉપકરણો, અને ઈન્ટરનેટ કનેક્ટિવિટીની ગુપ્તતાનો અને સુરક્ષિત ઉપયોગનો જવાબદાર રહેશે. કોઈ પણ અનધિકૃત પ્રવેશ અથવા દુરુપયોગ, જે ગ્રાહકના અંતે તેવા માહિતીની સુરક્ષા ન રાખવા અથવા બેદરકારીના કારણે થાય છે, તે ગ્રાહકની જવાબદારી રહેશે.

### 2. સુરક્ષા અને જાળવવાની જોખમો:

બેંક ફિશિંગ, વિરશિંગ, મેલવેર હુમલાઓ, ઉપકરણની પંચરીયાનો અથવા તૃતીય પક્ષના ઠગાઈથી થતા નુકસાન માટે જવાબદાર નહીં હોય, જ્યાં આવી નુકસાન ગ્રાહક દ્વારા કેડેન્શિયલ્સ, ઓટિપીઓ, પિન, પાસવર્ડ અથવા અન્ય ગુપ્ત માહિતી શેર કરવાના અથવા જાહેર કરવા માટેના બેંકના સૂચનો અથવા સલાહોના વિરુદ્ધતામાં આવે છે.

### 3. ગ્રાહક જવાબદારી

ગ્રાહક તેમના નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર, ડિવાઇસ, લોગિન ક્રેડેન્શિયલ્સ, પિન, પાસવર્ડ અને ઓટિપિની સુરક્ષાના સંપૂર્ણ જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહક દ્વારા આ પ્રકારની માહિતી વહેંચવા અથવા હનન કરવામાં આવતા કોઈપણ અનધિકૃત વ્યવહાર માટે માત્ર ગ્રાહક જ જવાબદાર હશે.

### 4. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મથી નોંધણી રદ કરી.

કાર્ડધારક કોઈપણ સમય પર પ્રીપેઇડ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા ડિજિટલ પ્લેટફોર્મથી નિરજ્ઞા કરવા માટે બેંકની નક્કી કરેલી ચેનલ દ્વારા વિનંતી રજૂ કરીને પસંદ કરી શકે છે.

#### a. ડેરજિસ્ટ્રેશન માટેની પ્રક્રિયા

અધિકૃત વપરાશકર્તા દ્વારા ગ્રાહક પોર્ટલ મારફતે ડિરિજિસ્ટ્રેશન શરૂ કરી શકાય છે.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> લોગિન >> ડિરેગિસ્ટ્રેશન

સંમતિ / પુષ્ટિ OTP મારફતે આપો >> સબમિટ

#### b. ડિજિટલ પ્લેટફોર્મમાંથી દૂર કરવા પર

કાર્ડધારકને પ્રિપીડ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ અને સંબંધિત ડિજિટલ સેવાઓમાં પ્રવેશ મેળવવાનો અધિકાર અમલમાં રહેવાની તારીખથી નહીં રહે.

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મથી ડિરેસ્ટ્રેશન કરવું કાર્ડધારકને પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં પ્રતિબંધિત નહિ કરે. કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ ચાલુ રાખી શકે છે જ્યાં સુધી ઉપલબ્ધ બાકી રકમ ખતમ ન થાય અથવા કાર્ડની મુદત સમાપ્ત ન થાય, જે પણ વહેલી તારીખે આવે, લાગુ પડતી શરતોના હેઠળ.

#### c. ફરી નોંધણી

સફળ ડિ-રજિસ્ટ્રેશન પછી, જો કાર્ડધારક ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર ફરીથી નોંધણી કરવા ઇચ્છે છે, તો ફરીથી નોંધણી ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા કરવામાં આવી શકે છે.

#### d. ફિરથી નોંધણીની પ્રક્રિયા

ડિજિટલ પ્લેટફોર્મ પર નોંધણી અધિકૃત વપરાશકર્તા દ્વારા ગ્રાહક પોર્ટલ મારફતે શરૂ કરી શકાય છે.

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> >> નોંધણી અહીં >> કાર્ડના છેલ્લાં ૪ અંક/ પેક રેફ નં, સમાપ્તિ વિગતો, મોબાઇલ નંબર & સંમતિ આપો >> યુઝર નામ & પાસવર્ડ સેટ કરો >> લોગિન >> ઓન પિન >> નવા ૪ અંકનું પિન દાખલ કરો >> OTP >> સબમિટ.

## ફરિયાદો બિનઅધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહક ફરિયાદો

1. બેંક અથવા ગ્રાહકની કોઈ પણ અનધિકૃત વ્યવહારમાં જવાબદારી હશે:
2. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી - ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારીની અધિકાર તે સમયે ઉત્પન્ન થાય છે જ્યારે અનધિકૃત વ્યવહાર નીચેના પ્રકારે થાય છે:
  - બેંકના ભાગમાં સહયોગી ઠગાઈ/ વાપરવાહ/ ખામી (ગ્રાહક દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શનની રિપોર્ટિંગ થાય કે ન થાય તેને ધ્યાનમાં લીધા વગર)
  - ત્રીજા પક્ષ દ્વારા થતા ભેદભાવ જ્યાં ખામી બેંકમાં કે ગ્રાહકમાં નથી પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્ય સ્થળે છે, અને ગ્રાહક બેંકને ત્રણ કાર્યકારી દિવસોમાં જાણ કરે છે જ્યારે તે બેંક તરફથી અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે સંદેશ પ્રાપ્ત કરે છે.
3. ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી- એક ગ્રાહકને અનધિકૃત વ્યવહારોના કારણે થતા નુકસાન માટે નીચેની પરિસ્થિતિઓમાં જવાબદાર થવું પડશે:
  - જ્યાં નુકસાન ગ્રાહકની વાપરવાહીનું પરિણામ છે, જેમ કે જ્યાં તેણે ચુકવણી વિગતો શેર કરી છે, ત્યાં ગ્રાહક આખું નુકસાન ભોગવી નિવાસ કરશે ત્યાં સુધી કે તે બેંકને અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ નહીં કરે. કોઈ પણ નુકસાન જે અનધિકૃત વ્યવહારમાંથી અહેવાલ આપવા પછી થાય છે તે બેંક દ્વારા ભવાન્ય કરવું પડશે.
  - જ્યારે અધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારની જવાબદારી બેંક કે ગ્રાહકની ન હોય, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્ય કાંઠે હોય છે અને જ્યારે બેંકથી સંદેશા મળ્યા પછી ચારથી સાત કાર્યકારી દિવસોનો વિલંબ થાય છે ગ્રાહક દ્વારા બેંકને આવી વ્યવહારની જાણ કરવા પર, ગ્રાહકની પ્રતિ વ્યવહાર જવાબદારી એવા વ્યવહારના મૂલ્ય અથવા રૂ. ૧૦,૦૦૦/- જે પણ ઓછું હોય, સુધી મર્યાદિત રહેશે.
4. જો ગ્રાહકે બેંકના અનધિકૃત વ્યવહારમાંથી સંચાર પ્રાપ્ત કર્યા પછી સાત કાર્યદિવસોમાં બેંકને જાણ કરી ન હોય, તો ગ્રાહકની જવાબદારી બેંકના બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિ અનુસાર નક્કી કરવામાં આવશે. બેંક એ સમાનને મૂલ્યાંકન અને નક્કી કરશે જેમ કે બેંકની બોર્ડ નીતિ મંજૂર કરી. ઉત્કર્ષ વિગતો માટે, એક્સીસ બેંકની વેબસાઇટ પર જાઓ  
(www.axis.bank.in) અને બેંકના ફરિયાદ નિવારણ નીતિને વાંચો  
<https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-ગુણવત્તા સુધારણા/શિકાયત-ગુણવત્તા સુધારણા નીતિ.pdf>. તમે અમારા ગ્રાહક સેવા નંબર ૦૨૨-૬૭૯૮૭૭૦૦ પર સંપર્ક કરી શકો છો.
5. તમારી સૂચનાઓ અને અન્ય વિગતો (ચુકવણીની રચના અથવા પ્રાપ્ત થવા સહિત) જે બેંક દ્વારા આ શરતો અને શરતો હેઠળ ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં જાળવવામાં આવે છે, તે તમારી સામે, આવું સૂચનો અને અન્ય વિગતોનો નિશ્ચિત પુરાવો માનો થશે.
6. જો ખાતા પરની માહિતીની નોંધણીનો સમય અને/અથવા કરેલી ટ્રાન્ઝાક્શન્સ અથવા કહેવામાં આવેલા ખાતા સંબંધિત કોઈપણ

અન્ય મુદ્દા અંગે કોઈપણ વિવાદ થાય, તો બેંક વિવાદિત ટ્રાન્ઝાક્શનનો સમય અને/અથવા વાસ્તવિકતા નિર્ધારિત કરવાની અને આપની જવાબદારીની જાળવણીનો અધિકાર રાખી લે છે, જો તે અનધિકૃત હોય.

તમે ત્રીજા પક્ષના ફોડને કારણે તમારા કાર્ડ ખાતામાં થયેલા લેન્ડિંગના લેણાને તેમજ જ્યાં તમે ફોડમાં યોગદાન આપ્યું નથી તે બાબતોને RBI સર્ક્યુલર "ગ્રાહક સુરક્ષા - અમરાધિક ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી" મુજબ ચલાવવામાં આવશે. નિયમોમાં સમયે સમય પર થયેલ ફેરફારો તે સમયે લાગુ અને બાંધકામી રહેશે.

7. વધુ મદદ માટે વેબસાઇટની જાણ કરો [www.axis.bank.in/support](http://www.axis.bank.in/support)

## માહિતીનું ખુલાસું

1. બેંકને અન્ય સંસ્થાઓને, કાર્ડ અથવા કાર્ડધારક સંબંધિત એવી માહિતી જાહેર કરવાની અધિકાર છે જે કોઈ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારી સાથે સંબંધિત હોય ત્યારે જરૂરી અથવા યોગ્ય હોઈ શકે છે.
2. EDC, POS, ઓનલાઇન/ અન્ય ઉપકરણો પર કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો કાર્ડધારકની સ્પષ્ટ સંમતિનો અર્થ છે
  - બેંકના યોગ્ય વ્યવહારના રેકૉર્ડ જાળવવા માટે ઓળખાણ અને કાર્ડ બેલેન્સ માહિતીના સંકલન, સંચય, સંચાર અને પ્રોસેસિંગ માટે કોઈપણ જરૂરી moyens નો ઉપયોગ કરીને
  - કાર્ડધારકના ખાતાના વિગતો અને ટ્રાન્ઝેક્શન માહિતી અને અન્ય માહિતીનું મુક્તિ અને ભાગીદારો અને પ્રોસેસર્સ નેટવર્ક / અન્ય નેટવર્કમાં સંક્રમણ, જે કાર્ડને EDC, POS, ઓનલાઇન/ અન્ય ડિવાઇસ પર ઉપયોગ કરવા માટેની શક્યતા માટે જરૂરી છે.
  - આ માહિતી અને ડેટાના રોકાણ માટે બેંકમાં ઉલ્લેખિત ભાગીદારો અને પ્રોસેસરો દ્વારા રાખવામાં આવે છે / અન્ય નેટવર્ક્સ
  - બેંકના નેટવર્ક / અન્ય નેટવર્કમાં ઉપસ્થિત ભાગીદારો અને પ્રોસેસરોના જ્ઞાન અને નિયમો સાથેની સંમતતા.
  - જ્યારે ત્રિજી પક્ષોને લેણદેણ વિશેની માહિતી આપવાની જરૂર હોય ત્યારે અથવા લેણદેણ પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે, અથવા કાયદા અથવા સરકારના એજન્સી અથવા અદાલતના આદેશો અથવા કાનૂની પ્રક્રિયાઓ સાથે અનુરૂપ રહેવા માટે અથવા જ્યારે કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલા ભૂલ અથવા પ્રશ્નોને ઉકેલવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે અથવા બેંકની આંતરિક ડેટા પ્રક્રિયા જરૂરિયાતોને સંતોષવા માટે.
3. કાર્ડધારક દ્વારા સ્પષ્ટ રીતે બેંકને આદેશ આપવામાં આવે છે કે તે કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ હેતુ માટે, તેના વ્યક્તિગત વિગતો, કાર્ડ વ્યવહારો અથવા બેંક સાથેના વ્યવહારો સંબંધિત કોઈપણ માહિતી, બેંકના મુખ્ય કચેરી અથવા અન્ય શાખાઓ, ઉપશાખાઓ, અથવા બેંકની સાથે જોડાયેલી કે સંબંધિત કોર્પોરેશનોને જે કોઈપણ સ્થાન પર આવેલ હોય તેમાં ખુલાસો કરવા માટે, ભારત અથવા અન્ય જગ્યાએ કોઈપણ સરકાર અથવા નિયમનકારી એજન્સીઓ અથવા સત્તા, એજન્ટો અથવા કોન્ટ્રેક્ટરો

જેને બેંકના લાભ માટે કોઈ સેવા પૂરી પાડી શકાય તેવા કરારમાં પ્રવેશ કર્યો છે અને અન્ય વ્યક્તિઓને જ્યાં ખુલાસો કાયદા દ્વારા જરૂરી હોય અથવા અન્યથા, જેમને બેંક તેવું માનવામાં આવે છે કે આવા ખુલાસા કરવા યોગ્ય છે.

4. અહીંના ખાતા સંબંધિત ફરજાઓ તે બેંક શાખા પર જ ચૂકવવા યોગ્ય છે જ્યાં કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું હતું અને તે સ્થાનિક કાયદાઓને અનુરૂપ છે (સીમિત નહીં, કોઈપણ શાસક ક્રિયાઓ, આદેશો, ડિક્રી અને નિયમો, જેમાં નાણાકીય અને વિનિમય નિયંત્રણ નિયમન સમાવવામાં આવે છે).

### **બેન્કનો હક્ક**

1. બેંક પોતાની એકમાત્ર મનમાનીથી કાર્ડને પાછું ખેંચી શકે છે અથવા અટકાવી શકે છે અથવા તેના કોઈપણ લક્ષણોને સૂચના વિના બદલવા માટે અધિકાર ધરાવે છે.
2. બેંક પાસે વિવેક રહેશે કે તે ટ્રાન્ઝેક્શન નહીં કરે જ્યાં તે માન્ય રાખે છે કે કાર્ડનો ઉપયોગ અધિકૃત નથી અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન ખરું અથવા અસ્પષ્ટ દેખાય છે અથવા કોઈ શંકા ઉભી કરે છે અથવા તે કોઈપણ કારણસર અમલમાં મૂકવામાં નહીં આવે.
3. જો કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા આપેલી કોઈ પણ સૂચના બેન્ક દ્વારા એકથી વધુ રીતે અમલમાં મૂકવા માટે ક્ષમતા ધરાવે છે, તો બેન્ક તેના એકલ નિણયથી તે સૂચનાને ઉપરોક્ત કોઈ એક રીતે અમલમાં મૂકી શકે છે.

### **કાર્ડધારકોએ વેપારીઓ સાથે વિવાદ કર્યા**

1. કાર્ડધારકના હસ્તાક્ષર સાથેનું એક વેચાણ પત્ર / ઇલેક્ટ્રોનિક પત્ર તેમજ તેમાં નોંધાયેલ કાર્ડ નંબર બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે કાર્ડધારક દ્વારા વ્યાખ્યાયિત થયેલ જવાબદારીની પૂર્વક ક્ષતિના પ્રમાણ તરીકે સચોટ સાબિતી રહેશે.
2. બેંક કોઈ પણ રીતે કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ કોઈ પણ માલ અથવા સેવાઓની ગુણવત્તા, મૂલ્ય વોરંટી, વિલંબમાં ડિલિવરી, નોન-ડિલિવરી અથવા નોન-રીસિપ્ટ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
3. આ સ્પષ્ટપણે સમજી લેવું જોઈએ કે કાર્ડ સુવિધા માત્ર કાર્ડધારકને માલ ખરીદવા અથવા સેવાઓ મેળવવા માટેની સુવિધા છે અને બેંક ગુણવત્તા, મૂલ્ય, ડિલિવરી અથવા અન્ય કોઈ બાબત અંગે કોઈ વચન નથી આપતી કે કોઈ પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી, માલ અથવા સેવાઓ અંગે, અને વિવાદો સીધા વેપારી સંસ્થાને ઉકેલવા જોઈએ. હાલનાંકિ, કાર્ડધારકે બેંકને વેપારી સાથેના વિવાદ વિશે જાણ કરવી જોઈએ, સ્થળોના નામ, ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખ અને સમય સહિતની વિગતો આપવી જોઈએ અને અન્ય વિગતો જે બેંકને તેની તપાસમાં મદદરૂપ થશે.
4. બેંકે બે મહિના અંદર વિરોધની સૂચના મળ્યા પછી લાગુ પડતી શુલ્ક સાથે સંબંધિત કાર્ડધારકની અસંતોષને ઉકેલવા માટે સત્ય અને યોગ્ય પ્રયાસો કરવાના છે. જો આવા પ્રયત્નો પછી, બેંક નક્કી કરે છે કે દર્શાવેલ ચાર્જ સાચો છે, તો તે કાર્ડધારકને એ જ જાણશે તેમજ વેચાણ સ્વિપ અથવા ચુકવણીની વિનંતીનો એક નકલ સહિતની વિગતો આપશે.
5. બેંક કોઈપણ સંસ્થાની જવાબદારી લેતી નથી કે જે કાર્ડનો માન્યતાને નકારી નાખે છે.

6. બેંકે કેટલાક વેપારીઓ સાથે એક વ્યવસ્થા બનાવી છે, જેનાથી કાર્ડધારકને ખરીદેલા માલ / પ્રાપ્ત થયેલ સેવાઓ અંગે છૂટછાટ મળી રહે છે. ત્યારે, બેંક કોઈપણ વિવાદ માટે જવાબદાર અથવા જવાબદારી ધારણ કરતી નથી કે જે કાર્ડહોલ્ડરે એવા વેપારીઓ સાથે કરી શકે છે.

### ઝૂલીના દાયિત્વમાંથી છૂટકારો

1. અપરોક્તને કારણે, બેંક કાર્ડહોલ્ડર પ્રતિ કોઈપણ નુકશાન અથવા નુકસાન માટે કોઈપણ જવાબદારીમાં નહીં હોય જે સીધા અથવા આડકટથી ઉત્પન્ન થાય છે:
  - સામાન અથવા સેવાઓમાં કોઈ ખામી
  - કાર્ડને માન્યતા આપવાનો અથવા સ્વીકારવાનો કોઈ વ્યક્તિનો ઇન્કાર
  - કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ અથવા ઓનલાઇન મર્ચન્ટની ખામી
  - કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડની પરત મેળવવાની વિનંતી કરતી કોઈપણ નિવેદન અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલ કૃત્ય, જેની સાથે છે.
  - બેંક દ્વારા કાર્ડના સમર્પણની માંગણી અને પ્રાપ્તિના અધિકારનો ઉપયોગ કરવો, જે તેના ચહેરા પર જાહેર કરાયેલા સમાપ્તિ તારીખ પહેલા થાય છે, તે ભલે બેંક દ્વારા અથવા કોઈ વ્યક્તિ અથવા કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ દ્વારા કરવામાં આવેલ અથવા પ્રાપ્ત હોય
  - બેંક દ્વારા કોઈપણ કાર્ડને સમાપ્ત કરવાના તેના અધિકારનો ઉપયોગ
  - અરજદારના ક્રેડિટ પાત્રતા અને પ્રતિષ્ઠાને થયેલા કોઈપણ નુકસાન, જે કાર્ડની પુનઃક્ષેપણ અથવા, તેના પરત લેવા માટેની કોઈ પણ વિનંતી અથવા કાર્ડને માન્યતા આપવાની અથવા સ્વીકારવાની કોઈ પણ વેપારી સંસ્થા દ્વારા નકારી દેવામાં આવેલ હોય તે દ્વારા ઘોષિત કરવામાં આવી છે.
  - બેંકને ખુલાસો કરેલી કોઈ પણ વિગતોમાં કોઈ ખોટા નિવેદન, ખોટી પ્રતિનિધિત્વ, ભૂલ અથવા છૂટછાટ
  - વેપારી સ્થાન પર કોઈપણ કારણસર વ્યવહારનું નકારી દેવું
2. બેંક કોઈપણ જવાબદારી સ્વીકારે છે અને કોઈપણ સેવા નિષ્ફળતાઓ અથવા ખલેલો (જેમાં ડેટાનો ગુમાવવાનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી) માટે કોઈપણ હાનિ અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જે સિસ્ટમો અથવા ઉપકરણોની નિષ્ફળતા અથવા બેંક દ્વારા તૃતીય પક્ષના ઉત્પાદનો અથવા અંતરિષ્ટતાઓ પર આધાર રાખવા કારણે થાય છે, જેમાં વિજળી અથવા ટેલિકમ્યુનિકેશનનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી.
3. બેંક કોઈ પણ પરિણામો માટે જવાબદારી કે જવાબદારી સ્વીકારતી નથી જે તેના વ્યવસાયની વિક્ષેપથી થાય છે જેમ કે દેવતાઓના કૃત્યો, દંગાઓ, નાગરિક ઉદ્વિગ્નતા, બળગામીઓ, યુદ્ધો, અથવા તેની નિયંત્રણની બહારના અન્ય કારણો, અથવા કોઈ અન્ય કારણો જે તેની નિયંત્રણની બહાર છે, અથવા કોઈ મુદ્દાકીય હડતાળ અથવા તણાવથી.

4. જો કોઈ EDC, POS અથવા સમાન ઉપકરણ અથવા ઓનલાઈન પોર્ટલ ખોલે થાય છે, જેજેના પરિણામે કાર્ડધારકને લેણી અથવા વ્યવહારમાંથી થતી રકમમાંથી અમુક અથવા તમામ રકમ ગુમ થઈ જાય છે, અને આવું નુકસાન બેંક દ્વારા બેંકના રેકૉર્ડની પુષ્ટિ દ્વારા ખાતરી કરવામાં આવે છે, તો બેંક આ નુકસાનને સુધારશે અને તમારા કાર્ડમાં કોઈપણ એડજસ્ટમેન્ટ કરશે, જેમાં સેવા ચાર્જ માટે કોઈપણ એડજસ્ટમેન્ટ પણ સામેલ છે, જો છે.
5. બેંક કાર્ડધારકના સૂચનો સાથે અનુસરણ કરવામાં નાંખવામાં આવેલી કોઈપણ ખામીના કારણે થતી નુકશાન અથવા નુકસાને માટે જવાબદાર નહીં રહેશે, જ્યારે આ ખામી બેંકના નિયંત્રણની બહારના કારણોસર થાય છે, આ બાબતે બેંકનું મત અંતિમ રહેશે.
6. કાર્ડ સુવિધાનો લાભ લેતાં, કાર્ડધારક બેંકને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા વ્યવહારોને અમલમાં લાવવા માટે સ્પષ્ટ સત્તા આપે છે. બેંકને પિનના માધ્યમો સિવાય કરવામાં આવેલ ક્રિયા ની યથાર્થતાનું માન્યતા આપવા માટે કોઈ ફરજ નથી.
7. બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં નુકસાન અથવા નુકશાન માટેના દાવો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, કે જે કોઈપણ સૂચક, પરિણામાત્મક, અને આર્થિક નુકસાન હોય, અને ભલે દાવો આવક, રોકાણ, ઉત્પાદન, સારી ઇચ્છા, નફો, વ્યવસાયમાં વિક્ષેપ અથવા કોઈપણ અન્ય પ્રકાર અથવા સ્વરૂપના નુકસાન પર આધારિત હોય કે ન હોય, અને ભલે તે કાર્ડધારક અથવા કોઈ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા થવા પામેલ હોય.
8. બેંક સીમાઓની રૂપાંતરણશીલતા અથવા પરિવહનશીલતાના પ્રતિબંધો, આવશ્યકતાઓ, અનિચ્છનીય પરિવહનો, યુદ્ધ અથવા નાગરિક વિધાતના કૃત્યો અથવા બેંકની નિયંત્રણની બહારના અન્ય સમાન કારણોસર કાર્ડમાં કેડિટ કરેલ ફંડની અસામાન્યતા માટે જવાબદાર નહીં હોય. આ પરિસ્થિતિમાં, બેંકની કોઈ અન્ય શાખા, ઉપશાખા અથવા અનુસંગી એ માટે જવાબદાર નહીં હોય.

### યુકવણી ફગાવવાની ક્ષમતા

1. અન્યથા કાનૂન દ્વારા જરૂર પડવાથી, જો બેંકે કોઈ પ્રક્રિયા, સમન, આદેશ, નિજામ, અમલ, અટકાવ, લેવી, હક, માહિતી અથવા નોટિસ પ્રાપ્ત કરે છે જે બેંક નિરપેક્ષ ભાવે માનતી હોય છે કે કાર્ડધારકની ક્ષમતા, કાર્ડ પર વ્યવહાર કરવા માટે પ્રશ્નમાં છે, તો બેંક, તેની મનમાની પર અને કાર્ડધારકના કોઈ ફંડ મેળવવા માટે કોઈ જવાબદારી વિના, તે ફંડને યોગ્ય અધિકારે ચૂકવી શકે છે અને લાગુ પડતાં કાનૂન દ્વારા આવશ્યક અન્ય પગલાં લઈ શકે છે.
2. બેંક પાસે કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમમાંથી યુક્ત સેવા શુલ્ક અને કોઈપણ ખર્ચ ઘટાડવાનો અધિકાર છે જે બેંકને સંલગ્ન થાય છે, જેમાં કાયદેસરની કાર્યવાહી સાથે સંકળાયેલા યુક્ત કાયદાકીય ફી સહિત, જેવા કે કાયદેસરની કાર્યવાહી દ્વારા.

### કાર્ડનો સમાપ્તિ

1. જો કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ બંધ કરવાનો નિર્ણય લે છે, તો કાર્ડધારકે બેંકને લખિતમાં ૭ દિવસથી ઓછા સમયનો પૂર્વ નોટિસ આપવો પડશે અને તાત્કાલિક રીતે ગ્રિફ્ટ કાર્ડ બેંકમાં પાછું આપવું પડશે અને તેની માન્ય રસીદ ધરાવવી પડશે. અસરોને બંધ

કરવું દરેક સમય માને છે કે તે બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલી તમામ સુવિધાઓનો અંત છે.

2. જ્યારે કાર્ડધારક કાર્ડને નાશ પામ્યું હોવાનું દાવો કરે છે ત્યારે કાર્ડ પર ચાર્જ લગાડવા પર, કાર્ડધારક કાર્ડ પર લાગેલા ચાર્જ માટે સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે, ભલે તે દુરુપયોગના પરિણામે હોય કે ન હોય અને ભલે બેંકને કાર્ડના નાશ વિશે જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય.
3. બેંકને આ સુવિધા કોઈપણ સમયે રદ કરવાનો અધિકાર છે, કાર્ડને રદ કરીને, કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના અને ૭ દિવસનો નોટિસ આપીને, અને આને કાર્ડધારક દ્વારા ૭ દિવસની અંદર પ્રાપ્ત થઈ ગયું માનવામાં આવશે, જેની પોસ્ટિંગથી કાર્ડધારકના ભારતના સરનામે, જે બેંકને લેખિતમાં છેલ્લે જાણ કરવામાં આવ્યું હતું.

## ભરપાઈ

1. કાર્ડધારક બેંકને નુકસાનનું નુકસાન અથવા આર્થિક નુકસાન અથવા ત્રીજા પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ દાવો અથવા કાર્યવાહી સામે સુરક્ષિત રાખવા અને તેને અનુકૂળ રાખવા માટે જવાબદાર રહેશે જે કાર્ડધારક અથવા તેમના એજન્ટો, કર્મચારીઓ અને સંયોગીઓ દ્વારા કાર્ડ સુવિધાનો ઉપયોગ કરવા સંબંધિત છે. કાર્ડધારક બેંકને તમામ જવાબદારીઓ, નુકસાન, નુકસાન અને ખર્ચ માટે વળતર આપવા માટે સહમત થાય છે, જે બેંક સીધા કે આડકતરી રીતે ઊભા રહી શકે છે અથવા ભોગવી શકે છે તેના પરિણામે:
  - તાકિદ / ભૂલ અથવા કાર્ડધારકની દૂષણ
  - કાર્ડ સંબંધિત નિયમો / શરતો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન અથવા અસંગતિ
  - કાર્ડધારક અથવા તેના કર્મચારીઓ / એજન્ટો દ્વારા કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત ઠગાઈ અથવા અસત્યતા
  - ઓનલાઇન મર્ચન્ટ, ઇડીસી અને સમાન ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ મશીનો છે અને કાર્ય દરમિયાન ભૂલો થઈ શકે છે.
2. કાર્ડહોલ્ડર બેંકને આવી કોઈપણ મશીન / મિકેનિકલ ભૂલ / નિષ્ફળતા માટે વળતર આપવા પર સંમત છે. બેંક કોઈપણ કારણસર સુવિધા પૂરી પાડવામાં અથવા શરતો અને નિયમોના પાલનમાં નિષ્ફળ રહેવા માટે જવાબદાર નહીં હોય જે બેંકના નિયંત્રણની બહાર છે. બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડવા અંગે, કાર્ડધારક સંમતિ આપે છે કે તે બેંકને તમામ કાર્યવાહી, દાવો, માંગ, કાર્યવાહી, નુકસાન, નુકસાન, વ્યક્તિગત ઇજાઓ, ખર્ચ, શેરો અને એવા ખર્ચોથી વિમુક્ત રાખશે જે બેંક ક્યારે પણ વ્યાપક રીતે નિકાળશે, અનુભવશે, સહન કરશે અથવા કાર્ડધારકને કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડવાના પરિણામે કે બેંકના સારી નિરક્ષકતામાં કાર્ડધારકના સૂચન પર પગલાં લેતી કે ન લેતી કે પગલાં લેવાનું ન કરવાના કારણે સંભવિત નુકસાનથી ઊભા થાય છે. કાર્ડધારકે બેંકને આ રીતે સંપૂર્ણપણે નિર્દોષ રાખે છે કે જે પણ જવાબદારી (નાગરિક અથવા ફોજદારી), નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ અથવા નુકસાન થઈ શકે છે તે કાર્ડના નુકસાન અથવા દુરુપયોગના કારણે થાય છે, જો તે ગુમ થઈ જાય છે અને બેંકને જાણ કરવામાં નથી આવી અથવા ગુમ થઈ જાય છે અને બેંકને જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં દુરુપયોગ થાય છે.

## વિભિન્ન

1. કાર્ડધારકને કાર્ડ અરજી ફોર્મ પર સહી કરીને અને કાર્ડની પ્રાપ્તિનો લેખિત સ્વીકૃતિ આપીને આ શરતો અને નિયમો સાથે નિશ્ચિત રીતે સહમતિ આપી છે અને સ્વીકારી છે એવું માનવામાં આવશે.
2. બેંકને કાર્ડ પર ઓફર કરવામાં આવેલા નીતિઓ, લક્ષણો અને લાભોને સુધારવા અને સમયાંતરે આ શરતો અને શરતોને બદલવા માટેનો અધિકાર છે અને આ માટેનાં નવીનતમ શરતો અને શરતો આક્ષિપ બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ કરવામાં આવશે [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com). કાર્ડધારક એ બદલાવથી બાંધાયેલ રહેશે જો કે કાર્ડ રદ કરવા માટે બેંકને પાછું ન આપ્યું હોય તો તે તારીખ પહેલાં જયારે કોઈપણ બદલાવ અસર કરે છે.
3. આ શરતો કાર્ડહોલ્ડર અને બેંક વચ્ચે એક કરાર રચતી છે. સેવા સ્વીકારીને, કાર્ડધારક આ શરતો અને શરતો સ્વીકારે છે.
4. બેંક નીચે દર્શાવેલા હેતુઓ / કારણો સહિત (પણ તે સુધી મર્યાદિત નથી) ફેરફારો કરી શકે છે:
  - ગિફ્ટ કાર્ડના ઉપયોગ સાથે માત્ર સંબંધિત ચાર્જ લાદવા અથવા વધારવા
  - કાર્ડધારકની વ્યવહારો સાથે સંબંધિત નુકસાનના માટેની જવાબદારી વધારવાની
5. બેંક જાણ કરી વિના ફેરફાર કરી શકે છે જો ફેરફાર ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ઉપયોગમાં લેવાતા સાધનોની સલામતી જાળવવા અથવા પુનઃસ્થાપિત કરવા માટે જરૂરી છે. જો તેવા ફેરફારો કરવામાં આવે, તો કાર્ડધારકને ૩૦ દિવસની અંદર જાણ કરવામાં આવશે, જો કે જાહેર કરવાથી ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા ઉપકરણની સુરક્ષાને ખતરો ઉભો થશે.
6. બેંક દ્વારા આ અને અન્ય કોઈપણ પરિવર્તનોની જાણકારી કાર્ડધારકને એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ મારફતે પહોંચાડી શકાશે [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)
7. બેંક કાર્ડધારકને આ શરતો અને નિયમોમાં ફેરફારની જાણકારી આપવાની પણ વ્યવસ્થા કરી શકે છે, જે તેને એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરીને કરી શકશે.
8. આ શરતો અને શરતો; અ) અગાઉ કરવામાં આવેલ કોઈપણ પ્રસ્તાવો, પ્રતિનિધિત્વો, સમજણો અને કરાર, સ્પષ્ટ કે સંકેત, મૌખિક અથવા લેખિત, ઉપર પ્રભાવશાળી રહેશે અને, બ) બેંકના જમા ખાતાના સામાન્ય શરતો અને અન્ય કોઈપણ બેંકની શરતો જે લાગુ પડે છે, તે ઉપરાંત લાગુ પડશે. પરંતુ વિવાદની સ્થિતિમાં, ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા માટેની આ શરતો અને શરતો ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા હેઠળના વ્યવહારો સંબંધિત છે તે બાબતોમાં અગ્રતા ધરાવશે.

## કાયદા સાથેની પાલના

એક્સિસ બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી ગિફ્ટ કાર્ડ ઉત્પાદન તેવા શરતો અને શરતોને અને નિયામક અને/અથવા કાનૂની સત્તાઓ, જેમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંક અને ગિફ્ટ કાર્ડ સંબંધિત નિયમો સામેલ છે, તે મુજબ છે અને/અથવા એક્સિસ બેંકની આંતરિક નીતિ મુજબ બદલાઈ શકે છે. આમાં આપવામાં આવેલી ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા અને આ શરત અને શરતો અને આ શરત અને શરતો લાગુ પડતી કાયદા અને નિયમોને અનુરૂપ છે અને તે સમયે પ્રચલિત કાયદા અથવા નિયમો મુજબ સુધારવામાં આવે છે અથવા બંધ

કરવામાં આવે છે અને બેંક કોઈ પણ જવાબદારી અથવા ફરજ હેઠળ નહીં રહી જાય કે જે કાર્ડ સુવિધાના અમલને ચાલુ રાખે ત્યાં સુધી શરતો પ્રચલિત અથવા સુધારેલ કાયદા મુજબ સમયાંતરે સુધારવામાં આવે છે. જો કાર્ડ સુવિધાને કોઈ પણ સમયે લાગુ પડતી કાયદાની સંપૂર્ણ અનુપાલના વિના ચાલુ રાખવું શક્ય ન હોય તો, આ કરાર / શરતો અને શરતો તે દિવસે તરત જ સમાપ્ત માનવામાં આવશે જ્યારે સુધારેલો કાયદો વ્યવસ્થા પર પ્રતિબંધ લાવી રહ્યો છે અથવા રોકી રહ્યો છે ત્યારે અમલમાં આવશે.

### **શાસન કાયદો & અધિકારક્ષેત્ર**

આ શરતો અને નિયમો તથા / અથવા વ્યવહારમાં ભારતીય કાયદા દ્વારા શાસિત થશે અને મુંબઈમાં તમામ અદાલતો કાર્ડનો ઉપયોગ કરતાં કોઈ દાવા અથવા બાબતો અંગે વિશિષ્ટ અધિકૃતતા ધરાવશે.