

એક્સિસ બેંક ગિફ્ટ કાર્ડ માટેના નિયમો અને શરતો

આ નિયમો અને શરતો એક્સિસ બેંક ગિફ્ટ કાર્ડ ('કાર્ડ')ના ઉપયોગ સાથે સંકળાયેલા તમામ વ્યવહારોને લાગુ પડે છે અને કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચેનો સંપૂર્ણ કરાર બનાવે છે, જેને આધિન બેંક દ્વારા કાર્ડ જારી કરવામાં આવે છે. આ નિયમો અને શરતોના સંબંધમાં:

- એકવચનના તમામ સંદર્ભોમાં બહુવચન અને પુરુષવાચી લિંગનો સમાવેશ થશે
- કલમ મથાળા ફક્ત સગવડ માટે છે અને સંબંધિત કલમના અર્થને અસર કરતા નથી
- જો આની કોઈ જોગવાઈ સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રની કોઈપણ અદાલત દ્વારા ગેરકાયદેસર, રદબાતલ અથવા અયોગ્ય હોવાનું માનવામાં આવે છે, તો આવી જોગવાઈને અહીંથી કાઢી નાખવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે અને બાકીના નિયમો અને શરતો અમલમાં રહેશે અને અમલમાં રહેશે

વ્યાખ્યાઓ

આ દસ્તાવેજમાં, નીચેના શબ્દો અને શબ્દસમૂહોના નીચેના અર્થો હશે:

1. 'એટીએમ' એટલે ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન
2. કાર્ડના સંબંધમાં 'અરજદાર'નો અર્થ એ વ્યક્તિ છે જે બેંક પાસેથી કાર્ડ માટે અરજી કરે છે અને મેળવે છે
3. 'ઉપલબ્ધ રકમ'નો મતલબ થાય કાર્ડના સંબંધમાં, કાર્ડ પર ઉપયોગ માટે ચોક્કસ સમયે ઉપલબ્ધ રકમ, કાર્ડ ખાતામાં જમા કરાયેલી રકમ(ઓ)નો સરવાળો છે, જે દ્વારા ઘટાડવામાં આવે છે, એ) વ્યવહાર (ઓ) માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઉપયોગમાં લેવાતી રકમ (ઓ) અને
b) બેંક દ્વારા કાર્ડ ખાતામાં વસૂલવામાં આવતા કાર્ડ પરની ફી, ખર્ચ અને ખર્ચ
4. 'બેંક' એક્સિસ બેંક લિમિટેડનો સંદર્ભ આપે છે, જે કંપની એક્ટ, 1956 હેઠળ ભારતમાં સમાવિષ્ટ એક કંપની છે અને બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 ના અર્થમાં એક બેંકિંગ કંપની છે અને તેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ 'ત્રિશૂલ' ત્રીજા માળે, સમર્થશ્વર મંદિરની સામે, લો ગાર્ડન પાસે, એલિસબ્રિજ, અમદાવાદ - 380006 ખાતે છે અને તેમાં તેના ઉત્તરાધિકારીઓ અને સોંપણીકારોનો સમાવેશ થાય છે
5. કાર્ડના સંબંધમાં 'લાભાર્થી' એટલે અરજદાર પાસેથી ભેટ તરીકે કાર્ડ મેળવનાર વ્યક્તિ જે અરજદારના કરારની જવાબદારીઓ ધારણ કરે છે અને તેની સાથે સંમત થાય છે. જો કે, બેંક આવી અન્ય વ્યક્તિ માટે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં
6. 'કાર્ડ'નો મતલબ થાય બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરાયેલ ગિફ્ટ કાર્ડ
7. 'કાર્ડધારક' એટલે કાર્ડના સંબંધમાં અરજદાર અથવા કાર્ડના લાભાર્થી
8. 'કાર્ડ એકાઉન્ટ'નો અર્થ થાય કાર્ડ સંબંધમાં બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવતું ખાતું

9. 'ઇડીસી' એટલે ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર ટર્મિનલ, પ્રિન્ટર, અન્ય પેરિફરલ અને એસેસરી અને આવા ઉપકરણને ચલાવવા માટે જરૂરી સોફ્ટવેર
10. 'મર્યન્ટ' અથવા 'મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ'નો મતલબ થાય એવી સંસ્થાઓ કે જે કાર્ડ સ્વીકારે છે/તેનું સન્માન કરે છે અને તેમાં અન્યનો સમાવેશ થાય છે: સ્ટોર્સ, દુકાનો, રેસ્ટોરન્ટ્સ વગેરે જેની બેંક દ્વારા જાહેરાત કરવામાં આવી છે અને/અથવા વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે
11. 'પીઓએસ' એટલે પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ
12. 'ટ્રાન્ઝેક્શન'નો મતલબ થાય બેંકના રેકોર્ડમાં દેખાતી સૂચના અથવા પૂછપરછ અથવા સંદેશાવ્યવહાર, કાર્ડધારક દ્વારા પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને બેંકને આપવામાં આવે છે અથવા કરવામાં આવે છે, પછી ભલે તે ઇડીસી, પીઓએસ અથવા બેંકના અન્ય કોઈ ઉપકરણ દ્વારા અથવા બેંકના વહેંચાયેલ નેટવર્ક દ્વારા વ્યવહાર કરવા માટે હોય
13. 'વિઝા' વિઝા ઇન્ટરનેશનલની માલિકીનો ટ્રેડમાર્ક સૂચવે છે
14. 'માસ્ટરકાર્ડ'નો અર્થ થાય છે માસ્ટરકાર્ડની માલિકીનું ટ્રેડમાર્ક
15. 'રૂપે' એટલે નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (એનપીસીઆઈ)ની માલિકીનો ટ્રેડમાર્ક

કાર્ડની માન્યતા અને ઉપયોગ

1. આ કાર્ડ કાર્ડ જનરેટ થયાની તારીખથી 3 વર્ષના સમયગાળા માટે માન્ય છે.
2. કાર્ડની મહત્તમ માન્યતા તારીખ ઉદાહરણ (જુલાઈ -25 થી જુલાઈ 28) થી શરૂ કરીને ત્રણ વર્ષ છે. કાર્ડ તેની માન્યતા અવધિ તરીકે દર્શાવેલ મહિનાના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય રહેશે. જો કે, જો કાર્ડમાં બેલેન્સ શૂન્ય પર પહોંચે તો એક વર્ષના ઉપરોક્ત સમયગાળાની સમાપ્તિ થાય તે પહેલાં કાર્ડ માન્ય રહેવાનું બંધ કરી દેશે.
3. કાર્ડ અથવા વ્યવહારોના સંબંધમાં બેંક સાથેના તમામ સંદેશાવ્યવહાર ફક્ત અરજદાર દ્વારા જ કરવા જોઈએ. કાર્ડના સંબંધમાં બેંક દ્વારા કોઈ પણ સંદેશાવ્યવહાર બેંકની વેબસાઇટ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવશે અથવા સીધો અરજદારને જાણ કરવામાં આવશે.
4. કાર્ડનો ઉપયોગ તત્કાલીન ઉપલબ્ધ રકમ સુધીના વ્યવહારો માટે થઈ શકે છે.
5. કાર્ડનો ઉપયોગ કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવશે અને તે ટ્રાન્સફરેબલ નથી.
6. કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહાર પર, આવી રકમ તે સમયે ઉપલબ્ધ રકમમાંથી ઘટાડવામાં આવશે

આવા વ્યવહાર પછી નવી ઉપલબ્ધ રકમ પર પહોંચવાની રકમ. જો ટ્રાન્ઝેક્શનની પ્રક્રિયા કરવા માટે કાર્ડમાં પર્યાપ્ત ઉપલબ્ધ રકમ હાજર ન હોય તો, વ્યવહાર પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે નહીં.

7. કાર્ડનો ઉપયોગ એક્સિસ બેંક પ્રીપેઇડ કાર્ડના નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ ગણવામાં આવશે.
8. ગિફ્ટ કાર્ડ પર રોકડ ઉપાડની સુવિધા ઉપલબ્ધ રહેશે નહીં.
9. કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ/લોડ કરેલી રકમ પર બેંક દ્વારા કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં.
10. કાર્ડધારક માત્ર એક જ વાર કાર્ડ લોડ કરી શકશે, જે મહત્તમ મૂલ્ય રૂ. 10,000/- (રૂપિયા દસ હજાર) અથવા આંતરિક અને લાગુ પડતા નિયમનકારી અને વૈધાનિક માર્ગદર્શિકાને આધિન બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવી શકે તેવી અન્ય મર્યાદાને આધિન છે. ત્યારબાદ કાર્ડધારક અને/અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડને ફરીથી લોડ કરી શકાશે નહીં.
11. એક્સિસ બેંક ગિફ્ટ કાર્ડ માત્ર ભારતમાં કોઈપણ વિઝા / માસ્ટરકાર્ડ/ રૂપે સક્ષમ મર્યન્ટ આઉટલેટ ટર્મિનલ્સ અને ઓનલાઇન પોર્ટલ પર ઉપયોગની સંપૂર્ણ સુરક્ષા પ્રદાન કરે છે.
12. બેંક ફક્ત બેલેન્સ પૂછપરછ અને સ્ટેટમેન્ટ ક્વેરીઝ માટે કાર્ડ સાથે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એક્સેસ પણ પ્રદાન કરે છે. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા ફંડ ટ્રાન્સફરની તમામ સુવિધાઓ અવરોધિત છે.
13. છેલ્લા ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી 10 વર્ષ સુધી પ્રીપેઇડ કાર્ડમાં બાકી રહેલ કોઈપણ ઉપયોગ ન થયેલ અથવા ઉપાડ ન કરાયેલ બાકી રકમ ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન અને અવેરનેસ ફંડ (DEAF) માં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે..

કાર્ડ માટે અરજી

1. કાર્ડ મેળવવા ઇચ્છુક વ્યક્તિએ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત ગિફ્ટ કાર્ડ એપ્લિકેશન કમ ડિપોઝિટ ફોર્મમાં કાર્ડ ખાતામાં જમા કરાવવાની રકમ સાથે બેંકને અરજી કરવી જોઈએ.
2. બેંકને કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના કોઈ પણ અરજી પર વિચારણા ન કરવાનો અધિકાર રહેશે.
3. કાર્ડ સાથે સંબંધિત કાર્ડ ખાતામાં કાર્ડધારક દ્વારા બેંકમાં જમા કરાયેલી રકમ બેંક દ્વારા જમા કરાવવામાં આવેલી રકમ (ઓ) બેંક સાથે સંબંધિત કાર્ડ ખાતામાં જમા કરશે.

કાર્ડ સુરક્ષા

1. કાર્ડધારક કાર્ડની સુરક્ષા માટે જવાબદાર રહેશે અને કાર્ડના સલામત ઉપયોગ તરફના તમામ પગલાંની ખાતરી કરશે.

2. જો અરજદાર કાર્ડનો ઉપયોગ કરે છે, તો તેના અનધિકૃત ઉપયોગને ટાળવા માટે કાર્ડની પ્રાપ્તિ પર તેણે કાર્ડની પાછળના ભાગે સહી કરવાની જરૂર છે. જો અરજદાર કાર્ડ અન્ય કોઈને ભેટ આપી રહ્યો છે, તો કાર્ડના લાભાર્થીએ કાર્ડની રસીદ પર કાર્ડના પાછળના ભાગમાં સહી કરવાની જરૂર છે જેથી તેનો અનધિકૃત ઉપયોગ ટાળી શકાય.

મર્યન્ટ લોકેશન અને પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ વપરાશ

1. એટીએમ, પોઈન્ટ ઓફ સેલ અથવા મર્યન્ટ લોકેશન પર રોકડ ઉપાડ અથવા ડિપોઝિટની મંજૂરી નથી.
2. આ કાર્ડ ભારતમાં મર્યન્ટ આઉટલેટ અને ઓનલાઇન મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે તમામ ઇલેક્ટ્રોનિક પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ પર સ્વીકારવામાં આવે છે, જે વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે લોગો પ્રદર્શિત કરે છે.
3. કોઈ પણ પરિસરમાં પ્રદર્શિત વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે સિમ્બોલ માટે કાર્ડ પ્રમોશનલ મટિરિયલ એ વોરંટી નથી કે તે પરિસરમાં ઉપલબ્ધ તમામ માલસામાન અને સેવાઓ કાર્ડ સાથે ખરીદી શકાય છે. આ કાર્ડ ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે છે અને ઇડીસી ટર્મિનલ ધરાવતા વેપારી પાસે જ સ્વીકાર્ય રહેશે. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાયના કાર્ડના કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને આવા વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ઇલેક્ટ્રોનિક વપરાશ ઇડીસી ટર્મિનલથી ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે પ્રિન્ટ કરેલી ચાર્જ સ્લિપ/ટ્રાન્ઝેક્શન સ્લિપ પર બનાવવામાં આવે છે.
4. કાર્ડને ત્યારે જ સન્માનિત કરવામાં આવશે જ્યારે તેમાં કાર્ડધારકની સહી હશે.
5. એકવાર ઇડીસી ટર્મિનલ સેલ્સ સ્લિપ જનરેટ કરે તે પછી વ્યવહારોને અધિકૃત માનવામાં આવે છે અને પૂર્ણ થાય છે.
6. કાર્ડધારકે એ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે મર્યન્ટ લોકેશન પર કાર્ડનો ઉપયોગ માત્ર એક જ વાર કરવામાં આવે. જ્યારે પણ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે સેલ્સ સ્લિપ પ્રિન્ટ કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારકે સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે ખરીદી સમયે મર્યન્ટ લોકેશન પર કાર્ડનો બહુવિધ ઉપયોગ ન થાય.
7. કાર્ડધારક વેપારી સાથે કરી શકે તેવા કોઈ પણ વ્યવહાર માટે બેંક જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં, જેમાં માલ અને સેવાઓના પુરવઠાનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. જો કાર્ડધારકને કોઈ પણ વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટને લગતી કોઈ ફરિયાદ હોય, તો કાર્ડધારક દ્વારા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે આ બાબતનું નિરાકરણ લાવવું જોઈએ અને આમ કરવામાં નિષ્ફળતા કાર્ડધારકને બેંક પ્રત્યેની કોઈ પણ જવાબદારીઓમાંથી રાહત મળશે નહીં. જો કે, કાર્ડધારકે તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરવી જોઈએ.
8. વેપારી દ્વારા વસૂલવામાં આવતા અને કાર્ડ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવેલા કોઈપણ સરચાર્જ માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
9. જ્યારે પણ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે કાર્ડધારકે સેલ્સ સ્લિપ પર સહી કરવી જોઈએ અને જાળવી રાખવી જોઈએ. વધારાના ચાર્જ પર બેંક સેલ્સ સ્લિપની નકલો રજૂ કરી શકે છે.

કોઈ પણ સેલ્સ સ્વિપ કે જેના પર કાર્ડધારક દ્વારા વ્યક્તિગત હસ્તાક્ષર ન હોય, પરંતુ જે કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત સાબિત થઈ શકે છે, તે કાર્ડધારકની જવાબદારી રહેશે.

10. બેંક દ્વારા ચુકવણી માટે વેપારી પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ચાર્જ અથવા અન્ય ચુકવણીની વિનંતી એ નિર્ણાયક પુરાવો હશે કે આવી વિનંતી પર નોંધાયેલ ચાર્જ વેપારી દ્વારા રકમમાં અને તે ચાર્જ અથવા અન્ય વિનંતીમાં ઉલ્લેખિત કાર્ડધારક દ્વારા, કેસ મુજબ, કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા, યોગ્ય રીતે વસૂલવામાં આવ્યો હતો. સિવાય કે જ્યાં કાર્ડ ખોવાઈ ગયું હોય, ચોરાઈ ગયું હોય અથવા છેતરપિંડી કરીને દુરુપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય, તો પુરાવાની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે.
11. જો કોઈ વેપારી ભૂલને કારણે અથવા મર્યેન્ડાઇઝ રિટર્નને કારણે પૂર્ણ થયેલ વ્યવહાર રદ કરવા માંગતો હોય તો, અગાઉની વેચાણ રસીદ મર્યેન્ટ દ્વારા રદ કરવી આવશ્યક છે અને રદ કરેલી રસીદની નકલ તેના કબજામાં રાખવી આવશ્યક છે. કોઈ પણ વેપારી / ઉપકરણની ભૂલ અથવા સંદેશાવ્યવહાર લિંકને કારણે તમામ રિફંડ અને ગોઠવણો પર જાતે જ પ્રક્રિયા કરવી આવશ્યક છે અને યોગ્ય ચકાસણી પછી અને લાગુ પડતા વિઝા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે નિયમો અને નિયમો અનુસાર ખાતું જમા કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે આ સમય દરમિયાન પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ડેબિટને આ રિફંડને ધ્યાનમાં લીધા વિના કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ બેલેન્સના આધારે જ સન્માનિત કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક ચુકવણીની સૂચનાઓનું અનાદર કરવાના આવા કૃત્યોથી બેંકને વળતર પણ આપે છે.
12. કાર્ડનો ઉપયોગ ચેક-ઇન દરમિયાન હોટેલ્સ પર અને અન્ય સ્થળોએ કરવામાં આવશે નહીં જ્યાં ખરીદીના વ્યવહાર અથવા સેવાઓ પૂર્ણ થાય તે પહેલાં ચુકવણીની વ્યવસ્થા કરવામાં આવે છે.
13. કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈ પણ મેલ ઓર્ડર/ફોન ઓર્ડર ખરીદી માટે થવો જોઈએ નહીં અને આવા કોઈ પણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ હોવું જોઈએ વિદેશી સામયિકો / સામયિકોના સબ્સ્ક્રિપ્શનની ચુકવણી માટે તેનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે નહીં અને આવા કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
14. કોઈપણ ઇડીસી / પીઓએસ અન્ય ઉપકરણો પર કાર્ડના ઉપયોગમાં સર્વિસ ચાર્જ અને/અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન ફી અને/અથવા પ્રોસેસિંગ ફી અને/અથવા કાર્ડ પર વસૂલવામાં આવતી પ્રોસેસિંગ ફીનો સમાવેશ થઈ શકે છે.
15. આવા તમામ ચાર્જીસ ઉપલબ્ધ રકમમાંથી કાપવામાં આવશે, પછી ભલે આવા ચાર્જીસની આગોતરી નોટિસ કાર્ડધારકને આપવામાં આવે કે નહીં.
16. કાર્ડધારકને વ્યવહારોનો રેકોર્ડ જાળવી રાખવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

કાર્ડધારકોની જવાબદારીઓ અને કરારો

1. કાર્ડધારક તેના સરનામાં ફેરફારના કિસ્સામાં તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરશે.
2. કાર્ડધારકે હંમેશા એ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે કાર્ડ સલામત સ્થળે રાખવામાં આવે.

3. કાર્ડ એ બેંકની મિલકત છે અને વિનંતી પર બેંકની અધિકૃત વ્યક્તિને પરત કરવી આવશ્યક છે. કાર્ડધારકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે કાર્ડ સોંપતા પહેલા બેંકના અધિકૃત કર્મચારીઓની ઓળખ સ્થાપિત કરવામાં આવી છે.
4. કાર્ડધારક તમામ વ્યવહારો અને સંબંધિત ચાર્જીસ માટે જવાબદાર રહેશે.
5. કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે તેની વિનંતી અને જોખમ પર બેંક તેને કાર્ડ પ્રદાન કરવા સંમત થઈ છે અને તેના કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા રેકોર્ડ કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારે છે.
6. કાર્ડ દ્વારા આપવામાં આવેલી સૂચનાઓ પુનઃપ્રાપ્ત ન કરી શકાય તેવી રહેશે.
7. કાર્ડધારક, તમામ સંજોગોમાં, કાર્ડના ઉપયોગ માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારશે, પછી ભલે તે તેના જ્ઞાન અથવા તેના અધિકારથી પ્રક્રિયા કરવામાં આવે કે ન હોય, વ્યક્ત કરવામાં આવે અથવા ગર્ભિત હોય.
8. કાર્ડધારક ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઉપયોગમાં લેવામાં આવેલી રકમને તેના કાર્ડ ખાતામાં ડેબિટ કરવા માટે બેંકને અપરિવર્તનીય રીતે અધિકૃત કરે છે.
9. કાર્ડધારકે સદ્ભાવનાથી અને વ્યવહાર પર આધારિત વ્યવસાયના સામાન્ય અભ્યાસક્રમમાં તેના કાર્યો માટે બેંકને વળતર અને હાનિકારક રાખવું જોઈએ.
10. બેંક વ્યવહારો હાથ ધરવા માટે તેના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોનો ઉપયોગ કરશે, પરંતુ કોઈ પણ કારણસર કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ પર કોઈ જવાબદારી ઉઠાવશે નહીં, જેમાં વ્યવહાર અથવા સૂચનાઓ હાથ ધરવામાં વિલંબ અથવા અસમર્થતા સામેલ છે.
11. કાર્ડ ધારક ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં એન્ટ્રી અંગેના તમામ વિવાદોને આવા વ્યવહાર અથવા એન્ટ્રીની તારીખથી 7 દિવસની અંદર બેંકની નોંધમાં લાવવા સંમત થાય છે, જેની ગેરહાજરીમાં તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન અને કાર્ડ એકાઉન્ટ એન્ટ્રીઓ સાચા તરીકે બનાવવામાં આવશે અને કાર્ડધારક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે.
12. કાર્ડધારક જ્યારે જરૂરી ન હોય અથવા સમાપ્ત થયું હોય અથવા ખોવાઈ જવાની જાણ કર્યા પછી તેની પુનઃપ્રાપ્તિ પર બેંકને કાર્ડ પરત કરશે.
13. કાર્ડધારક તેના કાર્ડનો ઉપયોગ રિટેલ સંસ્થાઓમાં ખરીદી માટે ચૂકવણી કરવા માટે કરી શકે છે જે કાર્ડ સ્વીકારવા માટે સંમત થયા છે અને પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલથી સજ્જ છે જે વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે વ્યવહારો પર પ્રક્રિયા કરી શકે છે. જો કાર્ડધારક અન્ય કોઈને તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપે છે. અમે આને એવી રીતે વર્તીશું, જાણે કે
14. કાર્ડધારકે તે વ્યક્તિને તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત કર્યું છે અને કાર્ડધારક તેના કાર્ડ સાથે આવી વ્યક્તિ દ્વારા શરૂ કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે. પોઈન્ટ-ઓફ-સેલ ડિવાઇસ અથવા અન્ય ખરીદી વ્યવહાર દ્વારા કોઈપણ ખરીદી પર કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમ આવી ખરીદીની રકમ દ્વારા ઘટાડવામાં આવશે.

15. કાર્ડધારક કાર્ડ પર ખર્ચવામાં આવેલી આવી તમામ રકમની ચૂકવણી કરવા સંમત થાય છે, જે રેસ્ટોરન્ટની ટિપ્સ અને અન્ય સરચાર્જ જેવા કાર્ડ ખરીદનાર દ્વારા ચૂકવવામાં આવતી કિંમત કરતાં વધી જાય છે.
16. કાર્ડધારકને કાર્ડમાં બાકી રહેલી રકમ રિડીમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે, જો કોઈ કારણસર આ યોજના બંધ કરવામાં આવી રહી છે અથવા આરબીઆઈ દ્વારા તેને બંધ કરવાનો નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો છે.
17. કાર્ડધારક ક્રિપ્ટો કરન્સીની ખરીદી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરશે નહીં

કાર્ડ નુકશાન

1. જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય તો કાર્ડધારકે તાત્કાલિક ટેલિફોન (ફોન બેંકિંગ) દ્વારા અથવા બેંકને લેખિત સંદેશાવ્યવહાર દ્વારા આવા નુકસાનની જાણ બેંકને કરવી આવશ્યક છે.
2. કાર્ડધારકે કાર્ડના નુકસાનનો અહેવાલ પોલીસ સમક્ષ ફાઇલ કરવો જોઈએ અને તેની નકલ બેંકને મોકલવી આવશ્યક છે.
3. ખોવાયેલા કાર્ડ રિપોર્ટની ચકાસણી કર્યા બાદ બેંક આવા ખોવાયેલા કાર્ડ રિપોર્ટની પ્રાપ્તિના દિવસ પછીના કામકાજના દિવસે કાર્ડને કામચલાઉ ધોરણે સસ્પેન્ડ (હોટ લિસ્ટ) કરશે.
4. જ્યાં સુધી કાર્ડધારક પોતાના કાર્ડ ગુમાવવાની જાણ બેંકને ન કરે ત્યાં સુધી તેના કાર્ડ પર હાથ ધરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે.
5. કાર્ડ ખોવાઈ જવાના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકને રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે અને બિનઉપયોગી બેલેન્સ કાર્ડ ઇશ્યૂ ચાર્જની કપાત બાદ રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડમાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

ન થયેલ કાર્ડની રકમ

1. ગ્રાહકોને એસએમએસ/ઇમેઇલ જેવી ઉપલબ્ધ ચેનલોમાંથી કોઈ પણ એક દ્વારા પીપીઆઈની માન્યતા અવધિ સમાપ્ત થવાના 45 દિવસના સમયગાળા પહેલા જાણ કરવામાં આવશે.
2. કાર્ડની સમાપ્તિની તારીખે અથવા તે પછી કોઈ પણ બાકી રકમનું હોલ્ડર દ્વારા ખરીદવામાં આવેલા બેંકના નવા સમાન ચુકવણી સાધનમાં ટ્રાન્સફર કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે.

કાર્ડ નિષ્ક્રિયતા

1. જો સતત એક વર્ષના સમયગાળા માટે કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર ન થાય તો કાર્ડધારકને જાણ કરીને બેંક દ્વારા કાર્ડને નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે.
2. બેંક શાખાઓ અને/અથવા નિયુક્ત બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ્સ પર બેંક દ્વારા ગ્રાહકની માન્યતા બાદ જ કાર્ડને ફરીથી સક્રિય કરી શકાય છે.
3. આવા કાર્ડ્સની જાણ તેમની સૂચનાઓ મુજબ આરબીઆઈને કરવામાં આવશે

ફી અને ચાર્જ

1. પ્રારંભિક કાર્ડ ફી બેંકને અગાઉથી ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
2. કાર્ડ પર હાથ ધરવામાં આવેલા વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક પાસેથી કોઈ પણ ફી/ચાર્જ વસૂલવાનો બેંક કોઈ પણ સમયે અધિકાર અનામત રાખે છે. લાગુ ફી અને ચાર્જિસની વિગતો બેંક પાસેથી મેળવી શકાય છે અને તે સમયાંતરે ફેરફારને આધિન છે.
3. કાર્ડના ઉપયોગના પરિણામે કોઈ પણ સરકારી ચાર્જ, અથવા વિગતો અથવા ચૂકવવાપાત્ર કરવેરા કાર્ડધારકની જવાબદારી રહેશે.
4. કાર્ડધારક બેંકને તેના કાર્ડમાં બેલેન્સમાંથી કપાત કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, અને કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડના સંબંધમાં બેંકને બાકી રહેલા નાણાં એકત્ર કરવામાં બેંક દ્વારા કરવામાં આવી શકે તેવા કોઈપણ ખર્ચની સામે બેંકને વળતર આપે છે (કાયદા દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવેલી હદ સુધી વાજબી એટર્નીની ફી સહિત).
5. કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર અને ચૂકવવાપાત્ર રકમ, જો અલગથી ચૂકવવામાં ન આવે તો, બેંક દ્વારા ઉપલબ્ધ રકમમાંથી અથવા કાર્ડધારકની બેંકમાં અન્ય કોઈ ખાતાના ડેબિટમાં વસૂલ કરી શકાય છે.

ચાર્જ વર્ણન	બેંક કાર્ડ
માન્યતા	૩ વર્ષ
રોકડ ઉપાડ	ના
ઇશ્યૂ ફી	100 રૂપિયા
વાર્ષિક ફી	શૂન્ય
લોડ ફી	શૂન્ય
કાર્ડ રિવેસમેન્ટ	100 રૂપિયા
રિડેમ્પશન ચાર્જ	100 રૂપિયા

એટીએમ રોકડ ઉપાડ ફી - જવાબદારી	એન.એ.
એટીએમ કેશ ઉપાડ ફી - ઓફસ- દર મહિને પાંચ ટ્રાન્ઝેક્શન મફત	એન.એ.
બિન-નાણાકીય વ્યવહાર - જવાબદારી - બેલેન્સ પૂછપરછ, મીની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ	શૂન્ય
નોન-ફાઇનાન્સિયલ ટ્રાન્ઝેક્શન - ઓફસ - બેલેન્સ પૂછપરછ, મીની સ્ટેટમેન્ટ, પિન રીસેટ - દર મહિને પાંચ વ્યવહારો મફત	10 રૂપિયા

- જીએસટી સિવાય ઉલ્લેખિત તમામ રકમ

સુવિધાઓમાં ફેરફાર

1. બેંક, તેની મુનસફી પર, કાર્ડના ઉપયોગ માટે વધુ ઇડીસી, પીઓએસ, વહેંચાયેલ નેટવર્ક્સ દ્વારા ઓનલાઇન અને/અથવા અન્ય સેવાઓની એક્સેસ ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે. કાર્ડધારક સમજે છે અને સંમત થાય છે કે આવા નેટવર્ક્સ વિવિધ સેવાઓ અને/અથવા સ્થાનો માટે વિવિધ કાર્યક્ષમતા, સર્વિસ ઓફરિંગ્સ અને વિવિધ ચાર્જિસ પ્રદાન કરી શકે છે.
2. બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, કોઈપણ સમયે, કાર્ડધારકને નોટિસ આપ્યા વિના, ઇડીસી, પીઓએસ, ઓનલાઇન અને અન્ય સેવાઓની એક્સેસ પર કાર્ડ અને/અથવા તેને લગતી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાની સુવિધા ઉપાડવા, બંધ કરવા, રદ કરવા, રદ કરવા, સસ્પેન્ડ કરવા / અથવા સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર રહેશે અને આવા સસ્પેન્શન અથવા ટર્મિનેશનથી કોઈ પણ રીતે થયેલા નુકસાન અથવા નુકસાન માટે કાર્ડધારકને જવાબદાર રહેશે નહીં.
3. જાળવણી: સેવાઓની ઉપલબ્ધતાને અસર કરે તેવી સંભાવના ધરાવતી જાળવણી કાર્યની આગોતરી નોટિસ આપવામાં આવશે, ત્યારે બેંકને કોઈ પણ નોટિસ વિના, ઇડીસી, પીઓએસ, ઓનલાઇન/અન્ય સમાન ઉપકરણ અથવા તમામ અથવા કોઈપણ સેવાઓની જોગવાઈની એક્સેસને કોઈ પણ સમયે સ્થગિત કરવાનો અધિકાર અનામત છે, જો બેંકને આવું કરવું જરૂરી લાગે તો, પછી ભલે તે નિયમિત જાળવણી માટે હોય કે અન્ય કોઈ કારણોસર. પ્રિન્ટેડ ટ્રાન્ઝેક્શન રેકોર્ડ્સ, બેલેન્સ માહિતી સ્ટેટમેન્ટ, ભૂલો,

ફરિયાદો, અનધિકૃત વ્યવહારો અને ગ્રાહકની ફરિયાદો

1. કોઈ પણ અનધિકૃત વ્યવહાર માટે બેંક અથવા ગ્રાહકની જવાબદારી રહેશે:
2. ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી - જ્યાં અનધિકૃત વ્યવહાર નીચેની રીતે થાય છે ત્યારે ગ્રાહકની શૂન્ય જવાબદારી માટે હકદાર ઉભો થશે:
 - બેંક તરફથી ફાળો આપનાર છેતરપિંડી/બેદરકારી/ઉણપ (ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારની જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય તે ધ્યાનમાં લીધા વિના)

- તૃતીય પક્ષ ભંગ જ્યાં ઉણપ ન તો બેંક સાથે હોય અને ન તો ગ્રાહક સાથે પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્યત્ર હોય છે, અને ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કર્યાના ત્રણ કાર્યકારી દિવસોની અંદર બેંકને જાણ કરે છે.
3. ગ્રાહકની મર્યાદિત જવાબદારી- નીચેના કિસ્સાઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારોને કારણે થતા નુકસાન માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે:
 - એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં ગ્રાહકની બેદરકારીને કારણે નુકસાન થયું હોય, જેમ કે જ્યાં તેણે ચુકવણી ઓળખપત્રો શેર કર્યા હોય, જ્યાં સુધી તે બેંકને અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ ન કરે ત્યાં સુધી ગ્રાહક સંપૂર્ણ નુકસાન સહન કરશે. અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ કર્યા પછી થતું કોઈ પણ નુકસાન બેંક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.
 - એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારની જવાબદારી ન તો બેંકની હોય અને ન તો ગ્રાહકની હોય, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્યત્ર હોય છે અને જ્યારે ગ્રાહક તરફથી આવા વ્યવહારની બેંકને જાણ કરવામાં વિલંબ થાય છે (બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયા પછી ચારથી સાત કામકાજના દિવસો), ગ્રાહકની ટ્રાન્ઝેક્શન દીઠ જવાબદારી ટ્રાન્ઝેક્શન મૂલ્ય અથવા રૂ. 10,000/- બેમાંથી જે ઓછું હોય તે સુધી મર્યાદિત રહેશે.
 4. જો ગ્રાહક અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના સાત કામકાજના દિવસો પછી બેંકને જાણ કરે છે, તો ગ્રાહકની જવાબદારી બેંક બોર્ડની મંજૂર નીતિ મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે. બેંકની બોર્ડની મંજૂર નીતિ મુજબ બેંક તેનું મૂલ્યાંકન અને નિર્ધારણ કરશે. એક્સેલેશનની વિગતો માટે, એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ (www.axis.bank.in) ની મુલાકાત લો અને બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ જુઓ. તમે અમારા કસ્ટમર કેર સર્વિસ નંબર 022-67987700 સાથે પણ સંપર્ક કરી શકો છો.
 5. તમારી સૂચનાઓના તમામ રેકોર્ડ્સ અને આવી અન્ય વિગતો, બેંક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં, અહીં નિયમો અને શરતોના અનુસંધાનમાં જાળવવામાં આવે છે, જે તમારી વિરુદ્ધ આવી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતોના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે.
 6. ઉક્ત ખાતાના સંબંધમાં ખાતા પર કરવામાં આવેલા રિપોર્ટિંગ અને/અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા અન્ય કોઈ બાબતને લગતા કોઈ પણ વિવાદના કિસ્સામાં, તૃતીય પક્ષ છેતરપિંડીને કારણે તમારા કાર્ડ ખાતામાં અનધિકૃત વ્યવહારોના કિસ્સામાં અથવા જ્યાં તમે છેતરપિંડી માટે યોગદાન આપ્યું ન હોય તેવા કિસ્સામાં વિવાદિત વ્યવહારની સમય અને/અથવા અધિકૃતતા અને તમારી જવાબદારી નક્કી કરવાનો અધિકાર બેંક અનામત રાખશે "ગ્રાહક સુરક્ષા- અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી" પર આરબીઆઈના પરિપત્રમાં આપવામાં આવેલી માર્ગદર્શિકા મુજબ સમયાંતરે સુધારેલા નિયમોમાં કોઈપણ ફેરફારો તે સમયે લાગુ અને બંધનકર્તા રહેશે.
 7. [વધુ સહાય માટે વેબસાઇટ www.axis.bank.in/suppo](http://www.axis.bank.in/suppo) જુઓ

માહિતીનો ખુલાસો

1. કોઈ પણ ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર નેટવર્કમાં તેની ભાગીદારીના સંબંધમાં જરૂરી અથવા યોગ્ય હોઈ શકે તે કાર્ડ અથવા કાર્ડધારકને લગતી આવી માહિતી અન્ય સંસ્થાઓને જાહેર કરવાનો અધિકાર બેંક અનામત રાખે છે.
2. ઇડીસી, પીઓએસ, ઓનલાઇન / અન્ય ઉપકરણો પર કાર્ડનો ઉપયોગ કાર્ડધારકની સ્પષ્ટ સંમતિની રચના કરશે
 - યોગ્ય વ્યવહાર રેકોર્ડ જાળવવા માટે બેંક માટે જરૂરી કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા ઓળખ અને કાર્ડ બેલેન્સ માહિતીના એકત્રીકરણ, સંગ્રહ, સંદેશાવ્યવહાર અને પ્રક્રિયા માટે
 - કાર્ડધારકના ખાતાની વિગતો અને વ્યવહારની માહિતી અને ઇડીસી, પીઓએસ, ઓનલાઇન/અન્ય ઉપકરણ પર કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા સક્ષમ બનાવવા માટે જરૂરી અન્ય ડેટાની વિગતોના સહભાગીઓ અને પ્રોસેસર્સ નેટવર્ક / અન્ય નેટવર્કને પ્રકાશન અને પ્રસારણ કરવા માટે
 - બેંક/અન્ય નેટવર્કમાં ઉપરોક્ત સહભાગીઓ અને પ્રોસેસરો દ્વારા આવી માહિતી અને ડેટા જાળવી રાખવા માટે
 - આવા સહભાગીઓ અને પ્રોસેસરો જે માહિતીને આધિન છે તે માહિતીના જાહેરાતનું સંચાલન કરતા કાયદા અને નિયમો સાથે બેંકના નેટવર્ક / અન્ય નેટવર્કમાં ઉપરોક્ત સહભાગીઓ અને પ્રોસેસરો દ્વારા પાલન કરવા માટે
 - ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી હોય તો, અથવા જ્યારે કાયદા અથવા સરકારી એજન્સી અથવા કોર્ટના આદેશો અથવા કાનૂની કાર્યવાહીનું પાલન કરવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે અથવા જ્યારે જરૂરી હોય ત્યારે કાર્ડધારકે ઉઠાવેલી ભૂલોને ઉકેલવા અથવા પ્રશ્નો પૂછવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે અથવા બેંકની આંતરિક ડેટા પ્રોસેસિંગ જરૂરિયાતોને સંતોષવા માટે વ્યવહાર વિશે ત્રાહિત પક્ષકારોને માહિતી જાહેર કરવા માટે
3. કાર્ડધારક આથી કોઈ પણ સમયે અને કોઈ પણ હેતુ માટે, તેની વ્યક્તિગત વિગતો, કાર્ડ વ્યવહાર અથવા બેંક સાથેના વ્યવહારને લગતી કોઈપણ માહિતી, મુખ્ય કચેરી અથવા બેંકની અન્ય કોઈ શાખાઓ, પેટાકંપનીઓ અથવા સંલગ્ન અથવા સંલગ્ન કોર્પોરેશનોને જાહેર કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરે છે, ભારતમાં અથવા અન્ય કોઈ પણ એજન્ટો અથવા કોન્ટ્રાક્ટરો કે જેમણે કોઈ પણ સેવા કરવા માટે કરાર કર્યો હોય બેંકના ફાયદા માટે અને અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ(ઓ) ગમે તે હોય, જ્યાં જાહેરાત કાયદા દ્વારા જરૂરી હોય અથવા અન્યથા જેમને બેંક આવી જાહેરાત કરવા માટે યોગ્ય લાગે છે.
4. આ હેઠળના ખાતાઓને લગતી જવાબદારીઓ ફક્ત તે બેંક શાખા પર ચૂકવવાપાત્ર છે જ્યાં કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું હતું અને તે સ્થાનિક કાયદાઓને આધિન છે (જેમાં કોઈ પણ સરકારી કાયદાઓ, હુકમો, હુકમો અને નિયમનોનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં રાજકોષીય અને વિનિમય નિયંત્રણ નિયમન સહિત).

બેંકનો અધિકાર છે'

1. બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પર કાર્ડધારકને નોટિસ આપ્યા વિના કાર્ડ પાછું ખેંચી શકે છે અથવા સસ્પેન્ડ કરી શકે છે અથવા તેની કોઈપણ વિશેષતાઓમાં સુધારો કરી શકે છે.
2. બેંકને એવી મુનસફી રહેશે કે જ્યાં તે એવું માનવા માટે કારણ ધરાવે છે કે કાર્ડનો ઉપયોગ અધિકૃત નથી અથવા વ્યવહાર અસલી અથવા અસ્પષ્ટ દેખાતો નથી અથવા કોઈ પણ કારણોસર તેને અમલમાં મૂકી શકાતો નથી.

3. જો કાર્ડધારક દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈ પણ સૂચના બેંક દ્વારા એક કરતા વધુ રીતે અમલમાં મૂકવા સક્ષમ હોય, તો બેંક ઉપરોક્ત સૂચનાઓમાંથી કોઈપણ એક રીતે, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અમલમાં મૂકી શકે છે.

મર્યન્ટસ સાથે કાર્ડધારકનો વિવાદ

1. કાર્ડધારકના હસ્તાક્ષર સાથેની વેચાણ સ્લિપ/ઇલેક્ટ્રોનિક સ્લિપ અને તેના પર નોંધાયેલ કાર્ડ નંબર બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે નિર્ણાયક પુરાવા હોવા જોઈએ.
2. કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ કોઈ પણ માલ અથવા સેવાઓની ગુણવત્તા, મૂલ્ય વોરંટી, ડિલિવરીમાં વિલંબ, ડિલિવરી ન મેળવવા માટે બેંક કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.
3. તે સ્પષ્ટપણે સમજવું આવશ્યક છે કે કાર્ડની સુવિધા કાર્ડધારકને માલ ખરીદવા અથવા સેવાઓનો લાભ લેવાની સુવિધા છે અને માલ અથવા સેવાઓ અંગે પણ બેંક કોઈ વોરંટી આપતી નથી અથવા ગુણવત્તા, મૂલ્ય, ડિલિવરી અથવા અન્યથા વિશે કોઈ રજૂઆત કરતી નથી, અને વિવાદને વેપારી સંસ્થા સાથે સીધો ઉકેલવો જોઈએ. જો કે, કાર્ડધારક વેપારી સાથેના વિવાદ વિશે બેંકને જાણ કરશે, સ્થાનોના નામ, વ્યવહારની તારીખ અને સમય અને અન્ય વિગતોની વિગતો આપશે જે બેંકને તેની તપાસમાં મદદ કરશે.
4. અસંમતિની નોટિસ મળ્યાના બે મહિનાની અંદર નિવેદનમાં દર્શાવેલ લાગુ ચાર્જ સાથે પીડિત કાર્ડધારકના મતભેદને ઉકેલવા માટે બેંક વાસ્તવિક અને વાજબી પ્રયાસો કરશે. જો આવા પ્રયત્નો પછી, બેંક નક્કી કરે છે કે સૂચવેલ ચાર્જ સાચો છે, તો તે સેલ્સ સ્લિપની નકલ અથવા ચુકવણીની વિનંતી સહિતની વિગતો સાથે કાર્ડધારકને તેની જાણ કરશે.
5. કોઈ પણ સંસ્થા દ્વારા કાર્ડનું સન્માન કરવાનો ઇનકાર કરવા માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
6. બેંકે કેટલાક વેપારીઓ સાથે ખરીદવા માલ/પ્રાપ્ત સેવાઓના સંદર્ભમાં કાર્ડધારકને ડિસ્કાઉન્ટ આપવા માટે સમજૂતી કરી છે. જો કે, આવા વેપારીઓ સાથે કાર્ડધારકના કોઈ પણ વિવાદ માટે બેંક જવાબદાર અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં.

જવાબદારીમાંથી બાકાત રાખવું

1. ઉપરોક્ત બાબતમાં પૂર્વગ્રહ વિના, નીચેનામાંથી પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈ પણ નુકસાન અથવા નુકસાનના સંદર્ભમાં બેંક કાર્ડધારકને કોઈ પણ પ્રકારની જવાબદારી હેઠળ રહેશે નહીં.
 - પૂરા પાડવામાં આવતા માલ અથવા સેવાઓમાં કોઈ ખામી
 - કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડનું સન્માન અથવા સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરવો
 - કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ અથવા ઓનલાઇન મર્યન્ટની ખામી
 - કાર્ડ પરત કરવાની વિનંતી કરતી કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલું કોઈ પણ નિવેદન અથવા કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા સંયુક્તપણે કરવામાં આવેલું કોઈ પણ કાર્ય
 - એક્સપાયરી ડેટ પહેલાં કાર્ડની માંગણી અને ખરીદી કરવાના અધિકારની ક્વાયત, પછી ભલે તે બેંક દ્વારા અથવા કોઈ પણ વ્યક્તિ અથવા કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ દ્વારા કરવામાં આવેલી માંગ અને શરણાગતિ અને/અથવા ખરીદવામાં આવી હોય.

- બેંક દ્વારા કોઈ પણ કાર્ડ રદ કરવાના તેના અધિકારની ક્વાયત
 - કાર્ડના પુનઃકબજાને કારણે અરજદારના ક્રેડિટ પાત્ર અને પ્રતિષ્ઠાને કોઈ પણ ઈજા અને/અથવા, તેને પરત કરવાની કોઈ વિનંતી અથવા કોઈ પણ વેપારી સંસ્થા દ્વારા કાર્ડનું સન્માન કરવા અથવા સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરવાથી થયો હોવાનો આક્ષેપ કરવામાં આવ્યો છે
 - બેંકને જાહેર કરાયેલી કોઈપણ વિગતોમાં કોઈ પણ ખોટું નિવેદન, ખોટી રજૂઆત, ભૂલ અથવા ચૂક • મર્યન્ટ લોકેશન પર કોઈ પણ કારણોસર વ્યવહારનો ઇનકાર
2. સિસ્ટમ અથવા સાધનોની નિષ્ફળતાને કારણે અથવા તૃતીય પક્ષ ઉત્પાદનો પર બેંક દ્વારા નિર્ભરતા અથવા વીજળી અથવા ટેલિકોમ્યુનિકેશન્સ સહિતના પરસ્પર નિર્ભરતાને કારણે બેંક કોઈ પણ સેવાની નિષ્ફળતા અથવા વિક્ષેપો (ડેટાના નુકસાન સહિત, પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી) માટે બેંક કોઈ પણ પ્રકારની જવાબદારી સ્વીકારતી નથી અને કોઈ પણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
 3. ઈશ્વરના કાર્યો, રમખાણો, નાગરિક હંગામડાઓ, બળવાઓ, યુદ્ધો અથવા તેના નિયંત્રણની બહારના અન્ય કોઈ કારણો દ્વારા અથવા તેના નિયંત્રણની બહારના અન્ય કોઈ કારણો દ્વારા અથવા કોઈ પણ હડતાળ અથવા તાળાબંધી દ્વારા તેના કામકાજમાં વિક્ષેપને કારણે ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે બેંક કોઈ જવાબદારી અથવા જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
 4. જો કોઈ ઇડીસી, પીઓએસ અથવા તેના જેવા ઉપકરણ અથવા ઓનલાઇન પોર્ટલ ખામીયુક્ત થાય છે, જેના પરિણામે કાર્ડધારકને ટ્રાન્ઝેક્શનની અમુક અથવા તમામ રકમનું નુકસાન થાય છે, અને બેંકના રેકોર્ડની ચકાસણી દ્વારા બેંક દ્વારા આવી ખોટની પુષ્ટિ કરવામાં આવે છે, તો બેંક તમારા કાર્ડમાં કોઈ પણ ગોઠવણ કરીને તે નુકસાનને સુધારશે, જેમાં સર્વિસ ચાર્જિસ માટેના કોઈપણ ગોઠવણો સામેલ છે. જો કોઈ હોય તો.
 5. કાર્ડધારકની સૂચનાઓનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાને કારણે કાર્ડધારકને થયેલા નુકસાન કે નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં, જ્યારે આવી નિષ્ફળતા બેંકના નિયંત્રણની બહારના કારણોસર થાય છે, ત્યારે આ સંદર્ભે બેંકનો અભિપ્રાય અંતિમ છે.
 6. કાર્ડની સુવિધાનો લાભ લઈને, કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારો હાથ ધરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટ સત્તા આપે છે. પિન સિવાય અન્ય વ્યવહારની અધિકૃતતાની ચકાસણી કરવાની બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
 7. પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ, આકસ્મિક, પરિણામી નુકસાન માટે કોઈ પણ પ્રકારના દાવા માટે બેંક કોઈ પણ સંજોગોમાં જવાબદાર રહેશે નહીં, અને પછી ભલે તે કોઈ પણ દાવો આવક, રોકાણ, ઉત્પાદન, સદ્ભાવના, નફા, વિક્ષેપ, વ્યવસાયના નુકસાન અથવા કોઈ પણ પ્રકાર અથવા પ્રકૃતિના અન્ય કોઈ નુકસાન પર આધારિત હોય અને પછી ભલે તે કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા સહન કરવામાં આવે છે.
 8. રૂપાંતરિતતા અથવા હસ્તાંતરણક્ષમતા પરના પ્રતિબંધો, માંગણીઓ, અનૈચ્છિક હસ્તાંતરણ, યુદ્ધના ફત્વો અથવા નાગરિક સંઘર્ષ અથવા બેંકના નિયંત્રણની બહાર સમાન અન્ય કારણોને કારણે કાર્ડ પર જમા

કરાયેલા ભંડોળની અનુપલબ્ધતા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં, જે સંજોગોમાં બેંકની અન્ય કોઈ શાખા, પેટાકંપની અથવા આનુષંગિક તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

યુક્તવણી કરવાનો ઇનકાર કરવાની ક્ષમતા

1. કાયદા દ્વારા અન્યથા જરૂરી હોય તે સિવાય, જો બેંકને કોઈ પ્રક્રિયા, સમન્સ, હુકમ, મનાઈ હુકમ, અમલ, વિક્ષેપ, વસૂલાત, પૂર્વાધિકાર, માહિતી અથવા નોટિસ મળે છે, જે બેંક સદ્ભાવનાથી માને છે કે કાર્ડધારકની તેની મુનસફી મુજબ અને કાર્ડધારકને તેના ભંડોળનો કોઈ પણ ભાગ મેળવવાની જવાબદારી વિના વ્યવહાર કરવાની ક્ષમતા પર પ્રશ્નાર્થ ઉઠાવે છે. અથવા બેંક, આવા ભંડોળને યોગ્ય સત્તાધિકારીને યુક્તવી શકે છે અને લાગુ કાયદા દ્વારા જરૂરી અન્ય કોઈ પગલાં લઈ શકે છે.
2. કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમમાંથી વાજબી સર્વિસ ચાર્જ અને કાર્ડ સાથે સંકળાયેલી કાનૂની કાર્યવાહીને કારણે વ્યાજબી કાનૂની ફી સહિત બેંક દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપણ ખર્ચની કપાત કરવાનો અધિકાર બેંક અનામત રાખે છે.

કાર્ડની સમાપ્તિ

1. જો કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગને સમાપ્ત કરવાનો નિર્ણય લે છે, તો કાર્ડધારકે બેંકને લેખિતમાં ઓછામાં ઓછા 7 દિવસ અગાઉની નોટિસ આપવી પડશે અને ગ્રિફ્ટ કાર્ડ બેંકને પરત કરશે અને તેની માન્ય રસીદ મેળવવી પડશે. આવી ટર્મિનેશનને બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલી તમામ સુવિધાઓનો અંત પણ માનવામાં આવશે.
2. જો કાર્ડધારક કાર્ડનો નાશ કર્યો હોવાનો દાવો કરે છે તે પછી કાર્ડ પર ચાર્જ લેવામાં આવે તો કાર્ડ પર થયેલા ચાર્જ માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે દુરુપયોગનું પરિણામ હોય કે નહીં અને બેંકને કાર્ડના નાશ વિશે જાણ કરવામાં આવી છે કે નહીં.
3. બેંક કોઈ પણ કારણ સાથે અથવા કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના કાર્ડ રદ કરીને અને 7 દિવસની નોટિસ આપીને આ સુવિધા બંધ કરવા માટે હકદાર રહેશે અને ભારતમાં કાર્ડધારક સરનામાં પર પોસ્ટ કરવાના 7 દિવસ સાથે કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ હોવાનું માનવામાં આવશે, જે છેલ્લે બેંકને લેખિતમાં સૂચિત કરવામાં આવ્યું હતું.

વળતર

1. કાર્ડધારક તેમના કોઈપણ એજન્ટ, કર્મચારીઓ અને સહયોગી દ્વારા કાર્ડ સુવિધાના ઉપયોગના સંબંધમાં તૃતીય પક્ષ દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ દાવા અથવા કાર્યવાહી સામે બેંક, તેના ગ્રાહકો અથવા તૃતીય પક્ષને થયેલા કોઈ પણ નુકસાન સામે કાર્ડધારક વળતર આપશે અને તેને હાનિકારક રાખશે. કાર્ડધારક તમામ જવાબદારીઓ, નુકસાન, નુકસાન અને ખર્ચ માટે બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે, જેને બેંક પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ટકાવી શકે છે અથવા પરિણામ સ્વરૂપ ઉઠાવી શકે છે:
 - કાર્ડધારકની બેદરકારી/ભૂલ અથવા ગેરવર્તણૂક
 - કાર્ડને લગતા નિયમો/નિયમો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન અથવા તેનું પાલન ન કરવું

- કાર્ડધારક અથવા તેના કર્મચારીઓ/એજન્ટો દ્વારા કોઈ પણ વ્યવહારને લગતી છેતરપિંડી અથવા અપ્રમાણિકતા
 - ઓનલાઇન વેપારી, ઇડીસી અને સમાન ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ્સ મશીનો છે અને કાર્યરત હોય ત્યારે ભૂલો થઈ શકે છે
2. કાર્ડધારક આવી કોઈ પણ મશીન/યાંત્રિક ભૂલો/નિષ્ફળતા માટે બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે. બેંકના નિયંત્રણની બહાર હોય તેવા કોઈ પણ કારણસર સુવિધા પૂરી પાડવામાં અથવા નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવે તે બાબતને ધ્યાનમાં રાખીને, કાર્ડધારક તમામ ક્રિયાઓ, દાવાઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહી, નુકસાન, નુકસાન, વ્યક્તિગત ઇજા, ખર્ચ, ચાર્જિસ અને ખર્ચ કે જે પણ બેંક કોઈપણ સમયે કાર્ડધારકને કાર્ડની ઉપરોક્ત સુવિધા પૂરી પાડવાના પરિણામે અથવા તેના પરિણામ સ્વરૂપે અથવા આના દ્વારા ઉદ્ભવતી તમામ ક્રિયાઓ, દાવાઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહીઓ, નુકસાન, નુકસાન અને તેની વિરુદ્ધ વળતર આપવા અને તેની વિરુદ્ધ બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે અથવા કાર્ડધારકની સૂચના પર પગલાં લેવા અથવા લેવાનો ઇનકાર કરવા અથવા બાકાત રાખવા માટે બેંક દ્વારા સદ્ભાવનાથી કામ કરવાનું કારણ. કાર્ડધારક આથી કોઈ પણ જવાબદારી (સિવિલ અથવા ફોજદાર), નુકસાન, ખર્ચ, ખર્ચ અથવા નુકસાન સામે બેંકને સંપૂર્ણ વળતર આપે છે, જો તે ખોવાઈ જાય અને બેંકને જાણ કરવામાં આવે તે પહેલાં બેંકને જાણ કરવામાં ન આવે અથવા ખોવાઈ જાય અને દુરુપયોગ કરવામાં આવે તો.

પરચુરણ

1. કાર્ડધારકે કાર્ડ એપ્લિકેશન ફોર્મ પર હસ્તાક્ષર કરીને અને લેખિતમાં કાર્ડની પ્રાપ્તિને સ્વીકારીને આ નિયમો અને શરતો સાથે બિનશરતી સંમત થયા હોવાનું માનવામાં આવશે.
2. બેંક કાર્ડ પર ઓફર કરવામાં આવતી નીતિઓ, સુવિધાઓ અને લાભોમાં સુધારો કરવાનો અને સમયાંતરે આ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને તેના પર અપડેટ કરેલા નિયમો અને શરતો એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ www.axisbank.com પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. કાર્ડધારક આવા ફેરફારો માટે બંધાયેલા રહેશે સિવાય કે જે તારીખે કોઈ ફેરફાર અમલમાં આવવાનો હોય તે તારીખ પહેલાં કાર્ડ રદ કરવા માટે બેંકને પરત કરવામાં ન આવે.
3. આ શરતો કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચે કરાર બનાવે છે. સેવા સ્વીકારીને, કાર્ડધારક આ નિયમો અને શરતો સ્વીકારે છે.
4. બેંક નીચે સૂચિબદ્ધ હેતુઓ/કારણો સહિત ફેરફારો કરી શકે છે (પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી):
 - માત્ર ગિફ્ટ કાર્ડના ઉપયોગને લગતા ચાર્જ લાદવા અથવા વધારો
 - તેના/તેણીના કાર્ડ સાથેના વ્યવહારોને લગતા નુકસાન માટે કાર્ડધારકની જવાબદારી વધારવી
5. કાર્ડ વ્યવહારો માટે ઉપયોગમાં લેવાતી ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા સાધનોની સુરક્ષા જાળવવા અથવા પુનઃસ્થાપિત કરવા માટે ફેરફાર જરૂરી હોય તો બેંક નોટિસ વિના પણ ફેરફાર કરી શકે છે. જો આવી ફેરફાર કરવામાં આવે તો કાર્ડધારકને 30 દિવસની અંદર જાણ કરવામાં આવશે, સિવાય કે આ ખુલાસો ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ અથવા સાધનોની સુરક્ષાને જોખમમાં મૂકે છે.

6. આ અને અન્ય કોઈપણ ફેરફારોની સૂચના બેંક દ્વારા એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ દ્વારા કાર્ડધારકને પહોંચાડી શકાય છે www.axis.bank.in
7. બેંક એક્સિસ બેંકની વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરીને આ નિયમો અને શરતોના ફેરફારની કાર્ડધારકને નોટિસ પણ આપી શકે છે.
8. આ નિયમો અને શરતો રહેશે; એ) અગાઉ કરવામાં આવેલી કોઈપણ દરખાસ્તો, રજૂઆતો, સમજણો અને કરારો, સ્પષ્ટ અથવા ગર્ભિત, મૌખિક અથવા લેખિતમાં, અને, બી) ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ અને બેંકના અન્ય કોઈપણ નિયમો અને શરતો માટે બેંકના સામાન્ય નિયમો અને શરતો ઉપરાંત લાગુ પડે છે. જો કે, સંઘર્ષના કિસ્સામાં, ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા હેઠળના વ્યવહારોના સંદર્ભમાં ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા માટેના આ નિયમો અને શરતો અમલમાં રહેશે.

કાયદાનું પાલન

એક્સિસ બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી ગિફ્ટ કાર્ડ પ્રોડક્ટ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા સહિતના નિયમનકારી અને/અથવા વૈધાનિક સત્તામંડળો દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોને આધિન છે અને ગિફ્ટ કાર્ડ સાથે સંબંધિત જોગવાઈઓ નિયમનકારી જરૂરિયાત અને/અથવા એક્સિસ બેંકની આંતરિક નીતિ અનુસાર બદલાઈ શકે છે. અહીં પૂરી પાડવામાં આવેલી ગિફ્ટ કાર્ડ સુવિધા અને આ નિયમો અને શરતો લાગુ પડતા કાયદા અને નિયમોને આધિન છે અને કોઈ પણ સમયે પ્રવર્તમાન કાયદા અથવા નિયમનના આધારે તેમાં ફેરફાર અથવા બંધ કરવામાં આવશે અને તે સમયે પ્રવર્તમાન અથવા સુધારેલા કાયદા મુજબ શરતોમાં ફેરફાર કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી બેંક કોઈ જવાબદારી અથવા જવાબદારી હેઠળ રહેશે નહીં અથવા ઉપરોક્ત કાર્ડ સુવિધાનો અમલ ચાલુ રાખશે નહીં. જો કોઈ પણ સમયે પ્રવર્તમાન કાયદાનું સંપૂર્ણ પાલન કર્યા વિના કાર્ડ સુવિધા ચાલુ રાખી શકાતી નથી, તો આ કરાર / નિયમો અને શરતો વ્યવસ્થાને પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત કરતો સુધારેલા કાયદો અમલમાં આવે તે તારીખથી તરત જ સમાપ્ત થયેલ માનવામાં આવશે.

સંચાલન કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ નિયમો અને શરતો અને/અથવા વ્યવહાર ભારતીય કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે અને મુંબઈની તમામ અદાલતો કાર્ડના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવાઓ અથવા બાબતોના સંદર્ભમાં વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવે છે.