

એક્સિસ બેંક ફ્રિફ્ટ કાર્ડ માટે ફિયમો ચિંતે શરતો

આ નિયમો ચિંતે શરતો એક્સિસ બેંક નિફ્ટ કાર્ડ ('કાર્ડ') ચિંતે તિ ા ઉપયોગિ િંતે િંકળાયેલા તમામ વ્યવહારો િં લાિુ પરે છે.

કાર્ડધારક ચિંતે બેંક વચ્ચે િંપં રૂડ કરારિ રચિા કરો જિ ા હેઠળ કાર્ડ જારિ કરવામાં આવે છે બેંક. આ નિયમો ચિંતે શરતો િં િંબંધમાં:

□ એકવચિ િં તમામ િંદર્ભોમાં બહુવચિ ચિંતે પરુષવાચિ જાનતિ િંમાવશે થાય છે જમે ાં સ્ત્રી જાનતિ િંમાવેશ થાય છે.

- કલમિ મથાળં માત્ર ચિુક્લતા માટે જ છે ચિંતે તિ ાથી િંબંધનઘત કલમિ અથડ પર કોઈ ચિર થતી િંથી.
- જો અહીં કોઈ પર જોિવાઈ િંક્ષમિ કોઈ પર અદાલત દ્વારા િરે કાયદેિર, રદબાતલ અથવા અમલમાં િ મૂકી શકાય તેવી હોય તો

અનઘકારક્ષેત્ર, આવી જોિવાઈ અહીં ચિંતે બાકી િં શરતો રદ કરવામાં આવી હોવાિું માિવામાં આવશે ચિંતે શરતો અમલમાં ચિંતે અમલમાં ચાલુ રહેશે

વ્યાખ્યાઓ

આ દસ્તાવજમાં, િંચિંતે શબ્દો ચિંતે શબ્દમૂહો િંચિંતે મજુબિા અથો હશે:

a. 'ATM' િંતે અથડ થાય છે ઓટોમટે ંરે ટેલર મશીિ

બી. કાર્ડિ િંબંધમાં 'અરજદાર' િંતે અથડ એ છે કે એવી વ્યનિ કે જે અરજી કરે છે ચિંતે પાિંતેથી કાર્ડ મેળવે છે બેંક

િં. 'ઉપલબ્ધ રકમ' િંતે અથડ એ છે કે કાર્ડિ િંબંધમાં, માટે આપેલા િંમચે ઉપલબ્ધ રકમ કાર્ડ પર ઉપયોગિ કરો, કારર કે કાર્ડ ખાતામાં જમા રકમ(ઓ) દ્વારા ઘટાવામાં આવી છે a) ટરાન્ઝેસશિ (ઓ) માટે કાર્ડિ ઉપયોગિ કરીિંતે ઉપયોિમાં લેવાયેલી રકમ (ઓ) ચિંતે બી) કાર્ડ ખાતામાં બેંક દ્વારા લેવામાં આવતી કાર્ડ પર ફી, ખચડ ચિંતે ખચડ

રી. 'બેંક' એ એક્સિસ બેંક નલનમટેર િંતે િંદર્ભડ આપે છે, જે કંપિ એસટ, 1956 હેઠળ ભારિતમાં િંમેલ કંપિ છે.

ચિંતે બને ન્કં િરગ્ યુલેશિ એસટ, 1949 િં અથડમાં એક બેનન્કં કંપિ છે ચિંતે તિ િ

પાિંતે 'નત્રશૂળ' ત્રીજા માળે, ઓ.પી.પી. િંમથેશ્વર મનં દર, લો િંાર્ડિ પાિંતે, ખાતે

રનજસ્ટર્ડ ઓનફિ,

એનલિનિજ, અમદાવાદ - 380006 ચિંતે તેમાં તે િં ચિુિંતેમિઓ ચિંતે ફાળવર્ીકારો િંતે િંમાવેશ થાય છે

ઈ. કાર્ડિ િંબંધમાં 'લાભાર્થી' િંતે અથડ થાય છે અરજદાર તરફથી ભંટે સ્વરૂપે કાર્ડ મેળવિાર વ્યનિ અરજદારિ કરારો િં જવાબદારિઓ ધારર કરવી ચિંતે તિ િ િંતે િંમં ત થવું. જો કે, બકે આવી અન્ય વ્યનિ માટે કોઈ પર રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર રહેશે િંહી ં

એફ. 'કાર્ડ' િંો અથડ એ છે કે બકે દ્વારા કાર્ડધારકિ િમી શરતોમાં જારી કરાયેલ નિફટ કાર્ડ

જી. 'કાર્ડધારક' િંો અથડ થાય છે, કાર્ડિ િંબંધમાં અરજદાર અથવા કાર્ડિ લાભાર્થી

એચ. 'કાર્ડ એકાઉન્ટ' િંો અથડ એ છે કે કાર્ડિ િંબંધમાં બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલું ખાતું

i. 'ઇર્ી' એટલે ઇલેક્ટ્રોનિક રેટા કેપ્ચર ટનમડિલ, નિન્ટર, અન્ય પેનરફેરલ િએ િિરી િએ આવા ઉપકરર િે ચલાવવા માટે જરૂરી િોફ્ટવેર

j. 'મયડન્ટ' અથવા 'મયડન્ટ એસ્ટાનબ્લશમેન્ટ' િંો અથડ એ થશે કે જાં પર નસ્થત હોય તેવી િંસ્થાઓ કાર્ડ સ્વીકારવું/િન્મા િ કરવું િએ અન્યોમાં િામેલ થવું જોઈએ: સ્ટોડિ, રસે ટોરાં, વિરે.
બેંક િએ / અથવા નવજા / માસ્ટરકાર્ડ / રૂપે દ્વારા જાહેરાત કરાયેલ

કે. 'પીઓિ' એટલે પોઈન્ટ-ઓફ-િલે ટનમડિલ

૧. 'ટરાન્સેસશિ' િંો અથડ બનું કમાં દશાડવ્યા મજુબી િૂચિા અથવા પૂછપરછ અથવા િદં ેશાવ્યવહાર એવો થાય છે. રકે િોડિડ, કાર્ડધારક દ્વારા આપવામાં આવેલા અથવા બિાવવામાં આવેલા રકે િોડિડ, િત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે કાર્ડિ ઉપયો િ કરી િે બેંકિ િર કરવા માટે ટરાન્સેસશિ, પછી ભલે તે ઇર્ી, પીઓિ અથવા બેંકિ અન્ય કોઈપર ઉપકરર દ્વારા હોય કે બેંકિ શેર કરવે ા
િેટવકડ દ્વારા હોય

એમ. 'વીજા' નવજા ઇન્ટરિશેિલિ માનલકી િંો ટરેમર્કડ િયૂ વે છે

િ. 'માસ્ટરકાર્ડ', એટલે કે માસ્ટરકાર્ડિ માનલકી િંો ટરેમર્કડ

o. 'રૂપે' એટલે િશેિલ પમે ેન્ટ કોપોરશે િ ઓફ ઇનર્ગ્યા (િિપીિીઆઈ) િી માનલકી િંો ટરેમર્કડ

1. કાર્ડિ માન્યતા િએ ઉપયો િ

1. 1. કાર્ડ જનરેશનની તારીખથી 3 વર્ષની અવધિ માટે કાર્ડ વેલીડ રહેશે.

1.2 કાર્ડની મહત્તમ વેલિડિટી કાર્ડની શરૂઆતની તારીખથી ત્રણ વર્ષ સુધી હશે ઉદાહરણ તરીકે (જુલાઈ-25થી જુલાઈ-28). આ કાર્ડ તે િી માન્યતા િંા િમચિાળા તરીકે દશાવડ વામાં આવેલા મનહા િંા છેલ્લા નદવિ િુધી માન્ય રહેશે. જો કે, તે પહેલાં એક વષિડ ા િ િમચિાળા િંો િમાનિ જો કાર્ડમાં બાકી િંો રકમ પહોં િી જાય તો કાર્ડ માન્ય રહેવા િું બંધ કરી દેશે મીરું .

- 1.3 કાર્ડ અથવા વ્યવહારિ િંબંધમાં બેંકિ તમામ િંદેશાવ્યવહાર ફિ આ દ્વારા જ થવો જોઈએ અરજદાર. કાર્ડિ િંબંધમાં બેંક દ્વારા કોઈ પર િકારિ વાતચીત બેંક દ્વારા પરૂ િ પાવામાં આવશે. વેબિાઇટ અથવા અરજદારિ િીધા જ જાર કરવામાં આવશે.
- 1.4 આ કાર્ડિ ઉપયોિ તત્કાલીિ ઉપલબ્ધ રકમ િુધીિા વ્યવહારો માટે થઈ શકે છે.
- 1.5 કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડિ ઉપયોિ કરવામાં આવશે યિે તે ટરાન્ફરબેલ િથી.
- 1.6 કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા ટરાન્ઝેસશિ પર, આવી રકમ આવા વ્યવહાર પછી િવી ઉપલબ્ધ રકમ પર પહોચં વા માટે તે િમયે ઉપલબ્ધ રકમમાંથી ઘટાવામાં આવશે. ટરાન્ઝેસશિિ િનિયા કરવા માટે કાર્ડમાં પયાડિ ઉપલબ્ધ રકમ હાજર િ હોય તેવા નકસ્િામાં વ્યવહાર પર િનિયા કરવામાં આવશે િહી.ં
- 1.7 કાર્ડિ ઉપયોિિ ધરીિા નિયમો યિે શરતોિા સ્વીકૃત િવામાં આવશે. બેંક િીપેર્ કાર્ડ .
- 1.8 રોકર્ ઉપાર્િ િનુ વધા નિફટ કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રહશે િહી.ં
- 1.9 કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ/લોર્ેર રકમ પર બેંક દ્વારા કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર રહશે િહી.ં
- 1.10 કાર્ડધારક માત્ર એક જ વાર કાર્ડ લોર્ કરી શકશે, જિ ું મહત્તમ મૂલ્ય રૂ.10,000/- હશે. (માત્ર રૂનપયા દિ હજાર) અથવા આવી અન્ય મયાદ ા કે જે યિા દ્વારા સ્પષ્ટ કરવામાં આવી શકે છે બેંક આંતનરક યિે લાિુ નિયમિકારી યિે વૈધાનિક માિડદનશકડ ાિે આનધિ છે. કાર્ડ િે ફરીથી લોર્ કરી શકાતુ િથી ત્યારબાદ કાર્ડધારક યિે/અથવા અન્ય કોઈ પર વ્યનિ દ્વારા.
- 1.11 એનસિિ બેંક નિફટ કાર્ડિ માત્ર ભારિતમાં જ કોઈ પર નવઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે િક્ષમ મયડન્ટ આઉટલેટ ટનમિડ લ્ યિે યિોલાઈ પોટલ પર ઉપયોિિ િપં રૂડ િુરક્ષા પૂરી પારે છે.
- 1.12 બેંક બેલેન્ ઇન્વાયરી માટે કાર્ડિ િાથે ઇન્ટરિટ બનેં કંિ એસિિ પર િદાિ કરે છે યિે સ્ટેટમન્ે ટિા િશ્ચો જ. ઇન્ટરિટે બેનકંિ મારફતે તમામ ભર્ોળ સ્થાિાંતરર્ િનુ વધાઓ અવરોનધત છે.
- 1.13 છેલ્લા ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી 10 વર્ષ સુધી પ્રીપેઇડ કાર્ડમાં બાકી રહેલ કોઈપણ ઉપયોગ ન થયેલ અથવા ઉપાડ ન કરાયેલ બાકી રકમ ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન અને અવેરનેસ ફંડ (DEAF) માં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

2. કાર્ડ માટે અરજી કરવી

- 2.1 કાર્ડ મેળવવા ઇચ્છુક વ્યનિએ નિફટ કાર્ડ એનપ્લકેશિ કમ નર્પોનઝટમાં બેંક િે અરજી કરવી જોઈએ.

કાર્ડ ખાતામાં જમા કરવાાિી રકમ િાથે બેંક દ્વારા િૂયવવામાં આવેલ ફોમડ.

2.2 બકે િે કોઈ પર કારર આપ્યા નવિા કોઈ પર અરજી પર નવયાર િ કરવાાિો અનધકાર રહેશે.

2.3 બકે કાર્ડધારક દ્વારા જમા કરાવવામાં આવેલી રકમ(રૂો) કાર્ડિ િંબંધમાં બકે િે જમા કરાવવાાિી રહેશે. કાર્ડથી િંબનં ધત કાર્ડ એકાઉન્ટ માટે.

3. કાર્ડ ફિક્ચોકટી

3.1 કાર્ડધારક કાર્ડિ િુરક્ષા માટે જવાબદાર રહેશે અિે આ કાર્ડ તરફિા તમામ પિલાિં િ ખાતરી કરશે. કાર્ડિ િરુ નક્ષત ઉપયોિિિી જાળવરૂી કરવી.

3.2 જો અરજદાર કાર્ડિ ઉપયોિ કરે તો તરૂેે કાર્ડ િાિ કયાડ પછી કાર્ડિ પાછળિી બાજુએ િહી કરવાાિી રહેશે. તેિિા અિનધકૃત ઉપયોિિિે ટાળો. જો અરજદાર અન્ય કોઈ કાર્ડ ભેંટમાં આપી રહ્યો હોય, તો તેિિા નબિઅનધકૃત ઉપયોિિિે ટાળવા માટે કાર્ડિ વાભાથીએ કાર્ડ િાિ થયા પછી તેિિી નરવિડ પર િહી કરવાાિી રહેશે.

4. મડન્ટ લોકેશિ અિે પોઈન્ટ ઓફ િેલ વપરાશ

4.1 એટીએમ, પોઈન્ટ ઓફ િેલ અથવા મયડન્ટ લોકેશિ પર રોકરૂ ઉપારૂ અથવા નર્પોનઝટિ મજૂ રૂી િથી.

4.2 મયડન્ટ આઉટલેટ અિે અિોલાઈ મયડન્ટિા તમામ ઇલેસટરોનિક પોઈન્ટ ઓફ િેલ ટનમડિલ પર આ કાર્ડ સ્વીકારવામાં આવે છે.

ભારતમાં એવી િિંસ્થાઓ કે જે વીઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે લોિિો િદનશડત કરે છે.

4.3 કોઈ પર પનરિરમાં િદનશડત થતા નવઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે િતીક માટે કાર્ડ િમોશિલ િામગ્રી એવી વોરંટી િથી કે તે પનરિરમાં ઉપલબ્ધ તમામ યીજવસ્તુઓ અિે િેવાઓ કાર્ડથી ખરીદી શકાય છે.

આ કાર્ડ ઇલેસટરોનિક ઉપયોિ માટે છે અિે ઇરૂીિિી ટનમિડ લ ધરાવતા મયડન્ટ ખાતે જ સ્વીકાયડ રહેશે. ઇલેસટરોનિક ઉપયોિ નિવાયા કાર્ડિ કોઈ પર ઉપયોિિિે અિનધકૃત િર્વામાં આવશે અિે આ િકારિા વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક િિંપરૂપડ રૂે જવાબદાર રહેશે. ઇરૂીિિી ટનમડિલમાથં િ ઇલેસટરોનિક રીતે નિન્ટેરૂ યાજડ નસ્લપ/ ટરાન્ઝેસશિ નસ્લપ પર ઇલેસટરોનિક વપરાશિું નિમાડરૂ થાય છે.

4.4 કાર્ડિ િન્માિ ત્યારે જ કરવામાં આવશે જૂારે તેમાં કાર્ડધારકિ િહી હશે.

4.5 એકવાર ઇરૂીિિી ટનમિડ લ િેલ્ િ નસ્લપ જિરટે કરે તે પછી વ્યવહારો અનધકૃત અિે પૂર્ડ માિવામાં આવે છે.

4.6 કાર્ડધારકે એ િનિનિત કરવું જોઈએ કે મયન્ડ ટિા સ્થળે કાર્ડિ ઉપયોિ માત્ર એક જ વખત થાય. કાર્ડિ જ્ારે પર ઉપયોિ કરવામાં આવે ત્યારે દરકે વખતે િેલ્િ નસ્વપ નિન્ટ કરવામાં આવશે િે કાર્ડધારકે એ િનિનિત કરવું જોઈએ કે ખરીદીિંા િમયે મયડન્ટિા સ્થળે કાર્ડિ બહુનવધ ઉપયોિ િ થાય.

4.7 કાર્ડધારક મયડન્ટ િંાથેિંા કોઈ પર િોદા માટે બેંક જવાબદારી સ્વીકારશે િહી ં જમે ંાં માલ િે િેવાિંા પરુ વઠાિંો િમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મયાડનદત િથી. જો કાર્ડધારકિ કોઈ પર નવઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે મયડન્ટ એસ્ટાનબ્લશમેન્ટે લિતી કોઈ પર ફનરયાદ હોય તો આ બાબતિ નિરાકર કાર્ડધારક દ્વારા મયડન્ટ એસ્ટાનબ્લશમનું ટ િંાથે કરાવવું જાઈએ િે તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા મળવાથી કાર્ડધારકિ બેંક િત્તિ િ કોઈ પર િકારિ ફરજોમાંથી મનુ િ િહી ંમળે. જો કે, કાર્ડધારકે તાત્કાલિક બેંકિ જાર કરવી જોઈએ.

4.8 બેંકે મયડન્ટ દ્વારા વિલવામાં આવતા િે કાર્ડ પર રેનબટ કરાયેલા કોઈ પર િરયાજિડ િ કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી િથી. એકાઉન્ટ.

4.9 જ્ારે પર કોઈ વપે ંારી ખાતે કાર્ડિ ઉપયોિ કરાય ત્યારે કાર્ડધારકે િેલ્િ નસ્વપમાં િહી કરીિે તિે જાળવી રાખવી પરે છે.

સ્થાપિા. વધારાિંા યાજડ પર બેંક િેલ્િ નસ્વપિ િકલો રજૂ કરી શકે છે. કોઈપર િેલ્િ નસ્વપ િહી ં કાર્ડધારક દ્વારા વ્યનિિત રીતે િહી કરવામાં આવી છે, પરંતુ કાર્ડધારક દ્વારા અનધકૃત કરાયા મજુબ તે િંાનબત થઈ શકે છે, તે કાર્ડધારકિ જવાબદારી હશે.

4.10 ચકુ વરૂી માટે બેંક દ્વારા મયડન્ટ પાિથે િ િંાિ કરાયેલો કોઈ પર યાજડ અથવા અન્ય ચૂકવરૂીિંા માિરૂી, એ નિરૂાયડ ક પર ંવો હોવો જોઈએ કે આવી માિરૂી પર િોધ ંયેલો યાજડ મયડન્ટે તે રકમમાં િે તે યાજડમાં ઉલ્લેખત કાર્ડધારક દ્વારા અથવા અન્ય માંિમાં ઉલ્લેખત કાર્ડધારક દ્વારા યોગ્ય રીતે કરવામાં આવ્યો હતો, જે તે કાર્ડિ ઉપયોિ દ્વારા, કેિ હોઈ શકે છે, નિવાય કે જ્ાં કાર્ડ ખોવાઈ િયું હોય, યોરી કરવામાં આવ્યું હોય અથવા કપટપવૂ ડક દુરુપયોિ કરવામાં આવ્યો હોય, ત્યાં િંા જવાબદારી જિ ં પર ંવા કાર્ડધારક પર રહશે.

4.11 જો કોઈ મયડન્ટ કોઈ ભૂલિ કારરે અથવા િિા કારરે પરૂડ થયેલો વ્યવહાર રદ કરવા ઈચ્છે તો વેપારી વળતર, િિાિિ વેયાર રિદ મયન્ડ ટ દ્વારા રદ કરવી આવશ્યક છે િે તિ િ એક િકલ રદ થયેલી રિદ તેિંા કબજામાં રાખવી આવશ્યક છે. કોઈ પર મયડન્ટિ કારરે તમામ નરફર િે એર્જસ્ટમેન્ટિ/ ઉપકર ભૂલ અથવા િદં ેશાવ્યવહાર નલંક પર જાતે જ િનિયા થવી આવશ્યક છે િે ખાતું પછીથી જમા થશે યોગ્ય ચકારૂી િે લાિુ પર્તા નવઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપિ ં નિયમો િે નિયમો િુિંાર. કાર્ડધારક િંમત થાય છે કે આ િમય દરનમયાિ િંાિ થયેલ કોઈપર રેનબ્િિું િંમિાિ ફિ િિાા આધારે કરવામાં આવશે

આ નરફરિ ધ્યાિમાં લીધા નવિા કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ બેલેન્ટિ. કાર્ડધારક બેંકિ વળતર પર આપે છે ચુકવરૂીિંા િયૂ િંાિિ અપમાિ કરવાિંા આવા કૃત્યોથી.

4.12 ચકે-ઈ દરનમયાિ હોટલમાં િે અન્ય સ્થળોએ જ્ાં ચૂકવરૂી કરવામાં આવે છે ત્યાં કાર્ડિ ઉપયોિ થવાિંો િથી. ખરીદીિંો વ્યવહાર અથવા િવે ંઓ પરૂડ થાય તે પહેલાં વ્યવસ્થા કરવામાં આવે છે.

4.13 કોઈ પર મેઇલ ઓર્ડર/ફોન ઓર્ડરની ખરીદી માટે આ કાર્ડિ ઉપયોગિ થવો ન જોઈએ અને આવા કોઈ પર ઉપયોગિને અનધિકૃત વિધામાં આવશે અને કાર્ડધારક પિં રૂપડ રૂ જવાબદાર રહેશે.

આ કાર્ડિ ઉપયોગિ નવદેશી િામનયકો/િામનયકો અને અન્ય કોઈ પરિા િનબ્સ્િષિિની ચુકવર્ી માટે થવો જોઈએ નહીં આવા ઉપયોગિને અનધિકૃત માિવામાં આવશે અને કાર્ડધારક પિં રૂપડ રૂ જવાબદાર રહેશે.

4.14 કોઈ પર ઈર્ીિ/પીઓએ પર કાર્ડિ ઉપયોગિ અન્ય ઉપકરર્ોમાં િનવડિ યાજડ અને/અથવા ટરાન્ઝેસશિ ફી લાિુ પરી શકે છે અને / અથવા િોિેનિિ ફી અને/અથવા િોિેનિિ ફી કાર્ડ પર વિલવામાં આવી રહી છે.

4.15 આવા તમામ યાનજડિ ઉપલબ્ધ રકમમાથં િ બાદ કરવામાં આવશે, પછી ભલે તે આવી અિાિિ િોનટિ હોય કે િ હોય યાજડ કાર્ડધારકિ આપવામાં આવે છે.

4.16 કાર્ડધારકિ વ્યવહારોિો રકે ાર્ડ જાળવી રાખવાિી િલાહ આપવામાં આવે છે.

5. કાર્ડધારકોિી જવાબદારીઓ અને કરારો

5.1 કાર્ડધારકે પોતાિુ િરિામું બદલવાિા નક્સિામાં તાત્કાલિક ધોરર્ બેકિ જર્ કરવાિી રહેશે.

5.2 કાર્ડધારકે દરકે િમયે એ િુનિનિત કરવાિુ રહેશે કે કાર્ડ િુરનક્ષત જગ્યાએ રાખવામાં આવ્યું છે.

5.3 આ કાર્ડ એ બકે િી નમલકત છે અને તે નવિતીિા આધારે બેકિ અનધિકૃત વ્યનિિે પરત કરવી આવશ્યક છે. કાર્ડધારકે એ િનુ િનિત કરવાિુ રહેશે કે કાર્ડ િપુ રત કરતા પહેલા બેકિ અનધિકૃત કમડયારીઅિી ઓળખ સ્થાનપત થઈ િઈ છે.

5.4 કાર્ડધારક તમામ વ્યવહારો અને િબંનધત યાનજડિ માટે જવાબદાર રહેશે.

5.5 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે િ િ નવિતી અને જોખમે બેક તેિે કાર્ડ અને તેિા કાર્ડિ ઉપયોગિ દ્વારા રકે ાર્ડ કરાયેલા તમામ વ્યવહારો માટે પિં રૂ જવાબદારી સ્વીકારે છે.

5.6 કાર્ડ દ્વારા અપાયેલી િચૂ િા પિુ ંિિા િ કરી શકાય તવે િ રહેશે.

5.7 કાર્ડધારકે, તમામ િજોિોમાં, કાર્ડિ ઉપયોગિ માટે પિં રૂ જવાબદારી સ્વીકારી લવે િ જોઈએ, પછી તે અથવા િ ા જ્ઞાિ અથવા તેિી િત્તા િાથે િનિયા કરવામાં આવી િથી, વ્યિ અથવા િનૂ યત છે.

5.8 કાર્ડધારક અપનરવતિડ િય રીતે બકે િે આ માટે કાર્ડિ ઉપયોગિ કરીિે ઉપયોિમાં લેવાયેલી રકમિા ર્નબટ કરવાિી િત્તા આપે છે. તેિા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ટરાન્ઝેસશિ.

5.9 કાર્ડધારકે બેકિ તેિા કાયો માટે વળતર અને હાનિકારક ઠેરવવું જોઈએ.

5.10 બેંક વ્યવહારો હાથ ધરવા માટે તિ ા શ્રેષ્ઠ િયાિોિો ઉપયોિ કરશે પરંતુ તેિ ા પર કોઈ જવાબદારી રહેશે િહી.ં કોઈ પર કારરિર કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈ પર વ્યનિિે તેિ ા નવલંબ માટે અથવા વ્યવહાર હાથ ધરવાિ િ અિમથડતા અથવા િયૂ િ િનહત અન્ય કોઈ પર કારરિર.

5.11 કાર્ડધારક ટરાન્ઝેસશિ અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટમાં એન્ટરી અંિેિ ા તમામ નવવાદોિે આમાં લાવવા માટે િંમત થાય છે

આવા વ્યવહાર અથવા િવેશિ તારીખથી 7 નદવિિ િં અંદર બેંકિ િોનટિ, જિ િ િેરહાજરીમાં તમામ ટરાન્ઝેસશિ અિે કાર્ડ એકાઉન્ટ એન્ટરીિું નિમાડર િ ાયા તરીકે કરવામાં આવશે અિે કાર્ડધારક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે.

5.12 કાર્ડધારકે જ્ારે જરૂર િ હોય અથવા તેિ િ મદુ ત પૂરી િ થઈ હોય અથવા તો તિ િ પુિં: િ ાનિ બાદ બકે િે કાર્ડ પરત કરી દેવું પર્શે. ખોવાઈ િયાિ િ જર્ કયાડ પછી.

5.13 કાર્ડધારક તિ ા કાર્ડિ ઉપયોિ નરટેલ એકમોમાં ખરીદી માટે ચૂક વર્ી કરવા માટે કરી શકે છે, જઓ કાર્ડ સ્વીકારવા િંમત થયા હોય અિે તેઓ નવજા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે વ્યવહારોિ િ િનિયા કરી શકે તવે ા પોઈન્ટ-ઓફ-િલે ટનમિડ લથી િજજ હોય. જો કાર્ડધારક અન્ય કોઈ તેિ ા કાર્ડિ ઉપયોિ કરવાિ િ પરવાિ િ આપે તો. અમે અિે એવી રીતે ટરીટ કરીશું કે જર્ે કે

5.14 કાર્ડધારકે તે વ્યનિિે તિ ા કાર્ડિ ઉપયોિ કરવાિ િ િતા આપી છે અિે આવી વ્યનિ દ્વારા તેિ ા કાર્ડ વર્ે શરૂ કરવામાં આવેલા કોઈ પર વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે. પોઈન્ટ-ઓફ-િલે ઉપકરર્ અથવા અન્ય ખરીદી દ્વારા કોઈ પર ખરીદી કયાડ પછી ટરાજં ેસશિ ટરાંઝેસશિ દ્વારા કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમ આવી ખરીદીિ િ રકમ દ્વારા ઘટાવમાં આવશે.

5.15 કાર્ડધારક કાર્ડ પર ખચડવામાં આવેલી આવી તમામ રકમ બેંકિ ચૂકવવા માટે િંમત થાય છે, જે મૂલ્યથી વધુ હોય છે. કાર્ડિ ખરીદી પર ખરીદિાર દ્વારા ચૂક વર્ી કરવામાં આવે છે જમે કે રસ્ે ટોરન્ટ નટપ્ િ અિે અન્ય િરયાજડ.

5.16 કાર્ડધારકિ જો કોઈ કારરિર હોય તો, કાર્ડધારકિ કાર્ડમાં બાકી િ િકળતી રકમ નરર્ીમ કરવાિ િ મજ્ રૂરી આપવામાં આવશે.

આ યોજિ િે િમા િ કરવામાં આવી રહી છે અથવા આરબીઆઈ મારફતે તિ ે બંધ કરવાિ િ નિદેશ આપવામાં આવ્યો છે.

5.17 કાર્ડધારકે નિપ્ટો કરન્િ િ િ ખરીદી માટે કાર્ડિ ઉપયોિ કરી શકશે િહી.ં

6. કાર્ડ લોિ

6.1 જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય, તો કાર્ડધારકે આ િકારિ િુકિ િ િ જર્ તાત્કાલિક ટેનલફો િ પર બકે િે કરવાિ િ રહેશે.

(ફો િ બેનન્ક િ) અથવા બકે િે લેનખત િંદેશાવ્યવહાર દ્વારા.

6.2 કાર્ડધારકે કાર્ડ ખોટી અહેવાલ પોલીસમાં દાખલ કરવો જોઈએ અને તેની એક કોપી બેંક મોકલવી જોઈએ.

6.3 ખોવાયેલા કાર્ડ નરપોટડી ખરાઈ ક્યાડ બાદ બંકે કાર્ડ કામચલાઉ ધોરણે સ્થનિત (હોટ નલસ્ટ) કરશે. આવા ખોવાયેલા કાર્ડ નરપોટડી નિર્ધારિત નદવિ પછીનો કાયડકારી નદવિ.

6.4 કાર્ડધારક જ્યાં નિધી બેંકે તેનું કાર્ડ નિમાવવાની જાર્ ન કરે ત્યાં નિધી તેના કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે.

6.5 કાર્ડ ખોવાઈ જવાના નક્કીમાં કાર્ડધારક અને નબિઉપયોગી વ્યનિને નરખેનિમનું ટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે.

બેવેનું કાર્ડ જારી કરવાના યાનજડિની કપાત પછી નરખેનિમનું ટ કાર્ડમાં ટરાનુંફર કરવામાં આવશે.

7. કિબઉપયોગી કાર્ડિ રકમ

7.1 ગ્રાહકોને પીપીઆઈ માન્યતાને નિમિયાળો પરુ ા થાય તે અિાઉ 45 નદવિના નિમિયાળા અિાઉ જાર્ કરવામાં આવશે. અિએમઅિ/ઇમેઇલ જવે ા ઉપલબ્ધ અિ લ્નિમાથં ા કોઈ પર એક મારફતે.

7.2 કાર્ડિ નિમયમયાદ ા પરૂડ થયાની તારીખે કે તે પછી કોઈ પર બાકી નીકળતી રકમિ ધારક દ્વારા ખરીદવામાં આવેલી બંકે નિા નિમા નિયુ વર્ુ નિાધિમાં તબદીલ કરવાની મજૂરી આપી શકાય છે.

પત્તાની ફિલિયતા

1. જો એક વષિ ા નિંનિ નિમિયાળા માટે કોઈ નિર્ાકીય વ્યવહાર નિ થાય તો કાર્ડધારકિ જાર્ કરીને કાર્ડ નિનષ્િય કરી દેવામાં આવશે.

2. બેંક શાખાઓ અને/અથવા નિયુ નિબઝિ કોરિપોનું નિાતે બેંક દ્વારા ગ્રાહકિ માન્યતા પછી જ કાર્ડ ફરીથી નિનિય કરી શકાય છે.

3. આવા કાર્ડિ ા જાર્ તેમિ નિયુ નિા અિનિાર આરબીઆઈ કરવામાં આવશે

8. ફી અને ર્ાકજડિ

8.1 નિર્ાનર્ભક કાર્ડ ફી બેંકિ અિાઉથી ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.

8.2 બંકે કોઈ પર નિમયે કાર્ડધારક પાથે ા કોઈ પર નિકારી ફી/યાજડ વિલવાને અનધકાર અબાનધત રાખે છે. કાર્ડ પર કરવામાં આવતા વ્યવહારો. લાનિુ પત્તી ફી અને યાજડ ા નવિતો બેંકમાથં ા મળેલી શકાય છે અને તેમાં નિમયાંતરે ફેરફાર કરવામાં આવે છે.

8.3 કોઈ પર રિકારી ચાનજડિ, અથવા નવિતો, અથવા કાર્ડિ ઉપયોગિ પનરર્માં ચૂકવવાપાત્ર વરે ઓ આ મજુબો રહેશે કાર્ડહોલ્ડિ જવાબદારી.

8.4 કાર્ડધારક બેંકિ તેિં કાર્ડમાિં ઓ બાકી રકમમાંથી બાદ કરવાિં િતા આપે છે, યિે કાર્ડધારકિ તેિં કાર્ડ િંથે િંબંનધત બકે પર બાકી િંર્માં એકઠા કરવામાં બકે દ્વારા કરવામાં આવતા િંર્માં એકનત્રત કરવા માટે બકે દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપર બચડિ િંમે વળતર આપે છે (જમે ાં મચાડદા નવિ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ િંધી વાજબી એટિિં ફીિં પર િમાવશે થાય છે).

8.5 કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર યિે ચૂકવવાપાત્ર રકમ, જો અલિથી ચકૂ વરો કરવામાં િ આવી હોય, તો બેંક દ્વારા વિલવામાં આવી શકે છે ઉપલબ્ધ રકમમાથં ઓ અથવા કાર્ડધારકિ બકે િંથિ ા અન્ય કોઈપર ખાતાિં રેનબટમાંથી.

ર્ાજડ વર્ડિ	ફિફ્ટ કાર્ડ
યોગ્યતા	3 વર્ષ
રોકર ઉપાર	િંા
ઈશ્યૂ કરવા માટેિં ફી	રૂનપયા 100
વાનષકડ ફી	શૂન્ય
ફીિં લોર કરી રહ્યા છે	શૂન્ય
કાર્ડ બદલી	રૂનપયા 100
નરર્મેપ્શિ ચાનજડિ	રૂનપયા 100
એટીએમ રોકર ઉપાર ફી- યિોિ	યિ.એ.
એટીએમ રોકર ઉપાર ફી- ઓફિ- દર મનહિ પાયં ટરાન્સેસશિ ફી	યિ.એ.
નબિ-િંર્ાકીય વ્યવહાર - યિોિ - બેલન્ે િ પૂછપરછ, નમનિ સ્ટેટમેન્ટ, નપિ રીિંટ	શૂન્ય
નબિ-િંર્ાકીય વ્યવહાર - ઓફિ - બેલન્િ પૂછપરછ, નમનિ સ્ટેટમેન્ટ, નપિ રીિંટ - દર મનહિ પાયં ટરાન્સેસશિ મફત	10 રૂનપયા

9. િફુ વધાઓમાં પકવતડિ

9.1 બકે, િ ઓ મુિંફી મજુબ, કાર્ડિ ઉપયોિ માટે વધુ ઇર્ોિં, પીઓયિ, યિોલાઈ એસિિ માટે ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે
 યિે/અથવા અન્ય િવે ાઓ શરે કરવે ા િંટવસિડ દ્વારા. કાર્ડધારક િમજે છે યિે િંમત થાય છે કે આવું િંટવસિડ નવનવધ કાયડક્ષમતા, િનવડિ ઓફનરંગિ યિે નવનવધ િંવાઓ યિે/અથવા સ્થાિં માટે નવનવધ ચાનજડિ પૂરા પારો શકે છે.

9.2 બકે, તિ િ િંપરૂડ મુિફિ મજુબ, કાર્ડધારકિ િોનટિ કયાડ નવિા, કોઈ પર િમયે, િાા માટે હકદાર રહેશે.

ઈર્ીિી, પીઓએ, િોલાઈ િએ અન્ય િવે ાએિી એસિિ પર કાર્ડ િએ/અથવા તિ િ િાથે િંબન ધત િેવાએિી ઉપયોિ કરવાિી િુનવધા પાછી ખરે વા, બંધ કરવા, રદ કરવા, સ્થનિત કરવા/અથવા તિ િો અંત લાવવાિી િુનવધા પાછી ખેંચી લેવી, બંધ કરવી, રદ કરવી/સ્થનિત કરવી અથવા તો તેિો અંત લાવવો િહી ંએિે આ િકારિા િસ્પેન્શિ અથવા ટનમડિશેિથી કોઈ પર રીતે કોઈ પર રીતે થયેલા િકુ િાિ કે િુકિાિ માટે કાર્ડધારકિ જવાબદાર રહેશે િહી.

9.3 મેઇન્ટેનિિ: મેઇન્ટેનિિ કાયડ િ િોતરી િૂયાથી િવે ાએિી ઉપલબ્ધતા પર િર થવાિી શક્યતા છે, આપવામાં આવશે, બેક કોઈ પર િોનટિ નવિા, ઈર્ીિી, પીઓએ, િોલાઈ / િી એસિિિ સ્થનિત કરવાિો અનધકાર િુરનક્ષત રાખે છે.

અન્ય િમાિ ઉપકર અથવા તમામ અથવા કોઈપર િેવાએિી જોિવાઈ, કોઈ પર િમયે, જો બેકિ તેમ કરવું જરૂરી લાિે, પછી ભલે તે નિયનમત જાળવર્ી માટે હોય અથવા અન્ય કોઈ કારર્િર હોય. મનુ િત વ્યવહાર રકે િર્ડિડ, બેલેન્ િમાનહતી સ્ટેટમેન્ટ, ભૂો,

10. ફકયાદો િનધકૃત વ્યવહારો િે ગ્રાહકોિી ફકયાદો

10.1 કોઈ પર િનધકૃત વ્યવહાર માટે બેક અથવા ગ્રાહકિ જવાબદારી આ મજુબ રહેશે:

૧૦.૧.૧ ગ્રાહકિ શૂન્ય જવાબદારી - શૂન્ય જવાબદારી માટે ગ્રાહકિ હક ઊર્ો થશે, જાં િનધકૃત વ્યવહાર િીયેિી રીતે થાય છે:

(a) બેક તરફથી િદાિકતાડ છેતરનપર્ી/બેદરકારી/ઉર્પ (ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહારિી જર્ કરવામાં આવી હોય કે િ હોય તે ધ્યાિમાં લીધા નવિા)

(બ)થર્ડ પાર્ટી ઉલ્લંધિ જાં ઉર્પ બેક અથવા ગ્રાહક િાથે િ તો છે પરંતુ જૂંદુ છે નિસ્તમમાં બીજે ક્યાંક, િે ગ્રાહક િાિ થયાિા ત્ર કાયડ ારી નદવિિી અંદર બેકિ િનૂ યત કરે છે િનધકૃત વ્યવહાર િંે બેક તરફથી િંદેશાવ્યવહાર.

૧૦.૧.૨ ગ્રાહકિ મયાડનદત જવાબદારી- એક ગ્રાહક િીયિ ા િજોિોમાં િનધકૃત વ્યવહારોિે કારર્ે થતા િુકિાિ માટે જવાબદાર રહેશે:

(એ) એવા નકસિાઓમાં કે જાં ગ્રાહકિ બેદરકારીિે કારર્ે િુકિાિ થયું હોય, જમે કે જાં તેર્ે યકુ વર્ીિી વહેંચર્ી કરી છે

ઓળખપત્રો, જાં િુધી ગ્રાહક િનધકૃત વ્યવહારિી જર્ િ કરે ત્યાં િુધી તેિે િમગ્ર િુકિાિ િહિ કરવું પર્ો બેક. િનધકૃત વ્યવહારિા અહેવાલ પછી થિારા કોઈપર િકુ િાિિે બકે દ્વારા િહિ કરવામાં આવશે.

(બી) એવા નકસિાઓમાં કે જાં િનધકૃત ઇલેસટરોનિક બેનકિ વ્યવહાર માટેિી જવાબદારી િ તો બકે િી છે કે િ તો ગ્રાહકિ છે, પરંતુ નિસ્તમમાં અન્યત્ર આવેલી છે િે જારે નવલંબ થાય છે (બકે તરફથી િંદેશાવ્યવહાર િાિ કયાડ પછીિા યારથી િાંત કાયડ ારી નદવિિો) ત્યારે ગ્રાહક તરફથી આવા વ્યવહાર અંિે બકે િે િનૂ યત કરતા, ગ્રાહકિ િનત ટરાન્સેસશિ જવાબદારી િાા િુધી મયાડનદત રહેશે િે ટરાન્સેસશિ લેલુ અથવા રૂ. 10,000/- બમે ાથં િી જ ઓછું હોય તે.

૧૦.૧.૩ ગ્રાહક િદં ેશાવ્યવહાર િાં િયાડિ ા િાંત કામકાજિ નદવિ બાદ બકે િે જાર કરે તેવા નકસુિામાં નબિઅનઘકૃત લેવર્દવર્ અંિે બેક તરફથી ગ્રાહકિ જવાબદારી મજુબ િક્કી કરવામાં આવશે. બેકોિા બોર્ે માન્ય િીનત. બકે દ્વારા બેકિ બોર્ડ મજુબ તિ ઁું મૂલ્યાકં િ િિે નિધાડર કરવામાં આવશે મજૂ રૂ થયેલ પોનલિ

વૃનિિી નવિતો માટે, એનસિ િે બેકિ લેબિાઇટ (www.axisbank.com)િી મુલાકાત લો િિે બેકિ ફનરયાદ જુઓ
નિવારર િીનત

૧૦.૧.૪ તમારી િયૂ િાંચિી તમામ િોધં ો િિે આવી અન્ય નવિતો (જમે ાં બેક દ્વારા કરવામાં આવેલી કે િાં િથયેલી ચૂકવર્ીઓ િનહત પરંતુ તે પરૂ તી મયાડનદત િહી)ં જે અહીંંજર્ાવેલ નિયમો િિે શરતો િ્યુિાર ઇલેસટરોનિક અથવા દસ્તાવજીે સ્વરૂપમાં જાળવવામાં આવી છે, તે તમારી નવરુિમાં આવી િૂચિાઓ િિે આવી અન્ય નવિતોિાં નિર્ાડયક પરૂ ાવા તરીકે િર્વામાં આવશે.

10.1.5 નરપોનટિિિા િમય િિે/અથવા એકાઉન્ટ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહાર/િ િબંંનઘત કોઈ પર નવવાદિ નકસુિામાં
અથવા ઊ ખાતાિા િિંબંધમાં અન્ય કોઈ પર બાબત, બકે િમય િક્કી કરવાિો અનઘકાર િિામત રાખશે િિે/ અથવા ત્રાનહત પક્ષિ છેતરનપર્ીિે કારરે તમારા કાર્ડ ખાતામાં િનઘકૃત વ્યવહારોિાં નકસુિામાં નવવાનદત વ્યવહારિ અનઘકૃતતા િિે તમારી જવાબદારી અથવા જ્ાંં તમે છેતરનપર્ી માટે ફાળો આપો િ હોય તલે ા
નકસુિામાં "અનઘકૃત ઇલેસટરોનિક બનેં કં િવ્યવહારોમાં ગ્રાહકોિી ગ્રાહક િુરક્ષા- મયાનડ દત જવાબદારી" પર આરબીઆઈિા પનરપત્રમાં આપવામાં આવેલી માડિદનશકડ ા િિિુ ાર િિંયાનલત કરવામાં આવશે. િમયાંતરે
િુધારલે ા નિયમોમાં કોઈ પર ફેરફાર લાિુ પર્શે િિે તે બંધિકતાડ રહશે િમયિુ નબંદુ.

૧૦.૧.૬ વધુ િહાય માટે લેબિાઇટ www.axisbank.com/support

11. માકહતી જાહેર કરવી

11.1 બેક અન્ય િિંસ્થાચિો આ િકારિ માનહતી જાહેર કરવાિો અનઘકાર અબાનઘત રાખે છે.
કાર્ડ અથવા કાર્ડધારક તેિા િિંબંધમાં જરૂરી અથવા યોગ્ય હોઈ શકે તે મજુબ કોઈપર ઇલેસટરોનિક ફર્ડિ ટરાન્ફર િેટવકડમાં ભાિીદારી.

11.2 ઈર્ીિી, પીઓચિ, િિોલાઈ/અન્ય ઉપકરર્ો પર કાર્ડિ ઉપયોિ કાર્ડધારકિ એસિિિે િી રચિ કરશે.

િિંમનત

- ઓળખ િિે કાર્ડ બેલેન્િિી માનહતી એકનત્રત કરવા, િત્રં હ કરવા, િયં ાર કરવા િિે િનિયા કરવા માટે ટરાન્સેસશિિા યોગ્ય રકે ાર્ડિ જાળવવા માટે બેક માટે જરૂરી કોઈ પર માધ્યમ દ્વારા

- ઇર્ની, પીઓએ, ઓબાઈ/અન્ય ઉપકરણ પર કાર્ડિ ઉપયોગ કરવા િક્ષમ બિાવવા માટે િહર્નાઓ સિે િોિેિિડ િે વડ/ કાર્ડધારકિ એકાઉન્ટિ નવિતોિા અન્ય િે વડ સિે વ્યવહારિ માનહતિ સિે અન્ય રેટાિે રીલીઝ સિે ટરાન્િનમશિ માટે
- આ િકારિ માનહતિ સિે રેટાિે બેન્કમાં િ િહર્નાઓ સિે િોિેિિડ દ્વારા જાળવી રાખવા/ બીજા િેટવકો
- ઉપરોિ િહર્નાઓ સિે બેંકિ િેટવડ/અન્ય િે વડમાં િોિેિિડ િિંડિં સિપુ ાવિ માટે આવા િહર્નાઓ સિે િોિેિિડ જમે ાં છે તે માનહતિ િ જાહેરાતિ િંયાનલત કરતા કાયદા સિે નિયમો નવષય
- ત્રાનહત પક્ષકારોિે વ્યવહાર નવશે માનહતિ િકટ કરવી, જ્ાં માટે જરૂરી હોય તો વ્યવહાર પરૂડ કરવો, અથવા જ્ારે જરૂરી હોય ત્યારે કાયદા અથવા િરકારિ એજન્િ અથવા કોટડિ આદેશોિું પાવિ કરવું અથવા કાિૂિ કાયવડ ાહી અથવા જ્ારે કાર્ડધારકે ઉર્ભા કરવે ા અથવા િમમાં ભૂલો અથવા િશ્િ નિરાકરૂ લાવવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે બેંકિ આંતનરક રેટા િોિેિિ િિં જરૂનરયાતોિે િંતોષવા માટે

12.3 શું કાર્ડધારક દ્વારા અપાયેલી કોઈ પરિચય પત્ર દ્વારા વધુમાં અમલમાં મૂકવા માટે નિશ્ચય લેવા જોઈએ એક કરતાં વધુ રીતે, બેંક ઉપરોક્તિ પત્ર દ્વારા આપેલાં કોઈ પરિચય પત્ર, તેની પાસે રૂબરૂ મિલકત હોવાની ખાતરી, અમલમાં મૂકી શકે છે.

13. કાર્ડધારક વેપારીઓ સાથેના કલ્પવાદો

13.1 કાર્ડધારકની કોઈ સંધિની નિયમ/ઘડતરોનું નિયમ અંગે કાર્ડ ડેબિટની સંધિ કરાવેલી કાર્ડ ડેબિટ સાથે તેની પર કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી જવાબદારીની હદ અંગે બેંક અંગે કાર્ડધારક વચ્ચેની નિયમિત ક પરિચય રહેશે.

13.2 બેંક વિશ્વસ્યતા, મૂલ્ય વોરંટી, નર્મલવરીમાં નવલંબ માટે કોઈ પરિચય જવાબદાર રહેશે નહીં, કાર્ડધારક દ્વારા સંધિ થતી કોઈ પરિચય જીવનસંસ્થાઓ કે વિદેશી નર્મલવરી સંધિ થતી.

13.3 એ સ્પષ્ટપરે નિમજી લેવું જોઈએ કે કાર્ડની વિશ્વસ્યતા કાર્ડધારક માટે માલિકી ખરીદી કે વિદેશી લાભ લેવા માટેની સંપર્કરૂપ રૂબરૂ વિશ્વસ્યતા છે અંગે બેંકે કોઈ પરિચય વોરંટી ધરાવતી સંધિ અથવા તો પરિચય લેવા કે વિદેશી લેણી હોય તો પરિચય, મૂલ્ય, નર્મલવરી કે અન્ય કોઈ બાબત અંગે કોઈ રજૂઆત કરતી સંધિ અથવા તો પરિચય રજૂઆત કરતી સંધિ અંગે મર્યાદિત એસ્ટાનબલિશમેન્ટ સાથે સંધિ જ નવવાદ ઉકેલવો જોઈએ. જો કે, કાર્ડધારકે મર્યાદિત સંધિ ના નવવાદ અંગે બેંકે વિદેશ કરવાની રહેશે, જમને નાં ટ્રાન્સેસશિયન સ્થળોના સંધિ, તારીખ અંગે નિમજી તથા અન્ય નવિતોની નવિતો આપવામાં આવશે, જે બેંકે સંધિની તપાસમાં મદદરૂપ થશે.

13.4 બેંક સંધિ કાર્ડધારક ઉકેલવા માટે વાસ્તવિક અંગે વાજબી સંધિ કરશે.

સંધિના બે મનહારની અંદર નિવેદિમાં વિશ્વસ્યતામાં આવેલા લાભ પર્ત્યાજક સંધિ અંગે નિમજી

અંગે નિમજીની સંધિ. જો આવા સંધિ બાદ, બેંક નિમજી કરે કે વિશ્વસ્યતા પર્ત્યાજક સંધિ છે, તો તરૂં કાર્ડધારક વિશ્વસ્યતા નિયમિત સંધિ અથવા ચૂકવરૂની માલિકી નિમજી નવિતો સાથે સંધિની જાર કરવાની રહેશે.

13.5 કોઈ પરિચય સંધિ દ્વારા કાર્ડની સંધિ કરવાની ઇચ્છા કરવા બદલ બેંકે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી સંધિ.

13.6 બેંક કેટલાક વર્ષો સંધિ અંગે નિમજી પરિચય છે, જમને નાં નિમજી આપવામાં આવે છે.

ખરીદવામાં આવેલી/મેળવેલી ચીજવસ્તુઓના સંધિમાં કાર્ડધારક. જો કે, કાર્ડધારકે આવા વેપારીઓ સાથેના કોઈ પરિચય માટે બેંકે જવાબદાર કે જવાબદાર રહેશે નહીં.

14. જવાબદારીમાંની બાકાત રાખવાં

14.1 ઉપર જરૂર લેવા બાબતો સંધિ પૂર્વગ્રહ નહિ, બેંક આપેલાં સંધિ કે પરિચય રીતે ઉદ્ભવતા કોઈ પરિચય કે સંધિ સંધિમાં કાર્ડધારક સંધિ કોઈ પરિચય જવાબદારી હેઠળ રહેશે નહીં:

- પરિચય પરિચય માલિકીમાં કે વિદેશીમાં કોઈ ખાતરી
- કોઈ પરિચય કાર્ડ આદર કે સ્વીકાર કરવાની ઇચ્છા કરવો
- કોઈ પરિચય નિયમિત ટનમિડ લ અથવા સંધિ મર્યાદિત ખાતરી

- કાર્ડ પરત કરવાની નવિતી કરતી કોઈ પર નવ્યગત દ્વારા કરાયેલું કોઈ પર નિવેદિ અથવા કોઈ પર કૃત્ય વ્યનિ એ િંયોજિમાં
- બેંક દ્વારા તિ ા યહેરા પર ખલુ લી પરેલી િમાનિની તારીખ પહેલાં કાર્ડ પરત કરવાની ચિે તેિની િાનિ કરવાિં તેિંા અનધકારિ કવાયત, પછી ભલેિે આવી માંિ ચિે શરરંાનિત કરવામાં આવી હોય ચિે / અથવા બેંક દ્વારા અથવા કોઈ પર વ્યનિ અથવા કમ્પ્યુટર ટનમિડ લ દ્વારા ખરીદવામાં આવી હોય
- બેંક દ્વારા કોઈ પર કાર્ડ ટનમિડ ંટ કરવાિં તેિંા અનધકારિ કવાયત
- અરજદારિ િેનર્ટ પાત્ર ચિે િનતઞાિે કોઈ પર િકારિ ઈજા થઈ હોવાિં આક્ષેપ કાર્ડ ફરીથી સ્થાનપત કરવું ચિે/અથવા, તિ ા પરત ફરવા માટેિની કોઈ પર નવિતી અથવા કોઈ પર મયન્ડ ટ એસ્ટાનબ્લશમેન્ટ દ્વારા કાર્ડ માિ આપવાિં કે સ્વીકારવાિં ઈકાર
- બેંકિ જાહેર કરાયેલી કોઈ પર નવિતોમાં કોઈ પર ખોટું નિવેદિ, ખોટી રજૂઆત, ભૂલ અથવા બાદબાકી
- મયડન્ટા સ્થળે કોઈ પર કારર્રિર વ્યવહારમાં ઘટારો

14.2 બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી િથી ચિે કોઈ પર િેવાિં નિષ્ફળતા અથવા નવક્ષેપો (જમે ંં રેટા િુમાવવાિં િમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મયાડનદત િથી) માટે કોઈ પર િુકિાિ અથવા િકુ િંાિ માટે જવાબદાર રહેશે િહી, ં જે નિસ્ટમ અથવા ઉપકરરોિની નિષ્ફળતાિે આભારી છે અથવા તૃતીય પક્ષ ઉત્પાદિ અથવા વીજળી અથવા ટેનલકમ્પયનુ િકેશન્ િનહત પરંતુ તે પરુ તું મયાનડ દત િથી તિ ા પર બકેં દ્વારા નિર્ભરતાિે કારરે.

14.3 ઈશ્ચરિં કૃત્યો, હુલ્લરો, િંાનિરક ધાંધલધમાલ, નવિહ, યુિંો અથવા તેિંા નિયંત્ર બહારિ અન્ય કોઈ પર કારરો અથવા તિ ા નિયંત્ર બહારિ અન્ય કોઈ પર કારરો, અથવા કોઈ પર હર્તાલ અથવા તાળાબંધી દ્વારા તેિંા વ્યવાયમાં નવક્ષેપિ કારરે ઉદ્ભવતા પનરરંામો માટે બેંક કોઈ જવાબદારી કે જવાબદારી સ્વીકારતી િથી.

14.4 જો ઇર્રોિની, પીઓચિ અથવા તિ ા જવે ા ઉપકરર અથવા ચિોલાઈ પોટડલમાં ખામી હોય, જિ ા પનરરંામે કાર્ડધારકિ િુકિાિ થાય છે ટરાન્ઝેસશિિની કેટલીક અથવા બધી રકમ, ચિે આવા િુકિાિિની પુનષ્ટ બેંક દ્વારા બેંકિ રકે ંર્ડિંડ િ યકારિ્રી દ્વારા કરવામાં આવે છે, બકેં તમારા કાર્ડમાં કોઈ પર એર્જસ્ટમેન્ િ કરીિે તે િકુ િંાિિે િુધારશે, જમે ંાં િનવિડ યાજી માટેિંા કોઈપર િમાયોજિિંો પર િમાવેશ થાય છે, જો કોઈ હોય તો.

14.5 કાર્ડધારકિ કોઈ પર કારર્રિર થયેલા િકુ િંાિ કે િુકિાિ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે િહી.ં કાર્ડધારકિ િૂચિાચિૅ પાલિ કરવામાં નિષ્ફળતા, જ્ારે આવી નિષ્ફળતા બહારિ કારર હોવાિે કારરે થાય છે બેંકિં નિયંત્ર, આ બાબતમાં બન્ે ક આખરી હોવાિં અનભિય.

14.6 કાર્ડ િનુ વધાિંો લાર્ભ લઈ કાર્ડધારક કાર્ડિ ઉપયોિ દ્વારા કરવામાં આવતા વ્યવહારો હાથ ધરવા માટે બેંકિ સ્પષ્ટ િત્તા આપે છે. નપિ નિવાય અન્ય વ્યવહારોિની અનધકૃતતાિની ખરાઈ કરવાિં બેંકિ કોઈ ફરજ રહેશે િહી.ં

14.7 બેંક કોઈ પર િજોિંોમાં િકુ િંાિ અથવા િકુ િંાિની માટેિંા કોઈ પર દાવા માટે જવાબદાર રહેશે િહી.ં િત્યક્ષ કે પરોક્ષ, આકનસ્મક, પનરરંામલક્ષી, ચિે કોઈ પર દાવો ચિાા પર આધાનરત છે કે કેમ તે ધ્યાિમાં લીધા નવા આવક, રોકાર, ઉત્પાદિ, િદ્ધર્ભાવિ, િફો, અવરોધ,

ધંધામાં અથવા અન્ય કોઈ પર િકારિ િકારિ અથવા કોઈ પર પાત્ર અથવા િકારિ િકારિ િકારિ અથવા કોઈ પર વ્યવિ દ્વારા ટકાવી રાખવામાં આવ્યું હોય.

14.8 નિયંત્રોિે કારરે કાર્ડમાં જમા થયેલા ભંરોળિ અિપુ લબ્ધતા માટે બંે જવાબદાર રહેશે િહી.ં રૂપાંતરતતા અથવા સ્થાિિંતં રક્ષમતા, માિંં રીઓ, અિનય્ક સ્થાિિંતરર, યુિ અથવા િિનરક િંધષિડ ા ફૂત્યો અથવા અન્ય પર

આવા જ કારરો બનું કિ નિયત્રં ર બહારિ છે, જમે ાં આ િજોિોમાં બનું કિ અન્ય કોઈ શાખા, પેટાકંપિ કે અિષનં િક િંસ્થા તેિિં માટે જવાબદાર રહેશે િહી.ં

૧૫. ફૂ વર્ીિો િકાર કરવાિી ક્ષમતા

15.1 કાયદા દ્વારા અન્યથા આવશ્યક હોય તે નિવાય, જો બેંકિ કોઈ િનિયા, િમનું, હુકમ, મિઈહુકમ મળે, અમલ, અવ્યવસ્થા, વિૂલાત, પૂવાડનધકાર, માનહતી અથવા િોનટિ જે બંે િારા નવશ્ચાિમાં માિે છે કે તે બોલાવે છે કાર્ડકારકિ, કાર્ડ, બેંક પર ટરાન્સેસશિ કરવાિી, તેિિં મિ િફી મજુબ અિે જવાબદારી નવિા વ્યવહાર કરવાિી ક્ષમતા પર િવાલ ઉઠાવવો

કાર્ડકારકિ તેિિં ભંરોળિ કોઈ પર ભાિ મેળવવા માટે, અથવા બેંક, આવા ભંરોળિ ચૂકવર્ી કરી શકે છે યોગ્ય િત્તા અિે લાિુ કાયદા દ્વારા જરૂરી અન્ય કોઈપર પિલાં લો.

15.2 બેંક કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ રકમમાંથી વાજબી િેવા બાદ કરવાિો અનધકાર અબાનધત રાખે છે. કાર્ડિિં કારરોિર વાજબી કાર્ડિિં ફી િનહત બેંક દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપર ખચડિ ચાજડ અિે બંે દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપર ખચડિ િમાવેશ થાય છે કાર્ડ િાથે િંકળાયેલી કાયવડ ાહી.

16. કાર્ડ ટકમડિશિ

16.1 કાર્ડકારક કાર્ડિ ઉપયોિ બંધ કરવાિો નિર્ડય લે તેવા નકસૂિમાં કાર્ડકારકે નિફટ કાર્ડિ બેંકિ પરત કરવા અિે િ િ માન્ય રિદ મળેવવા માટે લને ખતમાં અિે અિાળ 7 નદવિથી ઓછા િમય અિાળિ િોનટિ બંે દ્વારા આપવામાં આવી િથી. આ િકારિ િમાનિિે કાર્ડકારકિ બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી તમામ િનુ વધાઅિો અંત પર માિવામાં આવશે.

૧૬.૨ કાર્ડકારકે કાર્ડિ િાશ કયો હોવાિો દાવો કયાડ બાદ કાર્ડ પર ચાનજડિ લાદવામાં આવે તેવા નકસૂિમાં કાર્ડકારક કાર્ડ પર લાદવામાં આવેલા ચાનજડિ માટે િપં રૂપડ રે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલેિે તે દુરુપયોિિું પનરરંમ હોય કે િ હોય અિે કાર્ડિ િાશિ જાર બેંકિ કરવામાં આવી હોય કે િ હોય.

16.3 બેંક કાર્ડ િાથે અથવા િ ા નવિા રદ કરીિે આ િનુવધાિે િમયિર બંધ કરવા માટે હકદાર રહેશે. કોઈ પર કારર િોપં વું અિે 7 નદવિિં િોનટિ આપીિે અિે અિા દ્વારા િાિ થયેલ હોવાિું માિવામાં આવશે કાર્ડકારક ભારતમાં કાર્ડકારકિ િરિમાં પર પોસ્ટ કરવાિિ 7 નદવિિં પોનસ્ટં િાથે, છેલ્લે લેનખતમાં િનૂ ચત કરવામાં આવ્યું હતું બેંક.

17. વળતરિ ભાવિા

17.1 કાર્ડકારકે બંે, િ ા ગ્રાહકો અથવા ત્રાનહત પક્ષકારિ થયેલા કોઈ પર િકુ િાિ િામે અથવા ત્રાનહત પક્ષકાર દ્વારા તેમિ કોઈ પર અેજન્ટ, કમચ ારીઓ અિે િહયોિિઓ દ્વારા કાર્ડ િનુ વધાિિ ઉપયોિિિા

િંબંધમાં ત્રાનહત પક્ષકાર દ્વારા લાવવામાં આવેલા કોઈ પર દાવા કે કાયડવાહી િંમે બકે િં કુ િંાિ નવાિંું વળતર આપી શકશે િએ તેિં હાનિકારક ઠેરવી શકશે િહી. ં કાર્ડધારક આ માટે િંમં ત થાય છે તમામ જવાબદારીઓ, િકુ િંાિ, િકુકિાિ િએ ખયાડઓ માટે બેકિં વળતર આપવું, જે બકે જાળવી શકે છે અથવા વહિ કરી શકે છે

િત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે િઆ પનરર્ામે:

- કાર્ડધારકિ બેદરકારી/ભૂલ કે િરે વતડકૂ
- કાર્ડ િંાથે િંબંનધત નિયમો/નિયમો િએ શરતોિં ભેિ કે નબિ-અિપુ ાલિ
- કાર્ડધારક અથવા િ ા કમયડ ારીઓ/એજન્ટો દ્વારા કોઈ પર વ્યવહાર િંાથે િંબંન ધત છેતરનપંરી અથવા અિમાનર્કતા
- િોલાધિ મયડન્ટ, ઇરીિં િએ િ ા જવે ા જ ઇલેસટરોનિક ટનમિડ લ્િ મશીિ છે િએ તમે ાં હોય ત્યારે ભૂલો થઈ શકે છે. નિયા

17.2 કાર્ડધારક આવા કોઈ પર મશીિ/નમકેનિકલ ક્ષનતઓ/નિષ્ફળતાઓ માટે બેકિં વળતર આપવા િંમં ત થાય છે.

િનુવધા પૂરી પાર્વામાં કોઈ પર નિષ્ફળતા માટે અથવા બકે િંા નિયંત્રિં બહાર હોય તેવા કોઈ પર કાર્ડ માટે નિયમો િએ શરતોિં પાલિ કરવામાં બેક જવાબદાર રહશે િહી. ં બેક કાર્ડધારકિ કાર્ડધારકિ કાર્ડિ િનુ વધા પૂરી પાર્તી હોય તે બાબતિ ધ્યાિમાં રાખીિં કાર્ડધારક તમામ પિલાં, દાવાઓ, માિરીઓ, કાયડવાહી, િકુકિાિ, િકુકિાિ, વ્યનિત ઇજા, ખયડ, યાજડ િએ ખયાડઓ કે જે કોઈ પર િમયે કાર્ડધારકિ કાર્ડધારકિ કાર્ડધારકિ કાર્ડિ ઉપરોિ િનુ વધા પૂરી પાર્વાિં પનરર્ામે થઈ શકે છે, ટકાવી શકે છે, િહિ કરી શકે છે અથવા તેિં પનરર્ામે મૂકવામાં આવી શકે છે તે તમામ પિલાં, દાવાઓ, માિરીઓ, કાયડવાહીઓ, િકુ િંાિ, ખયડ િએ ખયાડઓ િંમે વળતર આપવા માટે િંમંત થાય છે. કાર્ડધારકિ િયૂ િંા પર પિલાં લેવા અથવા િે ટાળવા અથવા લેવાિં ઇકાર કરવા માટે બકે િદ્રભાવિથી કામ કરે છે િે ં કાર્ડ. કાર્ડધારક આ દ્વારા બેકિં કોઈ પર જવાબદારી (દીવાિં કે ફોજદારી), િકુકિાિ, ખયડ, ખયડ અથવા િકુકિાિ અથવા િકુકિાિ કે િકુ િંાિ િંમે િપં રૂડ પરે વળતર આપે છે, જો કાર્ડ ખોવાઈ જાય િએ બકે િં જાર્ કરવામાં િ આવે અથવા િ િ જાર્ કરવામાં િ આવે અથવા બેકિં જાર્ કરવામાં આવે તે પહેલાં તેિં દુરુપયોિ કરવામાં િ આવે.

18. ક્વક્વધ પરર્ ર

18.1 કાર્ડધારકિ આ શરતો િંાથે નબિશરતી િંમંત થયા હોવાિં િએ તેિં સ્વીકાર કયો હોવાિં માિવામાં આવશે િએ

કાર્ડ એનપ્લકેશિ ફોમડ પર િહી કરીિં િએ કાર્ડિ રિદ સ્વીકારવાિં શરતો લખી રહ્યા છે.

18.2 બેક કાર્ડ પર આપવામાં આવતી િંનતઓ, લાક્ષનર્કતાઓ િએ લાભોમાં િુધારો કરવાિં િએ તેમાં ફેરફાર કરવાિં િએ તેમાં ફેરફાર કરવાિં અનધકાર અબાનધત રાખે છે.

િમયાંતરે આ નિયમો િએ શરતો િએ િ ા પર અપર્ેટ કરાયેલા નિયમો િએ શરતો

www.axisbank.com એનસિિ બેકિં વેબિાઇટ પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવી છે. કાર્ડધારક આવા દ્વારા બંધાયેલ હશે

જ્ાં િુધી કાર્ડ બેકિં તે તારીખ પહેલા રદ કરવા માટે પરત િ કરવામાં આવે ત્યાં િુધી ફેરફાર કરવામાં આવે છે જિ ા પર કોઈ પર ફેરફારિ અિર થવી જોઈએ.

18.3 આ શરતો કાર્ડધારક ચિે બેંક વચ્ચે કરારિ રચિા કરે છે. િેવા સ્વીકારિિે, કાર્ડધારક આ નિયમો ચિે શરતોિે સ્વીકારે છે.

18.4 બેંક િીચે િૂનયત ઉદ્દેશો/કારરો િનહત (પરંતુ તે પરૂ તું મયાનદત િહી)ં ફેરફારો કરી શકે છે:
• માત્ર નિફ્ટ કાર્ડિ ઉપયોિ િંથે િંબનં ધત યાનજડિ લાદવો કે વધારવો
• કાર્ડધારકિ તિ ા/તેરોિં કાર્ડ િંથિ ા વ્યવહારોિે લિતા િકુ િંાિ માટે જવાબદારીમાં વધારો

18.5 જો આ ફેરફારિ જાળવરો અથવા પુિં:સ્થાપિા માટે જરૂરી હોય તો બેંક િોનટિ નવિા ફેરફાર પર કરી શકે છે
ઇલેસ્ટરોનિક નિસ્ટમ અથવા કાર્ડ ટરાન્ઝેસશિ માટે ઉપયોિમાં લેવાતા ઉપકરરોિિ િુરક્ષા. જો આ િકારિ ફેરફાર કરવામાં આવે તો કાર્ડધારકિ 30 નદવિિિ અંદર જાર કરવામાં આવશે, નિવાય કે જાહેરાતથી ઇલેસ્ટરોનિક નિસ્ટમ અથવા ઉપકરરોિિ િુરક્ષા જોખમમાં મફ ાય.

18.6 આ અંિેિિ િયૂ િંા ચિે અન્ય કોઈ પર ફેરફારો બેંક દ્વારા ઁનસિિ બેંકિ લેબિાઇટ દ્વારા કાર્ડધારકિ પહોચ ાર્વા માટે આપવામાં આવી શકે www.axisbank.com

18.7 બેંક કાર્ડધારકિ પોસ્ટ કરિિે આ નિયમો ચિે શરતોિં ફેરફારોિિ િોનટિ પર આપી શકે છે. ઁનસિિ બેંકિ લેબિાઇટ પર પર આવું જ છે.

18.8 આ નિયમો ચિે શરતો; a) ચિંાઉ કરવામાં આવેલી કોઈ પર દરખાસ્તો, રજૂઆતો પર િર્ભૂત્વ મેળવવું, િમજૂતીઓ ચિે કરારો, વ્યિ અથવા િનહત, મૌનખક અથવા લને ખતમાં ચિે, બી) આ ઉપરાંત લાિુ પરે છે નર્પોનઝટ ઁકાઉન્ટ માટે બેંકિ િંામાન્ય શરતો ચિે શરતો ચિે બકે િિ અન્ય કોઈ પર શરતો ચિે અન્યથા લાિુ પર્તી શરતો. જો કે િંધં ષિડ ા નકસૂિંમાં નિફ્ટ કાર્ડ માટે આ નિયમો ચિે શરતો નિફ્ટ કાર્ડ િનુ વધા હેઠળ વ્યવહારોિં િબંધમાં િનુ વધા િયનલત રહશે.

19. કાયદાિુંાં પાલિ

ઁનસિિ બેંક દ્વારા ઁફર કરવામાં આવતી નિફ્ટ કાર્ડ િોર્સટ આવા નિયમો ચિે શરતોિે આનધિ છે, જે ચિાા દ્વારા નિધાનરત કરવામાં આવી શકે છે

ભારિતીય નરઝવડ બકે િનહત નિયમિકારી ચિે/અથવા લૈધાનિક િત્તામંર્ગો ચિે ભટે િંથે િંબનં ધત જોિવાઈઓ નિયમિકારી જરૂનરયાત ચિે/અથવા ઁનસિિ બેંકિ આતં નરક િિનત ચિિુ ાર કાર્ડ બદલાઈ શકે છે. નિફ્ટ કાર્ડ

િુનવધા અહીં ંપરૂ િ પાર્વામાં આવી છે ચિે આ નિયમો ચિે શરતો લાિુ પર્તી કાયદા ચિે નિયમોિે આધીિ છે ચિે િવતડમાિ કાયદા અથવા નિયમોિં આધારે કોઈ પર િમયે િુધારવામાં આવશે અથવા બંધ કરવામાં આવશે ચિે બકે કોઈ પર જવાબદારી અથવા જવાબદારી હેઠળ રહશે િહી ંઅથવા જ્ાં િુધી આ િકારિ કામિરી િ થાય ત્ચાં

િુધી ઉપરોિ કાર્ડ િનુ વધાિં અમલ યાલુ રાખવો પર્શે િહી ં

તે િમયે િવતડમાિ અથવા િધુ ારલે ા કાયદા મજુબ શરતોમાં ફેરફાર કરવામાં આવે છે. આ

ઘટિમાં, કે ચિાા કોઈ પર તબકે િવતડમાિ કાયદાિં િપં રૂડ પાલિ નવિા કાર્ડ િનુ વધા યાલુ રાખી શકાતી િથી િમય, આ કરાર / નિયમો ચિે શરતો તારીખથી તાત્કાનલક િમાિ કરવામાં આવશે તેવું

માવિવામાં આવશે જારે વ્યવસ્થાિે નિતબંનઘત કરતો અથવા નિતબનં ઘત કરતો િુધારલે ો કાયદો અમલમાં આવે છે.

20. િાંર્ાલક કાયદો િે અકચકારક્ષત્રે

આ નિયમો િે શરતો િે/ અથવા વ્યવહારિ િંયાલિ ભરિતીય કાયદા િે તમામ અદાલતો દ્વારા કરવામાં આવશે

કાર્ડિ ઉપયોિથી ઉદ્ભવતા કોઈપર દાવાઓ અથવા બાબતોિા િંબંધમાં મુંબઈ પાિે નવનશષ્ટ અનધકારક્ષત્ર રહેશે.