

অ্যাক্সিস ব্যাংক গিফট কার্ডের নিয়ম ও শর্তাবলী

এই নিয়ম ও শর্তাবলী অ্যাক্সিস ব্যাংক গিফট কার্ড ('কার্ড') সম্পর্কিত সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং কার্ডধারক ও ব্যাংকের মধ্যে সম্পূর্ণ চুক্তি গঠন করে, যার অধীন ব্যাংক কর্তৃক কার্ডটি ইস্যু করা হয়। এই নিয়ম ও শর্তাবলীর ক্ষেত্রে:

- একবচনের সমস্ত উল্লেখ বহুবচন এবং পুংলিঙ্গ স্ত্রীলিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত করবে
- ধারার শিরোনামগুলি শুধুমাত্র সুবিধার জন্য এবং আপেক্ষিক ধারার অর্থকে প্রভাবিত করে না
- এর কোনো বিধান যদি উপযুক্ত এখতিয়ারের কোনো আদালত দ্বারা অবৈধ, বাতিল বা অপ্রয়োগযোগ্য বলে বিবেচিত হয়, তবে এই ধরনের বিধান এখান থেকে মুছে ফেলা হয়েছে বলে গণ্য করা হবে এবং অবশিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী বলবৎ ও কার্যকর থাকবে

সংজ্ঞা

এই নথিতে, নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যাংশগুলির নির্দিষ্ট অর্থ থাকবে:

1. 'ATM' অর্থ একটি অটোমেটেড টেলার মেশিন
2. কার্ডের ক্ষেত্রে 'আবেদনকারী' অর্থ এমন একজন ব্যক্তি যিনি ব্যাংক থেকে কার্ডের জন্য আবেদন করেন এবং তা গ্রহণ করেন
3. কার্ডের ক্ষেত্রে 'উপলব্ধ পরিমাণ' অর্থ একটি নির্দিষ্ট সময়ে কার্ডে ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ পরিমাণ, যা কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা করা পরিমাণের সমষ্টি এবং a) লেনদেনের জন্য কার্ড ব্যবহার ব্যবহৃত পরিমাণের পরিমাণ এবং b) ব্যাংক কর্তৃক কার্ড অ্যাকাউন্টে ধার্য করা কার্ডের ফি, খরচ এবং ব্যয়ের পরিমাণ দ্বারা হ্রাস পায়
4. 'ব্যাংক' বলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেডকে বোঝায়, যা ১৯৫৬ সালের কোম্পানি আইনের অধীনে ভারতে নিবন্ধিত একটি কোম্পানি এবং ১৯৪৯ সালের ব্যাংকিং প্রবিধান আইনের অর্থহিসেবে একটি ব্যাংকিং কোম্পানি এবং যার নিবন্ধিত অফিস 'ত্রিশূল' তৃতীয় তলা, সমর্টেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেনের কাছে, এলিসব্রিজ, আহমেদাবাদ - ৩৮০০০৬ এ অবস্থিত এবং এর উত্তরাধিকারী ও সমর্পণকারীগণকে অন্তর্ভুক্ত করে
5. কার্ডের ক্ষেত্রে 'বেনিফিশিয়ারি' অর্থ এমন একজন ব্যক্তি যিনি আবেদনকারীর কাছ থেকে উপহার হিসেবে কার্ডটি গ্রহণ করেন এবং আবেদনকারীর বাধ্যবাধকতা গ্রহণ করেন ও শর্তাবলীতে সম্মত হন। তবে, ব্যাংক এই ধরনের অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে কোনোভাবেই দায়বদ্ধ বা দায়িত্বশীল থাকবে না
6. 'কার্ড' অর্থ এতদ্বারা একজন কার্ডধারককে ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা একটি গিফট কার্ড

7. কার্ডের ক্ষেত্রে 'কার্ডধারক' অর্থ কার্ডের আবেদনকারী বা উপভোক্তা
8. 'কার্ড অ্যাকাউন্ট' অর্থ ব্যাংকের দ্বারা একটি কার্ডের সাথে সম্পর্কিত রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি অ্যাকাউন্ট
9. 'EDC' অর্থ একটি ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার টার্মিনাল, প্রিন্টার, অন্যান্য পেরিফেরাল এবং অ্যাকসেসরি এবং এই ধরনের ডিভাইস চালানোর জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার
10. 'মার্চেন্ট' বা 'মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টস' বলতে এমন যেকোনো স্থানে অবস্থিত প্রতিষ্ঠানগুলিকে বোঝাবে যেগুলি কার্ড গ্রহণ করে/সম্মান প্রদর্শন করে এবং এর মধ্যে অন্যান্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে: ব্যাংক এবং/অথবা VISA / MASTERCARD / RUPAY দ্বারা বিজ্ঞাপিত স্টোর, দোকান, রেস্টোরাঁ ইত্যাদি
11. 'POS' অর্থ পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনাল
12. 'ট্রানজেকশন' অর্থ ব্যাংকের রেকর্ডে প্রদর্শিত নির্দেশ বা কোনো অনুসন্ধান বা যোগাযোগ, যা কার্ডধারক সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ব্যাংককে কোনো ট্রানজেকশন সম্পন্ন করার জন্য কার্ড ব্যবহার করে প্রদান বা সম্পন্ন করেন, তা EDC, POS বা ব্যাংকের অথবা ব্যাংকের শেয়ার করা নেটওয়ারকের অন্য কোনো ডিভাইসের মাধ্যমে হোক না কেন
13. 'VISA' বলতে ভিসা আন্তর্জাতিক-এর মালিকানাধীন ট্রেডমার্ককে বোঝায়
14. 'MasterCard' বলতে MasterCard-এর মালিকানাধীন ট্রেডমার্ককে বোঝায়
15. 'RUPAY' বলতে ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (NPCI)-এর মালিকানাধীন ট্রেডমার্ককে বোঝায়

কার্ডের বৈধতা এবং ব্যবহার

1. কার্ডটি কার্ড তৈরি হওয়ার তারিখ থেকে ৩ বছরের মেয়াদের জন্য বৈধ।
2. কার্ডের সর্বোচ্চ বৈধতা হলো (২৫-জুলাই থেকে ২৮-জুলাই এর উদাহরণ)-এর তারিখ থেকে শুরু করে তিন বছর। কার্ডটি তার বৈধতার মেয়াদ হিসেবে নির্দেশিত মাসের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ থাকবে। তবে, উক্ত এক বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে কার্ডের ব্যালেন্স শূন্যে পৌঁছে গেলে কার্ডটি বৈধ থাকবে না।
3. কার্ড বা ট্রানজেকশন সংক্রান্ত ব্যাংকের সাথে সমস্ত যোগাযোগ শুধুমাত্র আবেদনকারী কর্তৃক করা উচিত। কার্ড সম্পর্কিত ব্যাংকের যেকোনো যোগাযোগ ব্যাংকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রদান করা হবে অথবা সরাসরি আবেদনকারীকে জানানো হবে।
4. তৎকালীন উপলব্ধ পরিমাণ পর্যন্ত ট্রানজেকশনের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা যেতে পারে।
5. কার্ডটি কার্ডধারক দ্বারা ব্যবহার করা হবে এবং এটি হস্তান্তরযোগ্য নয়।
6. কার্ডে কোনো ট্রানজেকশন করা হলে, এই ধরনের ট্রানজেকশনের পরে একটি নতুন উপলব্ধ পরিমাণে পৌঁছানোর জন্য সেই পরিমাণ তৎকালীন উপলব্ধ পরিমাণ থেকে হ্রাস করা হবে। ট্রানজেকশন প্রক্রিয়া করার জন্য কার্ডে পর্যাপ্ত উপলব্ধ

পরিমাণ না থাকলে, ট্রানজেকশন প্রক্রিয়া করা হবে না।

7. কার্ডের ব্যবহার অ্যাক্সিস ব্যাংক প্রিপেইড কার্ডের নিয়ম ও শর্তাবলীর স্বীকৃতি বলে গণ্য হবে।
8. গিফট কার্ডে নগদ তোলার সুবিধা উপলব্ধ হবে না।
9. কার্ডে উপলব্ধ/লোড করা পরিমাণের উপর ব্যাংক কর্তৃক কোনো সুদ প্রদেয় হবে না।
10. অভ্যন্তরীণ এবং প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক ও বিধিবদ্ধ নির্দেশিকা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- টাকা (দশ হাজার টাকা মাত্র) বা ব্যাংক দ্বারা নির্দিষ্ট করা অন্য কোনো সীমা সাপেক্ষে কার্ডধারক শুধুমাত্র একবার কার্ডে টাকা লোড করতে সক্ষম হবেন। এর পরে কার্ডধারক এবং/অথবা অন্য কোনো ব্যক্তি দ্বারা কার্ডটি পুনরায় লোড করা যাবে না।
11. অ্যাক্সিস ব্যাংক গিফট কার্ডগুলি শুধুমাত্র ভারতে যেকোনো VISA / MASTERCARD / RUPAY-সক্ষম মার্চেন্ট আউটলেট টার্মিনাল এবং অনলাইন পোর্টাল জুড়ে ব্যবহারের সম্পূর্ণ নিরাপত্তা প্রদান করে।
12. ব্যাংক শুধুমাত্র ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং স্টেটমেন্ট অনুসন্ধানের জন্য কার্ডের সাথে ইন্টারনেট ব্যাংকিং অ্যাক্সেসও প্রদান করে। ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে সমস্ত ফান্ড ট্রান্সফার সুবিধা ব্লক করা আছে।
13. শেষ ট্রানজেকশনের তারিখ থেকে ১০ বছরের মেয়াদের জন্য প্রিপেইড কার্ডে যেকোনো অব্যবহৃত বা অপ্রত্যাহার করা ব্যালেন্স ডিপোজিটর এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারনেস ফান্ড (DEAF)-এ স্থানান্তরিত হবে।

কার্ডের জন্য আবেদন

1. কার্ড পাওয়ার ইচ্ছুক কোনো ব্যক্তির ব্যাংকের নির্ধারিত গিফট কার্ড অ্যাপ্লিকেশন কাম ডিপোজিট ফর্ম কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়ার পরিমাণের সাথে ব্যাংকে আবেদন করা উচিত।
2. কোনো কারণ না দেখিয়ে যেকোনো আবেদন বিবেচনা না করার অধিকার ব্যাংকের থাকবে।
3. ব্যাংক কার্ডের সাথে সম্পর্কিত কার্ড অ্যাকাউন্টে কার্ডধারক কর্তৃক ব্যাংকে জমা করা পরিমাণ(গুলি) ক্রেডিট করবে।

কার্ডের সুরক্ষা

1. কার্ডধারক কার্ডের সুরক্ষার জন্য দায়ী থাকবেন এবং কার্ডের নিরাপদ ব্যবহারের দিকে সমস্ত পদক্ষেপ নিশ্চিত করবেন।
2. আবেদনকারী কার্ড ব্যবহার করলে অননুমোদিত ব্যবহার এড়াতে কার্ড প্রাপ্তির পরে কার্ডের উল্টো পিঠে তাকে স্বাক্ষর করতে হবে। যদি আবেদনকারী অন্য কাউকে কার্ড উপহার দেন, তবে অননুমোদিত ব্যবহার এড়াতে কার্ড প্রাপ্তির পরে কার্ডের বেনিফিশিয়ারিকে কার্ডের উল্টো পিঠে স্বাক্ষর করতে হবে।

মার্চেন্টের অবস্থান এবং পয়েন্ট-অফ-সেল ব্যবহার

1. এটিএম, পয়েন্ট-অফ-সেল বা মার্চেন্ট অবস্থানে নগদ উত্তোলন বা জমা করার অনুমতি নেই।
2. কার্ডটি ভারতের মার্চেন্ট আউটলেট এবং অনলাইন মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সমস্ত ইলেকট্রনিক পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে গৃহীত হয় যেগুলিতে VISA / MASTERCARD / RUPAY লোগো প্রদর্শিত হয়।
3. যেকোনো প্রাপ্তি প্রদর্শিত VISA / MASTERCARD / RUPAY চিহ্নের জন্য কার্ড প্রচারমূলক উপাদান কোনো ওয়ারেন্টি নয় যে সেই প্রাপ্তি উপলব্ধ সমস্ত পণ্য এবং পরিষেবা কার্ড দিয়ে কেনা যেতে পারে। কার্ডটি ইলেকট্রনিক ব্যবহারের জন্য এবং শুধুমাত্র EDC টার্মিনাল আছে এমন মার্চেন্টের কাছে গ্রহণযোগ্য হবে। ইলেকট্রনিক ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের যেকোনো ব্যবহার অননুমোদিত হিসেবে বিবেচিত হবে এবং এই ধরনের ট্রানজেকশনের জন্য শুধুমাত্র কার্ডধারক দায়ী থাকবেন। EDC টার্মিনাল থেকে ইলেকট্রনিকভাবে মুদ্রিত চার্জ স্লিপ / ট্রানজেকশন স্লিপ-এ ইলেকট্রনিক ব্যবহার চার্জ স্লিপ থেকে নিশ্চিত হয়।
4. কার্ডটি তখনই সম্মানিত হবে যখন এতে কার্ডধারকের স্বাক্ষর থাকবে।
5. EDC টার্মিনাল একটি সেলস স্লিপ জেনারেট করলেই ট্রানজেকশনগুলি অননুমোদিত এবং সম্পন্ন হয়েছে বলে গণ্য করা হয়।
6. কার্ডধারকের নিশ্চিত করা উচিত যে মার্চেন্ট অবস্থানে কার্ডটি শুধুমাত্র একবার ব্যবহার করা হয়। কার্ড প্রতিবার ব্যবহারের সময় সেলস স্লিপ প্রিন্ট করা হবে এবং ক্রয়ের সময় মার্চেন্ট অবস্থানে কার্ডের একাধিক ব্যবহার যাতে না হয় তা কার্ডধারককে নিশ্চিত করতে হবে।
7. পণ্য ও পরিষেবার সরবরাহ সহ মার্চেন্টের সাথে কার্ডধারকের থাকতে পারে এমন যেকোনো লেনদেনের জন্য ব্যাংক কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করবে না। কার্ডধারকের যদি কোনো VISA / MASTERCARD / RUPAY মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট সম্পর্কিত কোনো অভিযোগ থাকে, তবে বিষয়টি কার্ডধারককে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সাথে সমাধান করতে হবে এবং তা করতে ব্যর্থ হলে ব্যাংক সংক্রান্ত কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে কার্ডধারক মুক্তি পাবেন না। তবে, কার্ডধারককে অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।
8. মার্চেন্ট কর্তৃক ধার্য করা এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা কোনো সারচার্জের জন্য ব্যাংক কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করে না।
9. মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টে কার্ড ব্যবহার করার সময় কার্ডধারককে অবশ্যই সেলস স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং তা সংরক্ষণ করতে হবে। ব্যাংক অতিরিক্ত চার্জ সাপেক্ষে সেলস স্লিপের অনুলিপি প্রদান করতে পারে। কার্ডধারক দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত হয়নি এমন কোনো সেলস স্লিপ, যা কার্ডধারক কর্তৃক অননুমোদিত হিসেবে প্রমাণিত হতে পারে, তা কার্ডধারকের দায়বদ্ধতা হবে।
10. পেমেন্টের জন্য মার্চেন্টের কাছ থেকে ব্যাংক কর্তৃক প্রাপ্ত যেকোনো চার্জ বা অন্যান্য পেমেন্ট রিকুইজিশন এই conclusive প্রমাণ হবে যে, এই ধরনের রিকুইজিশনে রেকর্ড করা চার্জটি মার্চেন্ট কর্তৃক যথাযথভাবে এবং কার্ড বা অন্যান্য রিকুইজিশনে উল্লিখিত পরিমাণ অনুযায়ী এবং কার্ডধারক দ্বারা কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে করা হয়েছে, তবে কার্ড

হারিয়ে গেলে, চুরি হলে বা প্রতারণামূলকভাবে অপব্যবহার করা হলে, যার প্রমাণ দেওয়ার দায়িত্ব কার্ডধারকের উপর থাকবে।

11. কোনো ত্রুটির কারণে বা পণ্য ফেরত দেওয়ার কারণে কোনো মার্চেন্ট যদি একটি সম্পন্ন ট্রানজেকশন বাতিল করতে চান, তবে পূর্ববর্তী সেলস রসিদটি মার্চেন্টকে অবশ্যই বাতিল করতে হবে এবং বাতিল করা রসিদের একটি অনুলিপি তার নিজের কাছে রাখতে হবে। কোনো মার্চেন্ট / ডিভাইস ত্রুটি বা কমিউনিকেশন লিঙ্কের কারণে সমস্ত ফেরত এবং সামঞ্জস্য ম্যানুয়ালি প্রক্রিয়া করা উচিত এবং প্রযোজ্য নিয়ম ও প্রবিধান অনুসারে যথাযথ যাচাইকরণের পর এবং VISA / MASTERCARD / RUPAY নিয়ম অনুযায়ী অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করা হবে। কার্ডধারক সম্মত হন যে এই সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত যেকোনো ডেবিট এই ফেরত বিবেচনা না করে শুধুমাত্র কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্সের ভিত্তিতে সম্মানিত হবে। কার্ডধারক পেমেন্ট নির্দেশাবলী সম্মান না করার এই ধরনের কাজ থেকে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণহীন এবং নিরাপদ রাখেন।
12. ক্রয় ট্রানজেকশন বা পরিষেবাগুলি সম্পূর্ণ হওয়ার আগে হোটেলগুলিতে চেক-ইন করার সময় এবং পেমেন্টের ব্যবস্থা করা হয় এমন অন্যান্য অবস্থানে কার্ডটি ব্যবহার করা যাবে না।
13. কোনো মেল অর্ডার / ফোন অর্ডার ক্রয়ের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই ধরনের যেকোনো ব্যবহার অননুমোদিত হিসেবে বিবেচিত হবে এবং কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। বৈদেশিক ম্যাগাজিন / সাময়িকীর সাবস্ক্রিপশনের পেমেন্টের জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই ধরনের যেকোনো ব্যবহার অননুমোদিত হিসেবে বিবেচিত হবে এবং কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।
14. অন্য যেকোনো EDC / POS ডিভাইসে কার্ড ব্যবহার করলে পরিষেবা চার্জ এবং / অথবা ট্রানজেকশন ফি এবং / অথবা প্রসেসিং ফি কার্ডে ধার্য করা হতে পারে।
15. এই ধরনের সমস্ত চার্জ কার্ডধারককে এই ধরনের চার্জের পূর্ব নোটিশ দেওয়া হোক বা না হোক, উপলব্ধ পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে।
16. কার্ডধারককে ট্রানজেকশনের রেকর্ড সংরক্ষণ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

কার্ডধারকের বাধ্যবাধকতা এবং শর্তসমূহ

1. ঠিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে কার্ডধারককে অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।
2. কার্ডধারককে সর্বদা নিশ্চিত করতে হবে যে কার্ডটি একটি নিরাপদ স্থানে রাখা হয়েছে।
3. কার্ডটি ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে ব্যাংকের একজন অনুমোদিত ব্যক্তির কাছে ফেরত দিতে হবে। কার্ড হস্তান্তর করার আগে কার্ডধারককে নিশ্চিত করতে হবে যে ব্যাংকের অনুমোদিত কর্মীদের পরিচয় প্রতিষ্ঠিত হয়েছে।
4. কার্ডধারক সমস্ত ট্রানজেকশন এবং সংশ্লিষ্ট চার্জের জন্য দায়ী থাকবেন।

5. কার্ডধারক স্বীকার করেন যে তার অনুরোধ ও ঝুঁকিতে ব্যাংক তাকে কার্ড প্রদান করতে সম্মত হয়েছে এবং তার কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে রেকর্ড করা সমস্ত ট্রানজেকশনের সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করেন।
6. কার্ডের মাধ্যমে প্রদত্ত নির্দেশ প্রত্যাহার করা যাবে না।
7. কার্ডধারক সমস্ত পরিস্থিতিতে কার্ডের ব্যবহারের জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব স্বীকার করবেন, তা তার জ্ঞাতসারে বা তার কর্তৃত্বে প্রক্রিয়া করা হোক বা না হোক, ব্যক্ত বা অব্যক্ত হোক।
8. কার্ডধারক তার কার্ড অ্যাকাউন্টে ট্রানজেকশনের জন্য কার্ড ব্যবহার করে ব্যবহৃত পরিমাণগুলি ডেবিট করার জন্য ব্যাংককে অপরিবর্তনীয়ভাবে অনুমোদন করেন।
9. কার্ডধারকের উচিত ট্রানজেকশনের ভিত্তিতে ব্যবসার সদৃচ্ছায় এবং স্বাভাবিক প্রক্রিয়ায় এর পদক্ষেপগুলির জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণহীন এবং নিরাপদ রাখা।
10. ব্যাংক ট্রানজেকশনগুলি সম্পাদন করার জন্য তার সেরা প্রচেষ্টা করবে কিন্তু কোনো কারণবশত, যার মধ্যে ট্রানজেকশন বা নির্দেশ সম্পাদন করতে এর বিলম্ব বা অক্ষমতা রয়েছে, কার্ডধারক বা অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে কোনো দায় বহন করবে না।
11. কার্ডধারক এই ধরনের ট্রানজেকশন বা কার্ড অ্যাকাউন্টের এন্ট্রির তারিখ থেকে ৭ দিনের মধ্যে ব্যাংকের নোটিশে ট্রানজেকশন বা এন্ট্রি সম্পর্কিত সমস্ত বিবাদ আনতে সম্মত হন, যার অনুপস্থিতিতে সমস্ত ট্রানজেকশন এবং কার্ড অ্যাকাউন্টের এন্ট্রিগুলি সঠিক এবং কার্ডধারক দ্বারা গৃহীত বলে গণ্য করা হবে।
12. কার্ডধারকের প্রয়োজন না হলে বা মেয়াদ শেষ হয়ে গেলে অথবা হারিয়ে যাওয়ার খবর পাওয়ার পর তা উদ্ধারের পর কার্ডটি ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে।
13. কার্ডধারক খুচরা প্রতিষ্ঠানে কেনাকাটার পেমেন্ট করার জন্য তার কার্ড ব্যবহার করতে পারেন যা কার্ড গ্রহণ করতে সম্মত হয়েছে এবং পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনাল দিয়ে সজ্জিত যা VISA / MASTERCARD / RUPAY ট্রানজেকশন প্রক্রিয়া করতে পারে। কার্ডধারক যদি অন্য কাউকে তার কার্ড ব্যবহার করার অনুমতি দেন। আমরা এটিকে এমনভাবে বিবেচনা করব যেন
14. কার্ডধারক সেই ব্যক্তিকে তার কার্ড ব্যবহার করার জন্য অনুমোদন করেছেন এবং কার্ডধারক তার কার্ড দিয়ে সেই ব্যক্তি কর্তৃক শুরু করা যেকোনো ট্রানজেকশনের জন্য দায়ী থাকবেন। পয়েন্ট-অফ-সেল ডিভাইস বা অন্যান্য কেনাকাটার ট্রানজেকশনের মাধ্যমে যেকোনো কেনাকাটার ক্ষেত্রে কার্ডে উপলব্ধ পরিমাণ এই ধরনের কেনাকাটার পরিমাণ দ্বারা হ্রাস পাবে।
15. কার্ডধারক রেস্টোরাঁর টিপস এবং অন্যান্য সারচার্জের মতো কার্ডে খরচ করা এমন সমস্ত পরিমাণ ব্যাংককে পরিশোধ করতে সম্মত হন, যা কার্ড কেনার সময় ক্রেতা কর্তৃক প্রদত্ত মূল্যকে ছাড়িয়ে যায়।

16. কোনো কারণে স্কিমটি বন্ধ করা হলে বা RBI দ্বারা এটি বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হলে কার্ডধারককে কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্স রিডিম করার অনুমতি দেওয়া হবে।
17. কার্ডধারক ক্রিপ্টো কারেন্সি ক্রয়ের জন্য কার্ড ব্যবহার করবেন না

কার্ড হারানো

1. কার্ড হারিয়ে গেলে, কার্ডধারককে অবশ্যই টেলিফোনের মাধ্যমে (ফোন ব্যাংকিং) বা ব্যাংকে লিখিত যোগাযোগের মাধ্যমে অবিলম্বে ব্যাংককে এই হারানোর বিষয়ে জানাতে হবে।
2. কার্ডধারককে অবশ্যই পুলিশের কাছে কার্ড হারানোর একটি রিপোর্ট দাখিল করতে হবে এবং তার একটি অনুলিপি ব্যাংকে পাঠাতে হবে।
3. ব্যাংক হারিয়ে যাওয়া কার্ডের রিপোর্ট যাচাই করার পরে এই ধরনের হারিয়ে যাওয়া কার্ডের রিপোর্ট প্রাপ্তির পরের কার্যদিবসে কার্ডটি সাময়িকভাবে স্থগিত (হট লিস্ট) করবে।
4. ব্যাংককে তার কার্ড হারানোর খবর না দেওয়া পর্যন্ত কার্ডধারক তার কার্ডে সম্পাদিত সমস্ত ট্রানজেকশনের জন্য দায়ী থাকবেন।
5. কার্ড হারিয়ে যাওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ডধারককে একটি প্রতিস্থাপন কার্ড (রিপ্লেসমেন্ট কার্ড) ইস্যু করা হবে এবং কার্ড ইস্যু করার চার্জ কেটে নেওয়ার পর অব্যবহত ব্যালেন্সটি প্রতিস্থাপন কার্ডে স্থানান্তরিত হবে।

অব্যবহৃত কার্ডের পরিমাণ

1. PPI-এর মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের পূর্বে ৪৫ দিনের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে SMS/ইমেলের মতো উপলব্ধ চ্যানেলগুলির যেকোনো একটির মাধ্যমে গ্রাহকদের অবহিত করা হবে।
2. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ বা তার পরে কার্ডের যেকোনো বকেয়া পরিমাণ, ধারক কর্তৃক কেনা ব্যাংকের একটি নতুন অনুরূপ পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্টে স্থানান্তরের অনুমতি দেওয়া হতে পারে।

কার্ড নিষ্ক্রিয়তা

1. টানা এক বছর ধরে কোনো আর্থিক ট্রানজেকশন না হলে কার্ডধারককে জানানোর মাধ্যমে ব্যাংক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করে দেবে।
2. ব্যাংক শাখা এবং/অথবা নির্ধারিত বিজনেস কন্সাল্টেন্টদের মাধ্যমে ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহক যাচাইকরণের পরেই কেবল কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে।
3. এই ধরনের কার্ডগুলি তাদের নির্দেশ অনুসারে RBI-কে রিপোর্ট করা হবে

ফি এবং চার্জ

1. প্রাথমিক কার্ড ফি ব্যাংকে অগ্রিম প্রদেয় হবে।
2. কার্ডে সম্পাদিত ট্রানজেকশনের জন্য যেকোনো ফি/চার্জ কার্ডধারককে চার্জ করার অধিকার ব্যাংক যেকোনো সময় সংরক্ষণ করে। প্রযোজ্য ফি এবং চার্জের বিবরণ ব্যাংক থেকে পাওয়া যেতে পারে এবং সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে।
3. কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রদেয় যেকোনো সরকারি চার্জ, বা বিবরণ, বা কর কার্ডধারকের দায়িত্ব হবে।
4. কার্ডধারক ব্যাংককে তার কার্ডের ব্যালেন্স থেকে কেটে নেওয়ার অনুমতি দেন এবং কার্ডধারক ব্যাংকের কাছে যে অর্থ দেন তা সংগ্রহ করার ক্ষেত্রে ব্যাংক যে সমস্ত খরচ বহন করতে পারে (আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিধি পর্যন্ত যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নি ফি সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) তার বিরুদ্ধে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণহীন রাখেন।
5. কার্ডধারক কর্তৃক প্রদেয় এবং বকেয়া পরিমাণগুলি আলাদাভাবে পরিশোধ না করা হলে, ব্যাংক উপলব্ধ পরিমাণ থেকে বা কার্ডধারকের ব্যাংকের অন্য কোনো অ্যাকাউন্টের ডেবিট থেকে পুনরুদ্ধার করতে পারে।

চার্জের বিবরণ	গিফট কার্ড
বৈধতা	৩ বছর
নগদ উত্তোলন	না
ইস্যু করার ফি	১০০ টাকা
বার্ষিক ফি	শূন্য
লোডিং ফি	শূন্য
কার্ড প্রতিস্থাপন	১০০ টাকা
রিডেম্পশন চার্জ	১০০ টাকা
এটিএম ক্যাশ উইথড্রয়াল ফি - ওনাস	প্রযোজ্য নয়
এটিএম ক্যাশ উইথড্রয়াল ফি - অফাস - প্রতি মাসে পাঁচটি ট্রানজেকশন ফি	প্রযোজ্য নয়
অ-আর্থিক ট্রানজেকশন - ওনাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট	শূন্য
অ-আর্থিক ট্রানজেকশন - অফাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট - প্রতি মাসে পাঁচটি ট্রানজেকশন ফি	১০ টাকা

- সমস্ত পরিমাণের ক্ষেত্রে জিএসটি (GST) অন্তর্ভুক্ত নয়

সুবিধার পরিবর্তন

1. ব্যাংক তার বিবেচকের ভিত্তিতে, শেয়ার করা নেটওয়ার্কের মাধ্যমে অনলাইন এবং/অথবা অন্যান্য পরিষেবাগুলিতে আরও EDC, POS অ্যাক্সেস কার্ডধারকের ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ করতে পারে। কার্ডধারক বোঝেন এবং সম্মত হন যে এই ধরনের নেটওয়ার্কগুলি বিভিন্ন পরিষেবা এবং/অথবা অবস্থানের জন্য বিভিন্ন কার্যকারিতা, পরিষেবা অফার এবং বিভিন্ন চার্জ প্রদান করতে পারে।
2. ব্যাংক, তার একমাত্র বিবেচকের ভিত্তিতে, যেকোনো সময়, কার্ডধারককে কোনো নোটিশ না দিয়ে, একটি EDC, POS-এ কার্ড এবং/অথবা এর সাথে সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সুবিধা প্রত্যাহার, বন্ধ, বাতিল, স্থগিত এবং/অথবা সমাপ্ত করার অধিকারী হবে এবং এই ধরনের স্থগিতাদেশ বা সমাপ্তি থেকে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য কার্ডধারকের কাছে দায়ী থাকবে না।
3. রক্ষণাবেক্ষণ: পরিষেবার উপলব্ধতাকে প্রভাবিত করতে পারে এমন রক্ষণাবেক্ষণ কাজের অগ্রিম নোটিশ দেওয়া হলেও, ব্যাংক কোনো নোটিশ ছাড়াই, EDC, POS, অনলাইন/অন্যান্য অনুরূপ ডিভাইসে অ্যাক্সেস বা সমস্ত বা যেকোনো পরিষেবার বিধান স্থগিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যদি ব্যাংক রুটিন রক্ষণাবেক্ষণের জন্য বা অন্য কোনো কারণে এটি করা প্রয়োজন বলে মনে করে। মুদ্রিত ট্রানজেকশন রেকর্ড, ব্যালেন্স ইনফরমেশন স্টেটমেন্ট, ট্রানসাকশন ইত্যাদি।

ডিজিটাল চ্যানেল এবং চার্জ ব্যবহারের ঝুঁকি, দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা

অ্যাক্সেস ব্যাংক এর ডিজিটাল চ্যানেলগুলি অ্যাক্সেস বা ব্যবহারের জন্য কোনো চার্জ বা ফি ধার্য করে না। ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত যেকোনো ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করার মাধ্যমে, গ্রাহক ঝুঁকি, দায়িত্ব এবং দায়বদ্ধতা সম্পর্কিত নিম্নলিখিত শর্তাবলী স্বীকার করেন এবং তাতে সম্মত হন।

1. গ্রাহকের দায়িত্ব:

গ্রাহক তাদের লগইন শংসাপত্র, নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস এবং ইন্টারনেট সংযোগের গোপনীয়তা এবং নিরাপদ ব্যবহার বজায় রাখার জন্য দায়ী থাকবেন। গ্রাহকের প্রাপ্তে এই ধরনের তথ্য সুরক্ষায় অবহেলা, অসাবধানতা বা ব্যর্থতার কারণে উদ্ভূত কোনো অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা অপব্যবহার গ্রাহকের দায়িত্ব হবে।

2. নিরাপত্তা এবং জালিয়াতির ঝুঁকি:

ফিশিং, ভিশিং, মেলওয়ার আক্রমণ, ডিভাইস কমপ্রোমাইজ বা তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে ক্ষয়ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না যেখানে এই ধরনের ক্ষতি ব্যাংকের নির্দেশ বা পরামর্শের বিপরীতে গ্রাহকের শংসাপত্র, OTP, পিন, পাসওয়ার্ড বা অন্যান্য গোপনীয় তথ্য শেয়ার বা প্রকাশ করার জন্য দায়ী।

3. গ্রাহকের দায়বদ্ধতা

গ্রাহক তাদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, ডিভাইস, লগইন শংসাপত্র, পিন, পাসওয়ার্ড এবং OTP-এর নিরাপত্তার জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। গ্রাহক এই ধরনের তথ্য শেয়ার বা আপস করার কারণে উদ্ভূত যেকোনো অননুমোদিত ট্রানজেকশন গ্রাহকের একমাত্র দায়বদ্ধতা হবে।

4. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডিজিস্ট্রেশন।

কার্ডধারক ব্যাংকের নির্ধারিত চ্যানেলের মাধ্যমে একটি অনুরোধ জমা দিয়ে যেকোনো সময় প্রিপেইড কার্ডের সাথে সম্পর্কিত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডিজিস্ট্রেশন করতে পারেন।

a. ডিজিস্ট্রেশনের প্রক্রিয়া

অনুমোদিত ব্যবহারকারী গ্রাহক পোর্টালের মাধ্যমে ডিজিস্ট্রেশন শুরু করতে পারেন।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > লগইন > > নিবন্ধন বাতিল

>> OTP-এর মাধ্যমে সম্মতি / নিশ্চিতকরণ প্রদান করুন >> জমা দিন

b. ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডিজিস্ট্রেশনের পরে

ডিজিস্ট্রেশনের কার্যকর তারিখ থেকে কার্ডধারক প্রিপেইড কার্ডের সাথে যুক্ত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম এবং সম্পর্কিত ডিজিটাল পরিষেবাগুলি আর অ্যাক্সেস করতে পারবেন না।

ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম থেকে ডিজিস্ট্রেশন কার্ডধারককে প্রিপেইড কার্ড ব্যবহার করা থেকে সীমাবদ্ধ করবে না। উপলব্ধ ব্যালেন্স শেষ না হওয়া পর্যন্ত বা কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ পর্যন্ত, যেটি আগে হয়, কার্ডধারক প্রযোজ্য শর্ত সাপেক্ষে কার্ড ব্যবহার করা চালিয়ে যেতে পারেন।

c. পুনরায় নিবন্ধন

সফল ডিজিস্ট্রেশনের পরে, যদি কোনো কার্ডধারক ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে আবার নিবন্ধন করতে চান, তবে গ্রাহক পোর্টার মাধ্যমে পুনরায় নিবন্ধন সম্পন্ন করা যেতে পারে।

d. পুনরায় নিবন্ধনের প্রক্রিয়া

অনুমোদিত ব্যবহারকারী গ্রাহক পোর্টার মাধ্যমে ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে নিবন্ধন শুরু করতে পারেন।

<https://prepaid-customer.axis.bank.in/customerportal/#/axis-login> > এখানে নিবন্ধন করুন >> কার্ডের শেষ ৪টি সংখ্যা/ প্যাক রেফারেন্স নম্বর, মেয়াদ শেষের বিবরণ, মোবাইল নম্বর লিখুন এবং সম্মতি দিন >> ইউজারনেম ও পাসওয়ার্ড সেট করুন >> লগইন করুন >> সবুজ পিন >> নতুন ৪ সংখ্যার পিন লিখুন >> ওটিপি >> জমা দিন।

অননুমোদিত ট্রানজেকশন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

1. যেকোনো অননুমোদিত ট্রানজেকশনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হবে:

2. গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতা - নিম্নলিখিত উপায়ে অননুমোদিত ট্রানজেকশন সংঘটিত হলে গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতার অধিকার সৃষ্টি হবে:
 - ব্যাংকের তরফ থেকে সহযোগিতামূলক জালিয়াতি/অবহেলা/ঘাটতি (গ্রাহক দ্বারা ট্রানজেকশন রিপোর্ট করা হোক বা না হোক তা নির্বিশেষে)
 - তৃতীয় পক্ষের লঙ্ঘন যেখানে ঘাটতি ব্যাংক বা গ্রাহক কারও সাথেই নয় বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে, এবং গ্রাহক অননুমোদিত ট্রানজেকশন সংক্রান্ত ব্যাংক থেকে যোগাযোগের তারিখ থেকে তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করেন।
3. গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা - নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত ট্রানজেকশনের কারণে সংঘটিত ক্ষতির জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন:
 - যে সমস্ত ক্ষেত্রে ক্ষতি কোনো গ্রাহকের অবহেলার কারণে হয়, যেমন তিনি পেমেন্ট শংসাপত্র শেয়ার করে থাকলে, ব্যাংককে অননুমোদিত ট্রানজেকশন রিপোর্ট না করা পর্যন্ত গ্রাহক সম্পূর্ণ ক্ষতি বহন করবেন। অননুমোদিত ট্রানজেকশন রিপোর্ট করার পরে সংঘটিত যেকোনো ক্ষতি ব্যাংক বহন করবে।
 - যে সমস্ত ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ট্রানজেকশনের দায়িত্ব ব্যাংক বা গ্রাহক কারও উপর না থেকে সিস্টেমের অন্য কোথাও থাকে এবং যখন ব্যাংক থেকে যোগাযোগের পরে গ্রাহকের তরফ থেকে এই ধরনের ট্রানজেকশন সম্পর্কে ব্যাংককে অবহিত করতে বিলম্ব (চার থেকে সাত কার্যদিবস) হয়, তখন গ্রাহকের প্রতি ট্রানজেকশন দায়বদ্ধতা ট্রানজেকশন মূল্য বা Rs ১০,০০০/- এর মধ্যে যেটি কম হবে তাতেই সীমাবদ্ধ থাকবে।
4. অননুমোদিত ট্রানজেকশন সম্পর্কিত ব্যাংক থেকে যোগাযোগের সাত কার্যদিবসের পরে গ্রাহক ব্যাংককে অবহিত করলে, ব্যাংকের পর্ষদ অননুমোদিত নীতি অনুযায়ী গ্রাহকের দায়বদ্ধতা নির্ধারিত হবে। ব্যাংক কর্তৃক এটি মূল্যায়ন করা হবে এবং ব্যাংকের পর্ষদ অননুমোদিত নীতি অনুযায়ী নির্ধারিত হবে। এক্সেলেশন বিশদ বিবরণের জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাংকের ওয়েবসাইট (www.axis.bank.in) দেখুন এবং ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার নীতি (Grievance Redressal Policy) <https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf>-এ যান। আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার সার্ভিস নম্বর ০২২-৬৭৯৭৭৭০০-এও যোগাযোগ করতে পারেন।
5. এই শর্তাবলী অনুসারে ইলেকট্রনিক বা ডকুমেন্টারি ফর্মে ব্যাংক কর্তৃক সংরক্ষিত আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং অন্যান্য বিবরণ (পেমেন্ট করা বা প্রাপ্ত হওয়া সহ তবে এর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়) আপনার বিরুদ্ধে, এই ধরনের নির্দেশাবলী এবং অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য করা হবে।
6. অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত রিপোর্টিংয়ের সময় এবং/অথবা ট্রানজেকশন এবং/অথবা অ্যাকাউন্টে করা ট্রানজেকশন বা উক্ত অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত অন্য কোনো বিষয়ে কোনো বিবাদ দেখা দিলে, ব্যাংক তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে বা আপনি জালিয়াতিতে অবদান না রেখে থাকলে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে বিবাদিত ট্রানজেকশনের সময় এবং/অথবা সত্যতা এবং আপনার দায়বদ্ধতা যাচাই করার অধিকার সংরক্ষণ করে যা RBI সার্কুলার "গ্রাহক সুরক্ষা - অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ট্রানজেকশনে গ্রাহকদের সীমিত দায়বদ্ধতা" এ

প্রদত্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী পরিচালিত হবে। সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রবিধানগুলির যেকোনো পরিবর্তন সেই সময়ে প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

7. আরও সহায়তার জন্য ওয়েবসাইট www.axis.bank.in/support দেখুন

তথ্যের প্রকাশ

1. ইলেকট্রনিক ফাণ্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হিসাবে কার্ড বা কার্ডধারক সম্পর্কিত এই ধরনের তথ্য অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে প্রকাশ করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে।
2. EDC, POS, অনলাইন/অন্যান্য ডিভাইসে কার্ডের ব্যবহার কার্ডধারকের প্রকাশ্য সম্মতি গঠন করবে
 - উপযুক্ত ট্রানজেকশন রেকর্ড বজায় রাখার জন্য ব্যাংকের প্রয়োজনীয় যেকোনো উপায়ে শনাক্তকরণ এবং কার্ড ব্যালেন্স তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, যোগাযোগ এবং প্রক্রিয়াকরণের জন্য
 - EDC, POS, অনলাইন/অন্যান্য ডিভাইসে কার্ড ব্যবহার করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্ডধারকের অ্যাকাউন্ট এবং ট্রানজেকশন তথ্য এবং অন্যান্য ডেটার বিবরণ অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসর নেটওয়ার্ক/অন্যান্য নেটওয়ার্কে প্রকাশ এবং প্রেরণের জন্য
 - ব্যাংক/অন্যান্য নেটওয়ার্কে উক্ত অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসর দ্বারা এই ধরনের তথ্য এবং ডেটা ধরে রাখার জন্য
 - ব্যাংক নেটওয়ার্ক/অন্যান্য নেটওয়ার্কে উক্ত অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসর দ্বারা তথ্যের প্রকাশ নিয়ন্ত্রণকারী আইন এবং প্রবিধানগুলির সাথে সম্মতির জন্য
 - ট্রানজেকশন সম্পূর্ণ করার জন্য প্রয়োজন হলে, বা আইন বা সরকারি সংস্থা বা আদালতের আদেশ বা আইনি কার্যধারার সাথে সম্মতি জানানো প্রয়োজন হলে বা ত্রুটি সমাধান করা বা কার্ডধারক যে প্রশ্ন উত্থাপন করেছেন তা সমাধান করার জন্য বা ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ ডেটা প্রক্রিয়াকরণের প্রয়োজনীয়তা পূরণের জন্য ট্রানজেকশন সম্পর্কে তৃতীয় পক্ষকে তথ্য প্রকাশের জন্য
3. কার্ডধারক এতদ্বারা যেকোনো সময় এবং যেকোনো উদ্দেশ্যে, তার ব্যক্তিগত বিবরণ, কার্ড ট্রানজেকশন, বা ব্যাংকের সাথে লেনদেন সম্পর্কিত যেকোনো তথ্য, প্রধান অফিস বা অন্য কোনো শাখা, সহায়ক সংস্থা, বা ব্যাংকের সংশ্লিষ্ট বা অনুমোদিত কর্পোরেশন, যেখানেই অবস্থিত হোক না কেন, ভারত বা অন্য কোথাও যেকোনো সরকারি বা নিয়ন্ত্রক সংস্থা বা কর্তৃপক্ষের কাছে, ব্যাংকের সুবিধার জন্য যেকোনো পরিষেবা সম্পাদনের জন্য চুক্তিতে প্রবেশ করেছে এমন যেকোনো এজেন্ট বা ঠিকাদার এবং আইন দ্বারা বা অন্যথায় ব্যাংক এই ধরনের প্রকাশ করতে উপযুক্ত মনে করে এমন যেকোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করার জন্য ব্যাংককে স্পষ্টভাবে অনুমোদন করেন।
4. এতদ্বারা অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত বাধ্যবাধকতাগুলি শুধুমাত্র সেই ব্যাংক শাখায় প্রদেয় যেখানে কার্ডটি ইস্যু করা হয়েছিল এবং স্থানীয় আইনগুলির (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যেকোনো সরকারি আইন, আদেশ, ডিক্রি এবং প্রবিধান, আর্থিক এবং বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ প্রবিধান সহ) সাপেক্ষে।

ব্যাংকের অধিকার

1. ব্যাংক কার্ডধারকদের কোনো নোটিশ ছাড়াই তার নিজস্ব বিবেক অনুযায়ী কার্ড প্রত্যাহার বা স্থগিত করতে পারে বা এর যেকোনো বৈশিষ্ট্য সংশোধন করতে পারে।
2. কার্ডের ব্যবহার অননুমোদিত বা ট্রানজেকশনটি খাঁটি বা স্পষ্ট নয় বা সন্দেহ সৃষ্টি করে এমন বা যেকোনো কারণে কার্যকর করা যাবে না বলে বিশ্বাস করার কারণ থাকলে কোনো ট্রানজেকশন না করার বিচক্ষণতা ব্যাংকের থাকবে।
3. কার্ডধারক কর্তৃক প্রদত্ত যেকোনো নির্দেশ যদি ব্যাংকের পক্ষে একাধিক উপায়ে কার্যকর করা সম্ভব হয়, তবে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেক অনুযায়ী উক্ত উপায়ের যেকোনো একটিতে উক্ত নির্দেশ কার্যকর করতে পারে।

মার্চেন্টদের সাথে কার্ডধারকের বিবাদ

1. কার্ডধারকের স্বাক্ষর সহ একটি সেলস স্লিপ / ইলেকট্রনিক স্লিপ এবং তাতে নোটেড কার্ড নম্বর কার্ডধারক কর্তৃক উদ্ভূত দায়বদ্ধতার মাত্রা হিসাবে ব্যাংক এবং কার্ডধারকের মধ্যে conclusive প্রমাণ হবে।
2. কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত যেকোনো পণ্য বা পরিষেবার গুণমান, মূল্যের ওয়ারেন্টি, ডেলিভারিতে বিলম্ব, ডেলিভারি না হওয়া, প্রাপ্তি না হওয়ার জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না।
3. এটি স্পষ্টভাবে বুঝতে হবে যে কার্ড সুবিধাটি কেবল কার্ডধারকের পণ্য ক্রয় করার বা পরিষেবা গ্রহণের একটি সুবিধা এবং ব্যাংক পণ্য বা পরিষেবা সম্পর্কে গুণমান, মূল্য, ডেলিভারি বা অন্যথায় কোনো ওয়ারেন্টি বা কোনো প্রতিনিধিত্ব করে না, এবং বিবাদ সরাসরি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের সাথে সমাধান করা উচিত। তবে, কার্ডধারক মার্চেন্টের সাথে বিবাদের বিষয়ে ব্যাংককে অবহিত করবেন, যার মধ্যে অবস্থানের নাম, ট্রানজেকশনের তারিখ এবং সময় এবং অন্যান্য বিবরণ থাকবে যা ব্যাংককে এর তদন্তে সহায়তা করবে।
4. বিবাদের নোটিশ প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে বিবৃত করা প্রযোজ্য চার্জের সাথে একজন ক্ষুব্ধ কার্ডধারকের মতবিরোধ সমাধানের জন্য ব্যাংক সদয় এবং যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে। এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে, ব্যাংক যদি নির্ধারণ করে যে নির্দেশিত চার্জ সঠিক হয় তবে তা সেলস স্লিপের অনুলিপি বা পেমেন্ট রিকুইজিশনের অনুলিপি সহ বিবরণের সাথে কার্ডধারককে যোগাযোগ করবে।
5. কার্ডকে সম্মান জানাতে কোনো প্রতিষ্ঠানের অস্বীকৃতির জন্য ব্যাংক কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করে না।
6. ক্রয়কৃত পণ্য / প্রাপ্ত পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে কার্ডধারককে ছাড় দেওয়ার জন্য ব্যাংক কিছু মার্চেন্টের সাথে একটি ব্যবস্থা করেছে। তবে, এই ধরনের মার্চেন্টদের সাথে কার্ডধারকের যে কোনো বিবাদের জন্য ব্যাংক দায়ী বা জবাবদিহি থাকবে না।

দায় থেকে অব্যাহতি

1. পূর্বোক্ত বিষয়গুলির পূর্বশর্তকে ক্ষুণ্ণ না করে, ব্যাংক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য কার্ডধারকের কাছে কোনোভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না:
 - সরবরাহকৃত পণ্য বা পরিষেবার কোনো ত্রুটি
 - কার্ডকে সম্মান বা গ্রহণ করতে যেকোনো ব্যক্তির অস্বীকৃতি
 - যেকোনো ইলেকট্রনিক টার্মিনাল বা অনলাইন মার্চেন্টের ত্রুটি
 - কার্ড ফেরত দেওয়ার অনুরোধ করে এমন কোনো ব্যক্তির দ্বারা তৈরি কোনো বিবৃতি বা সংমিশ্রণে কোনো ব্যক্তির দ্বারা সম্পাদিত কোনো কাজ
 - এর মুখে প্রকাশ করা মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের আগে কার্ড সমর্পণ করার দাবি ও সংগ্রহ করার ব্যাংকের অধিকার প্রয়োগ, এই ধরনের দাবি এবং সমর্পণ ব্যাংক বা কোনো ব্যক্তি বা কম্পিউটার টার্মিনাল দ্বারা করা এবং / অথবা সংগ্রহ করা হোক না কেন
 - যেকোনো কার্ড সমাপ্ত করার জন্য ব্যাংকের অধিকার প্রয়োগ
 - কার্ডের পুনঃদখল এবং / অথবা এর ফেরতের জন্য যেকোনো অনুরোধ বা মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টের কার্ডকে সম্মান বা গ্রহণ করার অস্বীকৃতির কারণে আবেদনকারীর ক্রেডিট চরিত্র এবং খ্যাতির কোনো ক্ষতি হয়েছে বলে অভিযোগ করা হয়েছে
 - ব্যাংকে প্রকাশিত যেকোনো বিবরণে কোনো ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপন, ত্রুটি বা বাদ পড়া • মার্চেন্ট অবস্থানে যেকোনো কারণে ট্রানজেকশন প্রত্যাখ্যান
2. সিস্টেম বা সরঞ্জামের ত্রুটির কারণে বা তৃতীয় পক্ষের পণ্য বা আস্তঃনির্ভরতার উপর ব্যাংকের নির্ভরতার কারণে (বিদ্যুৎ বা টেলিকমিউনিকেশন সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) যেকোনো পরিষেবা ব্যর্থতা বা বিঘ্নিত হওয়ার জন্য (ডেটা লস সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) ব্যাংক কোনো দায়িত্ব গ্রহণ করে না এবং কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না।
3. ঈশ্বরের কৃপা, দাঙ্গা, নাগরিক গোলযোগ, বিদ্রোহ, যুদ্ধ, বা এর নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্য কোনো কারণ, বা এর নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্য কোনো কারণ, বা যেকোনো ধর্মঘট বা লকআউট দ্বারা তার ব্যবসার বিঘ্ন ঘটায় ফলে উদ্ভূত পরিণতির জন্য ব্যাংক কোনো দায় বা দায়িত্ব গ্রহণ করে না।
4. কোনো EDC, POS বা অনুরূপ ডিভাইস বা অনলাইন পোর্টালের ত্রুটির কারণে কার্ডধারকের একটি ট্রানজেকশনের কিছু বা সমস্ত পরিমাণের ক্ষতি হয়, এবং ব্যাংকের রেকর্ড যাচাইকরণের মাধ্যমে এই ধরনের ক্ষতি নিশ্চিত করা হয়, তবে ব্যাংক ব্যাংকের রেকর্ড যাচাই করে পরিষেবা চার্জের যেকোনো সামঞ্জস্য সহ আপনার কার্ডে যেকোনো সামঞ্জস্য করে সেই ক্ষতি সংশোধন করবে।
5. কার্ডধারকের নির্দেশাবলী পালনে ব্যর্থতার কারণে কার্ডধারকের যে কোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না, যখন এই ধরনের ব্যর্থতা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরের কোনো কারণে ঘটে থাকে, এই বিষয়ে ব্যাংকের মতামতই চূড়ান্ত হবে।
6. কার্ড সুবিধা গ্রহণের মাধ্যমে, কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার করে সম্পাদিত ট্রানজেকশনগুলি পরিচালনা করার জন্য

ব্যাংককে প্রকাশ্য কর্তৃপক্ষ প্রদান করেন। পিন (PIN) ছাড়া অন্য কোনো উপায়ে করা ট্রানজেকশনের সত্যতা যাচাই করার কোনো বাধ্যবাধকতা ব্যাংকের থাকবে না।

7. ব্যাংক কোনো অবস্থাতেই প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ, আকস্মিক, ফলস্বরূপ কোনো ক্ষতি বা লোকসানের দাবির জন্য দায়ী থাকবে না, এবং কোনো দাবি রাজস্ব, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সুনাম, লাভ, ব্যাঘাত, ব্যবসার ব্যাঘাত বা অন্য কোনো চরিত্র বা প্রকৃতির লোকসানের উপর ভিত্তি করে হোক না কেন এবং তা কার্ডধারক বা অন্য কোনো ব্যক্তি দ্বারা ভোগ করা হোক না কেন।
8. রূপান্তরযোগ্যতা বা স্থানান্তরযোগ্যতার উপর বিধিনিষেধ, রিকুইজিশন, অনৈচ্ছিক স্থানান্তর, যুদ্ধের কাজ বা নাগরিক বিরোধ বা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্যান্য অনুরূপ কারণের কারণে কার্ডে জমা ফান্ডগুলির অনুপলব্ধতার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না, যে পরিস্থিতিতে ব্যাংকের অন্য কোনো শাখা, সহায়ক সংস্থা বা সহযোগী প্রতিষ্ঠান এর জন্য দায়ী থাকবে না।

পেমেন্ট অস্বীকার করার ক্ষমতা

1. আইন দ্বারা অন্যথায় প্রয়োজনীয় না হলে, ব্যাংক যদি কোনো প্রক্রিয়া, সমন, আদেশ, ইনজাংকশন, এক্সিকিউশন, ডিসট্রেইট, লেভি, লিয়েন, তথ্য বা নোটিশ পায় যা ব্যাংক সদৃচ্ছার সাথে বিশ্বাস করে কার্ডধারকের কার্ডে ট্রানজেকশন করার ক্ষমতাকে প্রশ্নবিদ্ধ করে, তবে ব্যাংক, তার বিবেচকের ভিত্তিতে এবং তার ফান্ডের কোনো অংশ পেতে কার্ডধারকের কাছে কোনো দায়বদ্ধতা ছাড়াই, বা ব্যাংক, উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের কাছে এই ধরনের ফান্ড পরিশোধ করতে পারে এবং প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য কোনো পদক্ষেপ নিতে পারে।
2. কার্ড সংক্রান্ত আইনি পদক্ষেপের কারণে যুক্তিসঙ্গত আইনি ফি সহ সীমিত বা সীমাবদ্ধতা ছাড়াই ব্যাংক যে সমস্ত খরচ বহন করে এবং একটি যুক্তিসঙ্গত পরিষেবা চার্জ কার্ডে উপলব্ধ পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়ার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে।

কার্ড বাতিলকরণ

1. কার্ডধারক যদি কার্ডের ব্যবহার বাতিল করার সিদ্ধান্ত নেন, তবে কার্ডধারক ব্যাংককে লিখিতভাবে ৭ দিনের কম নয় এমন পূর্ব নোটিশ দেবেন এবং অবিলম্বে গিফট কার্ডটি ব্যাংকে ফেরত দেবেন এবং এর একটি বৈধ রসিদ সংগ্রহ করবেন। এই ধরনের বাতিলকরণ কার্ডধারককে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত সমস্ত সুবিধার বাতিলকরণ বলেও গণ্য হবে।
2. কার্ডধারক কার্ড ধ্বংস করার দাবি করার পরে যদি কার্ডে চার্জ ধার্য করা হয়, তবে অপব্যবহারের ফলাফল হোক বা না হোক এবং ব্যাংককে কার্ড ধ্বংসের কথা জানানো হোক বা না হোক, কার্ডে ধার্য করা চার্জগুলির জন্য কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।

3. ব্যাংক যেকোনো কারণে বা কোনো কারণ ছাড়াই কার্ড বাতিল করে যেকোনো সময় এই সুবিধা বন্ধ করার অধিকারী হবে এবং ভারতের কার্ডধারকের ঠিকানে পোস্ট করার ৭ দিনের মধ্যে কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে, যা শেষ পর্যন্ত ব্যাংকে লিখিতভাবে জানানো হয়েছে।

ক্ষতিপূরণ

1. কার্ডধারক, তাদের যেকোনো এজেন্ট, কর্মচারী এবং সহযোগীদের দ্বারা কার্ড সুবিধা ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত ব্যাংক, এর গ্রাহক বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত কোনো ক্ষতি বা তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক আনীত কোনো দাবি বা পদক্ষেপের বিরুদ্ধে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং নিরাপদ রাখবেন। কার্ডধারক সমস্ত দায়বদ্ধতা, ক্ষতি, লোকসান এবং খরচের জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন, যা ব্যাংক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে এর ফলে বজায় রাখতে পারে বা ভোগ করতে পারে:
- কার্ডধারকের অবহেলা / ভুল বা অসদাচরণ
 - কার্ড সম্পর্কিত নিয়ম / নিয়ম ও শর্তাবলীর লঙ্ঘন বা অ-সম্মতি
 - কার্ডধারক বা তার কর্মচারী / এজেন্টদের দ্বারা যেকোনো ট্রানজেকশন সম্পর্কিত জালিয়াতি বা অসততা
 - অনলাইন মার্চেন্ট, EDC এবং অনুরূপ ইলেকট্রনিক টার্মিনালগুলি মেশিন এবং অপারেশনের সময় ত্রুটি ঘটতে পারে
2. কার্ডধারক যেকোনো মেশিন / যান্ত্রিক ত্রুটি / ব্যর্থতার জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন। ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরের কোনো কারণে সুবিধা প্রদান করতে বা নিয়ম ও শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থ হওয়ার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। ব্যাংক কার্ডধারককে কার্ডের সুবিধা প্রদানের বিনিময়ে, কার্ডধারক ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন এবং এতদ্বারা ব্যাংককে সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, চাহিদা, কার্যধারা, লোকসান, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, খরচ, চার্জ এবং যেকোনো খরচের বিরুদ্ধে এবং থেকে ক্ষতিপূরণহীন রাখেন যা ব্যাংক যেকোনো সময় কার্ডধারককে উক্ত সুবিধা প্রদানের ফলে বা উদ্ভূত ফলস্বরূপ বা কার্ডধারকের নির্দেশে ব্যাংক সদিচ্ছার সাথে কাজ করা বা পদক্ষেপ নিতে অস্বীকার করা বা পদক্ষেপ বাদ দেওয়ার কারণে ভোগ করতে পারে, বহন করতে পারে বা সম্মুখীন হতে পারে। কার্ডধারক এতদ্বারা কার্ডের ক্ষতি বা অপব্যবহারের কারণে উদ্ভূত কোনো দায়বদ্ধতা (সিভিল বা অপরাধমূলক), ক্ষতি, খরচ, ব্যয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে ব্যাংককে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দেন, যদি এটি হারিয়ে যায় এবং ব্যাংককে রিপোর্ট করা না হয় বা হারিয়ে যায় এবং ব্যাংককে জানানোর আগে অপব্যবহার করা হয়।

বিবিধ

1. কার্ড আবেদন ফর্মে স্বাক্ষর করে এবং লিখিতভাবে কার্ড প্রাপ্তি স্বীকার করে কার্ডধারক নিঃশর্তভাবে এই নিয়ম ও শর্তাবলীতে সম্মত হয়েছেন এবং গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য হবে।
2. ব্যাংক কার্ডে অফার করা নীতি, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাগুলি সংশোধন করার এবং সময় সময় এই নিয়ম ও শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং আপডেট করা নিয়ম ও শর্তাবলী অ্যাক্সিস ব্যাংকের ওয়েবসাইট

www.axisbank.com-এ উপলব্ধ করা হবে। কোনো পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার তারিখের আগে বাতিল করার জন্য ব্যাংকে কার্ড ফেরত না দেওয়া পর্যন্ত কার্ডধারক এই ধরনের পরিবর্তন দ্বারা বাধ্য থাকবেন।

3. এই শর্তগুলি কার্ডধারক এবং ব্যাংকের মধ্যে একটি চুক্তি গঠন করে। সেবা গ্রহণ করার মাধ্যমে, কার্ডধারক এই নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রহণ করেন।
4. ব্যাংক নিম্নলিখিত উদ্দেশ্য / কারণগুলি সহ (তবে এর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়) পরিবর্তন করতে পারে:
 - শুধুমাত্র গিফট কার্ড ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত চার্জ আরোপ বা বৃদ্ধি করা
 - তার / তার কার্ডের সাথে ট্রানজেকশন সম্পর্কিত লোকসানের জন্য কার্ডধারকের দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি করা
5. কার্ড ট্রানজেকশনের জন্য ব্যবহৃত ইলেকট্রনিক সিস্টেম বা সরঞ্জামের সুরক্ষা বজায় রাখতে বা পুনরুদ্ধার করতে যদি পরিবর্তনটি প্রয়োজন হয় তবে ব্যাংক কোনো নোটিশ ছাড়াই পরিবর্তন করতে পারে। এই ধরনের পরিবর্তন করা হলে ৩০ দিনের মধ্যে কার্ডধারককে জানানো হবে, যদি না প্রকাশ করা ইলেকট্রনিক সিস্টেম বা সরঞ্জামের নিরাপত্তাকে বিপন্ন করে।
6. এগুলির নোটিশ এবং অন্য কোনো পরিবর্তন অ্যাক্সিস ব্যাংকের ওয়েবসাইট www.axis.bank.in-এর মাধ্যমে কার্ডধারকের কাছে ডেলিভারি করে ব্যাংক দ্বারা দেওয়া যেতে পারে।
7. ব্যাংক অ্যাক্সিস ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পোস্ট করে কার্ডধারককে এই নিয়ম ও শর্তাবলীর পরিবর্তনের নোটিশও দিতে পারে।
8. এই নিয়ম ও শর্তাবলী; a) পূর্বে তৈরি করা যেকোনো প্রস্তাব, উপস্থাপনা, বোঝাপড়া এবং চুক্তি, প্রকাশ্য বা উহ্য, মৌখিক বা লিখিত উভয় ক্ষেত্রেই প্রাধান্য পাবে এবং, b) ব্যাংকের আমানত অ্যাকাউন্টের সাধারণ নিয়ম ও শর্তাবলী এবং ব্যাংকের অন্য কোনো প্রযোজ্য নিয়ম ও শর্তাবলীর অতিরিক্ত হিসাবে প্রযোজ্য হবে। তবে বিরোধের ক্ষেত্রে, গিফট কার্ড সুবিধার অধীনে ট্রানজেকশনের ক্ষেত্রে গিফট কার্ড সুবিধার জন্য এই নিয়ম ও শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে।

আইনের সাথে সঙ্গতি

অ্যাক্সিস ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত গিফট কার্ড পণ্যটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক সহ নিয়ন্ত্রক এবং / অথবা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ দ্বারা নির্ধারিত নিয়ম ও শর্ত সাপেক্ষে এবং গিফট কার্ড সম্পর্কিত বিধানগুলি নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং / অথবা অ্যাক্সিস ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে। এখানে প্রদত্ত গিফট কার্ড সুবিধা এবং এই নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান সাপেক্ষে এবং যেকোনো সময়ে প্রচলিত আইন বা প্রবিধানের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত বা বন্ধ করা হবে এবং সেই সময়ে প্রচলিত বা সংশোধিত আইন অনুসারে শর্তগুলি সংশোধিত না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংক কোনো দায়বদ্ধতা বা বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না বা উক্ত কার্ড সুবিধা বাস্তবায়ন অব্যাহত রাখবে না। যে ক্ষেত্রে, যেকোনো সময়ে প্রচলিত আইনের সম্পূর্ণ সঙ্গতি ছাড়া কার্ড সুবিধা চালিয়ে যাওয়া যাবে না, এই চুক্তি / নিয়ম ও শর্তাবলী ব্যবস্থা সীমাবদ্ধ

বা নিষিদ্ধকারী সংশোধিত আইন কার্যকর হওয়ার তারিখ থেকে অবিলম্বে সমাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে।

পরিশাসক আইন ও এখতিয়ার

এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং / অথবা ট্রানজেকশন ভারতীয় আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং মুম্বাইয়ের সমস্ত আদালতের কার্ড ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কোনো দাবি বা বিষয়ের ক্ষেত্রে একচ্ছত্র এখতিয়ার থাকবে।