

## অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গিফট কার্ডের শর্তাবলী

এই শর্তাবলী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গিফট কার্ড ('কার্ড') ব্যবহারের সাথে জড়িত সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং কার্ডধারক এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে সম্পূর্ণ চুক্তি গঠন করে যার সাপেক্ষে কার্ডটি ব্যাংক দ্বারা জারি করা হয়। এই শর্তাবলী সম্পর্কে:

- একবচনের সমস্ত রেফারেন্সে বহুবচন এবং পুংলিঙ্গ লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত থাকবে
- ধারা শিরোনামগুলি কেবল সুবিধার জন্য এবং আপেক্ষিক ধারার অর্থকে প্রভাবিত করে না
- উপযুক্ত প্রকৃতির কোন আদালত কর্তৃক যদি এর কোন বিধান অবৈধ, অকার্যকর বা প্রয়োগযোগ্য বলে মনে হয়, তবে উক্ত বিধান এখান থেকে মুছে ফেলা হয়েছে বলে গণ্য করা হবে এবং অবশিষ্ট শর্তাবলী বলবৎ ও কার্যকর থাকবে

## সংজ্ঞা

এই নথিতে, নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যাংশগুলির নিম্নলিখিত অর্থ থাকবে:

1. 'এটিএম' মানে একটি স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন
2. কার্ডের সাথে সম্পর্কিত 'আবেদনকারী' অর্থ এমন একজন ব্যক্তি যিনি ব্যাংক থেকে কার্ডের জন্য আবেদন করেন এবং গ্রহণ করেন
3. 'উপলভ্য পরিমাণ' অর্থ একটি কার্ডের সম্পর্কে, কার্ডে ব্যবহারের জন্য একটি নির্দিষ্ট সময়ে উপলব্ধ পরিমাণ, কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া পরিমাণের (গুলি) দ্বারা হ্রাস হিসাবে হ্রাস হিসাবে ক) লেনদেন (গুলি) এর জন্য কার্ড ব্যবহার করে ব্যবহৃত পরিমাণ(গুলি) এবং খ) কার্ড অ্যাকাউন্টে ব্যাংক কর্তৃক চার্জ করা কার্ডের ফি, খরচ এবং খরচ
4. 'ব্যাংক' বলতে অ্যাক্সিস ব্যাংক লিমিটেডকে বোঝায়, যা কোম্পানি আইন, 1956 এর অধীনে ভারতে অন্তর্ভুক্ত একটি সংস্থা এবং ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949 এর অর্থের মধ্যে একটি ব্যাংকিং সংস্থা এবং এর নিবন্ধিত অফিস রয়েছে 'ত্রিশূল' তৃতীয় তলা, সমর্থেশ্বর মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেন, এলিসব্রিজ, আহমেদাবাদ - 380006 এবং এর উত্তরসূরি এবং অ্যাসাইনিদের অন্তর্ভুক্ত করে এবং এর উত্তরসূরি এবং অ্যাসাইনিদের অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে
5. কার্ডের ক্ষেত্রে 'সুবিধাভোগী' অর্থ আবেদনকারীর কাছ থেকে উপহার হিসাবে কার্ড গ্রহণ করা এবং আবেদনকারীর চুক্তির বাধ্যবাধকতা গ্রহণ এবং সম্মত হন। যাইহোক, ব্যাংক উক্ত অন্য ব্যক্তির প্রতি কোনওভাবেই দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ থাকবে না
6. 'কার্ড' অর্থ এই শর্তাবলী অনুসারে কার্ডধারককে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত একটি উপহার কার্ড
7. 'কার্ডধারক' অর্থ, কার্ডের সাথে সম্পর্কিত আবেদনকারী বা কার্ডের সুবিধাভোগী

8. 'কার্ড অ্যাকাউন্ট' অর্থ কার্ডের সাথে সম্পর্কিত ব্যাংক কর্তৃক পরিচালিত একটি অ্যাকাউন্ট
9. 'ইডিসি' অর্থ একটি বৈদ্যুতিন ডেটা ক্যাপচার টার্মিনাল, প্রিন্টার, অন্যান্য পেরিফেরিয়াল এবং আনুষঙ্গিক এবং এই জাতীয় ডিভাইস চালানোর জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার
10. 'মার্চেন্ট' বা 'মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টস', যেখানেই অবস্থিত এমন প্রতিষ্ঠানকে বোঝায় যা কার্ডটি গ্রহণ করে / সম্মান করে এবং অন্যদের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে: স্টোর, দোকান, রেস্টোঁরা ইত্যাদি ব্যাংক দ্বারা বিজ্ঞাপন দেওয়া এবং/অথবা ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে
11. 'পিওএস' মানে পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনাল
12. 'লেনদেন' অর্থ ব্যাংকের রেকর্ডে প্রদর্শিত একটি নির্দেশনা বা তদন্ত বা যোগাযোগ, কার্ডধারক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কার্ড ব্যবহার করে ব্যাংককে প্রদত্ত বা করা হয়, এটি ইডিসি, পিওএস বা ব্যাংকের অন্য কোনও ডিভাইসের মাধ্যমে বা ব্যাংকের ভাগ করা নেটওয়ার্কের মাধ্যমে হটক না কেন
13. 'ভিসা' ভিসা ইন্টারন্যাশনালের মালিকানাধীন ট্রেডমার্ক নির্দেশ করে
14. 'মাস্টারকার্ড', মানে মাস্টারকার্ডের মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক
15. 'রুপে' অর্থ ন্যাশনাল পেমেন্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (এনপিসিআই) এর মালিকানাধীন একটি ট্রেডমার্ক

## কার্ডের বৈধতা ও ব্যবহার

1. কার্ডটি কার্ড তৈরির তারিখ থেকে 3 বছরের জন্য বৈধ।
2. কার্ডের সর্বোচ্চ মেয়াদ তারিখ উদাহরণ থেকে শুরু করে তিন বছর (জুলাই -25 থেকে জুলাই 28) .. কার্ডটি তার মেয়াদ হিসাবে উল্লিখিত মাসের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ থাকবে। তবে, উল্লিখিত এক বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে কার্ডের ব্যালেন্স শূন্য পৌঁছালে গেলে কার্ডটি বৈধ থাকবে না।
3. কার্ড বা লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাংকের সাথে সমস্ত যোগাযোগ শুধুমাত্র আবেদনকারীর দ্বারা করা উচিত। কার্ড সম্পর্কিত ব্যাংক কর্তৃক যে কোনও যোগাযোগ ব্যাংকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে সরবরাহ করা হবে বা সরাসরি আবেদনকারীকে জানানো হবে।
4. কার্ডটি তৎকালীন উপলভ্য পরিমাণ পর্যন্ত লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে।
5. কার্ডধারক কার্ডধারক দ্বারা কার্ড ব্যবহার করা হবে এবং এটি স্থানান্তরযোগ্য নয়।

6. কার্ডে করা লেনদেনের ক্ষেত্রে, এই পরিমাণটি তৎকালীন উপলভ্য থেকে হ্রাস করা হবে এই ধরনের লেনদেনের পরে একটি নতুন উপলভ্য পরিমাণে পৌঁছানোর পরিমাণ। যদি লেনদেন প্রক্রিয়া করার জন্য কার্ডে পর্যাপ্ত উপলভ্য পরিমাণ উপস্থিত না থাকে, তবে লেনদেনটি প্রক্রিয়া করা হবে না।
7. কার্ডের ব্যবহার অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্রিপেইড কার্ডের শর্তাবলী মেনে চলা বলে মনে করা হবে।
8. গিফট কার্ডে নগদ টাকা তোলার সুবিধা পাওয়া যাবে না।
9. কার্ডে উপলব্ধ/লোড করা পরিমাণের উপর ব্যাংক কর্তৃক কোন সুদ প্রদান করা হবে না।
10. কার্ডধারক সর্বাধিক মূল্য 10,000/- টাকা (মাত্র দশ হাজার টাকা) বা অভ্যন্তরীণ এবং প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক ও বিধিবদ্ধ নির্দেশিকা সাপেক্ষে ব্যাংক দ্বারা নির্দিষ্ট করা অন্য কোনও সীমা সাপেক্ষে কেবল একবার কার্ড লোড করতে সক্ষম হবেন। কার্ডধারক এবং/অথবা অন্য কোনও ব্যক্তি এর পরে কার্ডটি পুনরায় লোড করতে পারবেন না।
11. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গিফট কার্ডগুলি কেবলমাত্র ভারতে যে কোনও ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে সক্ষম মার্চেন্ট আউটলেট টার্মিনাল এবং অনলাইন পোর্টালগুলিতে ব্যবহারের সম্পূর্ণ সুরক্ষা সরবরাহ করে।
12. ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং বিবৃতি প্রশ্নের জন্য কার্ডের সাথে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেসও সরবরাহ করে। ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে তহবিল স্থানান্তর সুবিধা বন্ধ করে দেওয়া হয়েছে।
13. গত লেনদেনের তারিখ থেকে 10 বছরের মধ্যে প্রিপেইড কার্ডে কোন ব্যবহার করা না হওয়া বা উত্তোলন করা না হওয়া ব্যালেন্স ডিপোজিটের স এডুকেশন ও অবরেনেস ফান্ড (DEAF) স্থানান্তরিত করা হবে।

### কার্ডের জন্য আবেদন

1. কার্ড পেতে ইচ্ছুক ব্যক্তিকে কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়ার অর্থের সাথে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত গিফট কার্ড অ্যাপ্লিকেশন কাম ডিপোজিট ফর্মে ব্যাঙ্কে আবেদন করতে হবে।
2. ব্যাংকের কোন কারণ নির্ধারণ না করেই কোন আবেদন বিবেচনা না করার অধিকার থাকবে।
3. কার্ড সম্পর্কিত কার্ড অ্যাকাউন্টে কার্ডধারক কর্তৃক জমা দেওয়া পরিমাণ (গুলি) ব্যাংকের সাথে কার্ড সম্পর্কিত কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা করবে।

### কার্ড সিকিউরিটি

1. কার্ডধারক কার্ডের সুরক্ষার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন এবং কার্ডের নিরাপদ ব্যবহারের জন্য সমস্ত পদক্ষেপ নিশ্চিত করবেন।
2. যদি আবেদনকারী কার্ডটি ব্যবহার করেন তবে কার্ডের অননুমোদিত ব্যবহার এড়াতে কার্ডটি প্রাপ্তির পরে তাকে কার্ডের পিছনে স্বাক্ষর করতে হবে। আবেদনকারী যদি অন্য কাউকে কার্ডটি উপহার দেন, তবে কার্ডের অননুমোদিত ব্যবহার এড়াতে কার্ডের সুবিধাভোগীকে কার্ডটি প্রাপ্তির পরে কার্ডের পিছনে স্বাক্ষর করতে হবে।

### মার্চেন্টের অবস্থান এবং পয়েন্ট-অফ-সেল ব্যবহার

1. এটিএম, পয়েন্ট-অফ-সেল বা মার্চেন্ট অবস্থানে নগদ উত্তোলন বা জমা দেওয়ার অনুমতি নেই।
2. কার্ডটি ভারতের মার্চেন্ট আউটলেট এবং অনলাইন মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের সমস্ত বৈদ্যুতিন পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনালে গ্রহণ করা হয় যা ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে লোগো প্রদর্শন করে।
3. ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে প্রতীকের জন্য কার্ড প্রচারমূলক উপাদান যে কোনও প্রাক্ষণে প্রদর্শিত হয় এমন কোনও ওয়ারেন্টি নয় যে সেই প্রাক্ষণে উপলব্ধ সমস্ত পণ্য ও পরিষেবাগুলি কার্ড দিয়ে কেনা যেতে পারে। কার্ডটি বৈদ্যুতিন ব্যবহারের জন্য এবং কেবলমাত্র ইডিসি টার্মিনাল রয়েছে এমন একজন ব্যবসায়ীর কাছে গ্রহণযোগ্য হবে। বৈদ্যুতিন ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের অন্য কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কার্ডধারক এই ধরনের লেনদেনের জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন। ইডিসি টার্মিনাল থেকে বৈদ্যুতিনভাবে মুদ্রিত চার্জ স্লিপ / লেনদেনের স্লিপে বৈদ্যুতিন ব্যবহার তৈরি করা হয়।
4. কার্ড হোল্ডারের স্বাক্ষর থাকলেই কার্ডটি সম্মানিত হবে।
5. ইডিসি টার্মিনাল একটি বিক্রয় স্লিপ তৈরি করার পরে লেনদেনগুলি অননুমোদিত এবং সম্পূর্ণ বলে মনে করা হয়।
6. কার্ডধারককে নিশ্চিত করতে হবে যে কার্ডটি মার্চেন্ট অবস্থানে কেবল একবার ব্যবহার করা হয়েছে। প্রতিবার কার্ড ব্যবহার করার সময় সেলস স্লিপটি প্রিন্ট করা হবে এবং কার্ডধারককে নিশ্চিত করতে হবে যে কেনাকাটার সময় মার্চেন্ট লোকেশনে কার্ডের একাধিক ব্যবহার নেই।
7. পণ্য ও পরিষেবাদি সরবরাহ সহ তবে সীমাবদ্ধ নয়, ব্যবসায়ীর সাথে কার্ডধারকের যে কোনও লেনদেনের জন্য ব্যাংক দায় গ্রহণ করবে না। যদি কার্ডধারকের কোনও ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে কোনও অভিযোগ থাকে তবে কার্ডধারক দ্বারা মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের সাথে বিষয়টি সমাধান করা উচিত এবং এটি করতে ব্যর্থ হলে কার্ডধারককে ব্যাংকের প্রতি কোনও বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি দেওয়া হবে না। তবে কার্ডধারককে অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করতে হবে।
8. কোনও ব্যবসায়ীর দ্বারা আরোপিত এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা কোনও সারচার্জের জন্য ব্যাংক কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না।

9. যখনই কোনও মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে কার্ড ব্যবহার করা হয় তখন কার্ডধারককে অবশ্যই সেলস স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং ধরে রাখতে হবে। ব্যাংক অতিরিক্ত চার্জে বিক্রয় স্লিপের অনুলিপি সরবরাহ করতে পারে। যে কোনও বিক্রয় স্লিপ কার্ডধারক দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত নয়, তবে যা কার্ডধারক দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে প্রমাণিত হতে পারে, তা কার্ডধারকের দায়বদ্ধতা হবে।
10. ব্যাংক কর্তৃক প্রদানের জন্য কোন ব্যবসায়ীর নিকট হইতে প্রাপ্ত কোন চার্জ বা অন্য কোন অর্থ প্রদানের অনুরোধ চূড়ান্ত প্রমাণ হইবে যে, এইরূপ অনুরোধের উপর রেকর্ড করা চার্জ ব্যবসায়ী কর্তৃক সেই পরিমাণের মধ্যে এবং উক্ত চার্জ বা অন্য কোন অনুরোধে উল্লিখিত কার্ডধারক কর্তৃক যথাযথভাবে বহন করা হইয়াছে, কার্ডটি হারিয়ে গেছে, চুরি হয়ে গেছে বা প্রতারণামূলকভাবে অপব্যবহার করা হয়েছে তা ব্যতীত, প্রমাণের দায়িত্ব কার্ডধারকের উপর থাকবে।
11. যদি কোনও ব্যবসায়ী কোনও ত্রুটির কারণে বা পণ্যদ্রব্য রিটার্নের কারণে একটি সম্পূর্ণ লেনদেন বাতিল করতে চান, তবে পূর্ববর্তী বিক্রয় রসিদটি অবশ্যই মার্চেন্ট দ্বারা বাতিল করতে হবে এবং বাতিল করা রসিদের একটি অনুলিপি অবশ্যই তার দখলে রাখতে হবে। যে কোনও মার্চেন্ট / ডিভাইস ত্রুটি বা যোগাযোগের লিঙ্কের কারণে সমস্ত রিফান্ড এবং অ্যাডজাস্টমেন্ট অবশ্যই ম্যানুয়ালি প্রক্রিয়া করতে হবে এবং যথাযথ যাচাইয়ের পরে এবং প্রযোজ্য হিসাবে ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে নিয়ম ও প্রবিধান অনুসারে অ্যাকাউন্টটি জমা দেওয়া হবে। কার্ডধারক সম্মত হন যে এই সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত যে কোনও ডেবিট এই ফেরত বিবেচনা না করে কেবলমাত্র কার্ডের উপলব্ধ ব্যালেন্সের ভিত্তিতে সম্মানিত হবে। কার্ডধারক পেমেন্ট নির্দেশাবলীকে অসম্মান করার এই জাতীয় কাজ থেকে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেয়।
12. কার্ডটি চেক-ইনের সময় হোটেলে এবং অন্যান্য স্থানে ব্যবহার করা যাবে না যেখানে ক্রয় লেনদেন বা পরিষেবাগুলি শেষ হওয়ার আগে অর্থ প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়।
13. কার্ডটি কোনও মেল অর্ডার / ফোন অর্ডার কেনাকাটার জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই জাতীয় কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবে। কার্ডের উচিত বিদেশী ম্যাগাজিন / সাময়িকীর সাবস্ক্রিপশন প্রদানের জন্য ব্যবহার করা হবে না এবং এই জাতীয় কোনও ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবে।
14. যে কোনও ইডিসি / পিওএস অন্যান্য ডিভাইসে কার্ড ব্যবহারের জন্য একটি পরিষেবা চার্জ এবং / অথবা লেনদেন ফি এবং/অথবা প্রসেসিং ফি এবং/অথবা কার্ডের উপর প্রসেসিং ফি আরোপ করা হতে পারে।
15. কার্ডধারককে এই ধরনের চার্জের আগাম নোটিশ দেওয়া হোক বা না হোক এই সমস্ত চার্জ উপলব্ধ পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে।
16. কার্ডধারককে লেনদেনের রেকর্ড রাখার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

## কার্ডধারীদের বাধ্যবাধকতা ও চুক্তি

1. কার্ডধারক তার ঠিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করবে।
2. কার্ডধারককে সর্বদা নিশ্চিত করতে হবে যে কার্ডটি নিরাপদ স্থানে রাখা হয়েছে।
3. কার্ডটি ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে ব্যাংকের অনুমোদিত ব্যক্তির কাছে ফেরত দিতে হবে। কার্ডধারককে কার্ড হস্তান্তরের আগে ব্যাংকের অনুমোদিত কর্মীদের পরিচয় প্রতিষ্ঠিত হয়েছে তা নিশ্চিত করতে হবে।
4. কার্ডধারক সমস্ত লেনদেন ও সম্পর্কিত চার্জের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।
5. কার্ডধারক স্বীকার করেছেন যে তার অনুরোধ ও ঝুঁকিতে ব্যাংক তাকে কার্ড সরবরাহ করতে সম্মত হয়েছে এবং তার কার্ড ব্যবহার করে রেকর্ড করা সমস্ত লেনদেনের জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব স্বীকার করে।
6. কার্ডের মাধ্যমে প্রদত্ত নির্দেশনা পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে।
7. কার্ডধারক, সমস্ত পরিস্থিতিতে, কার্ড ব্যবহারের জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করবে, তার জ্ঞান বা তার কর্তৃত্বের সাথে প্রক্রিয়া করা হোক বা না হোক, প্রকাশিত বা অন্তর্নিহিত হোক।
8. কার্ডধারক অপরিবর্তনীয়ভাবে ব্যাংককে তার কার্ড অ্যাকাউন্টে লেনদেনের জন্য কার্ড ব্যবহার করে ব্যবহৃত পরিমাণগুলি ডেবিট করার অনুমতি দেয়।
9. কার্ডধারকের উচিত সরল বিশ্বাসে এবং লেনদেনের উপর ভিত্তি করে ব্যবসায়ের স্বাভাবিক গতিপথে তার কর্মের জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ এবং ক্ষতিকারক রাখা।
10. ব্যাংক লেনদেন সম্পাদন করার জন্য সর্বোত্তম প্রচেষ্টা প্রয়োগ করবে তবে কোনও লেনদেন বা নির্দেশনা সম্পাদন করতে বিলম্ব বা অক্ষমতা সহ যে কোনও কারণে কার্ডধারক বা অন্য কোনও ব্যক্তির উপর কোনও দায়বদ্ধতা বহন করবে না।
11. কার্ডধারক এই ধরনের লেনদেন বা এন্ট্রির তারিখ থেকে 7 দিনের মধ্যে কার্ড অ্যাকাউন্টে লেনদেন বা এন্ট্রি সম্পর্কিত সমস্ত বিরোধ ব্যাংকের নজরে আনতে সম্মত হন, যার অনুপস্থিতিতে সমস্ত লেনদেন এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট এন্ট্রি সঠিক হিসাবে তৈরি করা হবে এবং কার্ডধারক দ্বারা গৃহীত হবে।
12. কার্ডধারক কার্ডটি ব্যাংকে ফেরত দেবেন যখন প্রয়োজন না হয় বা মেয়াদোত্তীর্ণ হয়ে যায় বা হারিয়ে যাওয়ার রিপোর্ট করার পরে এটি পুনরুদ্ধার করা হয়।
13. কার্ডধারক তার কার্ডটি খুচরা প্রতিষ্ঠানগুলিতে কেনাকাটার জন্য অর্থ প্রদান করতে ব্যবহার করতে পারেন যা কার্ডটি গ্রহণ করতে সম্মত হয়েছে এবং একটি পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনাল দিয়ে সজ্জিত

যা ভিসা / মাস্টারকার্ড / রুপে লেনদেন প্রক্রিয়া করতে পারে। যদি কার্ডধারক অন্য কাউকে তার কার্ড ব্যবহার করার অনুমতি দেয়। আমরা এটাকে এমনভাবে বিবেচনা করব যেন

14. কার্ডধারক সেই ব্যক্তিকে তার কার্ড ব্যবহার করার অনুমতি দিয়েছেন এবং কার্ডধারক তার কার্ড দিয়ে এই ব্যক্তির দ্বারা শুরু করা যে কোনও লেনদেনের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। পয়েন্ট-অফ-সেল ডিভাইস বা অন্যান্য ক্রয় লেনদেনের মাধ্যমে যে কোনও ক্রয়ের পরে কার্ডে উপলব্ধ পরিমাণ এই ধরনের ক্রয়ের পরিমাণ দ্বারা হ্রাস করা হবে।
15. কার্ডধারক কার্ডের জন্য ব্যয় করা সমস্ত পরিমাণ অর্থ ব্যাংককে প্রদান করতে সম্মত হন, যা কার্ড কেনার সময় ক্রেতার দ্বারা প্রদত্ত মূল্য যেমন রেস্তোঁরার টিপস এবং অন্যান্য সারচার্জের চেয়ে বেশি।
16. যদি কোনও কারণে স্কিমটি বন্ধ হয়ে যায় বা আরবিআই কর্তৃক বন্ধ করার নির্দেশ দেওয়া হয় তবে কার্ডধারককে কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্স খালাস করার অনুমতি দেওয়া হবে।
17. কার্ডধারক ক্রিপ্টো মুদ্রা কেনার জন্য কার্ড ব্যবহার করবেন না

## কার্ড হারানো

1. কার্ডটি হারিয়ে গেলে, কার্ডধারককে অবিলম্বে টেলিফোনে (ফোন ব্যাংকিং) বা ব্যাংককে লিখিত যোগাযোগের মাধ্যমে এই ধরনের ক্ষতির বিষয়ে ব্যাংককে জানাতে হবে।
2. কার্ডধারককে অবশ্যই পুলিশের কাছে কার্ড হারানোর একটি প্রতিবেদন দাখিল করতে হবে এবং তার একটি অনুলিপি ব্যাংকে প্রেরণ করতে হবে।
3. হারিয়ে যাওয়া কার্ড রিপোর্ট যাচাই করার পর ব্যাংক এ ধরনের হারিয়ে যাওয়া কার্ড রিপোর্ট প্রাপ্তির পরের কার্যদিবসে কার্ডটি সাময়িকভাবে স্থগিত (হট লিস্ট) করবে।
4. কার্ডধারক তার কার্ডের হারানোর বিষয়ে ব্যাঙ্কে রিপোর্ট না করা পর্যন্ত তার কার্ডে পরিচালিত সমস্ত লেনদেনের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
5. কার্ড হারিয়ে গেলে কার্ডধারীকে একটি রিপ্লেসমেন্ট কার্ড ইস্যু করা হবে এবং কার্ড ইস্যু চার্জ কেটে নেওয়ার পরে অব্যবহৃত অবশিষ্ট অর্থ প্রতিস্থাপন কার্ডে স্থানান্তরিত করা হবে।

## অব্যবহৃত কার্ডের পরিমাণ

1. এসএমএস / ইমেলের মতো উপলব্ধ চ্যানেলগুলির মধ্যে যে কোনও একটির মাধ্যমে পিপিআইয়ের মেয়াদ শেষ হওয়ার 45 দিনের আগে গ্রাহকদের অবহিত করা হবে।

2. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে বা তার পরে যে কোনও বকেয়া পরিমাণ, হোল্ডার কর্তৃক ক্রয় করা ব্যাংকের একটি নতুন অনুরূপ পেমেণ্ট ইন্সট্রুমেন্টে স্থানান্তরের অনুমতি দেওয়া যেতে পারে।

## কার্ডের নিষ্ক্রিয়তা

1. যদি টানা এক বছরের জন্য কোনও আর্থিক লেনদেন না হয় তবে কার্ডধারককে অবহিত করে ব্যাংক কর্তৃক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করা হবে।
2. ব্যাংকের শাখা এবং/অথবা মনোনীত বিজনেস করেসপন্ডেন্টদের গ্রাহক যাচাইকরণের পরেই কার্ডটি পুনরায় সক্রিয় করা যেতে পারে।
3. এই জাতীয় কার্ডগুলি রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশ অনুসারে রিজার্ভ ব্যাঙ্ককে জানানো হবে

## ফি ও মাসুল

1. প্রাথমিক কার্ড ফি ব্যাঙ্ককে অগ্রিম দিতে হবে।
2. কার্ডে সম্পাদিত লেনদেনের জন্য কার্ডধারকের কাছ থেকে যে কোনও ফি / চার্জ চার্জ করার অধিকার ব্যাংক যে কোনও সময় সংরক্ষণ করে। প্রযোজ্য ফি এবং চার্জগুলির বিশদ বিবরণ ব্যাঙ্ক থেকে পাওয়া যেতে পারে এবং সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে।
3. কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রদেয় যে কোনও সরকারী চার্জ, বা বিবরণ বা কর কার্ডধারকের দায়িত্ব থাকবে।
4. কার্ডধারক ব্যাংককে তার কার্ডের ব্যালেন্স থেকে কেটে নেওয়ার অনুমতি দেন এবং কার্ডধারক তার কার্ডের সাথে সম্পর্কিত ব্যাংকের কাছে পাওনা অর্থ সংগ্রহের জন্য যে কোনও ব্যয় করতে পারে (আইন দ্বারা অনুমোদিত সীমাবদ্ধতা ছাড়াই যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নি ফি সহ)।
5. কার্ডধারক কর্তৃক বকেয়া ও প্রদেয় পরিমাণ, যদি পৃথকভাবে প্রদান না করা হয়, তবে ব্যাংক দ্বারা উপলভ্য পরিমাণ থেকে বা কার্ডধারকের ব্যাংকের অন্য কোনও অ্যাকাউন্টের ডেবিটে পুনরুদ্ধার করা যেতে পারে।

চার্জের বিবরণ	গিফট কার্ড
বৈধতা	3 বছর
নগদ উত্তোলন	না
ইস্যু ফি	100 টাকা

বার্ষিক ফি	শূন্য
লোডিং ফি	শূন্য
কার্ড প্রতিস্থাপন	100 টাকা
রিডেম্পশন চার্জ	100 টাকা
এটিএম নগদ উত্তোলন ফি - দায়িত্ব	এনএ
এটিএম নগদ উত্তোলন ফি - অফাস- প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	এনএ
নন-ফিন্যান্সিয়াল ট্রানজেকশন - ওনাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট	শূন্য
অ-আর্থিক লেনদেন - অফাস - ব্যালেন্স অনুসন্ধান, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন রিসেট - প্রতি মাসে পাঁচটি লেনদেন বিনামূল্যে	10 টাকা

- জিএসটি ব্যতীত উল্লিখিত সমস্ত পরিমাণ

### সুযোগ-সুবিধার পরিবর্তন

1. ব্যাংক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, একটি কার্ড ব্যবহারের জন্য আরও ইডিসি, পিওএস, শেয়ারড নেটওয়ার্কগুলির মাধ্যমে অনলাইন এবং / অথবা অন্যান্য পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস উপলব্ধ করতে পারে। কার্ডধারক বোঝে এবং সম্মত হন যে এই জাতীয় নেটওয়ার্কগুলি বিভিন্ন পরিষেবা এবং/অথবা অবস্থানের জন্য বিভিন্ন কার্যকারিতা, পরিষেবা অফার এবং বিভিন্ন চার্জ সরবরাহ করতে পারে।
2. ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যে কোনও সময়ে, কার্ড হোল্ডারকে নোটিশ ছাড়াই, কার্ড এবং/অথবা এর সাথে সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সুবিধাটি ইডিসি, পিওএস, অনলাইন এবং অন্যান্য পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেসে প্রত্যাহার, বন্ধ, বাতিল, স্থগিত / বা বাতিল করার অধিকার রাখবে এবং এই ধরনের স্থগিতাদেশ বা অবসানের ফলে কোনও কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য কার্ডধারকের কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না।
3. রক্ষণাবেক্ষণ: রক্ষণাবেক্ষণ কাজের আগাম নোটিশ পরিষেবাগুলির প্রাপ্যতাকে প্রভাবিত করতে পারে, তবে ব্যাংক যে কোনও সময় ইডিসি, পিওএস, অনলাইন/অনুরূপ ডিভাইস বা সমস্ত বা যে কোনও পরিষেবার বিধান স্থগিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যদি ব্যাংক এটি করার প্রয়োজন মনে করে, রুটিন রক্ষণাবেক্ষণের জন্য বা অন্য কোনও কারণে। মুদ্রিত লেনদেনের রেকর্ড, ব্যালেন্স তথ্য বিবৃতি, ক্রেডিট,

### অভিযোগ, অননুমোদিত লেনদেন এবং গ্রাহকের অভিযোগ

1. যে কোনও অননুমোদিত লেনদেনের জন্য ব্যাংক বা গ্রাহকের দায়বদ্ধতা হবে:

2. একজন গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতা - কোনও গ্রাহকের শূন্য দায়বদ্ধতার অধিকার দেখা দেবে যেখানে অননুমোদিত লেনদেন নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে ঘটে:
  - ব্যাংকের পক্ষ থেকে অবদানমূলক জালিয়াতি / অবহেলা / ঘাটতি (লেনদেনটি গ্রাহক দ্বারা রিপোর্ট করা হোক বা না হোক তা নির্বিশেষে)
  - তৃতীয় পক্ষের লঙ্ঘন যেখানে ঘাটতিটি ব্যাংক বা গ্রাহকের সাথে নয় তবে সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং গ্রাহক অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কে ব্যাংকের কাছ থেকে যোগাযোগ পাওয়ার তিন কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করেন।
3. একজন গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা - নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে ঘটে যাওয়া ক্ষতির জন্য একজন গ্রাহক দায়বদ্ধ থাকবেন:
  - কোনও গ্রাহকের অবহেলার কারণে ক্ষতি হয়, যেমন যেখানে তিনি পেমেন্ট শংসাপত্রগুলি ভাগ করে নিয়েছেন, গ্রাহক পুরো ক্ষতি বহন করবেন যতক্ষণ না তিনি অননুমোদিত লেনদেনের বিষয়ে ব্যাংককে রিপোর্ট করেন। অননুমোদিত লেনদেনের প্রতিবেদনের পরে যে কোনও ক্ষতি ব্যাংক বহন করবে।
  - যেসব ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেক্ট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনের দায় ব্যাংক বা গ্রাহকের উপর বর্তায়, কিন্তু সিস্টেমের অন্য কোথাও থাকে এবং যখন গ্রাহকের পক্ষ থেকে এই ধরনের লেনদেন সম্পর্কে ব্যাংককে অবহিত করার ক্ষেত্রে বিলম্ব হয় (ব্যাংক থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পরে চার থেকে সাত কার্যদিবসের মধ্যে), গ্রাহকের প্রতি লেনদেনের দায়বদ্ধতা লেনদেনের মূল্য বা 10,000/- টাকার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।
4. অননুমোদিত লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের কাছ থেকে যোগাযোগ পাওয়ার সাত কার্যদিবস পরে গ্রাহক যদি ব্যাংককে অবহিত করেন, তবে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা ব্যাংক বোর্ড অননুমোদিত নীতিমালা অনুসারে নির্ধারণ করা হবে। ব্যাংক ব্যাংকের বোর্ড অননুমোদিত নীতিমালা অনুসারে এটি মূল্যায়ন ও নির্ধারণ করবে। এক্সক্লেসনের বিশদের জন্য, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট ([www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)) দেখুন এবং ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতির মাধ্যমে যান। আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার সার্ভিস নম্বর 022-67987700 এর সাথেও যোগাযোগ করতে পারেন।
5. আপনার নির্দেশাবলীর সমস্ত রেকর্ড এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ (এখানে শর্তাবলী অনুসারে বৈদ্যুতিন বা ডকুমেন্টারি আকারে ব্যাংক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় তবে সীমাবদ্ধ নয়), আপনার বিপরীতে এই জাতীয় নির্দেশাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে।
6. অ্যাকাউন্টে রিপোর্ট করার সময় এবং/অথবা লেনদেন/গুলি বা উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত অন্য কোনও বিষয় সম্পর্কিত কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাংক বিতর্কিত লেনদেনের সময় এবং/অথবা সত্যতা এবং তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির কারণে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে আপনার দায়বদ্ধতা নির্ধারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করবে বা যেখানে আপনি জালিয়াতির জন্য অবদান রাখেন নি রিজার্ভ ব্যাঙ্কের সার্কুলারে প্রদত্ত নির্দেশিকা

অনুসারে "গ্রাহক সুরক্ষা- অননুমোদিত বৈদ্যুতিন ব্যাঙ্কিং লেনদেনে গ্রাহকের সীমিত দায়বদ্ধতা" সম্পর্কিত নির্দেশিকা অনুসারে সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রবিধানের যে কোনও পরিবর্তন প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

7. আরও সহায়তার জন্য ওয়েবসাইট দেখুন [www.axis.bank.in/suppo](http://www.axis.bank.in/suppo) **আরটি**

## তথ্য প্রকাশ

1. ব্যাংক অন্য প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে, কার্ড বা কার্ডধারক সম্পর্কিত এই জাতীয় তথ্য যা কোনও বৈদ্যুতিন তহবিল স্থানান্তর নেটওয়ার্কে তার অংশগ্রহণের সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত হতে পারে।
2. ইডিসি, পিওএস, অনলাইন/অন্যান্য ডিভাইসে কার্ডের ব্যবহার কার্ডধারকের স্পষ্ট সম্মতি গঠন করবে
  - যথাযথ লেনদেনের রেকর্ড বজায় রাখার জন্য ব্যাংকের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোনও উপায়ে সনাক্তকরণ এবং কার্ড ব্যালেন্স তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, যোগাযোগ এবং প্রক্রিয়াকরণ
  - কার্ডধারীর অ্যাকাউন্টের বিবরণ এবং লেনদেনের তথ্য এবং কার্ডটি ইডিসি, পিওএস, অনলাইন / অন্যান্য ডিভাইসে ব্যবহার করতে সক্ষম করার জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য ডেটা অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসর নেটওয়ার্ক / অন্যান্য নেটওয়ার্কে প্রকাশ এবং প্রেরণ করা
  - ব্যাংক / অন্যান্য নেটওয়ার্কে উল্লিখিত অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসরদের দ্বারা এই জাতীয় তথ্য এবং ডেটা ধরে রাখার জন্য
  - ব্যাংকের নেটওয়ার্ক / অন্যান্য নেটওয়ার্কে উল্লিখিত অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসরদের দ্বারা এই জাতীয় অংশগ্রহণকারী এবং প্রসেসরগুলি যে তথ্য প্রকাশের বিষয় পরিচালনা করে আইন ও প্রবিধান সহ সম্মতি প্রদান করে
  - লেনদেন সম্পর্কে তৃতীয় পক্ষের কাছে তথ্য প্রকাশ করা যেখানে লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য প্রয়োজন হলে, বা যখন আইন বা সরকারী সংস্থা বা আদালতের আদেশ বা আইনি কার্যক্রম মেনে চলার প্রয়োজন হয় বা ত্রুটি সমাধান করার জন্য বা কার্ডধারক উত্থাপিত ত্রুটিগুলি সমাধান করার জন্য বা জিজ্ঞাসা করার জন্য বা ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ ডেটা প্রসেসিং প্রয়োজনীয়তা পূরণ করার জন্য
3. কার্ডধারক এতদ্বারা ব্যাংককে স্পষ্টভাবে ক্ষমতা দিচ্ছেন যে কোনও সময় এবং যে কোনও উদ্দেশ্যে, তার ব্যক্তিগত বিবরণ, কার্ড লেনদেন বা ব্যাংকের সাথে লেনদেন সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য প্রধান কার্যালয় বা অন্য কোনও শাখা, সহায়ক সংস্থা বা ব্যাংকের সহযোগী বা অননুমোদিত কর্পোরেশন, ভারতে বা অন্য কোথাও কোনও এজেন্ট বা ঠিকাদার যারা কোনও পরিষেবা সম্পাদন করার জন্য চুক্তি করেছে ব্যাংকের সুবিধার জন্য এবং অন্য কোনও ব্যক্তি (গুলি) যেখানে আইন দ্বারা প্রকাশের প্রয়োজন হয় বা অন্যথায় যাকে ব্যাংক এই জাতীয় প্রকাশ করার জন্য উপযুক্ত বলে মনে করে।
4. এর অধীনে অ্যাকাউন্টগুলির সাথে সম্পর্কিত বাধ্যবাধকতাগুলি কেবলমাত্র সেই ব্যাংক শাখায় প্রদেয় যেখানে কার্ডটি জারি করা হয়েছিল এবং স্থানীয় আইন সাপেক্ষে (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, আর্থিক এবং বিনিময় নিয়ন্ত্রণ প্রবিধান সহ কোনও সরকারী আইন, আদেশ, ডিক্রি এবং প্রবিধান সহ)।

## ব্যাংকের অধিকার'

1. ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডধারীদের নোটিশ ছাড়াই কার্ডটি প্রত্যাহার বা স্থগিত করতে বা এর কোনও বৈশিষ্ট্য সংশোধন করতে পারে।
2. ব্যাংকের এমন কোনও লেনদেন না করার অধিকার থাকবে যেখানে এটি বিশ্বাস করার কারণ থাকে যে কার্ডের ব্যবহার অনুমোদিত নয় বা লেনদেনটি খাঁটি বা অস্পষ্ট বলে মনে হয় বা সন্দেহ উত্থাপন করে বা যে কোনও কারণে এটি কার্যকর করা যায় না।
3. কার্ডধারক কর্তৃক প্রদত্ত কোন নির্দেশনা যদি ব্যাংক কর্তৃক একাধিক উপায়ে সম্পাদন করিতে সমর্থ হইত, তাহা হইলে ব্যাংক উক্ত নির্দেশাবলীর যে কোন একটিতে, তাহার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে উল্লিখিত নির্দেশনা কার্যকর করিতে পারিবে।

## ব্যবসায়ীদের সাথে কার্ডধারীর বিরোধ

1. কার্ডধারকের স্বাক্ষর সহ একটি বিক্রয় স্লিপ / ইলেক্ট্রনিক স্লিপ এবং তাতে উল্লিখিত কার্ড নম্বর কার্ডধারকের দায়ের পরিমাণ সম্পর্কে ব্যাংক এবং কার্ডধারকের মধ্যে চূড়ান্ত প্রমাণ হবে।
2. কার্ডধারক কর্তৃক প্রাপ্ত কোন পণ্য বা পরিষেবা প্রাপ্ত গুণমান, মূল্য ওয়ারেন্টি, ডেলিভারিতে বিলম্ব, অ-ডেলিভারি না প্রাপ্তির জন্য ব্যাংক কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না।
3. এটি অবশ্যই স্পষ্টভাবে বোঝা উচিত যে কার্ড সুবিধাটি কার্ডধারককে পণ্য ক্রয় বা পরিষেবা গ্রহণের জন্য সম্পূর্ণরূপে একটি সুবিধা এবং ব্যাংক কোনও ওয়ারেন্টি রাখে না বা পণ্য বা পরিষেবাদি সম্পর্কিত গুণমান, মূল্য, বিতরণ বা অন্যথায় কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না এবং বিবাদটি সরাসরি মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের সাথে সমাধান করা উচিত। যাইহোক, কার্ডধারক ব্যবসায়ীর সাথে বিরোধ সম্পর্কে ব্যাংককে রিপোর্ট করবে, অবস্থানের নাম, লেনদেনের তারিখ এবং সময় এবং অন্যান্য বিবরণ যা ব্যাংককে তার তদন্তে সহায়তা করবে।
4. ব্যাংক অসম্মতির নোটিশ প্রাপ্তির দুই মাসের মধ্যে বিবৃতিতে উল্লিখিত প্রযোজ্য চার্জের সাথে একজন সংশ্লিষ্ট কার্ডধারকের মতবিরোধ সমাধানের জন্য প্রকৃত ও যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে। যদি এই ধরনের প্রচেষ্টার পরে, ব্যাংক নির্ধারণ করে যে উল্লিখিত চার্জটি সঠিক তবে এটি বিক্রয় স্লিপ বা পেমেন্ট অনুরোধের অনুলিপি সহ বিশদ সহ কার্ডধারককে তা জানাবে।
5. কোনও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কার্ডের সম্মান জানাতে অস্বীকার করার জন্য ব্যাংক কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করে না।
6. ক্রয় করা পণ্য / প্রাপ্ত পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে কার্ডধারককে ছাড় দেওয়ার জন্য ব্যাংক কিছু ব্যবসায়ীর সাথে একটি চুক্তিতে পৌঁছেছে। যাইহোক, এই ধরনের ব্যবসায়ীদের সাথে কার্ডধারকের যে কোনও বিরোধ থাকতে পারে তার জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবে না।

## দায় থেকে বহিষ্কার

1. পূর্বোক্ত বিষয়গুলির প্রতি পক্ষপাত ছাড়াই, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির ক্ষেত্রে ব্যাংক কার্ডধারকের কাছে কোনও দায়বদ্ধতার অধীনে থাকবে না:
  - সরবরাহকৃত পণ্য বা পরিষেবাগুলিতে কোনও ত্রুটি
  - কোনও ব্যক্তির কার্ডকে সম্মান করতে বা গ্রহণ করতে অস্বীকার করা
  - কোনও বৈদ্যুতিন টার্মিনাল বা অনলাইন মার্চেন্টের ত্রুটি
  - কার্ড ফেরত দেওয়ার জন্য অনুরোধ করে যে কোনও ব্যক্তির দ্বারা প্রদত্ত কোনও বিবৃতি বা কোনও ব্যক্তি একত্রে সম্পাদিত কোনও কাজ
  - ব্যাংক কর্তৃক বা কোন ব্যক্তি বা কম্পিউটার টার্মিনাল কর্তৃক প্রদত্ত দাবি ও সমর্পণ এবং/অথবা ক্রয় করা হোক না কেন, মেয়াদোত্তীর্ণ তারিখের পূর্বে কার্ড সমর্পণ দাবি ও সংগ্রহ করার অধিকার ব্যাংক কর্তৃক প্রয়োগ করা
  - ব্যাংক কর্তৃক যে কোনও কার্ড বাতিল করার অধিকারের প্রয়োগ
  - কার্ডটি পুনরায় দখল করার কারণে আবেদনকারীর ক্রেডিট চরিত্র এবং খ্যাতিতে কোনও আঘাত এবং/বা, এটি ফেরত দেওয়ার জন্য কোনও অনুরোধ বা কোনও ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠান কার্ডকে সম্মান বা গ্রহণ করতে অস্বীকার করেছে বলে অভিযোগ করা হয়েছে
  - ব্যাংকের কাছে প্রকাশিত যে কোনও বিবরণে কোনও ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপনা, ত্রুটি বা বাদ পড়া
    - কোনও মার্চেন্ট অবস্থানে কোনও কারণে লেনদেন প্রত্যাখ্যান করা
2. ব্যাংক কোন দায়িত্ব গ্রহণ করে না এবং কোন সিস্টেম বা যন্ত্রপাতির ব্যর্থতার কারণে বা তৃতীয় পক্ষের পণ্য বা বিদ্যুৎ বা টেলিযোগাযোগ সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, তৃতীয় পক্ষের পণ্যের উপর ব্যাংক কর্তৃক নির্ভরতার কারণে যে কোন পরিষেবা ব্যর্থতা বা বিঘ্ন (কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, ডেটা ক্ষতিসহ) জন্য কোন ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।
3. ঈশ্বরের কাজ, দাঙ্গা, নাগরিক অশান্তি, বিদ্রোহ, যুদ্ধ বা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা অন্য কোনও কারণে, বা তার নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্য কোনও কারণে, বা কোনও ধর্মঘট বা লকআউটের দ্বারা তার ব্যবসায় বাধা দেওয়ার ফলে উদ্ভূত পরিণতির জন্য ব্যাংক কোনও দায়বদ্ধতা বা দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না।
4. যদি কোনও ইডিসি, পিওএস বা অনুরূপ ডিভাইস বা অনলাইন পোর্টাল ত্রুটিপূর্ণ হয়, যার ফলে লেনদেনের কিছু বা সমস্ত পরিমাণের কার্ডধারীর ক্ষতি হয় এবং এই ধরনের ক্ষতি ব্যাংকের রেকর্ড যাচাইয়ের মাধ্যমে ব্যাংক দ্বারা নিশ্চিত করা হয়, তবে ব্যাংক পরিষেবা চার্জের জন্য কোনও সমন্বয় সহ আপনার কার্ডে কোনও সমন্বয় করে সেই ক্ষতি সংশোধন করবে, যদি থাকে।
5. কার্ডধারকের নির্দেশাবলী মেনে চলতে ব্যর্থতার কারণে কার্ডধারকের যে কোন ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না, যখন ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা কারণে এইরূপ ব্যর্থতা ঘটে, এই বিষয়ে ব্যাংকের মতামত চূড়ান্ত হয়।

6. কার্ডের সুবিধা গ্রহণ করে, কার্ডধারক কার্ড ব্যবহার করে সম্পাদিত লেনদেন সম্পাদনের জন্য ব্যাঙ্ককে স্পষ্ট কর্তৃত্ব প্রদান করে। পিনের মাধ্যমে ব্যতীত অন্য কোনও লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না।
7. প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ, আকস্মিক, পরিণতিমূলক, এবং কোনও দাবি রাজস্ব, বিনিয়োগ, উত্পাদন, সদিচ্ছা, মুনাফা, বাধা, ব্যবসায়ের ক্ষতির উপর ভিত্তি করে এবং কার্ডধারক বা অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা পরিচালিত হোক না কেন, কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনও অবস্থাতেই দায়বদ্ধ থাকবে না।
8. রূপান্তরযোগ্যতা বা হস্তান্তরযোগ্যতার সীমাবদ্ধতা, অনুরোধ, অনিচ্ছাকৃত স্থানান্তর, যুদ্ধকর্ম বা গৃহযুদ্ধ বা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে অন্যান্য অনুরূপ কারণের কারণে কার্ডে জমা হওয়া তহবিলের অনুপলদ্ধতার জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না, এই পরিস্থিতিতে ব্যাঙ্কের অন্য কোনও শাখা, সহায়ক সংস্থা বা সহযোগী এর জন্য দায়ী থাকবে না।

### পেমেন্ট প্রত্যাখ্যান করার ক্ষমতা

1. আইন অনুসারে অন্যথায় প্রয়োজন ব্যতীত, যদি ব্যাঙ্ক কোন প্রক্রিয়া, সমন, আদেশ, নিষেধাজ্ঞা, সম্পাদন, বিভ্রান্তি, লেভি, লিয়েন, তথ্য বা নোটিশ পায় যা ব্যাঙ্ক সরল বিশ্বাসে বিশ্বাস করে যে কার্ডধারীর উপর লেনদেন করার ক্ষমতাকে প্রশ্নবিদ্ধ করে, কার্ড, ব্যাঙ্ক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কার্ডধারকের তার তহবিলের কোন অংশ পাওয়ার জন্য দায়বদ্ধতা ছাড়াই, অথবা ব্যাঙ্ক, উক্ত তহবিল উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রদান করিতে পারিবে এবং প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করিতে পারিবে।
2. কার্ডের সাথে জড়িত আইনি পদক্ষেপের কারণে কার্ডের উপলভ্য পরিমাণ থেকে একটি যুক্তিসঙ্গত পরিষেবা চার্জ এবং সীমাবদ্ধতা ছাড়াই যুক্তিসঙ্গত আইনি ফি সহ ব্যাঙ্কের যে কোনও খরচ কেটে নেওয়ার অধিকার ব্যাঙ্ক সংরক্ষণ করে।

### কার্ডের সমাপ্তি

1. কার্ডধারক কার্ডের ব্যবহার বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ডধারক ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে কমপক্ষে 7 দিনের আগে নোটিশ দেবেন এবং উপহার কার্ডটি ব্যাঙ্কে ফেরত দেবেন এবং এর একটি বৈধ রসিদ পাবেন। এইরূপ অবসান কার্ডধারককে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত সকল সুযোগ-সুবিধার অবসান বলিয়া গণ্য হইবে।
2. কার্ডধারক কার্ডটি ধ্বংস করার দাবি করার পরে কার্ডের উপর চার্জ আরোপ করা হলে, কার্ডের উপর যে চার্জ আরোপ করা হয় তার জন্য কার্ডধারক সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন যা অপব্যবহারের ফলস্বরূপ কিনা এবং কার্ডটি ধ্বংস হওয়ার বিষয়ে ব্যাঙ্ককে অবহিত করা হয়েছে কিনা।

3. কোনও কারণ উল্লেখ না করে বা কোনও কারণ উল্লেখ না করে এবং 7 দিনের নোটিশ দিয়ে কার্ডটি বাতিল করে এবং 7 দিনের নোটিশ দিয়ে ব্যাংক এই সুবিধাটি বন্ধ করার অধিকার রাখবে এবং কার্ডধারক ভারতে কার্ডধারকের ঠিকানায় পোস্ট করার 7 দিনের সাথে প্রাপ্ত বলে মনে করা হবে, সর্বশেষ ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে অবহিত করা হয়েছে।

## ক্ষতিপূরণ[সম্পাদনা]

1. কার্ডধারক ব্যাঙ্ক, তার গ্রাহক বা তৃতীয় পক্ষের যে কোনও ক্ষতির বিরুদ্ধে বা কার্ডধারক তাদের কোনও এজেন্ট, কর্মচারী এবং সহযোগীদের দ্বারা কার্ড সুবিধা ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত কোনও তৃতীয় পক্ষের দ্বারা আনা কোনও দাবি বা পদক্ষেপের বিরুদ্ধে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং নিরীহ রাখবেন। কার্ডধারক সমস্ত দায়, ক্ষতি, ক্ষতি এবং ব্যয়ের জন্য ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন, যা ব্যাংক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে বহন করতে পারে:
  - কার্ডধারকের অবহেলা / ভুল বা অসদাচরণ
  - কার্ড সম্পর্কিত নিয়ম / শর্তাবলী লঙ্ঘন বা অসম্মতি
  - কার্ডধারক বা তার কর্মচারী / এজেন্টদের দ্বারা কোনও লেনদেন সম্পর্কিত জালিয়াতি বা অসততা
  - অনলাইন মার্চেন্ট, ইডিসি এবং অনুরূপ ইলেকট্রনিক টার্মিনালগুলি মেশিন এবং অপারেশনের সময় ত্রুটি ঘটতে পারে
2. কার্ডধারক এই জাতীয় কোনও মেশিন / যান্ত্রিক ত্রুটি / ব্যর্থতার জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন। ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা কোন কারণে সুবিধা প্রদান করতে বা শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থতার জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ থাকবে না। কার্ডধারককে কার্ডের সুবিধা প্রদান করে এমন ব্যাঙ্ক বিবেচনা করে, কার্ডধারক ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন এবং এর মাধ্যমে ব্যাংককে সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, দাবি, কার্যধারা, ক্ষতি, ক্ষতি, ব্যক্তিগত আঘাত, ব্যয়, চার্জ এবং ব্যয় যা ব্যাংক যে কোনও সময়ে কার্ডধারককে কার্ডের উল্লিখিত সুবিধা প্রদানের ফলে বা এর ফলে উদ্ভূত হতে পারে, টিকিয়ে রাখতে পারে, ভোগ করতে পারে বা হতে পারে বা এর দ্বারা ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন কার্ডধারকের নির্দেশে ব্যাংক সরল বিশ্বাসে কাজ করা বা নিতে অস্বীকার করা বা এড়িয়ে যাওয়ার কারণ। কার্ডধারক এতদ্বারা কার্ডের হারিয়ে যাওয়া বা অপব্যবহারের কারণে উদ্ভূত হতে পারে এমন কোনও দায়বদ্ধতা (দেওয়ানি বা ফৌজদারি), ক্ষতি, ব্যয়, ব্যয় বা ক্ষতির বিরুদ্ধে ব্যাঙ্ককে সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ প্রদান করে, যদি কার্ডটি হারিয়ে যায় এবং ব্যাংককে অবহিত করার আগে এটি রিপোর্ট না করা হয় বা হারিয়ে যায় এবং অপব্যবহার করা হয়।

## বিবিধ

1. কার্ডধারক কার্ড আবেদন ফর্মে স্বাক্ষর করে এবং লিখিতভাবে কার্ডের প্রাপ্তি স্বীকার করে নিঃশর্তভাবে এই শর্তাবলী সম্মত এবং স্বীকার করেছেন বলে মনে করা হবে।
2. কার্ডে প্রদত্ত নীতি, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাগুলি সংশোধন করার এবং সময়ে সময়ে এই শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে এবং এর আপডেট হওয়া শর্তাবলী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করা হবে [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)। যে তারিখে কোনও পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার তারিখের আগে কার্ডটি বাতিলের জন্য ব্যাঙ্কে ফেরত না দেওয়া হয় তবে কার্ডধারক এই ধরনের পরিবর্তনগুলি দ্বারা বাধ্য থাকবেন।

3. এই শর্তাবলী কার্ডধারক এবং ব্যাংকের মধ্যে একটি চুক্তি গঠন করে। পরিষেবাটি গ্রহণ করে, কার্ডধারক এই শর্তাবলী গ্রহণ করে।
4. ব্যাংক নীচে তালিকাভুক্ত উদ্দেশ্য / কারণগুলি সহ (তবে সীমাবদ্ধ নয়) পরিবর্তন করতে পারে:
  - শুধুমাত্র উপহার কার্ড ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত চার্জ আরোপ বা বৃদ্ধি করুন
  - কার্ডধারীর কার্ডের সাথে লেনদেন সম্পর্কিত ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি করুন
5. কার্ড লেনদেনের জন্য ব্যবহৃত ইলেক্ট্রনিক সিস্টেম বা সরঞ্জামগুলির নিরাপত্তা বজায় রাখা বা পুনরুদ্ধার করার জন্য পরিবর্তনটি প্রয়োজন হলে ব্যাংক বিনা বিজ্ঞপ্তিতেও পরিবর্তন করতে পারে। যদি এই ধরনের পরিবর্তন করা হয় তবে কার্ডধারককে 30 দিনের মধ্যে অবহিত করা হবে, যদি না প্রকাশ বৈদ্যুতিন সিস্টেম বা সরঞ্জামের সুরক্ষাকে বিপন্ন করে।
6. এগুলো এবং অন্য কোন পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি অ্যাক্সিস ব্যাংকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে কার্ডধারককে সরবরাহ করে ব্যাংক কর্তৃক দেওয়া যেতে পারে [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in)
7. ব্যাংক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে পোস্ট করে কার্ডধারককে এই শর্তাবলীর তারতম্য সম্পর্কে নোটিশ দিতে পারে।
8. এই শর্তাবলী নিম্নরূপ; (ক) পূর্বে প্রণীত কোন প্রস্তাব, উপস্থাপনা, বোঝাপড়া ও চুক্তি, প্রকাশ্য বা অন্তর্নিহিত, মৌখিক বা লিখিতভাবে প্রাধান্য পাবে এবং, খ) আমানত হিসাব এবং অন্যথায় প্রযোজ্য ব্যাংকের অন্য কোন শর্তাবলীর জন্য ব্যাংকের সাধারণ শর্তাবলী ও শর্তাবলী ছাড়াও প্রযোজ্য হইবে। তবে দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে, গিফট কার্ড সুবিধার অধীনে লেনদেনের ক্ষেত্রে গিফট কার্ড সুবিধার জন্য এই শর্তাবলী প্রচলিত থাকবে।

## আইন মেনে চলা

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত গিফট কার্ড প্রোডাক্টটি রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া সহ নিয়ন্ত্রক এবং/অথবা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী সাপেক্ষে এবং গিফট কার্ড সম্পর্কিত বিধানগুলি নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং/অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে। এখানে প্রদত্ত গিফট কার্ড সুবিধা এবং এই শর্তাবলী প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান সাপেক্ষে এবং যে কোনও সময়ে প্রচলিত আইন বা প্রবিধানের ভিত্তিতে সংশোধন বা বন্ধ করা হবে এবং সেই সময়ে প্রচলিত বা সংশোধিত আইন অনুসারে শর্তাবলী সংশোধন না করা পর্যন্ত ব্যাংক কোনও দায়বদ্ধতা বা বাধ্যবাধকতার অধীনে থাকবে না বা উল্লিখিত কার্ড সুবিধার প্রয়োগ অব্যাহত রাখবে না। যদি কোনও সময় প্রচলিত আইনের সম্পূর্ণ সম্মতি ছাড়া কার্ড সুবিধা চালিয়ে যেতে না পারে, তবে এই চুক্তি / শর্তাবলী সংশোধিত আইন কার্যকর হওয়ার তারিখ থেকে অবিলম্বে বাতিল বলে মনে করা হবে।

## আইন ও এখতিয়ার পরিচালনা

এই শর্তাবলী এবং/অথবা লেনদেন ভারতীয় আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং মুম্বাইয়ের সমস্ত আদালতের কার্ড ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কোনও দাবি বা বিষয়ের ক্ষেত্রে একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।