

## অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গিফট কার্ডের শর্তাৱলী

এই শর্তাবলী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গিফট কার্ড ('কার্ড') ব্যবহারে সারে জগির সমস্ত ললনরেনে লেরে প্ররাজ্য এবং কার্তহাৱ্ডাে এবং বযাংককে মরযয সম্পূর্ত চুৱ্জি িঠন করুন াে সারে কার্টট জাগে কো হয় বযাংক। এই শর্তাবলী সম্পগকর্ত:

- একবচরনে সমস্ত উরখগুগলরর্ বহুবচন এবং ংগলঙ্গ অন্তরুিত াকরব স্ত্রীগলঙ্গ
- গশরোনামগুগল লকবল স গবযাে জনয এবং আরেগেক যােটটে অেরতক প্রাগবর্ করে না
- উহাে লকান গবযান লবআইগন, অ্কা কত ে বা উে ি লকান আোলর্ কর্তকত বলবংর াযি বগলয়া

র্য হয় এখগর্যাে, এই গবযান এখারন এবং অবগশষ্ট শর্তাবলী লেরক ম রে লফলা হরয়রে বরল মরন কো হরব এবং বলবং ও কা কত ে শর্তাবলী অবযাহর্ াকরব

## সংজ্ঞা

এই ংসারবরজ, গনন্গলগখর্ শব্দ ও বাকযাংগগলে গনন্গলগখর্ অ্তে াকরব:

ক. এটটএম মারন অটারমরটর্ লটলাে লমগশন

খ. কারর্তে লেরে 'আরবেনকােী' অ্তে এমন বযজ্জি গ গন কারর্তে জনয আরবেন করেন এবং রাে কাে লেরক কার্ত গ্রহর্ করেন।  
বযাংক

ি. 'উেলন্ধ ংগেমার্' অ্তে কারর্তে সারে সম্পগকর্ত, একটট গনগেতষ্ট সমরয উেলন্ধ ংগেমার্, কার্ত বযবহাে করুন, কার্ত অ্যাকাউরে জমা হওয়া ংগেমার্(গুগল) দ্বাো হ্রাস গহসারব ক) ললনরেনে জনয কার্ত বযবহাে করে বযবহর্ ংগেমার্(গুগল) এবং  
খ) কার্ত অ্যাকাউরে বযাংক কর্তকত চাজত কো কারর্তে গফ, খেচ এবং খেচ

ঘ. 'বযাংক' বলরর্ অ্যাক্সিস ব্যাংক গলগমরটর্ক লবাব্বায়, লকাম্পাগন আইন, 1956 এে অ্যীরন রােরর্ অন্তরুিত একটট সংস্থা এবং বযাংগকং লেগুরলশন অ্যাক্ট, 1949 এে অ্তে মরযয একটট বযাংগকং সংস্থা এবং এে

'ক্সেশূল' তর্রীয় লীয় লেক্সজস্টার্ত অ্গফস, সমরেশ্বত ে মজ্জিে, গনযাে ল ারনর্ত, এগলসগিজ, আহরমোবাে - 380006 এবং এে উত্তোগযকােী এবং গনরযািকাকেীরেে অন্তরুিত করে

ঙ. কারর্তেত লেরে 'লবগনগফগসয়াগে' অ্তেত আরবেনকােীে গনকট লেরক ডেহাে গহরসরব কার্ত গ্রহকােী বযক্তি আরবেনকােীে বাযযবায়কর্া গ্রহর্ এবং চুক্তিরর্ সম্মর্ হওয়া। রর্ব বযাংক এই জারীয অনয বযক্তিরে কারে লকানওর্ারবই োয়বদ্ধ বা োয়বদ্ধ হরব না

f. 'কার্ত' অ্তেত এর্দাো শর্াতবলী অন সারে কার্যত ােকরক বযাংক কর্তকত ইস যকতর্ একটট ডেহাে কার্ত

(ে) 'কার্তহান্ডাে' অ্তেত কারর্তেত লেরে আরবেনকােী বা কারর্তেত স গবযারর্ািী

জ. 'কার্ত গহসাব' অ্তেত কারর্তেত লেরে বযাংক কর্তকত ের্ারবের্কতর্ গহসাব

(ঝ) "ইগর্গস" অ্তেত ইরলক্টগনক র্াটা কযােচােটাগমনতাল, গপ্রোে, অনযানয লেগেরফগেয়াল ও আন ষগঙ্গক এবং এ যেরনে গর্াইস চালারনাে জনয প্রযাজনীয সফটওয়যাে

(ঞ) 'বগর্ক' বা 'বগর্ক প্রগষ্ঠান' অ্তেত ল খারনই অব্গস্থর্ স্থােনা কার্তটট গ্রহর্ / সম্মান করুন এবং অনযরেে মরযয অন্তর্ুিত কেরবন: লোকান, লোকান, লেরস্তােোঁ া ইর্্যাগে। বযাংক এবং/অ্েবা গর্সা / মাস্টােকার্ত / রুরে দ্বাো গবজ্ঞােন লেওয়া

ট. 'গেওএস' অ্তেত েরয়ে অব্ লসল টাগমনতাল

(ঠ) "ললনরেন" অ্তেত বযাংরকে গনরেতশাবলী বা র্তেস্ত বা ল ািার াি কার্তহান্ডাে কর্তকত প্রর্ষে বা েরোের্ারব বযাঙ্করক প্রর্ষে বা েরোের্ারব একটট কার্ত বযবহাে করে প্রেস্ত বা তর্গে লেকর্ত ইগর্গস, গেওএস বা বযাংরকে অনয লকানও গর্াইস বা বযাংরকে র্াি কো লনটওয়ারকেত মাযযরম ললনরেন করুন

'গর্সা' গর্সা হোেনযাশনারলে মাগলকানাযীন লের্মাকরতক গনরেতশ করে

"মাস্টােকার্ত", অ্তেত মাস্টােকারর্তেত মাগলকানাযীন লের্মাকত

০. 'রুরে' মারন নযাশনাল লেরমে করোরতেশন অ্ফ ইক্সিয়া (এনগেগসআই) এে মাগলকানাযীন একটট লের্মাকত

## ১. কার্ডরে মেযাদ ও ব্যবহার

১.১। কার্ডটি কার্ড উত্পাদনের তারিখ থেকে ৩ বছরের জন্য বৈধ।

১.২ কার্ডের সর্বাধিক বৈধতা ৩ বছর, তারিখ উদাহরণ (জুলাই-২৫ থেকে জুলাই-২৮ পর্যন্ত)।। ঐ কারর্তেত তবযর্াে লমযাে গহসারব গনরেতগশর্ মারসে লশষ গেন ে স্তত তবয োকরব। রর্ব র্াে আরি ডি

এক বেরে লময়াে উত্তীর্ত হরল কারর্েত বযারলস লে ৌঁরে লিরল কার্টতট আে তবয োকরব না শূনয।

1.3 একটট কার্ট বা ললনররনে সারে সম্পগকর্ত বযারলসে সারে সমস্ত ল াঁার াঁি শুযম াে দ্বাো কো উগচর্ আরবেনকােী। কার্ট সংক্রান্ত বযারলসে ল লকানও ল াঁার াঁি বযারলসে মাযযরম প্রোন কো হরব ওরযবসাইট বা সোসগে আরবেনকােীরক জানারনা হরব।

1.4 কার্টতট ঁকালীন উেলক্ক েগেমার্ ে স্তত ললনররনে জনয বযবহাে কো ল রর্ োরে।

1.5 কার্টতট কার্যত ােক দ্বাো বযবহর্ হরব এবং এটট হস্তান্তের াঁিয নয়।

1.6 কারর্ত কো ললনররনে েরে, এই যেরনে ললনররনে েরে একটট নর্ুন উেলক্ক েগেমার্ লে ৌঁোরনাে জনয এই েগেমার্ র্কালীন উেলক্ক েগেমার্ লেরক হ্রাস কো হরব। ললনরনে প্রক্ক্রয়া কোে জনয কারর্ত ো াপ্তত উেলক্ক েগেমার্ উেগহর্ না োকরল, ললনরনটট প্রক্ক্রয়া কো হরব না।

1.7 কারর্েত বযবহাে আে শর্াতবলীে গ্রহর্ াঁিযর্া বরল ির্য হরব বযাংক গপ্রেরইর্ কার্ট।

1.8 উেহাে কারর্ত নিে উরন্তালরনে স গবযা োওয়া ারব না।

1.9 কারর্ত উেলক্ক/ললার্ কো েগেমারর্ে উেে বযাংক কর্তকত লকান স ে প্রোন কো হরব না।

1.10 কার্যত ােক '10,000/- সরবাচ্চত মূলয সারেরে শুয মাে একবাে কার্টতট ললার্ কেরর্ সেম হরবন (েশ হাজাে টাকা মাে) বা র্েদ্বাো গনগেতষ্ট কো ল রর্ োরে এমন অনযানয সীমা অ্যন্তীর্ ও প্রর াজয গনয়ল্লক ও গবগযবদ্ধ গনরেতগশকা সারেরে বযাংক। কার্টতট েন োয় ললার্ কো ারব না অ্েে কার্যত ােক এবং/অ্েবা অনয লকান বযক্কি দ্বাো।

1.11 অ্যাক্কিস বযাক্ক গিফট কার্গুত গল লকবলমাে র্ােরর্ ল লকানও গর্সা / মাস্টােকার্ট / রুরে সেম মারচতে আউটরলট টাগমনতাল এবং অনলাইন লোটিতালগুগলরর্ বযবহারেে সম্পূর্ত স োো সেবোহ করে।

1.12 বযাংক বযারলস অন সন্ধারনে জনয কারর্েত সারে হৌেরনট বযাংকং অ্যারিসও সেবোহ করে এবং শুয লস্টটরমে লকারয়স। হৌেরনট বযাংকংরয়ে মাযযরম সমস্ত ইগবল স্থানান্তে স গবযা অবরুদ্ধ কো হরয়রে।

1.13 গত লেনদেনের তারিখ থেকে 10 বছরের মধ্যে প্রিপেইড কার্ডে কোন ব্যবহার করা না হওয়া বা উত্তোলন করা না হওয়া ব্যালেন্স ডিপোসিটোব'স এডুকেশন ও অবরেনেস ফান্ড (DEAF) স্থানান্তরিত করা হবে।

## 2. একটু কার্ডের জন্য আর্দন

2.1 কার্ড লের ইচ্ছুক বয়স্কিরক গিফট কার্ড অ্যাগিরকশন কাম গরোজ্জট বযারক্ষে করে আরবেন  
কের হরব কার্ড অ্যাকাউরে জমা লেওয়াে গেমা সহ বযাংক কর্তকত গনযাগতের ফমত।

2.2 লকান কার্ডে শারতনা বযগরেরক, লকান আরবেন গবরবচনা না কোে অ্গযকাে বযাংরকে  
োকরব।

2.3 বযাংক কার্তহান্ডাে দ্বাো একটু কারর্তে সারে সম্পগকর্ত বযাংরক জমা লেওয়া  
গেমা(গুগল) জমা  
কেরব  
কার্ত সম্পগকর্ত কার্ড অ্যাকাউরে।

## 3. কাডে গসগকউগরট

3.1 কার্যত ােক কারর্তে গনোেত্তাে জনয ায়ী াকরবন এবং এে গেরক সমস্ত েেরে  
গনক্কির কেরবন। কারর্তে গনোেে বযবহাে।

3.2 গে আরবেনকােী কার্টত বযবহাে করেন রব কার্ত প্রাগপ্তে েরে র্ারক কারর্তে গবেেরর  
স্বােে কের হরব  
এে অনন রমাগের বযবহাে এগিরয় চল ন। গে আরবেনকােী অনয কাউরক কার্টত উেহাে গেরয়  
োরকন রব কারর্তে অনন রমাগের বযবহাে গ্রিরর কারর্তে স গবযারর্ািরক কারর্তে  
প্রাগপ্তে সারে সারে কারর্তে গবেেরর স্বােে কের হরব।

## 4. োর্চেন্ট অব্স্থান এবং পর্যন্ত-অ্ফ-গব্ক্রয ব্যবহার

4.1 এটটএম, েরয়ে-অ্ফ-লসল বা মারচতে ললারকশরন নিে উরত্তালন বা গরোজ্জট অন রমাগের নয়।

4.2 কার্টত মারচতে আউটরলট এবং অনলাইন মারচতরেে সমস্ত ইরলকেগনক েরয়ে-অ্ফ-লসল  
টাগমনতারল  
িতহীর্ হয় র্ারে এরমন প্রগর্ঠান া গর্সা / মাস্টােকার্ত / রুরে ললারিা  
প্রেশনত করে।

4.3 ল লকানও প্রাঙ্গরন প্রেগশর্ত গর্সা/মাস্টােকার্ত / রুরে প্রর্ীরকে জনয কার্ত প্রচােমূলক ডোোান  
হ'ল লকানও ওয়ারেগে লনই ল লসই প্রাঙ্গরন উেলক্ক সমস্ত ের্ষ এবং েগেরষবাগে কার্ত গেরয় লকনা  
ারব। কার্টত তবে যগর্ন বযবহারেে জনয এবং লকবলমাে ইগর্গস টাগমনতাল োকা বযবসায়ীে  
কারে গ্রহর্ ািয হরব। ইরলকেগনক বযবহাে বযর্ীর কারর্তে ল লকানও বযবহাে অনন রমাগের  
গহসারব গবরবগচর্ হরব এবং এই যেরনে ললনরেরনে জনয কার্যত ােক একমাে ায়ী াকরবন।  
ইগর্গস টাগমনতাল লেরক ইরলকেগনকর্ারব গপ্রে কো চাজত গিে/োানরজকশন গিরে  
ইরলকেগনক বযবহাে কো হয়।

৪.৪ কার্টট খনই সম্মাগন হরব খন লসট কার্যত ােীে স্বােে বহন কেরব।

৪.৫ ইগর্গস টাগমনতাল একটট গবক্রয় গিে তর্গে কোে েরে ললনরেনগুগল অন রমাগের্ এবং সম্পূর্ত বরল মরন কো হয়।

৪.৬ কার্যত ােকরক গনক্সির্ কেরর্ হরব ারর্ বযবসায়ীে অবস্থারন কার্টট শুয মাে একবােই বযবহর্ হয়। প্রগর্বাে কার্টট বযবহাে কোে সময় লসলস গিেটট গপ্রে কো হরব এবং কার্যত ােকরক গনক্সির্ কেরর্ হরব ল ক্রয়ে সময় মারচতে ললারকশরন কারর্েত একাগযক বযবহাে লনই।

৪.৭ কার্তহান্ডারেে সারে বযবসায়ীে লকান ললনরেনে জনয বযাংক োয় স্বীকাে কেরব না েয ও েগেরষবা সেবোহ সহ র্বব সীমাবদ্ধ নয়। কার্তহান্ডারেে লকান গর্সা/মাস্টােকার্ত/কুরে মারচতে এস্টাগিশরমে সংক্রান্ত লকান অর্গর্ াি োকরল গবষটট কার্তহান্ডাে কর্তকত মারচতে এস্টাবগলশরমরেে সারে সমাযান কেরর্ হরব এবং রা কেরর্ বযেত হরল কার্তহান্ডােরক বযাংরকে প্রগর্ লকান োয়বদ্ধরা লেরক অবযাহগর্ লেয়া ারব না। র্বব কার্যত ােীরক অ্গবলরে বযাংকরক অ্গবহর্ কেরর্ হরব।

৪.৮ বযাঙ্ক লকানও বগর্ক দ্বাো যা ত কো এবং কার্ত লর্গবট কো লকানও সােচারজেত জনয বযাঙ্ক লকানও োয়বদ্ধরা গ্রহর্ করে না একাউে।

৪.৯ খনই লকানও বযবসায়ীে কারে কার্টট বযবহাে কো হরব খন কার্যত ােকরক অবশযই লসলস গিরে স্বােে কেরর্ হরব এবং যরে োখরর্ হরব প্রগর্ষ্ঠা। বযাঙ্ক অ্গর্গেি চারজত লসলস গিরে প্রগর্গলগে সেবোহ কেরর্ োরে। লকানও গবক্রয় গিে নয় কার্যত ােক দ্বাো বযক্সির্ির্ারব স্বােগের্, র্বব া কার্যত ােক দ্বাো অন রমাগের্ গহসারব প্রমাগর্ হরর্ োরে, কার্যত ােরকে োয়বদ্ধরা হরব।

৪.১০ অেত প্রোরনে জনয বযাঙ্ক কর্তকত লকানও বযবসায়ীে কাে লেরক প্রাপ্ত লকানও চাজত বা অনয অেত প্রোরনে অন রোয চুিান্ত প্রমার্ হরব ল এই জারীয গেক ইক্সজশরন গলগেবদ্ধ চাজটট বগর্ক দ্বাো ো ের্ারব লসই েগেমারর্ এবং লসই চারজত উগেগখর্ কার্যত ােক দ্বাো বা অনযানয অনর োরয উগেগখর্ কার্ত বযবহারেে মাযযরম ো ের্ারব বযয় কো হরয়গেল, ল খারন কার্টট হাগেরয় লিরে, চুগে হরয়রে বা প্রর্াের্ামূলকর্ারব অবযবহাে কো হরয়রে রা বযর্ীর, এে োয়বদ্ধরা াে প্রমার্ কার্যত ােীে কারে োকরব।

৪.১১ গে লকানও বযবসায়ী লকানও ক্রটটে কােরর্ বা অ্যাকাউরেে কােরর্ একটট সম্পূর্ত হওয়া ললনরেন বাগর্ল কেরর্ চান েযদ্রবয লফের্, আরিে গবক্রয় েগসেটট অবশযই বযবসায়ীে দ্বাো বাগর্ল কেরর্ হরব এবং এে একটট অন গলগে

বাগল্ েগশে র্াে েখরল োখরর্ হরব। ল লকানও মারচতরেে কােরর্ সমস্ত গেফাি এবং অ্যার্জাস্টরমে / গর্াইস ট্রটট বা ল ািার ারিে গলস্কটট অবশ্যই মযান য়াগল প্রক্ক্রয়া কেরর্ হরব এবং অ্যাকাউটট েরে লক্গট কো হরব

োো ে াচাইকের এবং প্রর াজয লেরে গর্সা/মাস্টােকার্ট/রুরে গনয়ম ও প্রগবযান অ্ন্ ায়ী। কার্যত ােক সম্মর্ হন ল এই সমরয়ে মরযয প্রাপ্ত ল লকানও লর্গবট লকবলমাে এে গর্গত্তরর্ সম্মাগনর্ হরব এই অ্ন্তে লফের্ গবরবচনা না করেই কার্ত উেলক্ক বযারলস উেলক্ক। কার্যত ােক বযাংকরক েগর্েেে ও লেয় লেরমে গনরেতশাবলী অ্ন্সম্মান কোে এই যেরনে কাজ লেরক।

4.12 কার্টটট লচক-ইন চলাকালীন লহারটলগুগলরর্ এবং অ্ন্যানয স্থারন ল খারন অ্ন্তে প্রোন কো হয় লসখারন বযবহাে কো ারব না ক্রয়, ললনরেন বা লসবা সমাগপ্তে আরিই বযবস্থা কো হয়।

4.13 কার্টটট লকানও লমল অ্ন্তাতে / লফান অ্ন্তাতে ক্রয়ে জনয বযবহাে কো উগচর্ নয় এবং এই জারীয লকানও বযবহাে অ্ন্ন রমাগের্ গহসারব গবরবগচর্ হরব এবং কার্যত ােক সম্পূর্কৃত রে োয়ী োকরবন।

গবরেশী মযািাক্কজন / সামগয়কী এবং অ্ন্য লকানও সাবক্কিশন প্রোরনে জনয কার্টটট বযবহাে কো উগচর্ নয় এই যেরনে বযবহাে অ্ন্ন রমাগের্ গহসারব গবরবগচর্ হরব এবং কার্যত ােক শুযম াে োয়ী োকরব।

4.14 ল লকানও ইগর্গস/গেওএস এ কার্ত বযবহারেে জনয অ্ন্যানয গর্াইরস সাগর্সত চাজত এবং/অ্েবা ললনরেনে গফ গেরর্ হরর্ োরে, এবং / অ্েবা প্ররসগসং গফ এবং/অ্েবা কার্ত প্ররসগসং গফ যা ত কো হরচ্ছ।

4.15 এই জারীয সমস্ত চাজত উেলক্ক েগেমার্ লেরক লকরট লনওয়া হরব গকনা র্া এই জারীয েেরবেত লনাটটশ লেওয়া লহাক বা না লহাক কার্যত ােীরক চাজত লেওয়া হয়।

4.16 কার্যত ােকরক ললনরেনে লেকর্ত বজায় োখাে েোমশত লেওয়া হয়।

## 5. কাডধে ারীর্দর্ ব্াধযব্াধকর্া এবং চুক্কি

5.1 কার্যত ােক র্াে টঠকানা েগেবর্তনে লেরে অ্গবলরে বযাংকরক অবগহর্ কেরব।

5.2 কার্যত ােক সবেতা গনক্কির্ কেরবন ল কার্টটট গনোেে স্থারন োখা হরয়রে।

5.3 কার্টটট বযাংরকে সম্পগত্ত এবং অ্ন্ রোরযে গর্গত্তরর্ বযাংরকে অ্ন্র মাগের্ বযক্কিরক লফের্ গেরর্ হরব। কার্যত ােক কার্ত হস্তান্তরেে আরি বযাংরকে অ্ন্ রমাগের্ কমীরেে েগেচয় গনক্কির্ কেরবন।

5.4 কার্যত ােক সমস্ত ললনরেনে জনয এবং সম্পগকর্ত চারজেত জনয োয়বদ্ধ োকরব।

5.5 কার্যত াকে স্বীকাে করেন ল রাে অ্ন রোয এবং ঝ াঁগকরর্ বযাংক র্ারক কার্ত সেবোহ কেরর্ সম্মর্ হরয়রে, এবং রাে কার্ত বযবহাে করে লেকর্ত কো সমস্ত ললনরেরনে জনয সম্পূর্ত াগয়ত্ব স্বীকাে করে।

5.6 কারর্েত মাযযরম প্রেত্ত একটট গনরেতশ অ্ে নরুদ্ধাের াযি হরব।

5.7 কার্যত াকে ল লকানও াগেগস্থগর্র্ কার্ত বযবহারেে জনয সম্পূর্ত াগয়ত্ব গ্রহর্ কেরবন, গকনা অ্েবা রাে জ্ঞান বা রাে কর্তরত্বেত সারে প্রক্ক্রয়াজার্ নয়, প্রকাগশর্ বা উহয।

5.8 কার্তহান্ডাে অ্েগেবর্নত িয়র্ারব বযাংকরক কার্ত বযবহাে করে বযবহর্ াগেমাগুগল লর্গবট কোে অ্ন মগর্ লেয় রাে কার্ত অ্যাকাউরে ললনরেন।

5.9 কার্যত াকেক বযাংকরক রাে ক্ক্রয়াকলারেে জনয াগর্েে এবং াগর্কােক বরল যরে গনরর্ হরব এবং ললনরেরনে াে গর্গত্ত করে বযবসারয়ে স্বার্াগবক প্রক্ক্রয় কেরর্ হরব।

5.10 বযাংক ললনরেন সম্পােরনে জনয রাে সরবাত্ত ম প্ররচষ্টা গনরয়ানি কেরব গকন্ত লকান ায়বদ্ধর্া বহন কেরব না

কার্যত াকে বা অনয লকানও বযক্কিে কারে রাে গবলে বা ললনরেন বা গনরেতশ সম্পােরন অ্েমর্াে জনয ল লকানও কােরর্ লহাক না লকন।

5.11 কার্যত াকে ললনরেন বা কার্ত অ্যাকাউরে াগি সম্পরকত সমস্ত গবরোয আনরর্ সম্মর্ হন াই যেরনে ললনরেন বা াগিে রাগেথ লেরক 7 গেরনে মরযয বযাংরকে লনাটটশ, াে অ্ন াগস্থগর্র্ সমস্ত ললনরেন এবং কার্ত অ্যাকাউে াগিগুগল কার্যত াকে দ্বাো সটঠক াং িতহীর্ গহসারব গনগমর্ত হরব।

5.12 কার্যত াকে কার্টটট বযারক্ক লফের্ লেরব খন প্ররয়াজন হয় না বা লময়াে লশষ হরয় ায় বা াে নরুদ্ধারেে াে হাগেরয় াওয়াে খবে াওয়াে াে।

5.13 কার্যত াকে রাে কার্টটট খ চো প্রগর্ষ্ঠানগুগলর্ লকনাকাটাে জনয অ্েত প্রোরনে জনয বযবহাে কেরর্ ারে া কার্টটট গ্রহর্ কেরর্ সম্মর্ হরয়রে এবং একটট ায়ে-অ্ফ-গবক্রয় টাগমনতাল গেরয় সজ্জির্ া

গর্সা / মাস্টােকার্ত / রুরে ললনরেন প্রক্ক্রয় কেরর্ ারে। কার্যত াকে গে অনয কাউরক রাে কার্ত বযবহাে কোে অ্ন মগর্ লেয়। আমো াটটরক ামনর্ারব আচের্ কেব ল ন

5.14 কার্যত াকে লসই বযক্কিরক রাে কার্ত বযবহাে কোে জনয অ্ন রমাগের্ কেররেন এবং কার্যত াকে রাে কারর্েত সারে াই বযক্কিে দ্বাো শুরু কো লকানও ললনরেরনে জনয ায়ী াকরবন। ায়ে-অ্ফ-গবক্রয় গর্াইস বা অনযানয ক্রয়ে ললনরেরনে মাযযরম ল লকানও ক্রয়ে ারে, কার্ত ােলক্ক াগেমাটট াই জার্ীয় ক্রয়ে াগেমার্ দ্বাো হ্রাস ারব।

5.15 কার্যত াকে কারর্ত বযগয়র্ সমস্ত াগেমার্ বযাংকরক প্রোন কেরর্ সম্মর্ হন, া মূলয অ্গর্কর্ম করে কার্ত লকনাে লেরে লক্রর্া কর্তকত অ্েত প্রোন কো হয় ল মন লেস্টুরেে টটেস াং অনযানয সােচাজত।

5.16 কার্যত ােকরক কারর্েত বরকয়া বযারলন্স রাঙারনাে অ্ন্ মগর্ লেওয়া হরব, গে লকানও কােরর্ এই প্রকল্পটট বন্ধ করে লেওয়া হরচ্ছ বা আগবআই দ্বাো বন্ধ কোে গনরেতশ লেওয়া হরচ্ছ।

5.17 কার্যত ােক ক্ররটা মদ্র া ক্ররয়ে জনয কাটতট বযবহাে কেরবন না

## ৬. কাডে লস

6.1 গে কাটতট হাগেরয় ায় রর্ব কার্যত ােকরক অ্গবলরে লটগলরফারন এই েগর্ে গবষরয় বযাংকরক জানারর্ হরব  
(লফান বযাংগকং) অ্েবা বযাংরকে সারে গলগখর্ ল ািার ারিে মাযযরম।

৬.২ কার্যত ােকরক অবশযই ে গলরশে কারে কার্ত হাোরনাে প্রগর্বেন োগখল কেরর্ হরব এবং রাে একটট অ্ন্ গলগে বযাংরক োঠারর্ হরব।

6.3 হাোরনা কার্ত গেরোটত াচাইরয়ে েরে বযাংক কাটতট সামগয়কর্ারব স্থগির্ (হট গলস্ট) কেরব এই যেরনে হাোরনা কার্ত গেরোটত প্রাগপ্তে েরেে কা গেত বস।

6.4 কার্যত ােক রাে কারর্ত সম্পাগের্ সমস্ত ললনরেরনে জনয োয়বদ্ধ োকরবন র্ের্ না গর্গন বযাংকরক রাে কারর্েত েগর্ে প্রগর্বেন করেন।

৬.৫ কার্ত হাগেরয় লিরল কার্যত ােক এবং অবযবহর্ কার্তক একটট গেরিসরমে কার্ত ইস য কো হরব কার্ত ইস য চাজত কাটাে েরে বযারলন্স প্রগর্স্থানে কারর্ত স্থানান্তগের্ হরব।

## ৭. অব্যবহর্ কার্ডরে পগরোণ

7.1 গেগেআই-এ লময়াে লশষ হওয়াে ৪৫ গেন েরুবত গ্রাহকরেে রা জানারনা হরব এসএমএস / ইরমরলে মররা ডেলর্ চযারনলগুগলে ল লকানও একটটে মাযযরম।

7.2 কারর্েত লময়াে লশষ হওয়াে রাগেরখ বা রাে েরে ল লকানও বরকয়া অ্েত যাকে দ্বাো ক্রয় কো বযাংরকে একটট নর্ুন অ্ন্ রাে লেরমে ডেকেরর্ স্থানান্তে কোে অ্ন্ মগর্ লেওয়া ল রর্ োরে।

## কার্ডরে গন্ক্রিয়রা

১. গে টানা এক বেরেে জনয লকানও আগেকত ললনরেন না হয় রর্ব কার্যত ােরীক অবগহর্ করে বযাংক কাটতট গনক্রিয় করে লেরব।

২. বযারঙ্কে শাখা এবং/অ্েবা মরনানীর্ বযবসাগয়ক সংবােোরােে কারে বযাঙ্ক কর্তকত গ্রাহক তবযরাে েরেই কাটতট ে নোয় সক্রক্রয় কো ারব।



৩. এই ঘেরনে কার্ত গেজার্ত বযাঙ্করক রাংরে গনরেতশ অ্ন্ ায়ী জানারর্ হরব

## ৮. গফ ও চাজে

৮.১ প্রাংগমক কার্ত গফ বযাংকরক অ্গগ্রম প্রোন কেরর্ হরব।

৮.২ বযাংক ল লকান সময় কার্তহান্ডারে ক ল লকান গফ/চাজত চাজত কোং অ্গযকাং সংংের করে।

কার্ত ললনরেন সম্পাগের হয়। প্রর্ াজয গফ এবং চারজেত গবশে গববের বযাঙ্ক লেরক াওয়া ল রর্ ারে এবং সময় সময় ংগেবর্নত সারেরে।

৮.৩ কার্ত বযবহারে ফরল প্রেরয় লকানও সেকাংী চাজত, বা গবশে বা কে হরব কার্যত াংীং ংগয়ত্ব।

৮.৪ কার্তহান্ডাং বযাংকরক রাং কারর্তে বযারলস লেরক লকরট লনওয়াং অ্ন্ম গর্ লেয় এবং কার্তহান্ডারে ক রাং কারর্তে সারে সম্পগকর্ত বযাংকে াওয়া অ্ন্তে আোরয় বযাংক ল লকানও বযয় কেরর্ ারে রাং গবরুরদ্ধ বযাংকরক ংগর্েেূ র্ লেয় (সীমাবদ্ধরা ংা্িাই আইন দ্বাংা অ্ন্ রমাগের ংগেমারর্ ক্লিসঙ্গর্ অ্যাটগনেত গফ সহ)।

৮.৫ কার্যত াংক কর্তকত প্রাংয এবং প্রেরয় অ্ন্তেগশ, গে আলাংার্ারব অ্ন্তে প্রোন না কো হয়, রাংহরল বযাঙ্ক দ্বাংা আয় কো ল রর্ ারে উেলক ংগেমার্ লেরক বা কার্যত াংীং বযারক্লে সারে অ্ন্য লকানও অ্যাকাউরেং লর্গবট লেরক।

অ্গির্ ার্ির গব্রণ	উপহার কাডে
তবযরা	৩ বছর,
নিং উরন্তালন	না
ইস য গফ	১০০ টাকা
বাগষকত গফ	শূনয
ললাগর্ং গফ	শূনয
কার্ত প্রগর্হাংন	১০০ টাকা
গেরম্পর্শন চাজত	১০০ টাকা
এটটএম নিং উরন্তালন গফ- ংয়	এন এ
এটটএম কযাশ উইড্রয়াল গফ- অ্ফাস- প্রগর্ মারস ংাচোঁ টট ললনরেন গবনামূরলয	এন এ
অ্-আগেকত ললনরেন - ওনাস - বযারলস অ্ন্ সন্ধান, গমগন লস্টটরমে, গেন গেরসট	শূনয

অ-আগেকত ললনরেন - অফাস - বয়ারলস্ অন্ সন্ধান, গমগন লস্টটরমে, গেন গেরসট - প্রগর্ মারস োচোঁ টট ললনরেন গবনামূরলয	১০ টাকা
---	---------

## ৯. সুর্ াি-সুগন্ধা পগরব্রন্ে

৯.১ বযাংক, র্াে গবরবচনাে গর্গন্তুর, কার্ত বযবহারেে জনয আও ইগর্গস, গেওএস, অনলাইন  
অ্যারিস উেলন্ধ কেরর্ োরে  
এবং / অ্েবা র্াি কো লনটওয়াকগুত গলে মাযযরম অনযানয েগেরষবাগুগল। কার্যত ােংক  
লবারঝান ও সম্মর্ হন ল এই জারীয  
লনটওয়াকগুত গল গবগর্গ েগেরষবা এবং / অ্েবা অবস্থারনে জনয গবগর্গ কা কত াগের্া,  
েগেরষবা অ্ফাে এবং গবগর্গ চাজত সেবোহ কেরর্ োরে।

৯.২. বযাংক, র্াে গনজস্ব গবরবচনাে গর্গন্তুর, ল লকান সময়, কার্যত ােীরক লকান লনাটটশ  
বযগর্েরক, গনরন্নাি শর্াতবলীে অ্গযকােী হরব  
কার্ত এবং/অ্েবা এে সারে সম্পগকর্ত লসবাসমূহ লকান ইগর্গস, গেওএস-এ অনলাইন ও অনযানয  
লসবাসমূহ প্রবশাগযকাে প্রর্য়াহাে, বন্ধ, বাগর্ল, স্থগির্/অ্েবা বাগর্ল কো এবং ডি স্থগির্ারেশ বা  
অ্বসারনে ফরল ল লকান েগর্ বা েগর্ে জনয কার্যত ােীে গনকট োয়ী োকরব না।

৯.৩ েেরারবের্: েেরারবের্ কারজে অ্গগ্রম গবজ্ঞগপ্ত েগেরষবাে প্রােষর্ারক প্রর্াগবর্  
কেরর্ োরে, প্রেত্ত হইরব, বযাংক গবনা লনাটটরশ ইগর্গস, গেও, অনলাইরনে প্রবশাগযকাে স্থগির্  
কগেবাে অ্গযকাে সংেের্ কগেরব।  
অনযানয অন্ র্াে গর্াইস বা সমস্ত বা লকানও েগেরষবাে সংস্থান, ল লকানও সময়, গে বযাংক  
এটট কো প্রয়াজন বরল মরন করে, র্া গনয়গমর্ েেরারবের্ে জনয লহাক বা অনয লকানও  
কাের্া ম গদ্র্ ললনরেনে লেকর্ত, বয়ারলস্ র্েয গববতগর্, ঞ্ৰটট,

## 10. অ্গির্ াি: অন্নর্ুোগদর্ মলন্দন্ এবং গ্রাহর্কর অ্গির্ াি

১০.১. লকান অন্ন রমাগের্ ললনরেনে জনয বযাংক বা গ্রাহর্কে োয়বদ্ধর্া হরব:

10.1.1 গ্রাহর্কে শূনয োয়বদ্ধর্া- গ্রাহর্কে শূনয োয়বদ্ধর্াে অ্গযকাে লেখা লেরব  
ল খারন অন্ন রমাগের্ ললনরেন গনন্মগলগখর্ েদ্ধগর্র্ ঘরট:

(ক) বযারন্ধে েে লেরক অবোনমূলক জাগলয়াগর্ / অবরহলা / ঘাটগর্ (গ্রাহক ললনরেনে প্রগর্বেন  
করেনে গকনা র্া গনগবরতশরষ)

(খ)র্তরীয েেরে লঙঘন ল খারন ঘাটগর্ বযাংক বা গ্রাহর্কে সারে নয় বেং গমেযা  
গসরস্টরমে অনয লকাোও, এবং গ্রাহক প্রাগপ্তে গর্ন কা গেত বরসে মরযয বযাংকরক  
অ্গগহর্ করে অন্ন রমাগের্ ললনরেন সম্পগকর্ত বযাঙ্ক লেরক ল াি়ার াি।

১০.১.২. গ্রাহরকে সীগমর্ োয়বদ্ধর্- গনন্গলগথর্ লেরে অনন রমাগের্ ললনরেরনে কােরর্ হওয়া েগর্ে জনয গ্রাহক োয়ী োকরবন:

(ক) গ্রাহরকে অবরহলাে কােরর্ েগর্ হরয়রে এমন লেরে, ল মন ল খারন গর্গন অ্তে প্রোন র্াি করে গনরয়রেন  
লক্ররর্গশয়াল, গ্রাহক অনন রমাগের্ ললনরেরনে প্রগর্বেন না কো ে স্তত ের ো েগর্ বহন  
কেরবন বযাংক। অনন রমাগের্ ললনরেরনে গেরোটত কোে েরে ল লকানও েগর্ বযাংক বহন কেরব।

(খ) ল লেরে অনন রমাগের্ ইরলক্টগনক বযাংগকং ললনরেরনে োয়র্াে বযাংক বা গ্রাহরকে না  
োরক, গকন্তু গসরস্টরমে অনযে োরক এবং খন গ্রাহরকে েে লেরক গবলে হয় (বযাংক লেরক  
ল ািার াি োওয়াে েে চাে লেরক সার্ কা গেত বস) এই যেরনে ললনরেরনে বযাংকরক  
অবগহর্ করে, গ্রাহরকে প্রগর্ ললনরেরনে োয় সীমাবদ্ধ োকরব ললনরেরনে মূলয বা 10,000/-  
টাকা া কম।

১০.১.৩. ল ািার াি োওয়াে সার্ কা গেত বস েে গ্রাহক বযাংকরক অবগহর্  
কেরল। অনন রমাগের্ ললনরেরন সম্পগকর্ত বযাংক লেরক, গ্রাহরকে োয়বদ্ধর্া  
গহসারব গনযাগতের্ হরব  
বযাংকগুরলাে েগেচালনা েষেত নীগর্মালা অন রমােন কেররে। বযাংক বযাংরকে লবার্ত অন ায়ী  
র্া মূলযায়ন ও গনযােত র্ কেরব  
অন রমাগের্ নীগর্মালা

গবস্তাগের্ জানরর্ অ্যাক্সিস বযারক্ষে ওরয়বসাইট ([www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)) গর্জট করুন এবং বযারক্ষে  
অর্গর্ াি লেখ ন  
প্রগর্কাে নীগর্

10.1.4 আনাে গনরেতশাবলীে সমস্ত লেকর্ত এবং এই জারীয অনযানয গববের্ (লকবলমাে অ্তে  
প্রোন বা প্রাপ্ত অ্তে সহ) বযাংক দ্বাো েরারবের্ কো হরয়রে, এখারন শর্াতবলী অনস ারে তবে  
যগর্ন বা র্ক রমাগে আকারে, আনাে গবেীর্, এই জারীয গনরেতশাবলী এবং এই জারীয  
অনযানয গববেরর্ে চ্চিাস্ত প্রমার্ গহসারব গবরবগচর্ হরব।

10.1.5 অ্যাকাউরে গেরোটত কোে সময় এবং/অ্েবা ললনরেরন/গুগল সম্পগকর্ত লকানও গবরোরযে  
লেরে বা উ গহসাব সম্পগকর্ত অনয লকান গবযয়, বযাংক সময় গনযােত রর্ে অ্গযকাে সংেের্  
কেরব এবং/অ্েবা গবর্গকর্ত ললনরেরনে সর্যর্া এবং তর্রীয েরেে জাগলয়াগর্ে কােরর্ আনাে  
কার্ত অ্যাকাউরে অনন রমাগের্ ললনরেরনে লেরে বা ল খারন আগন জাগলয়াগর্ে জনয অবোন  
োরখনগন লসখারন আনাে োয়বদ্ধর্া "গ্রাহক সে ো- অনন রমাগের্ তবে যগর্ন বযাংক  
ললনরেরন গ্রাহকরেে সীগমর্ োয়বদ্ধর্া" সম্পগকর্ত আগবআই সাক লত ারে প্রেত্ত  
গনরেতগশকা অন সারে চাগলর্ হরব সমরয় সমরয় সংরশাগযর্ প্রগবযানগুগলরর্ ল লকানও  
েগেবর্নত প্রর াজয এবং বাযযর্ামূলক হরব েরয়ে অব টাইম।

10.1.6 আও সহায়র্াে জনয ওরয়বসাইট লেখ ন [www.axisbank.com/support](http://www.axisbank.com/support)

## ১১। র্থ্য প্রকাশ

১১.১. বযাংক অনযানয প্রগষ্ঠান, সংগিষ্ট র্েষ প্রকাশ কোে অগযকাে সংেের করে। কার্ত বা কার্যত ােক র্াে সারে সম্পগকর্ত প্রযাজনীয বা উে ি হরর্ ােলে ল লকানও তবে যগর্ন ইগবল স্থানান্তে লনটওয়ারকত অংশগ্রহর্।

১১.২ ইগর্গস, গেওএস, অনলাইন/অনযানয গর্াইরস কারর্েত বযবহাে কার্তহাল্ডারেে িরপ্রস িঠন কেরব সম্মগর্

- সনািকের্ এবং কার্ত বযারলস র্েষ সংগ্রহ, সংেের, ল ািার াি এবং প্রক্সক্রযাকের্ বযারক্ষে াে ললনরেনে লেকর্ত বজায় ােখাে জনয প্রযাজনীয ল লকানও ােরয়
  - অংশগ্রহর্কােী এবং প্রসসে লনটওয়ারকত / কার্যত ােীে অ্যাকাউরেে গবশে গববের্ এবং ললনরেনে র্েষ এবং কার্টটট একটট ইগর্গস, গেওএস, অনলাইন / অনযানয গর্াইরস বযবহাে কেরর্ সেম কোে জনয প্রযাজনীয অনযানয লর্টা প্রকাশ এবং লপ্রের্ কো
  - বযাংরক উগেগখর্ অংশগ্রহর্কােী এবং প্রসসেরেে দ্বােে এই জার্বীয় র্েষ এবং লর্টা সংেের্ কো/ অনযানয লনটওয়ারকত
  - বযাংরকে লনটওয়ারকত/অনযানয লনটওয়ারকত উগেগখর্ অংশগ্রহর্কােী এবং প্রসসেরেে দ্বােে সম্মগর্ প্রোন; এই যেরনে অংশগ্রহর্কােী এবং প্রসসে ল র্েষ প্রকাশ গনয়ন্ত্রর্ করে আইন এবং প্রগবযান গবষয়রের্বী
- ললনরেন সম্পরকত তর্বীয় েরেে কারে র্েষ প্রকাশ কো ল খারন প্রযাজন হয়।  
ললনরেন সম্পন্ন কো, অেবা খন আইন বা সেকােী সংস্থা বা আোলরর্ে আরেশ লমরন চলাে প্রযাজন হয় বা  
আইগন কা যতাো বা কার্যত ােক উখাগের্ ক্রটট বা প্রশ্ন সমাযান কোে জনয বা ক্রমান সারে প্রযাজন হরল বযাংরকে অ্যেক্তের্ র্েষ প্রক্সক্রযাকেরর্ে প্রযাজনীযর্া েেের্ কেরর্

11.3 কার্তহাল্ডারেে এর্দ্বােে বযাংরক ল লকানও সমরয় এবং ল লকানও উেররশয, র্াে বযক্সির্ গববের্, কার্ত ললনরেন বা বযাংরকে সারে ললনরেন সম্পগকর্ত লকানও র্েষ প্রযান কা ালত য় বা অনয লকানও শাখা, সহায়ক সংস্থা, বা বযাংরকে সহর ািী বা অন রমাগের্ করোরতেশরনে কারে প্রকাশ কোে জনয স্পষ্টর্ারব অন রমােন লেয় ল খারনই অবগস্থর্ লহাক না লকন, লকানও সেকাে বা গনয়ন্ত্রক সংস্থা বা কর্তেেত র্ােরর্ বা অনয লকাোও লকানও এরজে বা টঠকােেে ােে লকানও চুক্সি সম্পােন কোে জনয চুক্সিবদ্ধ হরয়রে বযাংরকে লসবা সমূহ  
লবগনগফট এবং অনয ল লকানও বযক্সি (গুগল) াই লহাক না লকন ল খারন আইন দ্বােে প্রকাশ কো প্রযাজন হয় বা অনযোয় াে কারে বযাংক এই জার্বীয় প্রকাশ কোে জনয উে ি বরল মরন করে।

11.4 এখারন অ্যীন অ্যাকাউগুগলে সারে সম্পগকর্ত ােয়বদ্ধর্াগুগল লকবলমাে বযাক্স শাখায় প্রোনর ািয  
া কার্ত জাগে কো হরয়গেল এবং স্থানীয় আইন সারে (সীমাবদ্ধর্া ােিাই, ল লকানও ােজস্ব এবং গবগনময় গনয়ন্ত্রর্ গনয়ন্ত্রর্ গনয়ন্ত্রর্ সহ সেকােী আইন, আরেশ, গর্ক্ক্র এবং প্রগবযান)।

## 12. ব্যাংকর অগধকার'

12.1 বযাংক রাে গনজঙ্ঘ গবরবচনাে গর্গত্তরর্ কাটটট প্রর্থাহাে বা স্থগির্ কেবর্ বা এল লকানও তবগশষ্টয সংরশাযন কেবর্ োরে কার্ঘত ােীরেে লনাটটশ ো্িাই।

12.2 ব্যৱস্থাত্ৰে এমেন লকানও ললনৱেন না কোং গবচেৰ্ৰা োৱকৱ গে ৰ্ৰাং গবস্থাস কোং কাংে  
 োৱক কাৱৰ্ৰেত বযবহাং অন্ ৱমাগেৰ্ৰ নয় বা ললনৱেনটট আসল বা অ্ৰ্পষ্ট নয় বা এমেন বৱল মৱন  
 হৱচ্ছ না া একটট উথ্ৰাংন কেৱৰ্ৰ োৱে সৱিহ লহাক বা ল কাংেৰ্ৰই লহাক ৰ্ৰা কা কত ে কো াৱব  
 না।

12.3 কার্যত ােক কর্তকত প্রেত্ত লকান গনরেতশ বযাঙ্ক কর্তকত আও লবগশ েগেমারর্ কা কত ে  
কেরর্ সেম হওয়া উগচর্  
একাগযক ডোরয়, বযাংক র্াে গনজঙ্ষ গবরবচনাে গর্গন্তর্ উগেগখর্ ল লকানও ডোরয় ডি  
গনরেতশটট কা কত ে কেরর্ োরে।

### 13. ব্গগকর্দর সার্থ্ কাডর্েহাল্ডার গব্রাধ

13.1 কার্যত ােীে স্বােে সহ কার্ত নেে সহ একটট গবক্রয় গিে/ইরলকেগনক গিে অুঃেে কার্যত ােীে োয়বদর্াে েগেমার্ সম্পরকত বযাংক ও কার্তহান্ডারেে মরযয অ্কাটয প্রমার্ োকরব।

১৩.২. গুর্মান, র্যাল ওয়ারেগে, লর্গলর্গেরর্ গবলরেে জনয বযাংক লকানর্ারবই োয়ী োকরব  
না, কার্যত ােক কর্তকত প্রাপ্ত লকানও ের্য বা েগেরষবাে অ-গবর্ের অ-প্রাগপ্ত।

১৩.৩ এটা স্পষ্ট করার ব ঝর হর ব ল , কার্ত স গব্যাটট সম্পূর্ণত রে কার্তহান্ডারে ে ষে ক্রয় বা লসবা গ্রহর ে একটট স গব্যা এবং বযাংক লকান ওয়ারেগে োরখ না বা ে ষে বা লসবা সম্পগকর্ত াই লহাক না লকন গুর্মান, মান, লর্গলর্গাং বা অন্য লকান গবষরয় লকান প্রগর্গনগযত্ব করে না এবং গবরোয সোসগে মারচতে এস্টাবগলশরমরে সারে সমাযান কো উগচর্। র্বব, কার্যত ােক মারচতরে সারে গবরোরযে গবষরয় বযাংকরক গেরোটত কেরবন, অবস্থারনে নাম, ললনরেরনে র্গাংখ এবং সময় এবং অনযানয গববের া বযাংকরক র্গাং েরেস্ত সহায়র্ কেরব।

১৩.৪. সংগে ক্ল কার্তহাল্ডারে সমসযা সমাযারনে জনয বযাংক আন্তগেক ও ক্লিসঙ্গর্ প্ররচষ্টা চালারব। প্রাগপ্তে ে ই মারসে মরযয গববতগর্গর্ গনরেতগশর্ প্রর াজয চারজেত সারে মর্গবরোয মর্গবরোরযে লনাটটশ। গে এই যেরনে প্ররচষ্টাে েরে, বযাংক গনযােত র্ করে ল গনরেতগশর্ চাজটতট সটঠক র্ব এটট গবক্রয় গিে বা লেরমে গেক ইক্লজশরনে একটট অ্ন গলগে সহ কার্তহাল্ডারেবক রা জানারব।

13.5 কার্টট সন্মান কোে জনয লকানও সংস্থা কর্তকত প্রযাখযারনে জনয বযাংক লকানও োযবদ্ধরা গ্রহর করে না।

13.6 বযাংক গকে মারচতরে সারে গস্কাটে মঞ্জ কোে জনয একটট চুক্সির লে ৌঁরে  
ক্রয়কতর্ েয/ প্রাপ্ত েগেরষবাগে লেরে কার্যত াক। রব, কার্তহান্দারে সারে এই যেরনে  
মারচতরে লকানও গবরোরযে জনয বযাংক োয়ী বা োয়বদ্ধ োকরব না।

#### 14. দায়বদ্ধতা মথ্রক জন্ে

১৪.১. েরবাতি গবষয়রক ে র্ন না করে, প্রযে বা েরোেরারব এে ফরল উেরূ লকান েগর্ বা  
েগর্ লেরে বযাংক কার্তহান্দারে কারে লকান োয়বদ্ধ োকরব না:

- সেবাহকতর্ েয বা েগেরষবায় লকানও ক্রটট
- কার্তক সম্মান বা গ্রহর লকান বযজ্জিে অধীকতগর্
- লকান ইরলক্টগনক টাগমনতাল বা অনলাইন মারচতরে ক্রটট
- কার্ত লফের লেওয়াে অনর োয করে লকান বযজ্জি কতকত প্রেত্ত লকান গববতগর্ বা লকান কাজ  
দ্বাো সম্পাগে

লকান কাজ

একরে বযজ্জি

- বযাঙ্ক কতকত কারর্েত লময়াে উত্তীর্ত হওয়াে রাগেরখে আরি কারর্েত সমেত োগব এবং  
সংগ্রহ কোে অ্গযকাে প্রয়্যাি কো, এই যেরনে োগব এবং আত্মসমেত বযাঙ্ক বা লকানও বযজ্জি বা  
কজ্জম্পউটাে টাগমনতাল দ্বাো কো এবং/অ্েবা সংগ্রহ কো লহাক না লকন
- বযারক্ষে ল লকানও কার্ত বাগর্ কোে অ্গযকাে প্রয়্যাি
- আরবেনকােীে ঋ, চগেে এবং খযাগর্ লকানও আঘা ললরিরে বরল অ্গর্ াি কো হরয়রে।  
কারর্েত ে নঃখেল এবং/অ্েবা, রাে লফেরর্ে জনয লকান অন রোয অ্েবা কার্তটট সম্মান  
বা গ্রহর্ কোে জনয লকান মারচতে এস্টাবগলশরমরেে প্রযাখযান
- বযারক্ষে কারে প্রকাগশর্ লকানও গববেরর্ লকানও রুল গববতগর্, রুল উেস্থােনা, ক্রটট বা বাে  
েিা
- মারচতে ললারকশরন লকানও কােরর্ ললনরেন বদ্ধ হরয় াওয়া

14.2 বযাংক লকানও োয়বদ্ধতা স্বীকাে করে না এবং লকানও েগেরষবা বযেত া বা গবরেে জনয  
লকানও েগর্ বা েগর্ে জনয োয়বদ্ধ োকরব না ( াে মরযয েরয়রে রব লটা েগর্ সহ) বা  
র্তরীয েরেে েয বা আন্তঃগনর্েত শীলরাে উেে বযাংক দ্বাো গনর্েত রাে কােরর্ গবে যং  
বা লটগলর ািার াি সহ রব সীমাবদ্ধ নয়।

১৪.৩ বযাংক ঈশ্বরেে কাজ, োঙ্গা, নািগেক হাঙ্গামা, গবরদ্রাহ, দ্ব বা রাে গনয়ন্ত্রর্ে বাইরে অনয  
লকানও কােরর্ বা রাে গনয়ন্ত্রর্ে বাইরে অনয লকানও কােরর্ বা লকানও যমঘতট বা লকআউট  
দ্বাো রাে বযবসায় বাযাগ্রস্ত হওয়াে েগেগর্ে জনয লকানও োয়বদ্ধতা বা োয়বদ্ধতা গ্রহর্  
করে না।

14.4 গে লকানও ইগর্গস, গেওএস বা অন রাে গর্াইস বা অনলাইন লোটতাল ক্রটট ি হয়, াে ফরল  
কার্তহান্দারে েগর্ হয়

একটট ললনরেনে গকেবা সমস্ত েগেমার্, এবং এই যেরনে েগবযাংরকে লেকর্ত াচাইরয়ে মাযযরম  
বযাংক দ্বাো গনক্সির্ কো হয়, বযাংক আনাে কার্ত েগেরষবা চারজেত জনয লকানও সমন্বয় সহ  
লকানও সমন্বয় করে লসই েগর্টট সংরশাযন কেরব।

১৪.৫. কার্ত্তহান্দারে লকান কার্ের লকান েগর্ বা েগর্ে জনয বযাংক োয়ী োকরব না কার্িত ােীে গনরেতশাবলী লমরন চলর্ বযেত া, খন এই যেরনে বযেত া কার্েরে কার্ের ঘরট বযাংরকে গনয়ন্ত্র, এ গবষরয় বযাংরকে মর্ামই চ্চিান্ত।

১৪.৬ কার্ত স গবযা গ্রহর্ে মাযযরম কার্ত্তহান্দারে কার্ত বযবহারেে মাযযরম সম্পাগে ললনরেন সম্পারেনে জনয বযাংকরক স্পষ্ট কর্ত্ত্বত প্রান করেন। গেরনে মাযযরম বযর্ীর অনয লকানও ললনরেনে সর্র্ া চাই কোে জনয বযাংরকে লকানও বাযবায়কর্ া োকরব না।

১৪.৭ বযাংক লকান অবস্থারই েগর্ বা েগর্ে জনয লকান োবীে জনয োয়ী োকরব না প্রর্ে বা েরোে, আন ষগঙ্গক, ফলস্ক্রাে এবং লকানও োগবে উেে গর্গন্ত করে গকনা র্া গনগবরতশরষ োজস্ব, গবগনরয়াি, উেেেন, স নাম, ম নাফা, বযবসায় বা অনয লকানও চগেে বা প্রকতগর্ে অনয লকানও েগর্ এবং কার্িত ােক বা অনয লকানও বযস্কিে েগর্ লহাক না লকন। ১৪.৮ গবগযগনরষরযে কার্ের কার্ত্ত জমা হওয়া ইগবরলে জনয বযাংক োয়বদ্ধ োকরব না র্োান্তের ািযর্ া হস্তান্তের ািযর্, অন রোয, অগনচ্ছাকতর্ স্থানান্তে, দ্বা বা িহ রদ্বোত কাজ বা অনযানয অন র্োে কার্ের বযাংরকে গনয়ন্ত্র বগহর্ূত হইর্ল, ল েগেগস্থগর্র্ বযাংরকে অনয লকান শাখা, অ্যীনস্থ বা অগযর্ুি বযস্কি উহাে জনয োয়ী োগকরব না।

## 15. মপর্েন্ট প্রর্াখ্যান্ করার ক্ষের্া

১৫.১ আইর্নে দ্বোে গর্র্কোে প্রয়াজন বযর্ীর, গে বযাংক লকান প্রস্ক্রয়া, লর্ব, আরেশ, আরেশ োয়, এক্সিগকউশন, গর্েইট, ললগর্, গলরয়ন, র্েয বা লনাটটশ া বযাংক সেল গবস্বাস গবস্বাস করে কার্িত ােীে গবরবচনাে গর্গন্তর্ এবং োয়বদ্ধর্ াোিাই কার্ত, বযাংরক ললনরেন কোে েমর্া গনরয় প্রশ্ন করুন কার্ত্তহান্দারে লর্ ইগবরলে ল লকানও অংশ োওয়াে জনয, বা বযাংক, এই জার্ীয় ইগবল একটট োে কের্তেেত এবং প্রর্ াজয আইন দ্বোে প্রয়াজনীয অনয লকানও েেরেে গ্রহর্ করুন।

১৫.২ বযাংক কার্ত উেলক েগেমার্ লেরক একটট স্কিসঙ্র্ েগেরষবা লকর্ট লনওয়াে অগযকাে সংেের্ করে আইগন কার্ের সীমাবদ্ধর্ াোিাই স্কিসঙ্র্ আইগন গফ সহ বযাংরকে ল লকানও বযয় চাজত এবং ল লকানও বযয় কারর্েত সারে জগির্ স্ক্রয়া।

## 16. কাডে সোগি

১৬.১ কার্িত ােক কারর্েত বযবহাে বদ্ধ কোে গসদ্ধান্ত গনরল কার্িত ােক গনন্মগলগখণ্ডগল লেরবন বযাংক গলগখর্ারব এবং উহাে কার্তটট বযাংরক লফের্ গেরয় কমেে ৭ গেন আরি লনাটটশ লেয় এবং এে একটট তবয েগসে গ্রহর্ করে। এই যেরনে অবসান একটট কার্িত ােীরক বযাংক কর্তকত প্রেত্ত সমস্ত স র ািস গবযাে সমাগন্ত গহসারব ির্ কো হরব।

16.2 কার্যত াকে কার্টটটধ্বংস কোে োগব কোে েরে কার্ত চাজতকো হরল, কার্যত াকে কারর্েত অ্েবযবহারেে ফলস্বরূে লহাক বা না লহাক এবং কারর্েত ধ্বংসে গবষরয় অব্গহর্ কো লহাক বা না লহাক কারর্েত চারজেত জনয সম্পূর্কৃত রে োয়বদ্ধ োকরব।

১৬.৩. বযাংক োসমরয় কার্ত সহ বা ো়ি কার্ত বাগর্ল করে এই স গবযা বদ্ধ কোে অ্গযকােী হরব ল লকান কাের্ গনযােত রর্ে মাযযরম এবং ৭ গেরনে লনাটটশ প্রোন করে এবং র্েন ায়ী প্রাপ্ত হইয়ারে বগলয়া

র্িষ হইরব

কার্যত াকে র্ােরর্ কার্যত ােরকে টঠকানায় লোস্ট কোে ৭ গেরনে সারে, সবরতশষ গলগখর্ারব অব্গহর্ বযাংক।

## 17. ক্ষগপূরণ

১৭.১ কার্তহান্ডাে বযাংক, র্াে গ্রাহক বা তর্ীয় েরেে দ্বাোে গের্স্থ ল লকানও গের্ বা কার্তহান্ডাে র্ারেে লকানও এরজে, কমচতােী এবং সহর াীীরেে দ্বাোে কার্ত স গবযা বযবহারেে গবষরয় তর্ীয় েরেে দ্বাোে আনীর্ লকানও োগব বা েরেেরেে গবর্রদ্ধ বযাংকরক গের্েে লেরব এবং গের্েে লেরব। কার্যত াকে এরর্ সম্মর্ হন সমস্ত োয়বদ্ধর্া, গের্, গের্ এবং বযরয়ে জনয বযাংকরক গের্েে র্ গেন, া বযাংক বজায় োখরর্ োরে বা বহন কেরর্ োরে প্রর্ষে বা েরোের্ারব এে ফলস্বরূে:

- কার্যত ােীে অব্হলা / র্ুল বা অ্োসেচর্
- কার্ত সংক্রান্ত গনয়ম/শর্াতবলী ঈর্ বা না মানা
- কার্তহান্ডাে বা র্াে কমচতােী / এরজেেরেে দ্বাোে লকানও ললনরেন সম্পগকর্ত প্রর্াের্া বা অ্াসয র্া • অনলাইন মারচতে, ইগর্গস এবং অ্ন ক্ে ইরলকেগনক টাগমনতালগুগল লমগশন এবং ক্রটটগুগল ঘটরর্ োরে

ক্সক্সাকলাে

17.2 কার্যত াকে এই যেরনে লকানও লমগশন / াগল্পক ক্রটট / বযেত াে জনয বযাংকরক গের্েে র্ গেরর্ সম্মর্ হন।

স গবযা প্রোরন বযেত া বা বযাংরকে গনয়ন্ত্ররর্ে বাইরে োক লকারনা কােরর্ শর্াতবলী প্রগর্োলরন বযেত াে জনয বযাংক োয়ী োকরব না। কার্তহান্ডােরক কার্তহান্ডােরক কারর্েত স গবযা প্রোরনে গবরবচনায়, কার্তহান্ডাে কার্তহান্ডােরক কারর্েত ডি স গবযা প্রোরনে ফরল বা এে ফরল ঊর্র্ বা ঊর্র্ সমস্ত েরেে, োগব, োগব, কা যতাোে, গের্, গের্, বযক্সির্ আঘার, বযয়, চাজত এবং বযয় লেরক এবং র্াে গবর্রদ্ধ বযাংকরক গের্েে র্ গেরর্ এবং এে গবর্রদ্ধ গের্েে গেরর্ সম্মর্ হরচ্ছ বযাংক সেল গবশ্বারস কাজ কোে কাের্ কার্যত ােীে গনরেতরশে ডেে বযবস্থা গনরর্ বা গনরর্ অ্ধীকাে বা বাে লেওয়া। কার্তহান্ডাে এর্দাোে বযাংকরক ল লকানও োয়বদ্ধর্া (লেওয়াগন বা লফ জোগে), গের্, বযয়, বযয় বা গের্ে গবর্রদ্ধ সম্পূর্কৃত রে গের্েে লেয় া কারর্েত গের্ বা অ্েবযবহারেে কােরর্ ঘটরর্ োরে, গে এটট হাগেরয় ায় এবং বযাংরক গেরোটত না কো হয় বা বযাংকরক অব্গহর্ কোে আরি হাগেরয় ায় এবং অ্েবযবহাে কো হয়।



## 18. গব্গন্ধ

১৮.১ কার্যত াকে গনঃশর্ত ারব এই শর্তাবলীর সম্মত হরয়রেন এবং র্ারর সম্মত হরয়রেন বরল ির্ষ হরব; এবং কার্ত আরবেন ফরমত স্বােে করে এবং কারর্েত প্রাগপ্ত স্বীকাে করে শর্তাবলী ললখাে।

18.2 বযাংক কার্ত প্রেত্তনীগর, তবগশষ্টয এবং স গবযাণ্ডগল সংরশাযনএবং েগেবর্নত কোে অ্গযকাে সংেের্ করে সমরয় সমরয় এই গবগয ও শর্তাবলী এবং র্াে ডেে আর্ট হওয়া শর্তাবলী হরব [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) অ্যাক্সিস বযারঙ্কে ওরয়বসাইর্ট ডেলক। কার্যত াকে এই যেরনে দ্বাো আবদ্ধ োকরব ল র্াগেরখে েুবত কার্ততট বাগর্লে জনয বযাংরক লফের্ লেওয়া হয় র্ে েগেবর্নত েগেবর্নত কা কত ে হরব হরব।

18.3 এই শর্তাবলী কার্তহান্ডাে এবং বযাংরকে মরযয একটট চুক্তি িঠন করে। লসবা গ্রহর্ করে, কার্যত াকে এই গবগয ও শর্তাবলী স্বীকাে করে।

18.4 বযাংক নীরচ র্াগলকার্ুি উরেশয / কােণ্ডগল সহ েগেবর্নত কেরর্ োরে (র্ব সীমাবদ্ধ নয়):

- শুয মাে ডেহাে কার্ত বযবহারেে সারে সম্পগকর্ চাজত আরোে বা বতক্সক কো
- কারর্েত মাযযরম ললনরেন সংক্রান্ত েগর্ে জনয কার্তহান্ডারেে োযবদ্ধর্া বতক্সক কো

18.5. বযাঙ্ক লকান লনাটটশ ো্িাই েগেবর্নত কেরর্ োরে গে েগেবর্নত টট বজায় োখা বা ে নরুদ্বাে কোে প্ররযাজন হয় কার্ত ললনরেনে জনয বযবহর্ তবে যগর্ন গসরস্টম বা সেঞ্জারমে গনোেত্তা। গে এই যেরনে েগেবর্নত কো হয় র্ব কার্যত াকেরক 30 গেরনে মরযয অবগহর্ কো হরব, গে না প্রকাশ ইরলকেগনক গসরস্টম বা সেঞ্জামণ্ডগলে সে ো গবেন্ন করে।

18.6 এই এবং অনয ল লকানও েগেবর্নতনে গবজ্ঞগপ্ত বযাঙ্ক দ্বাো অ্যাক্সিস বযারঙ্কে ওরয়বসাইর্টে মাযযরম কার্তহান্ডারেক সেবোহ কো ল রর্ োরে [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)

১৮.৭ বযাংক কার্তহান্ডারেক এই শর্তাবলীে র্ােরমযে লনাটটশ লোস্ট করে গেরর্ োরে একই অবস্থা অ্যাক্সিস বযারঙ্কে ওরয়বসাইর্টও।

১৮.৮ এই শর্তাবলী গনন্নাে হইরব; (ক) েুবত প্রেত্ত লকান প্রস্তাব, ডেস্হােনাে ডেে প্রাযানয গবস্তাে কো, লবাঝাে্িা এবং চুক্তি, প্রকাশ বা উহয, হয় লম গখক বা গলগখর্ারব এবং, খ) এে োশাোগশ প্রর াজয আমানর্ অ্যাকাউরেে জনয বযাংরকে সাযাের্ শর্তাবলী এবং বযাংরকে অনয লকানও শর্তাবলী এবং শর্তাবলী অনযোয় প্রর াজয। র্ব দ্বরেে লেরে, ডেহাে কারর্েত জনয এই শর্তাগে ও শর্তাগে ডেহাে কার্ত স গবযাে অীরন ললনরেনে লেরে স গবযা প্রাযানয োরব।

## 19. আইব্র সার্থ সন্মগর

অগ্নিস বযাঙ্ক দ্বাো প্রেত্ত গিফট কার্ত লপ্রাৰ্াক্ট এই যেৰনে শৰ্াতবলী সারেৰে, া দ্বাো গনযাগতেৰ্ হৰব্ োৰে রােৰীয় গেজার্ত বযাঙ্ক এবং ডেহাে সম্পগকর্ত গবযান সহ গনয়ন্তক এবং/অ্েবা গবগযবদ্ধ কৰ্তেেত কার্ত গনয়ন্তক প্ররযাজনীয়ৰ্া এবং/অ্েবা অগ্নিস বযাঙ্কে অ্যন্তেীৰ্ নীগৰ্ অন সারে েগেবগৰ্ত হৰব্ োৰে। গিফট কার্ত স গবযা

এথারন সেবোহ কো হরয়রে এবং এই শৰ্াতগে ও শৰ্াতগে প্রর াজয আইন ও প্রগবযান সারেৰে এবং হরব ল লকান সময় প্রচগলৰ্ আইন বা প্রগবযান এবং বযাংরকে ডেে গৰ্গন্ত করে সংরশাযন বা বদ্ধ কো হরব লকানও োয়বদ্ধৰ্া বা বাযযবায়কৰ্াে অ্যীরন োকরব না বা উগেগথৰ্ কার্ত স গবযাে বাস্তবায়ন অবযাহৰ্

োকরব না র্েৰ্ না এই জার্বীয়

সময় শৰ্াতবলী লসই সময় প্রচগলৰ্ বা সংরশাগযৰ্ আইন অন ায়ী সংরশাযন কো হয়।

ঘটনায়, প্রচগলৰ্ আইরনে সম্পূৰ্ত েগেোলন ো্িা কার্ত স গবযা অবযাহৰ্ োথা

ারব না সময়, এই চুক্তি / শৰ্াতগে রােগেথ লেরক অ্গবলরে সমাপ্ত বরল মরন কো হরব

খন সংরশাগযৰ্ আইনটট এই বযবস্থারক সীমাবদ্ধ বা গনগষদ্ধ কৰেকা কত ে হয়।

## 20. শাসন্ আইন্ ও এখ্গর্যার

এই শৰ্াতগে এবং শৰ্াতগে এবং / অ্েবা ললনরেন রােৰীয় আইন এবং সমস্ত আোলৰ্ দ্বাো গনয়গন্তৰ্ হরব কার্ত বযবহাে লেরক ডেৰ্ৰূ ল লকানও োগব বা গবযয়গুগলে গবযরয় ম োইরয়ে একরচটটয়া এখগর্যাে

োকরব।