

வரையறைகள்

- 1.1. "கணக்கு/கள்" என்பது ஆக்ஸிஸ் பேங்கில் உள்ள வாடிக்கையாளரின் கணக்குகளைக் குறிக்கிறது. இவை சிஐபி சேவைகளுக்காக அவ்வப்போது பரஸ்பரம் நியமிக்கப்பட்டவையாகும். மேலும், இது ஆக்ஸிஸ் பேங்கில் வாடிக்கையாளர் வைத்திருக்கும் தற்போதைய, புதிய மற்றும் எதிர்கால கணக்குகள் அனைத்தையும் குறிக்கும்.
- 1.2. "வாடிக்கையாளர்" அல்லது "கிளையண்ட்" அல்லது "நிறுவனம்" என்பது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் சிஐபி சேவைகளைப் பெறும் நபர்/நிறுவனம் ஆகும்.
- 1.3. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் எங்கு பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தாலும், "சி.ஐ.பி" அல்லது "இணைய வங்கிச் சேவைகள்" அல்லது "கார்ப்பரேட் இணைய வங்கி" அல்லது "சேவைகள்" என்பது, நிதிப் பரிமாற்றம் / பணம் செலுத்தும் சேவைகள் (என்இஎஃப்டி / ஆர்டிஜிஎஸ் / ஐஎம்பிஎஸ் வசதி), காசோலை / டிமாண்ட் டிராஃப்ட் / பே ஆர்டர் வசதி, சட்டரீதியான மற்றும் வரி செலுத்துதல்கள், வர்த்தகம் மற்றும் அந்நியச் செலாவணி சேவைகள், நிதி சாரா சேவைகள் (காசோலை புத்தகம், டிடி, பான் அப்டேட் போன்றவை) மற்றும் அவ்வப்போது கிடைக்கப்பெறும் இதர சேவைகள் உள்ளிட்ட, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கும் சேவைகளைக் குறிக்கும். மேலும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது மேற்கொள்ளும் அத்தகைய சேவைகளின் அனைத்து மாற்றங்களையும் இது உள்ளடக்கும்.
- 1.4. "வழிமுறைகள்(கள்)" என்பது பணம் அனுப்புவதற்கான எந்தவொரு பணம்செலுத்தல் வழிமுறைகள் உட்பட சேவைகளின் கீழ் உள்ள நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதற்கான பாதுகாப்பு செயல்முறையை பின்பற்றுவதன் மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு வாடிக்கையாளர் வழங்கிய அனைத்து தகவல்தொடர்புகள் அல்லது வழிமுறைகளையும் உள்ளடக்கும்.
- 1.5. "ஓடிபி" என்பது ஒரு-முறை கடவுச்சொல்/ஒரு-முறை தனிப்பட்ட அடையாள எண் ஆகும்.
- 1.6. "ஆர்பிஐ" என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ஆகும்.

- 1.7. "என்பிசிஐ" என்பது நேசனல் பேமெண்ட்ஸ் கார்ப்பரேஷன் ஆஃப் இந்தியா ஆகும்.
- 1.8. "ஒழுங்குமுறைகள்" அல்லது "வழிகாட்டுதல்கள்" என்பது சேவைகள் தொடர்பாக ஆர்பிஐ, என்பிசிஐ அல்லது வேறு ஏதேனும் அரசாங்க அல்லது சட்டரீதியான அதிகாரத்தால் அவ்வப்போது வழங்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும்/அல்லது வழிகாட்டுதல்கள் ஆகும்.
- 1.9. "பாதுகாப்பு செயல்முறை" என்பது, ஒரு அறிவுறுத்தல் அல்லது அறிவுறுத்தலைத் திருத்தும் அல்லது இரத்து செய்யும் தகவல் தொடர்பு வாடிக்கையாளருடையதுதான் என்பதைச் சரிபார்க்கும் அல்லது செயலாக்கும் நோக்கத்திற்காக, அல்லது அறிவுறுத்தலின் உள்ளடக்கத்தைப் பரிமாற்றம் செய்வதில் ஏற்படும் பிழைகளைக் கண்டறியும் நோக்கத்திற்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கும் நடைமுறைகளைக் குறிக்கும்.
- 1.10. "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்" என்பது இங்கு விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி, அவ்வப்போது மாற்றியமைக்கப்படக்கூடிய மற்றும் கூடுதல் விவரங்கள் சேர்க்கப்படக்கூடிய இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் குறிக்கும்.
- 1.11. "பயனர்கள்" என்பது சிஐபி மூலமாக வாடிக்கையாளரின் கணக்குகளை அணுகும் உரிமை கொண்ட வாடிக்கையாளரின் பிரதிநிதிகளைக் குறிக்கும். இதில் பார்க்கும் உரிமை கொண்ட பயனர்கள் மற்றும் விவரங்களை உள்ளீடு செய்தல், பதிவேற்றுதல், சரிபார்த்தல், உறுதிப்படுத்துதல் மற்றும்/அல்லது அங்கீகாரம் அளிக்கும் உரிமைகள் கொண்ட பயனர்கள் ஆகிய இரு தரப்பினரும் உள்ளடங்குவர். அத்தகைய அங்கீகாரம் அளிக்கும் உரிமைகள் வாடிக்கையாளரால் கூட்டு அடிப்படையில் வழங்கப்படும்போது, சூழல் அல்லது பொருளின் தேவைக்கேற்ப, அங்கீகாரம் அளிக்கும் உரிமை கொண்ட அத்தகைய கூட்டுப் பயனர்களை இந்தச் சொல் குறிக்கும்.
- 1.12. "இணையதளம்/தளம்" என்பது www.axis.bank.in இணையதளம் அல்லது அவ்வப்போது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் அறிவிக்கப்படக்கூடிய பிற இணையதளங்கள் ஆகும்.
- 1.13. "ஜிஎஸ்டி" என்பது பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதில் அல்லது ஜிஎஸ்டி சட்டங்களின் கீழ் விதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வரி அல்லது செஸ் அல்லது இரண்டையும் குறிக்கும்.

- 1.14. "ஜிஎஸ்டிஎன்" என்பது பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் வரி அடையாள எண் ஆகும்.
- 1.15. "ஜிஎஸ்டிஎன்" என்பது பொருட்கள் மற்றும் சேவை வரி நெட்வொர்க் ஆகும்.
- 1.16. "ஜிஎஸ்டி சட்டங்கள்" என்பது ஜிஎஸ்டி சட்டம் 2017, சிஜிஎஸ்டி சட்டம் 2017, யுடிஜிஎஸ்டி சட்டம் 2017 மற்றும் மாநில குறிப்பிட்ட எஸ்ஜிஎஸ்டி சட்டங்கள், 2017 மற்றும் அந்தந்தந்த சட்டங்களின் கீழ் வழங்கப்பட்ட அனைத்து தொடர்புடைய விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், அறிவிப்புகள் மற்றும் சுற்றறிக்கைகள் ஆகும்.
- 1.17. DD-MM-YYYY தேதியிட்ட போர்டு ரெசல்யூஷன் (அல்லது சமமானது) உண்மையானது மற்றும் செல்லுபடியாகும் என்பதை வாடிக்கையாளர் உறுதிசெய்கிறார். விண்ணப்ப படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கணக்குகளை செயல்படுத்த பயனர்களை அங்கீகரிக்க வாடிக்கையாளருக்கு வாரிய தீர்மானம் (அல்லது சமமானது) மூலம் அதிகாரம் அளிக்கப்படுகிறது.
- 1.18. விண்ணப்ப படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விவரங்கள் சரியானவை மற்றும் வழங்கப்பட்ட இமெயில் ஐடி அதிகாரப்பூர்வமானது என்பதை வாடிக்கையாளர் உறுதிசெய்கிறார்.
- 1.19. (பயனர்களின் இமெயில் ஐடி ஒரு தனியார் டொமைன் அல்ல என்றால் பொருந்தும்) கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் பயனர்களுக்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தனியார் டொமைன் மற்றும் இமெயில் ஐடி-களுடன் அவர்களிடம் இமெயில் ஐடி-கள் இல்லை என்பதை வாடிக்கையாளர் உறுதிசெய்கிறார். பயனர்களுக்கான பொது டொமைன் ஐடி-களைப் பயன்படுத்துவதால் நிதி இழப்புக்கு வழிவகுக்கும் எந்தவொரு சமரசம், ஹேக்கிங், திருட்டு, சைபர்-கிரைம் உட்பட எழும் எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து அபாயங்களுக்கும் எதிராக வாடிக்கையாளர் தீங்கு இல்லாமல் வங்கிக்கு இழப்பீடு செய்வார்.
- 1.20. கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கின் வசதி வாடிக்கையாளர்(கள்) கோரிக்கையில் மட்டுமே வழங்கப்படுகிறது என்பதை வாடிக்கையாளர் அறிவார் மற்றும் எந்தவொரு வகையான ஹேக்கிங் மற்றும்/அல்லது ஃபிஷிங் தாக்குதல்கள் மற்றும்/அல்லது சைபர் தொடர்பான குற்றத்திற்கும் வங்கி எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது, இது வசதி நிலுவையிலுள்ள போது ஏற்படலாம் அல்லது நடக்கலாம் மற்றும்

வாடிக்கையாளர்(கள்) கணக்கிலிருந்து மூன்றாம் தரப்பினரின் கணக்கிற்கு நிதிகளை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்வதால் இழப்பை ஏற்படுத்தலாம். வங்கி தேவையான அனைத்து முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் எடுத்துள்ள போதிலும், மூன்றாம் தரப்பினரால் இத்தகைய தாக்குதல்கள் நடத்தப்படுவதற்கான வாய்ப்புகளை முற்றிலுமாக நிராகரிக்க முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் அறிவார். எனவே, இது தொடர்பான எவ்விதமான கோரிக்கைகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதோடு, அத்தகைய இழப்புகளிலிருந்து வங்கிக்கு பாதுகாப்பு அளிக்கப்படும்.

- 1.21. குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பயனர்களுக்காக வழங்கப்பட்ட இமெயில் முகவரி(கள்) மற்றும் மொபைல் எண் ஆகியவை சரியானவை என்பதையும், அவை வங்கியின் அனைத்து விதமான தொடர்புகளுக்கும் பயன்படுத்தப்படும் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். அவ்வப்போது வங்கியிலிருந்து அனுப்பப்படக்கூடிய பரிவர்த்தனைகள்/தகவல்/அணுகல்/விழிப்புணர்வு தொடர்பான தகவல்தொடர்புகள்.

2. விதிமுறைகளின் பொருந்தும் தன்மை

- 2.1 சிஐபி சேவைகளின் பயன்பாடு இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பரிந்துரைத்தபடி வாடிக்கையாளருக்கு பொருந்தக்கூடிய வேறு எந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் கூடுதலாக உள்ளன மற்றும் அவற்றைத் தவிர்க்கவில்லை.
- 2.2 ஆக்ஸிஸ் பேங்க் குறை தீர்க்கும் பாலிசி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
- 2.3 வங்கியின் உறுதிப்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் குறியீடு
- 2.4 தயாரிப்பு விவரங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஆதரவு இருந்தால் எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும்
- 2.5 வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டு பாலிசி

3. சேவைகள்

- 3.1 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்படக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளருக்குச் சேவைகளை வழங்கும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அவ்வப்போது சேவைகளை மாற்றியமைக்கவோ, மேம்படுத்தவோ மற்றும்/அல்லது நிறுத்தி வைக்கவோ, அல்லது சேவைகளின் முறை மற்றும் அளவை மாற்றவோ உரிமை பெற்றுள்ளது. அத்தகைய மாற்றங்கள் குறித்து வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்க வங்கி முயற்சி மேற்கொள்ளும். எந்தவொரு முன்னறிவிப்பையும் வழங்காமல் மற்றும் எந்தவொரு காரணத்தையும் கூறாமல் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட அனைத்து அல்லது எந்தவொரு சேவைகளையும் இடைநிறுத்துவதற்கான உரிமையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கொண்டுள்ளது.
- 3.2 சேவைகளை அல்லது அதன் ஏதேனும் ஒரு பகுதியைத் பெறுவதற்கோ அல்லது நிறுத்துவதற்கோ, வாடிக்கையாளர் அதற்கென நிர்ணயிக்கப்பட்ட படிவத்தில் ஆக்ஸிஸ் வங்கியிடம் தனியாக விண்ணப்பிக்க வேண்டும். மேலும், வாடிக்கையாளர் இதற்காக ஆக்ஸிஸ் வங்கி விதிக்கும் கூடுதல் நிபந்தனைகளுக்கும் மற்றும் நடைமுறையிலுள்ள சட்டங்களுக்கும் கட்டுப்பட்டவர் ஆவார்.
- 3.3 ஆக்ஸிஸ் பேங்க், வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில், ஏற்கனவே உள்ள/புதிய கணக்குகளுக்கு சேவைகளை நீட்டிக்கலாம், மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வாடிக்கையாளரால் அத்தகைய கூடுதல் பயன்பாட்டிற்கு தானாகவே பொருந்தும்.
- 3.4 வழங்கப்படும் சேவைகளில் உள்ள அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் மற்றும் வங்கி இந்தச் சேவைகளை வழங்கும்போது உருவாக்கப்படும் அல்லது உற்பத்தியாகும் அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் அனைத்தும், வங்கியின் தனிப்பட்ட உரிமையாகவும் கட்டுப்பாட்டிலும் மட்டுமே தொடர்ந்து இருக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், அந்த அறிவுசார் சொத்துரிமைகளின் மீதான உரிமையையோ அல்லது அவற்றைப் பயன்படுத்துவதற்கான உரிமையையோ எந்த வகையிலும் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்காது
- 3.5 பதிவுசெய்த பயனர் ஐடி மூலம் இணைய வங்கிச் சேவைகளை அணுகுவதற்கு ஒதுக்கப்பட்ட தளத்தின் வாயிலாக வாடிக்கையாளர்/பயனர் கடைசியாக நுழைந்த தேதியிலிருந்து, தொடர்ந்து 365 (முந்நூற்று

அறுபத்தைந்து) [நாட்காட்டி நாட்கள்] காலத்திற்கு கார்ப்பரேட் இணைய வங்கியில் நுழையவில்லை என்றால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அந்த வாடிக்கையாளர்/பயனர்/பயனர் ஐடி-ஐ "செயலற்ற பயனர்" என வகைப்படுத்தலாம், அடையாளம் காணலாம் அல்லது குறிப்பிடலாம். அத்தகைய வகைப்படுத்தல்/குறிப்பிடுதல்/எந்தவொரு வாடிக்கையாளர்/பயனர் ஐடி-யையும் 'டோர்மன்ட் பயனர்' என்று வகைப்படுத்தல், அத்தகைய வாடிக்கையாளர்/பயனர் கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் அத்தகைய டோர்மன்ட் பயனர் ஐடி-ஐ மீண்டும் செயல்படுத்தாமல் தொடர்புடைய பயனர் ஐடி-யில் இருந்து எந்தவொரு கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளையும் அணுக முடியாது. ஒரு டோர்மன்ட் பயனர் ஐடி-ஐ மீண்டும் செயல்படுத்த, தொடர்புடைய வாடிக்கையாளர் (அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிடுபவர் மூலம்)/பயனர் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு எழுத்துப்பூர்வ வழிமுறையை வழங்கலாம், டோர்மன்ட் பயனர் ஐடி-ஐ மீண்டும் செயல்படுத்த கோரிக்கை விடுக்கலாம் மற்றும் மீண்டும் செயல்படுத்தல் கோரிக்கையை பெற்ற பிறகு, ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, பயனர் ஐடி-ஐ மீண்டும் செயல்படுத்துவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்/பயனருக்கு அணுகலை வழங்கலாம்.

3.6 ஒற்றை பணம்செலுத்தலுக்காக வழங்கப்பட்ட அங்கீகார மேட்ரிக்ஸின் அடிப்படையில் தற்போதைய வாடிக்கையாளர்களுக்கு மொத்த பணம்செலுத்தல் மற்றும் டிஎஃப் இணைப்பின் சேவைகளை நீட்டிக்க வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் வங்கிக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். வாடிக்கையாளர் இந்தச் சேவைகளைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதற்கும், நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும்.

3.7 ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நிறுவனம் (ஆக்ஸிஸ்பி), அதன் பணப் பரிமாற்ற வசதிகள் என்ஐஎஃப்டி, ஆர்டிஜிஎஸ் மற்றும் ஐஎம்பிஎஸ்) தொடர்பாக எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையோ அல்லது அதன் உயர் தரம் குறித்த எந்தவொரு உறுதிமொழியையோ வழங்கவில்லை. நிர்ணயிக்கப்பட்ட அளவுகோல்கள் பூர்த்தி செய்யப்பட்டால், இந்தச் சேவை சரியாகச் செயல்படும் என்ற ஊகத்தின் அடிப்படையிலும், நல்லெண்ணத்தின் அடிப்படையிலும் ஆக்ஸிஸ்பி வழங்கும் ஒரு வசதி இதுவாகும். வாடிக்கையாளர் மேற்கொள்ளும் எந்தவொரு பணப் பரிமாற்றத்திலும் ஏற்படும் தோல்வி, வங்கியால் வழங்கப்படும் தகவல்கள் அல்லது

வெளிப்படுத்தப்படும் கணக்கு விவரங்கள் ஆகியவற்றால் ஏற்படும் நேரடி, மறைமுக, தற்செயலான அல்லது அதன் விளைவாக ஏற்படும் இழப்புகள் எதுவாக இருந்தாலும், அதற்கு ஆக்ஸிஸ்பி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். வருமான இழப்பு, வணிகத் தடை அல்லது வாடிக்கையாளருக்கோ அல்லது வேறு நபருக்கோ ஏற்படும் எந்தவொரு பாதிப்பு மற்றும் இழப்புகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

இருப்பினும் வாடிக்கையாளரால் முன்மொழியப்பட்டபடி பரிவர்த்தனைகளை உடனடியாக செயல்படுத்தவும் செயல்முறைப்படுத்தவும் ஆக்ஸிஸ்பி முயற்சிக்கும், ஆனால் செயல்பாட்டு அமைப்புகளின் தோல்வி அல்லது சட்டத்தின் எந்தவொரு தேவை உட்பட எந்தவொரு காரணத்தினாலும் பதில் கிடைக்காமல் இருப்பது அல்லது பதிலளிப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டால் அது பொறுப்பேற்காது.

மேலே கூறப்பட்டவை எதுவாக இருந்தாலும், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பணப் பரிமாற்ற வசதியை (என்இஎஃப்ஃபி, ஆர்டிஜிஎஸ் மற்றும் ஐஎம்பிஎஸ்) சட்டவிரோதமான அல்லது முறையற்ற முறையில் பயன்படுத்தினால், அதற்காக வங்கி தனது தனிப்பட்ட அதிகாரத்தின்படி முடிவெடுக்கும் அபராதக் கட்டணங்களை செலுத்த வாடிக்கையாளர் கடமைப்பட்டவர் ஆவார். மேலும், இது வாடிக்கையாளருக்கான அந்தப் பணப் பரிமாற்ற வசதிகள் (என்இஎஃப்ஃபி, ஆர்டிஜிஎஸ் மற்றும் ஐஎம்பிஎஸ்) தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ நிறுத்தப்படுவதற்கும் வழிவகுக்கும். ஆக்ஸிஸ்பி, அதன் துணை நிறுவனங்கள் அல்லது அதனுடன் இணைந்த அமைப்புகளுக்கு எதிராக ஏதேனும் வழக்குகள் அல்லது சட்ட நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்பட்டால், அல்லது அதனால் வங்கிக்கு ஏதேனும் இழப்பு, செலவு அல்லது பாதிப்பு ஏற்பட்டால், அதற்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பேற்று வங்கியைப் பாதுகாப்பார் என்று இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

ஃபிஷிங் மற்றும் ஹேக்கிங் உட்பட எந்த வகையிலாவது அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்கள், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பணப் பரிமாற்ற வசதியைப் (நெஃப்ட், ஆர்டிஜிஎஸ் & ஐஎம்பிஎஸ்) பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளரின் கணக்கு விவரங்கள் அல்லது தகவல்களைத் திருடினால், அதற்கு ஆக்ஸிஸ்பி அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்கள்

பொறுப்பாகாது. மேலும், இதன் விளைவாக வங்கிக்கு எதிராக ஏதேனும் சட்ட நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்பட்டாலோ அல்லது வங்கிக்கு இழப்பு மற்றும் செலவுகள் ஏற்பட்டாலோ, அதற்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பேற்று வங்கியைப் பாதுகாப்பார். கடவுளின் செயல் அல்லது தவிர்க்க முடியாத இயற்கைச் சீற்றங்கள் அல்லது ஆக்ஸிஸ்பி கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் காரணங்களால், வங்கியின் பணப் பரிமாற்ற வசதிகள் (என்இஎஃப்டி, ஆர்டிஜிஎஸ் மற்றும் ஐஎம்பிஎஸ்) வாடிக்கையாளர் விரும்பியபடி கிடைக்கப் பெறவில்லை என்றால், அதற்காக எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

ஆக்ஸிஸ் பேமெண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர் வசதி (என்இஎஃப்டி, ஆர்டிஜிஎஸ் மற்றும் ஐஎம்பிஎஸ்) பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் பரிவர்த்தனைகளால் உருவாக்கப்பட்ட ஆக்ஸிஸ்பி-இன் அனைத்து பதிவுகளும் (எலக்ட்ரானிக் உட்பட), பதிவு செய்யப்பட்ட நேர பரிவர்த்தனை உட்பட பரிவர்த்தனையின் உண்மையான மற்றும் துல்லியத்தின் முடிவான ஆதாரமாக இருக்கும். இரு தரப்பினரின் பாதுகாப்பு கருதியும், தவறான புரிதல்களைச் சரிசெய்யும் ஒரு கருவியாகவும், வாடிக்கையாளருக்கும் ஆக்ஸிஸ்பி அல்லது அதன் ஊழியர்கள்/முகவர்களுக்கும் இடையிலான அனைத்து தொலைபேசி உரையாடல்களையும் மற்றும் வாடிக்கையாளர் வழங்கும் அறிவுறுத்தல்களையும் கண்காணிப்பதற்கும் மற்றும் பதிவு செய்வதற்கும் ஆக்ஸிஸ்பி-க்கு அதிகாரம் உள்ளது என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். இதற்கு வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் அடிப்படையில் எவ்வித முன் அறிவிப்பும் இன்றி நடவடிக்கை எடுக்கப்படலாம்.

ஆக்ஸிஸ்பி, தனது பணப் பரிமாற்ற வசதிகள் (என்இஎஃப்டி, ஆர்டிஜிஎஸ் மற்றும் ஐஎம்பிஎஸ்) தொடர்பாக வெளிப்படையான, மறைமுகமான அல்லது சட்டரீதியான அனைத்து உத்தரவாதங்களையும் திட்டவாட்டமாக மறுக்கிறது. இதில் வணிகத்தன்மை, ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்கான பொருத்தம், தரவுகளின் துல்லியம் மற்றும் முழுமை, மற்றும் உரிமை மீறல் இல்லாமை தொடர்பான எந்தவொரு மறைமுக உத்தரவாதங்களும் அடங்கும், ஆனால் அவை மாத்திரமல்ல

4. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் திருத்தம்

4.1. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வேறு எங்கு என்ன கூறப்பட்டிருந்தாலும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தனது சேவைகளை மேம்படுத்தவோ, மாற்றியமைக்கவோ அல்லது புதிய சேவைகளை வழங்கவோ முடிவு செய்யும் பட்சத்தில், அத்தகைய மேம்பாடுகள் மற்றும் புதிய சேவைகள் ஆக்ஸிஸ் பேங்கால் விதிக்கப்படும் புதிய நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும். மேலும், தேவைப்படும் பட்சத்தில் இந்த விதிமுறைகளில் எப்போது வேண்டுமானாலும் திருத்தங்களை மேற்கொள்ள அல்லது கூடுதல் விதிகளைச் சேர்க்க ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அதிகாரம் உள்ளது. அத்தகைய திருத்தங்கள் அனைத்தும் வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தும். அத்தகைய மாற்றங்களை வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்க ஆக்ஸிஸ் பேங்க் முயற்சிக்கும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் செய்யப்படும் எந்தவொரு மாற்றமும் வாடிக்கையாளர்களுக்காக வங்கியின் இணையதளத்தில் புதுப்பிக்கப்படும் அல்லது பதிவேற்றப்படும். அவ்வாறு பதிவேற்றம் செய்யப்பட்டாலே, அது வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறையாகத் தெரிவிக்கப்பட்டுவிட்டதாகக் கருதப்படும்.

5. பாதுகாப்பு செயல்முறை

5.1. வாடிக்கையாளர் தனது சொந்தப் பொறுப்பிலும் பாதிப்புகளுக்கு உட்பட்டும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கும் பாதுகாப்பு நடைமுறைகளைப் பின்பற்றி இந்தச் சேவைகளைப் பயன்படுத்த வேண்டும். இதில் (i) பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொற்கள் (ii) கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளுக்கான ஒன்-டச் சாதனங்கள் ஆகியவற்றின் பயன்பாடு அடங்கும். கூடுதலாக, ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்குத் தேவைப்படும் பிற பாதுகாப்பு செயல்முறை மற்றும் அங்கீகார வழிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்ள ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவுறுத்தலாம், மற்றும் வாடிக்கையாளர் அத்தகைய பாதுகாப்பு செயல்முறையை கடைப்பிடிக்க ஒப்புக்கொள்கிறார்.

5.2. வாடிக்கையாளர் மற்றும் வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனர்கள் கடவுச்சொற்கள், இரகசியமான மற்றும் நன்கு பாதுகாக்கப்பட்ட அனைத்து பயனர் ஐடி-கள் மற்றும் கடவுச்சொற்கள், ஓடிபி-களை வைத்திருக்க வேண்டும் மற்றும் எந்தவொரு ஊழியர்கள் மற்றும் பிரதிநிதிகள், விற்பனையாளர்கள், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின்

பங்குதாரர்கள் உட்பட எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத நபருக்கும் அதை வெளிப்படுத்தக்கூடாது. வாடிக்கையாளர் அல்லது பயனரால் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வெளிப்படுத்தப்பட்ட கடவுச்சொல்லின் விளைவாக வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் இழப்பு ஏற்பட்டால், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது.

5.3. வங்கியால் வழங்கப்பட்ட கட்டாய 2 காரணி அங்கீகாரம் (2FA) மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேனலுக்கான அணுகல் வழங்கப்படும். எஸ்எம்எஸ் மூலம், அழைப்பில், மொபைலில் ஓடிபி, ஒன் டச் சாதனங்கள் அல்லது அவ்வப்போது அதன் தயாரிப்பு சலுகையின் ஒரு பகுதியாக அத்தகைய வழிகளை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் 2எஃப்ஏ-ஐ வழங்கலாம்.

- ஆக்ஸிஸ் மொபைல்-கார்ப்பரேட் செயலியில் ஓடிபி-ஐ உருவாக்குவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் வெப் பிரவுசரில் உள்ளுழையலாம் அல்லது பரிவர்த்தனைகளை அங்கீகரிக்கலாம். பயனர் ஆக்ஸிஸ் மொபைல்-கார்ப்பரேட் செயலியில் பதிவு செய்து எம்பின்-ஐ அமைத்திருந்தால் மொபைல் செயலியில் ஓடிபி-ஐ இந்தியாவிற்குள் அல்லது சர்வதேச அளவில் உருவாக்கலாம்.
- வாடிக்கையாளரின் மொபைல் ஃபோன் நெட்வொர்க்கில் ஏதேனும் பிரச்சனை அல்லது மொபைல் ஃபோன் அல்லது வாடிக்கையாளரின் சிம் கார்டில் வேறு ஏதேனும் பிரச்சனை காரணமாக பரிவர்த்தனையில் ஏதேனும் தோல்விக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது, அதன் மீது வங்கிக்கு எந்த கட்டுப்பாடும் இல்லை.
- வாடிக்கையாளரின் மொபைல் ஃபோன் மற்றும்/அல்லது சிம் கார்டின் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது திருட்டு ஏற்பட்டால், வாடிக்கையாளர் தங்கள் மொபைல் ஃபோன் மற்றும்/அல்லது சிம் கார்டை உடனடியாக தங்கள் சேவை வழங்குநருடன் பதிவு நீக்கம் செய்ய வேண்டும் அல்லது முடக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் அத்தகைய இழப்பு அல்லது திருட்டு பற்றி உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும், அதன் பிறகு கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் பயனர் அணுகலை வங்கி உடனடியாக செயலிழக்கச் செய்யும். கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் அணுகலைச் செயல்படுத்த பயனர் எழுதப்பட்ட அல்லது சரிபார்க்கப்பட்ட செயல்முறை மூலம் வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய இழப்பு அல்லது திருட்டு காரணமாக மொபைல் போன் அல்லது சிம் கார்டின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டிற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. வாடிக்கையாளர் மொபைல் போன் மற்றும்

அதிலுள்ள தரவு, கடவுச்சொற்கள் மற்றும் பயன்பாட்டை இரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும் மற்றும் எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் வேறு யாருடனும் அது பகிரப்படவில்லை என்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும். வாடிக்கையாளர் மொபைல் ஃபோனில் தரவின் நகலை அல்லது போலியை உருவாக்கக்கூடாது அல்லது வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட அல்லது தேவைப்படும் பயன்பாட்டைத் தவிர வேறெதற்கும் அத்தகைய தரவை சேமிக்கக்கூடாது.

- ஒவ்வொரு பயனரும் தங்களது 2எஃப்ஏ நடைமுறையின் பாதுகாப்பிற்குத் தாங்களே பொறுப்பு என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

- 5.4. இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேனலில் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை அணுகும்போது அல்லது ஒப்புதல் அளிக்கும்போது வாடிக்கையாளர்கள் இந்த 2 எஃப்ஏ-ஐக் கட்டாயமாகப் பயன்படுத்த வேண்டும்.
- 5.5. பயனர்கள் தங்களின் மொபைல் சாதனங்கள் அல்லது ஒன்-டச் சாதனங்களை (ஹார்டு டோக்கன் என்றும் அழைக்கப்படுகிறது) பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதற்குப் பொறுப்பாவார்கள். மேலும், தங்களது நிறுவனத்தைச் சேர்ந்த உறுப்பினர்கள் 2எஃப்ஏ முறையைப் பயன்படுத்தி வழங்கும் அனைத்து அறிவுறுத்தல்களுக்கும் மற்றும் மேற்கொள்ளும் அனைத்துப் பணப் பரிமாற்றங்களுக்கும் அந்த நிறுவனம்/வாடிக்கையாளர் முழுமையாகக் கட்டுப்பட்டவர் ஆவார். பாதுகாப்பு செயல்முறையைப் பயன்படுத்தி வழங்கப்பட்ட அனைத்து வழிமுறைகளையும் உண்மையானதாகக் கருத ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு உரிமை உண்டு.
- 5.6. பயனரின் 2 எஃப்ஏ ரகசியங்கள் கசியும் வகையில், மொபைல் சாதனம் தொலைந்துபோனால், திருடப்பட்டால், எங்காவது தவறி வைக்கப்பட்டால் அல்லது சேதமடைந்தால், அது குறித்து உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். பயனரின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் அணுகல் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதைத் தடுக்கவும், அதை முடக்கவும் தேவையான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்க இது அவசியமாகும்.
- 5.7. வங்கித் துறையில் அவ்வப்போது நடைமுறைக்கு வரும் சிறந்த மற்றும் பொருத்தமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை உடனுக்குடன் பின்பற்றிச் செயல்படுத்த ஆக்ஸிஸ் பேங்க் முயற்சிக்கும். "இருப்பினும், இணையம்

உள்ளிட்ட தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் பொதுவான அல்லது பகிரப்பட்ட வசதிகளைப் பயன்படுத்துவதில் பலவிதமான இடர்பாடுகள் உள்ளன என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இதில் முறையற்ற பயன்பாடு, ஹேக்கிங், வைரஸ் தாக்குதல், தீங்கிழைக்கும் அல்லது தரவுகளை அழிக்கும் நிரல்கள் போன்றவை வங்கியின் சேவைகளைப் பாதிக்கக்கூடும் என்பதையும் அவர் உணர்ந்துள்ளார். அத்தகைய அபாயங்கள் காரணமாக வழிமுறைகள், அறிக்கை மற்றும்/அல்லது இரசீது உருவாக்கத்தில் ஏதேனும் இழப்பு, தாமதங்கள் அல்லது தோல்விகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

- 5.8. ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பாதுகாப்பு கொள்கையின்படி ஒவ்வொரு 90 நாட்களுக்குப் பிறகும் கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங் தளத்தில் வாடிக்கையாளர் அதன் கடவுச்சொல்லை புதுப்பிக்க வேண்டும். இதற்காக, உள்நுழைவு நேரத்தில் 85வது நாளிலிருந்து 90வது நாள் வரை தங்கள் உள்நுழைவு கடவுச்சொல்லை மாற்ற பயனர்கள் கேட்கப்படுவார்கள் (முன்-அறிவிப்பு).
- 91வது நாள் மற்றும் 180வது நாளுக்கு இடையில் உள்நுழைவதைத் தொடர பயனர்கள் கட்டாயமாக கடவுச்சொல்லை ரீசெட் செய்ய வேண்டும்.
 - ஒருவேளை பயனர்கள் 180 நாட்களுக்கு கடவுச்சொல்லை மாற்றவில்லை என்றால், உள்நுழைவு அணுகல் தற்காலிகமாகச் செயலிழக்கச் செய்யப்படும். கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை மீண்டும் செயல்படுத்த வாடிக்கையாளர் ஆர்எம்/கிளையைத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.

6. வழிமுறைகள்

- 6.1. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்பட்ட அனைத்து வழிமுறைகளும் வேலை நாட்களில் வங்கி நேரங்களில் மட்டுமே செயல்முறைப்படுத்தப்படும். இங்கே பரிந்துரைக்கப்பட்ட பாதுகாப்பு செயல்முறையைப் பயன்படுத்தி, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறையில் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அனுப்பப்பட்டிருந்தால் மட்டுமே ஒரு வழிமுறை ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அதன் முழுமையான

விருப்பப்படி ஆனால் எந்தவொரு கடமையின் கீழ் இல்லாமல், ஒரு வழிமுறையின் நம்பகத்தன்மையை மேலும் சரிபார்க்கலாம்.

- 6.2. ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு வழங்கப்பட்ட வழிமுறைகளின் துல்லியம் மற்றும் நம்பகத்தன்மைக்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பொறுப்பாவார் மற்றும் அதன் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு பயனரால் கொடுக்கப்பட்ட எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து வழிமுறைகளுக்கும் மற்றும்/அல்லது பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கட்டுப்படுவார். வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட அனைத்து வழிமுறைகளையும் நம்புவதற்கும் அத்தகைய வழிமுறைகளில் செயல்படுவதற்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உரிமை பெறும். எந்தவொரு தகவல் மற்றும்/அல்லது வழிமுறையில் ஏதேனும் தவறு ஏற்பட்டால், அதன் விளைவாக தவறான பரிமாற்றங்கள் ஏற்படலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய அனைத்து வழிமுறைகளும் இறுதியானவை மற்றும் அவை வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தப்படும். ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு வழங்கப்பட்ட உண்மையான வழிமுறைகள் குறித்து ஏதேனும் பிரச்சனை இருந்தால், ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பதிவுகள் இறுதியானவை மற்றும் அவை வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்தப்படும்.
- 6.3. வாடிக்கையாளர் வழங்கிய ஒரு அறிவுறுத்தல், அவராலேயே மற்றொரு அறிவுறுத்தல் மூலம் ரத்து செய்யப்படும் வரை அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் அது நிறைவேற்றப்படும் வரை நடைமுறையில் இருக்கும். ஆக்ஸிஸ் பேங்கிடம் வழங்கப்பட்ட தகவல்களில் ஏதேனும் பிழை இருப்பதை வாடிக்கையாளர் கவனித்தால், அதனை உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய பிழைகளைச் சரிசெய்ய, சாத்தியமான இடங்களில் 'நியாயமான முயற்சிகள் அடிப்படையில் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நடவடிக்கை எடுக்கும். வேறு எந்த நபரும் செய்த தவறு காரணமாக வாடிக்கையாளரின் கணக்கு தவறான கிரெடிட்டைப் பெற்றால், வாடிக்கையாளர் எந்த நேரத்திலும் தவறான கிரெடிட்டை ரிவர்ஸ் செய்ய ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். தவறான தகவல்கள் அல்லது பிழைகள் காரணமாகக் கிடைத்த முறையற்ற அல்லது அநீதியான லாபங்களுக்கு, வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார். அந்த லாபத்தைத் திருப்பிச் செலுத்தும் பொறுப்பு அவருக்குத் தொடர்ந்தும் இருக்கும்.
- 6.4. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பின்வருமாறு கருதினால் (i) வங்கியால் பெறப்பட்ட ஒரு அறிவுறுத்தல், வாடிக்கையாளரால் முறையாக

அங்கீகரிக்கப்படவில்லை; (ii) பெறப்பட்ட அறிவுறுத்தல் முரணாக, முன்னுக்குப்பின் தொடர்பற்றதாக, தெளிவற்றதாக, முழுமையற்றதாக, குறைபாடுடையதாக அல்லது ஏதேனும் சட்டம் அல்லது கொள்கைக்கு எதிராக இருந்தாலோ, அல்லது (iii) அந்த அறிவுறுத்தல் ஒரு சட்டவிரோதமான பரிமாற்றத்தை மேற்கொள்வதற்காக வழங்கப்பட்டுள்ளது என்று ஆக்ஸிஸ் பேங்க் நம்புவதற்குப் போதுமான காரணம் இருந்தாலோ; அல்லது (iv) எந்தவொரு சிறப்பு சூழ்நிலைகளின் அறிவிப்புடன் வழிமுறை இணைக்கப்பட்டுள்ளது, (v) கணக்கில் போதுமான நிதி இல்லை அல்லது தெளிவான நிதிகள் கிடைக்கவில்லை; ஆக்ஸிஸ் பேங்க், வாடிக்கையாளர் வழங்கிய ஏதேனும் ஓர் அறிவுறுத்தலின் மீது நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு முன்பாக, அது குறித்து வாடிக்கையாளரிடம் விளக்கம் கோரலாம் (அவ்வாறு விளக்கம் கேட்க வேண்டிய கட்டாயம் வங்கிக்கு இல்லை என்ற போதிலும்). அல்லது அந்த அறிவுறுத்தலின் மீது தான் பொருத்தமெனக் கருதும் வகையில் நடவடிக்கை எடுக்கலாம் அல்லது அதன் மீது நடவடிக்கை எடுக்க மறுக்கலாம்.". மேலே குறிப்பிடப்பட்ட சூழ்நிலைகளில், அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்றுவதாலோ, அவற்றை நிறைவேற்ற மறுப்பதாலோ அல்லது அவற்றைச் செயல்படுத்துவதில் ஏற்படும் காலதாமதத்தினாலோ வாடிக்கையாளருக்கோ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது.

- 6.5. எந்தவொரு காரணமாக இருந்தாலும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தனது கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழல்கள், சட்டரீதியான தேவைகள் அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பு, விற்பனையாளர் மற்றும் கூட்டாளர்களின் குறைபாடுகள் ஆகியவற்றால் அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்றுவதில் ஏற்படும் கால தாமதத்திற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது.
- 6.6. தேவையான ஆவணங்கள் இல்லாமல் ஒரு அறிவுறுத்தலை நிறைவேற்ற முடியாது என்ற சூழலில், அந்த ஆவணங்கள் முறைப்படி கிடைக்கும் வரை அந்த அறிவுறுத்தலின் மீது நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டிய கட்டாயம் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு இல்லை.
- 6.7. கணக்கில் போதிய பணம் இல்லாததாலோ அல்லது ஏதேனும் அரசு அமைப்பு அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகார அமைப்பிடமிருந்து பெறப்பட்ட உத்தரவுகள், வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது அறிவுறுத்தல்களாலோ, வாடிக்கையாளரின் கட்டளைகளை நிறைவேற்ற முடியாமல் போனால்,

அதனால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

- 6.8. வாடிக்கையாளர் வழங்கிய வழிமுறைகளின்படி பரிவர்த்தனை செயல்முறை விதிகள் மற்றும் வரம்புகள் கார்ப்பரேட் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேனலில் உருவாக்கப்படும். இன்டர்நெட் பேங்கிங்கில் மூலம் ஒரு பரிமாற்றத்தைத் தொடங்குவதற்கும் அதனை உறுதிப்படுத்துவதற்கும் வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார். பயனர் தனது ரகசிய அணுகல் விவரங்களை பிறரிடம் பகிர்ந்ததாலோ அல்லது இந்த வசதியை முறையற்ற முறையில் அல்லது அனுமதியின்றிப் பயன்படுத்தியதாலோ ஏற்படும் எதிர்பாராத விளைவுகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- 6.9. வாடிக்கையாளர் மேற்கொள்ளும் வெளிநாட்டு நாணயப் பரிமாற்றம் தொடர்பான ஏதேனும் அறிவுறுத்தல்களின் போது, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் குறிப்பிடும் மாற்று விகிதங்கள் தற்காலிகமானவை மட்டுமே. அவை வங்கியின் இணையதளம் அல்லது பிற வழிகளில் தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தாலும், எதிர்காலத்தில் அந்த மாற்று விகிதங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவை. பரிவர்த்தனை நடைமுறைக்கு வழங்கப்படும் விகிதம் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் பயனுள்ள விகிதமாக இருக்கும். வாடிக்கையாளர் வழங்கும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தலும், நடைமுறையில் உள்ள சட்டங்களை மீறுவதாக இருக்கக்கூடாது. குறிப்பாக, வெளிநாட்டுச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி வகுத்துள்ள பல்வேறு விதிமுறைகள், அல்லது இதர அரசு மற்றும் சட்டப்பூர்வ அதிகார அமைப்புகளின் விதிகளுக்கு உட்பட்டே அந்த அறிவுறுத்தல்கள் அமைய வேண்டும்.

7. இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளுக்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கான அதிகாரம்

- 7.1. வழிமுறைகளை வழங்குவதன் மூலம் வாடிக்கையாளரால் செய்யப்பட்ட வங்கி அல்லது பிற பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்துவதற்காக சேவைகளுக்காக பதிவுசெய்யப்பட்ட அனைத்து கணக்குகளையும் அணுக வாடிக்கையாளர் மாற்ற முடியாமல் மற்றும் நிபந்தனையின்றி ஆக்ஸிஸ் பேங்கை அங்கீகரிக்கிறார்.

8. பரிவர்த்தனை வரம்புகள்

8.1. ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அவ்வப்போது, அதன் பல்வேறு சேவைகளுக்கான அதிகபட்ச மற்றும் குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை வரம்புகளைக் குறிப்பிடலாம். வாடிக்கையாளர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் விதிக்கப்பட்ட அத்தகைய வரம்புகளுக்கு இணங்க வேண்டும்.

9. தகவலில் மாற்றங்கள்

9.1. வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவல் அல்லது ஆவணங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் வாடிக்கையாளர் தீர்மானங்களுடன் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் குறிப்பிடப்பட்ட முறையில் மாற்றம் ஏற்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளரால் ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு தெரிவிக்கப்படும். வாடிக்கையாளர் தீர்வுகளுடன், ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு இந்த விளைவுக்கான கடிதத்தை வழங்குவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது அதன் பயனர்களின் பட்டியலை மாற்றியமைக்க, சேர்க்க மற்றும்/அல்லது நீக்க உரிமை பெறுவார். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் மாற்றங்களைச் செயல்படுத்துவதை வாடிக்கையாளர் தெரிவித்த பிறகு மட்டுமே அத்தகைய மாற்றம் நடைமுறைக்கு வரும், மற்றும் அத்தகைய நேரம் வரை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பயனர்களின் பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வாடிக்கையாளரின் எந்தவொரு பிரதிநிதிகளிடமிருந்தும் பெறப்பட்ட வழிமுறைகளை தொடர்ந்து ஏற்றுக்கொள்ளும் மற்றும் மேற்கொள்ளும்.

10. இரகசியத்தன்மை மற்றும் வெளிப்படுத்தல்

10.1. வாடிக்கையாளர் தனது ரகசியத் தகவல்களைப் பயன்படுத்தவும், அந்தத் தகவல்களை ஆக்ஸிஸ் பேங்க்-இன் கிளைகள், துணை நிறுவனங்கள், பிரதிநிதி அலுவலகங்கள், கூட்டாளிகள், தணிக்கையாளர்கள், விற்பனையாளர்கள் மற்றும் முகவர்களிடையே பகிர்ந்து கொள்ளவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார். இந்தத் தகவல் பகிர்வு, வாடிக்கையாளருக்கான சேவைகளை வழங்குவதற்காக மட்டுமே ரகசியமான முறையில் மேற்கொள்ளப்படும். மேலும்,

சட்டத்தின் தேவையாலோ, நீதிமன்ற உத்தரவாலோ அல்லது ஒழுங்குமுறை அமைப்புகளின் கட்டாயத்தினாலோ அத்தகைய தகவல்களை அந்த நிறுவனங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டியிருந்தால், அதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

11. உத்தரவாதங்களின் பொறுப்புத்துறப்பு

11.1. இந்த விதிமுறைகளில் உறுதி அளிக்கப்பட்டதைத் தவிர, வழங்கப்படுகிற சேவைகள் குறித்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வேறு எந்தவொரு நேரடி அல்லது மறைமுகமான உத்தரவாதத்தையும் அளிக்கவில்லை. குறிப்பாக, கார்ப்பரேட் இணைய வங்கி அமைப்புகள் அல்லது சேவைகள் தடங்கலற்றவை, பிழையற்றவை, எப்போதும் சரியான நேரத்தில் செயல்படுபவை அல்லது முழுமையான பாதுகாப்பு கொண்டவை என்பதற்கோ; தகவல்கள் துல்லியமானவை மற்றும் முழுமையானவை என்பதற்கோ வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை. மேலும், இணைய வங்கி மூலமாகவோ அல்லது வங்கியிடமிருந்து வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும் தகவல்களிலோ வைரஸ் இருக்காது என்பதற்கும் வங்கி எந்தவிதமான பொறுப்பையும் அல்லது உத்தரவாதத்தையும் ஏற்கவில்லை என்பதை இதன் மூலம் தெளிவுபடுத்துகிறது.

12. செட்-ஆஃப் உரிமை

12.1. இந்த வசதியின் விளைவாகவோ அல்லது அது சம்பந்தமாகவோ வாடிக்கையாளர் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகைகள் இருக்கும் பட்சத்தில், அவற்றுக்காக வாடிக்கையாளரின் பெயரிலோ அல்லது பிறருடன் இணைந்தோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கில் உள்ள டெபாசிட்டுகள், நிதிகள் அல்லது இதர சொத்துக்கள் மீது பற்றுரிமை கொள்ளவும் மற்றும் அவற்றை ஈடு செய்யவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

13. இழப்பிற்கு எதிரான காப்பீடு

13.1. வாடிக்கையாளருக்குச் சேவைகளை வழங்குவதன் விளைவாகவோ, வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் ஏற்படும் ஏதேனும் கவனக்குறைவு, தவறு, அல்லது தவறான நடத்தை காரணமாகவோ, அல்லது இங்கே

குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் சட்டப்பூர்வ வழிகாட்டுதல்களை வாடிக்கையாளர் மீறுவதாலோ ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகள், இழப்பீட்டு கோரிக்கைகள், மற்றும் செலவுகளுக்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பேற்க வேண்டும். மேலும், வாடிக்கையாளர் வழங்கிய அறிவுறுத்தலின் மீது வங்கி நன்னம்பிக்கையின் அடிப்படையில் நடவடிக்கை எடுத்தாலோ அல்லது எடுக்க மறுத்தாலோ அதனால் ஏற்படும் பாதிப்புகளிலிருந்தும் வங்கியையும் அதன் ஊழியர்களையும் பாதுகாப்பதாக வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

13.2. வாடிக்கையாளரின் ஏதேனும் ஒரு செயல் அல்லது தவறின் காரணமாக, அரசாங்க அமைப்புகள், ஒழுங்குமுறை அதிகார அமைப்புகள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மீது எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைகளால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகள், இழப்பீட்டு கோரிக்கைகள், சட்ட நடவடிக்கைகள், சேதங்கள், செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்களுக்கு வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பேற்க வேண்டும். இத்தகைய பாதிப்புகளிலிருந்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க், அதன் அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், முகவர்கள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கு எவ்விதப் பாதிப்பும் ஏற்படாமல் பாதுகாப்பதாக வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

14. இன்டர்நெட் பேங்கிங் பதிவுகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை விதிமுறைகள்

14.1. வாடிக்கையாளரின் தரப்பில் சரிபார்ப்புக்காக ஆன்லைன்/ஆஃப்லைன் முறை மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு கணக்கு அறிக்கையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும். ஒரு வழிமுறையை செயல்படுத்துவதில் ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால் பரிவர்த்தனை அறிக்கை தேதியிலிருந்து ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு 7 (ஏழு) நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் அதைத் தெரிவிக்க வேண்டும். மேற்கூறிய காலத்திற்குள் முரண்பாட்டைத் தெரிவிக்கத் தவறினால், ஒரு வழிமுறை அல்லது அதன் கணக்கில் கழிக்கப்பட்ட தொகையை செயல்படுத்துவதற்கான சரியான தன்மையைப் பற்றி எதிர்ப்பு தெரிவிக்க வாடிக்கையாளர் உரிமை பெற மாட்டார் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.

14.2. வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தல்களின்படி மேற்கொள்ளப்படும் பணப் பரிமாற்றங்கள் குறித்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உருவாக்கும் அனைத்துப் பதிவுகளும் (நேரம் உட்பட), அந்த அறிவுறுத்தல்களின் உண்மைத்தன்மை மற்றும் துல்லியத்திற்கும், அதன் விளைவாக நடந்த

பரிமாற்றத்திற்கும் இறுதியான மற்றும் உறுதியான ஆதாரமாக கருதப்படும்.

- 14.3. ஆக்ஸிஸ் பேங்க்-இன் பதிவுகள் அசலாக இல்லை என்றோ, கையால் எழுதப்பட்ட ஆவணமாக இல்லை என்றோ அல்லது அவை கணினியால் உருவாக்கப்பட்ட ஆவணங்கள் என்ற காரணத்தைக் காட்டியோ, சட்ட நடவடிக்கைகளின் போது அவற்றை ஆதாரங்களாக ஏற்பதற்கு வாடிக்கையாளர் எந்தத் தடையும் தெரிவிக்க மாட்டார் என ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 14.4. எந்தவொரு தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றம் அல்லது நீதித்துறை அல்லது அரை-நீதித்துறை அதிகாரம் அல்லது தீர்ப்பாயம் அல்லது வேறு ஏதேனும் சட்டரீதியான அல்லது அரசாங்க அதிகாரத்திற்கு முன்னர் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்பட்ட அனைத்து தகவல்களையும் வாடிக்கையாளருக்கு எதிரான ஆதாரமாக பயன்படுத்த ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அனுமதிக்கப்படுகிறது.
- 14.5. பொருந்தக்கூடிய முத்திரையுடன் (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்) அனைத்து அசல் ஆவணங்களும், வர்த்தக போர்ட்டல் சேவைகளில் பரிவர்த்தனை தொடங்கிய தேதியிலிருந்து இரண்டு வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளரால் சம்பந்தப்பட்ட கிளைக்கு சமர்ப்பிக்கப்படும்.

15. டெர்மினேஷன்

- 15.1. இந்த உட்பிரிவு 15-க்கு உட்பட்டு, ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த நேரத்திலும் தனது சேவைகள் அனைத்தையோ அல்லது ஏதேனும் ஒன்றையோ 30 நாட்கள் முன்னறிவிப்புடன் நிறுத்துவதற்கு உரிமை பெற்றுள்ளது. இருப்பினும், வாடிக்கையாளர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறியிருந்தாலோ அல்லது பயனரின் இறப்பு, திவாலா நிலை அல்லது சட்டப்பூர்வத் தகுதியின்மை குறித்து வங்கிக்குத் தெரியவந்தாலோ, முன்னறிவிப்பு ஏதுமின்றி உடனடியாகச் சேவைகளை நிறுத்துவதற்கு வங்கிக்கு அதிகாரம் உள்ளது.
- 15.2. வாடிக்கையாளரின் கணக்குகளை மூடுவது சேவையை நிறுத்தும்.
- 15.3. இது தொடர்பாக மற்ற தரப்பினருக்கு 30 நாட்களுக்கு முன் அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் இங்கே வழங்கப்பட்ட சேவைகளை இரத்து செய்ய வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை உள்ளது.
- 15.4. அத்தகைய நிறுத்தம் அல்லது சேவைகளை நிறுத்துவதன் காரணமாக எந்தவொரு சேதங்கள், கோரல்கள், இழப்புகள், எந்தவொரு

இயல்புடைய செலவுகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.

16. ஃபோர்ஸ் மேஜூர்

16.1. கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் ஒரு நிகழ்வினால் (ஃபோர்ஸ் மேஜூர்), இந்த விதிமுறைகளின் கீழ் வங்கி செய்ய வேண்டிய பணிகள் தடுக்கப்பட்டாலோ அல்லது தாமதமானாலோ, அதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது. அத்தகைய சூழலில், அந்த நிகழ்வு நீடிக்கும் வரை வங்கியின் கடமைகள் நிறுத்தி வைக்கப்படும். இருப்பினும், இந்த விதியைக் காரணம் காட்டி, அசல் தொகைக்கான வட்டி கூடுவதைத் தடுக்க முடியாது; அதாவது செலுத்த வேண்டிய தொகைக்கான வட்டி தொடர்ந்து கணக்கிடப்படும். "ஃபோர்ஸ் மேஜூர் நிகழ்வு" என்பது வரம்பு இல்லாமல், நெட்வொர்க் தோல்வி, கணினி அமைப்புகளில் தவறுகள், சேமிப்பக சாதனங்கள் இயற்கை பேரழிவுகள், சட்ட கட்டுப்பாடுகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணம் உட்பட ஆக்ஸிஸ் வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட எந்தவொரு நிகழ்வும் ஆகும்.

17. கட்டணங்கள்

17.1. வங்கிச் சேவைகளுக்காக ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கும் அனைத்துக் கட்டணங்களையும் ஏற்க வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். இக்கட்டணங்களில் சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) உள்ளிட்ட எந்த வரிகளும் அடங்காது; வரிகளை வாடிக்கையாளர்/கணக்குதாரர் தனியாகவே ஏற்க வேண்டும். இந்தக் கட்டண விவரங்கள் வங்கியின் இணையதளம் அல்லது வங்கி பொருத்தமெனக் கருதும் பிற ஊடகங்கள் வாயிலாக வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். வாடிக்கையாளரின் கணக்குகளில் அத்தகைய கட்டணங்களை டெபிட் செய்ய ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது.

17.2. வங்கி இதன் மூலம் பின்வருமாறு ஒப்புக்கொள்கிறது மற்றும் மேற்கொள்கிறது

- (i) வங்கியினால் வழங்கப்படும் விலைப்பட்டியலில், வாடிக்கையாளர் தனது ஜிஎஸ்டிஎன்-ஐ வங்கிக்கு வழங்கியிருந்தால் மட்டுமே, அந்த எண் அதில் குறிப்பிடப்படும்;
- (ii) வாடிக்கையாளருக்கு வழங்குவதற்காக பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் ஜிஎஸ்டிஎன் பொதுவான போர்ட்டலில் விலைப்பட்டியல்களின் விவரங்களை (ஏதேனும் இருந்தால்) வங்கி பதிவேற்றும்; மற்றும்
- (iii) வாடிக்கையாளருக்கு செய்யப்பட்ட சப்ளை மீது வங்கி பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி-ஐச் செலுத்தும் மற்றும் சட்டரீதியான நேர வரம்பிற்குள் ஜிஎஸ்டி சட்டங்களின் கீழ் பரிந்துரைக்கப்பட்டபடி ஜிஎஸ்டி வருமானங்களைத் தாக்கல் செய்யும்.

17.3. [வசூலிக்கப்படும் சேவைக்கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் குறித்த விவரங்கள்](#)

18. பயனரின் பொறுப்பு

பயனர் பின்வரும் போன்ற விதிமுறைகளை மீறினாலோ அல்லது கவனக்குறைவான செயல்கள் மூலம் இழப்பை ஏற்படுத்தினாலோ, அவர்களின் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் அவர்களே முழுப் பொறுப்பாவார்கள்:

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கடவுச்சொல்லின் எழுத்துப்பூர்வ அல்லது மின்னணு பதிவை வைத்திருத்தல்
- ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கடவுச்சொல்லை ஒரு மைனர் அல்லது வங்கி ஊழியர் உட்பட எந்தவொரு நபரிடமும் வெளிப்படுத்துவது, அல்லது அவ்வாறு வெளிப்படுத்தப்படுவதைத் தடுக்கத் தேவையான அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கத் தவறுவது, அல்லது கடவுச்சொல் வெளிப்படுத்தப்பட்டதை ஒரு நியாயமான காலத்திற்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறுவது.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்குகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது தவறான பரிவர்த்தனைகள் குறித்து வங்கிக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்கத் தவறுதல்.
- இயற்கைப் பேரிடர்கள், சட்டக் கட்டுப்பாடுகள், தொலைத்தொடர்பு அல்லது இன்டர்நெட் சிக்கல்கள், மின்சாரம் அல்லது யுபிஎஸ் செயலிழப்பு, சாஃப்ட்வேர் அல்லது ஹார்டுவேர் சிக்கல்கள், அல்லது வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் சூழ்நிலை உட்பட, எந்தவொரு காரணத்தினாலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க்

இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவை கிடைக்காமல் போனால், அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. பயனரைத் தவிர வேறு எந்தவொரு நபராலும் கணக்கு ஹேக் செய்யப்படுவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது; அவ்வாறு ஹேக் செய்வது சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஒரு “சைபர் தொடர்பான குற்றம்” ஆக கருதப்படுகிறது. எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், வங்கி எந்தவிதமான சேதங்களுக்கும் பொறுப்பேற்காது; அத்தகைய சேதங்கள் நேரடியானவையாகவோ, மறைமுகமானவையாகவோ, தற்செயலானவையாகவோ, விளைவாக ஏற்படக்கூடியவையாகவோ இருக்கலாம். மேலும், எந்தவொரு கோரிக்கையும் வருவாய் இழப்பு, முதலீட்டு இழப்பு, உற்பத்தி இழப்பு, நற்பெயர் இழப்பு, லாப இழப்பு, வணிக இடையூறு அல்லது வேறு எந்தவொரு தன்மை கொண்ட இழப்பின் அடிப்படையிலானதாக இருந்தாலும் சரி, மற்றும் அந்த இழப்பு பயனரால் அல்லது வேறு எந்தவொரு நபராலும் ஏற்பட்டிருந்தாலும் சரி, வங்கி பொறுப்பேற்காது.

19. எம்ஐஎஸ்/அறிக்கைகள்

19.1. இந்த வசதிகள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பான தரவுகள், கணக்கு அறிக்கைகள் மற்றும் அறிக்கைகளை, (a) வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது (b) எஸ்எம்எஸ் உள்ளிட்ட பிற மின்னணு முறைகள் மூலமாகவோ வழங்குவதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் தனது தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி முடிவு செய்யலாம். வங்கி வழங்கும் தகவல்கள் மிகவும் ரகசியமானவை என்பதையும், அத்தகைய தகவல்கள் மின்னணு முறையில் பரிமாறப்படும்போது, வழியில் எவரேனும் ஒருவரால் அவை இடைமறிக்கப்படவோ, படிக்கப்படவோ, திருத்தப்படவோ வாய்ப்புள்ளது என்பதையும் வாடிக்கையாளர் அங்கீகரிக்கிறார். மேலும், இன்டர்நெட் கம்யூனிகேஷன் எப்போதும் சரியான நேரத்தில் சென்றடையும் என்பதற்கோ, பாதுகாப்பானவை என்பதற்கோ பிழைகள் மற்றும் வைரஸ்கள் அற்றவை என்பதற்கோ எவ்வித உத்தரவாதமும் அளிக்க முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் உணர்ந்துள்ளார். எந்தவொரு தாமதங்கள், பிழைகள் அல்லது குறைபாடுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது மற்றும் வங்கி அல்லது பிற மூன்றாம் தரப்பினரால் ஏற்படும் இணையத்தில் அனுப்பப்படும் அத்தகைய தகவல்களிலிருந்து

எழும் எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக அல்லது அதன் விளைவான இழப்பிற்கும் எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்காது.

20. டிரான்ஸ்பர் செய்ய முடியாதது மற்றும் ஒதுக்கீடு அல்லாதது

20.1. வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட இந்தச் சேவைகள் எக்காரணம் கொண்டும் மற்றவர்களுக்கு மாற்றப்படத்தக்கவை அல்ல. இச்சேவைகளை அந்த வாடிக்கையாளர் மட்டுமே பயன்படுத்த வேண்டும். சேவைகள் அல்லது அதன் எந்தவொரு பகுதியும் தொடர்பான அதன் உரிமைகள் மற்றும்/அல்லது கடமைகளை வேறு எந்த நபருக்கும் வாடிக்கையாளர் ஒதுக்க மாட்டார். சேவைகள் தொடர்பான அதன் எந்தவொரு கடமைகளையும் நிறைவேற்ற ஆக்ஸிஸ் பேங்க் துணை ஒப்பந்தம் மற்றும் முகவர்களைப் பயன்படுத்தலாம்.

21. முறைப்படுத்தும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

21.1. சேவைகளின் அமைப்பு, செல்லுபடிக்காலம், செயல்திறன் ஆகியவற்றுடன் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இந்தியாவின் சட்டங்களால் அனைத்து விதங்களிலும் நிர்வகிக்கப்படும். இந்த ஒப்பந்தம் தொடர்பான விவகாரங்களில், மும்பையில் உள்ள நீதிமன்றங்களின் பிரத்தியேகமற்ற அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டு நடக்க இரு தரப்பினரும் இதன் மூலம் சம்மதிக்கின்றனர். ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் வாடிக்கையாளர் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை அணுகுவதன் மூலம் அல்லது பயன்படுத்துவதன் மூலம் மேற்கூறிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிந்திருப்பதையும் அவற்றை ஏற்றுக்கொள்வதையும் வாடிக்கையாளர் தெரிவிக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் மேற்கூறியபடி எந்தவொரு விதிமுறைகள் அல்லது நிபந்தனைகளையும் ஏற்றுக்கொள்ளவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் இணையதளத்தில் உள்நுழைவது உட்பட வேறு எந்த முறையிலும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் வாடிக்கையாளர் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை பயன்படுத்தவோ அல்லது பயன்படுத்த முயற்சிக்கவோ கூடாது.

22. அபாயங்கள்

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் செயலியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் டிஜிட்டல் மற்றும் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளுடன் தொடர்புடைய உள்ளார்ந்த அபாயங்களை

ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை வழங்க முயற்சிக்கும் அதே வேளையில், தனது கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் முழுமையான பாதுகாப்பிற்கு வங்கியால் உத்தரவாதம் அளிக்க முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் பின்வரும் சாத்தியமான அபாயங்களை வெளிப்படையாக ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- **அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல்:** பின், கடவுச்சொற்கள் அல்லது சாதன பாதுகாப்பு அமைப்புகள் உட்பட வாடிக்கையாளரின் ஆதாரங்கள் சமரசம் செய்யப்பட்டால் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் ஏற்படலாம். இந்த ஆதாரங்களின் இரகசியத்தை பராமரிப்பது அவர்களின் சொந்த பொறுப்பாகும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- **சைபர்-தாக்குதல்கள்:** ஹேக்கிங், மால்வேர், ரான்சம்வேர் மற்றும் வைரஸ்கள் உட்பட இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள் சைபர் அச்சுறுத்தல்களுக்கு ஆளாகின்றன என்பதையும் இவை தனிப்பட்ட மற்றும் நிதித் தகவல்களைப் பாதிக்கக்கூடும் என்பதையும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- **ஃபிஷிங் மற்றும் சோஷியல் இன்ஜினியரிங் தாக்குதல்கள்:** உங்களின் முக்கியமான வங்கி விவரங்களைத் திருடுவதற்காக, ஃபிஷிங் இமெயில்கள், போலி இணையதளங்கள், அழைப்புகள், மெசேஜ்கள் அல்லது பிற ஏமாற்று முறைகள் மூலம் நீங்கள் குறிவைக்கப்படலாம். சந்தேகத்திற்கிடமான கோரிக்கைகளுக்கு பதிலளிப்பதைத் தவிர்த்து, வாடிக்கையாளர் விழிப்புடனும், எச்சரிக்கையாகவும் இருக்க வேண்டும்.
- **மால்வேர் தாக்குதல்கள்:** சாதனங்களில் தீங்கிழைக்கும் சாஃப்ட்வேர் (மால்வேர்) நிறுவல் தனிப்பட்ட தரவு, உள்ளுழைவு ஆதாரங்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனை விவரங்களை அங்கீகரிக்கப்படாமல் அணுகுவதற்கு வழிவகுக்கும். வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் சாதனங்கள் நம்பகமான பாதுகாப்பு மென்பொருளுடன் பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும் மற்றும் நம்பமுடியாத ஆதாரங்களிலிருந்து செயலிகளை பதிவிறக்கம் செய்வதை தவிர்க்க வேண்டும்.
- **செயல்முறை பிழைகள்:** சிஸ்டம் பிரச்சனைகள், சாஃப்ட்வேர் பிழைகள் அல்லது மனிதர்களின் உள்ளீட்டுத் தவறுகள் காரணமாக, பரிவர்த்தனைத் தோல்விகள் உட்பட செயலாக்கப் பிழைகள் ஏற்படலாம். வங்கியின் பெரும் கவனக்குறைவு அல்லது வேண்டுமென்றே செய்யும் தவறுகளால் ஏற்படும் பட்சத்தில் தவிர, இதுபோன்ற தவறுகள் அல்லது இழப்புகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க்

பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர் தெளிவாக ஒப்புக்கொள்கிறார்.

- **பரிவர்த்தனை அபாயங்கள்:** இன்டர்நெட் பேங்கிங் வழியாக செயல்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சில நேரங்களில் தொழில்நுட்ப பிரச்சனைகள், நெட்வொர்க் தோல்விகள், சர்வர் டவுன்டைம் அல்லது பரிவர்த்தனை செயல்முறை பிழைகள் காரணமாக தாமதங்கள், தோல்விகள் அல்லது தவறுகளை எதிர்கொள்ளலாம். அதன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட அத்தகைய பரிவர்த்தனை இடையூறுகளிலிருந்து எழும் இழப்புகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பேற்காது.
- **பாதுகாப்பு மீறல்:** வலுவான இணையப் பாதுகாப்பு உள்கட்டமைப்பு நிறுவப்பட்டிருந்தபோதிலும், அங்கீகரிக்கப்படாத ஊடுருவல்கள், ஹேக்கிங் முயற்சிகள் அல்லது தரவு மீறல்களுக்கான மீதமுள்ள ஆபத்து இருந்து வருகிறது. வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பாதுகாப்பு மீறல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புகள் அல்லது சேதங்களுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்துகொள்கிறார்கள்.
- **தரவு மீறல்கள்:** ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் நியாயமான முயற்சிகளுக்குப் பிறகும் தரவு மீறல்கள் ஏற்படக்கூடும் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். இத்தகைய மீறல்கள் முக்கியமான தனிப்பட்ட மற்றும் நிதித் தகவல்களை வெளிப்படுத்தி, அடையாளத் திருட்டு, நிதி மோசடி மற்றும் தனியுரிமை மீறல் போன்ற அபாயங்களை உருவாக்கக்கூடும்.
- **மூன்றாம் தரப்பினர் சேவை வழங்குநர்கள்:** ஆக்ஸிஸ் பேங்க் சில சேவைகளுக்கு மூன்றாம் தரப்பினர் சேவை வழங்குநர்களை பயன்படுத்தலாம். மூன்றாம் தரப்பு வழங்குநர்களைச் சார்ந்திருப்பதில், அந்த வழங்குநர்களால் சேவைத் தோல்வி அல்லது தரவுப் பாதுகாப்பு மீறல்கள் போன்ற அபாயங்கள் உள்ளன என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். இந்த மூன்றாம் தரப்பு நிறுவனங்களால் ஏதேனும் மீறல்கள் அல்லது தோல்விகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- **சேவை கிடைக்கவில்லை:** திட்டமிடப்பட்ட பராமரிப்புப் பணிகள், சிஸ்டம் புதுப்பிப்புகள் அல்லது எதிர்பாராத தொழில்நுட்பச் சிக்கல்கள் காரணமாக இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள் சில நேரங்களில் தடைபடக்கூடும். இந்தச் சேவையின்மை காலங்களில் ஏற்படும் தாமதங்கள், தடங்கல்கள் அல்லது வங்கிச் சேவைகளை அணுக முடியாத நிலைமைகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பல்ல என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்கள்.

- **ஓழுங்குமுறை மற்றும் சட்ட அபாயங்கள்:** இன்டர்நெட் பேங்கிங் ஓழுங்குமுறை கட்டமைப்புகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் இணக்கத் தேவைகளில் மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டது. சட்டம் அல்லது ஓழுங்குமுறைகளில் மாற்றங்கள் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளின் செயல்பாடு, கிடைக்கும் தன்மை அல்லது பாதுகாப்பு தரங்களை பாதிக்கலாம்.

வங்கிச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதில் உள்ள இந்த அல்லது பிற அபாயங்களால் ஏற்படக்கூடிய தற்செயலான அல்லது விளைவுசார் இழப்புகள் உட்பட, எந்தவொரு நேரடி அல்லது மறைமுக இழப்புகளுக்கும் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

23. அபாயங்களை குறைப்பதற்கான வாடிக்கையாளர் கடமைகள்

- சமீபத்திய பதிப்புகளுக்கு செயலிகள் மற்றும் ஆபரேட்டிங் சிஸ்டம்சை வழக்கமாக புதுப்பிக்கவும்.
- வங்கி பரிவர்த்தனைகளை நடத்த பாதுகாப்பற்ற பொது வை-ஃபை நெட்வொர்க்குகளைப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்கவும்.
- சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத செயல்பாட்டிற்கான கணக்கு அறிக்கைகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை அறிவிப்புகளை வழக்கமாக கண்காணிக்கவும்.
- சாதனங்கள் மற்றும்/அல்லது வங்கிச் சான்றுகள் தொலைந்து போனாலோ, திருடு போனாலோ அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, உடனடியாக ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்கு தெரிவிக்கவும்.
- தனிப்பட்ட அல்லது நிதித் தகவல்களைத் தேடும் தேவையற்ற தகவல்தொடர்புகளுக்கு பதிலளிப்பதைத் தவிர்க்க எச்சரிக்கையாக இருங்கள்.
- பாதுகாப்பை பராமரிக்க மற்றும் பாதிப்பை குறைக்க கடவுச்சொற்கள் மற்றும் பின்-ஐ வழக்கமாக மாற்றவும்.

ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் நடவடிக்கைகள்:

- வாடிக்கையாளர் தரவைப் பாதுகாக்க என்க்ரிப்ஷன், ஃபயர்வால்கள், பாதுகாப்பான அங்கீகார முறைகள் மற்றும் வழக்கமான பாதுகாப்பு தணிக்கைகள் உட்பட மேம்பட்ட பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பயன்படுத்துகிறது. இந்த முயற்சிகள் இருந்தபோதிலும், அபாயங்களுக்கு எதிரான முழுமையான பாதுகாப்பு உறுதி செய்யப்பட முடியாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவையைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் மேலே குறிப்பிடப்பட்ட அல்லது பிற அபாயங்களால் விளையும் நேரடி, மறைமுக, பின்விளைவு அல்லது தற்செயலான இழப்புகள், சேதங்கள், கோரிக்கைகள், பொறுப்புகள் அல்லது செலவுகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பாகாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்; இருப்பினும், வங்கியின் நிரூபிக்கப்பட்ட பெரும் கவனக்குறைவு அல்லது வேண்டுமென்றே செய்யும் தவறான நடத்தை உள்ள சந்தர்ப்பங்களுக்கு இது பொருந்தாது.
- ஆக்ஸிஸ் பேங்க் இன்டர்நெட் பேங்கிங் செயலியை தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம், வாடிக்கையாளர் இந்த அபாயங்கள், அவர்களின் கடமைகள் மற்றும் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பொறுப்பு வரம்புகளை புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்வதை உறுதிசெய்கிறார்.

24. பாதுகாப்பான பேங்கிங்

செய்ய வேண்டியவைகள் மற்றும் செய்யக்கூடாதவைகள்

- ஆக்ஸிஸ் பேங்க், ரிசர்வ் பேங்க் அல்லது அதுபோன்ற நிறுவனங்கள் ஒருபோதும் உங்கள் தனிப்பட்ட அல்லது வங்கி விவரங்களைக் கேட்டு தொலைபேசி அழைப்புகள், இமெயில்சு அல்லது எஸ்எம்எஸ்-களை அனுப்புவதில்லை. அத்தகைய மோசடிகளுக்கு பாதிக்கப்பட வேண்டாம்.
- நீங்கள் உறுதியாக இல்லாத ஒரு மெசேஜ்/அனுப்புநரிடமிருந்து எந்தவொரு URL-ஐயும் பின்பற்ற வேண்டாம்.
- ஏடிஎம் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போதோ அல்லது வங்கிக் கிளையில் பணத்தைக் கையாளும்போதோ, அந்நியர்களிடம் உதவி கோர வேண்டாம்; மேலும், அவர்கள் உங்கள் பரிவர்த்தனைகளைக் கவனிக்க அனுமதிக்காதீர்கள்.
- சைபர் கஃபே அல்லது பொதுவெளியில் பயன்படுத்தப்படும் எந்தவொரு கம்ப்யூட்டரிலிருந்தும் உங்கள் இன்டர்நெட் பேங்கிங் கணக்கை அணுக வேண்டாம். நீங்கள் அவ்வாறு செய்தால், உடனடியாக உங்கள் தனிப்பட்ட கம்ப்யூட்டரிலிருந்து உங்கள் கடவுச்சொற்களை மாற்றவும்.
- பரிவர்த்தனை எச்சரிக்கையை வழக்கமாக பெறுவதற்கு நீங்கள் வங்கியுடன் சரியான மொபைல் எண்ணை புதுப்பித்துள்ளீர்கள் என்பதை உறுதிசெய்யவும்.

பாதுகாப்பான பயன்பாட்டு வழிகாட்டுதல்கள்

- தெரியாத வாடிக்கையாளர்களுக்கு இன்டர்நெட் பேங்கிங் அணுகலை வழங்க வேண்டாம்.

- கலெக்டின் கோரிக்கையை ஏற்கும் போது, சரியான பெறுநர் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளாரா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
- உங்கள் மொபைல் எண் மாற்றப்பட்டால், எஸ்எம்எஸ் அறிவிப்புகளை நீங்கள் பெறுவதை உறுதிசெய்ய, உங்கள் புதிய மொபைல் எண் குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்க மறக்காதீர்கள்.
- காலர் டியூன் அல்லது டயலர் டியூன் போன்ற சலுகைகளை ஏற்கும்போதும், தெரிந்த அல்லது தெரியாத மூலங்களிலிருந்து வரும் இமெயில்களையோ அல்லது இணைப்புகளையோ திறக்கும்போதும் அல்லது பதிவிறக்கம் செய்யும்போதும் கவனமாக இருங்கள்.
- உங்கள் போன்/கம்ப்யூட்டரில் கிரெடிட் கார்டு விவரங்கள், இன்டர்நெட் பேங்கிங் கடவுச்சொல், வாடிக்கையாளர் ஐடி போன்ற முக்கியமான தகவல்களை சேமிக்க வேண்டாம்.
- உங்கள் பின்-ஐ வழக்கமாக மாற்றவும்.
- உங்கள் ரகசிய தரவு/தகவலை எவர் வேண்டுமானாலும் அணுகலாம் என்பதால் பொது இடங்களில் ப்ளூடூத்தை பயன்படுத்தும்போது எச்சரிக்கையாக இருங்கள்.
- வங்கியிலிருந்து இருப்பதாகக் கூறும் இமெயில்கள்/சமூக நெட்வொர்க்கிங் தளங்களில் உள்ள இணைப்புகள் மீது கிளிக் செய்ய வேண்டாம்

25. அபாயங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு

- வங்கி, வாடிக்கையாளர் வழங்கிய மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது இமெயில் முகவரிக்கு எச்சரிக்கைகளையும் கணக்குத் தகவல்களையும் அனுப்பும். வங்கியிடம் வழங்கப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும் இமெயில் முகவரி ஆகியவை சரியானதாகவும், வங்கியின் பதிவேடுகளில் புதுப்பிக்கப்பட்டதாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்யும் முழுப் பொறுப்பும் வாடிக்கையாளரையே சாரும்.
- வாடிக்கையாளர் தனது சாதனம் மற்றும் இமெயில் கணக்கின் பாதுகாப்பைப் பேணுவதற்கு முழுப் பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் அத்தகைய தொடர்பு விவரங்களைத் துல்லியமாகவும் பாதுகாப்பாகவும் வைத்திருக்கத் தவறினாலோ அல்லது ஏதேனும் மாற்றங்கள் குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறினாலோ, அதன் முழுமையான இடர் மற்றும் பொறுப்பு வாடிக்கையாளரையே சாரும். வாடிக்கையாளர் கூறப்பட்ட வசதியைப் பெறுவதற்கு தங்கள் மொபைல் போன் மற்றும் இமெயில் ID செயலில் இருப்பதையும் உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- மொபைல் போன் மற்றும்/அல்லது இமெயில் வழியாகத் தகவல்களை அனுப்புவது இயல்பாகவே பாதுகாப்பற்றது மற்றும் சில

அபாயங்களுக்கு உட்பட்டது என்பதை வாடிக்கையாளர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். இந்த அபாயங்கள் இருந்தபோதிலும், வாடிக்கையாளர் தனது சொந்த வசதிக்காகவும், அவற்றை கவனமாக மதிப்பிட்ட பிறகும், இந்த வழிகள் மூலம் பெறப்படும் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது தகவல்கள் மீது நடவடிக்கை எடுக்குமாறு வங்கிக்கு தானாக முன்வந்து கோரிக்கை விடுத்து, அங்கீகாரம் அளித்துள்ளார்.

- தேவைப்படும்போதெல்லாம் உண்மையான, முழுமையான மற்றும் துல்லியமான தகவல்களை வழங்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் வங்கிக்குச் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தகவல்களின் சரியான தன்மைக்கு எல்லா நேரங்களிலும் அவரே முழுப் பொறுப்பாவார். வாடிக்கையாளர் வழங்கும் தவறான அல்லது துல்லியமற்ற தகவல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தகவலில் ஏதேனும் தவறு இருப்பதாக வாடிக்கையாளர் கருதினால், அவர்கள் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். சாத்தியமானால், அந்தத் தவறைச் சரிசெய்ய வங்கி தன்னால் இயன்ற அனைத்து முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும்.
- வாடிக்கையாளர், தாங்கள் எச்சரிக்கைகள் அல்லது இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளைப் பெற விரும்பும் மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது இமெயில் முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அது குறித்து வங்கிக்கு தாமதமின்றித் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- அனைத்து கணக்கு தொடர்பான பரிவர்த்தனைகளும் பொருந்தக்கூடிய வங்கி நடைமுறைகள் மற்றும் நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கணக்குகள் மற்றும் தொடர்புடைய சேவைகளை நிர்வகிக்கும் விதிகளால் நிர்வகிக்கப்படும். மேலும், போன் பேங்கிங் மற்றும் நெட்பேங்கிங் சேவைகள் தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், தொடர்புடைய அளவிற்கு, மொபைல் பேங்கிங்/எச்சரிக்கை வசதிக்கும் பொருந்தும்.
- வங்கியால் மட்டுமே தீர்மானிக்கப்பட்ட தகுதிக்கு உட்பட்டு, வாடிக்கையாளர்கள் மொபைல் பேங்கிங்/எச்சரிக்கை வசதிக்கான அணுகலை கோரலாம். வங்கியால் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படும்படி, எச்சரிக்கைகளைத் தூண்டும் நிகழ்வுகளின் வகைகளையும் வாடிக்கையாளர் தேர்ந்தெடுக்கலாம். அத்தகைய விண்ணப்பத்தை அதன் விருப்பப்படி மற்றும் எந்தவொரு

காரணத்தையும் கூறாமல் நிராகரிக்க வங்கி முழுமையான உரிமையை கொண்டுள்ளது.

26. இணைப்பு - மொத்த பேமெண்ட் சேவைகள் (பேப்ரோ)

1. பேமெண்ட் பிளாட்டிபார்ம் மாடியூல் என்பது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் இணைய அடிப்படையிலான ஒரு பணப்பட்டுவாடா சேவையாகும். இதில் வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது கணக்கிலிருந்து, தாங்கள் குறிப்பிடும் குறிப்பிட்ட பயனாளிகளுக்கு நிதியை அனுப்புமாறு வங்கிக்குக் கோரிக்கை விடுக்கலாம். வாடிக்கையாளர்கள் வங்கிக்கு வழங்கும் தரவுகளின் அடிப்படையில் இந்தப் பணப்பரிமாற்றம் மேற்கொள்ளப்படும்.
2. வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பல்வேறு தயாரிப்புகளில் ஒற்றைப் பதிவேற்ற வசதிக்கான பணம்செலுத்தல் தள மாட்யூலின் சேவையைப் பெற வாடிக்கையாளர் விரும்புகிறார் மற்றும் அதற்காக வங்கியை அணுகியுள்ளார். வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் தெளிவான நிதி கிடைக்கும்தன்மைக்கு உட்பட்டு வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப பணம் டிரான்ஸ்ஃபர், ஐஎம்பிஎஸ், என்இஎஃப்டி, ஆர்டிஜிஎஸ், காசோலை பிரிண்டிங், டிமாண்ட் டிராஃப்ட் பிரிண்டிங், ரொக்க டெலிவரி சிஓஆர்ஆர் காசோலை மற்றும் சிஓஆர்ஆர் டிடி போன்ற சேவைகளை வழங்க வங்கி ஒப்புக்கொண்டுள்ளது.
3. நிதி பரிமாற்றம், ஐஎம்பிஎஸ், என்இஎஃப்டி, ஆர்டிஜிஎஸ், காசோலை அச்சிடுதல், டிமாண்ட் டிராஃப்ட் பிரிண்டிங், சிஓஆர்ஆர் காசோலை மற்றும் சிஓஆர்ஆர் டிடி, ரொக்க டெலிவரி கோப்புகள் மற்றும் சாஃப்ட்வேர் மூலம் வழங்கப்படும் பிற சேவைகளை ஏற்பாடு செய்ய பேமெண்ட் பிளாட்டிபார்ம் சாஃப்ட்வேர் வங்கிக்கு உதவும், அதன் பிறகு வாடிக்கையாளர் இன்டர்நெட் மூலம் கோப்புகளைப் பதிவேற்ற வேண்டும்.
4. வாடிக்கையாளரால் பின்பற்றப்படும் பதிவேற்ற செயல்முறைக்கான விரிவான செயல்முறை கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. கூறப்பட்ட செயல்முறையில் இருந்து விலகல் அனுமதிக்கப்படாது.

5. செயல்முறை ஓட்டத்திற்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளரால் பதிவேற்றப்பட்ட விவரங்களின் அடிப்படையில் மட்டுமே வாடிக்கையாளர் காசோலைகள்/டிடியை பிரிண்ட் செய்ய மற்றும்/அல்லது ஆர்டிஜிஎஸ்/என்இஎஃப்டி/ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர்/ஐஎம்பிஎஸ் பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த வங்கியை இதன் மூலம் அங்கீகரிக்கிறார். இன்டர்நெட் அல்லது வேறு ஏதேனும் தகவல் தொழில்நுட்ப அமைப்பு தொடர்பான எந்தவொரு தோல்வி அல்லது தாமதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்று வாடிக்கையாளர் உறுதியளிக்கிறார், மேலும் அத்தகைய தோல்விக்கு வங்கியின் ஒட்டுமொத்த மற்றும் வேண்டுமென்றே செய்யப்பட்ட அலட்சியம் காரணம் இல்லை.
6. காசோலை அச்சிடுவதற்கான வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கைகள் தொடர்பாக, குறிப்பிட்ட கணக்கின் கீழ் வங்கியால் அச்சிடப்பட்ட கருவிகளை மட்டுமே வங்கி கௌரவிக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் தனது கையொப்பத்தின் மாதிரிப் படிவத்தை வங்கிக்கு முன்னரே வழங்கியிருந்தால், மற்றும் அது குறித்து நிறுவனத்தின் தீர்மானம் சமர்ப்பிக்கப்பட்டிருந்தால், அந்த நகல் கையொப்பம் இடப்பட்ட ஆவணங்களை அல்லது காசோலைகளை ஏற்றுக்கொண்டுச் செயல்படுத்த வங்கி ஒப்புக்கொள்கிறது. நகல் கையொப்பங்களின் அடிப்படையில் ஆவணங்களை அல்லது காசோலைகளை ஏற்றுச் செயல்படுத்துவது என்பது, முழுக்க முழுக்க வாடிக்கையாளரின் அபாயம் மற்றும் பொறுப்பிற்கு உட்பட்டது என்பதை வங்கி தெளிவுபடுத்துகிறது. இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் தீர்மானிக்கப்பட்ட ஏற்பாடுகளுக்குப் புறம்பாக, வங்கியின் பிற கிளைகளில் சமர்ப்பிக்கப்படும் அனைத்துக் காசோலைகளும் பணம் வழங்கப்படாமல் திருப்பி அனுப்பப்படும் என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அவ்வாறு திருப்பி அனுப்பப்படும் ஆவணங்களுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது. காசோலை, டிடி, சிஓஆர்ஆர் காசோலை, சிஓஆர்ஆர் டிடி வங்கி மூலம் அச்சிடப்பட்டவுடன், அவை கூரியர் சேவை மூலம் அல்லது தபால் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு நேரடியாக டெலிவர் செய்யப்படும் அல்லது அனுப்பப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய அனுப்புதல்

வாடிக்கையாளரின் சொந்த ஆபத்து மற்றும் பொறுப்பில் இருக்கும் என்பது வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்ளப்படுகிறது மற்றும் அந்தந்த கூரியர் சேவை/தபால் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் நோக்கங்களுக்காக வாடிக்கையாளரின் முகவராக கருதப்படும்.

7. தரவு ஒரு அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபரால் பதிவேற்றப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் இந்த அங்கீகாரத்தைச் சான்றளிக்கும் வாரியத் தீர்மானத்தின் நகலை வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும். வங்கியுடன் திறக்கப்பட்ட கணக்குகளில் அதிகாரிகளின் கையொப்பங்களும் புதுப்பிக்கப்படும்.
8. வங்கிக்கு எதிரான இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை படிக்கவோ அல்லது படித்ததாகக் கருதவோ எந்தவொரு மறைமுக கடமைகளும் இல்லை. மேற்கூறியபடி நிதிகளை அனுப்புவதற்கான கடமை தவிர, வாடிக்கையாளர் மற்றும்/அல்லது பயனாளிக்கு இடையில் செயல்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு ஒப்பந்தம், ஏற்பாடு அல்லது புரிதலின் விதிகள் வங்கியைக் கட்டுப்படுத்தாது.
9. வங்கியின் இணையதளம் வழியாகப் பெறப்படும் கோரிக்கைகளின் உண்மைத்தன்மை, செல்லுபடியாகும் தன்மை அல்லது அதிகாரம் ஆகியவற்றை ஆராயாமலேயே, அவற்றைச் செயல்படுத்த வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு. இத்தகைய கோரிக்கைகள் அனைத்தும் வாடிக்கையாளரால் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டவை, உண்மையானவை மற்றும் செல்லுபடியாகக் கூடியவை என்றே கருதப்படும். வாடிக்கையாளர் பணம்செலுத்தல் தள மாட்யூல் மூலம் வாடிக்கையாளரால் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட மேலே குறிப்பிட்டுள்ள கோரிக்கைகளால் மாற்ற முடியாமல் மற்றும் நிபந்தனையின்றி கட்டுப்படுவார் என்பதை வாடிக்கையாளர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் வாடிக்கையாளரால் மேற்கூறிய தளத்திற்கு அனுப்பப்பட்டதாகத் தோன்றும் எந்தவொரு கோரிக்கைகளின் நம்பகத்தன்மை, செல்லுபடிக்காலம் அல்லது அங்கீகாரத்தை வாடிக்கையாளர் எதிர்க்கும் உரிமையைப் பெற மாட்டார்.

10. வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்காக மட்டுமே வழங்கப்பட்ட இணையதள வசதி பயன்படுத்தப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
11. வாடிக்கையாளர் செயல்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்களை பெறுவார் மற்றும் பதிவேற்றப்பட்ட தரவுடன் சரிபார்ப்பு பட்டியலைச் சரிபார்ப்பது வாடிக்கையாளரின் கடமையாகும்.
12. ஆன்லைன் மூலம் கடவுச்சொல் உருவாக்கம் மற்றும் ரீசெட் வசதியை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தினால் (இது 'பல்க் அப்லோடு' வசதியைப் பயன்படுத்தும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே பொருந்தும்), கடவுச்சொற்களை அனுப்புவதற்காக வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவல்களைப் பதிவு செய்துகொள்ள வங்கிக்கு அதிகாரம் உண்டு என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்து கொள்கிறார். பயனரின் மொபைல் எண், மின்னஞ்சல் முகவரி அல்லது டோக்கன் ஆகியவற்றில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அத்தகைய மாற்றம் ஏற்படும்போது நிறுவனத்தின் அதிகாரப்பூர்வ லெட்டர் பேடிஸ், அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிடுபவரின் கையொப்பத்துடன் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். பதிவு செய்யப்பட்ட தகவல்களை மாற்றுவது குறித்த தகவலை வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறுவதாலோ அல்லது காலதாமதமாகத் தெரிவிப்பதாலோ ஏற்படும் விளைவுகள் மற்றும் வங்கியின் நடவடிக்கைகளுக்கு எதிராக, ஆக்ஸிஸ் பேங்க்-கிற்கு எந்தவித இழப்பும் ஏற்படாதவாறு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.

வாடிக்கையாளர் தரப்பில் கோப்பு பதிவேற்றங்களுக்கான செயல்முறை ஓட்டம்.

1. வாடிக்கையாளர் தனது தரவுகளை, வங்கியுடன் ஏற்கனவே பேசித் தீர்மானிக்கப்பட்ட ஒரு குறிப்பிட்ட வடிவமைப்பில், பேமெண்ட் பிளாட்டஃபார்ம் மாட்யூல் வழியாக நேரடியாகப் பதிவேற்ற வேண்டும். ஒவ்வொரு கார்ப்பரேட்டிற்கும் ஒரு தயாரிப்பு ஒதுக்கப்படலாம். வாடிக்கையாளர் விரும்பினால், ஒரே கோப்பு மூலம் வெவ்வேறு தயாரிப்புகள் தொடர்பான தரவைப் பதிவேற்றலாம்.
2. நிறுவனங்கள், இணையதள வசதி உள்ள எந்த இடத்திலிருந்தும், 'பேமெண்ட் பிளாட்டஃபார்ம்'-ன் இன்டர்நெட் இடைமுகத்தில்

உள்ளுழைவதன் மூலம் தரவுகளைப் பதிவேற்றம் செய்துகொள்ள முடியும். பேமெண்ட் தளத்தை அணுகுவதற்கு கார்ப்பரேட் உள்ளுழைவு ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல் வழங்கப்படும்.

3. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அட்மின் கார்ப்பரேட் பயனர்களை வரையறுக்க மற்றும் மாஸ்டர் தொடர்பான நடவடிக்கைகளைச் செய்ய உரிமைகளைக் கொண்டுள்ளார். தேவைக்கேற்ப, தேவையான அதிகாரம் கோரப்பட்டு தேவையான ஆவணங்கள் வங்கிக்குச் சமர்ப்பிக்கப்பட்டால், அதே நடவடிக்கைகளைச் சுயாதீனமாக செய்வதற்கு கார்ப்பரேட்டுகளுக்கு அதே உரிமைகளை வழங்க முடியும்.
4. தரவின் துல்லியத்தை உறுதி செய்வதற்கான தரவு பதிவேற்றம் மற்றும் அங்கீகாரத்திற்கான மேக்கர் செக்கர் கருத்து இருக்கும்.
5. பரிந்துரைக்கப்பட்ட அங்கீகார மேட்ரிக்ஸின்படி கார்ப்பரேட் கோப்பு/களை அங்கீகரிக்கலாம்/நிராகரிக்கலாம். உள்ளுழைந்த பயனருக்கு தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கோப்பைப் பதிவேற்றுவதற்கான உரிமைகள் உள்ளனவா என்பதைச் சரிபார்க்க அங்கீகாரம் செய்யப்படுகிறது.
6. அடிப்படை சரிபார்ப்புகள் செய்யப்படும். பின்வரும் விஷயங்கள் சரிபார்க்கப்படும்:
 - a) ஒரே கோப்பு பெயர் ஒரு முறைக்கு மேல் பதிவேற்ற அனுமதிக்கப்படக்கூடாது.
 - b) வாடிக்கையாளர் ஒவ்வொரு பரிமாற்றத்திற்கும் ஒரு தனித்துவமான எண்ணை வழங்கியிருந்தால், அதே பரிமாற்றம் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட முறை பதிவேற்றப்படுவதை வங்கி அனுமதிக்காது.
 - c) கார்ப்பரேட் ஐடி மற்றும் கார்ப்பரேட் வடிவத்தின் சரிபார்ப்பு மற்றும் தயாரிப்பு ஐடி.
 - d) பதிவேற்றப்பட்ட கோப்பில் பணம் செலுத்துவதற்கு தேவையான கட்டாய இடங்களை சரிபார்க்கவும்.
 - e) வங்கியின் மையத் தரவுத்தள வடிவமைப்பில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள புல வகை மற்றும் புல நீளம் ஆகியவற்றை, வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பிக்கும் தரவுக் கோப்பில் உள்ள தனிப்பட்ட புலங்களுடன் ஒப்பிட்டுச் சரிபார்க்க வேண்டும்.
7. பல்வேறு காரணங்களால் ஏதேனும் ஒரு கோப்பு நிராகரிக்கப்பட்டால்,

அதற்கான காரணங்களைச் சிஸ்டம் அதன் முன் பக்கத் திரையிலேயே காட்டும். வாடிக்கையாளர் அந்தக் காரணங்களைச் சரிசெய்து, திருத்தப்பட்ட தரவை மீண்டும் பதிவேற்றம் செய்யலாம்.

8. பதிவேற்றப்பட்ட கார்ப்பரேட் தரவில் கார்ப்பரேட் கணக்கு எண் இருக்கும். பதிவேற்றப்பட்ட கார்ப்பரேட் தரவில் கணக்கு எண் இல்லை என்றால், இயல்புநிலை மதிப்பு பயன்படுத்தப்படும், இது கார்ப்பரேட் மாஸ்டர் டேபிளில் இருந்து எடுக்கப்படும்.
9. அங்கீகரிக்கப்பட்ட கோப்புகள் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மூலம் செயல்படுத்தப்படும். அதாவது, நேரடி கிரெடிட் தொடர்பான பரிமாற்றங்கள், நீங்கள் வழங்கிய கோப்பில் உள்ள பயனாளி கணக்கு எண்ணின் அடிப்படையில் தடையின்றி மேற்கொள்ளப்படும். மேலும், ஆர்டிஜிஎஸ், என்இஎஃப்டி, ஐஎம்பிஎஸ் மற்றும் ரொக்க விநியோகப் பரிமாற்றங்கள், அந்தந்தப் பணப்பரிமாற்ற முறைகளுக்கான காலக்கெடுவிற்கு முன்னதாக நிறுவனத்தால் அங்கீகரிக்கப்படும் பட்சத்தில் தடையின்றிச் செயல்படுத்தப்படும்.
10. ஏற்பாட்டின்படி, வாடிக்கையாளர் காசோலைகள்/டிமாண்ட் டிராஃப்ட்/சிஓஆர்ஆர் டிடி தொடர்பான தரவு வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளர்களின் தொலைதூர கிளைகளால் அச்சிடப்படும். வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால், வங்கியின் நெட்வொர்க் செயல்பாட்டில் ஏதேனும் கோளாறு அல்லது முடக்கம் ஏற்பட்டால், இந்த ஒப்பந்தத்தின் மூலம் எனக்கு/எங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட சலுகைகள் மற்றும் வசதிகள் அத்தகைய முடக்கத்தின் போது தற்காலிகமாக நிறுத்தி வைக்கப்படும். அத்தகைய சூழலில் ஏற்படும் இழப்புகள், இழப்பீடுகள் அல்லது அதனால் ஏற்படும் பிற விளைவுகளுக்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

27. இணைப்பு - ஹோஸ்ட் டு ஹோஸ்ட் பேமெண்ட்கள்

1. பேமெண்ட் பிளாட்டஃபார்ம் மாடியூல் என்பது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் இணைய அடிப்படையிலான ஒரு பணப்பட்டுவாடா சேவையாகும். இதில் வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது கணக்கிலிருந்து, தாங்கள் குறிப்பிடும் குறிப்பிட்ட பயனாளிகளுக்கு நிதியை அனுப்புமாறு வங்கிக்குக் கோரிக்கை விடுக்கலாம்.

வாடிக்கையாளர்கள் வங்கிக்கு வழங்கும் தரவுகளின் அடிப்படையில் இந்தப் பணப்பரிமாற்றம் மேற்கொள்ளப்படும்.

2. வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் பல்வேறு தயாரிப்புகளில் ஹோஸ்ட் டு ஹோஸ்ட் சேவைக்கான பேமெண்ட் பிளாட்ஃபார்ம் மாட்யூலின் சேவையைப் பெற வாடிக்கையாளர் விரும்புகிறார் மற்றும் அதற்காக வங்கியை அணுகியுள்ளார். வங்கி அத்தகைய சேவைகளை வழங்க ஒப்புக்கொண்டுள்ளது அதாவது நிதி பரிமாற்றம், ஐஎம்பிஎஸ், என்இஎஃப்டி, ஆர்டிஜிஎஸ், சம்பளம் மற்றும் சட்டரீதியான பணம்செலுத்தல்கள்.
3. வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் தெளிவான நிதிகளின் கிடைக்கும் தன்மைக்கு உட்பட்டு வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளின்படி காசோலை அச்சிடுதல், டிமாண்ட் டிராஃப்ட் அச்சிடுதல், சிஓஆர்ஆர் காசோலை மற்றும் சிஓஆர்ஆர் டிடி ஆகியவை செய்யப்படும்.
4. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வழங்கும் பேமெண்ட் பிளாட்ஃபார்ம் மென்பொருளானது, வாடிக்கையாளர் இணையம் வழியாகக் கோப்புகளைப் பதிவேற்றிய பிறகு, நிதிப் பரிமாற்றம், ஐஎம்பிஎஸ், என்இஎஃப்டி, ஆர்டிஜிஎஸ், காசோலை அச்சிடுதல், டிமாண்ட் டிராஃப்ட் அச்சிடுதல், மற்றும் இதர சேவைகளை வங்கிச் செயல்படுத்த வழிவகை செய்கிறது.
5. வாடிக்கையாளரால் பின்பற்றப்படும் பதிவேற்ற செயல்முறைக்கான விரிவான செயல்முறை கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. கூறப்பட்ட செயல்முறையில் இருந்து விலகல் அனுமதிக்கப்படாது.

ஹோஸ்ட் டு ஹோஸ்ட் செயல்முறைக்கான செயல்முறை:

- I. வாடிக்கையாளர் இஆர்பி/சாஃப்ட்வேர் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உடன் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வடிவத்தின்படி பணம்செலுத்தல் பரிவர்த்தனைகளை உருவாக்கும்.
- II. ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட ஹோஸ்ட் டு ஹோஸ்ட் (H2H) ஒருங்கிணைப்பு செயல்முறையின்படி குறியாக்கப்பட்ட செயல்முறை மூலம் ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்கு பணம்செலுத்தல் பரிவர்த்தனைகள் அனுப்பப்படும்.

- III. வாடிக்கையாளரால் தேவையான அங்கீகாரத்திற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் போர்ட்டில் செல்லுபடியான பேமெண்ட் கோரிக்கைகள் கிடைக்கும்.
- IV. பரிவர்த்தனை விவரங்களின்படி வங்கி தரப்பில் நிதி பரிமாற்றமாக அல்லது ஆர்பிஐ/என்பிசிஐ மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணம்செலுத்தல் பரிவர்த்தனைகள் செயல்முறைப்படுத்தப்படும்.
- V. H2H ஒருங்கிணைப்பு மூலம் வாடிக்கையாளர் இஆர்பி/சாஃப்ட்வேரில் பரிவர்த்தனைகளின் நிலை/எம்ஐஎஸ்/அறிக்கை தானாகவே வழங்கப்படும்
6. செயல்முறை ஓட்டத்திற்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளரால் பதிவேற்றப்பட்ட விவரங்களின் அடிப்படையில் மட்டுமே காசோலைகள்/டிடி-ஐ பிரிண்ட் செய்ய மற்றும்/அல்லது ஆர்டிஐஎஸ்/என்இஎஃப்டி/ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர் பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்த வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார். இன்டர்நெட் அல்லது வேறு ஏதேனும் தகவல் தொழில்நுட்ப அமைப்பு தொடர்பான எந்தவொரு தோல்வி அல்லது தாமதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்று வாடிக்கையாளர் உறுதியளிக்கிறார், மேலும் அத்தகைய தோல்விக்கு வங்கியின் ஓட்டுமொத்த மற்றும் வேண்டுமென்றே செய்யப்பட்ட அலட்சியம் காரணம் இல்லை.
7. காசோலை அச்சிடுவதற்கான வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கைகள் தொடர்பாக, குறிப்பிட்ட கணக்கின் கீழ் வங்கியால் அச்சிடப்பட்ட கருவிகளை மட்டுமே வங்கி கௌரவிக்கும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் தனது கையொப்பத்தின் மாதிரிப் படிவத்தை வங்கிக்கு முன்னரே வழங்கியிருந்தால், மற்றும் அது குறித்து நிறுவனத்தின் தீர்மானம் சமர்ப்பிக்கப்பட்டிருந்தால், அந்த நகல் கையொப்பம் இடப்பட்ட ஆவணங்களை அல்லது காசோலைகளை ஏற்றுக்கொண்டுச் செயல்படுத்த வங்கி ஒப்புக்கொள்கிறது. நகல் கையொப்பங்களின் அடிப்படையில் ஆவணங்களை அல்லது காசோலைகளை ஏற்றுச் செயல்படுத்துவது என்பது, முழுக்க முழுக்க வாடிக்கையாளரின் அபாயம் மற்றும் பொறுப்பிற்கு உட்பட்டது என்பதை வங்கி தெளிவுபடுத்துகிறது. இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் தீர்மானிக்கப்பட்ட ஏற்பாடுகளுக்குப் புறம்பாக, வங்கியின் பிற கிளைகளில் சமர்ப்பிக்கப்படும் அனைத்துக் காசோலைகளும் பணம் வழங்கப்படாமல் திருப்பி அனுப்பப்படும் என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அவ்வாறு திருப்பி

அனுப்பப்படும் ஆவணங்களுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது. காசோலை, டிடி, சிஓஆர் காசோலை, சிஓஆர்ஆர் டிடி வங்கி மூலம் அச்சிடப்பட்டவுடன், அவை கூரியர் சேவை மூலம் அல்லது தபால் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு நேரடி-டெலிவர் செய்யப்படும் அல்லது அனுப்பப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய அனுப்புதல் வாடிக்கையாளரின் சொந்த ஆபத்து மற்றும் பொறுப்பில் இருக்கும் என்பது வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்ளப்படுகிறது மற்றும் அந்தந்த கூரியர் சேவை/தபால் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் நோக்கங்களுக்காக வாடிக்கையாளரின் முகவராக கருதப்படும்.

8. தரவு ஒரு அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபரால் பதிவேற்றப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் இந்த அங்கீகாரத்தைச் சான்றளிக்கும் வாரியத் தீர்மானத்தின் நகலை வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும். வங்கியுடன் திறக்கப்பட்ட கணக்குகளில் அதிகாரிகளின் கையொப்பங்களும் புதுப்பிக்கப்படும்.
9. வங்கிக்கு எதிரான இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை படிக்கவோ அல்லது படித்ததாகக் கருதவோ எந்தவொரு மறைமுக கடமைகளும் இல்லை. மேற்கூறியபடி நிதிகளை அனுப்புவதற்கான கடமை தவிர, வாடிக்கையாளர் மற்றும்/அல்லது பயனாளிக்கு இடையில் செயல்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு ஒப்பந்தம், ஏற்பாடு அல்லது புரிதலின் விதிகள் வங்கியைக் கட்டுப்படுத்தாது.
10. வங்கியின் இணையதளம் வழியாகப் பெறப்படும் கோரிக்கைகளின் உண்மைத்தன்மை, செல்லுபடியாகும் தன்மை அல்லது அதிகாரம் ஆகியவற்றை ஆராயாமலேயே, அவற்றைச் செயல்படுத்த வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு. இத்தகைய கோரிக்கைகள் அனைத்தும் வாடிக்கையாளரால் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டவை, உண்மையானவை மற்றும் செல்லுபடியாகக் கூடியவை என்றே கருதப்படும். ஹோஸ்ட் டூ ஹோஸ்ட் சேவை மூலம் வங்கிக்குத் தான் வழங்கிய கோரிக்கைகளுக்கு, வாடிக்கையாளர் திரும்பப் பெற முடியாத மற்றும் நிபந்தனையற்ற முறையில் கட்டுப்பட்டவர் என்பதை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கியின் இணையதளத்திற்குத் தன்னால் அனுப்பப்பட்டதாகத் தோன்றும் அத்தகைய எந்தவொரு கோரிக்கையின் உண்மைத்தன்மை, செல்லுபடியாகும் தன்மை அல்லது அங்கீகாரம் குறித்துப் பின்னாளில் எந்தவொரு தர்க்கமோ சர்ச்சையோ எழுப்ப வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை இல்லை.

11. வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட ஹோஸ்ட் டீ ஹோஸ்ட் சேவை உள்ளிட்ட இணைய வசதிகள், வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும் என்று வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் உறுதியளிக்கிறார்.
12. செயல்படுத்தப்பட்ட பரிமாற்றங்களின் விவரங்களை வாடிக்கையாளர் ரிவரஸ் ஃபீடு அல்லது பிற வழிகள் மூலம் பெறுவார். வங்கியிடமிருந்து பெறப்பட்ட அந்தப் பட்டியலை, தன்னிடம் உள்ள பரிமாற்றத் தரவுகளுடன் ஒப்பிட்டுச் சரிபார்ப்பது வாடிக்கையாளரின் கடமையாகும்.
13. ஆன்லைன் கடவுச்சொல் உருவாக்கம் மற்றும் ரீசெட் வசதி பெறப்பட்டால், கடவுச்சொற்களை அனுப்ப வங்கி இந்தத் தகவலைப் பதிவு செய்யும் என்பது புரிந்துகொள்ளப்படுகிறது. பயனரின் மொபைல் எண், மின்னஞ்சல் முகவரி அல்லது டோக்கன் ஆகியவற்றில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அத்தகைய மாற்றம் ஏற்படும்போது நிறுவனத்தின் அதிகாரப்பூர்வ லெட்டர் பேடில், அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிடுபவரின் கையொப்பத்துடன் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். பதிவு செய்யப்பட்ட தகவல்களை மாற்றுவது குறித்த தகவலை வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறுவதாலோ அல்லது காலதாமதமாகத் தெரிவிப்பதாலோ ஏற்படும் விளைவுகள் மற்றும் வங்கியின் நடவடிக்கைகளுக்கு எதிராக, ஆக்ஸிஸ் பேங்க்-கிற்கு எந்தவித இழப்பும் ஏற்படாதவாறு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
14. சேதங்கள், தவறாகப் பயன்படுத்தல், அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் மற்றும் திருட்டு ஆகியவற்றிலிருந்து ஏற்பாட்டின் கீழ் வழங்கப்பட்ட மென்பொருள் மற்றும் ஹார்டுவேரைப் பாதுகாக்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
15. ஏதேனும் மாறுபாடு இருந்தால், வாடிக்கையாளர் பரஸ்பரம் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட நேரத்திற்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிப்பார்.
16. வங்கிக்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையே தரவுப் பரிமாற்றத்தை எளிதாக்குவதற்காக, வாடிக்கையாளரின் அலுவலக வளாகத்தில் உள்ள சாஃப்ட்வேர் மற்றும் ஹார்டுவேர்களை நிறுவுவதற்கும், மாற்றுவதற்கும் அல்லது அவ்வப்போது பராமரிப்புப் பணிகளை மேற்கொள்வதற்கும், வங்கியின் அதிகாரிகள் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகளுக்கு தடையற்ற அணுகலை வழங்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

இப்பணிகள் இரு தரப்பினருக்கும் வசதியான ஒரு நேரத்தில் மேற்கொள்ளப்படும்.

17. இந்த சேவையை நிறுத்தினால், இந்த ஏற்பாட்டின் கீழ் வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி வழங்கிய அனைத்து ஹார்டுவேர் மற்றும் சாஃப்ட்வேரையும் வங்கி திரும்பப் பெறும்.
18. இந்த சேவையை நிறுத்தினால், இந்த ஏற்பாட்டின் கீழ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட மென்பொருள் மற்றும் ஆவணங்களைக் கொண்ட அனைத்து ஊடகங்களையும் வங்கி அல்லது வாடிக்கையாளரின் ஹார்டுவேர் அமைப்புகளில் அதன் பிரதிநிதிகளால் நியமிக்கப்பட்ட அனைத்து சாஃப்ட்வேரையும் உடனடியாகவும் நிரந்தரமாகவும் அழிக்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
19. வாடிக்கையாளர் தனது இஆர்பி/செயலி மூலம் பரிமாற்றங்களைத் தொடங்கி, அதற்கான அறிவுறுத்தல்களை வங்கிக்கு அனுப்பியவுடன், வங்கி அந்தப் H2H பரிமாற்றங்களை 'முன்கூட்டியே அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிமாற்றங்களாகக் கருதிச் செயல்படுத்தும் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இத்தகைய பரிமாற்றங்கள் வங்கியால் பெறப்பட்டவுடன், மீண்டும் எந்தவொரு கூடுதல் அனுமதியும் இன்றி, தடையற்ற முறையில் நேரடிச் செயலாக்கம் செய்யப்படும். இத்தகைய சூழலில், வாடிக்கையாளர் வழங்கிய அறிவுறுத்தல்களின் அடிப்படையில் வங்கி நம்பிக்கையின் பேரில் நடவடிக்கை எடுத்தால், அதனால் வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதம் ஏற்பட்டால், அதற்கு வங்கியை எவ்விதத்திலும் பொறுப்பாக்கக் கூடாது.

28. இணைப்பு - சேவை கோரிக்கைகள்

1. **மொபைல் எண் புதுப்பித்தல்:** கணக்கின் மற்றும் பரிவர்த்தனை ஆலோசனை தொடர்பான எந்தவொரு தகவல்தொடர்பையும் அனுப்புவதற்காக வங்கி பதிவுகளில் மொபைல் எண்ணை புதுப்பிக்கலாம். வங்கியால் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் சரிபார்ப்பையும் உறுதிப்படுத்த சரிபார்ப்பு, கால் பேக்குகள் அல்லது சரிபார்ப்புகளைச் செய்வதற்காக புதுப்பிக்கப்பட்ட எண்ணில் என்னைத் தொடர்பு கொள்ள நான் வங்கிக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறேன். மொபைல் எண்ணை நான் வைத்திருக்கிறேன் மற்றும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும்

பயன்படுத்தவில்லை என்பதை நான் உறுதிசெய்கிறேன். மொபைல் எண்ணில் மாற்றம் ஏற்பட்டால், நான் முறையாகவும் உடனடியாகவும் வங்கிக்குத் தெரிவிப்பேன் என்பதை நான் உறுதியளிக்கிறேன்.

2. **திட்டக் குறியீடு மாற்றம்:** தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட புதிய திட்டக் குறியீட்டுடன் தொடர்புடைய சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் கட்டணக் கட்டமைப்பை நாங்கள் படித்து புரிந்துகொண்டுள்ளோம் மற்றும் அடுத்த மாதத்தின் 1 முதல் பொருந்தும் அடுத்த கட்டண சுழற்சியிலிருந்து அது பொருந்தும் என்பதையும் நாங்கள் அறிந்துகொண்டுள்ளோம்.
3. **இமெயில் ஐடி புதுப்பித்தல்:** கணக்கு நிலையில் மின்னஞ்சல் ஐடி-ஐப் புதுப்பிக்கலாம். வங்கியிலிருந்து கணக்கு அறிக்கை மற்றும் தகவல்தொடர்புகள் இந்த பதிவுசெய்த இமெயில் ஐடி-க்கு அனுப்பப்படும். இமெயில் ஐடி-ஐப் புதுப்பிப்பதன் அடிப்படையில், பிசிக்கல் அறிக்கை நிறுத்தப்படும்.
4. **காசோலை புத்தக கோரிக்கை:** பொருந்தக்கூடிய காசோலை புத்தகக் கட்டணங்களைச் செலுத்த நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன் மற்றும் அது எனது கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும்
5. **காசோலையின் பேமெண்டை நிறுத்துதல்:** ஒற்றைக் காசோலையை நிறுத்த, காசோலையைத் தேர்ந்தெடுத்து பேமெண்டை நிறுத்த காசோலை எண்ணை உள்ளிடவும். ஒரு வரம்பில் பல காசோலைகளை நிறுத்த, "ஒற்றை காசோலை" என்பதை தேர்ந்தெடுத்து நீங்கள் நிறுத்த விரும்பும் காசோலை வரம்பை உள்ளிடவும். உங்களுக்கு காசோலை எண் நினைவில் இல்லை என்றால், "காசோலை எண்ணைத் தேடி பேமெண்டை நிறுத்தவும்" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். சமர்ப்பிக்கப்பட்டவுடன் உங்கள் கோரிக்கை உடனடியாகச் செயல்முறைப்படுத்தப்படும் என்பதை தயவுசெய்து நினைவில் கொள்ளவும்.

6. ஜிஎஸ்டிஎன் புதுப்பித்தல்:

1. நான்/நாங்கள் இதன் மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட் ("வங்கி")-க்கு எனது/எங்கள் வெளிப்படையான ஒப்புதலை வழங்குகிறோம் மற்றும் அங்கீகரிக்கிறோம்:

1. வங்கியால் ஈடுபட்ட ஒரு சேவை வழங்குநரான கர்சா டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் ("கர்சா") உடன்

பகிர்வதற்கான நோக்கங்களுக்காக எனது/எங்கள் பான்
எண்ணைப் பயன்படுத்த, அணுக, செயல்முறைப்படுத்த மற்றும்
சேமிக்க வங்கி, [எனது ஜிஎஸ்டிஐஎன் எண், ஜிஎஸ்டிஐஎன் நிலை,
பதிவுசெய்த மொபைல் எண், பதிவுசெய்த இமெயில் ஐடி, முகவரி
("ஜிஎஸ்டிஐஎன் தரவு") ஜிஎஸ்டிஐ போர்ட்டலில் இருந்து வங்கி
மற்றும் அதன் குழு துணை நிறுவனங்களுடன் ஜிஎஸ்டிஐஎன்
தரவை பகிர, டிரான்ஸ்ஃபர் செய்ய மற்றும் வெளிப்படுத்த
கர்சாவிற்கு அனுமதி வழங்க மற்றும்,

2. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் அதன் குழும நிறுவனங்கள்
வாடிக்கையாளரின் ஜிஎஸ் திஐஎன் தரவுகளைப் பயன்படுத்தவும்,
அணுகவும், செயலாக்கவும், சேமிக்கவும், சரிபார்க்கவும்,
பகுப்பாய்வு செய்யவும், பகிரவும் மற்றும் வெளிப்படுத்தவும்
வாடிக்கையாளர் இதன் மூலம் அனுமதி அளிக்கிறார். இந்தத்
தரவுகள் [வங்கியின் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் தரத்தை
மேம்படுத்தவும், கடன் தகுதி மதிப்பீடு செய்யவும், கடன் தகவல்
நிறுவனங்களின் சரிபார்ப்பிற்கும், கடன் வழங்கும் மாதிரிகள்
மற்றும் வணிக உத்திகளை உருவாக்கவும் பயன்படுத்தப்படும்.
மேலும் மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் சட்டவிரோதப்
பணப்பரிமாற்றத் தடுப்பு நடவடிக்கைகளுக்காகவும், கடன்
தகவல் நிறுவனங்கள், தகவல் பயன்பாட்டு அமைப்புகள், பிற
வங்கிகள், நிதி நிறுவனங்கள், ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள்,
புலனாய்வு முகமைகள் மற்றும் நீதிமன்றங்களுக்கு இந்தத்
தரவுகளை வெளிப்படுத்தவும் வங்கிக்கு அதிகாரம்
வழங்கப்படுகிறது].

2. கர்சா நிறுவனத்தால் எனது ஜிஎஸ்டி தரவுகள் ஏதேனும் ஒரு வகையில்
தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ அல்லது தரவு பாதுகாப்பு மீறல்
ஏற்பட்டாலோ, அதற்கு ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பொறுப்பல்ல என்பதை நான்
ஒப்புக்கொள்கிறேன். மேலும், கர்சா நிறுவனம் எனது ஜிஎஸ்டி
தரவுகளை எவ்வாறு பயன்படுத்துகிறது என்பதைத் தணிக்கை
செய்யவோ, கண்காணிக்கவோ அல்லது ஆய்வு செய்யவோ ஆக்ஸிஸ்
பேங்கிற்கு எந்தக் கடப்பாடும் இல்லை என்பதையும் நான்
உறுதிப்படுத்துகிறேன்.

7. ஐஇ குறியீடு புதுப்பித்தல்:

1. நான்/நாங்கள் இதன் மூலம் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட் ("வங்கி")-க்கு எனது/எங்கள் வெளிப்படையான ஒப்புதலை வழங்குகிறோம் மற்றும் அங்கீகரிக்கிறோம்:

(a) எனது ஐஇசி எண்ணை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் பயன்படுத்துவதற்கும், அணுகுவதற்கும் மற்றும் சேமிப்பதற்கும் நான் அனுமதி அளிக்கிறேன். வங்கி தனது சேவை வழங்குநரான ஜோகாட்டா நிறுவனத்துடன் இந்த எண்ணைப் பகிர்ந்து கொள்வதற்கும், அதன் மூலம் ஜோகாட்டா நிறுவனம் டிஜிஎஃப்டி இணையதளத்தில் இருந்து எனது ஐஇசி எண் மற்றும் அதன் தற்போதைய நிலையை எடுத்து ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மற்றும் அதன் குழும நிறுவனங்களுக்கு வழங்குவதற்கும் நான் இதன் மூலம் ஒப்புதல் அளிக்கிறேன்,

(b) வங்கி மற்றும் அதன் குழு துணை நிறுவனங்கள் [பயன்படுத்த, அணுக, செயல்முறைப்படுத்த, சேமிக்க, சரிபார்க்க, சுயவிவரப்படுத்த, பகுப்பாய்வு, பகிர்வு, பரிமாற்றம் மற்றும் வெளிப்படுத்த] ஐஇசி தரவை [வங்கி மற்றும் அதன் குழு துணை நிறுவனங்களின் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் தரத்தை கண்காணித்தல், மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் மேம்படுத்துதல், கடன் மதிப்பீடு, கிரெடிட் பியூரோ சரிபார்ப்புகள், கடன் மதிப்பீட்டு மாதிரிகள் மற்றும் வணிக உத்திகளை உருவாக்குதல், மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் பணமோசடி எதிர்ப்பு கடமைகளுக்காக, மற்றும் கடன் தகவல் நிறுவனங்கள், தகவல் பயன்பாடுகள், பிற வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களுக்கு மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள், விசாரணை ஏஜென்சிகள், நீதித்துறை, அரை-நீதித்துறை மற்றும் சட்டரீதியான அதிகாரிகளுடன் ஐஇசி தரவை பகிர்ந்துகொள்வதற்கும் வெளிப்படுத்துவதற்கும்].

2. எந்தவொரு முறையிலும் ஐஇசி தரவின் ஜோகாட்டா மூலம் எந்தவொரு மீறல் அல்லது தவறான பயன்பாட்டிற்கும் நான்/நாங்கள் வங்கியை பொறுப்பாக்க மாட்டோம் என்று நான்/நாங்கள், ஒப்புக்கொள்கிறோம், உறுதிப்படுத்துகிறோம்

மற்றும் எனது/எங்கள் ஐஇசி தரவின் பயன்பாட்டை எந்த வகையிலும் தணிக்கை செய்ய, கண்காணிக்க, மதிப்பாய்வு செய்ய மற்றும் மதிப்பீடு செய்ய வங்கி கடமைப்படவில்லை என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

8. டிஓடி(தற்காலிக ஓவர் டிராஃப்ட்)

வங்கியால் வழங்கப்பட்ட ஓவர் டிராஃப்ட் தொகை, மேலே குறிப்பிடப்பட்ட நோக்கத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும் என்றும்; அத்தொகை ஆர்பிட்ரேஜ், தனிப்பட்ட வர்த்தகம், பிணையாக வைக்கப்பட்ட பங்குகள், பரஸ்பர நிதிகள் அல்லது கடன் பத்திரங்களில் முதலீடு செய்யப் பயன்படுத்தப்பட மாட்டாது என்றும் உறுதி அளிக்கிறோம். மேலும், இந்த ஓவர் டிராஃப்ட் தொகையை மேலே குறிப்பிட்ட தேதியன்றே சரிசெய்து/திருப்பிச் செலுத்தி விடுவோம் என உறுதியளிக்கிறோம். மேலும், பங்குகள் விற்பனைக்குப் பிறகு வர வேண்டிய தொகை மற்றும்/அல்லது நிறுவன ரீதியான வர்த்தகங்களுக்கு எதிராக தற்காலிக டிஓடி அனுமதிப்பதன் விளைவாக வங்கிக்கு ஏதேனும் இழப்பு, ஆபத்து அல்லது சேதம் ஏற்பட்டால், அதற்கு நாங்கள் பொறுப்பேற்பதுடன், வங்கியின் நலனைப் பாதுகாப்போம் என்றும் உறுதியளிக்கிறோம். வங்கிக்கு ஏற்படும் அத்தகைய இழப்பு, ஆபத்து அல்லது சேதத்திற்கான தொகையை, வங்கியினால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் அதிகபட்ச கடன் வட்டி விகிதத்துடன் சேர்த்து நாங்கள் திருப்பிச் செலுத்துவோம் என்று உறுதியளிக்கிறோம். மேலும், உரிய இடங்களில் காலாவதியான நிலுவை வட்டியையும் சேர்த்து, வங்கி கோரியவுடன் செலுத்தக் கடமைப்பட்டுள்ளோம். டிஓடிக்கு எதிராக எதிராக வர வேண்டிய பேஅவுட் வராத சூழலில், எங்களது செட்டில்மென்ட் கணக்கிலிருந்து பணத்தை மாற்றிக்கொள்ள எங்களது திரும்பப் பெற முடியாத அங்கீகாரத்தை ஏற்குமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம். மேலும், வங்கியிடம் உள்ள எங்களது டிஓடி கடப்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதில் ஏதேனும் பற்றாக்குறை ஏற்பட்டால், எங்களது நிறுவனத்தின் பெயரில் வங்கியிலுள்ள பிற எந்தவொரு கணக்கிலிருந்தும் பணத்தை எடுத்துக்கொள்ளவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறோம். இந்த பரிமாற்றமானது, முழுக்க முழுக்கக் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் அபாயம் மற்றும் விளைவுகளுக்கு உட்பட்டே செய்யப்படும். அவ்வப்போது

நடைமுறைக்கு வரும் வங்கியின் விதிகளுக்கு நாங்கள் கட்டுப்படுவோம். உங்கள் வங்கியுடன் பராமரிக்கப்படும் எங்கள் நியமிக்கப்பட்ட கணக்கிலிருந்து உங்கள் கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், நீங்கள் டெபிட் செய்யலாம். அந்த வசதி அவ்வப்போது வங்கியால் விதிக்கப்படும் விகிதத்தில் வழங்கப்படும் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம்.

29. ஆக்ஸிஸ் மொபைல் கார்ப்பரேட்டிவ் எம்பின் உடன் உள்நுழையவும் பதிவுசெய்தல்:

மொபைல் பேங்கிங் செயலியைப் பதிவு செய்யும் போது, பயனர் தனது எம்பின்னை உருவாக்கக் கேட்கப்படுவார். பயனர் தனது விருப்பப்படி எத்தனை முறை வேண்டுமானாலும் எம்பின்னை மாற்றிக்கொள்ளலாம்; ஆனால், அத்தகைய மாற்றங்களால் ஏற்படும் அபாயங்கள் மற்றும் விளைவுகளுக்குப் பயனரே முழுப் பொறுப்பாவார். எம்பின்னின் இரகசியத்தைப் பராமரிப்பதற்கு பயனர் மட்டுமே பொறுப்பாவார், எனவே மாற்றப்பட்டது, மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனரைத் தவிர வேறு எந்த நபரும் கூறப்பட்ட எம்பின்னைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கு வங்கி எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது.

மொபைல் பேங்கிங் வசதியின் தவறான/அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டின் விளைவாக பயனருக்கு ஏற்படும் இழப்பு உட்பட அதன் சார்பாக வங்கி எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்காது.

ஒருவேளை பயனர் எம்பின்னை மறந்துவிட்டால் மொபைல் பேங்கிங் செயலியில் புதிய எம்பின்னை ரீசெட் செய்ய ஒரு அம்சம் உள்ளது

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் மொபைல் ஃபோன் எண்ணைச் சரிபார்ப்பதன் மூலம் மற்றும்/அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் விருப்பப்படி குறிப்பிடப்படக்கூடிய எம்பின் சரிபார்ப்பு மூலம் வாடிக்கையாளரின் அங்கீகார முறையை ஆக்ஸிஸ் பேங்க் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது

மேற்கூறிய அங்கீகார முறைகளை அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்கள் அணுகுவது அல்லது பயன்படுத்துவது, வாடிக்கையாளரின் கணக்கு அல்லது கணக்குகளின் பாதுகாப்பிற்குப் பெரும் அச்சுறுத்தலை ஏற்படுத்தக்கூடும். எனவே, சரிபார்ப்பு முறைகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பான எந்தவொரு சட்ட அபாயங்களையும் தவிர்க்க, வாடிக்கையாளர்(கள்) மொபைல் போன்

எண், எம்பின் அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்கின் விருப்பப்படி குறிப்பிடப்படக்கூடிய வேறு ஏதேனும் சரிபார்ப்பு முறை போன்ற முழுமையான இரகசியத்தன்மை, இரகசியம் மற்றும் அங்கீகார அளவுருக்களின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வார்.

ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கார்ப்பரேட் சேவைகள் இந்தியக் குடிமகனாக இருக்கும் மற்றும் பதிவு செய்யும் தேதியன்று 18 வயது பூர்த்தியடைந்த பயனர்களுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும். பயனர்கள் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கார்ப்பரேட் செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்து வெற்றிகரமாக நிறுவிய பிறகு உரிய விவரங்களை வழங்கித் தன்னை உறுதிப்படுத்தி தனது எம்பின்னை அமைத்திருக்க வேண்டும் என்ற நிபந்தனைக்கு உட்பட்டே இச்சேவை வழங்கப்படும்

பயனரின் பொறுப்புகள் மற்றும் கடமைகள்:

1. கூறப்பட்ட சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்காக பயனர் மட்டுமே தனது மொபைல் ஃபோன் மற்றும் எம்பின்னைப் பாதுகாப்பதற்குப் பொறுப்பாவார்.
2. மேலே குறிப்பிடப்பட்ட எம்பின் அல்லது ஆக்ஸிஸ் பேங்க் கார்ப்பரேட் செயலியில் வழங்கப்பட்ட பிற விவரங்களை அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது சட்டவிரோதமான முறையில் பயன்படுத்துவதற்கும், அதன் மூலம் வழங்கப்படும் மோசடியான அல்லது தவறான கட்டளைகளுக்கும் பயனர் மட்டுமே ஆக்ஸிஸ் பேங்கிற்குப் பொறுப்பாவார். இதன் காரணமாக ஏற்படும் நிதி இழப்புகள் மற்றும் கட்டணங்களை பயனரே செலுத்த வேண்டும்.
3. கூறப்பட்ட சேவைகளின் நோக்கங்களுக்காக செல்லுபடியாகும் எம்பின் உடன் பயனரால் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் போன் எண்ணிலிருந்து எழும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும், பயனரால் அவரது சொந்த விருப்பப்படி தொடங்கப்பட்டதாக கருதப்படும் என்பதை பயனர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்

மற்ற சேவை விதிமுறைகள்:

1. எம்பின்/ஓடிபி/குறியீடு/கடவுச்சொல்லை இரகசியமாகப் பராமரிப்பதற்கும், அத்தகைய எம்பின்/ஓடிபி/பாஸ்கோடு/கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்துதல் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படக்கூடிய அனைத்து விளைவுகளுக்கும் பயனர் பொறுப்பாவார்.
2. ஆக்ஸிஸ் மொபைலில் அவரது சார்பாக செய்யப்பட்ட எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு/அணுகல் பற்றியும், கார்ப்பரேட் செயலி

அல்லது எம்பின்/ஓடிபி/பாஸ்கோடு/கடவுச்சொல்லை தவறாகப் பயன்படுத்துவது அல்லது சேவைகள் தொடர்பான பாதுகாப்பு மீறல் பற்றி, நியாயமான நேரத்திற்குள் ஆக்ஸிஸ் வங்கிக்கு உடனடியாக தெரிவிப்பதில் தோல்வி அல்லது அலட்சியம் காரணமாக ஏற்படும் அனைத்து இழப்பிற்கும் பயனர் பொறுப்பாவார்.

3. அத்தகைய சேவைகளைப் பெறுவதற்கு அவர் பயன்படுத்திய அங்கீகரிக்கப்பட்ட எம்பின்/ஓடிபி/பாஸ்கோடு/கடவுச்சொல்லை சரிபார்த்த பிறகு மட்டுமே அவரால் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு வழிமுறைகளும் செயல்படுத்தப்படும் என்பதை பயனர் உறுதிசெய்கிறார்

பொறுப்புத்துறப்புகள்: பயனரின் எம்பின், கடவுச்சொல், பாஸ்கோடு, ஓடிபி அல்லது மொபைல் ஃபோன் அல்லது மொபைல் ஃபோன் எண்ணைப் பயனரின் எம்பின், கடவுச்சொல், பாஸ்கோடு, ஓடிபி அல்லது மொபைல் போன் எண்ணைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு மோசடியான, போலியான அல்லது தவறான பரிவர்த்தனை வழிமுறைகளுக்கும் பயனரின் எம்பின், கடவுச்சொல், பாஸ்கோடு, ஓடிபி அல்லது மொபைல் போன் எண்ணின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு இருந்தால் ஆக்ஸிஸ் பேங்க் அதற்கான எந்தவொரு பொறுப்பையும் தவிர்க்கும்.

30. எஃப்எக்ஸ் & மார்க்கெட்ஸ்

[விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்](#)

31. நிலையான வைப்புத்தொகை - நிபந்தனைகளின் விதிமுறைகள்

டிஜிட்டல் நிலையான வைப்புத்தொகை தொடர்பான விரிவான விதிமுறைகளுக்கு [இங்கே கிளிக் செய்யவும்](#)

32. டெபிட் கார்டுகள்

[விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்](#)