

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

- 1.1. "ਖਾਤਾ/ਖਾਤੇ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਗਾਹਕ ਦੇ ਉਹ ਖਾਤੇ ਹਨ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਰਸਪਰ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ, ਨਵੇਂ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਖਾਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.
- 1.2. "ਗਾਹਕ" ਜਾਂ "ਕਲਾਇੰਟ" ਜਾਂ "ਕੰਪਨੀ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ/ਇਕਾਈ ਹੈ ਜੋ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਂਦੀ ਹੈ.
- 1.3. "ਸੀਆਈਬੀ" ਜਾਂ "ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਜਾਂ "ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ" ਜਾਂ "ਸੇਵਾਵਾਂ" ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਇਹ ਸ਼ਬਦ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਗਏ ਹਨ ਤੋਂ ਭਾਵ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ/ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਐਨਈਐਫਟੀ / ਆਰਟੀਜੀਐਸ / ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਸਹੂਲਤ), ਚੈਕ/ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ/ਪੇ ਆਰਡਰ ਸਹੂਲਤ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਭੁਗਤਾਨ, ਵਪਾਰ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਚੈਕ ਬੁੱਕ, ਡੀਡੀ, ਪੈਨ ਅੱਪਡੇਟ ਆਦਿ) ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ.
- 1.4. "ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਅੰਜਾਮ ਦੇਣ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.
- 1.5. "ਓਟੀਪੀ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ/ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ.
- 1.6. "ਆਰਬੀਆਈ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ.
- 1.7. "ਐਨਪੀਸੀਆਈ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ.
- 1.8. "ਨਿਯਮ" ਜਾਂ "ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼" ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ, ਕਾਇਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹਨ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ, ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.
- 1.9. "ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਕਿ ਹਦਾਇਤ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ.
- 1.10. "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ.
- 1.11. "ਯੂਜ਼ਰ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਗਾਹਕ ਦੇ ਉਹ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧੀ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੀਆਈਬੀ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਦੇਖਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵਾਲੇ ਯੂਜ਼ਰ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਦਾਖਲ ਕਰਨ, ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ, ਪੁਸ਼ਟਿਕਤਾ, ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵਾਲੇ ਯੂਜ਼ਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ. ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਸਾਂਝੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਸ ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਅਰਥ ਅਧਿਕਾਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਸੰਯੁਕਤ ਯੂਜ਼ਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਜਾਂ ਅਰਥ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.
- 1.12. "ਵੈਬਸਾਈਟ / ਸਾਈਟ" ਤੋਂ ਭਾਵ www.axis.bank.in ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਹੈ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ.
- 1.13. "ਜੀਐਸਟੀ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਕੋਈ ਵੀ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਸੈਸ ਜਾਂ ਦੇਵੇਂ ਹਨ ਜੋ ਜੀਐਸਟੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ.
- 1.14. "ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਗੁਡਜ਼ ਐਂਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੈਕਸ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ ਹੈ.
- 1.15. "ਜੀਐਸਟੀਐਨ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਗੁਡਜ਼ ਐਂਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੈਕਸ ਨੈਟਵਰਕ ਹੈ.

- 1.16. "ਜੀਐਸਟੀ ਕਾਨੂੰਨ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਆਈਜੀਐਸਟੀ ਐਕਟ 2017, ਸੀਜੀਐਸਟੀ ਐਕਟ 2017, ਯੂਟੀਜੀਐਸ ਟੀ ਐਕਟ 2017 ਅਤੇ ਰਾਜ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਐਸਜੀਐਸਟੀ ਐਕਟ 2017 ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮ, ਕਾਇਦੇ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਰਕੂਲਰ ਹਨ।
- 1.17. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ DD-MM-YYYY ਦੀ ਬੋਰਡ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ (ਜਾਂ ਸਮਕੱਥ) ਸਹੀ ਅਤੇ ਵੈਧ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੋਰਡ ਦੇ ਮਤੇ (ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਮਕੱਥ) ਵਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰੇ।
- 1.18. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵੇਰਵੇ ਸਹੀ ਹਨ ਅਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅਧਿਕਾਰਕ ਹੈ।
- 1.19. (ਲਾਜ਼ਮੀ ਜੇ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਡੋਮੇਨ ਵਾਲੀਆਂ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰਾਂ ਵਾਸਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਪਬਲਿਕ ਡੋਮੇਨ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਜੋਖਮਾਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਝੌਤਾ, ਹੈਂਕਿੰਗ, ਚੋਰੀ, ਸਾਈਬਰ-ਅਪਰਾਧ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਯੂਜ਼ਰ ਲਈ ਜਨਤਕ ਡੋਮੇਨ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 1.20. ਗਾਹਕ ਇਸ ਤੱਥ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਹਮਲਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਈਬਰ ਸੰਬੰਧੀ ਅਪਰਾਧ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਲੰਬਿਤ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਤੱਥ ਤੋਂ ਵੀ ਜਾਣੂ ਹੈ ਕਿ ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਨੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਹਮਲਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਲਈਆਂ ਹਨ, ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 1.21. ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦੱਸੇ ਗਏ ਯੂਜ਼ਰ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵੈਧ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸੰਚਾਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ/ਜਾਣਕਾਰੀ/ਪਹੁੰਚ/ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਭੇਜੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

2. ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂਤਾ

- 2.1 ਸੀਆਈਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਲੋਂ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ।
- 2.2 [ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ](#)
- 2.3 [ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਡ ਆਫ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ](#)
- 2.4 [ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ](#)
- 2.5 [ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਪਾਲਿਸੀ](#)

3. ਸੇਵਾਵਾਂ

- 3.1 ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਢੰਗ, ਤਰੀਕੇ ਜਾਂ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ, ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਜਾਂ ਨਿਲੰਬਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਲੰਬਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

- 3.2 ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਭਾਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਰਹੇਗਾ।
- 3.3 ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਨਵੇਂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂਤਾ ਅਜਿਹੀ ਅਗਲੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।
- 3.4 ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਦੌਰਾਨ ਵਿਕਸਤ/ਉਤਪੰਨ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਨਿਹਿਤ ਰਹਿਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਮਾਲਕੀ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀਆਂ।
- 3.5 ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ/ਵਰਤੋਂਕਾਰ/ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ "ਡੋਰਮੈਂਟ ਯੂਜ਼ਰ" ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ/ਮਾਰਕ/ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ ਨੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲਾਗ-ਇਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਲਾਗ-ਇਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 365 (ਤਿੰਨ ਸੌ ਪੈਂਠ) [ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ] ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਅਵਧੀ ਲਈ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਲਾਗ-ਇਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ/ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ 'ਡੋਰਮੈਂਟ ਯੂਜ਼ਰ' ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨ/ਮਾਰਕਿੰਗ/ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਡੋਰਮੈਂਟ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਚਾਲੂ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਜਿਸਟਰਡ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋਣਗੇ। ਡੋਰਮੈਂਟ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਾਹਕ (ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਰਾਹੀਂ)/ਯੂਜ਼ਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਡੋਰਮੈਂਟ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੀਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ, ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਰੀ-ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਕੇ ਗਾਹਕ/ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਰੀ-ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸ ਵਾਪਸ ਦੇਣ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 3.6 ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬਲਕ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਟੀਐਫ ਕਨੈਕਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- 3.7 ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਐਕਸਿਸਬੀ) ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸਬੀ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ (ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਅਤੇ ਆਈਐਮਪੀਐਸ) ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਧੀਆ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਹ ਐਕਸਿਸਬੀ ਦੁਆਰਾ ਚੰਗੀ ਭਾਵਨਾ ਨਾਲ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਇਸ ਧਾਰਨਾ 'ਤੇ ਕਿ ਜੇਕਰ ਮਾਪਦੰਡ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸਬੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕੀਆ ਜਾਂ ਪਰਿਣਾਮੀ ਹੋਣ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਮਾਲੀਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸਬੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਬਾਰੇ ਐਕਸਿਸਬੀ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

ਹਾਲਾਂਕਿ ਐਕਸਿਸਬੀ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੀ ਘਾਟ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਐਕਸਿਸਬੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ (ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਅਤੇ ਆਈਐਮਪੀਐਸ) ਦੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਰਥਿਕ ਸੁਲਕ ਜਾਂ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਬਣਾਏਗੀ, ਜੋ ਐਕਸਿਸਬੀ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸਬੀ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ (ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਅਤੇ ਆਈਐਮਪੀਐਸ) ਸਸਪੈਂਸ਼ਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸਬੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਕੱਦਮੇ, ਇਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਹਾਨੀਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਜਾਂ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸਬੀ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਐਕਸਿਸਬੀ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ (ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਅਤੇ ਆਈਐਮਪੀਐਸ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤੇ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੈਕਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸਬੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਮੁਕੱਦਮੇ, ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹਾਨੀਰਹਿਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਐਕਸਿਸਬੀ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ (ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਅਤੇ ਆਈਐਮਪੀਐਸ) ਜ਼ਬਰਦਸਤ-ਅਣਪਛਾਤੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸਬੀ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸਬੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਐਕਸਿਸਬੀ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ (ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਅਤੇ ਆਈਐਮਪੀਐਸ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਕਸਿਸਬੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਮੇਤ), ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮੇਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਮੇਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਅਸਲਤਾ ਅਤੇ ਸਟੀਕਤਾ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਪ੍ਰਮਾਣ ਹੋਵੇਗਾ। ਦੋਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਅਤੇ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੇ ਇੱਕ ਸਾਧਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸਬੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸਬੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਐਕਸਿਸਬੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਗੱਲਬਾਤ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਐਕਸਿਸਬੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਰਚੈਂਟੇਬਿਲਿਟੀ ਦੀ ਨਿਹਿਤ ਵਾਰੰਟੀ, ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਫਿਟਨੈਸ, ਡਾਟਾ ਸਟੀਕਤਾ ਅਤੇ ਪੂਰਨਤਾ, ਅਤੇ ਐਕਸਿਸਬੀ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੁਵਿਧਾ (ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਅਤੇ ਆਈਐਮਪੀਐਸ) ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਉਲੰਘਣਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

4. ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ

- 4.1. ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਜਿੱਥੇ ਐਕਸਿਸਬੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਜਾਂ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ, ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਅਤੇ ਨਵੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਐਕਸਿਸਬੀ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਜੇ ਅਜਿਹੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਸਾਈਟ ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ/ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5. ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

- 5.1. ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ (i) ਯੂਜ਼ਰ-ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ (ii) ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਵਨ ਟੱਚ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੇ ਸਾਧਨ ਅਪਣਾਉਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 5.2. ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਜ਼ਰ ਸਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ, ਪਾਸਵਰਡ, ਓਟੀਪੀ ਸਮੇਤ ਪਾਸਵਰਡ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ, ਵੇਂਡਰ ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਪਾਸਵਰਡ ਕਿਸੇ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.3. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਜ਼ਮੀ 2 ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ (2ਐਫਏ) ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਆਫਰਿੰਗ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਸਐਮਐਸ, ਕਾਲ, ਮੋਬਾਈਲ 'ਤੇ ਓਟੀਪੀ, ਵਨ ਟੱਚ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ 2ਐਫਏ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ。
 - ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ-ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਐਪ 'ਤੇ ਓਟੀਪੀ ਬਣਾ ਕੇ ਵੈੱਬ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ 'ਤੇ ਲਾਗ-ਇਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇ ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ-ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੈਂਟ-ਓਫ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ 'ਤੇ ਓਟੀਪੀ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
 - ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਸਿਮ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਕਾਰਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕੋਈ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਹੀਂ ਹੈ।
 - ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਿਮ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਿਮ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਡੀ-ਰਜਿਸਟਰ ਜਾਂ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਯੂਜ਼ਰ ਐਕਸੈਸ ਨੂੰ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰੇਗਾ। ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਐਕਸੈਸ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਸਿਮ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿੱਚ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਅਤੇ ਡਾਟਾ, ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਲ ਸ਼ੇਅਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਜਾਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਨਹੀਂ ਬਣਾਏਗਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਅਜਿਹੇ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਸੇਵ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
 - ਗਾਹਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਹਰੇਕ ਯੂਜ਼ਰ ਆਪਣੇ 2ਐਫਏ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.4. ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਇਸ 2 ਐਫਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- 5.5. ਯੂਜ਼ਰ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਜਾਂ ਵਨ ਟੱਚ ਡਿਵਾਈਸ (ਜਿਸਨੂੰ ਹਾਰਡ ਟੋਕਨ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ 2ਐਫਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੱਝੇ ਹੋਣਗੇ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਅਸਲੀ ਮੰਨਣ ਦਾ ਹੱਕ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

- 5.6. ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ, ਗਲਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ 2 ਐਫਏ ਦਾ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- 5.7. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਅਪਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਗਾਹਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਮੇਤ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਤਕਨਾਲੋਜੀ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਜਨਤਕ / ਸਾਂਝੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਈ ਜੋਖਮਾਂ ਲਈ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਹੈਕਿੰਗ, ਵਾਇਰਸ, ਖਤਰਨਾਕ, ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਜਾਂ ਭ੍ਰਿਸ਼ਟ ਕੋਡ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ ਮੈਕਰੋ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਜੋਖਮਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਸੀਦ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.8. ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਰ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਲਈ, ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਲਾਗ-ਇਨ ਵੇਲੇ 85ਵੇਂ ਦਿਨ ਤੋਂ 90ਵੇਂ ਦਿਨ ਤੱਕ ਆਪਣਾ ਲਾਗ-ਇਨ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲਣ ਲਈ (ਪੂਰਵ-ਸੂਚਨਾ) ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ 91ਵੇਂ ਦਿਨ ਅਤੇ 180ਵੇਂ ਦਿਨ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
 - ਜੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੇ 180 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਪਾਸਵਰਡ ਨਹੀਂ ਬਦਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗ-ਇਨ ਐਕਸੈਸ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ ਤੇ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਰਐਮ/ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

6. ਨਿਰਦੇਸ਼

- 6.1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਸਿਰਫ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤਦ ਹੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਉਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਤਰੀਕੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੱਕ ਭੇਜੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ ਵਿੱਚ ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 6.2. ਗਾਹਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਲਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਲਈ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਸਲ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਗਾਹਕ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ।
- 6.3. ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤਦ ਤੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਰਹੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਗਲਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕੇ ਉਸਨੂੰ ਰੱਦ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸ 'ਤੇ ਅਮਲ ਨਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਦੇਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ "ਉਚਿਤ ਯਤਨਾਂ" ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੰਭਵ ਹੱਦ ਤੱਕ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਸ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਨੁਚਿਤ ਜਾਂ ਅਨਿਆਇਕ ਲਾਭ ਲਈ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ।
- 6.4. ਜੇਕਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਹੈ ਕਿ (i) ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ; ਜਾਂ (ii) ਹਦਾਇਤ ਆਪਸੀ ਟਕਰਾਅ ਵਾਲੀ, ਅਸਪਸ਼ਟ, ਅਧੂਰੀ, ਘਾਟਪੂਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨੀਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੈ; ਜਾਂ (iii)

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਹਦਾਇਤ ਕਿਸੇ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ; ਜਾਂ (iv) ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਜੁੜੀ ਹੋਵੇ; ਜਾਂ (v) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਕਲੀਅਰ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਣ; ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ (ਇਸ ਲਈ ਬੱਝਿਆ ਹੋਏ ਬਰੌਰ) ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸਮਝ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਅਮਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

- 6.5. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਚਿਤ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੋੜਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ, ਵੈਂਡਰ ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੀ ਕਮੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 6.6. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬਿਨਾਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਤਦ ਤੱਕ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਬੱਝਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋ ਜਾਣ।
- 6.7. ਫੰਡ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਰਡਰ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 6.8. ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਪਛਾਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਫੈਸਿਲਿਟੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਯੁਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਐਕਸੈਸ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਹਨ।
- 6.9. ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਕੋਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਐਕਸਚੇਂਜ ਰੇਟ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ (ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਰਾਹੀਂ), ਸਿਰਫ ਅਸਥਾਈ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਰੇਟ ਵਿੱਚ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ। ਦਰ ਜਿਸ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਸਾਰੇ ਇੰਟੈਂਟਸ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਦਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ, ਨਿਯਮ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

7. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

- 7.1. ਗਾਹਕ, ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

8. ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ

- 8.1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਆਪਣੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਧਿਕਤਮ ਅਤੇ ਨਿਮਨਤਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਲਗਾਈ ਗਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

9. ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ

- 9.1. ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਢੰਗ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਮਾਧਾਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਯੁਜ਼ਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ, ਜੋੜਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਲਈ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ. ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਬਦਲਾਵਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ.

10. ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ

- 10.1. ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗੁਪਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦਫਤਰ, ਸਹਿਯੋਗੀ, ਵੈਂਡਰ, ਪਾਰਟਨਰ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਅਦਾਲਤ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ.

11. ਵਾਰੰਟੀ ਦਾ ਡਿਸਕਲੇਮਰ

- 11.1. ਇੱਥੇ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਰੰਟੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨਿਹਿਤ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੀਆਈਬੀ ਸਿਸਟਮ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਰਵਿਘਨ, ਖਰਾਬੀ-ਮੁਕਤ, ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ, ਸਿਰਲੇਖ, ਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਪਾਰੀਯੋਗਤਾ, ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਫਿਟਨੈਸ, ਡਾਟਾ ਸਟੀਕਤਾ ਅਤੇ ਪੂਰਨਤਾ, ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਉਲੰਘਣਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਰੰਟੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ.

12. ਸੈੱਟ-ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

- 12.1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ, ਫੰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਪਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕਰ ਦਾ ਲਿਅਨ ਅਤੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਇਕਲਿਆਂ ਨਾਮਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ/ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਤੱਕ ਉਸ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉੱਭਰੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆਦਾਰੀਆਂ ਬਾਕੀ ਹਨ.

13. ਇੰਡੈਮਨਿਟੀ (ਮੁਆਵਜ਼ਾ)

- 13.1. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਇਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਏਜੰਟਾਂ, ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ, ਭਾਈਵਾਲਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਗਲਤੀ/ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਇੱਥੇ ਦਰਜ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ

ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਅਣਪਾਲਣਾ ਕਾਰਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤ 'ਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ.

- 13.2. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਇਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਏਜੰਟ, ਵਿਕਰੇਤਾ, ਪਾਰਟਨਰ, ਸਹਿਯੋਗੀ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਸੁਲਕਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗਾ, ਜੇ ਕਿ ਕਿਸੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ, ਨਿਯਮਕ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵੱਲੋਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕਰਮ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਾਰਨ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਭੁਗਤਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ.

14. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

- 14.1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਨਲਾਈਨ / ਆਫਲਾਈਨ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਤਸਦੀਕ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ. ਗਾਹਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 7 (ਸੱਤ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿੱਚ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਬਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਪਰੋਕਤ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਸੰਗਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਇੱਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੇ ਲਾਗੂਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.
- 14.2. ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਰਜ ਹੋਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਅਤੇ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ.
- 14.3. ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ, ਸਿਰਫ਼ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਾਰਡ ਮੂਲ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਲਿਖਤੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹਨ.
- 14.4. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੋਗ ਅਦਾਲਤ, ਨਿਆਂਇਕ ਜਾਂ ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੈਧਾਨਿਕ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਅੱਗੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤ ਸਕੇ.
- 14.5. ਲਾਗੂ ਸਟੈਂਪਿੰਗ (ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਟ੍ਰੇਡ ਪੋਰਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਦੋ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਵਸਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਲਾਇੰਟ ਵਲੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਸਬਮਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ.

15. ਸਮਾਪਤੀ

- 15.1. ਕਲਾਜ਼ 15 ਦੇ ਅਧੀਨ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕੇ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਸ਼ਰਤ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਥਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਮੌਤ, ਦਿਵਾਲੀਆਪਨ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੀ ਕਮੀ ਬਾਰੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲੇ.
- 15.2. ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ.
- 15.3. ਗਾਹਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ.
- 15.4. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.

16. ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ੂਰ

- 16.1. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਆਪਣੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਪਾਲਣਾ ਕਿਸੇ ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ੂਰ ਘਟਨਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ, ਅਜਿਹੀ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਦ ਤੱਕ ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ੂਰ ਘਟਨਾ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ, ਤਦ ਤੱਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਮੁਅੱਤਲ ਰਹਿਣਗੀਆਂ (ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਇਸ ਨਾਲ ਉਸ ਮੁੱਖ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਲਾਗੂਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਇਸ ਪ੍ਰਵਾਨ ਦੇ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਸੀ). "ਫੋਰਸ ਮੈਜ਼ੂਰ ਘਟਨਾ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ (ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ) ਨੈਟਵਰਕ ਫੇਲ੍ਹ ਹੋਣਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮਾਂ ਜਾਂ ਸਟੋਰੇਜ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਵਿੱਚ ਖਾਮੀਆਂ, ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਅਜਿਹਾ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ.

17. ਸੁਲਕ

- 17.1. ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਾਰੇ ਸੁਲਕ ਸਹਿਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ (ਜੀਐਸਟੀ) ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ/ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ), ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਦਰਾਂ/ਸੁਲਕ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਸੁਲਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ.
- 17.2. ਬੈਂਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਪਲਾਈ ਲਈ ਇਨਵੋਇਸ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਣ) ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮ ਅਨੁਸਾਰ ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰੇਗਾ;
 - ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਇਨਵੋਇਸ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ
 - ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਪਲਾਈ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜੀਐਸਟੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਜੀਐਸਟੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਅੰਦਰ ਜੀਐਸਟੀ ਰਿਟਰਨ ਫਾਈਲ ਕਰੇਗਾ.
- 17.3. [ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਫੀਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ](#)

18. ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਸਿਰਫ ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਭਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਹੈ:

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣਾ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਬਾਲਗ, ਬੈਂਕ ਸਟਾਫ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਢੁਕਵੇਂ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੇ ਖੁਲਾਸੇ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣਾ.
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਐਕਸੈਸ ਜਾਂ ਗਲਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕਰਨਾ.
- ਜੇਕਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਕਸੈਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ, ਹੜ੍ਹ, ਅੱਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਾਬੰਦੀਆਂ, ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਨੈਟਵਰਕ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ ਜਾਂ ਨੈਟਵਰਕ ਅਸਫਲਤਾ, ਪਾਵਰ ਬ੍ਰੇਕਡਾਊਨ ਜਾਂ ਯੂਪੀਐਸ ਖਰਾਬ ਹੋਣ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਅਸਫਲਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਚਿਤ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ, ਪਰ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉਪਲੱਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਉਪਭੋਗਤਾ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ

ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਹੈਕਿੰਗ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ 'ਸਾਈਬਰ ਸੰਬੰਧੀ ਅਪਰਾਧ' ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਆਕਸਮਿਕ, ਪਰਿਣਾਮੀ ਹੋਣ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਕਲੇਮ ਮਾਲੀਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਤਪਾਦਨ, ਸਦਭਾਵਨਾ, ਲਾਭ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

19. ਐਮਆਈਐਸ/ਰਿਪੋਰਟ

19.1. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੁਵਿਧਾ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾ, ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ (a) ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਡਰੈੱਸ 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ (b) ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਸਐਮਐਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਲਾਇੰਟ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੋਪਨੀਯ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਰੋਕੀ, ਪੜ੍ਹੀ, ਸੋਧੀ ਜਾਂ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਿਰ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਗਲਤੀ-ਰਹਿਤ ਜਾਂ ਵਾਇਰਸ-ਰਹਿਤ ਹੋਣ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਚੂਕ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾ ਰਹੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵਲੋਂ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

20. ਗੈਰ-ਹਸਤਾਂਤਰਣਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਿਯੁਕਤੀ

20.1. ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਹਸਤਾਂਤਰਣਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਕਲਾਇੰਟ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਲਾਇੰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸੌਂਪੇਗਾ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪ-ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

21. ਸ਼ਾਸਕੀਯ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਆਯਾਧਿਕਾਰ

21.1. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬਣਤਰ, ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਪਾਰਟੀਆਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਮੁੱਢਲੀ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਰਸਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

22. ਜੋਖਮ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਗਾਹਕ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅੰਦਰੂਨੀ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਫਿਰ ਵੀ ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ। ਗਾਹਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਜੋਖਮਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- **ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਐਕਸੈਸ:** ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਐਕਸੈਸ ਉਦੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਿੰਨ, ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੈਟਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਨਾਲ ਛੇੜਛਾੜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।
- **ਸਾਈਬਰ-ਹਮਲੇ:** ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੈਕਿੰਗ, ਮਾਲਵੇਅਰ, ਰੈਨਸਮਵੇਅਰ ਅਤੇ ਵਾਇਰਸ ਸਮੇਤ ਸਾਈਬਰ ਖਤਰਿਆਂ ਲਈ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹਨ, ਜੋ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਖਤਰਾ ਬਣ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- **ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਅਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਇੰਜੀਨੀਅਰਿੰਗ ਹਮਲੇ:** ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਈ-ਮੇਲ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਕਾਲ, ਮੈਸੇਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਚੌਕੰਨੇ ਅਤੇ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ੱਕੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- **ਮਾਲਵੇਅਰ ਅਟੈਕ:** ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਖਤਰਨਾਕ ਸਾਫਟਵੇਅਰ (ਮਾਲਵੇਅਰ) ਇੰਸਟਾਲ ਕਰਨ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ, ਲਾਗ-ਇਨ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਲ ਵੇਰਵਿਆਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਡਿਵਾਈਸ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- **ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਖਰਾਬੀਆਂ:** ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬੀਆਂ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਬੱਗ ਜਾਂ ਮਨੁੱਖੀ ਇਨਪੁੱਟ ਸਬੰਧੀ ਖਰਾਬੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਵਿੱਚ ਤਰੁੱਟੀਆਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਜਿਹਾ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰੀਊਟਰਨ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਗਲਤ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।
- **ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਲ ਜੋਖਮ:** ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਈ ਵਾਰ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ, ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ, ਸਰਵਰ ਡਾਊਨਟਾਈਮ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਖਰਾਬੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦੇਰੀ, ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਤਰੁੱਟੀਆਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਉਚਿੱਤ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਾਲੀ ਅਜਿਹੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- **ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਉਲੰਘਣਾ:** ਮਜ਼ਬੂਤ ਸਾਈਬਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਦੀ ਤਾਇਨਾਤੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਘੁਸਪੈਠ, ਹੈਕਿੰਗ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਡਾਟਾ ਬ੍ਰੀਚ ਦਾ ਖਤਰਾ ਬਣਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਲੰਘਣਾ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਚਿੱਤ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ।
- **ਡਾਟਾ ਬ੍ਰੀਚ:** ਗਾਹਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਉਚਿੱਤ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਡਾਟਾ ਬ੍ਰੀਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਉਲੰਘਣ ਕਾਰਨ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੀਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਪਛਾਣ ਦੀ ਚੋਰੀ, ਵਿੱਤੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦੇ ਖਤਰੇ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- **ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ:** ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਥਰਡ-ਪਾਰਟੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਜੋਖਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀਆਂ ਵਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਉਲੰਘਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀਆਂ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- **ਸੇਵਾ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ:** ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਮੈਂਟੇਨੈਂਸ, ਸਿਸਟਮ ਅੱਪਡੇਟ ਜਾਂ ਅਣਪਛਾਤੀਆਂ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਆ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸੇਵਾ ਦੀ ਅਣ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- **ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜੋਖਮ:** ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਫਰੇਮਵਰਕ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ, ਉਪਲਬਧਤਾ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਾਨਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜੋਖਮਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ, ਅਪ੍ਰਤੱਖ, ਅਣਕਿਆਸੇ ਜਾਂ ਪਰਿਣਾਮੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

23. ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

- ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਵੇਂ ਵਰਜਨਾਂ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੋ.
- ਬੈਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਬਲਿਕ ਵਾਈ-ਫਾਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੋ.
- ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਗਤੀਵਿਧੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਲਰਟ ਦੀ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੋ.
- ਡਿਵਾਈਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਕਿੰਗ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਦੇ ਗੁਆਚਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਛੇੜਛਾੜ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ.
- ਅਜਿਹੇ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੰਚਾਰਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ.
- ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਬਦਲੋ.

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਪਾਅ:

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ, ਫਾਇਰਵਾਲ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਵਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਡਿਟ ਸਮੇਤ ਉੱਨਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ. ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਜੋਖਮਾਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯਕੀਨੀ ਨਹੀਂ ਬਣਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ.
- ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਰੰਭੀਰ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਕੀਤੇ ਗਲਤ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਗਏ ਜੋਖਮਾਂ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜੋਖਮਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਪਰਿਣਾਮੀ ਜਾਂ ਅਣਕਿਆਸੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ, ਕਲੇਮ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ.
- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ, ਗਾਹਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਜੋਖਮਾਂ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ.

24. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬੈਕਿੰਗ

ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੰਮ

- ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ, ਆਰਬੀਆਈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਬੈਕਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਾਲ, ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਐਸਐਮਐਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜਦੀ. ਅਜਿਹੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਨਾ ਬਣੋ.
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਮੈਸੇਜ/ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਤੋਂ ਆਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਆਰਐਲ 'ਤੇ ਨਾ ਜਾਓ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਾ ਯਕੀਨ ਨਹੀਂ ਹੈ.
- ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਲਈ ਅਜਨਬੀਆਂ ਤੋਂ ਮਦਦ ਨਾ ਲਓ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਖਣ ਨਾ ਦਿਓ.
- ਸਾਈਬਰ ਕੈਫੇ/ਸ਼ੇਅਰਡ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਗੁਰੇਜ਼ ਕਰੋ. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੋਂ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਬਦਲੋ.
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਲਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸਹੀ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਹੈ.

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼

- ਅਗਿਆਤ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਕਿੰਗ ਐਕਸੈਸ ਨਾ ਦਿਓ.
- ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ.
- ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਬਦਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਨਾ ਭੁੱਲੋ ਤਾਂ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਰਹਿਣ.

- ਕਾਲਰ ਟਿਊਨ, ਡਾਇਲਰ ਟਿਊਨ ਜਾਂ ਜਾਣ-ਪਛਾਣੇ ਜਾਂ ਅਣਜਾਣ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਅਟੈਚਮੈਂਟ ਜਿਹੇ ਆਫਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ।
- ਆਪਣੇ ਫੋਨ/ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ, ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਆਦਿ ਵਰਗੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੋਰ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਦਲੋ।
- ਜਨਤਕ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਬਲੂਟੂਥ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੇ ਗੁਪਤ ਡੇਟਾ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਅਜਿਹੇ ਈ-ਮੇਲ/ਸੋਸ਼ਲ ਨੈੱਟਵਰਕਿੰਗ ਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਨਾ ਕਰੋ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

25. ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਅਲਰਟ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜੇਗਾ। ਇਹ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ ਸਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਅੱਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਡਿਵਾਈਸ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਪੂਰਾ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਉਕਤ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਰਹਿਣ।
- ਗਾਹਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਣਾ ਅੰਦਰੂਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਜੋਖਮ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਜੋਖਮਾਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਗਾਹਕ ਨੇ ਆਪਣੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਜੋਖਮਾਂ ਦਾ ਸਾਵਧਾਨੀ ਨਾਲ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਸਹੀ, ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਸਟੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਬਮਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਾਟਾ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਲਈ ਹਰ ਵੇਲੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਲਤ ਜਾਂ ਅਧੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਰੁੱਟੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ, ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ ਤੋਂ ਉਸ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਉਹ ਅਲਰਟ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਾਗੂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਭਿਆਸਾਂ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਅਲਰਟ ਸੁਵਿਧਾ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- ਗਾਹਕ ਸਿਰਫ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਅਲਰਟ ਸੁਵਿਧਾ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਇਵੈਂਟ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਨੂੰ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਅਲਰਟ ਨੂੰ ਟ੍ਰਿਗਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

26. ਅਨੁਬੰਧ - ਬਲਕ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਪੇਪੇ)

1. ਪੇਮੈਂਟ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਵੈੱਬ-ਅਧਾਰਿਤ ਪੇਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਸਟਮਰ ਕਲਾਇੰਟ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਕਲਾਇੰਟ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਡਾਟਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਫੰਡ ਭੇਜੇ।
2. ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਲਈ ਸਿੰਗਲ ਅੱਪਲੋਡ ਸੁਵਿਧਾ ਹੇਠ ਪੇਮੈਂਟ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਦੀ ਸੇਵਾ ਲੈਣ ਦਾ ਇੱਛੁਕ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਸ ਲਈ ਗੁਜ਼ਾਰਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ ਦੀ ਸ਼ਰਤ ਅਧੀਨ, ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਆਈਐਮਪੀਐਸ, ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ, ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ, ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ, ਕੈਸ਼ ਡਿਲੀਵਰੀ ਕੋਰ ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਕੋਰ ਡੀਡੀ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ ਡਿਲੀਵਰੀ ਆਦਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।
3. ਪੇਮੈਂਟ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਫਾਈਲਾਂ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਆਈਐਮਪੀਐਸ, ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ, ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ, ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ, ਕੋਰ ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਕੋਰ ਡੀਡੀ, ਕੈਸ਼ ਡਿਲੀਵਰੀ ਆਦਿ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਏਗਾ।
4. ਫਾਈਲ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਅਪਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵਿਸਥਾਰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਭਟਕਾਵਟ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
5. ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਨੁਸਾਰ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਉਸ ਵਲੋਂ ਚੈੱਕ/ਡੀਡੀ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਰਟੀਜੀਐਸ/ਐਨਈਐਫਟੀ/ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰੇ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਕਾਮੀ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰੰਭਿਰ ਜਾਂ ਜਾਨ-ਬੁੱਝ ਕੇ ਕੀਤੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
6. ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ ਸੰਬੰਧੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਕੇਵਲ ਉਹੀ ਸਾਧਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਖਾਸ ਖਾਤੇ ਹੇਠ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ। ਪਾਰਟੀਆਂ ਵਲੋਂ ਅਤੇ ਦੇਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਫੈਕਸ ਹਸਤਾਖਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦਾ ਇੱਕ ਨਮੂਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਬੋਰਡ ਮਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇ। ਫੈਕਸ ਹਸਤਾਖਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਆਦਾਇਗੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਚੈੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਧਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਚੈੱਕ, ਡੀਡੀ, ਕੋਰ ਚੈੱਕ, ਕੋਰ ਡੀਡੀ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੂਰੀਅਰ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਪੋਸਟ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੈਂਡ-ਡਿਲੀਵਰ ਜਾਂ ਡਿਸਪੈਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਡਿਸਪੈਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪੂਰੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਥਿਤ ਕੂਰੀਅਰ ਸੇਵਾ/ਪੋਸਟ ਨੂੰ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦਾ ਏਜੰਟ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
7. ਗਾਹਕ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡਾਟਾ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੋਰਡ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਵੀ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
8. ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਕੋਈ ਵੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਫ਼ਰਜ਼ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਾ ਤਾਂ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਫੰਡ ਭੇਜਣ ਦੀ ਡਿਊਟੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਸਮਝ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
9. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਬੇਨਤੀਆਂ

'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ, ਵੈਧ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਵਿਧੀਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਉਪਰੋਕਤ ਬੇਨਤੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਭੇਜੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਵੈਧਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

10. ਗਾਹਕ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵੈੱਬ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
11. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਸੂਚੀ ਨੂੰ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੇ ਡਾਟਾ ਨਾਲ ਕ੍ਰਾਸ ਚੈਕ ਕਰੇ।
12. ਜੇ ਆਨਲਾਈਨ ਪਾਸਵਰਡ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਰੀਸੈੱਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਸਿਰਫ ਬਲਕ ਅੱਪਲੋਡ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ), ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਪਾਸਵਰਡ ਭੇਜਣ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੇਗਾ। ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਟੋਕਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੈਟਰ ਹੈੱਡ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਵਲੋਂ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਬਦਲਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣ ਨਾਲ ਦੇਣ ਜਾਂ ਨਾ ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਚਾਏਗਾ।

ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਫਾਈਲ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪ੍ਰਵਾਹ.

1. ਕਲਾਇੰਟ ਵਲੋਂ ਸਿੱਧਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ 'ਤੇ ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਰੇਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਨੂੰ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਸਾਈਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਲਾਇੰਟ ਇੱਕ ਹੀ ਫਾਈਲ ਰਾਹੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡਾਟਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਉਹ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।
2. ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਡਾਟਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਵੈੱਬ ਇੰਟਰਫੇਸ ਤੇ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰਕੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਕਿੱਥੋਂ ਵੀ ਡਾਟਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗ-ਇਨ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਐਡਮਿਨ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਯੂਜ਼ਰ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਅਧਿਕਾਰ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਇਹੋ ਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਖੁਦ ਇਹ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
4. ਡਾਟਾ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਡਾਟਾ ਅੱਪਲੋਡ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਲਈ "ਮੇਕਰ ਅਤੇ ਚੈਕਰ" ਦਾ ਸਿਧਾਂਤ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ/ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਚੈਕ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਲਾਗ-ਇਨ ਯੂਜ਼ਰ ਕੋਲ ਚੁਣੀ ਗਈ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
6. ਮੁੱਢਲੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾਵਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਚੈਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ:
 - a) ਇੱਕੋ ਫਾਈਲ ਦੇ ਨਾਮ ਨੂੰ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਾਰ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
 - b) ਹਰੇਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਨੀਕ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਕਲਾਇੰਟ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕੋ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।

- c) ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਫਾਰਮੈਟ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਆਈਡੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ.
 - d) ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਫੀਲਡ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੀ ਫਾਈਲ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਇਸ ਦੀ ਜਾਂਚ.
 - e) ਡਾਟਾ ਫਾਈਲ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹਰ ਸਿੰਗਲ ਫੀਲਡ ਲਈ, ਕੇਂਦਰੀ ਡਾਟਾਬੇਸ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫੀਲਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਫੀਲਡ ਦੀ ਲੰਬਾਈ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ.
7. ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਾਈਲ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਿਸਟਮ ਫਰੰਟ ਐਂਡ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦਰਸਾਏਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਲਾਇੰਟ ਵੱਲੋਂ ਠੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੋਧਿਆ ਹੋਇਆ ਡਾਟਾ ਦੁਬਾਰਾ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ.
 8. ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਡਾਟਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਹੋਵੇਗਾ. ਜੇ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਡਾਟਾ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਡਿਫਾਲਟ ਵੈਲਯੂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਮਾਸਟਰ ਟੇਬਲ ਤੋਂ ਪਿੱਛੋਂ-ਅੱਪ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ.
 9. ਅਧਿਕਾਰਤ ਫਾਈਲਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿੱਧੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਫਾਈਲ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਲਾਭਪਾਤਰ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਵਿਘਨ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਆਰਟੀਜ਼ੀਐਸ/ਐਨਈਐਫਟੀ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ/ਕੈਸ਼ ਡਿਲੀਵਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਕਥਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ ਲਈ ਕੱਟ-ਆਫ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਵਲੋਂ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ.
 10. ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਚੈੱਕ/ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ/ਕੋਰ ਡੀਡੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡਾਟਾ ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਰਿਮੋਟ ਸ਼ਾਖਾ ਵਲੋਂ ਪਿੰਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਉਕਤ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਬੇਕਡਾਊਨ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦੇ ਮੁਅੱਤਲ ਰਹਿਣਗੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਮੁਅੱਤਲੀ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ.

27. ਅਨੁਬੰਧ - ਹੋਸਟ ਟੂ ਹੋਸਟ ਭੁਗਤਾਨ

1. ਪੇਮੈਂਟ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਵੈੱਬ-ਅਧਾਰਿਤ ਪੇਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਸਟਮਰ ਕਲਾਇੰਟ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਕਲਾਇੰਟ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਡਾਟਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਫੰਡ ਭੇਜੇ.
2. ਗਾਹਕ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਡਕਟ ਅਧੀਨ ਹੋਸਟ ਟੂ ਹੋਸਟ ਸੇਵਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਦੀ ਸੇਵਾ ਲੈਣ ਦਾ ਇੱਛੁਕ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਹੈ. ਬੈਂਕ ਨੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਅਰਥਾਤ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਆਈਐਮਪੀਐਸ, ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜ਼ੀਐਸ, ਤਨਖਾਹ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਭੁਗਤਾਨ.
3. ਚੈੱਕ ਪਿੰਟਿੰਗ, ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਪਿੰਟਿੰਗ, ਸੀਓਆਰਆਰ ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਸੀਓਆਰਆਰ ਡੀਡੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਲੀਅਰ ਫੰਡ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ.
4. ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਆਈਐਮਪੀਐਸ, ਐਨਈਐਫਟੀ, ਆਰਟੀਜ਼ੀਐਸ, ਚੈੱਕ ਪਿੰਟਿੰਗ, ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਪਿੰਟਿੰਗ, ਕੋਰ ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਕੋਰ ਡੀਡੀ, ਫਾਈਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗਾ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਫਾਈਲ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰੇਗਾ.
5. ਫਾਈਲ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਅਪਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵਿਸਥਾਰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਹੈ. ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਭਟਕਾਵਟ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ.

ਹੋਸਟ ਤੋਂ ਹੋਸਟ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪ੍ਰਵਾਹ:

- I. ਗਾਹਕ ਈਆਰਪੀ/ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਫਾਰਮੈਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ।
- II. ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਹੋਸਟ (H2M) ਏਕੀਕਰਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਸਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਨਕ੍ਰਿਪਟਡ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- III. ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਵੈੱਬ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀਆਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- IV. ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ/ਐਨਪੀਸੀਆਈ ਰਾਹੀਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- V. H2M ਏਕੀਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਈਆਰਪੀ/ਸਾਫਟਵੇਅਰ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ/ਐਮਆਈਐਸ/ਰਿਪੋਰਟ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
6. ਗਾਹਕ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕ/ਡੀਡੀ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਰਟੀਜੀਐਸ/ਐਨਈਐਫਟੀ/ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਫਲੋ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਕਾਮੀ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗੰਭੀਰ ਜਾਂ ਜਾਨ-ਬੁੱਝ ਕੇ ਕੀਤੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ ਸੰਬੰਧੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਕੇਵਲ ਉਹੀ ਸਾਧਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਖਾਤੇ ਹੇਠ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ। ਪਾਰਟੀਆਂ ਵਲੋਂ ਅਤੇ ਦੇਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਫੈਕਸ ਹਸਤਾਖਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦਾ ਇੱਕ ਨਮੂਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਬੋਰਡ ਮਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇ। ਫੈਕਸ ਹਸਤਾਖਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਆਦਾਇਗੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਚੈੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਧਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਚੈੱਕ, ਡੀਡੀ, ਕੋਰ ਚੈੱਕ, ਕੋਰ ਡੀਡੀ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੂਰੀਅਰ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਪੋਸਟ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੈਂਡ-ਡਿਲੀਵਰ ਜਾਂ ਡਿਸਪੈਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਡਿਸਪੈਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪੂਰੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਥਿਤ ਕੂਰੀਅਰ ਸੇਵਾ/ਪੋਸਟ ਨੂੰ ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦਾ ਏਜੰਟ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਗਾਹਕ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡਾਟਾ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੋਰਡ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਵੀ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
9. ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਕੋਈ ਵੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਫ਼ਰਜ਼ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਾ ਤਾਂ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਫੰਡ ਭੇਜਣ ਦੀ ਡਿਊਟੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਭਪਾਤਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਸਮਝ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਨਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
10. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਮੋਡੀਊਲ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ, ਵੈਧ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਵਿਧੀਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਹੋਸਟ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਵਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਉਪਰੋਕਤ ਬੇਨਤੀਆਂ ਤੋਂ ਅਟੱਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਗਾਹਕ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ, ਵੈਧਤਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

11. ਗਾਹਕ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹੋਸਟ ਤੋਂ ਹੋਸਟ ਸੇਵਾ ਸਮੇਤ ਵੈੱਬ ਸੁਵਿਧਾ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
12. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਰਿਵਰਸ ਫੀਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਰਾਹੀਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਡਾਟਾ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਲਿਸਟ ਨੂੰ ਕ੍ਰਾਸ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
13. ਜੇ ਆਨਲਾਈਨ ਪਾਸਵਰਡ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਪਾਸਵਰਡ ਭੇਜਣ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੇਗਾ। ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਟੋਕਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੈਟਰ ਹੈੱਡ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਵਲੋਂ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਬਦਲਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਗੱਲ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਰ ਨਾਲ ਦੇਣ ਜਾਂ ਨਾ ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਚਾਏਗਾ।
14. ਗਾਹਕ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਚੋਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅਤੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
15. ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਿੰਨਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
16. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਦਰਮਿਆਨ ਡਾਟਾ ਦੇ ਅਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਨੂੰ ਸੁਗਮ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਆਪਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਰਿਸਰ ਵਿੱਚ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਅਤੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਤਾਇਨਾਤੀ, ਬਦਲਾਅ ਅਤੇ ਨਿਯਮਿਤ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪਾਬੰਦੀ ਦੇ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ।
17. ਇਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਅਤੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲਵੇਗਾ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਇਸ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
18. ਇਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਤਾਇਨਾਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮੀਡੀਆ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ, ਜੇ ਕਿ ਇਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
19. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ H2M ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀ-ਅਪਰੂਵਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰੇਗਾ, ਅਰਥਾਤ, ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਈਆਰਪੀ/ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਪ੍ਰੀ-ਅਪਰੂਵਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਸਟ੍ਰੇਟ-ਥਰੂ' ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਰੁਕਾਵਟ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਹਾਨੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਹੈ।

28. ਅਨੁਬੰਧ - ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀਆਂ

1. **ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ:** ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਦਿੰਦਾ/ਦਿੰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕੇ, ਤਾਂ ਜੋ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਪਰਖ, ਕਾਲ ਬੈਕ ਜਾਂ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਲੱਗੇ। ਮੈਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਮੇਰੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਵੱਲੋਂ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਰਿਹਾ। ਮੈਂ ਇਹ ਵੀ ਭਰੋਸਾ ਦਿੰਦਾ/ਦਿੰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਆਂਗਾ/ਦਿਆਂਗੀ।

2. **ਸਕੀਮ ਕੋਡ ਕਨਵਰਜ਼ਨ:** ਅਸੀਂ ਨਵੀਂ ਚੁਣੀ ਗਈ ਸਕੀਮ ਕੋਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੁਲਕ ਸੰਰਚਨਾ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ, ਇਹ ਅਗਲੇ ਸੁਲਕ ਸਾਈਕਲ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 1 ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
3. **ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ:** ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਖਾਤਾ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਇਸ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ, ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
4. **ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ:** ਮੈਂ ਲਾਗੂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਸੁਲਕ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਰਕਮ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੱਟ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।
5. **ਚੈੱਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕੋ:** ਸਿੰਗਲ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ, ਚੈੱਕ ਚੁਣੋ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਲਈ ਚੈੱਕ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਰੋਜ਼ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਵਾਸਤੇ "ਸਿੰਗਲ ਚੈੱਕ" ਚੁਣੋ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਰੋਜ਼ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੈੱਕ ਨੰਬਰ ਯਾਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ "ਚੈੱਕ ਨੰਬਰ ਖੋਜੋ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕੋ" ਚੁਣੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਬਮਿਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

6. ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ:

1. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਬੈਂਕ") ਨੂੰ ਆਪਣੀ/ਸਾਡੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:
 1. ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਾ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਕਰਜ਼ਾ") ਨਾਲ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਪੈਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਐਕਸੈਸ, ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, [ਕਰਜ਼ਾ ਨੂੰ ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਨੰਬਰ, ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਸਥਿਤੀ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ, ਐਡਰੈੱਸ ("ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਡਾਟਾ") ਨੂੰ ਜੀਐਸਟੀ ਪੋਰਟਲ ਤੋਂ ਸ਼ੇਅਰ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਡਾਟਾ] ਅਤੇ,
 2. ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ [ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਚੈੱਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰਿੰਗ ਮਾਡਲ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਅਤੇ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਵਿਰੋਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ, ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸੂਚਨਾ ਉਪਯੋਗਤਾਵਾਂ, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਨਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਜਾਂਚ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਨਿਆਂਇਕ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨਾਲ ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਡਾਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ] ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਐਕਸੈਸ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਸਟੋਰ, ਪੁਸ਼ਟੀ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਸ਼ੇਅਰ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ।
2. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਡਾਟਾ ਦੇ ਕਰਜ਼ਾ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ, ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਜੀਐਸਟੀਆਈਐਨ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਆਡਿਟ, ਨਿਗਰਾਨੀ, ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

7. ਆਈਈ ਕੋਡ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ:

1. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਬੈਂਕ") ਨੂੰ ਆਪਣੀ/ਸਾਡੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:
 - (a) ਬੈਂਕ, ਜੋਕਾਟਾ ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕ ("ਜੋਕਾਟਾ") ਨਾਲ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਆਈਈਸੀ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਐਕਸੈਸ, ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ ਲੱਗੇ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, [ਜੋਕਾਟਾ ਨੂੰ ਡੀਜੀਐਫਟੀ ਪੋਰਟਲ ਤੋਂ ਮੇਰਾ ਆਈਈਸੀ ਨੰਬਰ, ਆਈਈਸੀ ਸਟੇਟਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਸਮੂਹ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਆਈਈਸੀ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਸ਼ੇਅਰ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ] ਅਤੇ,

- (b) ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ [ਵਰਤੋਂ, ਐਕਸੈਸ, ਪ੍ਰੋਸੈਸ, ਸਟੋਰ, ਪੁਸ਼ਟੀ, ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਸੇਅਰ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ] ਆਈਈਸੀ ਡਾਟਾ [ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਚੈਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰਿੰਗ ਮਾਡਲ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਅਤੇ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਵਿਰੋਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ, ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸੂਚਨਾ ਉਪਯੋਗਤਾਵਾਂ, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਨਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਜਾਂਚ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਨਿਆਂਇਕ, ਅਰਧ-ਨਿਆਂਇਕ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਆਈਈਸੀ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ].
2. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਆਈਈਸੀ ਡਾਟਾ ਦੇ ਜੋਕਾਟਾ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ, ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਆਈਈਸੀ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਆਡਿਟ, ਨਿਗਰਾਨੀ, ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

8. ਟੀਓਡੀ (ਟੈਂਪਰੇਰੀ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ)

ਅਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਰਕਮ ਸਿਰਫ਼ ਉਪਰੋਕਤ ਮਕਸਦ ਲਈ ਹੀ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਰਬਿਟਰੇਜ਼, ਨਿੱਜੀ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ, ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀਆਂ ਸਿਕਿਓਰਿਟੀ/ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡਾਂ/ਡਿਬੈਚਰ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਲਈ ਵਰਤੀ ਨਹੀਂ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਨੂੰ ਉਪਰ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅੱਗੇ, ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਹਰ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਖਤਰੇ/ਹਾਨੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖਣ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਿ ਪੇਆਉਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੰਸਥਾਗਤ ਟ੍ਰੇਡਾਂ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਟੀਓਡੀ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਖਤਰੇ/ਹਾਨੀ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ, ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਉਥੇ ਓਵਰਡਿਊ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ, ਤੁਹਾਡੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਅਦਾ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੇਆਉਟ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਟੀਓਡੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਜਾਂ ਟੀਓਡੀ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਰਕਮ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਅਟੱਲ ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਇਹ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਰਫ਼ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੁਲਕ, ਜੇ ਹੋਣ, ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

29. ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ ਕਾਰਪੋਰੇਟ 'ਤੇ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਨਾਲ ਲਾਗ-ਇਨ ਕਰੋ

ਪੰਜੀਕਰਣ:

ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ ਜਿੰਨੀ ਵਾਰ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਹੈ। ਯੂਜ਼ਰ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਸ ਲਈ ਬਦਲਿਆ ਗਿਆ, ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਯੂਜ਼ਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਯੂਜ਼ਰ ਵਲੋਂ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਸਮੇਤ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।

ਜੇ ਯੂਜ਼ਰ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਭੁੱਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਵੇਂ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਫੀਚਰ ਹੈ

ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ, ਜੋ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਮੋਡ ਦਾ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਐਕਸੈਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜੋਖਮ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜੋਖਮ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਐਮ-ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਗੁਪਤਤਾ, ਰਾਜ਼ਦਾਰੀ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ।

ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ - ਉਹ ਯੂਜ਼ਰ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕ ਹਨ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਹਨ, ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿ ਉਹ ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਨਾਲ ਖੁਦ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਸੈੱਟ ਕਰਦੇ ਹਨ

ਯੂਜ਼ਰ ਦੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ:

1. ਯੂਜ਼ਰ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਅਤੇ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਯੂਜ਼ਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਉਪਰੋਕਤ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ ਕਾਰਪੋਰੇਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕ੍ਰੀਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਹਦਾਇਤ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਸੁਲਕ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਸੁਲਕ ਕੇਵਲ ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਹੀ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
3. ਯੂਜ਼ਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਵੈੱਬ ਐਮ-ਪਿੰਨ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ, ਯੂਜ਼ਰ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ

ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ:

1. ਯੂਜ਼ਰ ਐਮ-ਪਿੰਨ/ਓਟੀਪੀ/ਕੋਡ/ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਐਮ-ਪਿੰਨ/ਓਟੀਪੀ/ਪਾਸਕੋਡ/ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਯੂਜ਼ਰ ਆਪਣੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਵਾਜ਼ਬ ਸਮੇਂ ਅੰਦਰ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ/ਪਹੁੰਚ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ/ਪਹੁੰਚ ਐਕਸਿਸ ਮੋਬਾਈਲ - ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਐਮ-ਪਿੰਨ/ਓਟੀਪੀ/ਪਾਸਕੋਡ/ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਹੋਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਯੂਜ਼ਰ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ।
3. ਯੂਜ਼ਰ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਕੇਵਲ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਐਮ-ਪਿੰਨ/ਓਟੀਪੀ/ਪਾਸਕੋਡ/ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ

ਡਿਸਕਲੇਮਰ: ਜੇਕਰ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਐਮ-ਪਿੰਨ, ਪਾਸਵਰਡ, ਪਾਸਕੋਡ, ਓਟੀਪੀ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਜਾਂ ਗਲਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰ ਦੇ ਐਮ-ਪਿੰਨ, ਪਾਸਵਰਡ, ਪਾਸਕੋਡ, ਓਟੀਪੀ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਕੋਈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਐਕਸਿਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

30. ਐਫਐਕਸ ਐਂਡ ਮਾਰਕੀਟਸ

[ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ](#)

31. ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ - ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ

ਡਿਜੀਟਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਲਈ [ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ](#)

32. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ

[ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ](#)